



Configurando o processamento ASUP

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/oncommand-insight/config-admin/what-s-included-in-the-autosupport-package.html> on October 24, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

- Configurando o processamento ASUP 1
 - Antes de começar 1
 - Sobre esta tarefa 1
 - Passos 1
 - O que está incluído no pacote AutoSupport (ASUP) 1

Configurando o processamento ASUP

Todos os produtos NetApp são equipados com recursos automatizados para fornecer o melhor suporte possível aos clientes. O suporte automatizado (ASUP) envia periodicamente informações predefinidas e específicas para o suporte ao Cliente. Você pode controlar as informações a serem encaminhadas para o NetApp e com que frequência elas são enviadas.

Antes de começar

Você deve configurar o OnCommand Insight para encaminhar dados antes que quaisquer dados sejam enviados.

Sobre esta tarefa

Os dados ASUP são encaminhados usando o protocolo HTTPS.

Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin**.
2. Clique em **Configuração**.
3. Clique na guia **ASUP e Proxy**.
4. Na seção **ASUP**, selecione **Ativar ASUP** para ativar a instalação ASUP.
5. Se você quiser alterar suas informações corporativas, atualize os seguintes campos:
 - **Nome da empresa**
 - **Nome do site**
 - **O que enviar**: Logs, dados de configuração, dados de desempenho
6. Clique em **Test Connection** para garantir que a conexão especificada funcione.
7. Clique em **Salvar**.
8. Na seção **Proxy**, escolha se deseja **Ativar Proxy** e especifique suas informações proxy **host**, **port** e **user**.
9. Clique em **Test Connection** para garantir que o proxy especificado funcione.
10. Clique em **Salvar**.

O que está incluído no pacote AutoSupport (ASUP)

O pacote AutoSupport contém o backup do banco de dados, bem como informações estendidas.

O pacote AutoSupport inclui o seguinte:

- Dados de inventário
- Dados de performance (se selecionados para inclusão no ASUP)
- Fontes de dados e configurações de fonte de dados

- Pacotes de integração
- Unidades de aquisição remota
- Configurações ASUP/proxy
- Definições de localização de cópia de segurança
- Definições de localização de arquivo
- Definições de notificação
- Usuários
- Políticas de performance
- Entidades e aplicações empresariais
- Regras e definições de resolução do dispositivo
- Painéis e widgets
- Painéis e widgets de página de ativos personalizados
- Consultas
- Anotações e regras de anotação
- Registos
- Licenças
- Estado da aquisição/fonte de dados
- Status do MySQL
- Informações do sistema

O pacote AutoSupport não inclui:

- Configurações da ferramenta de segurança / informações do Vault (backup via processo CLI separado)
- Dados de performance (se não forem selecionados para inclusão no ASUP)



Se você optar por incluir dados de performance no ASUP, os últimos sete dias de dados serão incluídos. Os dados restantes estarão no arquivo se você tiver esse recurso ativado. Os dados de arquivamento não estão incluídos no ASUP.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.