



Serviços complementares

Keystone

NetApp
December 13, 2024

Índice

- Serviços complementares 1
 - Saiba mais sobre proteção de dados avançada 1
 - Saiba mais sobre o Data Infrastructure Insights 2
 - Saiba mais sobre categorização de dados 5
 - Saiba mais sobre os serviços de co-localização da Equinix 6
 - Componentes não retornáveis, não voláteis e SnapLock Compliance 8
 - Saiba mais sobre USPS 8

Serviços complementares

Saiba mais sobre proteção de dados avançada

Você pode assinar o serviço complementar avançado de proteção de dados como parte da sua assinatura do Keystone STaaS. Esse serviço complementar utiliza a tecnologia NetApp MetroCluster para garantir a proteção de dados eficiente de seus workloads essenciais em um objetivo de ponto de restauração (RPO) de 0.



Os serviços padrão do Keystone STaaS para storage de arquivo e de bloco oferecem serviços de proteção de dados padrão, aproveitando as tecnologias NetApp, como SnapMirror, SnapVault e Snapshot.

Para obter informações sobre o padrão e o serviço de nuvem, "[Serviços Keystone STaaS](#)" consulte .

O serviço avançado de proteção de dados do Keystone pode espelhar dados em um local secundário de forma síncrona. Em caso de desastre no local principal, o local secundário pode assumir o controle, sem perda de dados. Esse recurso utiliza a configuração do MetroCluster entre dois locais para permitir a proteção de dados. Você pode aproveitar os serviços adicionais avançados de proteção de dados apenas para seus serviços de storage de arquivos e blocos. Como parte desse serviço complementar, o `Advanced Data-Protect` nível de serviço é atribuído à sua assinatura. Para obter informações sobre o ONTAP MetroCluster, "[Documentação do MetroCluster](#)" consulte .

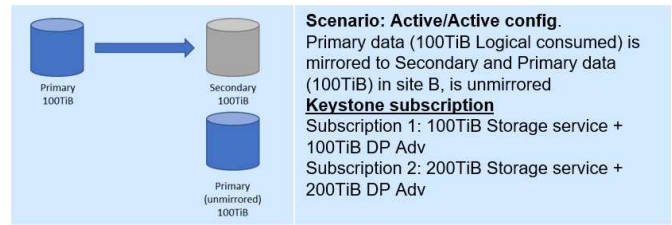
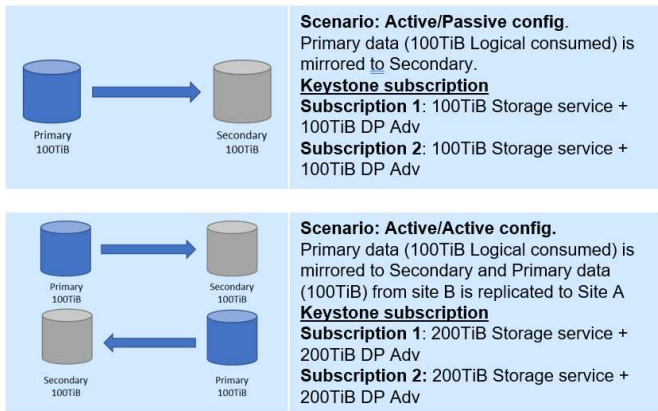
Para obter informações sobre como exibir o consumo em uma configuração do MetroCluster, "[Gráficos de referência para proteção avançada de dados](#)" consulte .

As cobranças adicionais são aplicáveis a todas as capacidades da assinatura: A origem, a cópia espelhada e os dados sem espelhamento.

Observe o seguinte:

- Para esse serviço, 100% da capacidade comprometida em um storage associado é configurada como capacidade comprometida.
- O storage é cobrado para os clusters de origem e destino. Esse serviço complementar também é cobrado pelos volumes primário e secundário (espelhado).
- As cobranças são aplicáveis apenas ao armazenamento de arquivos e blocos.

São suportados os seguintes cenários de MetroCluster:



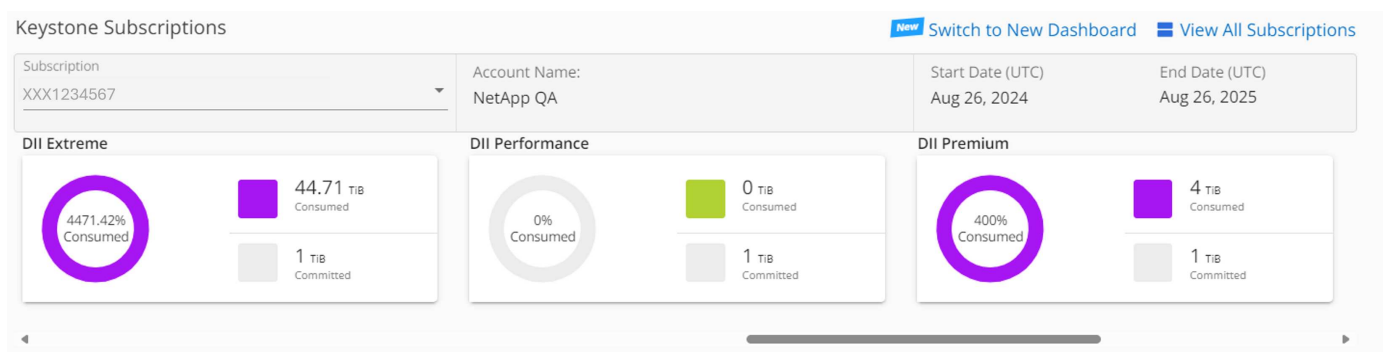
Saiba mais sobre o Data Infrastructure Insights

O NetApp Data Infrastructure Insights (DII, anteriormente conhecido como Cloud Insights) é uma oferta complementar para o Keystone STaaS. A integração desse serviço com o Keystone STaaS aprimora as funcionalidades de monitoramento, solução de problemas e otimização dos recursos de storage fornecidos pelo Keystone em nuvens públicas e data centers privados.

Para saber mais sobre o Data Infrastructure Insights, "[Documentação do Data Infrastructure Insights](#)" consulte .

O DII está disponível para assinaturas novas e existentes. Ele pode ser integrado a uma subscrição do Keystone como complemento para a capacidade comprometida. Quando o DII é integrado a uma subscrição do Keystone, ele terá um nível de serviço correspondente para cada nível de serviço básico na subscrição. Por exemplo, mapas extremos para DII Extreme, mapas Premium para DII Premium e mapas de desempenho para DII Performance. Esses mapeamentos garantem que o nível de serviço DII esteja alinhado com o nível de serviço básico da assinatura do Keystone.

Uma visualização dos níveis de serviço DII dentro de um widget **Keystone Subscriptions** no painel do Digital Advisor:



Implantação do DII para Keystone

Os clientes podem integrar o DII para Keystone de duas maneiras: Como parte de uma instância existente que monitora outros ambientes que não são do Keystone ou como parte de uma nova instância. É da responsabilidade do cliente configurar o DII. Se for necessária ajuda para configurar o DII em um ambiente complexo, a equipe de conta pode se envolver "[Serviços profissionais da NetApp](#)" com o .

Para configurar o DII, "[Integração do Data Infrastructure Insights](#)" consulte a .

Observe o seguinte:

- Se o cliente estiver iniciando uma nova instância do DII, recomenda-se começar com um ["Avaliação gratuita do DII"](#). Para saber mais sobre esse recurso e a lista de verificação de inicialização necessária, ["Tutoriais de recursos"](#) consulte .
- Para cada local, é necessária uma Unidade de aquisição. Para instalar uma unidade de aquisição, ["Instale uma unidade de aquisição"](#) consulte a . Se o cliente já tiver uma instância DII e uma unidade de aquisição configuradas, pode prosseguir com a configuração do coletor de dados.
- Para cada hardware de armazenamento implantado, o cliente deve configurar um coletor de dados na Unidade de aquisição. Para configurar coletores de dados, ["Configurar coletores de dados"](#) consulte . Os coletores de dados necessários para o storage do Keystone, com base no hardware subjacente, são os seguintes:

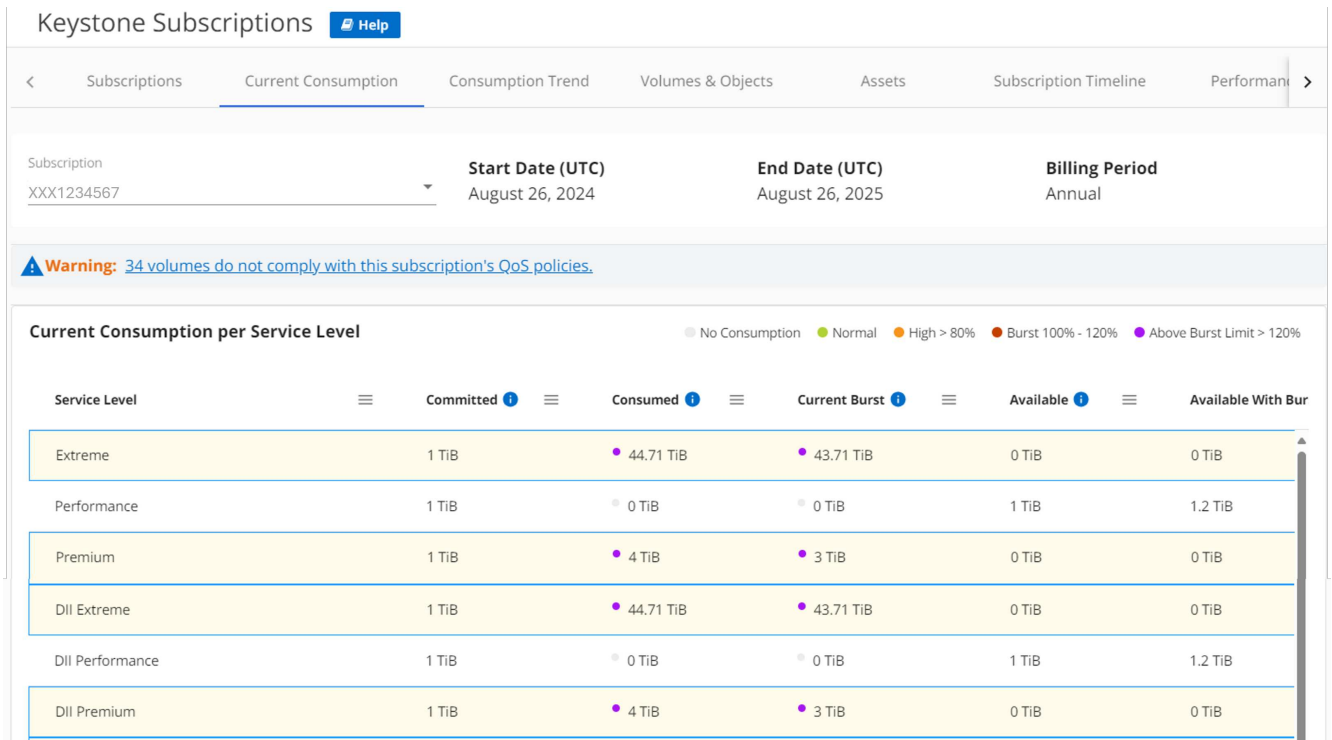
| Hardware de storage | Coletor de dados |
|---------------------|---|
| Sistemas ONTAP | Software de gerenciamento de dados NetApp ONTAP |
| StorageGRID | NetApp StorageGRID |
| Cloud Volumes ONTAP | NetApp Cloud Volumes ONTAP |

Uma vez configurada, a instância DII começará a monitorar o storage do Keystone.

Faturamento e medição

O seguinte descreve os detalhes de faturação e medição do serviço complementar DII:

- Este serviço é medido da mesma forma que a sua subscrição principal. Por exemplo, se sua assinatura principal incluir 100 TIB de serviço Extreme e 100 TIB de serviço Premium, ambos medidos em uma base de uso lógico, os serviços adicionais, DII Extreme 100 TIB e DII Premium 100 TIB, também são medidos em uma base de uso lógico. Se a sua subscrição principal for medida de forma provisionada, o serviço complementar será medido da mesma forma para a mesma capacidade. O serviço complementar seguirá o mesmo método de medição que sua assinatura principal.



- Esse serviço é mensurado e faturado junto com sua assinatura do Keystone na mesma fatura. Se você configurar o DII para Keystone antes de ativar a assinatura do Keystone, o faturamento ainda começará a partir da data de ativação da assinatura do Keystone ou da data de modificação das assinaturas existentes.
- Esse serviço é medido e faturado com base na capacidade comprometida e no uso de sobrecarga para níveis de serviço DII, além da fatura padrão do Keystone. A medição desse serviço complementar segue a mesma metodologia que o nível de serviço de assinatura subjacente do Keystone, que pode ser lógico, provisionado ou físico.
- Esse serviço termina com a assinatura do Keystone à qual ele está vinculado. Na renovação, você pode escolher se deseja renovar o serviço complementar. Se você não renovar a assinatura do Keystone, o hardware monitorado será desativado e o serviço complementar será automaticamente encerrado.

Suporte e acesso do usuário

Os membros da equipe de suporte aprovado da NetApp podem acessar a instância DII do cliente se o cliente ativar a opção **permitir acesso à NetApp ao ambiente de informações da infraestrutura de dados**. Para tal, aceda a **Ajuda > suporte** e ative a opção.

Os clientes podem fornecer acesso a usuários internos ou externos a partir da tela **Gerenciamento de usuários** usando a **+ User** opção.

| Name | Email | Observability Role | Workload Security Role | Reporting Role | Last Login |
|------------|------------|--------------------|------------------------|----------------|---------------|
| [Redacted] | [Redacted] | Administrator | Administrator | Administrator | 8 days ago |
| [Redacted] | [Redacted] | Administrator | Administrator | No Access | 3 hours ago |
| [Redacted] | [Redacted] | Administrator | Administrator | Administrator | 21 hours ago |
| [Redacted] | [Redacted] | Administrator | Administrator | Administrator | 21 hours ago |
| [Redacted] | [Redacted] | Administrator | Administrator | Administrator | a day ago |
| [Redacted] | [Redacted] | Administrator | Administrator | Administrator | 4 days ago |
| [Redacted] | [Redacted] | Administrator | Administrator | Administrator | 4 minutes ago |
| [Redacted] | [Redacted] | Administrator | Administrator | Guest | 10 days ago |
| [Redacted] | [Redacted] | Administrator | Administrator | Guest | 3 days ago |
| [Redacted] | [Redacted] | Administrator | No Access | User | 2 minutes ago |
| [Redacted] | [Redacted] | Administrator | Administrator | Administrator | 2 days ago |
| [Redacted] | [Redacted] | Administrator | Administrator | Administrator | an hour ago |
| [Redacted] | [Redacted] | Administrator | Administrator | No Access | 15 days ago |

Saiba mais sobre categorização de dados

Os serviços padrão do Keystone STaaS para storage de arquivo e de bloco incluem funcionalidades de disposição em camadas que identificam dados usados com menos

frequência e categorizam-no no storage frio NetApp compatível com STaaS do Keystone. Você pode usar a disposição de dados em categorias como serviço complementar se quiser categorizar seus dados inativos em qualquer storage que não seja NetApp compatível com Keystone STaaS.

Para obter informações sobre serviços padrão e complementares, "[Serviços Keystone STaaS](#)" consulte . Para obter informações sobre os níveis de serviço, "[Níveis de serviço no Keystone](#)" consulte .

O serviço complementar em categorias só é necessário quando os dados são dispostos em camadas em qualquer storage que não seja da NetApp, como Amazon Web Services (AWS) S3, Azure Blob, Google Cloud Platform (GCP) e outros, com suporte para Keystone STaaS, compatível com S3 e storage de objetos de terceiros.

A funcionalidade de disposição em camadas utiliza a tecnologia NetApp FabricPool que permite a disposição automatizada em camadas de storage de objetos no local e fora dela.

O serviço complementar de categorização de dados permite a disposição em camadas das categorias Extreme, Premium, Performance, Standard e Value para um destino de storage de objetos. A proporção de dados ativos e inativos a serem dispostos em camadas não é fixa, e cada nível é medido e faturado separadamente.

Por exemplo, se o destino para a camada de storage frio for:

- Camada de valor do Keystone STaaS, camada de objeto do Keystone STaaS StorageGRID ou grade SGWS existente (de propriedade do cliente) - não há custo adicional; ela faz parte do serviço padrão.
- Storage de objetos de terceiros com suporte para nuvem pública (AWS, Azure, Google) ou Keystone STaaS – há uma cobrança adicional pela capacidade de dados que é categorizada no destino de storage frio.

As cobranças por serviços de disposição em camadas complementares se aplicam a todo o prazo de assinatura.



Os serviços de computação, storage e rede baseados em Hyperscalar exigidos pelo Cloud Volumes ONTAP não são fornecidos pelo NetApp como parte das assinaturas do Keystone STaaS. Esses serviços precisam ser adquiridos diretamente com fornecedores de serviços de nuvem em hyperscalar.

Informações relacionadas

["Como aproximado o consumo do Keystone com a disposição de dados em categorias \(FabricPool\) usando a CLI do ONTAP"](#)

Saiba mais sobre os serviços de co-localização da Equinix

Para fornecer uma solução full-stack como serviço, a NetApp fez uma parceria com a Equinix para hospedar serviços NetApp Keystone STaaS em um data center da Equinix.

Os serviços de co-localização do Keystone (Co-Lo) equipados com Equinix permanecem inalterados em relação à oferta de serviços padrão do Keystone.

Neste serviço:

- A Equinix fornece espaço, energia, resfriamento, rede, fatura e storage mensalmente.
- É fornecido suporte para certos processos de vendas do Keystone.
- Os serviços são suportados nos data centers de 11 países.

A Equinix tem data centers nesses locais:

| Data center | País |
|--------------------|---------------|
| Amsterdão | Países Baixos |
| Atlanta | EUA |
| Chicago | EUA |
| Dallas | EUA |
| Denver | EUA |
| Frankfurt | Alemanha |
| Londres | REINO UNIDO |
| Los Angeles | EUA |
| Madrid | Espanha |
| Melbourne | Austrália |
| Miami | EUA |
| Milão | Itália |
| Osaka | Japão |
| Paris | França |
| Seattle | EUA |
| Vale do Silício | EUA |
| Sydney | Austrália |
| Tóquio | Japão |
| Toronto | Canadá |

| Data center | País |
|---------------|-------|
| Washington DC | EUA |
| Zurique | Suíça |

Componentes não retornáveis, não voláteis e SnapLock Compliance

Como parte da sua assinatura do NetApp Keystone, o NetApp estende a oferta de componentes não voláteis (NRNVC) não retornáveis para seus serviços de arquivos, blocos e objetos.

A NetApp não recupera a Mídia de storage físico usada durante todo o período do serviço ou no término do serviço quando a NetApp recupera de outra forma todos os seus ativos físicos usados na prestação do serviço.

Você pode assinar esse serviço complementar como parte da sua assinatura do Keystone. Se você comprou este serviço, observe o seguinte:

- Você não precisa devolver nenhuma unidade e memória não volátil no final do período de serviço ou se elas tiverem falha ou tiverem sido encontradas com defeito durante o período de serviço.
- No entanto, você precisa produzir um certificado de destruição para as unidades e/ou memória não volátil e não pode ser usado para qualquer outro propósito.
- O custo adicional associado ao NRNVC é cobrado como uma porcentagem do total da fatura mensal dos serviços de assinatura (incluindo serviço padrão, proteção de dados avançada e categorização de dados).
- Este serviço é aplicável apenas a serviços de arquivo, bloco e objeto.

Para obter informações sobre os serviços padrão e de nuvem, "[Serviços Keystone STaaS](#)" consulte .

Para obter informações sobre os níveis de serviço, "[Níveis de serviço no Keystone](#)" consulte .

SnapLock Compliance

A tecnologia SnapLock ativa o recurso NRNVC tornando a unidade inutilizável após a data de expiração definida no volume. Para usar a tecnologia SnapLock em seus volumes, você precisa se inscrever no NRNVC. Isso é aplicável apenas a serviços de arquivo e bloqueio.

Para obter informações sobre a tecnologia SnapLock, "[O que é SnapLock](#)" consulte .

Saiba mais sobre USPS

O suporte protegido dos Estados Unidos (USPS) é uma oferta complementar para assinaturas do NetApp Keystone. Ele permite que você receba entrega e suporte de serviços Keystone contínuos de cidadãos dos EUA em solo dos EUA.

Leia as seções a seguir para entender quais elementos de suas assinaturas estão vinculados a esse serviço complementar e são fornecidos sob os termos do Contrato NetApp Keystone. nota de rodapé: disclaimer1[os serviços e ofertas descritos aqui estão sujeitos a, e limitados e regidos por um Contrato Keystone totalmente

executado.]

Monitoramento NetApp USPS

A equipe de suporte do Keystone, USPS NetApp monitora a integridade dos seus produtos e serviços inscritos, fornece suporte remoto e colabora com o seu Gerenciador de sucesso do Keystone. Todos os funcionários que monitoram os produtos associados aos pedidos de assinatura relevantes do Keystone são cidadãos dos EUA que operam em solo dos EUA.

Gerenciador de sucesso do Keystone

O Keystone Success Manager (KSM) é um cidadão dos EUA que opera em solo americano. Suas responsabilidades são especificadas no seu Contrato NetApp Keystone.

Atividades de implantação

Quando disponíveis, as atividades de implantação e instalação no local e remota são conduzidas por cidadãos dos EUA em solo dos EUA. Nota de rodapé:isenção de responsabilidade[a disponibilidade de pessoal apropriado para atividades no local depende da localização geográfica em que os sistemas Keystone são implantados.]

Suporte

Quando disponíveis, as atividades necessárias de solução de problemas e suporte no local são conduzidas por cidadãos dos EUA em solo dos EUA.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.