



Concluir tarefas pós-atualização

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

Índice

- Concluir tarefas pós-atualização 1
 - Instalando patches de origem de dados 1
 - Substituindo um certificado após atualizar o OnCommand Insight 1
 - Aumentando a memória Cognos 3
 - Restaurar a base de dados do Data Warehouse 4
 - Restaurar relatórios personalizados do Data Warehouse 5
 - Verificar se o Data Warehouse tem dados históricos 5
 - Restaurar o arquivo de desempenho 6
 - Testar os conetores 6
 - Verificando o agendamento extrair, transformar e carregar 7
 - A atualizar modelos de disco 7
 - Verificar se as ferramentas de business intelligence estão em execução 8

Concluir tarefas pós-atualização

Depois de atualizar para a versão mais recente do Insight, você deve concluir tarefas adicionais.

Instalando patches de origem de dados

Se aplicável, você deve instalar os patches mais recentes disponíveis para suas fontes de dados para aproveitar os recursos e aprimoramentos mais recentes. Depois de carregar um patch de origem de dados, você pode instalá-lo em todas as fontes de dados do mesmo tipo.

Antes de começar

Você deve ter contatado o suporte técnico e obtido o `.zip` arquivo que contém os patches de origem de dados mais recentes, fornecendo-lhes a versão que você está atualizando e a versão para a qual deseja atualizar.

Passos

1. Coloque o arquivo de patch no servidor Insight.
2. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin**.
3. Clique em **patches**.
4. No botão **ações**, selecione **aplicar patch**.
5. Na caixa de diálogo **aplicar patch de origem de dados**, clique em **Procurar** para localizar o arquivo de patch carregado.
6. Revise os tipos de fonte de dados **Patch name**, **Description** e **impactados**.
7. Se o patch selecionado estiver correto, clique em **aplicar Patch**.

Todas as fontes de dados do mesmo tipo são atualizadas com este patch. O Insight força automaticamente a aquisição a reiniciar quando você adiciona uma fonte de dados. A descoberta inclui a detecção de alterações na topologia da rede, incluindo a adição ou exclusão de nós ou interfaces.

8. Para forçar o processo de descoberta manualmente, clique em **fontes de dados** e clique em **Poll novamente** ao lado da fonte de dados para forçá-lo a coletar dados imediatamente.

Se a fonte de dados já estiver em um processo de aquisição, o Insight ignora a solicitação de pesquisa novamente.

Substituindo um certificado após atualizar o OnCommand Insight

Abrir a IU da Web do OnCommand Insight após uma atualização resulta em um aviso de certificação. A mensagem de aviso é exibida porque um certificado autoassinado válido não está disponível após a atualização. Para evitar que a mensagem de aviso seja exibida no futuro, você pode instalar um certificado autoassinado válido para substituir o

certificado original.

Antes de começar

Seu sistema deve satisfazer o nível mínimo de bits de criptografia (1024 bits).

Sobre esta tarefa

O aviso de certificação não afeta a usabilidade do sistema. No prompt de mensagem, você pode indicar que entende o risco e, em seguida, continuar a usar o Insight.

Passos

1. Listar o conteúdo do keystore: `C:\Program Files\SANscreen\java64\bin>keytool.exe -list -v -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"`

Consulte "[SecurityAdmin](#)" a documentação para obter mais informações sobre como definir ou alterar a senha do keystore.

Deve haver pelo menos um certificado no keystore, `ssl certificate`.

2. Eliminar o `ssl certificate`: `keytool -delete -alias ssl certificate -keystore c:\ProgramFiles\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore`
3. Gerar uma nova chave: `keytool -genkey -alias OCI.hostname.com -keyalg RSA -keysize 2048 -keystore "c:\ProgramFiles\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"`
 - a. Quando solicitado o nome e sobrenome, insira o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) que você pretende usar.
 - b. Forneça as seguintes informações sobre sua organização e estrutura organizacional:
 - País: Abreviatura ISO de duas letras para o seu país (por exemplo, EUA)
 - Estado ou Província: Nome do estado ou província onde a sede da sua organização está localizada (por exemplo, Massachusetts)
 - Localidade: Nome da cidade onde está localizada a sede da sua organização (por exemplo, Waltham)
 - Nome da organização: Nome da organização que possui o nome de domínio (por exemplo, NetApp)
 - Nome da unidade organizacional: Nome do departamento ou grupo que usará o certificado (por exemplo, suporte)
 - Nome do domínio/ Nome comum: O FQDN usado para pesquisas DNS do seu servidor (por exemplo, `www.example.com`) o sistema responde com informações semelhantes às seguintes: `Is CN=www.example.com, OU=support, O=NetApp, L=Waltham, ST=MA, C=US correct?`
 - c. Digite `Yes` quando o Nome Comum (CN) for igual ao FQDN.
 - d. Quando for solicitada a senha da chave, digite a senha ou pressione a tecla `Enter` para usar a senha existente do keystore.
4. Gerar um arquivo de solicitação de certificado: `keytool -certreq -alias localhost -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"`

```
-file c:\localhost.csr
```

O `c:\localhost.csr` arquivo é o arquivo de solicitação de certificado que foi gerado recentemente.

5. Envie o `c:\localhost.csr` arquivo para sua autoridade de certificação (CA) para aprovação.

Uma vez que o arquivo de solicitação de certificado seja aprovado, você deseja que o certificado seja devolvido em `.der` formato. O arquivo pode ou não ser retornado como um `.der` arquivo. O formato de arquivo padrão é `.cer` para os serviços Microsoft CA.

6. Importar o certificado aprovado:

```
keytool -importcert -alias localhost -file c:\localhost2.DER -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"
```

- a. Quando for solicitada uma senha, insira a senha do keystore.

O sistema exibe a seguinte mensagem: `Certificate reply was installed in keystore`

7. Reinicie o serviço servidor SANscreen.

Resultados

O navegador da Web não relata mais avisos de certificado.

Aumentando a memória Cognos

Antes de restaurar o banco de dados do Data Warehouse, você deve aumentar a alocação Java para Cognos de 768 MB para 2048 MB para diminuir o tempo de geração do relatório.

Passos

1. Abra uma janela de prompt de comando como administrador no servidor Data Warehouse.
2. Navegue até o `disk drive:\install directory\SANscreen\cognos\c10_64\bin64` diretório.
3. Digite o seguinte comando: `cogconfigw`

A janela IBM Cognos Configuration (Configuração do IBM Cognos) é exibida.



O aplicativo de atalho do IBM Cognos Configuration aponta para `disk drive:\Program Files\SANscreen\cognos\c10_64\bin64\cognosconfigw.bat`. Se o Insight estiver instalado no diretório arquivos de programas (espaço entre), que é o padrão, em vez de `ProgramFiles` (sem espaço), o `.bat` arquivo não funcionará. Se isso ocorrer, clique com o botão direito do Mouse no atalho do aplicativo e mude `cognosconfigw.bat` para para `cognosconfig.exe` corrigir o atalho.

4. No painel de navegação à esquerda, expanda **ambiente**, expanda **Serviços IBM Cognos** e clique em **IBM Cognos**.
5. Selecione **memória máxima para Tomcat em MB** e altere 768 MB para 2048 MB.
6. Na barra de ferramentas do IBM Cognos Configuration, clique  em (Salvar).

Uma mensagem informativa é exibida para informá-lo sobre as tarefas que o Cognos está executando.

7. Clique em **Fechar**.
8. Na barra de ferramentas do IBM Cognos Configuration, clique  em (Parar).
9. Na barra de ferramentas do IBM Cognos Configuration, clique  em (Iniciar).

Restaurar a base de dados do Data Warehouse

Quando você faz backup do banco de dados do Data Warehouse, o Data Warehouse cria um `.zip` arquivo que você pode usar posteriormente para restaurar esse mesmo banco de dados.

Sobre esta tarefa

Ao restaurar a base de dados do Data Warehouse, também pode restaurar as informações da conta de utilizador a partir da cópia de segurança. As tabelas de gerenciamento de usuários são usadas pelo mecanismo de relatório do Data Warehouse em uma instalação somente do Data Warehouse.

Passos

1. Faça login no Portal do Data Warehouse em `https://fqdn/dwh`.
2. No painel de navegação à esquerda, clique em **Backup/Restore**.
3. Na seção **Restaurar banco de dados e relatórios**, clique em **Procurar** e localize o `.zip` arquivo que contém o backup do Data Warehouse.
4. É uma prática recomendada deixar ambas as seguintes opções selecionadas:
 - **Restaurar banco de dados**
Inclui configurações do Data Warehouse, data marts, conexões e informações de conta de usuário.
 - **Restaurar relatórios**
Inclui relatórios personalizados, relatórios pré-projetados, alterações nos relatórios pré-projetados que você fez e configurações de relatórios feitas na conexão de relatórios.
5. Clique em **Restaurar**.

Não navegue para longe do status de restauração. Se o fizer, o estado de restauro deixa de ser apresentado e não recebe qualquer indicação quando a operação de restauro estiver concluída.
6. Para verificar o processo de atualização, exiba o `dwh_upgrade.log` arquivo, que está no seguinte local:
`<install directory>\SANSscreen\wildfly\standalone\log`.

Depois que o processo de restauração terminar, uma mensagem aparece logo abaixo do botão **Restore**. Se o processo de restauração for bem-sucedido, a mensagem indica sucesso. Se o processo de restauração falhar, a mensagem indica a exceção específica que ocorreu para causar a falha. Nesse caso, entre em Contato com o suporte técnico e forneça `dwh_upgrade.log` o arquivo. Se ocorrer uma exceção e a operação de restauração falhar, o banco de dados original será automaticamente redefinido.



Se a operação de restauração falhar com uma mensagem "Falha ao atualizar o armazenamento de conteúdo do cognos", restaure o banco de dados do Data Warehouse sem seus relatórios (somente banco de dados) e use seus backups de relatórios XML para importar seus relatórios.

Restaurar relatórios personalizados do Data Warehouse

Se aplicável, você pode restaurar manualmente quaisquer relatórios personalizados que você fez backup antes da atualização; no entanto, você só precisa fazer isso se perder relatórios se eles tiverem sido corrompidos.

Passos

1. Abra seu relatório com um editor de texto e selecione e copie seu conteúdo.
2. Inicie sessão no portal de relatórios em <https://fqdn/reporting>.
3. Na barra de ferramentas Data Warehouse, clique  para abrir o portal Insight Reporting.
4. No menu Iniciar, selecione **Report Studio**.
5. Selecione qualquer pacote.

O Report Studio é exibido.

6. Clique em **criar novo**.
7. Selecione **Lista**.
8. No menu Ferramentas, selecione **abrir relatório da área de transferência**.

A caixa de diálogo **Open Report from Clipboard** (abrir relatório da área de transferência) é exibida.

9. No menu Arquivo, selecione **Salvar como** e salve o relatório na pasta relatórios personalizados.
10. Abra o relatório para verificar se ele foi importado.

Repita esta tarefa para cada relatório.



Você pode ver um "erro de análise de expressão" quando você carrega um relatório. Isso significa que a consulta contém uma referência a pelo menos um objeto que não existe, o que significa que não há nenhum pacote selecionado na janela origem para validar o relatório. Nesse caso, clique com o botão direito do Mouse em uma dimensão data mart na janela origem, selecione Pacote de Relatório e, em seguida, selecione o pacote associado ao relatório (por exemplo, o pacote de inventário se for um relatório de inventário ou um dos pacotes de desempenho se for um relatório de desempenho) para que o Report Studio possa validá-lo e, em seguida, você pode salvá-lo.

Verificar se o Data Warehouse tem dados históricos

Depois de restaurar seus relatórios personalizados, você deve verificar se o Data Warehouse está coletando dados históricos visualizando seus relatórios personalizados.

Passos

1. Faça login no portal Data Warehouse em `https://fqdn/dwh`.
2. Na barra de ferramentas Data Warehouse, clique  para abrir o portal Insight Reporting e iniciar sessão.
3. Abra a pasta que contém seus relatórios personalizados (por exemplo, relatórios personalizados).
4. Clique  para abrir as opções de formato de saída para este relatório.
5. Selecione as opções desejadas e clique em **Executar** para garantir que elas sejam preenchidas com dados históricos de armazenamento, computação e switch.

Restaurar o arquivo de desempenho

Para sistemas que executam o arquivamento de desempenho, o processo de atualização restaura apenas sete dias de dados de arquivamento. Você pode restaurar os dados de arquivamento restantes após a atualização ser concluída.

Sobre esta tarefa

Para restaurar o arquivo de desempenho, siga estas etapas.

Passos

1. Na barra de ferramentas, clique em **Admin > Troubleshooting**
2. Na seção Restaurar, em **carregar arquivo de desempenho**, clique em **carregar**.

O carregamento do arquivo é Tratado em segundo plano. O carregamento do arquivo completo pode demorar muito tempo, pois os dados de desempenho arquivados de cada dia são preenchidos no Insight. O estado do carregamento do arquivo é apresentado na secção de arquivo desta página.

Testar os conetores

Após a atualização, você deseja testar os conetores para garantir que você tenha uma conexão do Data Warehouse do OnCommand Insight ao servidor OnCommand Insight.

Passos

1. Faça login no Portal do Data Warehouse em `https://fqdn/dwh`.
2. No painel de navegação à esquerda, clique em **Connectors**.
3. Selecione o primeiro conetor.

A página Editar conetor é exibida.

4. Clique em **Teste**.
5. Se o teste for bem-sucedido, clique em **Fechar**; se falhar, insira o nome do servidor Insight no campo **Nome** e seu endereço IP no campo **Host** e clique em **Teste**.
6. Quando houver uma conexão bem-sucedida entre o Data Warehouse e o servidor Insight, clique em **Salvar**.

Se não for bem-sucedido, verifique a configuração da conexão e certifique-se de que o servidor Insight não tem problemas.

7. Clique em **Teste**.

O Data Warehouse testa a conexão.

Verificando o agendamento extrair, transformar e carregar

Depois de atualizar, você deve garantir que o processo de extração, transformação e carregamento (ETL) esteja recuperando dados dos bancos de dados do OnCommand Insight, transformando os dados e salvando-os nos marts de dados.

Passos

1. Faça login no portal Data Warehouse em `https://fqdn/dwh`.
2. No painel de navegação à esquerda, clique em **Agendar**.
3. Clique em **Editar horário**.
4. Selecione **Daily** ou **Weekly** na lista **Type**.

Recomenda-se agendar ETL para ser executado uma vez por dia.

5. Verifique se a hora selecionada é a hora em que você deseja que o trabalho seja executado.

Isso garante que o trabalho de compilação seja executado automaticamente.

6. Clique em **Salvar**.

A atualizar modelos de disco

Após a atualização, você deve ter quaisquer modelos de disco atualizados; no entanto, se por algum motivo o Insight não conseguiu descobrir novos modelos de disco, você pode atualizá-los manualmente.

Antes de começar

Você deve ter obtido do suporte técnico o `.zip` arquivo que contém os patches de origem de dados mais recentes.

Passos

1. Pare o serviço SANscreen Acq.
2. Navegue até o seguinte diretório: `<install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war`.
3. Mova o arquivo atual `diskmodels.jar` para um local diferente.
4. Copie o novo `diskmodels.jar` arquivo para `datasources.war` o diretório.
5. Inicie o serviço SANscreen Acq.

Verificar se as ferramentas de business intelligence estão em execução

Se aplicável, você deve verificar se suas ferramentas de business intelligence estão sendo executadas e recuperando dados após a atualização.

Verifique se ferramentas de business intelligence, como o BMC Atrium e o ServiceNow, estão em execução e são capazes de recuperar dados. Isso inclui o conector BMC e as soluções que aproveitam O REST.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.