



Placas de interface do host

E-Series storage systems

NetApp
January 20, 2026

Índice

Placas de interface do host	1
Atualize a placa de interface do host (HIC) - E4000	1
Passo 1: Coloque o compartimento do controlador offline	1
Etapa 2: Remova o recipiente do controlador	2
Passo 3: Atualize o HIC	3
Etapa 4: Reinstale o recipiente do controlador	4
Passo 5: Conclua a atualização do HIC	5
Substitua a placa de interface do host (HIC) - E4000	6
Passo 1: Prepare-se para substituir o HIC	6
Etapa 2: Remova o recipiente do controlador	10
Passo 3: Substitua o HIC	11
Etapa 4: Reinstale o recipiente do controlador	12
Passo 5: Substituição completa do HIC	13

Placas de interface do host

Atualize a placa de interface do host (HIC) - E4000

É possível atualizar as placas de interface do host (HICs) para aumentar o número de portas do host ou alterar protocolos de host.

Sobre esta tarefa

- Ao atualizar HICs, você deve desligar a matriz de armazenamento, atualizar as HICs e reaplicar energia.
- Ao atualizar HICs em um controlador E4000, repita todas as etapas para remover o segundo controlador, atualize os HICs do segundo controlador e reinstale o segundo controlador antes de reaplicar energia ao compartimento do controlador.

Antes de começar

- Agende uma janela de manutenção de tempo de inatividade para este procedimento. Não é possível aceder aos dados na matriz de armazenamento até concluir com êxito este procedimento. Como ambos os controladores devem ter a mesma configuração HIC quando são ligados, a energia deve estar desligada quando você altera a configuração HIC. A presença de HICs incompatíveis faz com que o controlador com o HIC de substituição bloquee quando o coloca online.
- Certifique-se de que tem o seguinte:
 - Duas placas de rede compatíveis com os controladores.
 - Uma pulseira antiestática, ou você tomou outras precauções antiestáticas.
 - Uma área de trabalho plana e estática livre.
 - Etiquetas para identificar cada cabo que está ligado ao recipiente do controlador.
 - Uma chave de fendas Phillips nº 1.
 - Uma estação de gerenciamento com um navegador que pode acessar o Gerenciador de sistema do SANtricity para o controlador. (Para abrir a interface do System Manager, aponte o navegador para o nome de domínio ou endereço IP do controlador.)



Possível perda de acesso a dados — nunca instale um HIC em um recipiente de controlador E4000 se esse HIC foi projetado para outro controlador e-Series. Além disso, ambos os controladores e ambas as HICs devem ser idênticos. A presença de HICs incompatíveis ou incompatíveis faz com que os controladores bloqueiem quando você aplica energia.

Passo 1: Coloque o compartimento do controlador offline

Coloque o compartimento da controladora offline para que você possa atualizar os HICs com segurança.

Passos

1. Na página inicial do Gerenciador de sistemas do SANtricity, verifique se o storage array tem o status ideal. Se o status não for ideal, use o Recovery Guru ou entre em Contato com o suporte técnico para resolver o problema. Não prossiga com este procedimento.
2. Clique em **suporte > Centro de Atualização** para garantir que a versão mais recente do SANtricity os esteja instalada.

Conforme necessário, instale a versão mais recente.

3. Faça backup do banco de dados de configuração do storage usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

Se ocorrer um problema ao remover um controlador, pode utilizar o ficheiro guardado para restaurar a configuração. O sistema salvará o estado atual do banco de dados de configuração RAID, que inclui todos os dados para grupos de volume e pools de discos na controladora.

- Do System Manager:
 - i. Selecione **suporte > Centro de suporte > Diagnóstico**.
 - ii. Selecione **Collect Configuration Data**.
 - iii. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **configurationData--<dateTime>.7z**.

4. Certifique-se de que nenhuma operação de e/S esteja ocorrendo entre o storage array e todos os hosts conectados. Por exemplo, você pode executar estas etapas:

- Parar todos os processos que envolvem os LUNs mapeados do armazenamento para os hosts.
- Garantir que nenhuma aplicação esteja gravando dados em LUNs mapeados do storage para os hosts.
- Desmonte todos os sistemas de arquivos associados a volumes no array.



As etapas exatas para interromper as operações de e/S do host dependem do sistema operacional do host e da configuração, que estão além do escopo dessas instruções. Se você não tiver certeza de como interromper as operações de e/S do host em seu ambiente, considere encerrar o host.



Possível perda de dados — se você continuar este procedimento enquanto as operações de e/S estão ocorrendo, o aplicativo host pode perder o acesso aos dados porque o armazenamento não está acessível.

5. Aguarde até que quaisquer dados na memória cache sejam gravados nas unidades.

O LED verde Cache ative na parte de trás de cada controlador fica aceso quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Tem de esperar que este LED se desligue.

6. Na página inicial do Gerenciador do sistema do SANtricity, selecione **Exibir operações em andamento**. Aguarde que todas as operações sejam concluídas antes de continuar com o próximo passo.

7. Desligue o compartimento do controlador.

- a. Identifique e, em seguida, desconecte ambos os cabos de alimentação do compartimento do controlador.
- b. Aguarde que todos os LEDs na prateleira do controlador se desliguem.

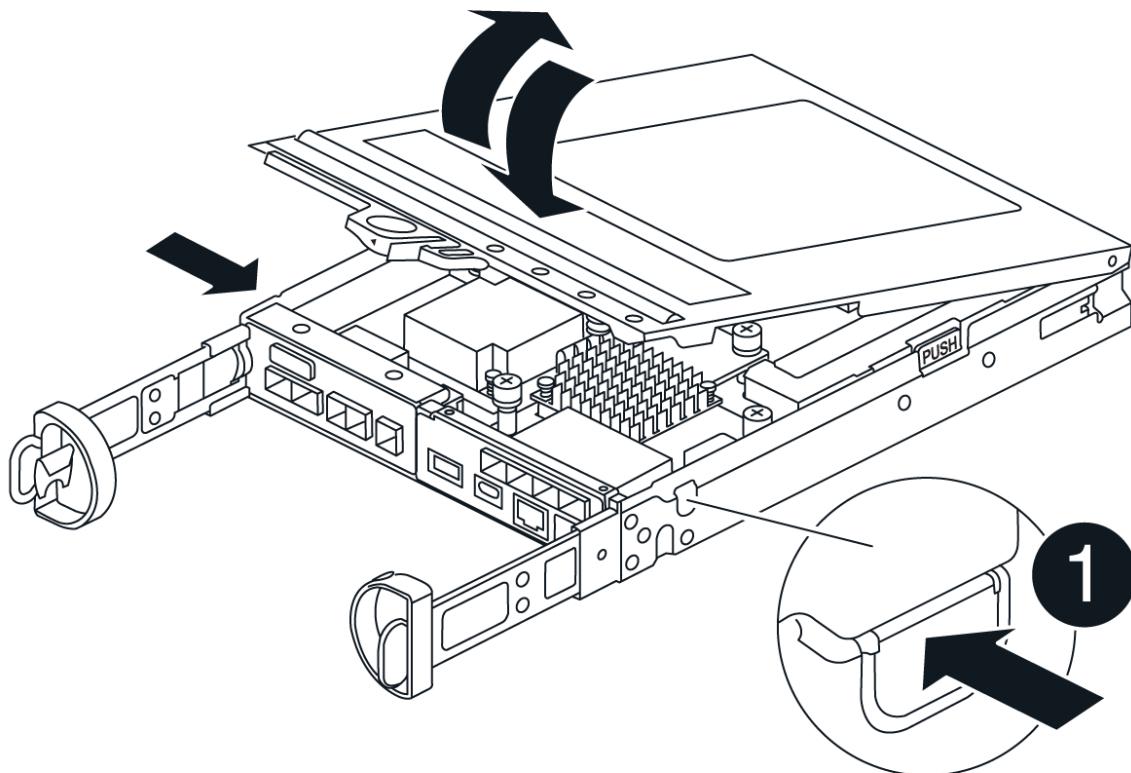
Etapa 2: Remova o recipiente do controlador

Retire o recipiente do controlador do sistema e, em seguida, retire a tampa do recipiente do controlador.

Passos

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconecte os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do recipiente do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conetados.

Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.
3. Remova e reserve os dispositivos de gerenciamento de cabos dos lados esquerdo e direito do recipiente do controlador.
4. Aperte o trinco na pega do excêntrico até que este se solte, abra totalmente a pega do excêntrico para libertar o recipiente do controlador do plano médio e, em seguida, utilizando duas mãos, puxe o recipiente do controlador para fora do chassis.
5. Vire o recipiente do controlador e coloque-o numa superfície plana e estável.
6. Abra a tampa pressionando os botões azuis nas laterais do recipiente do controlador para soltar a tampa e, em seguida, gire a tampa para cima e para fora do recipiente do controlador.



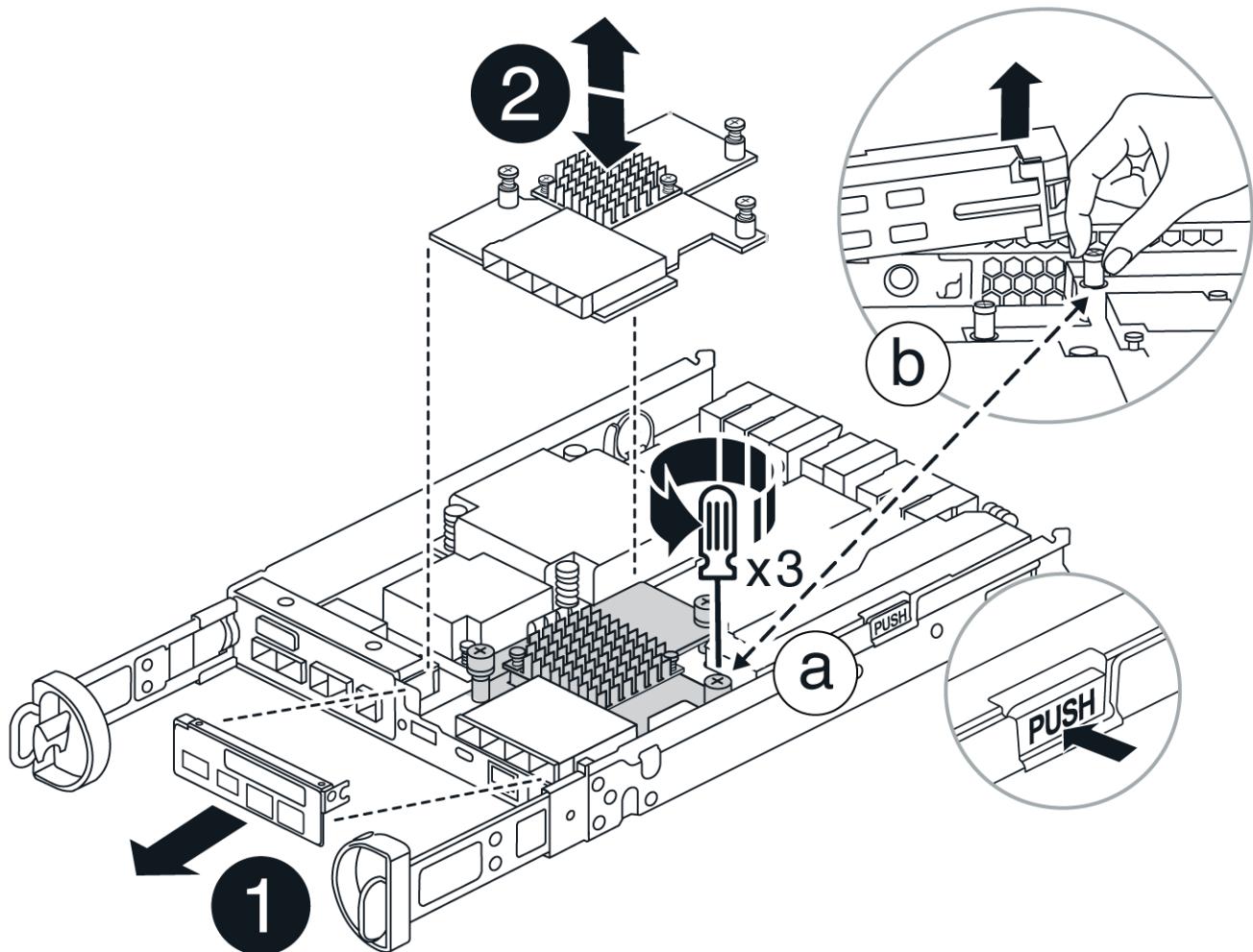
Passo 3: Atualize o HIC

Retire e substitua o HIC.

Passos

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.

2. Retire o HIC:



a. Retire a placa frontal HIC desapertando todos os parafusos e deslizando-a diretamente para fora do módulo do controlador.

b. Desaperte os parafusos de orelhas no HIC e levante o HIC para cima.

3. Reinstale o HIC:

a. Aline o soquete na tomada HIC de substituição com o soquete na placa-mãe e, em seguida, encaixe suavemente a placa diretamente no soquete.

b. Aperte os três parafusos de aperto manual no HIC.

c. Volte a instalar a placa frontal do HIC.

4. Volte a instalar a tampa do módulo do controlador e bloqueie-a no lugar.

Etapa 4: Reinstale o recipiente do controlador

Volte a instalar o recipiente do controlador no chassis.

Passos

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.

2. Se ainda não o tiver feito, substitua a tampa no recipiente do controlador.
3. Vire o controlador ao contrário, de modo a que a tampa amovível fique virada para baixo.
4. Com a pega do came na posição aberta, deslize o controlador até à prateleira.
5. Volte a colocar os cabos.



Se você removeu os conversores de Mídia (QSFPs ou SFPs), lembre-se de reinstalá-los se você estiver usando cabos de fibra ótica.

6. Prenda os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos com o gancho e a alça de loop.
7. Repita [Etapa 2: Remova o recipiente do controlador](#), [Passo 3: Atualize o HICe](#) [Etapa 4: Reinstale o recipiente do controlador](#) para o segundo controlador.

Passo 5: Conclua a atualização do HIC

Coloque ambos os controladores on-line, colete dados de suporte e retome as operações.

Passos

1. Coloque os controladores online.
 - a. Ligue os cabos de alimentação.
2. À medida que os controladores iniciarem, verifique os LEDs do controlador.
 - O LED âmbar de atenção permanece aceso.
 - Os LEDs do Host Link podem estar ligados, piscando ou desligados, dependendo da interface do host.
3. Quando os controladores estiverem novamente on-line, confirme se o status deles é o ideal e verifique os LEDs de atenção do compartimento do controlador.

Se o status não for ideal ou se algum dos LEDs de atenção estiver aceso, confirme se todos os cabos estão corretamente encaixados e os coletores do controlador estão instalados corretamente. Se necessário, remova e reinstale os coletores do controlador.



Se não conseguir resolver o problema, contacte o suporte técnico.

4. Verifique se todos os volumes foram devolvidos ao proprietário preferido.
 - a. Selecione **armazenamento de volumes**. Na página **todos os volumes**, verifique se os volumes são distribuídos aos seus proprietários preferidos. Selecione *mais
 - b. Se todos os volumes forem propriedade do proprietário preferido, avance para o passo 6.
 - c. Se nenhum dos volumes for retornado, você deverá retornar manualmente os volumes. Vá para *mais
 - d. Se apenas alguns dos volumes forem devolvidos aos seus proprietários preferidos após a distribuição automática ou a distribuição manual, você deverá verificar o Recovery Guru para problemas de conectividade do host.
 - e. Se não houver Recovery Guru presente ou se seguir as etapas do Recovery Guru, os volumes ainda não serão devolvidos aos seus proprietários preferenciais, entre em Contato com o suporte.
5. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.
 - a. Selecione **suporte > Centro de suporte > Diagnóstico**.
 - b. Selecione **coletar dados de suporte**.

c. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

O que se segue?

O processo de atualização de uma placa de interface de host em seu storage array está concluído. Pode retomar as operações normais.

Substitua a placa de interface do host (HIC) - E4000

Siga este procedimento para substituir uma placa de interface de host (HIC) com falha em um array E4000.

Sobre esta tarefa

Quando você substitui um HIC com falha, você deve desligar o storage de armazenamento (simplex) ou colocar o controlador afetado offline (duplex), substituir o HIC e reaplicar a energia (simplex) ou colocar o controlador on-line (duplex).

Antes de começar

- Se tiver uma configuração simplex, agende uma janela de manutenção de tempo de inatividade para este procedimento. Não é possível aceder aos dados na matriz de armazenamento até concluir com êxito este procedimento.
- Certifique-se de que tem o seguinte:
 - Placas de rede compatíveis com o(s) seu(s) controlador(es).
 - Uma pulseira antiestática, ou você tomou outras precauções antiestáticas.
 - Uma área de trabalho plana e estática livre.
 - Etiquetas para identificar cada cabo que está ligado ao recipiente do controlador.
 - Uma chave de fendas Phillips nº 1.
 - Uma estação de gerenciamento com um navegador que pode acessar o Gerenciador de sistema do SANtricity para o controlador. (Para abrir a interface do System Manager, aponte o navegador para o nome de domínio ou endereço IP do controlador.)



Possível perda de acesso a dados — nunca instale um HIC em um recipiente de controlador E4000 se esse HIC foi projetado para outro controlador e-Series. Além disso, ambos os controladores e ambos HICs devem ser idênticos em uma configuração duplex. A presença de HICs incompatíveis ou incompatíveis faz com que os controladores bloqueiem quando você aplica energia.

Passo 1: Prepare-se para substituir o HIC

Desligue o compartimento do controlador (simplex) ou coloque o controlador afetado offline (duplex) para que possa substituir as HICs com segurança.

Desligue o compartimento do controlador (simplex)

Passos

1. Se possível, anote qual versão do software SANtricity os está atualmente instalada no controlador. Abra o Gerenciador de sistema do SANtricity e selecione *suporte
2. Se o recurso Segurança da unidade estiver ativado, verifique se existe uma chave salva e se você sabe a frase-passe necessária para instalá-la.



Possível perda de acesso a dados – se todas as unidades do storage estiverem habilitadas para segurança, o novo controlador não poderá acessar o storage até que você desbloqueie as unidades protegidas usando a janela Gerenciamento Empresarial no SANtricity Storage Manager.

Para salvar a chave (pode não ser possível, dependendo do estado do controlador):

- a. No Gerenciador do sistema SANtricity, selecione **Configurações do sistema**.
 - b. Em **Gerenciamento de chaves de segurança**, selecione **Backup Key**.
 - c. Nos campos **Definir uma frase-passe/voltar a introduzir frase-passe**, introduza e confirme uma frase-passe para esta cópia de segurança.
 - d. Clique em **Backup**.
 - e. Grave suas informações chave em um local seguro e clique em **Fechar**.
3. Faça backup do banco de dados de configuração do storage usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

Se ocorrer um problema ao remover um controlador, pode utilizar o ficheiro guardado para restaurar a configuração. O sistema salvará o estado atual do banco de dados de configuração RAID, que inclui todos os dados para grupos de volume e pools de discos na controladora.

- Do System Manager:
 - i. *Selecione suporte
 - ii. Selecione **Collect Configuration Data**.
 - iii. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **configurationData-<arrayName>-<dateTime>.7z**.

- Como alternativa, você pode fazer backup do banco de dados de configuração usando o seguinte comando CLI:

```
save storageArray dbmDatabase sourceLocation=onboard contentType=all
file="filename";
```

4. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

Se ocorrer um problema ao remover um controlador, você pode usar o arquivo salvo para solucionar o problema. O sistema salvará os dados de inventário, status e desempenho sobre seu storage array em um único arquivo.

- a. *Selecione suporte
- b. Selecione **coletar dados de suporte**.
- c. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

5. Certifique-se de que nenhuma operação de e/S esteja ocorrendo entre o storage array e todos os hosts conectados. Por exemplo, você pode executar estas etapas:

- Parar todos os processos que envolvem os LUNs mapeados do armazenamento para os hosts.
- Garantir que nenhuma aplicação esteja gravando dados em LUNs mapeados do storage para os hosts.
- Desmonte todos os sistemas de arquivos associados a volumes no array.



As etapas exatas para interromper as operações de e/S do host dependem do sistema operacional do host e da configuração, que estão além do escopo dessas instruções. Se você não tiver certeza de como interromper as operações de e/S do host em seu ambiente, considere encerrar o host.



Possível perda de dados – se você continuar este procedimento enquanto as operações de e/S estão ocorrendo, você pode perder dados.

6. Aguarde até que quaisquer dados na memória cache sejam gravados nas unidades.

O LED verde Cache ative na parte de trás do controlador fica aceso quando os dados em cache precisam ser gravados nas unidades. Tem de esperar que este LED se desligue.

7. Na página inicial do Gerenciador do sistema do SANtricity, selecione **Exibir operações em andamento**.
8. Confirme se todas as operações foram concluídas antes de continuar com a próxima etapa.
9. Desligue ambos os interruptores de energia no compartimento do controlador.
10. Aguarde que todos os LEDs na prateleira do controlador se desliguem.
11. Selecione **Reverifique** no Recovery Guru e confirme se o campo **OK para remover** na área Detalhes exibe **Sim**, indicando que é seguro remover este componente. Os dados na matriz de armazenamento não estarão acessíveis até que você substitua o recipiente do controlador.

Colocar o controlador offline (duplex)

Passos

1. Desembale o novo recipiente do controlador e coloque-o numa superfície plana e livre de estática. Guarde os materiais de embalagem a utilizar ao enviar o recipiente do controlador avariado.
2. Localize o endereço MAC e as etiquetas de número de peça FRU na parte traseira do recipiente do controlador.
3. No Gerenciador do sistema do SANtricity, localize o número de peça de substituição do recipiente do controlador que você está substituindo.

Quando um controlador tem uma falha e precisa ser substituído, o número de peça de substituição é exibido na área Detalhes do Recovery Guru. Se você precisar encontrar esse número manualmente,

sigas estas etapas:

- a. Selecione **hardware**.
 - b. Localize o compartimento do controlador, que está marcado com o ícone do controlador.
 - c. Clique no ícone do controlador.
 - d. Selecione o controlador e clique em **seguinte**.
 - e. No separador **base**, anote o **número de peça de substituição** para o controlador.
4. Confirme se o número de peça de substituição para o controlador com falha é o mesmo que o número de peça FRU para o controlador de substituição.



Possível perda de acesso aos dados – se os dois números de peça não forem os mesmos, não tente este procedimento. A presença de controladores incompatíveis fará com que o novo controlador fique bloqueado quando você o colocar on-line.

5. Faça backup do banco de dados de configuração do storage usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

Se ocorrer um problema ao remover um controlador, pode utilizar o ficheiro guardado para restaurar a configuração. O sistema salvará o estado atual do banco de dados de configuração RAID, que inclui todos os dados para grupos de volume e pools de discos na controladora.

- Do System Manager:
 - i. Selecione *suporte
 - ii. Selecione **Collect Configuration Data**.
 - iii. Clique em **Collect**.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **configurationData-<arrayName>-<dateTime>.7z**.

- Como alternativa, você pode fazer backup do banco de dados de configuração usando o seguinte comando CLI:

```
save storageArray dbmDatabase sourceLocation=onboard  
contentType=all file="filename";
```

6. Se o controlador ainda não estiver offline, coloque-o offline agora usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

- A partir do SANtricity System Manager:
 - i. Selecione **hardware**.
 - ii. Se o gráfico mostrar as unidades, selecione **Mostrar parte traseira da prateleira** para mostrar os controladores.
 - iii. Selecione o controlador que pretende colocar offline.
 - iv. No menu de contexto, selecione **colocar offline** e confirme que deseja executar a operação.



Se você estiver acessando o Gerenciador de sistema do SANtricity usando o controlador que você está tentando ficar offline, uma mensagem Gerenciador de sistema do SANtricity indisponível será exibida. Selecione conetar a uma conexão de rede alternativa para acessar automaticamente o Gerenciador de sistema do SANtricity usando o outro controlador.

- Como alternativa, você pode colocar os controladores offline usando os seguintes comandos CLI:

Para o controlador A: `set controller [a] availability=offline`

Para o controlador B: `set controller [b] availability=offline`

7. Aguarde até que o Gerenciador de sistema do SANtricity atualize o status do controlador para offline.



Não inicie quaisquer outras operações até que o estado tenha sido atualizado.

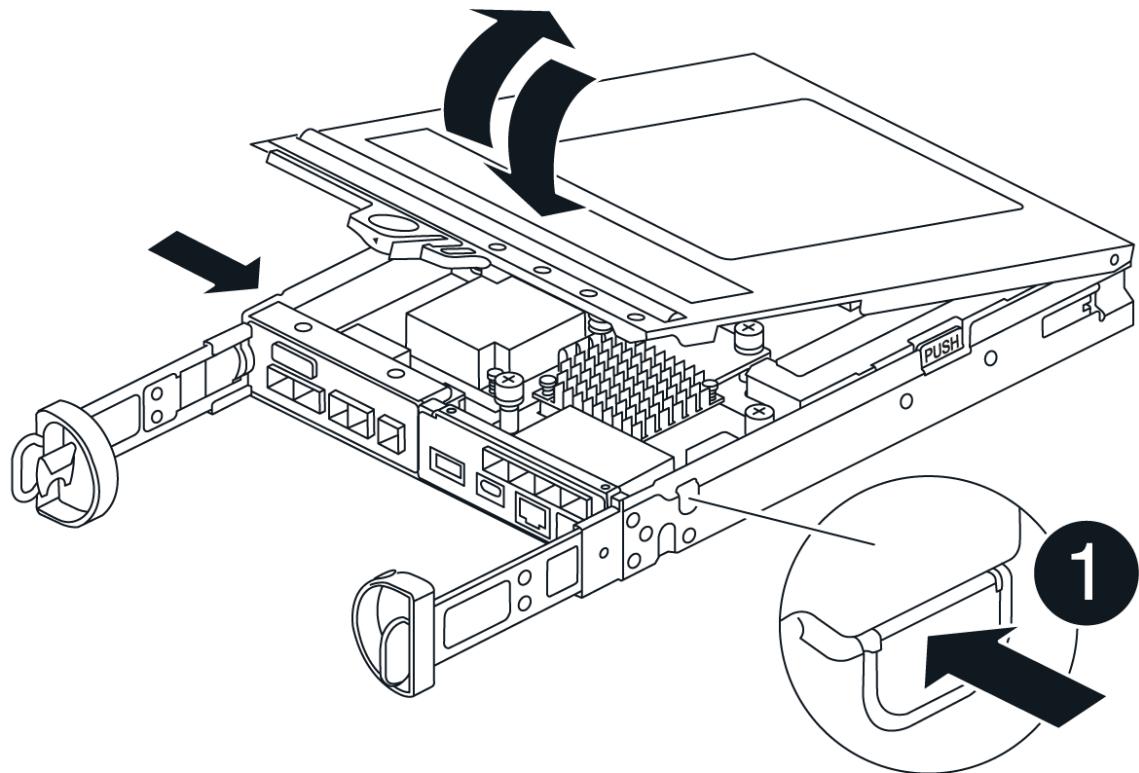
8. Selecione **Reverifique** no Recovery Guru e confirme se o campo **OK para remover** na área Detalhes exibe **Sim**, indicando que é seguro remover este componente.

Etapa 2: Remova o recipiente do controlador

Retire o recipiente do controlador do sistema e, em seguida, retire a tampa do recipiente do controlador.

Passos

- Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
- Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconecte os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do recipiente do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conetados.
Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.
- Remova e reserve os dispositivos de gerenciamento de cabos dos lados esquerdo e direito do recipiente do controlador.
- Aperte o trinco na pega do excêntrico até que este se solte, abra totalmente a pega do excêntrico para libertar o recipiente do controlador do plano médio e, em seguida, utilizando duas mãos, puxe o recipiente do controlador para fora do chassis.
- Vire o recipiente do controlador e coloque-o numa superfície plana e estável.
- Abra a tampa pressionando os botões azuis nas laterais do recipiente do controlador para soltar a tampa e, em seguida, gire a tampa para cima e para fora do recipiente do controlador.

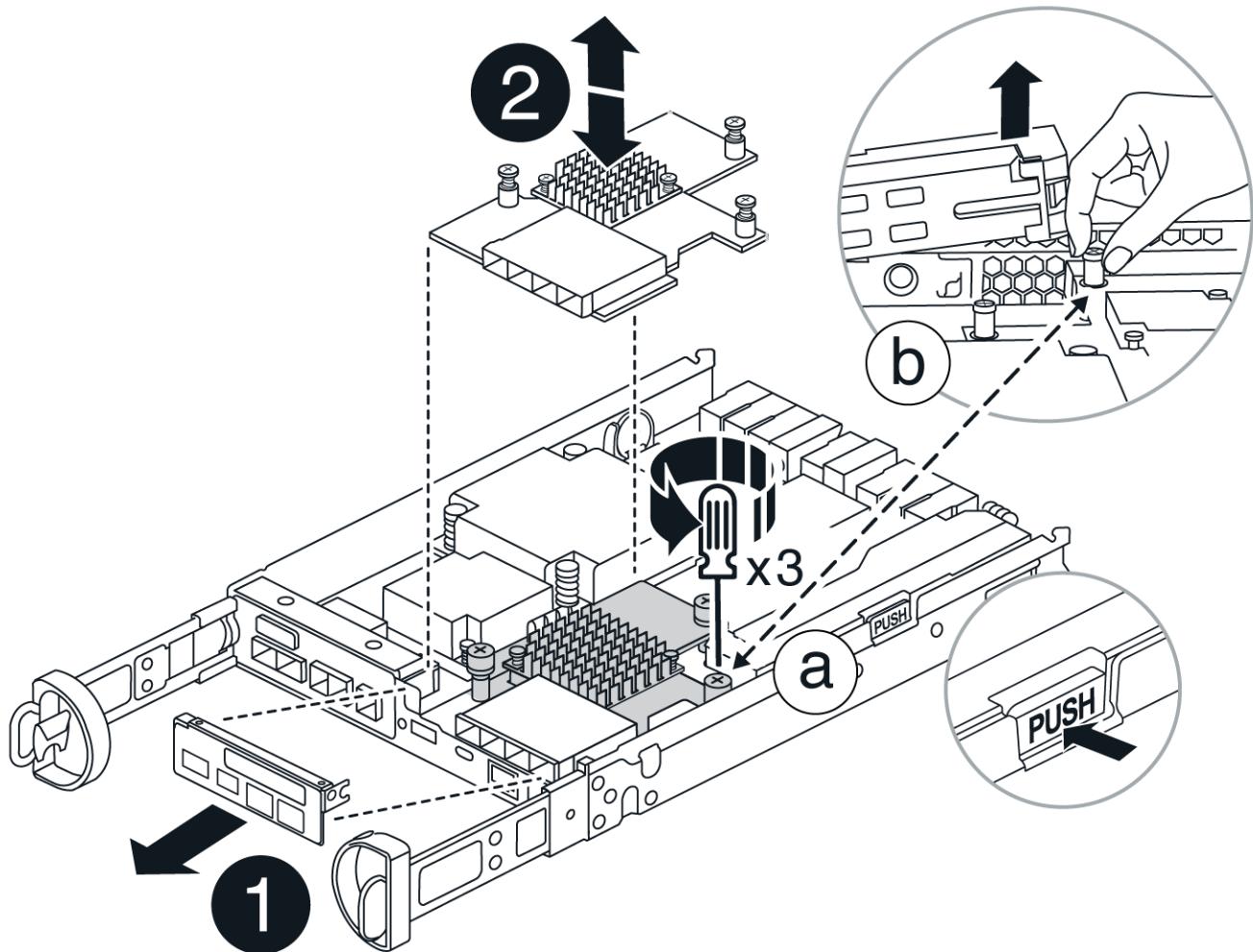


Passo 3: Substitua o HIC

Substitua o HIC.

Passos

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Retire o HIC:



- Retire a placa frontal do HIC deslizando-a diretamente para fora do módulo do controlador.
- Desaperte os parafusos de aperto manual do HIC e levante-os para cima.



Se estiver usando os dedos para soltar o parafuso de aperto manual, talvez seja necessário pressionar a aba de liberação da bateria e girar a bateria para cima para obter melhor acesso.

3. Reinstale o HIC:

- Alinhe o soquete na tomada HIC de substituição com o soquete na placa-mãe e, em seguida, encaixe suavemente a placa diretamente no soquete.
- Aperte manualmente os três parafusos de aperto manual no HIC.

Não use uma chave de fenda, ou você pode apertar demais os parafusos.

- Volte a instalar a placa frontal do HIC.
- Volte a instalar a tampa do módulo do controlador e bloqueeie-a no lugar.

Etapa 4: Reinstale o recipiente do controlador

Volte a instalar o recipiente do controlador no chassis.

Passos

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Se ainda não o tiver feito, substitua a tampa no recipiente do controlador.
3. Vire o controlador ao contrário, de modo a que a tampa amovível fique virada para baixo.
4. Com a pega do came na posição aberta, deslize o controlador até à prateleira.
5. Volte a colocar os cabos.



Se você removeu os conversores de Mídia (QSFPs ou SFPs), lembre-se de reinstalá-los se você estiver usando cabos de fibra ótica.

6. Prenda os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos com o gancho e a alça de loop.

Passo 5: Substituição completa do HIC

Ligue o controlador (simplex) ou coloque o controlador online (duplex), recolha dados de suporte e retome as operações.

Controlador de ativação (simplex)

Passos

1. Ligue os dois interruptores de energia na parte de trás do compartimento do controlador.
 - Não desligue os interruptores de energia durante o processo de ativação, que normalmente leva 90 segundos ou menos para ser concluído.
 - Os ventiladores em cada prateleira são muito altos quando eles começam a funcionar. O ruído alto durante o arranque é normal.
2. Quando o controlador estiver novamente online, verifique os LEDs de atenção do compartimento do controlador.

Se o estado não for o ideal ou se algum dos LEDs de atenção estiver aceso, confirme se todos os cabos estão corretamente encaixados e verifique se a bateria e o recipiente do controlador estão instalados corretamente. Se necessário, retire e volte a instalar o recipiente do controlador e a bateria.



Se não conseguir resolver o problema, contacte o suporte técnico. Se necessário, colete dados de suporte para seu storage array usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

3. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.
 - a. Selecione *suporte
 - b. Selecione coletar dados de suporte.
 - c. Clique em coletar.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

Colocar o controlador online (duplex)

Passos

1. Coloque o controlador on-line usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.
 - A partir do SANtricity System Manager:
 - i. Selecione **hardware**.
 - ii. Se o gráfico mostrar as unidades, selecione **Mostrar parte traseira da prateleira**.
 - iii. Selecione o controlador que pretende colocar online.
 - iv. Selecione **Place Online** no menu de contexto e confirme que deseja executar a operação.

O sistema coloca o controlador online.

- Como alternativa, você pode colocar o controlador novamente online usando os seguintes comandos CLI:

Para o controlador A: `set controller [a] availability=online;`

Para o controlador B: `set controller [b] availability=online;`

2. Quando o controlador estiver novamente online, verifique os LEDs de atenção do compartimento do

controlador.

Se o estado não for o ideal ou se algum dos LEDs de atenção estiver aceso, confirme se todos os cabos estão corretamente encaixados e verifique se a bateria e o recipiente do controlador estão instalados corretamente. Se necessário, retire e volte a instalar o recipiente do controlador e a bateria.



Se não conseguir resolver o problema, contacte o suporte técnico. Se necessário, colete dados de suporte para seu storage array usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.

3. Verifique se todos os volumes foram devolvidos ao proprietário preferido.
 - a. Selecione **armazenamento de volumes**. Na página **todos os volumes**, verifique se os volumes são distribuídos aos seus proprietários preferidos. Selecione *mais
 - b. Se todos os volumes forem propriedade do proprietário preferido, avance para o passo 5.
 - c. Se nenhum dos volumes for retornado, você deverá retornar manualmente os volumes. Vá para *mais
 - d. Se apenas alguns dos volumes forem devolvidos aos seus proprietários preferidos após a distribuição automática ou manual, você deve verificar o Recovery Guru para problemas de conectividade do host.
 - e. Se não houver Guru de recuperação presente ou se depois de seguir as etapas do guru de recuperação os volumes ainda não forem devolvidos aos seus proprietários preferidos, entre em Contato com o suporte.
4. Colete dados de suporte para sua matriz de armazenamento usando o Gerenciador de sistema do SANtricity.
 - a. Selecione *suporte
 - b. Selecione coletar dados de suporte.
 - c. Clique em coletar.

O arquivo é salvo na pasta Downloads do seu navegador com o nome **support-data.7z**.

O que se segue?

A substituição da placa de interface do host está concluída. Pode retomar as operações normais.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.