



Instalar o coletor ITOM

Keystone

NetApp
February 19, 2026

Índice

- Instalar o coletor ITOM..... 1
 - Requisitos de instalação para o coletor Keystone ITOM..... 1
 - Requisitos de rede..... 1
 - Instale o Keystone ITOM Collector em sistemas Linux..... 2
 - Instale o Keystone ITOM Collector em sistemas Windows..... 3

Instalar o coletor ITOM

Requisitos de instalação para o coletor Keystone ITOM

Antes de instalar o ITOM Collector, certifique-se de que seus sistemas estejam preparados com o software necessário e atendam a todos os pré-requisitos exigidos.

Pré-requisitos para a VM do servidor ITOM Collector:

- Sistemas operacionais suportados:
 - Debian 12 ou posterior
 - Windows Server 2016 ou posterior
 - Ubuntu 20.04 LTS ou posterior
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.x
 - Red Hat Enterprise Linux 9.0 ou posterior
 - Amazon Linux 2023 ou posterior



Os sistemas operacionais recomendados são Debian 12, Windows Server 2016 ou versões mais recentes.

- Requisitos de recursos: os requisitos de recursos da VM com base no número de nós NetApp monitorados são os seguintes:
 - 2 a 10 nós: 4 CPUs, 8 GB de RAM, 40 GB de disco
 - 12 a 20 nós: 8 CPUs, 16 GB de RAM, 40 GB de disco
- Requisito de configuração: certifique-se de que uma conta somente leitura e SNMP estejam configurados nos dispositivos monitorados. A VM do servidor ITOM Collector também precisa ser configurada como um host de interceptação SNMP e um servidor Syslog no cluster NetApp e nos switches de cluster, se aplicável.

Requisitos de rede

Os requisitos de rede do ITOM Collector estão listados na tabela a seguir.

Fonte	Destino	Protocolo	Portos	Descrição
Coletor ITOM	IPs de gerenciamento de cluster NetApp ONTAP	HTTPS, SNMP	TCP 443, UDP 161	Monitoramento dos controladores ONTAP
IPs de gerenciamento de cluster e nó NetApp ONTAP	Coletor ITOM	SNMP, Syslog	UDP 162, UDP 514	Traps SNMP e Syslogs de controladores
Coletor ITOM	Comutadores de cluster	SNMP	UDP 161	Monitoramento de interruptores

Comutadores de cluster	Coletor ITOM	SNMP, Syslog	UDP 162, UDP 514	Armadilhas SNMP e Syslogs de switches
Coletor ITOM	IPs dos nós do StorageGRID	HTTPS, SNMP	TCP 443, UDP 161	Monitoramento SNMP do StorageGRID
IPs dos nós do StorageGRID	Coletor ITOM	SNMP, Syslog	UDP 162, UDP 514	Armadilhas SNMP do StorageGRID
Coletor ITOM	Colecionador de Keystone	SSH, HTTPS, SNMP	TCP 22, TCP 443, UDP 161	Monitoramento e gerenciamento remoto do Keystone Collector
Coletor ITOM	DNS local	DNS	UDP 53	Serviços DNS públicos ou privados
Coletor ITOM	Servidor(es) NTP de escolha	NTP	UDP 123	Controle de tempo

Instale o Keystone ITOM Collector em sistemas Linux.

Conclua algumas etapas para instalar o ITOM Collector, que coleta dados de métricas em seu ambiente de armazenamento. Você pode instalá-lo em sistemas Windows ou Linux, dependendo de suas necessidades.



A equipe de suporte da Keystone fornece um link dinâmico para baixar o arquivo de configuração do ITOM Collector, que expira em duas horas.

Para instalar o ITOM Collector em sistemas Windows, consulte ["Instalar o ITOM Collector em sistemas Windows"](#).

Siga estas etapas para instalar o software no seu servidor Linux:

Antes de começar

- Verifique se o Bourne shell está disponível para o script de instalação do Linux.
- Instalar o `vim-common` pacote para obter o binário `xxd` necessário para o arquivo de configuração do ITOM Collector.
- Garantir a `sudo` package é instalado se você planeja executar o ITOM Collector como um usuário não root.

Passos

1. Baixe o arquivo de configuração do coletor ITOM para o seu servidor Linux.
2. Abra um terminal no servidor e execute o seguinte comando para alterar as permissões e tornar os binários executáveis:

```
# chmod +x <installer_file_name>.bin
```
3. Execute o comando para iniciar o arquivo de configuração do coletor ITOM:

```
# ./<installer_file_name>.bin
```
4. A execução do arquivo de instalação solicita que você:

- a. Aceite o contrato de licença de usuário final (EULA).
- b. Insira os detalhes do usuário para a instalação.
- c. Especifique o diretório pai da instalação.
- d. Selecione o tamanho do coletor.
- e. Forneça detalhes do proxy, se aplicável.

Para cada prompt, uma opção padrão é exibida. É recomendável selecionar a opção padrão, a menos que você tenha requisitos específicos. Pressione a tecla **Enter** para escolher a opção padrão. Quando a instalação for concluída, uma mensagem confirmará que o ITOM Collector foi instalado com sucesso.



- O arquivo de configuração do coletor ITOM faz adições a `/etc/sudoers` para lidar com reinicializações de serviço e despejos de memória.
- A instalação do ITOM Collector no servidor Linux cria um usuário padrão chamado **ITOM** para executar o ITOM Collector sem privilégios de root. Você pode escolher um usuário diferente ou executá-lo como root, mas é recomendável usar o usuário ITOM criado pelo script de instalação do Linux.

O que vem a seguir?

Após a instalação bem-sucedida, entre em contato com a equipe de suporte do Keystone para validar a instalação bem-sucedida do ITOM Collector por meio do portal de suporte do ITOM. Após a verificação, a equipe de suporte da Keystone configurará o ITOM Collector remotamente, incluindo mais descoberta de dispositivos e configuração de monitoramento, e enviará uma confirmação assim que a configuração estiver concluída. Para dúvidas ou informações adicionais, entre em contato com keystone.services@netapp.com.

Instale o Keystone ITOM Collector em sistemas Windows.

Instale o ITOM Collector em um sistema Windows baixando o arquivo de configuração do ITOM Collector, executando o assistente InstallShield e inserindo as credenciais de monitoramento necessárias.



A equipe de suporte da Keystone fornece um link dinâmico para baixar o arquivo de configuração do ITOM Collector, que expira em duas horas.

Você pode instalá-lo em sistemas Linux de acordo com suas necessidades. Para instalar o ITOM Collector em sistemas Linux, consulte "[Instalar o ITOM Collector em sistemas Linux](#)".

Siga estas etapas para instalar o software coletor ITOM no seu servidor Windows:

Antes de começar

Certifique-se de que o serviço ITOM Collector tenha a permissão **Fazer logon como um serviço** em Política local/Atribuição de direitos de usuário nas configurações de política de segurança local do servidor Windows.

Passos

1. Baixe o arquivo de configuração do coletor ITOM para o seu servidor Windows.
2. Abra o arquivo de instalação para iniciar o assistente do InstallShield.
3. Aceite o contrato de licença de usuário final (EULA). O assistente do InstallShield extrai os binários necessários e solicita que você insira as credenciais.

4. Insira as credenciais da conta na qual o ITOM Collector será executado:
 - Se o ITOM Collector não estiver monitorando outros servidores Windows, use o sistema local.
 - Se o ITOM Collector estiver monitorando outros servidores Windows no mesmo domínio, use uma conta de domínio com permissões de administrador local.
 - Se o ITOM Collector estiver monitorando outros servidores Windows que não fazem parte do mesmo domínio, use uma conta de administrador local e conecte-se a cada recurso com credenciais de administrador local. Você pode optar por definir a senha para que ela não expire, para reduzir problemas de autenticação entre o ITOM Collector e seus recursos monitorados.
5. Selecione o tamanho do coletor. O padrão é o tamanho recomendado com base no arquivo de configuração. Prossiga com o tamanho sugerido, a menos que tenha requisitos específicos.
6. Selecione *Avançar* para iniciar a instalação. Você pode usar a pasta preenchida ou escolher uma diferente. Uma caixa de status exibe o progresso da instalação, seguida pela caixa de diálogo Assistente do InstallShield concluído.

O que vem a seguir?

Após a instalação bem-sucedida, entre em contato com a equipe de suporte do Keystone para validar a instalação bem-sucedida do ITOM Collector por meio do portal de suporte do ITOM. Após a verificação, a equipe de suporte da Keystone configurará o ITOM Collector remotamente, incluindo mais descoberta de dispositivos e configuração de monitoramento, e enviará uma confirmação assim que a configuração estiver concluída. Para dúvidas ou informações adicionais, entre em contato com keystone.services@netapp.com.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.