



# Instale o ITOM Collector

## Keystone

NetApp  
December 13, 2024

# Índice

- Instale o ITOM Collector ..... 1
  - Requisitos de instalação para ITOM Collector ..... 1
  - Instale o ITOM Collector em sistemas Linux ..... 2
  - Instale o ITOM Collector em sistemas Windows ..... 3

# Instale o ITOM Collector

## Requisitos de instalação para ITOM Collector

Antes de instalar o ITOM Collector, certifique-se de que seus sistemas estão preparados com o software necessário e atendam a todos os pré-requisitos necessários.

### Pré-requisitos para a VM do servidor ITOM Collector:

- Sistema operativo suportado: Debian 12, Windows Server 2016, Ubuntu 20,04 LTS, Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.x, Amazon Linux 2023 ou versões mais recentes destes sistemas operativos.



Os sistemas operacionais recomendados são Debian 12, Windows Server 2016 ou versões mais recentes.

- Requisito de recurso: Os requisitos de recurso da VM com base no número de nós NetApp monitorados são os seguintes:
  - 2-10 nós: 4 CPUs, 8 GB de RAM, 40 GB de disco
  - 12-20 nós: 8 CPUs, 16 GB de RAM, 40 GB de disco
- Requisito de configuração: Certifique-se de que uma conta somente leitura e SNMP estejam configurados nos dispositivos monitorados. A VM do servidor de Coletor ITOM também precisa ser configurada como um host de trap SNMP e servidor Syslog no cluster NetApp e switches de cluster, se aplicável.

### Requisitos de rede

Os requisitos de rede do ITOM Collector estão listados na tabela a seguir.

Fonte	Destino	Protocolo	Portas	Descrição
ITOM Collector	IPs de gerenciamento de clusters NetApp ONTAP	HTTPS, SNMP	TCP 443, UDP 161	Monitoramento dos controladores ONTAP
IPs de gerenciamento de clusters e nós do NetApp ONTAP	ITOM Collector	SNMP, Syslog	UDP 162, UDP 514	Traps SNMP e Syslogs de controladores
ITOM Collector	Interrutores do cluster	SNMP	UDP 161	Monitorização dos interruptores
Interrutores do cluster	ITOM Collector	SNMP, Syslog	UDP 162, UDP 514	Traps SNMP e Syslogs a partir de switches
ITOM Collector	IPs de nós de StorageGRID	HTTPS, SNMP	TCP 443, UDP 161	Monitorização SNMP do StorageGRID
IPs de nós de StorageGRID	ITOM Collector	SNMP, Syslog	UDP 162, UDP 514	Traps SNMP do StorageGRID

ITOM Collector	Keystone Collector	SSH, HTTPS, SNMP	TCP 22, TCP 443, UDP 161	Monitoramento e gerenciamento remoto do Keystone Collector
ITOM Collector	DNS local	DNS	UDP 53	Serviços DNS públicos ou privados
ITOM Collector	Servidor(es) NTP de escolha	NTP	UDP 123	Manutenção do tempo

## Instale o ITOM Collector em sistemas Linux

Conclua algumas etapas para instalar o ITOM Collector, que coletará dados de métricas em seu ambiente de armazenamento. Você pode instalá-lo em sistemas Windows ou Linux, dependendo de suas necessidades.



A equipe de suporte do Keystone fornece um link dinâmico para baixar o arquivo de configuração ITOM Collector, que expira em duas horas.

Para instalar o ITOM Collector em sistemas Windows, ["Instale o ITOM Collector em sistemas Windows"](#) consulte .

Siga estas etapas para instalar o software em seu servidor Linux:

### Antes de começar

- Verifique se o shell Bourne está disponível para o script de instalação do Linux.
- Instale o `vim-common` pacote para obter o binário **xxd** necessário para o arquivo de configuração ITOM Collector.
- Verifique se o `sudo` package está instalado se estiver planejando executar o ITOM Collector como um usuário não-root.

### Passos

1. Baixe o arquivo de configuração do coletor ITOM para o servidor Linux.
2. Abra um terminal no servidor e execute o seguinte comando para alterar as permissões e tornar os binários executáveis:

```
# chmod +x <installer_file_name>.bin
```
3. Execute o comando para iniciar o arquivo de configuração do coletor ITOM:

```
# ./<installer_file_name>.bin
```
4. Executar o arquivo de configuração solicita que você:
  - a. Aceite o contrato de licença do utilizador final (EULA).
  - b. Introduza os detalhes do utilizador para a instalação.
  - c. Especifique o diretório pai de instalação.
  - d. Selecione o tamanho do coletor.
  - e. Forneça detalhes do proxy, se aplicável.

Para cada prompt, uma opção padrão é exibida. É recomendável selecionar a opção padrão, a menos

que você tenha requisitos específicos. Pressione a tecla **Enter** para escolher a opção padrão. Quando a instalação for concluída, uma mensagem confirma que o ITOM Collector foi instalado com sucesso.



- O arquivo de configuração ITOM Collector faz adições `/etc/sudoers` para lidar com reinicializações de serviço e despejos de memória.
- Instalar o ITOM Collector no servidor Linux cria um usuário padrão chamado **ITOM** para executar o ITOM Collector sem root Privileges. Você pode escolher um usuário diferente ou executá-lo como root, mas é recomendável usar o usuário ITOM criado pelo script de instalação do Linux.

### O que se segue?

Na instalação bem-sucedida, entre em Contato com a equipe de suporte do Keystone para validar a instalação bem-sucedida do ITOM Collector por meio do portal de suporte do ITOM. Após a verificação, a equipe de suporte do Keystone configurará o ITOM Collector remotamente, incluindo descoberta de dispositivo adicional e configuração de monitoramento, e enviará uma confirmação assim que a configuração for concluída. Para quaisquer dúvidas ou informações adicionais, entre em Contato com [keystone.services@NetApp.com](mailto:keystone.services@NetApp.com).

## Instale o ITOM Collector em sistemas Windows

Instale o ITOM Collector em um sistema Windows baixando o arquivo de configuração ITOM Collector, executando o assistente InstallShield e inserindo as credenciais de monitoramento necessárias.



A equipe de suporte do Keystone fornece um link dinâmico para baixar o arquivo de configuração ITOM Collector, que expira em duas horas.

Você pode instalá-lo em sistemas Linux com base em suas necessidades. Para instalar o ITOM Collector em sistemas Linux, "[Instale o ITOM Collector em sistemas Linux](#)" consulte .

Siga estas etapas para instalar o software ITOM Collector em seu servidor Windows:

### Antes de começar

Certifique-se de que o serviço ITOM Collector é concedido **Faça logon como um serviço** sob Política local/atribuição de direitos de usuário nas configurações de diretiva de segurança local do servidor Windows.

### Passos

1. Baixe o arquivo de configuração do coletor ITOM para o servidor Windows.
2. Abra o arquivo de configuração para iniciar o assistente InstallShield.
3. Aceite o contrato de licença do utilizador final (EULA). O assistente InstallShield extrai os binários necessários e solicita que você insira credenciais.
4. Insira as credenciais para a conta em que o ITOM Collector será executado em:
  - Se o ITOM Collector não estiver monitorando outros servidores Windows, use o sistema local.
  - Se o ITOM Collector estiver monitorando outros servidores Windows no mesmo domínio, use uma conta de domínio com permissões de administrador local.
  - Se o ITOM Collector estiver monitorando outros servidores do Windows que não fazem parte do mesmo domínio, use uma conta de administrador local e conecte-se a cada recurso com credenciais de administrador local. Você pode optar por definir a senha para que ela não expire, para reduzir os

problemas de autenticação entre o ITOM Collector e seus recursos monitorados.

5. Selecione o tamanho do coletor. O padrão é o tamanho recomendado com base no arquivo de configuração. Prossiga com o tamanho sugerido, a menos que você tenha requisitos específicos.
6. Selecione *Next* para iniciar a instalação. Você pode usar a pasta preenchida ou escolher outra. Uma caixa de status exibe o andamento da instalação, seguida da caixa de diálogo Assistente InstallShield concluído.

#### **O que se segue?**

Na instalação bem-sucedida, entre em Contato com a equipe de suporte do Keystone para validar a instalação bem-sucedida do ITOM Collector por meio do portal de suporte do ITOM. Após a verificação, a equipe de suporte do Keystone configurará o ITOM Collector remotamente, incluindo descoberta de dispositivo adicional e configuração de monitoramento, e enviará uma confirmação assim que a configuração for concluída. Para quaisquer dúvidas ou informações adicionais, entre em Contato com [keystone.services@NetApp.com](mailto:keystone.services@NetApp.com).

## Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.