



# Gerenciar notificações

SANtricity 11.9

NetApp  
December 16, 2024

# Índice

- Gerenciar notificações ..... 1
  - Descrição geral das notificações de problemas ..... 1
  - Visualizar e agir sobre as operações em andamento ..... 1
  - Recuperar de problemas usando Recovery Guru ..... 4





# Gerenciar notificações

## Descrição geral das notificações de problemas

O System Manager usa ícones e vários outros métodos para notificá-lo de que existem problemas com a matriz de armazenamento.

### Ícones

O System Manager usa esses ícones para indicar o status do storage array e seus componentes.

Ícone	Descrição
	Ideal
	Não-ideal ou falhou
	Precisa de atenção ou fixação
	Cuidado

O System Manager exibe esses ícones em vários locais.

- A área notificações na página inicial exibe o ícone com falha e uma mensagem.
- O ícone da página inicial na área de navegação exibe o ícone com falha.
- Na página componentes, os gráficos para unidades e controladores exibem o ícone com falha.

### Alertas e LEDs

Além disso, o System Manager notifica você sobre problemas de outras maneiras.

- O System Manager envia notificações SNMP ou mensagens de erro de e-mail.
- Os LEDs da Ação de Serviço necessária no hardware acendem-se.

Quando você receber notificação de um problema, use o Recovery Guru para ajudá-lo a corrigir o problema. Quando necessário, use a documentação de hardware com as etapas de recuperação para substituir componentes com falha.

## Visualizar e agir sobre as operações em andamento

Para ver e agir em operações de longa duração, use a página operações em andamento.

### Sobre esta tarefa

Para cada operação listada na página operações em andamento, uma porcentagem de conclusão e o tempo estimado restante para concluir a operação são mostrados. Em alguns casos, você pode parar uma operação ou colocá-la em uma prioridade maior ou menor. Também pode limpar uma operação de cópia de volume concluída da lista.

## Passos

1. Na página inicial, selecione **Mostrar operações em andamento**.

A página operações em andamento é exibida.

2. Se desejar, use os links na coluna ações para parar ou alterar a prioridade de uma operação.



Leia todo o texto de advertência fornecido nas caixas de diálogo, particularmente ao parar uma operação.

Pode parar uma operação de cópia de volume ou alterar a sua prioridade.

3. Quando uma operação de cópia de volume estiver concluída, você poderá selecionar **Clear** para removê-la da lista.

Na parte superior da página inicial, uma mensagem informativa e um ícone de chave amarela aparecem quando uma operação estiver concluída. Esta mensagem inclui um link que permite limpar a operação da página operações em andamento.

As operações que aparecem na página operações em andamento incluem o seguinte:

Operação	Possível estado da operação	Ações que você pode tomar
Cópia de volume	Concluído	Limpar
Cópia de volume	Em curso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alterar prioridade</li><li>• Parar</li></ul>
Cópia de volume	Pendente	Limpar
Cópia de volume	Falha	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpar</li><li>• Volte a copiar</li></ul>
Cópia de volume	Parado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpar</li><li>• Volte a copiar</li></ul>
Criar volume (volumes de pool espessos maiores que 64TiB somente)	Em curso	<i>none</i>
Eliminação de volume (volumes de pool espessos maiores que 64TiB somente)	Em curso	<i>none</i>
Sincronização inicial do grupo de espelhos assíncrono	Em curso	Suspender

<b>Operação</b>	<b>Possível estado da operação</b>	<b>Ações que você pode tomar</b>
Sincronização inicial do grupo de espelhos assíncrono	Suspenso	Retomar
Espelhamento síncrono	Em curso	Suspender
Espelhamento síncrono	Suspenso	Retomar
Reversão de imagem instantânea	Em curso	Cancelar
Reversão de imagem instantânea	Pendente	Cancelar
Reversão de imagem instantânea	Em pausa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar</li> <li>• Retomar</li> </ul>
Conduza a evacuação	Em curso	Cancelar (depende do tipo de evacuação da unidade)
Adicionar capacidade ao pool ou ao grupo de volumes	Em curso	<i>none</i>
Alterar um nível RAID para um volume	Em curso	<i>none</i>
Reduzir a capacidade de um pool	Em curso	<i>none</i>
Exigência de volume fino	Em curso	<i>none</i>
Verifique o tempo restante em uma operação de formato de disponibilidade instantânea (IAF) para volumes de pool	Em curso	<i>none</i>
Verifique a redundância de dados de um grupo de volumes	Em curso	<i>none</i>
Desfragmentar um grupo de volume	Em curso	<i>none</i>
Inicialize um volume	Em curso	<i>none</i>
Aumentar a capacidade de um volume	Em curso	<i>none</i>
Altere o tamanho do segmento para um volume	Em curso	<i>none</i>

Operação	Possível estado da operação	Ações que você pode tomar
Cópia da unidade	Em curso	<i>none</i>
Reconstrução de dados	Em curso	<i>none</i>
Copyback	Em curso	<i>none</i>
Eliminação da transmissão	Em curso	<i>none</i>
Importação de armazenamento remoto	Em curso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alterar prioridade</li> <li>• Parar</li> </ul>
Importação de armazenamento remoto	Parado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retomar</li> <li>• Desligar</li> </ul>
Importação de armazenamento remoto	Falha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retomar</li> <li>• Desligar</li> </ul>
Importação de armazenamento remoto	Concluído	Desligar

## Recuperar de problemas usando Recovery Guru

O Recovery Guru é um componente do System Manager que diagnostica problemas de storage array e recomenda procedimentos de recuperação para corrigir os problemas.

### Passos

1. Selecione **Home**.
2. Clique no link **Recover from *n* problems** no centro da janela.

A caixa de diálogo Recovery Guru (Guru de recuperação) é exibida.

3. Selecione o primeiro problema mostrado na lista de resumo e siga as instruções no procedimento de recuperação para corrigir o problema. Sempre que necessário, utilize as instruções de substituição para substituir os componentes avariados. Repita esta etapa para cada problema listado.

Vários problemas em um storage array podem ser relacionados. Neste caso, a ordem em que os problemas são corrigidos pode afetar o resultado. Selecione e corrija os problemas na ordem em que eles estão listados na lista de resumo.

Várias falhas para um recipiente de fonte de alimentação são agrupadas e listadas como um problema na lista de resumo. Várias falhas para um recipiente do ventilador também são listadas como um problema.

4. Para se certificar de que o procedimento de recuperação foi bem-sucedido, clique em **verificar novamente**.

Se você selecionou um problema para um grupo de espelhos assíncronos ou um membro de um grupo de

espelhos assíncronos, clique em **Clear** primeiro para apagar a falha do controlador e clique em **Reverifique** para remover o evento do Recovery Guru.

Se todos os problemas tiverem sido corrigidos, o ícone do storage array eventualmente transita de precisa de atenção para o ideal. Para alguns problemas, aparece um ícone de fixação enquanto uma operação, como a reconstrução, está em andamento.

5. **Opcional:** para salvar as informações do Recovery Guru em um arquivo, clique no ícone **Salvar**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do navegador com o nome `recovery-guru-failure-yyyy-mm-dd-hh-mm-ss-mmm.html`.

6. Para imprimir as informações do Recovery Guru, clique no ícone **Print**.

## **Informações sobre direitos autorais**

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## **Informações sobre marcas comerciais**

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.