

Administração do Data Warehouse

OnCommand Insight

NetApp October 24, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/oncommand-insight/dwh/data-warehouse-features.html on October 24, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

A	dministração do Data Warehouse		1
	Bem-vindo ao Armazém de dados OnCommand Insight		1
	Introdução ao Data Warehouse		7
	Tarefas administrativas que você pode executar usando Data Warehouse	. 2	29

Administração do Data Warehouse

Bem-vindo ao Armazém de dados OnCommand Insight

O Armazém de dados OnCommand Insight é um repositório centralizado que armazena dados de vários servidores OnCommand Insight e transforma dados em um modelo de dados multidimensional comum para consulta e análise.

O Data Warehouse do OnCommand Insight permite o acesso a um banco de dados aberto composto por vários data marts que permitem gerar relatórios personalizados de capacidade e desempenho, como relatórios de chargeback, relatórios de tendências com dados históricos, análises de consumo e relatórios de previsão.

Recursos do Data Warehouse

O Armazém de dados OnCommand Insight é uma base de dados independente composta por vários data marts.

O Data Warehouse inclui os seguintes recursos:

- Dados de configuração e inventário atuais e históricos que permitem criar relatórios de tendências úteis para previsão e Planejamento
- Vários marts de dados históricos multidimensionais e um mart adicional de dados de inventário atualsomente
- Um banco de dados otimizado para consultas predefinidas ou consultas definidas pelo usuário
- Uma plataforma para integração com mecanismos de relatórios e inteligência de negócios de terceiros, incluindo:
 - Bancos de dados de gerenciamento de configuração
 - · Sistemas de contabilidade financeira
 - Sistemas de gerenciamento de ativos

Componentes do Data Warehouse

O Data Warehouse contém vários componentes.

- · Portal do Armazém de dados
- Portal de relatórios do OnCommand Insight
- Ferramentas de criação de relatórios

O que você pode fazer usando o Data Warehouse Portal

O Data Warehouse Portal é uma interface de usuário baseada na Web que você usa para configurar opções e configurar programações fixas para recuperar dados. A partir do Portal do Armazém de dados, também pode aceder ao portal de relatórios do OnCommand Insight.

Usando o portal Data Warehouse, você pode fazer o seguinte:

- Acesse o portal de relatórios do OnCommand Insight para exibir relatórios pré-projetados ou para criar relatórios personalizados usando ferramentas de criação de relatórios.
- · Consolide vários bancos de dados OnCommand Insight.
- Gerenciar conexões com servidores OnCommand Insight.
- Verifique o estado dos trabalhos atuais ou das consultas que estão em execução.
- · Agendar compilações do Data Warehouse.
- · Edite o nome do site.
- Veja a versão do Data Warehouse e o histórico de atualização, incluindo informações específicas, como versões de módulos, sites e licenças.
- · Importar anotações.
- Configurar uma compilação a partir do histórico.
- Veja a documentação do Data Warehouse e o esquema do banco de dados.
- Reponha a base de dados do Data Warehouse.
- Faça backup e restaure o banco de dados do Data Warehouse.
- Solucionar problemas do Data Warehouse.
- · Gerenciar contas de usuário.

Componentes de software do Data Warehouse

O Armazém de dados OnCommand Insight inclui vários componentes de software.

Banco de dados MySQL

O repositório back-end para tabelas de data mart

• IBM Cognos

O mecanismo de relatórios da OnCommand Insight

· Banco de dados Apache Derby

Usado para armazenar a configuração e o conteúdo do Cognos

• WildFly

O servidor de aplicativos Java Enterprise que hospeda componentes do OnCommand Insight

Processos de Data Warehouse

O Data Warehouse executa muitos tipos de processos.

Processo ETL

O processo Extract Transform and Load (ETL) recupera dados de vários bancos de dados OnCommand Insight, transforma os dados e os salva no data mart. O processo de construção do Data Warehouse é um processo ETL.

Empregos

O Data Warehouse executa e reporta trabalhos como estes: Inventário, dimensões, capacidade, capacidade da porta, capacidade da VM, utilização do sistema de ficheiros, desempenho, eficiência de capacidade, licenças, compilação de histórico, anotações dinâmicas, remoção de conetores, compilação ignorada, opção ASUP e trabalhos de manutenção.

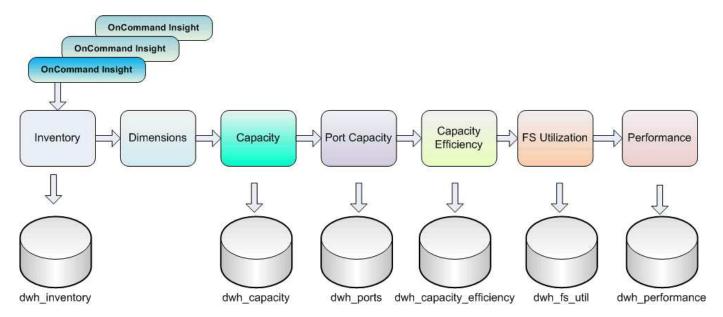
· Processo de consolidação

O Data Warehouse suporta a consolidação de vários servidores OnCommand Insight no mesmo banco de dados do Data Warehouse. Em muitas configurações, pode acontecer que o mesmo objeto seja relatado a partir de vários conetores (ou seja, o mesmo switch existe em duas instâncias do OnCommand Insight). Nesse caso, o Data Warehouse consolida os vários objetos em um (um conetor primário é escolhido e os dados do objeto são retirados apenas desse conetor).

Como o Data Warehouse extrai dados

O processo de extração, transformação e carregamento (ETL) recupera dados de vários bancos de dados OnCommand Insight, transforma os dados e os salva nos marts de dados.

Os conetores OnCommand Insight invocam uma série de tarefas em lote para extrair dados de vários bancos de dados MySQL OnCommand Insight e publicar os dados em vários marts de dados, como mostrado no diagrama a seguir.



O processo ETL inclui estes processos individuais:

* Extrair*

Esse processo leva dados de vários bancos de dados do OnCommand Insight, transforma os dados e os salva no data mart. O processo é executado em cada instância do OnCommand Insight ao mesmo tempo. Para garantir que a limpeza e a deduplicação de dados sejam executadas, não é possível dividir o processo ETL em várias operações de ETL programadas.

Transform

Este processo aplica regras ou funções de lógica de negócios para extrair os dados do banco de dados do OnCommand Insight.

· Carga

Esse processo carrega os dados transformados em data marts públicos.

Dados de frequência e data ETL

Você deve executar o processo de extração, transformação e carga (ETL) pelo menos uma vez por dia; no entanto, você escolhe executar ETL várias vezes, se necessário.

Por padrão, o mecanismo de relatórios Cognos trata todos os fatos de capacidade e desempenho como aditivos. Como resultado, existe o risco de contar os dados de capacidade dupla se o processo ETL for executado várias vezes por dia sem os filtros de tempo adequados.

Dois elementos de dados de data na dimensão Data estão relacionados com o processo ETL diário. A dimensão Data, que é usada em vários modelos de dados, inclui os seguintes elementos de dados que são afetados pelo ETL:

• É Representante do dia

O elemento de dados "is Day Representative" é definido para um valor de 1 (true) durante a primeira execução do processo ETL durante um determinado dia. Se o primeiro processo ETL for executado às 1:00 da manhã, o Representante do dia é definido como 1 para todos os dados carregados durante o processo ETL das 1:00 da manhã. Se um segundo ETL for programado mais tarde (por exemplo, 1:00 p.m.), o Representante do dia é definido como 0 (falso) para os dados carregados durante esse processo ETL.

• É mais recente

O membro "é mais recente" é definido para um valor de 1 (verdadeiro) após cada processo ETL ser concluído. Se o primeiro processo de ETL for executado às 1:00 da manhã, o is latest é definido como 1 para todos os dados carregados durante o processo ETL 1:00 da manhã. Se outro processo ETL for agendado posteriormente (por exemplo, 1:00 p.m.), o is latest (Retest) é definido como 1 para os dados carregados durante o processo ETL das 1 p.m. O processo ETL também define a carga ETL das 1:00 a.m. é a entrada mais recente para 0 (false).

Como os dados históricos são retidos no Data Warehouse

Os dados são mantidos no Data Warehouse de acordo com um cronograma. À medida que os dados envelhecem, a retenção do Registro de dados é reduzida.

O Data Warehouse retém os dados históricos com base nos dados de marts e granularidade dos dados, como mostrado na tabela a seguir.

Data mart	Objeto medido	Granularidade	Período de retenção
Desempenho marts	Volumes e volumes internos	Por hora	14 dias
Desempenho marts	Volumes e volumes internos	Diariamente	13 meses

Desempenho marts	Aplicação	Por hora	13 meses
Desempenho marts	Host	Por hora	13 meses
Desempenho marts	Desempenho do switch para a porta	Por hora	5 semanas
Desempenho marts	Alterne o desempenho para host, armazenamento e fita	Por hora	13 meses
Desempenho marts	Nó de storage	Por hora	14 dias
Desempenho marts	Nó de storage	Diariamente	13 meses
Desempenho marts	Desempenho da VM	Por hora	14 dias
Desempenho marts	Desempenho da VM	Diariamente	13 meses
Desempenho marts	Desempenho de hipervisor	Por hora	14 dias
Desempenho marts	Desempenho de hipervisor	Diariamente	13 meses
Desempenho marts	Desempenho da VMDK	Por hora	14 dias
Desempenho marts	Desempenho da VMDK	Diariamente	13 meses
Desempenho marts	Desempenho de disco	Por hora	14 dias
Desempenho marts	Desempenho de disco	Diariamente	13 meses
Capacidade marts	Todos (exceto volumes individuais)	Diariamente	13 meses
Capacidade marts	Todos (exceto volumes individuais)	Representante mensal	14 meses e mais além
Marts de inventário	Volumes individuais	Estado atual	1 dia (ou até o próximo ETL)

Após 13 meses (que é configurável), o Data Warehouse retém apenas um Registro por mês em vez de um Registro por dia para capacidade, desempenho e dados de recursos nas seguintes tabelas de fatos:

• Tabela de factos de estorno (dwh_capacity.chargeback_fact)

- Tabela de fatos de utilização do sistema de arquivos (dwh fs util.fs util fact)
- Tabela de fato do host (dwh SA.sa host fact)
- · Tabela fact capacidade volume interna (dwh capacity.internal volume capacity fact)
- Tabela de fatos das portas (dwh ports.ports fact)
- Tabela de fatos de capacidade Qtree (dwh Capacity.qtree Capacity fact)
- Tabela de fato de capacidade do pool de armazenamento e armazenamento (dwh_Capacity.storage_and_storage_pool_Capacity_fact)
- Tabela de facto da capacidade de volume (dwh Capacity.VM Capacity fact)
- Tabelas de fatos de desempenho por hora (storage_node_Hourly_performance_fact) e desempenho diário do nó de armazenamento (storage_node_daily_performance_fact)

Retenção de dados, ETL e períodos de tempo

O Data Warehouse da OnCommand Insight retém os dados obtidos do processo de extração, transformação e carga (ETL) por diferentes períodos de tempo com base nos diferentes marts de dados e granularidade de tempo dos dados.

Marcas de performance e granularidade horária para volumes e volumes internos

O Armazém de dados OnCommand Insight Registra as médias horárias, máximas horárias e bits de acesso para cada hora do dia (24 pontos de dados) por 14 dias. O bit de acesso é um valor booleano que é verdadeiro se o volume for acessado ou falso se o volume não for acessado durante o intervalo de hora em hora. Todos os 24 pontos de dados para o dia anterior são obtidos durante o primeiro processo ETL do dia.

Você não precisa executar um processo ETL por hora para reunir os pontos de dados por hora. Executar processos adicionais de ETL durante o dia não obtém nenhuma informação de desempenho dos servidores OnCommand Insight.

Marcas de performance e granularidade diária de volumes e volumes internos

Todos os dias, quando o ETL é processado, as médias diárias para o dia anterior são calculadas e preenchidas no Data Warehouse. A média diária é um resumo dos 24 pontos de dados do dia anterior. Os marts de dados de desempenho retêm resumos diários de volumes e volumes internos por 13 meses.

Capacidade marts e granularidade diária

Os marts da capacidade fornecem medições diárias para vários fatos da capacidade em uma base diária por um período de 13 meses. Os fatos de capacidade no Data Warehouse são atuais a partir da última aquisição de fonte de dados para o dispositivo antes do ETL.

Limites de capacidade e granularidade mensal

O Data Warehouse retém dados diários de capacidade por 13 meses. Após o limite de 13 meses ser atingido, os dados de capacidade são resumidos mensalmente. Os dados mensais baseiam-se nos valores refletidos pela data que corresponde à data representativa do mês.

A tabela a seguir mostra quais dados mensais estão incluídos no resumo mensal:

Data	É valor Representante mês	Capacidade alocada
------	---------------------------	--------------------

Janeiro de 1	1 (verdadeiro)	50 TB
Janeiro de 2	0 (Falso)	52 TB
Janeiro de 31	0 (Falso)	65 TB
Fev. 1	1 (verdadeiro)	65 TB

Com base na tabela, um relatório mensal mostraria 50 TB alocados para janeiro e 65 TB alocados para fevereiro. Todos os outros valores de capacidade para Janeiro não seriam incluídos no resumo mensal.

Inventário mart

O data mart do inventário não é histórico. Cada vez que um processo ETL é executado, o Inventory mart é apagado e reconstruído. Portanto, quaisquer relatórios gerados a partir do Inventory mart não refletem a configuração histórica do inventário.

Introdução ao Data Warehouse

O OnCommand Insight Data Warehouse permite configurar as opções necessárias antes de gerar relatórios que incluam seus dados. O Data Warehouse contém muitos recursos; no entanto, você precisa usar apenas alguns deles para começar. Para configurar o Data Warehouse, você usa opções no Data Warehouse Portal.

Sobre esta tarefa

Para configurar o Armazém de dados OnCommand Insight, um administrador de armazenamento deve concluir os seguintes procedimentos:

- Aceder ao portal Data Warehouse
- Conetando o Data Warehouse aos servidores OnCommand Insight
- · Construindo o banco de dados a partir do histórico
- Configurando processos de backup e restauração

Além disso, um administrador de armazenamento pode querer concluir os seguintes procedimentos.

- · Acessando o MySQL usando a interface de linha de comando
- · Agendamento de compilações diárias
- Configuração de alocação múltipla em relatórios
- · Solução de problemas de configuração
 - Por que não consigo ver minhas anotações?
 - O que devo fazer com pontos de construção históricos falhados?

Se esta for a primeira vez que utilizar o Portal do Data Warehouse, tem de configurar o Data Warehouse antes

de qualquer informação poder aparecer na página trabalhos. Você também precisa repetir esse processo de configuração após redefinir o banco de dados do Data Warehouse.

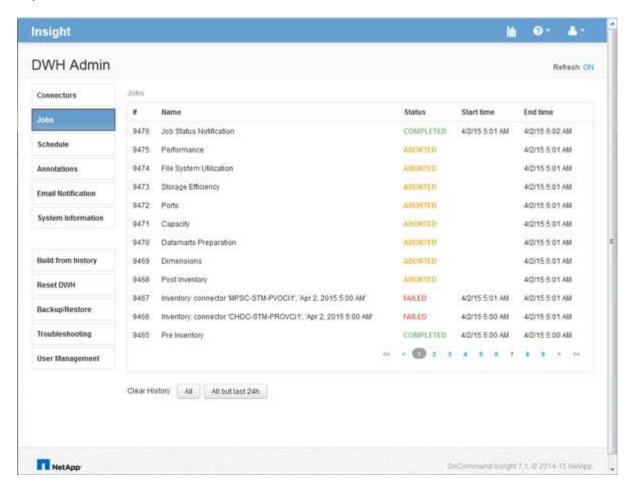
Aceder ao portal Data Warehouse

O portal de armazenamento de dados do OnCommand Insight é uma interface de usuário baseada na Web que você pode usar para atualizar informações do conetor, visualizar filas de trabalho, agendar compilações diárias, selecionar anotações, configurar notificações de e-mail, exibir informações do sistema, criar o banco de dados, redefinir o armazenamento de dados, fazer backup e restaurar o banco de dados, solucionar problemas, gerenciar contas de usuários do portal de armazenamento de dados e relatórios e esquemas de documentação e documentação e diagramas.

Passos

- 1. Faça login no portal do Data Warehouse em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Data Warehouse do OnCommand Insight está instalado.
- 2. Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe.
- 3. Clique em Login.

O portal Data Warehouse abre:



Gerenciando contas de usuário do Data Warehouse e Reporting

As contas de usuário, autenticação de usuário e autorização de usuário para as ferramentas de relatório do OnCommand Insight são definidas e gerenciadas a partir do Data Warehouse (DWH). Com base nessas configurações, os usuários e administradores obtêm acesso a alguns ou a todos os relatórios do OnCommand Insight disponíveis.

O acesso à Gestão de utilizadores no Armazém de dados requer uma conta com o Administrador de sistema Privileges. Isso inclui:

- · Capacidades administrativas completas para o Data Warehouse
- Configuração e manutenção de todas as contas de usuário
- · Leia o acesso ao banco de dados
- Capacidade para configurar conetores no ETL, agendar trabalhos de Data Warehouse, redefinir o banco de dados, atribuir ou alterar funções e adicionar e remover contas de usuário

Aceder ao portal Data Warehouse e Reporting

O portal Data Warehouse fornece acesso às opções de administração. No portal Data Warehouse, você também pode acessar o portal Reporting.

Passos

- 1. Faça login como administrador no portal do Data Warehouse em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o OnCommand Insight Data Warehouse está instalado.
- 2. Na barra de ferramentas Data Warehouse, clique III para abrir o portal Reporting.

Reportando funções de usuário

Cada conta de usuário recebe uma função com um conjunto de permissões. O número de usuários é limitado pelo número de licenças de relatórios associadas a cada função.

Cada função pode executar as seguintes ações:

Destinatário

O portal de relatórios do OnCommand Insight exibe relatórios e define preferências pessoais, como as de idiomas e fusos horários.



Os destinatários não podem criar relatórios, executar relatórios, agendar relatórios, exportar relatórios nem executar tarefas administrativas.

· Consumidor de Negócios

Executa relatórios e executa todas as opções de destinatários.

• * Autor de negócios*

Exibe relatórios programados, executa relatórios interativamente, cria histórias, além de executar todas as

opções de consumidores de negócios.

Autor profissional

Cria relatórios, cria pacotes e módulos de dados, além de executar todas as opções do Business Author.

Administrador

Executa tarefas administrativas de relatórios, como a importação e exportação de definições de relatórios, configuração de relatórios, configuração de fontes de dados e encerramento e reinício de tarefas de relatórios.

A tabela a seguir mostra o Privileges e o número máximo de usuários permitidos para cada função:

Recurso	Destinatário	Consumidor de negócios	Autor do negócio	Autor profissional	Administrador
Exibir relatórios na guia conteúdo da equipe	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Execute relatórios	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Agendar relatórios	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Carregar ficheiros externos	Não	Não	Sim	Sim	Não
Crie histórias	Não	Não	Sim	Sim	Não
Crie relatórios	Não	Não	Sim	Sim	Não
Crie Pacotes e módulos de dados	Não	Não	Não	Sim	Não
Executar tarefas administrativas	Não	Não	Não	Não	Sim
Número de usuários	Número de usuários do OnCommand Insight	20	2	1	1

Quando você adiciona um novo usuário Data Warehouse e Reporting, se você exceder o limite em uma função, o usuário é adicionado como "ativado" e você precisa desativar ou remover outro usuário com essa

função para dar uma nova associação de usuário.



Os recursos de criação de relatórios exigem licença do Insight Plan. Você pode adicionar outros usuários do Business Author e do Pro Author comprando o ARAP (Pacote de criação de relatórios adicionais). Contacte o seu representante da OnCommand Insight para obter assistência.

Essas funções de usuário de relatório não afetam o acesso direto ao banco de dados. Essas funções de usuário de relatórios não afetam sua capacidade de criar consultas SQL usando os data marts.

Adicionando um usuário de relatórios

Você deve adicionar uma nova conta de usuário para cada pessoa que requer acesso ao portal de relatórios. Ter uma conta de usuário diferente para cada pessoa fornece uma maneira de controlar os direitos de acesso, preferências individuais e responsabilidade.

Antes de começar

Antes de adicionar um usuário do Reporting, você deve ter alocado um nome de usuário exclusivo, determinado a senha a ser usada e verificado a função ou funções corretas do usuário. Essas funções são especializadas no portal de relatórios.

Passos

- 1. Faça login como administrador no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema em que o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em **User Management**.
- 3. Na janela **User Management**, clique em **Add New User** (Adicionar novo usuário).
- Insira as seguintes informações para o novo usuário do Reporting:
 - Nome de utilizador

Nome de utilizador (alfanumérico, incluindo a-z, A-Z e 0-9) para a conta

Endereço de e-mail

Endereço de e-mail associado à conta de usuário e necessário se o usuário assinar qualquer relatório

Senha

Senha para fazer login no OnCommand Insight com essa conta de usuário, que geralmente é selecionada pelo usuário e confirmada na interface

· Insight role

Funções disponíveis para o usuário com permissões apropriadas



As opções para a função OnCommand Insight são mostradas somente se o OnCommand Insight estiver instalado na mesma máquina que as instalações de relatórios, o que não é típico.

Funções de relatório

Função de relatório para esta conta de utilizador (por exemplo, Pro Author)



A função Administrador é única. Você pode adicionar essa função a qualquer usuário.

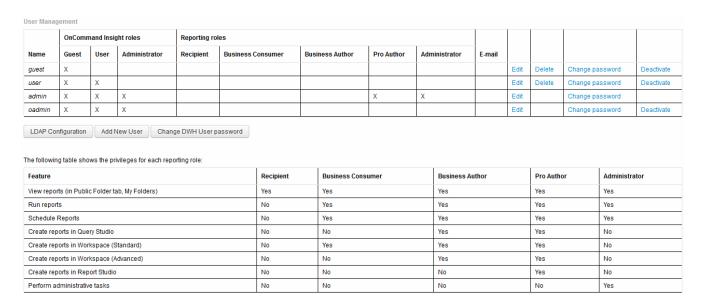
5. Clique em Add.

Gerir contas de utilizador

Pode configurar contas de utilizador, autenticação de utilizador e autorização de utilizador a partir do portal Data Warehouse. Cada conta de usuário recebe uma função com um dos seguintes níveis de permissão. O número de usuários é limitado pelo número de licenças de relatórios associadas a cada função.

Passos

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- No painel de navegação à esquerda, clique em User Management.



- 3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - · Para editar um usuário existente, selecione a linha do usuário e clique em Editar.
 - · Para alterar a senha de um usuário, selecione a linha do usuário e clique em alterar senha.
 - · Para excluir um usuário, selecione a linha do usuário e clique em Excluir
- 4. Para ativar ou desativar um usuário, selecione a linha do usuário e clique em Activate ou Deactivate.

Configurando o LDAP para relatórios

A partir do portal Data Warehouse, o Administrador pode configurar a utilização LDAP para Data Warehouse e Reporting.

Antes de começar

Para executar esta tarefa, tem de iniciar sessão no Insight como Administrador.

Para todos os usuários do Secure ative Directory (ou seja, LDAPS), você deve usar o nome do servidor AD exatamente como está definido no certificado. Você não pode usar o endereço IP para login seguro do AD.



Se você alterou as senhas *Server.keystore* e/ou *Server.trustore* usando "administrador de segurança"o, reinicie o serviço *SANscreen* antes de importar o certificado LDAP.

Passos

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema no qual o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em User Management.
- 3. Clique em Configuração LDAP.
- 4. Selecione Ativar LDAP para iniciar o processo de autenticação e autorização do utilizador LDAP.
- Faça quaisquer alterações necessárias para configurar o LDAP.

A maioria dos campos contém valores padrão. As configurações padrão são válidas para o ative Directory.

Nome principal do usuário atributo

Atributo que identifica cada usuário no servidor LDAP. O padrão é userPrincipalName, que é globalmente único. O OnCommand Insight tenta corresponder o conteúdo deste atributo com o nome de usuário fornecido acima.

Atributo de função

Atributo LDAP que identifica o ajuste do usuário dentro do grupo especificado. A predefinição é memberof.

* Mail atributo*

Atributo LDAP que identifica o endereço de e-mail do usuário. A predefinição é mail. Isso é útil se você quiser se inscrever em relatórios disponíveis no OnCommand Insight. O Insight coleta o endereço de e-mail do usuário na primeira vez que cada usuário faz login e não o procura depois disso.



Se o endereço de e-mail do usuário mudar no servidor LDAP, certifique-se de atualizá-lo no Insight.

* Nome distinto atributo*

Atributo LDAP que identifica o nome distinto do usuário. O padrão é distinguishedName.

Indicação

Indica se deve seguir o caminho para outros domínios se houver vários domínios na empresa. Tem de utilizar sempre a predefinição follow.

Tempo limite

Tempo de espera para uma resposta do servidor LDAP antes do tempo limite, em milissegundos. O padrão é 2.000, o que é adequado em todos os casos e não deve ser modificado.

Servidores LDAP

Este é o endereço IP ou o nome DNS para identificar o servidor LDAP. Para identificar uma porta específica, onde ldap-server-address é o nome do servidor LDAP, você pode usar o seguinte formato:

ldap://ldap-server-address:port

Para usar a porta padrão, você pode usar o seguinte formato:

ldap://ldap-server-address



When entering multiple LDAP servers in this field, separate entries with a comma, and ensure that the correct port number is used in each entry.

Para importar os certificados LDAP, clique em *Importar certificados* e importe automaticamente ou localize manualmente os arquivos de certificado.

Domínio

Nó LDAP onde o OnCommand Insight deve começar a procurar o usuário LDAP. Normalmente, este é o domínio de nível superior para a organização. Por exemplo:

DC=<enterprise>, DC=com

Insight Server admins group

Grupo LDAP para usuários com o Insight Server Administrator Privileges. A predefinição é insight.server.admins.

Insight administrators group

Grupo LDAP para usuários com o Insight Administrator Privileges. A predefinição é insight.admins.

Grupo de usuários Insight

Grupo LDAP para usuários com o Insight User Privileges. A predefinição é insight.users.

Insight guests group

Grupo LDAP para usuários com o Insight Guest Privileges. A predefinição é insight.guests.

Grupo de administradores de relatórios

Grupo LDAP para usuários com o administrador do Insight Reporting Privileges. A predefinição é insight.report.admins.

Reporting Pro authors group

Grupo LDAP para usuários com o Insight Reporting Pro authors Privileges. A predefinição é insight.report.proauthors.

Reporting business authors group

Grupo LDAP para usuários com o Insight Reporting Business authors Privileges. A predefinição é insight.report.business.authors.

Reporting business consumers group

Grupo LDAP para usuários com o Insight Reporting Business consumers Privileges. A predefinição é insight.report.business.consumers.

Grupo destinatários de relatórios

Grupo LDAP para usuários com o Insight Reporting Receiver Privileges. A predefinição é insight.report.recipients.

6. Insira valores nos campos **Directory lookup user** e **Directory lookup user password** se você tiver feito alguma alteração.

Se não introduzir os valores revistos nestes campos, as alterações não serão guardadas.

- 7. Digite novamente a senha do usuário de pesquisa de diretório no campo **Confirm Directory lookup user password** e clique em **Validate Password** para validar a senha no servidor.
- 8. Clique em **Atualizar** para salvar as alterações. Clique em **Cancelar** para remover as alterações.

Conetando o Data Warehouse aos servidores OnCommand Insight

Os conetores estabelecem conexões do Data Warehouse do OnCommand Insight para os servidores OnCommand Insight. Você pode conetar o Data Warehouse com um ou mais servidores OnCommand Insight. Você pode adicionar ou remover conexões de ou para bancos de dados do OnCommand Insight.

Sobre esta tarefa

O Data Warehouse atribui um ID exclusivo global ao conetor que é usado em conjunto com o nome do conetor. Depois de adicionar um conetor, o Data Warehouse consulta o banco de dados do OnCommand Insight para obter o nome e a versão do site do OnCommand Insight.

Você pode optar por se conetar a uma fonte de dados com ou sem SSL. Escolher a fonte de dados segura força a conexão a usar SSL ao se comunicar com o banco de dados remoto OnCommand Insight.

O Data Warehouse pode fornecer uma visão consolidada dos dados de várias instalações do OnCommand Insight. Este banco de dados consolidado fornece as seguintes informações:

· Identificadores únicos globalmente

A cada objeto é atribuído um ID globalmente exclusivo que é independente dos IDs usados por sites individuais, para evitar IDs conflitantes e habilitar a deteção duplicada. Esses IDs são compartilhados entre todos os marts de dados. Este ID é o GUID (globalmente exclusivo) na coluna comentário das tabelas de data mart de inventário.

Sem duplicação

Entidades que existem em vários bancos de dados OnCommand Insight são registradas apenas uma vez no banco de dados consolidado.

Registo atual

Os dados na base de dados consolidada (Inventory data mart) são sempre os mais atualizados possível.

Quando você adiciona ou edita uma conexão, você também pode testar a conexão. O teste faz o seguinte:

 Verifica o endereço IP do host, o nome de usuário e a senha e garante que uma conexão possa ser estabelecida.

As ligações inválidas aparecem a vermelho.

Compara a versão do OnCommand Insight com a versão do Data Warehouse.

Se as versões não forem compatíveis, é apresentada uma mensagem de erro.

 Verifica se o banco de dados OnCommand Insight não foi alterado ou restaurado para um banco de dados diferente, como visto pelo último processamento do Depósito de dados. Se tiver ocorrido uma alteração, é apresentada uma mensagem de erro.

Passos

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em Connectors.

A tabela conetores aparece em branco no início e mostra as informações do conetor depois de adicionar um conetor.

- 3. Clique em **novo** para adicionar um novo conetor.
- 4. Introduza o seguinte:

Encriptação

Para ativar as solicitações do Data Warehouse a serem feitas usando criptografia SSL, Enabled selecione .

Nome

Um nome do conetor que identificará o conetor na vista conetores.

Anfitrião

Endereço IP do host

Nome de utilizador

"inventário"



Usando esse nome de usuário e senha, você pode fazer login no banco de dados remoto do OnCommand Insight e realizar consultas nos dados.

Senha

"SANscreen"

- 5. Para especificar a porta a ser usada para conexões TCP com o host, clique em **Avançado** e insira o número da porta TCP.
- 6. Para especificar a porta (diferente da porta padrão) a ser usada para conexões HTTPS com o host, clique em **Avançado** e insira o número da porta.
- 7. Clique em **Teste**.
 - O Data Warehouse testa a conexão.
- 8. Clique em Salvar.

Se você inserir várias conexões para várias instalações, o Data Warehouse invocará processos de compilação independentes, um para cada banco de dados a partir do qual os dados devem ser extraídos. Cada processo de compilação extrai dados de um banco de dados OnCommand Insight e os carrega no banco de dados consolidado.

Criação de banco de dados do Data Warehouse a partir da visão geral do histórico

Você pode criar o banco de dados do Data Warehouse usando dados históricos no seu servidor OnCommand Insight. O Data Warehouse extrai dados dos servidores OnCommand Insight e constrói os data marts do Data Warehouse de acordo com a compilação do cronograma do histórico.

Esta opção não requer uma licença especial e os dados de inventário estão incluídos na compilação. No entanto, para criar informações de capacidade, as licenças do Plano OnCommand Insight e do OnCommand Insight Perform são necessárias.

Se alguma compilação (do histórico ou atual) já tiver sido executada, a compilação não pode ser feita em datas anteriores à última tarefa. Isso significa que se você executar uma compilação atual, você não pode construir a partir do histórico. Mais especificamente, se você executou compilações do histórico que terminou em 1 de janeiro de 2012, você não pode executar nenhuma compilação no ano de 2011.

Se a compilação do histórico não incluir um dia ou dois de quaisquer processos ETL malsucedidos, não tente construir o histórico por apenas esses dias. Os dados históricos são para períodos mais longos e um ou dois dias não vão mudar significativamente a tendência. Se você quiser reconstruir a partir da história, reconstrua toda a história.

A vista Build from History (criar a partir do histórico) apresenta todos os trabalhos de compilação de todos os conetores. Por exemplo, a vista pode apresentar um trabalho de inventário para cada conetor, um trabalho de capacidade de porta para cada execução de compilação e um trabalho de anotações.

Antes de configurar a compilação a partir do Histórico, deve ocorrer o seguinte:

- · Os conetores devem ser configurados.
- As anotações devem ser inseridas no OnCommand Insight e podem ser atualizadas manualmente usando a opção forçar Atualização de Anotações para DWH no antigo Portal OnCommand Insight ou serão atualizadas automaticamente 15 minutos após serem definidas.

Adicionando um trabalho que constrói um banco de dados do Data Warehouse a partir do histórico

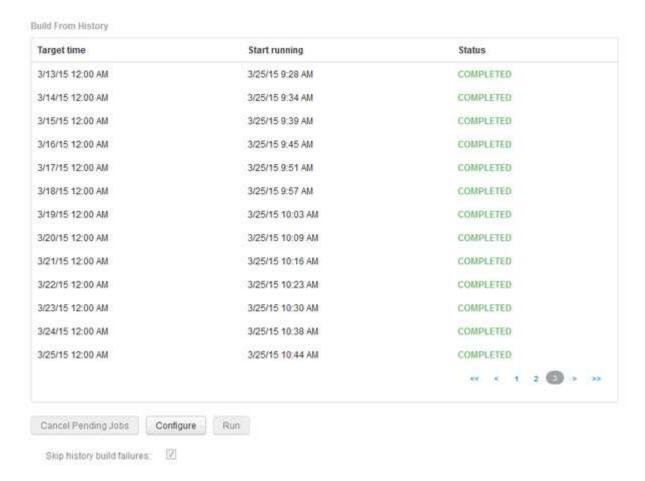
Você pode criar o banco de dados do Data Warehouse usando dados históricos que são mantidos em seu servidor OnCommand Insight, o que permite executar relatórios de projeção.

Antes de começar

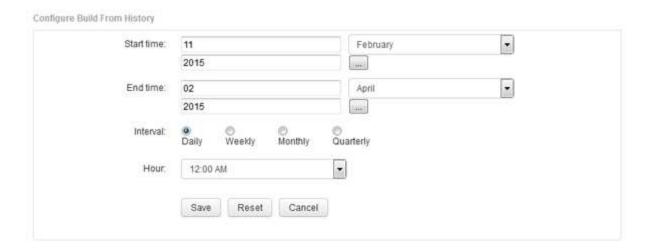
Tem de ter anotações atualizadas no servidor OnCommand Insight e forçar uma atualização das informações de anotação para o Armazém de dados.

Passos

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em Build from History.



3. Clique em Configurar.



4. Introduza as horas de início e de fim.

Para exibir um calendário a partir do qual você pode selecionar essas datas, clique na seta para baixo perto do nome do mês.

O formato da hora depende da localidade do servidor do Data Warehouse.

Os tempos de início e fim devem estar dentro do intervalo do histórico contido em todos os servidores OnCommand Insight aos quais o Data Warehouse está conetado, conforme definido na opção conetores do portal do Data Warehouse. Os tempos de início e fim padrão refletem o período máximo válido. O trabalho de construção do Data Warehouse é executado automaticamente no momento que você especificar.



Configurar um cronograma não realista, como o "Diário por 4 anos", resulta em 1460 ciclos de compilação, o que pode levar 10 dias para ser concluído.

5. Escolha o intervalo.

Se você selecionar um intervalo mensal ou semanal, o campo dia será exibido. Se você selecionou mensalmente, o dia é uma data. Se você selecionou semanalmente, o dia é de domingo a sábado.

- 6. Escolha a hora em que a construção ocorrerá.
- 7. Opcionalmente, para retornar as opções às configurações padrão, clique em Redefinir.
- 8. Clique em Salvar.
- Na página Build from History, para executar uma compilação fora da compilação automática de agendamento, clique em Run.

A coluna hora de destino exibe a hora em que essa entrada foi construída. A coluna Status exibe se a compilação foi concluída ou falhou.

Cancelar uma compilação a partir de um trabalho de histórico

Pode cancelar todos os trabalhos planeados. O status do trabalho se torna ""abortado"".

Passos

1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.

- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em **Build from History**.
- 3. Clique em Cancelar.

Fazer backup do banco de dados do Data Warehouse

Você pode fazer backup do banco de dados do Data Warehouse, que também inclui um backup do Cognos, em um arquivo e depois restaurá-lo usando o portal Data Warehouse. Esse backup permite que você migre para um servidor de Data Warehouse diferente ou atualize para uma nova versão do Data Warehouse.

Passos

- 1. Faça login no Portal do Data Warehouse em https://fqdn/dwh.
- 2. No painel de navegação à esquerda, selecione Backup/Restore.
- 3. Clique em **Backup** e selecione sua configuração de backup:
 - a. Todos os DataMarts, exceto o Performance DataMart
 - b. Todos os DataMarts

Esta operação pode demorar 30 minutos ou mais.

- O Data Warehouse cria um arquivo de backup e exibe seu nome.
- 4. Clique com o botão direito do rato no ficheiro de cópia de segurança e guarde-o num local pretendido.

Talvez você não queira alterar o nome do arquivo; no entanto, você deve armazenar o arquivo fora do caminho de instalação do Data Warehouse.

O arquivo de backup do Data Warehouse inclui o MySQL da instância DWH; esquemas personalizados (MySQL DBS) e tabelas; configuração LDAP; as fontes de dados que conetam o Cognos ao banco de dados MySQL (não as fontes de dados que conetam o servidor Insight a dispositivos para adquirir dados); importar e exportar tarefas que importaram ou exportaram relatórios; relatar funções de segurança, grupos e namespaces; contas de usuário; quaisquer relatórios modificados do Portal; e até mesmo em pastas de relatórios personalizados, independentemente do diretório, independentemente do qual eles estejam armazenados. Os parâmetros de configuração do sistema Cognos, como a configuração do servidor SMTP e as configurações de memória personalizadas do Cognos, não são copiados.

Os esquemas padrão em que são feitas backup de tabelas personalizadas incluem o seguinte:

dwh_capacity
dwh_capacity_staging
dwh_dimensões
dwh_fs_útil
dwh_inventário

dwh_inventory_staging
dwh_inventory_transiente
dwh_management
dwh_performance
dwh_performance_staging
dwh_ports
dwh_reports
dwh_sa_staging
Esquemas em que tabelas personalizadas são excluídas do backup incluem o seguinte:
information_schema
aquisição
cloud_model
host_data
innodb
inventário
inventário_privado
tempo_stock
registos
gerenciamento
mysql
nas
desempenho

performance_schema
performance_views
SANscreen
limpeza
garantia de serviço
teste
tmp
bancada de trabalho

Em qualquer cópia de segurança iniciada manualmente, é criado um . zip ficheiro que contenha estes ficheiros:

- o Um arquivo de backup diário . zip, que contém definições de relatório Cognos
- Um arquivo de backup de relatórios .zip, que contém todos os relatórios no Cognos, incluindo os do diretório Minhas pastas
- Um arquivo de backup de banco de dados do Data Warehouse além dos backups manuais, que você
 pode executar a qualquer momento, o Cognos cria um backup diário (gerado automaticamente a cada
 dia para um arquivo chamado DailyBackup.zip) que inclui as definições de relatório. O backup
 diário inclui as principais pastas e pacotes enviados com o produto. O diretório Minhas pastas e
 quaisquer diretórios criados fora das pastas superiores do produto não estão incluídos no backup do
 Cognos.



Devido à forma como o Insight nomeia os arquivos no .zip arquivo, alguns programas de descompressão mostram que o arquivo está vazio quando aberto. Desde que o .zip arquivo tenha um tamanho maior que 0 e não termine com .bad uma extensão, o .zip arquivo é válido. Você pode abrir o arquivo com outro programa deszip como 7-Zip ou WinZip.

Fazer backup de relatórios personalizados e artefatos de relatório

Se você criou relatórios personalizados em uma versão do Insight anterior a 7,0 e deseja atualizar para a versão mais recente do Insight, faça backup de seus relatórios e artefatos de relatório antes da instalação da atualização e os restaure após a instalação da atualização. Você também deve prestar atenção às pastas que você está usando para armazenar artefatos de relatório.

Sobre esta tarefa

Se você fez alterações nos relatórios pré-projetados, crie suas próprias cópias desses relatórios em uma pasta separada. Dessa forma, quando você atualiza os artefatos pré-projetados, você não substitui suas alterações.

Se você tiver relatórios na área Minhas pastas, copie-os para as pastas relatórios personalizados para que eles não sejam perdidos.

Restaurar a base de dados do Data Warehouse

Você pode restaurar um banco de dados do Data Warehouse usando o .zip arquivo que foi criado quando você fez backup desse banco de dados do Data Warehouse.

Sobre esta tarefa

Ao restaurar um banco de dados do Data Warehouse, você também tem a opção de restaurar as informações da conta de usuário do backup. As tabelas de gerenciamento de usuários são usadas pelo mecanismo de relatório do Data Warehouse em uma instalação somente do Data Warehouse.

Passos

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema no qual o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- No painel de navegação à esquerda, clique em Backup/Restore.
- 3. Na seção **Restaurar banco de dados e relatórios**, clique em **Procurar** e localize o .zip arquivo que contém o backup do Data Warehouse.
- 4. Se pretender restaurar relatórios ou dados de conta de utilizador, selecione uma ou ambas as seguintes caixas de verificação:

Restaurar banco de dados

Inclui configurações do Data Warehouse, data marts, conexões e informações de conta de usuário.

Restaurar relatórios

Inclui relatórios personalizados, relatórios pré-criados, alterações feitas em relatórios pré-projetados e configurações de relatórios que você criou no Portal de relatórios.



Se o backup do banco de dados contiver um relatório personalizado que tenha uma barra (/) ou um colchete aberto ([) em seu nome (por exemplo, US IT Center Switch Port Boston/July), a operação de restauração renomeará o relatório, substituindo a barra ou o colchete aberto por um sublinhado (por exemplo, US IT Center Switch Port Boston July).

5. Clique em Restaurar.

Após o processo de restauração ser concluído, uma mensagem é exibida abaixo do botão Restaurar. Se o processo de restauração for bem-sucedido, a mensagem indica sucesso. Se o processo de restauração falhar, a mensagem informará a exceção específica que causou a falha. Se ocorrer uma exceção e o processo de restauração falhar, o banco de dados original será redefinido automaticamente.

Configuração de alocação múltipla em relatórios

O Data Warehouse da OnCommand Insight acomoda alocação múltipla (muitas vezes abreviada para "locação múltipla" ou "locação múltipla") nos relatórios, permitindo que você associe usuários a uma ou mais entidades de negócios. Com esse recurso, os administradores podem separar dados ou relatórios de acordo com os atributos do usuário ou afiliação do usuário.

As entidades de negócios usam uma hierarquia para fins de chargeback de capacidade usando os seguintes valores:

- Locatário: Usado principalmente por provedores de serviços para associar recursos a um cliente, por exemplo, NetApp.
- Linha de Negócios (LOB): Uma linha de negócios dentro de uma empresa, por exemplo, "hardware" ou "Software".
- Unidade de negócio: Uma unidade de negócio tradicional como "vendas" ou "Marketing".
- Projeto: Um projeto ao qual você pode querer atribuir o estorno de capacidade.

O processo de configuração de alocação múltipla envolve as seguintes etapas principais:

- Configure uma conta de usuário do Data Warehouse.
- · Crie um grupo no Portal de relatórios.
- Atribua usuários a um ou mais grupos, que representam entidades de negócios.
- Atribua usuários a uma ou mais entidades de negócios. Por exemplo, os usuários associados ao "NetApp" obtêm acesso a todas as entidades de negócios que têm o "NetApp" como locatário.
- Teste se os usuários podem ver apenas os relatórios que devem ver.

Os pontos a seguir resumem como os usuários acessam os dados de relatórios:

- Um usuário, não atribuído a nenhum grupo, obtém acesso a todos os dados.
- Um usuário, atribuído a qualquer grupo, não poderá obter acesso a Registros sem entidade comercial.

Por exemplo, você pode ter os seguintes departamentos e precisar separar relatórios para usuários dentro desses departamentos.

Utilizador	Engenharia	Suporte	Finanças	Legal
User1	X	X		
User2			X	X
User3		X		

Configurando contas de usuário

Você deve executar várias etapas para configurar contas de usuário.

Passos

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- No painel de navegação à esquerda, clique em User Management.
- 3. Configure cada conta de usuário.

Atribuindo usuários a entidades de negócios

Você deve concluir uma série de etapas para atribuir usuários a entidades de negócios. O Data Warehouse acomoda alocação múltipla (muitas vezes abreviada para "locação múltipla" ou "locação múltipla") em relatórios, permitindo que você associe usuários a uma ou mais entidades de negócios. Isso permite que os administradores separem dados ou relatórios de acordo com os atributos do usuário ou afiliação do usuário.

Passos

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados como administrador em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. Na barra de ferramentas Data Warehouse, clique III para abrir o Portal de relatórios.
- 3. Digite seu nome de usuário e senha e clique em Login.
- 4. No menu Iniciar, selecione IBM Cognos Administration.
- 5. Clique na guia Segurança:
- 6. No diretório, selecione **Cognos**.
- 7. Crie uma nova subpasta na pasta Cognos chamada "BES", para entidades empresariais.
- 8. Abra a pasta BES.
- 9. Clique no ícone **novo grupo** para adicionar grupos que correspondem a diferentes níveis de permissão.

Esses níveis de permissão podem ser o nome completo da entidade empresarial (por exemplo, NetApp.N/A) ou um prefixo (por exemplo, NetApp.N/A.Finance). Qualquer um desses formatos permite o acesso a todos os projetos dentro da entidade empresarial (NetApp.N/A.Finance).

O assistente novo grupo é exibido.

- 10. Complete as páginas do assistente.
- 11. Selecione uma entidade de negócio e clique em **mais**.
- 12. Clique em **Definir membros**.
- 13. Clique em Add.
- 14. Selecione o diretório SANscreen.
- 15. Na lista de usuários, selecione cada usuário que você deseja incluir na entidade de negócios e adicione o usuário à caixa entradas selecionadas.
- 16. Clique em **OK**.
- 17. Repita o processo de adição de membros a cada um dos grupos de entidades empresariais.

Solução de problemas de configuração

Existem vários problemas comuns com anotações, compilações e relatórios que você pode enfrentar durante a configuração. Você pode solucionar esses problemas seguindo as etapas descritas.

Por que não consigo ver minhas anotações

Se não conseguir ver anotações no Data Warehouse, poderá ser necessário forçar uma atualização de anotações e, em seguida, iniciar uma compilação do Data Warehouse.

As anotações em falta afetam a forma como os dados são importados para o Data Warehouse e são apresentados nos relatórios. Por exemplo, se a anotação "Tier" não estiver disponível, você não poderá agrupar sistemas de armazenamento por nível nos relatórios do Data Warehouse.

Forçar uma atualização de anotações para o Data Warehouse

Pode iniciar uma atualização de anotações do OnCommand Insight para o Armazém de dados.

Sobre esta tarefa

Você pode atualizar anotações usando uma das duas opções:

- Incluindo objetos excluídos: Isso inclui dados sobre dispositivos que não existem mais, como hosts, matrizes de armazenamento ou switches que foram removidos. Isso é necessário se você quiser construir dados do Data Warehouse com pontos de dados históricos.
- Não incluindo objetos excluídos: Escolha esta opção se você quiser excluir objetos excluídos.

Passos

- 1. Inicie sessão no Portal OnCommand Insight como administrador https://hostname, onde hostname é o nome do sistema em que o OnCommand Insight está instalado.
- Clique em Admin > Troubleshooting. Na parte inferior da página, clique em solução de problemas avançada.
- 3. Na guia ações, clique em Atualizar anotações DWH (incluir excluídas).

Gerando uma compilação manual do Data Warehouse

Depois de forçar uma atualização de anotações (executando dados transitórios) no OnCommand Insight, você precisa iniciar uma compilação de Data Warehouse. Você pode esperar até a próxima compilação agendada ou iniciar uma compilação agora.

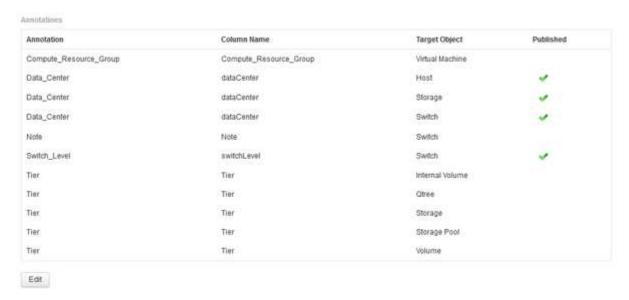
- 1. Faça login como administrador no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema em que o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em Agendar.
- 3. Clique em Build Now.

Importar anotações definidas pelo utilizador para o Data Warehouse

Depois de forçar uma atualização de anotação no OnCommand Insight, você precisa selecionar as anotações que deseja no Data Warehouse e iniciar uma compilação do Data Warehouse. Você pode esperar até a próxima compilação agendada ou iniciar uma compilação agora.

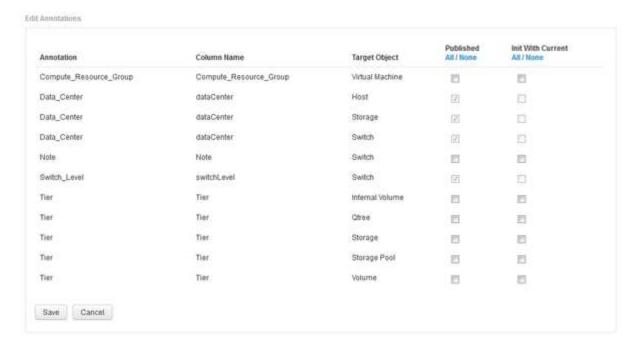
Passos

- 1. Faça login como administrador no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema em que o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em Anotações.



A lista apresenta uma linha para cada tipo de anotação e um objeto alvo ao qual a anotação pode ser atribuída. Uma marca de verificação na coluna publicada indica que a anotação já foi selecionada para o objeto alvo específico e já está disponível através dos marts de dados do Data Warehouse.

3. Clique em Editar para editar como as anotações serão importadas do OnCommand Insight.



- Para editar o processo de anotação, faça o seguinte:
 - Selecione Published para adicionar anotações recuperadas do OnCommand Insight ao banco de dados do Data Warehouse. Clique em All para selecionar todas as anotações em todos os objetos. Clique em nenhum para garantir que todas as opções não estejam selecionadas.



Desmarque esta opção para remover a coluna de anotação da tabela de inventário do objeto específico e dos marts de dados associados. Se quaisquer relatórios personalizados usarem dados de anotação, os relatórios não serão executados com êxito.

• Marque Init with current para inicializar dados históricos em tabelas de dimensões do Data Warehouse com o valor de anotação atual. Clique em All para selecionar todas as anotações em todos os objetos. Clique em nenhum para garantir que todas as opções não estejam selecionadas. Esta caixa de verificação é desativada após a publicação de uma anotação; a caixa de verificação está ativada para anotações que não são publicadas. Por exemplo, se um host for anotado com o tipo de anotação "'floor'" e receber o valor "'1", e houver 3 linhas para esse host na tabela host_Dimension, então selecionar Init with current associa o valor "'1" na coluna "'floor" para todas as 3 linhas na tabela host_Dimension. Se Init with current não estiver selecionado, apenas a última linha para esse host terá o valor "'1" na coluna do piso.

5. Clique em Salvar.

E apresentada uma mensagem de aviso indicando que isto irá causar alterações na estrutura dos dados ou perda de dados, se estiver a remover anotações.

Para continuar, clique em Yes.

O Data Warehouse inicia um trabalho de anotações assíncronas que aplica as alterações solicitadas. Pode ver o trabalho na página trabalhos. Você também pode ver as alterações no esquema do banco de dados do Data Warehouse.

O que fazer com pontos de construção históricos falhados

Você pode criar a partir do histórico, omitindo qualquer compilação com falha, ativando a opção **Skip history build failures**.

Se você fizer isso, a construção da história continua. Se uma compilação falhar e esta opção estiver ativada, o Data Warehouse continua a construir e ignora quaisquer compilações falhadas. Nesses casos, não há ponto de dados nos dados históricos para quaisquer compilações ignoradas. Se não ativar esta opção e a compilação falhar, todos os trabalhos subsequentes serão abortados.

Tarefas administrativas que você pode executar usando Data Warehouse

O OnCommand Insight Data Warehouse é uma interface de usuário baseada na Web que permite aos usuários configurar e solucionar problemas de dados no OnCommand Insight Data Warehouse e configurar agendas para recuperar dados do OnCommand Insight.

Usando o portal Data Warehouse, você pode executar as seguintes tarefas administrativas:

- Verifique o estado dos trabalhos atuais ou das consultas que estão em execução
- · Gerir anotações
- · Configurar notificações por e-mail
- · Acesse e crie relatórios personalizados
- Revise a documentação do Data Warehouse e o esquema do banco de dados
- · Edite o nome do site
- Identificar a versão do Data Warehouse e o histórico de atualização
- · Construa os dados do Data Warehouse a partir do histórico
- · Reponha a base de dados do Data Warehouse
- Faça backup e restaure o banco de dados do Data Warehouse
- · Solucione problemas de Data Warehouse e veja os logs do OnCommand Insight
- · Gerenciar contas de usuário

Gerir trabalhos

Pode ver uma lista de trabalhos atuais e o respetivo estado. O primeiro trabalho em um ciclo de compilação está em negrito. A compilação que o Data Warehouse executa para cada conetor e para cada data mart é considerada um trabalho.

Sobre esta tarefa

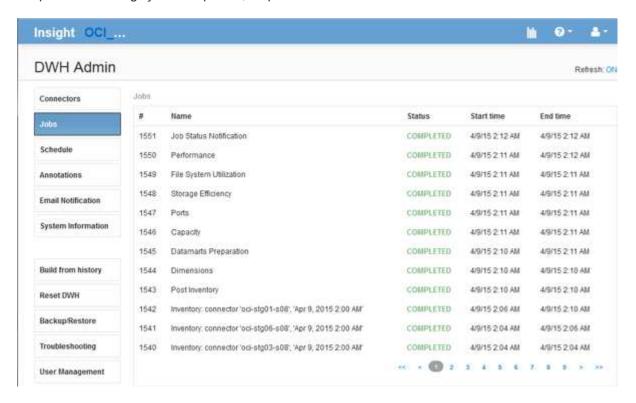
Você pode cancelar qualquer trabalho pendente que tenha agendado ou iniciado. Também pode limpar o histórico de trabalhos executados anteriormente. Você pode limpar o histórico de tarefas que não estão pendentes, em execução ou no processo de abortar. Você pode limpar todo o histórico ou todo o histórico, exceto as 24 horas anteriores, para remover todas as entradas do último dia, exceto as do último dia.

Você pode ver informações sobre os seguintes tipos de trabalhos: Licença, Pré-inventário, Inventário, Pós-inventário, dimensões, preparação de DataMarts, capacidade, portas, eficiência de armazenamento, utilização do sistema de arquivos, desempenho, notificação de status do trabalho, compilação de histórico, anotações dinâmicas, remoção de conetores, compilação ignorada, Home do telefone e manutenção.

Um trabalho de manutenção é executado semanalmente e usa ferramentas MySQL para otimizar o banco de dados.

Passos

- Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em trabalhos.



Se um status pendente for exibido, um link de cancelamento será exibido.

- 3. Para cancelar um trabalho pendente, clique em cancelar.
- 4. Para remover o histórico de trabalhos, clique em All ou All but last 24h.

Monitoramento da saúde do Data Warehouse

O Data Warehouse (DWH) inclui um monitor de integridade que exibe informações sobre o estado da DWH. As mensagens de alarme são exibidas nas páginas **Connectors** e **Jobs** da DWH, bem como enviadas para o servidor Insight conetado, onde são exibidas na página **Admin** > **Health**.

A DWH coleta métricas a cada dez minutos e exibe um alarme nas seguintes condições:

- · A ligação ao servidor Insight está inativa
- A utilização do disco é superior a 90%

- O serviço de relatórios (Cognos) está inativo
- · Uma consulta mantém um bloqueio em qualquer tabela por um tempo prolongado
- Um trabalho de manutenção está desativado
- · A cópia de segurança automática está desativada
- Risco de segurança: Chaves de criptografia padrão detetadas

Os avisos do monitor de saúde no Data Warehouse podem ser suprimidos por até 30 dias.

Quando a notificação por e-mail está ativada, esses eventos também são relatados por e-mail. Observe que o e-mail não contém anexos.

Esses eventos são registrados no dwh troubleshoot.log arquivo nos seguintes locais:

- Windows: <install dir>\SANscreen\Wildfly\Standalone\Logs
- Linux: /var/log/netapp/oci/wildfly/

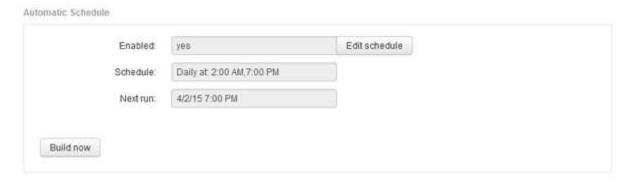
Agendamento de compilações diárias

Embora você possa construir manualmente o Data Warehouse usando o controle Build Now a qualquer momento, é melhor prática agendar compilações automáticas, definindo quando e com que frequência construir o banco de dados Data Warehouse. O Data Warehouse executa um trabalho de construção para cada conetor e para cada data mart. O Data Warehouse executa um trabalho de compilação para cada conetor para licenças e inventário e todos os outros trabalhos de compilação (por exemplo, capacidade) são executados no banco de dados consolidado.

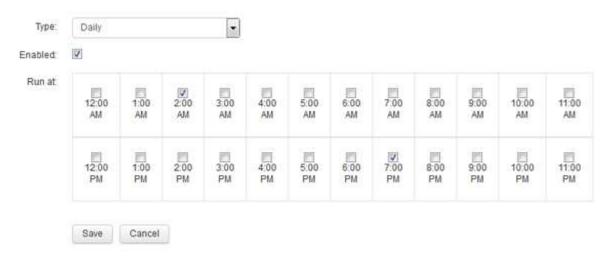
Sobre esta tarefa

Sempre que o Data Warehouse é construído, ele executa um trabalho de inventário para cada conetor. Após a conclusão dos trabalhos de inventário, o Data Warehouse executa trabalhos para dimensões, capacidade e os restantes dados.

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em Edit Schedule.



3. Na caixa de diálogo Build Schedule, clique em Edit para adicionar uma nova programação.



- 4. Escolha a frequência semanal.
- 5. Escolha a hora do dia para cada dia que você deseja que o trabalho seja executado.
- 6. Escolha N/A para dias que você não deseja executar a compilação.
- 7. Para ativar a programação, selecione **Enabled**.
 - (i)

Se você não verificar isso, a compilação de agendamento não ocorre.

- 8. Clique em Salvar.
- 9. Para construir o Data Warehouse fora da compilação agendada automática, clique em **Build Now**.

Configurar uma programação semanal

Embora você possa construir manualmente o Data Warehouse usando o controle Build Now a qualquer momento, é melhor prática agendar compilações automáticas, definindo quando e com que frequência construir o banco de dados Data Warehouse. O Data Warehouse executa um trabalho de construção para cada conetor e para cada data mart. O Data Warehouse executa um trabalho de compilação para cada conetor para licenças e inventário e todos os outros trabalhos de compilação (por exemplo, capacidade) são executados no banco de dados consolidado. Com uma programação semanal, você pode especificar o horário que deseja que a compilação seja executada para cada dia da semana.

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em Edit Schedule.
- 3. Escolha a frequência semanal.
- 4. Escolha a hora do dia para cada dia que você deseja que o trabalho seja executado.
- 5. Escolha N/A para dias que você não deseja executar a compilação.

Para ativar a programação, selecione Enabled.



Se você não verificar isso, a compilação de agendamento não ocorre.

- 7. Clique em Salvar.
- 8. Para construir o Data Warehouse fora da compilação agendada automática, clique em Build Now.

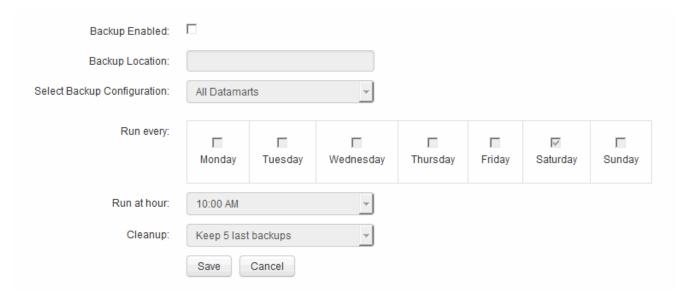
Agendamento de backups diários

Embora você possa fazer backup manual do Data Warehouse usando o controle Backup/Restore a qualquer momento, é melhor prática agendar backups automáticos, definindo quando e com que frequência fazer backup do banco de dados do Data Warehouse e do armazenamento de conteúdo do Cognos. Os backups oferecem proteção contra perda de dados, permitindo que você restaure o banco de dados do Data Warehouse, se necessário. Você também usa um backup ao migrar para um novo servidor de Data Warehouse ou ao atualizar para uma nova versão do Data Warehouse.

Sobre esta tarefa

Agendar backups durante momentos em que o servidor do Data Warehouse não está ocupado melhora o desempenho do backup e reduz o impactos nos usuários.

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em **Agendar**.
- 3. Na caixa de diálogo Backup Schedule, clique em Edit para adicionar uma nova programação.



- 4. Para ativar os backups programados, selecione **Backup enabled**.
- 5. Especifique o local onde deseja armazenar os arquivos de backup.
- 6. Especifique os dados que você deseja fazer backup.

- 7. Especifique o dia ou dias em que você deseja que o backup seja executado.
- 8. Especifique a hora do dia em que deseja que o backup seja iniciado.
- 9. Especifique quantas cópias de backup anteriores você deseja manter.
- 10. Clique em Salvar.

Execução de scripts personalizados no Data Warehouse

O Data Warehouse permite que os clientes criem trabalhos que podem executar scripts personalizados que preparam dados personalizados no Data Warehouse.

Antes de começar

Para impedir que o script personalizado seja excluído durante uma atualização do Data Warehouse, você não deve armazenar o script no diretório SANscreen.

Sobre esta tarefa

O trabalho pode especificar apenas um script. Você pode executar vários scripts e comandos de um script.

Passos

- 1. Em Data Warehouse, selecione **DWH Admin** > **Schedule**.
- 2. Marque a caixa de seleção Script ativado.
- 3. Insira o caminho absoluto do nome do script na caixa de texto localização do script.
- 4. Clique em Salvar.

Resultados

O mecanismo de trabalho do Data Warehouse programará a tarefa para executar um trabalho de "script personalizado". O trabalho está programado para ser executado após um ETL e evitando outros processos em segundo plano conflitantes. O trabalho não é executado por uma operação "construir a partir da história".

O que você pode fazer usando anotações

As anotações fornecem um método para definir informações relacionadas a objetos em seu ambiente e, em seguida, permitem rastrear objetos com base na anotação. Por exemplo, você pode adicionar anotações de número de edifício ou de chão a dispositivos em seu ambiente e, em seguida, criar uma consulta que retorna todos os dispositivos no primeiro andar de um data center.

Além disso, você pode querer examinar todos os dispositivos em um data center ou entidade de negócios específica e determinar qual entidade de negócios está usando o storage de camada 1 mais elevado. Para fazer isso, atribua um data center, entidade de negócios ou anotação de nível ao dispositivo usando a IU da Web do OnCommand Insight. Em seguida, você pode trazer anotações selecionadas definidas pelo usuário do OnCommand Insight para o Data Warehouse. Você deseja fazer isso para ver os valores de anotação atribuídos a objetos aparecerem em seus relatórios personalizados.

Você pode especificar quais anotações definidas pelo usuário se propagam para o Data Warehouse. As anotações são adicionadas como colunas adicionais à tabela de objetos no inventário e à tabela de dimensões relevante nos marts de dados. Quando você atualiza as anotações em recursos usando a interface

de usuário do OnCommand Insight e inicia ou aguarda a próxima compilação do Data Warehouse, você vê os resultados nas seguintes tabelas:

- · dwh inventory.annotation value
- · dwh inventory.object to annotation

Garantir que as anotações inseridas no OnCommand Insight sejam incluídas no Data Warehouse requer os seguintes processos principais:

 Antes de importar anotações para o Data Warehouse, você deve garantir que elas estejam preparadas no OnCommand Insight.

Para fazer isso, você pode executar manualmente a opção **Troubleshooting** > **Force Update of Annotations for Data Warehouse** ou esperar até o próximo processo de execução de dados transitórios programados. Quando você força a atualização de anotações, você força o servidor OnCommand Insight a calcular e colocar os dados transitórios (como valores de anotação) em tabelas de banco de dados para que o processo de ETL do Depósito de dados possa ler os dados. A atualização dos dados de anotações ocorre automaticamente a cada quinze minutos; no entanto, você pode forçá-lo a acontecer com mais frequência.

- Em seguida, importe anotações para o Data Warehouse usando a opção Data Warehouse **Annotações**.
- Se você quiser incluir anotações em relatórios criados usando as ferramentas de criação de relatórios do Portal de relatórios do OnCommand Insight, atualize o modelo de metadados de relatórios do OnCommand Insight.

Ao atualizar o Data Warehouse, o trabalho de anotações é executado automaticamente durante o processo de restauração do banco de dados. O trabalho de anotações é executado automaticamente também quando o WildFly é iniciado.



WildFly é um servidor de aplicativos onde o código Java do OnCommand Insight é executado e é necessário tanto para o servidor OnCommand Insight quanto para o Data Warehouse.

Preparando anotações no OnCommand Insight

As anotações devem ser preparadas no OnCommand Insight antes de poderem ser importadas para o Armazém de dados.

Passos

- 1. Inicie sessão no Portal OnCommand Insight como administrador https://hostname, onde hostname é o nome do sistema em que o OnCommand Insight está instalado.
- Clique em Admin > Troubleshooting. Na parte inferior da página, clique em solução de problemas avançada.
- 3. Na guia ações, clique em Atualizar anotações DWH (incluir excluídas).

Importar anotações definidas pelo utilizador para o Data Warehouse

Depois de forçar uma atualização de anotação no OnCommand Insight, você precisa selecionar as anotações que deseja no Data Warehouse e iniciar uma compilação do Data Warehouse. Você pode esperar até a próxima compilação agendada ou iniciar uma compilação agora.

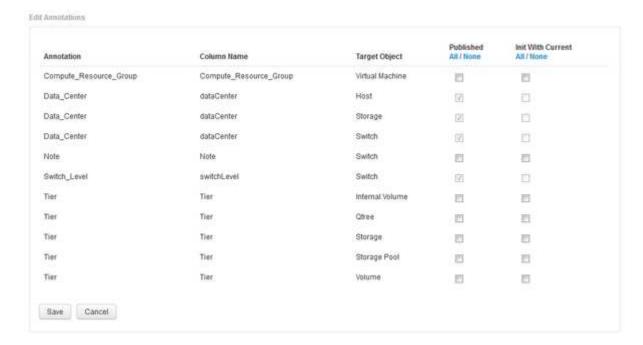
Passos

- 1. Faça login como administrador no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema em que o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em Anotações.



A lista apresenta uma linha para cada tipo de anotação e um objeto alvo ao qual a anotação pode ser atribuída. Uma marca de verificação na coluna publicada indica que a anotação já foi selecionada para o objeto alvo específico e já está disponível através dos marts de dados do Data Warehouse.

3. Clique em Editar para editar como as anotações serão importadas do OnCommand Insight.



- 4. Para editar o processo de anotação, faça o seguinte:
 - Selecione Published para adicionar anotações recuperadas do OnCommand Insight ao banco de dados do Data Warehouse. Clique em All para selecionar todas as anotações em todos os objetos. Clique em nenhum para garantir que todas as opções não estejam selecionadas.



Desmarque esta opção para remover a coluna de anotação da tabela de inventário do objeto específico e dos marts de dados associados. Se quaisquer relatórios personalizados usarem dados de anotação, os relatórios não serão executados com êxito.

• Marque Init with current para inicializar dados históricos em tabelas de dimensões do Data Warehouse com o valor de anotação atual. Clique em All para selecionar todas as anotações em todos os objetos. Clique em nenhum para garantir que todas as opções não estejam selecionadas. Esta caixa de verificação é desativada após a publicação de uma anotação; a caixa de verificação está ativada para anotações que não são publicadas. Por exemplo, se um host for anotado com o tipo de anotação "floor" e receber o valor "1", e houver 3 linhas para esse host na tabela host_Dimension, então selecionar Init with current associa o valor "1" na coluna "floor" para todas as 3 linhas na tabela host_Dimension. Se Init with current não estiver selecionado, apenas a última linha para esse host terá o valor "1" na coluna do piso.

5. Clique em Salvar.

É apresentada uma mensagem de aviso indicando que isto irá causar alterações na estrutura dos dados ou perda de dados, se estiver a remover anotações.

6. Para continuar, clique em Yes.

O Data Warehouse inicia um trabalho de anotações assíncronas que aplica as alterações solicitadas. Pode ver o trabalho na página trabalhos. Você também pode ver as alterações no esquema do banco de dados do Data Warehouse.

Visualizar o trabalho Anotações na lista de trabalhos

Pode visualizar o trabalho Anotações na lista de trabalhos e aplicar as alterações de anotação aos dados do Data Warehouse.

Passos

- 1. Faça login como administrador no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema em que o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em trabalhos.

Exibindo alterações de anotação no esquema do banco de dados

O esquema do banco de dados reflete as alterações na tabela específica.

Sobre esta tarefa

Por exemplo, se você adicionar anotações a uma matriz de armazenamento, elas aparecerão na tabela de armazenamento ou troca no inventário ou em outros marts de dados.

Se você atualizar as anotações sobre recursos usando a interface de usuário do OnCommand Insight e iniciar ou aguardar a próxima compilação do Data Warehouse, verá uma nova coluna adicionada ou removida no objeto correspondente no inventário (dwh_inventory) e na tabela de dimensões correspondente também (no data mart apropriado). Você vê os resultados nas seguintes tabelas:

· dwh inventory.annotation value

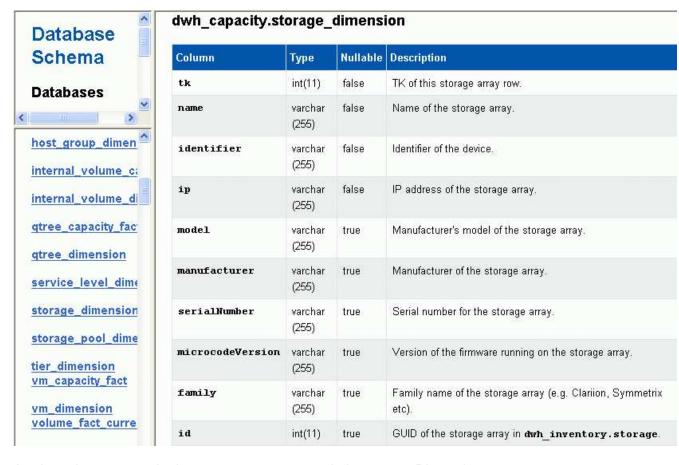
· dwh inventory.object to annotation

Passos

- Clique na barra de ferramentas Data Warehouse e selecione Documentação.
- 2. Selecione **Esquema de base de dados**.
- 3. No painel Database Schema à esquerda, role até a seção DWH_INVENTORY e clique em switch.



4. A tabela dwh_inventory.switch reflete as alterações:



A coluna de anotação do data center aparece na tabela storage_Dimensions.

Definir notificações por e-mail

Você pode fazer com que o Data Warehouse envie e-mail para um endereço de e-mail específico quando os trabalhos do Data Warehouse não forem concluídos com êxito.

Passos

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- No painel de navegação à esquerda, clique em notificação por e-mail.
- 3. Introduza o seguinte:
 - Endereço do servidor SMTP

Especifica o servidor que está agindo como servidor SMTP na sua organização, identificado usando um nome de host ou um endereço IP usando o formato nnn.nnn.nnn.nnn.nnn. Se você especificar um nome de host, verifique se o DNS pode resolvê-lo.

Nome de usuário e senha do servidor SMTP

Especifica o nome de usuário para acessar o servidor de e-mail e é necessário somente se o servidor SMTP exigir que um usuário faça login no servidor. Esse é o mesmo nome de usuário que você usa para fazer login no aplicativo e acessar seu e-mail.

Notificações ativadas

Sim ativa as notificações; não desativa as notificações.

E-mail do remetente

Especifica o endereço de e-mail usado para enviar as notificações. Este deve ser um endereço de e-mail válido na sua organização.

· E-mail do destinatário

Especifica o endereço de e-mail ou endereços da pessoa ou pessoas que sempre receberão o e-mail. Separe vários endereços com vírgulas.

Assunto do e-mail

Especifica o assunto da notificação.

Assinatura de e-mail

Especifica as informações exibidas na parte inferior do e-mail, por exemplo, o nome do departamento.

Aceder ao Portal de relatórios

No Portal do Data Warehouse, você pode acessar o Portal de relatórios, onde você pode criar relatórios personalizados usando ferramentas de criação de relatórios, como o Workspace Advanced e o Report Studio.

Passos

- 1. Na barra de ferramentas Data Warehouse, clique in para abrir o Insight Reporting Portal.
- 2. Digite seu nome de usuário e senha e clique em Login.

Exibindo a documentação do esquema do banco de dados do Data Warehouse

Você pode revisar as informações do esquema do banco de dados do Data Warehouse.

Passos

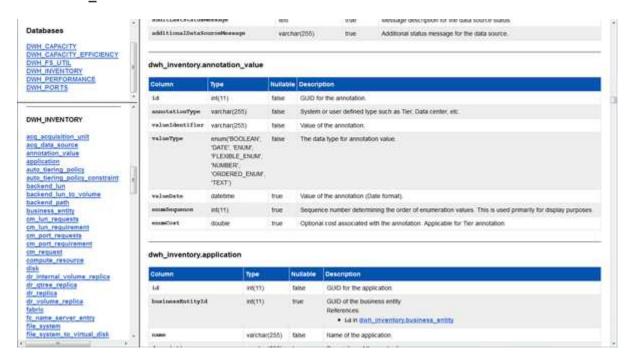
- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. Na barra de ferramentas Data Warehouse, clique e selecione **Esquema**.

Exibindo o esquema do banco de dados do Data Warehouse

Você pode querer ver o esquema do banco de dados para entender como usar os dados em outra API ou desenvolver consultas SQL. A opção de esquema lista todos os bancos de dados, tabelas e colunas no esquema. Você também pode revisar os diagramas de esquema do banco de dados mostrando as relações da tabela.

Passos

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. Clique na barra de ferramentas Data Warehouse e selecione **Documentação**.
- 3. Selecione Esquema de base de dados.
- 4. Por exemplo, no painel bancos de dados, clique em DWH_INVENTORY.
- No painel todas as tabelas, role para baixo até a seção DWH_INVENTORY e clique na tabela annotation_value.



É apresentada a tabela dwh inventory.annotation.

Visualização de informações do sistema

Você pode visualizar informações de atualização do sistema, módulo, licença e Data Warehouse.

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em informações do sistema.
- 3. Na guia **sistema**, revise as informações do sistema e edite-as o nome do site, se necessário, fazendo o seguinte:
 - a. Clique em Editar Nome do Site
 - b. Digite o novo nome do site e clique em Salvar.
- Para ver as informações do aplicativo (nome do aplicativo, módulo, versão e data de instalação), clique na guia informações do aplicativo.

- 5. Para ver as informações da licença (protocolo, código, data de validade e quantidade), clique no separador **licenças**.
- Para ver as informações de atualização do aplicativo (nome do aplicativo, data, data, hora, usuário e tamanho do arquivo), clique em Histórico de atualização.

Opções avançadas

O Data Warehouse inclui várias opções avançadas.

Ignorar compilações falhadas

Após a sua primeira compilação, às vezes você pode encontrar uma compilação mal sucedida. Para garantir que todos os trabalhos após uma compilação mal sucedida sejam concluídos com êxito, você pode ativar a opção **Ignorar falhas de compilação do histórico**.

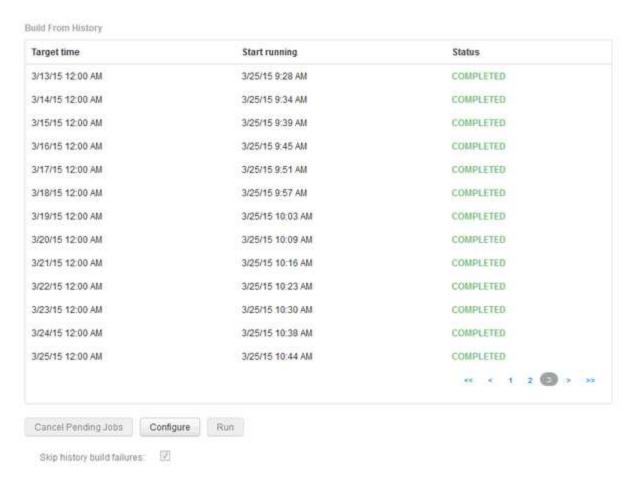
Sobre esta tarefa

Se uma compilação falhar e a opção **Ignorar falhas de compilação do histórico** estiver ativada, o Data Warehouse continua construindo e ignora qualquer compilação com falha. Se isso ocorrer, não haverá um ponto de dados nos dados históricos para nenhuma compilação ignorada.

Use esta opção somente se a compilação não for bem-sucedida.

Se uma compilação falhar na compilação a partir do histórico e a caixa de verificação **Ignorar falhas de compilação do histórico** não estiver selecionada, todos os trabalhos subsequentes serão abortados.

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em Build from history.



- 3. Clique em Configurar.
- 4. Configure a compilação.
- 5. Clique em Salvar.
- 6. Para ignorar compilações com falha, marque Ignorar falhas de compilação do histórico.

Essa caixa de seleção só poderá ser exibida se o botão **Run** estiver ativado.

7. Para executar uma compilação fora da compilação agendada automática, clique em Executar.

Repor a base de dados do Data Warehouse ou o servidor de relatórios

Você pode excluir o conteúdo dos data marts do Data Warehouse e excluir todos os conetores configurados. Você pode querer fazer isso se uma instalação ou atualização não foi concluída com sucesso e deixou o banco de dados do Data Warehouse em um estado intermediário. Você também pode excluir apenas o modelo de dados de inventário ou o modelo de dados do Cognos Reporting.

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em Redefinir base de dados DWH.
- 3. Clique em uma das seguintes opções:

Repor base de dados DWH

Isso exclui o conteúdo de todos os marts de dados do Data Warehouse e todos os conetores configurados e coloca o Data Warehouse no estado instalado padrão sem configurações personalizadas. Você pode escolher essa opção, por exemplo, se você alterou seus servidores conetados, mas restaurou um banco de dados diferente do Data Warehouse acidentalmente em seu servidor e precisa retornar a um estado instalado padrão. Isso não exclui nenhum relatório. (Os relatórios são salvos no Cognos Content Store.)

Redefinir apenas inventário

Isto elimina apenas o conteúdo do modelo de dados de inventário. Isso não exclui nenhum dado histórico.

Redefinir conteúdo de relatórios

Isso redefine o conteúdo do servidor de relatórios. Isso exclui todos os relatórios personalizados que você possa ter. Faça backup de seus relatórios antes de escolher essa opção.

É apresentada uma mensagem de aviso.

4. Para continuar, clique em Yes.

Restaurar e atualizar relatórios para versões anteriores a 6,3

Se você estiver atualizando uma versão do Insight anterior a 6,3, será necessário restaurar manualmente os artefatos de relatórios.

Antes de começar

Siga as instruções nos tópicos "Atualizando o Data Warehouse (DWH)" e "fazendo backup de relatórios personalizados e artefatos de relatórios".

Passos

- 1. Para restaurar artefatos de relatórios de versões anteriores à versão 6,3, copie o arquivo Export Backup.zip que você criou e armazenou em seu <install>\cognos\c10 64\deployment diretório.
- 2. Abra um navegador e vá para http://<server>:<port>/reporting o servidor e a porta que você usou durante a instalação.
- 3. Digite seu nome de usuário e senha e clique em Login.
- 4. No menu Iniciar, selecione Insight Reporting Administration.
- 5. Clique na guia Configuração.

Devido a alterações no modelo de dados, os relatórios nos pacotes antigos podem não ser executados e precisam ser atualizados.

- Clique em Content Administration.
- 7. Clique no botão Nova importação.
- 8. Certifique-se de que o arquivo copiado para o diretório de implementação (por exemplo, backup6.0.zip) esteja selecionado e clique em **Next**.
- Se você inseriu uma senha para proteger o arquivo, digite a senha e clique em OK.

- 10. Altere o nome Export... para Import Backup e clique em Next.
- 11. Clique no ícone de lápis ao lado de cada nome de pacote e insira um novo nome de destino, se necessário. Por exemplo, adicione um original sufixo ao nome existente. Em seguida, clique em **OK**.
- 12. Depois de renomear os nomes dos pacotes de destino para todos os pacotes, selecione todas as pastas azuis e clique em **Next** para continuar.
- 13. Aceite todos os valores predefinidos.
- 14. Clique em Finish e selecione Run.
- 15. Verifique os detalhes desta importação e clique em **OK**.
- 16. Clique em **Refresh** para ver o status da importação.
- 17. Clique em **Fechar** após a conclusão da importação.

Resultados

Dois conjuntos de pacotes aparecem na guia pastas públicas. Por exemplo, um com um 7.0 sufixo (para a versão mais recente) e um com um sufixo _original (ou o que você inseriu durante o procedimento de backup/restauração) que contém seus relatórios antigos. Devido a alterações no modelo de dados, os relatórios nos pacotes antigos podem não ser executados e precisam ser atualizados. As guias do portal agora apontam para a versão atual das páginas do portal.

Acessando o MySQL usando a interface de linha de comando

Além de acessar elementos de dados do Data Warehouse através das ferramentas de criação de relatórios, você pode obter acesso aos elementos de dados do Data Warehouse diretamente conetando-se como um usuário MySQL. Você pode querer se conetar como um usuário MySQL para usar os elementos de dados em seus próprios aplicativos.

Sobre esta tarefa

Há muitas maneiras de se conetar. As etapas a seguir mostram uma maneira.

Ao acessar o MySQL, conete-se ao banco de dados MySQL na máquina onde o Data Warehouse está instalado. A porta MySQL é 3306 por padrão; no entanto, você pode alterá-la durante a instalação. O nome de utilizador e a palavra-passe são dwhuser/netapp123.

Passos

- 1. Na máquina onde o Data Warehouse está instalado, abra uma janela de linha de comando.
- Acesse o diretório MySQL no diretório OnCommand Insight.
- 3. Digite o seguinte nome de usuário e senha: mysql -udwhuser -pnetapp123

O seguinte é exibido, dependendo de onde o Data Warehouse está instalado:

c:\Program Files\SANscreen\mysql\bin> mysql -udwhuser -pnetapp123

```
Welcome to the MySQL monitor. Commands end with ; or \g. Your MySQL connection id is 882 Server version: 5.1.28-rc-community MySQL Community Server (GPL)
```

```
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the buffer.
```

4. Mostrar as bases de dados do Data Warehouse: show databases;

É apresentado o seguinte:

Solução de problemas do Data Warehouse

Você pode executar várias tarefas relacionadas à solução de problemas do Data Warehouse.

- Use o OnCommand Insight ASUP.
- Ver registos do OnCommand Insight.
- Resolver problemas relacionados a atualizações e entidades de negócios.
- Resolver problemas relacionados com a consolidação de vários servidores OnCommand Insight.

Você pode consolidar vários servidores OnCommand Insight no mesmo banco de dados do Data Warehouse. Muitas configurações podem relatar o mesmo objeto de vários conetores (ou seja, o mesmo switch existe em duas instâncias do OnCommand Insight). Nesses casos, o Data Warehouse consolida os vários objetos em um (um conetor primário é escolhido e os dados do objeto serão retirados apenas desse conetor).

O administrador de armazenamento pode usar a página solução de problemas para resolver problemas relacionados a problemas de consolidação.

Resolução de problemas com ASUP

Você pode enviar logs do ASUP para o suporte técnico para obter assistência na solução

de problemas. ASUP para Data Warehouse é configurado para ser executado automaticamente. No Portal do Data Warehouse, você pode desativar o processo de envio automático, optar por incluir um backup do banco de dados do Data Warehouse ou iniciar uma transmissão para o ASUP.

As informações nos logs são encaminhadas para o suporte técnico usando o protocolo HTTPS. Nenhum dado é encaminhado usando ASUP, a menos que você o configure primeiro no Insight Server.

O Data Warehouse envia os logs para o servidor OnCommand Insight, que é o primeiro conetor listado na página conetores do portal do armazém de dados. O processo automático envia os seguintes arquivos:

- Registros do Data Warehouse, que inclui o seguinte:
 - boot.log (incluindo backups)
 - $\circ\,$ dwh.log (incluindo backups como dwh.log.1)
 - · dhw troubleshoot.log
 - dwh upgrade.log (incluindo backups)
 - WildFly.log (incluindo backups)
 - Idap.log (incluindo backups)
 - Despejo SQL do banco de dados de gerenciamento do Data Warehouse
 - · mysql: my.cnf, .err e logs de consulta lenta
 - · status completo do innodb
- Logs do Cognos, que incluem o seguinte:
 - · cognos-logs.zip

Contém os arquivos de log do Cognos <install>\cognos\c10_64\logs do diretório. Ele também contém os logs gerados pelo Cognos, bem como o arquivo OnCommand InsightAP.log que contém todos os logs dos usuários que fazem login e saem dos relatórios do OnCommand Insight.

DailyBackup.zip

Contém o backup dos artefatos de relatório nas pastas públicas. O conteúdo de Minhas pastas não está incluído neste documento.

° cognosversion__site name_content_store.zip

Contém um backup completo do Cognos Content Store.

Você pode gerar um relatório de solução de problemas manualmente. O arquivo .zip do Relatório de solução de problemas contém as seguintes informações do Data Warehouse:

- boot.log (incluindo backups)
- dwh.log (incluindo backups como dwh.log.1)
- dwh upgrade.log (incluindo backups)
- wildfly.log (incluindo backups)
- · Idap.log (incluindo backups)
- Faça o download de arquivos em c: Arquivos de programas/SANscreen/wildfly/standalone/log/dwh

- Despejo SQL do banco de dados de gerenciamento do Data Warehouse
- mysql: my.cnf, .err e logs de consulta lenta
- · status completo do innodb



O ASUP não envia automaticamente um backup do banco de dados do OnCommand Insight para o suporte técnico.

Desativar transmissões ASUP automáticas

Todos os produtos NetApp são equipados com recursos automatizados para oferecer o melhor suporte possível para solucionar problemas que ocorrem no seu ambiente. O ASUP envia periodicamente informações predefinidas e específicas para o suporte ao Cliente. Por padrão, o ASUP está habilitado para Data Warehouse; no entanto, você pode desativá-lo se você não quiser mais que as informações sejam enviadas.

Passos

- 1. No painel de navegação à esquerda, clique em solução de problemas.
- 2. Clique em **Disable** para impedir que o ASUP envie um relatório diário.

É apresentada uma mensagem a dizer que o ASUP está desativado.

Incluindo uma cópia de segurança da base de dados do Data Warehouse

Por padrão, o ASUP envia apenas os arquivos de log do Data Warehouse para suporte técnico para assistência na solução de problemas; no entanto, você também pode optar por incluir um backup do banco de dados do Data Warehouse e selecionar o tipo de dados que são enviados.

Passos

- 1. Faça login no portal do Data Warehouse em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Data Warehouse do OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em solução de problemas.
- 3. Para especificar que o ASUP deve incluir um backup do banco de dados do Data Warehouse, clique na lista incluir backup do banco de dados DWH e selecione uma das seguintes opções para o tipo de dados que o backup deve incluir:
 - Todos (incluindo desempenho)
 - Todos exceto desempenho
 - Apenas inventário
- 4. Clique em Atualizar.

Enviando logs do Insight para o ASUP

Você pode enviar logs do ASUP para o suporte técnico para obter assistência na solução de problemas. ASUP para Data Warehouse é configurado para ser executado

automaticamente. No portal Data Warehouse, você pode desativar o processo de envio automático, optar por incluir um backup do banco de dados Data Warehouse ou iniciar uma transmissão para ASUP. Quando você solicita um relatório ASUP, a solicitação de relatório aparece como uma tarefa na página tarefas do portal Data Warehouse.

Sobre esta tarefa

O trabalho é gerido pela fila de trabalhos semelhante ao processamento de outros trabalhos. Se uma tarefa ASUP já estiver em um estado pendente ou em execução, uma mensagem de erro será exibida indicando que a solicitação de relatório ASUP não pode ser adicionada à solicitação de tarefa, porque a fila de trabalhos contém solicitações pendentes ou em execução.

Passos

- 1. Faça login no portal do Data Warehouse em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Data Warehouse do OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em solução de problemas.
- 3. Na seção **OnCommand Insight ASUP** da página **solução de problemas**, clique em **Baixar o relatório de solução de problemas DWH** para recuperar o relatório de solução de problemas.
- 4. Para enviar o relatório para o servidor OnCommand Insight listado como o primeiro conetor na página **conetores** do portal de armazém de dados, clique em **Enviar agora**.

Visualizar registos do OnCommand Insight

Você pode visualizar vários logs do Data Warehouse e do Cognos no OnCommand Insight.

Sobre esta tarefa

Você pode examinar a solução de problemas e informações de status nos arquivos de log do Cognos e do Data Warehouse.

Passos

- 1. Faça login no portal do Data Warehouse em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Data Warehouse do OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em solução de problemas.
- 3. Na seção Logs, clique em Log Files.

São apresentados os seguintes ficheiros de registo:

dwh.log
Lista o estado dos trabalhos do Data Warehouse
wildfly.log
Fornece informações sobre o servidor de aplicativos WildFly

registo dwh_upgrade
Fornece informações sobre a atualização no Data Warehouse
ldap.log
Regista mensagens relacionadas com a autenticação LDAP
dwh_troubleshoot.log
Regista mensagens que podem ajudar a resolver problemas de DWH
sanscreenap.log
Fornece informações sobre conexão com o servidor, autenticação e acesso ao repositório Cognos e informações sobre outros processos
cognosserver.log
Log do Cognos

4. Clique no nome do ficheiro de registo que pretende ver.

Vários problemas de consolidação do chassi do servidor

Você pode exibir os conetores que relatam em hosts e adaptadores e switches SAN e matrizes de armazenamento. Você também pode ver os vários conetores que relatam um objeto e identificar o conetor principal, que é o conetor que foi escolhido para o objeto.

Exibindo problemas de consolidação de hosts e adaptadores

Os dados reportados para hosts e seus adaptadores associados são derivados do data mart do Inventário.

Passos

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em solução de problemas.
- 3. Na seção consolidação do chassi, clique em hosts and Adapters.



A configuração mostrada neste exemplo não é uma configuração válida. Os conetores principais e disponíveis no localhost sugerem que o servidor Insight e a DWH estão instalados no mesmo servidor. A intenção deste exemplo é familiarizá-lo com a tabela de consolidação.

Hosts and Adapters Consolidation



Host GUID	Host Name	Host IP	Adapter GUID	Adapter WWN	Principal Connector	Available Connectors	Insight ID	Insight Change Time
288	Agassi	192.1.168.71			localhost (1)	localhost (1)	9927	11/18/10 1:36 PM
			576	40:A0:00:00:00:00:00:84	localhost (1)	localhost (1)	9928	11/18/10 1:36 PM
			577	40:A0:00:00:00:00:00:85	localhost (1)	localhost (1)	9930	11/18/10 1:36 PM
305	Al_Host1	192.1.168.88			localhost	localhost (1)	12254	11/18/10 1:38 PM
			597	40:A0:00:00:00:00:01:05	localhost (1)	localhost (1)	12255	11/18/10 1:38 PM
306	Al_Host2	192.1.168.89			localhost (1)	localhost (1)	12257	11/18/10 1:38 PM
			598	40:A0:00:00:00:00:01:06	localhost (1)	localhost (1)	12258	11/18/10 1:38 PM
307	Al_Host3	192,1,168,90			localhost (1)	localhost (1)	12260	11/18/10 1:38 PM

Para todos os hosts e adaptadores, há uma linha para cada conetor que relata sobre eles, bem como o conetor primário do qual o host e o adaptador são tomados. Apenas para hosts e adaptadores, um host que é relatado por um conetor pode ter seus adaptadores relatados por um conetor diferente.

Você também pode ver o tempo de mudança de OnCommand Insight de um host/adaptador para cada conetor. Usando esse parâmetro, você pode descobrir quando uma atualização ocorreu no OnCommand Insight para o host/adaptador e quando o mesmo host/adaptador foi atualizado em outros servidores OnCommand Insight.

4. Opcionalmente, filtre os dados nessa exibição digitando uma parte do texto e clicando em Filtrar. Para limpar o filtro, exclua o texto na caixa filtro e clique em filtro. Você pode filtrar por nome do host, IP do host, WWN do adaptador ou ID do objeto OnCommand Insight.

O filtro é sensível a maiúsculas e minúsculas.

- 5. Reveja os seguintes dados:
 - Host GUID

Identificador único global para este tipo de dispositivo consolidado (hosts)

Nome do anfitrião

Nome do host consolidado como aparece no data warehouse

Host IP

Endereço IP do host consolidado

* Adaptador GUID*

Identificador único global para o adaptador de host

Adaptador WWN

WWN do adaptador host

Conetor principal

Nome do conetor OnCommand Insight que era a fonte real dos dados

· Conetores disponíveis

Todos os conetores OnCommand Insight onde o host / adaptador consolidado residem

Insight ID

ID do OnCommand Insight do host/adaptador consolidado para o conetor de relatório relevante

Insight Change time

Quando ocorreu uma atualização no OnCommand Insight para o host/adaptador e quando o mesmo host/adaptador foi atualizado em outros servidores OnCommand Insight

6. Para obter detalhes sobre o conetor, clique no conetor.

Você pode ver as seguintes informações para o conetor:

- Nome do host
- · A última vez que um trabalho de Data Warehouse foi executado nesse conetor
- A última vez que uma alteração foi recebida desse conetor
- A versão do servidor OnCommand Insight apontada por esse conetor

Exibindo problemas de consolidação de matrizes de armazenamento

Os dados reportados para matrizes de armazenamento são derivados do data mart do Inventário. Para todos os storages de armazenamento, há uma linha para cada conetor que relata sobre eles, bem como o conetor primário a partir do qual cada array é tomado.

- Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em solução de problemas.
- Na seção consolidação do chassi, clique em matrizes de armazenamento SAN.

4. Opcionalmente, para filtrar dados nessa exibição, digite uma parte do texto na caixa filtro e clique em filtro. Para limpar o filtro, exclua o texto na caixa filtro e clique em filtro. Você pode filtrar por nome de storage, IP de storage, modelo de fornecedor ou ID de objeto OnCommand Insight.

O filtro é sensível a maiúsculas e minúsculas.

5. Reveja os seguintes dados:

• GUID

Identificador exclusivo global para este tipo de dispositivo consolidado (storage array)

Nome

Nome da matriz de armazenamento consolidada como aparece no Data Warehouse

· IP

Endereço IP da matriz de armazenamento consolidada

• Fornecedor e modelo

Nome do fornecedor que vende a matriz de armazenamento consolidada e o número do modelo do fabricante

Conetor principal

Nome do conetor OnCommand Insight que era a fonte real dos dados

Conetores disponíveis

Todos os conetores OnCommand Insight em que reside o storage array consolidado

Insight ID

ID do storage array consolidado no chassi do OnCommand Insight onde reside o conetor principal

Insight Change time

Quando uma atualização ocorreu no OnCommand Insight para o storage array e quando o mesmo storage array foi atualizado em outros servidores OnCommand Insight

Exibindo problemas de consolidação de switches

Os dados reportados para switches são derivados do data mart de inventário. Para todos os interrutores, há uma linha para cada conetor que relata sobre eles, bem como o conetor principal a partir do qual cada interrutor é tomado.

- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- No painel de navegação à esquerda, clique emsolução de problemas.
- 3. Na seção consolidação do chassi, clique em switches SAN.

4. Opcionalmente, filtre os dados nessa exibição digitando uma parte do texto e clicando em Filtrar. Para limpar o filtro, desmarque a caixa filtro e clique em filtro. Você pode filtrar por nome do switch, IP do switch, modelo do fornecedor ou ID do objeto OnCommand Insight.

O filtro é sensível a maiúsculas e minúsculas.

5. Reveja os seguintes dados:

• GUID

Identificador exclusivo global para este tipo de dispositivo consolidado (storage array)

Nome

Nome da matriz de armazenamento consolidada como aparece no data warehouse

· IP

Endereço IP da matriz de armazenamento consolidada

• Fornecedor e modelo

Nome do fornecedor que vende a matriz de armazenamento consolidada e o número do modelo do fabricante

* WWN*

WWN para o interrutor de consolidação

Conetor principal

Nome do conetor OnCommand Insight que era a fonte real dos dados

Conetores disponíveis

Todos os conetores OnCommand Insight em que reside o storage array consolidado

Insight ID

ID do storage array consolidado no chassi do OnCommand Insight onde reside o conetor principal

Insight Change time

Quando uma atualização ocorreu no OnCommand Insight para o storage array e quando o mesmo storage array foi atualizado em outros servidores OnCommand Insight

Resolver problemas de consolidação de várias anotações do servidor

A visualização consolidação de Anotação na visualização solução de problemas do Data Warehouse exibe uma tabela que contém todos os tipos de Anotação disponíveis e os tipos de Objeto aos quais eles podem ser aplicados.

Sobre esta tarefa

A consolidação dos valores de anotação baseia-se no valor do tipo de anotação. Um storage array pode ter

dois valores de camada diferentes, cada um vindo de um conector diferente. Assim, se em um conetor houver um nível definido pelo nome gold e em um segundo conetor um nível é definido com o nome goldy, essa informação aparece no Data Warehouse como dois níveis separados.

Como alguns tipos de Anotação permitem a atribuição de vários valores de anotação para o mesmo objeto, o Data Warehouse permite que objetos (por exemplo, "'host'") tenham vários valores de anotação atribuídos a eles (por exemplo, "data center 1" e "data center 2" podem ser atribuídos ao mesmo host).

A anotação de nível em volumes funciona de forma um pouco diferente das tabelas de anotação gerais. Potencialmente, poderia haver um número muito grande de volumes no ambiente e exibir todos eles no Data Warehouse afetaria a usabilidade da informação. Portanto, a exibição consolidação de Anotações exibe apenas os volumes que têm vários valores de nível atribuídos a eles e o armazenamento que contém cada um desses volumes.

Passos

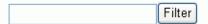
- 1. Faça login no Portal do Armazém de dados em https://hostname/dwh, onde hostname está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
- 2. No painel de navegação à esquerda, clique em solução de problemas.
- 3. Na seção Annotation Consolidation, clique em Show na linha do objeto.

O seguinte mostra um exemplo das anotações do Data_Center:

Troubleshooting Annotations Consolidation

Annotation Type: Data_Center

Object Type: Host



Host GUID	Host Name	Host Natural Key	Data_Center Value	Connector
305	Al_Host1	192.1.168.88	New York	<u>localhost (1)</u>
306	Al_Host2	192.1.168.89	New York	<u>localhost (1)</u>
307	Al_Host3	192.1.168.90	New York	localhost (1)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em http://www.netapp.com/TM são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.