



Ver eventos

SANtricity 11.9

NetApp
December 16, 2024

Índice

- Ver eventos 1
- Visão geral do log de eventos 1
- Exibir eventos usando o log de eventos 1

Ver eventos

Visão geral do log de eventos

O log de eventos fornece um Registro histórico de eventos que ocorreram no storage array, o que ajuda o suporte técnico na solução de problemas de eventos que levam a falhas.

Você pode usar o log de eventos como uma ferramenta de diagnóstico complementar ao Recovery Guru para rastrear eventos de storage array. Sempre consulte o Recovery Guru primeiro quando você tentar se recuperar de falhas de componentes no storage array.

Categorias de eventos

Os eventos no log de eventos são categorizados com status diferentes. Os eventos nos quais você precisa agir têm os seguintes status:

- Crítico
- Aviso

Os eventos que são informativos e não exigem nenhuma ação imediata são os seguintes:

- Informativo

Eventos críticos

Eventos críticos indicam um problema com o storage array. Se você resolver o evento crítico imediatamente, poderá evitar a perda de acesso aos dados.

Quando ocorre um evento crítico, ele é registrado no log de eventos. Todos os eventos críticos são enviados para o console de gerenciamento SNMP ou para o destinatário de e-mail que você configurou para receber notificações de alerta. Se o ID do compartimento não for conhecido no momento do evento, o ID do compartimento é listado como "prateleira desconhecida".

Quando receber um evento crítico, consulte o procedimento Recovery Guru para obter uma descrição detalhada do evento crítico. Conclua o procedimento Recovery Guru para corrigir o evento crítico. Para corrigir certos eventos críticos, talvez seja necessário entrar em Contato com o suporte técnico.

Exibir eventos usando o log de eventos


Você pode exibir o log de eventos, que fornece um Registro histórico de eventos que ocorreram no storage array.

Passos

1. Selecione **suporte** > **Registro de eventos**.

É apresentada a página Registro de eventos.

Detalhes da página

Item	Descrição
Exibir todos campo	Alterna entre todos os eventos e apenas os eventos críticos e de aviso.
Campo de filtro	Filtra os eventos. Útil para exibir apenas eventos relacionados a um componente específico, um evento específico, etc.
Selecione o ícone colunas.	Permite selecionar outras colunas para visualizar. Outras colunas fornecem informações adicionais sobre o evento.
Caixas de verificação	Permite-lhe selecionar os eventos a guardar. A caixa de seleção no cabeçalho da tabela seleciona todos os eventos.
Coluna Data/hora	<p>O carimbo de data e hora do evento, de acordo com o relógio do controlador.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"><p>O log de eventos inicialmente classifica os eventos com base no número de sequência. Normalmente, esta sequência corresponde à data e hora. No entanto, os dois relógios do controlador no storage de armazenamento podem ser dessincronizados. Nesse caso, algumas inconsistências percebidas podem aparecer no log de eventos em relação aos eventos e à data e hora mostradas.</p></div>
Coluna de prioridade	<p>Estes valores de prioridade existem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Critical — existe um problema com a matriz de armazenamento. No entanto, se você tomar medidas imediatas, pode impedir a perda de acesso aos dados. Eventos críticos são usados para notificações de alerta. Todos os eventos críticos são enviados para qualquer cliente de gerenciamento de rede (por meio de traps SNMP) ou para o destinatário de e-mail que você configurou.• Aviso — ocorreu um erro que degradou o desempenho e a capacidade do storage de recuperar de outro erro.• Informational — informações não críticas relacionadas ao storage array.
Coluna tipo componente	O componente que é afetado pelo evento. O componente pode ser hardware, como uma unidade ou um controlador, ou pode ser software, como firmware do controlador.
Coluna localização dos componentes	A localização física do componente no storage array.

Item	Descrição
Coluna de descrição	Uma descrição do evento. Exemplo — <code>Drive write failure - retries exhausted</code>
Coluna de número de sequência	Um número de 64 bits que identifica exclusivamente uma entrada de log específica para uma matriz de armazenamento. Esse número aumenta em um com cada nova entrada de log de eventos. Para exibir essas informações, clique no ícone Selecionar colunas .
Coluna tipo evento	Um número de 4 dígitos que identifica cada tipo de evento registrado. Para exibir essas informações, clique no ícone Selecionar colunas .
Coluna códigos específicos do evento	Esta informação é usada pelo suporte técnico. Para exibir essas informações, clique no ícone Selecionar colunas .
Coluna Categoria evento	<ul style="list-style-type: none"> • Falha – Um componente no storage de armazenamento falhou; por exemplo, falha na unidade ou falha da bateria. • Mudança de estado – um elemento da matriz de armazenamento que mudou de estado; por exemplo, um volume fez a transição para o status ideal ou um controlador fez a transição para o status Offline. • Interno – operações internas do controlador que não exigem ação do usuário; por exemplo, o controlador concluiu o início do dia. • Comando – Um comando que foi emitido para o storage array; por exemplo, um hot spare foi atribuído. • Erro – uma condição de erro foi detetada no storage de armazenamento; por exemplo, um controlador não consegue sincronizar e purgar o cache, ou um erro de redundância é detetado no storage de armazenamento. • Geral – qualquer evento que não se encaixe bem em qualquer outra categoria. Para exibir essas informações, clique no ícone Selecionar colunas.
Registrado por coluna	O nome do controlador que registrou o evento. Para exibir essas informações, clique no ícone Selecionar colunas .

2. Para recuperar novos eventos da matriz de armazenamento, clique em **Atualizar**.

Pode demorar vários minutos para que um evento seja registrado e fique visível na página Registro de eventos.

3. Para salvar o log de eventos em um arquivo:

- a. Marque a caixa de seleção ao lado de cada evento que você deseja salvar.
- b. Clique em **Salvar**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do navegador com o nome `major-event-log-`

timestamp.log.

4. Para limpar eventos do log de eventos:

O log de eventos armazena aproximadamente 8.000 eventos antes de substituir um evento por um novo evento. Se você quiser manter os eventos, você pode salvá-los e limpá-los do log de eventos.

- a. Primeiro, salve o log de eventos.
- b. Clique em **Clear All** (Limpar tudo) e confirme que pretende executar a operação.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.