



Visualizar informações e diagnósticos

SANtricity software

NetApp
March 17, 2026

Índice

- Visualizar informações e diagnósticos 1
 - Visualize o perfil de um array de storage no SANtricity System Manager 1
 - Visualize o inventário de software e firmware no SANtricity System Manager 5

Visualizar informações e diagnósticos

Visualize o perfil de um array de storage no SANtricity System Manager

O perfil do array de storage fornece uma descrição de todos os componentes e propriedades do array de storage.

Sobre esta tarefa

Você pode usar o perfil do array de storage como auxílio durante a recuperação ou como uma visão geral da configuração atual do array de storage. Você pode querer salvar uma cópia do perfil do array de storage no cliente de gerenciamento e manter uma versão impressa do perfil do array de storage junto ao array de storage. Crie uma nova cópia do perfil do array de storage se sua configuração mudar.

Passos

1. Selecione o menu: guia Support [Support Center > Support Resources].
2. Desça até **Launch detailed storage array information** e selecione **Storage Array Profile**.

O relatório aparece na sua tela.

Detalhes do campo

Seção	Descrição
Array de storage	<p>Exibe todas as opções que você pode configurar e as opções estáticas do sistema para seu array de storage. Essas opções incluem o número de controladoras, gavetas de unidades, unidades, pools de discos, grupos de volume, volumes e hot spare; o número máximo de gavetas de unidades, unidades, Solid State Disks (SSDs) e volumes permitidos; o número de grupos de snapshot, imagens de snapshot, volumes de snapshot e grupos de consistência; informações sobre recursos; informações sobre versões de firmware; informações sobre o número de série do chassi; status do AutoSupport e informações de agendamento do AutoSupport; as configurações para coleta automática de dados de suporte e coleta de dados de suporte agendada; o World-Wide Identifier (WWID) do array de storage; e as configurações de verificação de mídia e cache.</p>
Storage	<p>Exibe uma lista de todos os dispositivos de armazenamento no array de storage. Dependendo da configuração do seu array de storage, a seção Armazenamento pode exibir estas subseções.</p> <ul style="list-style-type: none">• Conjuntos de discos — Exibe uma lista de todos os conjuntos de discos no array de storage.• Grupos de Volumes — Exibe uma lista de todos os grupos de volumes no array de storage. Volumes e capacidade livre são listados na ordem em que foram criados.• Volumes — Exibe uma lista de todos os volumes no array de storage. As informações listadas incluem o nome do volume, o status do volume, a capacidade, o nível RAID, o grupo de volume ou disk pool, o tipo de drive e detalhes adicionais.• Volumes Ausentes — Exibe uma lista de todos os volumes no array de storage que atualmente estão com status ausente. As informações listadas incluem o World Wide Identifier (WWID) para cada volume ausente.

Seção	Descrição
Serviços de cópia	<p>Exibe uma lista de todos os serviços de cópia usados para o array de storage. Dependendo da configuração do seu array de storage, a seção Copy Services pode exibir estas subseções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cópias de Volume — Exibe uma lista de todos os pares de cópias no array de storage. As informações listadas incluem o número de cópias, os nomes dos pares de cópias, o status, o carimbo de data/hora de início e detalhes adicionais. • Snapshot Groups — Exibe uma lista de todos os snapshot groups no array de storage. • Snapshot Images — Mostra uma lista de todos os snapshots no array de storage. • Snapshot Volumes — Exibe uma lista de todos os volumes de snapshot no array de storage. • Grupos de consistência — Exibe uma lista de todos os grupos de consistência no array de storage. • Volumes de membros — Exibe uma lista de todos os volumes de membros do grupo de consistência na array de storage. • Mirror Groups — Exibe uma lista de todos os volumes espelhados. • Capacidade Reservada — Exibe uma lista de todos os volumes de capacidade reservada no array de storage.
Atribuições de hosts	<p>Exibe uma lista de atribuições de host no array de storage. As informações listadas incluem o nome do volume, o número da unidade lógica (LUN), o ID do controlador, o nome do host ou o nome do cluster de hosts e o status do volume. Informações adicionais listadas incluem definições de topologia e definições de tipo de host.</p>

Seção	Descrição
Hardware	<p>Exibe uma lista de todo o hardware no array de storage. Dependendo da configuração do seu array de storage, a seção Hardware pode exibir estas subseções.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controladores — Exibe uma lista de todos os controladores no array de storage e inclui a localização, o status e a configuração de cada controlador. Além disso, inclui informações sobre os canais das unidades, os canais dos hosts e as informações das portas Ethernet. • Drives — Exibe uma lista de todos os drives no array de storage. Os drives são listados em ordem de ID da prateleira, ID da gaveta e ID do slot. As informações listadas incluem o ID da prateleira, o ID da gaveta, o ID do slot, o status, a capacidade bruta, o tipo de mídia, o tipo de interface, a taxa de dados atual, o ID do produto e a versão do firmware para cada drive. A seção Drive também inclui informações sobre o canal do drive, informações sobre a cobertura de hot spare e informações sobre a vida útil (somente para drives SSD). As informações sobre a vida útil incluem a porcentagem de endurance utilizada, que é a quantidade de dados gravados nos drives SSD até o momento, dividida pelo limite teórico total de gravação dos drives. • Canais de Unidade — Exibe informações para todos os canais de unidade no array de storage. As informações listadas incluem o status do canal, o status do link (se aplicável), contagens de unidades e contagens cumulativas de erros. • Prateleiras — Exibe informações de todas as prateleiras no array de storage. As informações listadas incluem tipos de unidades e informações de status para cada componente da prateleira. Os componentes da prateleira podem incluir baterias, transceptores Small Form-factor Pluggable (SFP), módulos de alimentação/ventoinha ou módulos de entrada/saída (IOM). A seção Hardware também exibe o identificador da chave de segurança, caso uma chave de segurança seja usada pelo array de storage.
Características	<p>Exibe uma lista dos pacotes de recursos instalados e o número máximo permitido de grupos de snapshot, snapshots (legado) e volumes por host ou cluster de hosts. As informações na seção Recursos também incluem Drive Security; ou seja, se o array de storage está com a segurança habilitada ou desabilitada.</p>

3. Para pesquisar o perfil do array de storage, digite um termo de pesquisa na caixa de texto **Localizar** e clique em **Localizar**.

Todos os termos correspondentes são destacados. Para percorrer todos os resultados um por um, continue clicando em **Localizar**.

4. Para salvar o perfil do array de storage, clique em **Salvar**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome `storage-array-profile.txt`.

Visualize o inventário de software e firmware no SANtricity System Manager

O inventário de software e firmware lista as versões de firmware para cada componente em seu array de storage.

Sobre esta tarefa

Um array de storage é composto por diversos componentes, que podem incluir controladores, drives, gavetas e módulos de entrada/saída (IOMs). Cada um desses componentes contém firmware. Algumas versões de firmware dependem de outras versões de firmware. Para capturar informações sobre todas as versões de firmware em seu array de storage, visualize o inventário de software e firmware. O suporte técnico pode analisar o inventário de software e firmware para detectar quaisquer incompatibilidades de firmware.

Passos

1. Selecione o menu: guia Support [Support Center > Support Resources].
2. Desça até **Launch detailed storage array information** e, em seguida, selecione **Software and Firmware Inventory**.

O relatório de inventário de software e firmware aparece na tela.

3. Para salvar o inventário de software e firmware, clique em **Salvar**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome de arquivo `firmware-inventory.txt`.

4. Siga as instruções fornecidas pelo suporte técnico para enviar o arquivo para eles.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.