



Configuração do sistema para relatar dados de chargeback

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

Índice

- Configuração do sistema para relatar dados de chargeback 1
 - Definir anotações para uso com chargeback 1
 - Definição de aplicativos para uso com chargeback 2
 - Atribuindo aplicativos aos ativos 3
 - Criar um relatório de chargeback simples 5

Configuração do sistema para relatar dados de chargeback

Os relatórios de chargeback fornecem informações de chargeback de capacidade de storage e responsabilidade por hosts, aplicações e entidades empresariais, além de incluir dados atuais e históricos.

Este guia descreve como configurar o Insight para gerar um relatório de chargeback fornecendo a responsabilidade pelos custos de nível de serviço e custo de utilização de storage. O objetivo do guia é fornecer as etapas necessárias para criar um relatório de chargeback simples e familiarizar os usuários do Insight com as opções disponíveis ao configurar o chargeback em seu ambiente exclusivo.

Para cada aplicativo, o relatório de exemplo identifica os recursos provisionados e o custo dos recursos. A saída para o relatório é criada definindo os seguintes dados no Insight

- Camadas de storage
- Custos associados a cada camada de storage
- Capacidade de storage provisionada
- Níveis de serviço
- Custo por nível de serviço

As seções a seguir descrevem as etapas necessárias para configurar esses dados para que eles possam ser acessados pelo Insight Reporting.

Definir anotações para uso com chargeback

Ao personalizar o OnCommand Insight para rastrear dados para seus requisitos corporativos, você pode definir anotações especializadas necessárias para fornecer uma imagem completa de seus dados: Por exemplo, uma anotação pode definir o fim da vida útil de um ativo, ou o data center em que o ativo reside, ou uma camada de storage definindo o custo por GB do armazenamento.

Sobre esta tarefa

O exemplo de relatório de chargeback neste guia fornece dados para nível de Serviço e nível de Categoria. Você deve criar anotações para cada nível de Serviço e nível e definir custos para os níveis de Serviço e níveis de nível.

Passos

1. Faça login na IU da Web do Insight
2. Clique em **Gerenciar > Anotações**

É apresentada a página de anotações.

3. Posicione o cursor sobre a anotação nível de Serviço ou nível e clique  em .

A caixa de diálogo Editar anotação é exibida.

4. Clique em **ADD** para adicionar novos níveis e custos.

No exemplo do relatório, os nomes de nível e nível de serviço usam a analogia de metais preciosos de Ouro, Silver e Bronze. Você pode usar qualquer convenção de nomenclatura escolhida pela sua organização, por exemplo, nível 1, nível 2, Supremo.

5. Insira os valores das camadas Gold-Fast, Gold, Silver e Bronze e os custos associados a cada uma.

Os valores inseridos definem o custo por GB para o armazenamento usado pelos aplicativos. O custo do nível de serviço pode ser o custo da prestação do serviço ou o preço real para atender o consumidor. Estes custos serão reportados no relatório de Chargeback.

6. Clique em **Salvar** quando terminar.

Definição de aplicativos para uso com chargeback

Se você quiser rastrear dados de custo associados a aplicativos específicos em execução no ambiente, primeiro é necessário definir os aplicativos.

Antes de começar

Se você quiser associar o aplicativo a uma entidade de negócios, você já deve ter criado a entidade de negócios.



Este exemplo não associa nenhuma aplicação a entidades de negócio.

Passos

1. Faça login na IU da Web do OnCommand Insight.
2. Clique em **Manage > Application**

Depois de definir um aplicativo, a página aplicativos exibe o nome do aplicativo, sua prioridade e, se aplicável, a entidade comercial associada ao aplicativo.

3. Clique em **Add** (Adicionar)

A caixa de diálogo Adicionar aplicativo é exibida.

4. Insira um nome exclusivo para o aplicativo na caixa Nome. Insira as candidaturas identificadas no Relatório: Tours Africanos, vendas comerciais APAC e assim por diante.
5. Clique em **Priority** (prioridade) e selecione a prioridade (crítica, alta, média ou baixa) para a aplicação no seu ambiente.
6. Se você planeja usar este aplicativo com uma entidade de negócios, clique em **entidade de negócio** e selecione a entidade na lista.
7. Você não usará o compartilhamento de volume, clique para desmarcar a caixa **Validar** compartilhamento de volume.
8. Clique em **Salvar**.

As aplicações são apresentadas na página aplicações. Se você clicar no nome do aplicativo, o Insight exibirá a página de ativos do aplicativo. Depois de definir um aplicativo, você pode ir para uma página de ativos para host, máquina virtual, volume, volume interno ou hipervisor para atribuir um aplicativo a um

ativo.

Atribuindo aplicativos aos ativos

Depois de definir seus aplicativos, você precisa associar os aplicativos a ativos específicos. Você pode usar um método ad hoc simples para aplicar aplicativos a um ativo. Os usuários que desejam aplicar aplicativos em massa devem usar um método de consulta para identificar os ativos que desejam atribuir a um aplicativo.

Atribuindo aplicativos a ativos usando um método ad hoc

Você atribui um aplicativo a um ativo para que possa identificar os recursos do ativo que o aplicativo usa. Se um ativo tem um custo atribuído a ele, você pode identificar o custo que é incorrido pelo aplicativo e se o recurso é medido por tamanho, você pode determinar se o recurso precisará ser reabastecido.

Sobre esta tarefa

Use o método a seguir para atribuir aplicativos a ativos.

Passos

1. Faça login na IU da Web do OnCommand Insight.
2. Localize o ativo (host, máquina virtual, volume ou volume interno) ao qual você deseja aplicar o aplicativo fazendo um dos seguintes procedimentos:

Opção	Descrição
Navegue até a lista de ativos	Clique em Dashboard > Assets Dashboard e selecione o ativo.
Procure o ativo	Clique  na barra de ferramentas para exibir a caixa pesquisar ativos , digite o nome do ativo e, em seguida, selecione o ativo na lista.

3. Na seção **dados do usuário** da página de ativo, posicione o cursor sobre o nome do aplicativo atualmente atribuído ao ativo (se não houver nenhum aplicativo atribuído, **nenhum** será exibido) e clique  em (Editar aplicativo).

É apresentada a lista de aplicações disponíveis para o ativo selecionado. As aplicações que estão atualmente associadas ao ativo são precedidas por uma marca de verificação.

4. Você pode digitar na caixa pesquisar para filtrar os nomes dos aplicativos ou rolar a lista para baixo.
5. Selecione as aplicações que pretende associar ao ativo.

Você pode atribuir vários aplicativos ao host, à máquina virtual e ao volume interno; no entanto, você só pode atribuir um aplicativo a um volume.

6. Clique  para atribuir o aplicativo ou aplicativos selecionados ao ativo.

Os nomes dos aplicativos aparecem na seção dados do usuário; se o aplicativo estiver associado a uma entidade comercial, o nome da entidade comercial também aparecerá nesta seção.

Atribuindo aplicativos a um ativo usando uma consulta

Você atribui um aplicativo a um ativo para que possa identificar os recursos do ativo que o aplicativo usa. Se um ativo tem um custo atribuído a ele, você pode identificar o custo que é incorrido pelo aplicativo e se o recurso é medido por tamanho, você pode determinar se o recurso precisará ser reabastecido.

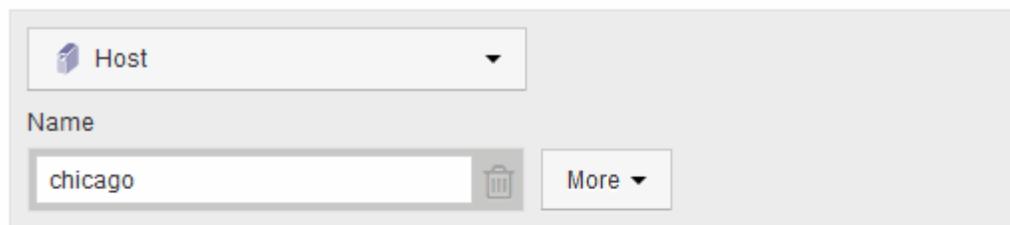
Sobre esta tarefa

Você pode simplificar a tarefa de atribuir vários ativos a um aplicativo usando uma consulta.

Passos

1. Crie uma nova consulta para identificar os ativos aos quais você deseja atribuir um aplicativo. Por exemplo, se você quiser atribuí-lo a um host com um nome específico relacionado a uma localização geográfica, clique em **consultas** > Nova consulta*
2. Clique em **Host**
3. No campo **Nome**, insira *Chicago*

O sistema exibe todos os hosts com *Chicago* como parte se o nome deles.



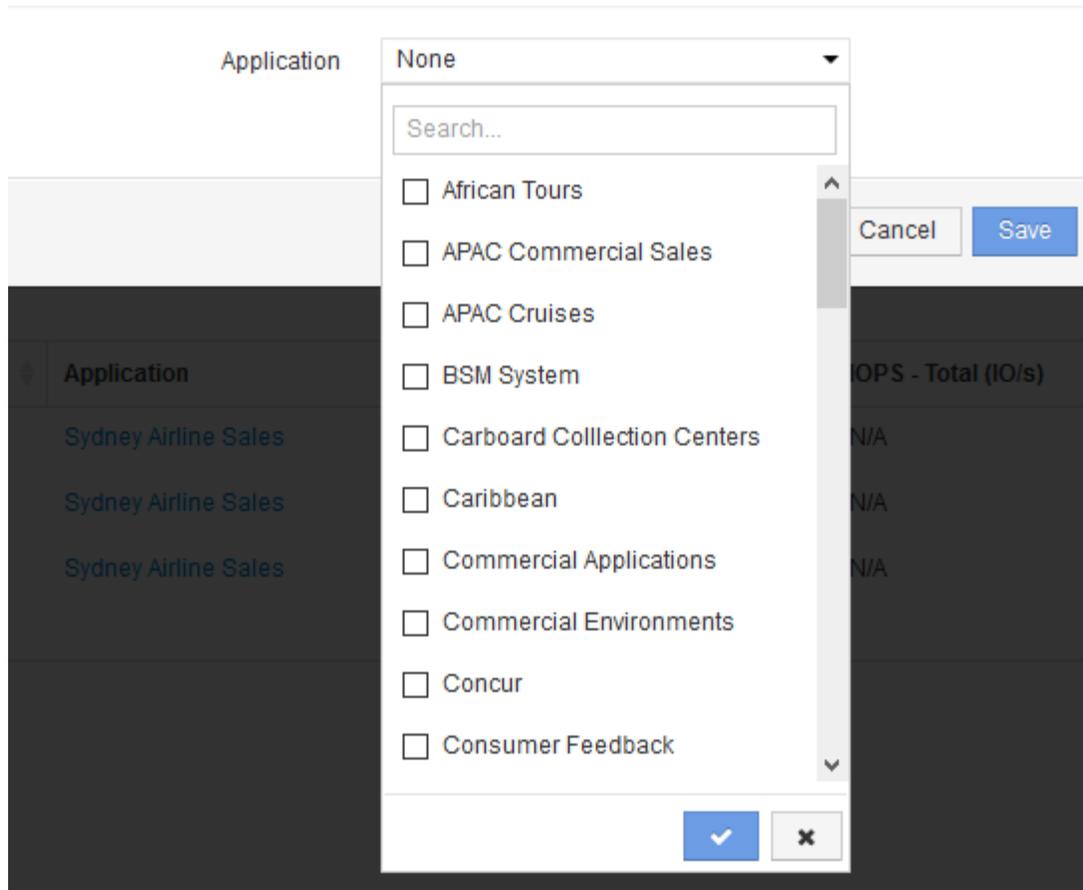
Query results

<input type="checkbox"/>	Name	IP	Application
<input type="checkbox"/>	Chicago-Host1	10.11.12.21	Sydney Airline Sales
<input type="checkbox"/>	Chicago-Host2	10.11.12.32	Sydney Airline Sales
<input type="checkbox"/>	Chicago-NAS	10.11.12.10	Sydney Airline Sales

Showing 1 to 3 of 3 entries

4. Selecione um ou mais hosts identificados por sua consulta.
5. Clique em **ações** > **Adicionar aplicativo**

Assign Application



O sistema exibe a caixa de diálogo atribuir aplicativo.

6. Selecione a aplicação que pretende atribuir ao anfitrião e clique em 
7. Clique em **Salvar**

O nome da aplicação é apresentado na secção dados do utilizador.

Criar um relatório de chargeback simples

Os relatórios de chargeback permitem que administradores e gerentes avaliem o uso de capacidade por aplicativo, entidade de negócios, nível de serviço e nível. Os relatórios de chargeback incluem responsabilidade de capacidade, histórico de responsabilidade de capacidade e dados de tendências. Os dados para esses relatórios são construídos e programados a partir do Armazém de dados OnCommand Insight.

Antes de começar

Para criar o relatório de exemplo, seu sistema deve estar configurado para relatar os custos das camadas de armazenamento. As seguintes tarefas precisam ser concluídas:

- Definir anotações para níveis.

- Atribuir custos a anotações.
- Defina as aplicações para as quais pretende monitorizar os dados.
- Atribua aplicativos aos ativos.

Sobre esta tarefa

Este exemplo usa a ferramenta de relatório Cognos Workspace Advanced para criar o relatório Chargeback. Com o Workspace Advanced, você cria relatórios arrastando e soltando elementos de dados em uma paleta de relatório.

Passos

1. Na IU da Web do OnCommand Insight, clique no ícone de relatório.
2. Inicie sessão no Portal de relatórios.
3. Na barra de ferramentas do IBM Cognos Connection, clique em **Launch > Cognos Worksapce Advanced**

A tela do pacote Workspace Advanced será exibida.

4. Clique em **Pacotes > Chargeback**

A tela IBM Workspace Advantace é exibida.

5. Clique em **novo**
6. Na caixa de diálogo **novo**, clique em **Lista** para especificar um relatório de lista.

A paleta de relatórios é exibida e o Chargeback "Simple data mart" e "Advanced data mart" são exibidos sob o título fonte.

7. Clique nas setas ao lado de cada data mart para expandi-los.

O conteúdo completo dos data marts é exibido.

8. Arraste o aplicativo do "Simple Data Mart" para a coluna mais à esquerda da paleta de relatórios.

Quando você arrasta um item para a paleta, a coluna diminui e é realçada. Soltar os dados do aplicativo nas colunas realçadas resulta em todos os aplicativos sendo listados corretamente na coluna.

9. Arraste o "Tier" do "Simple Data Mart" para a próxima coluna da paleta de relatórios.

A camada de storage associada a cada aplicação é adicionada à paleta.

10. Arraste o "Tier Cost" do "Simple Data Mart" para a próxima coluna da paleta de relatórios.
11. Arraste a "capacidade provisionada" do "Simple Data Mart" para a próxima coluna da paleta de relatórios.
12. Mantenha pressionada a tecla **Ctrl** e selecione as colunas ""custo de nível"" e ""capacidade provisionada"" na paleta.
13. Clique com o botão direito do rato em qualquer uma das colunas selecionadas.
14. Clique em **Calculate > Tier Cost * provisioned Capacity DB**

Uma nova coluna é adicionada ao palete com o título "custo de nível * capacidade de provisão GB".

15. Clique com o botão direito do rato na coluna **custo de nível * capacidade de provisão GB**.
16. Clique em **estilo > tipo de dados**
17. Clique em **tipo de formato > Moeda**
18. Clique em **OK**

Os dados da coluna estão agora formatados como moeda dos EUA.

19. Clique com o botão direito em ""Tier Cost * provision Capacity GB"" e seleccione **Edit Data item Label**
20. Substitua o campo Nome por ""custo de capacidade provisionada""
21. Para executar o relatório, clique em **Run > Run report - HTML**

É apresentado um relatório semelhante ao seguinte.

Application	Service Level	Service Level Cost	Tier	Tier Cost	Provisioned Capacity GB	Provisioned Capacity Cost
APAC Commercial Sales	Gold-Fast	12	Gold-Fast	12	674.04	\$8,088.42
APAC Commercial Sales	Silver	10	Silver	7	1,903.83	\$13,326.82
APAC Cruises	Gold-Fast	12	Gold-Fast	12	730.20	\$8,762.44
African Tours	Gold	12	Gold	10	4,856.12	\$48,561.16
African Tours	Silver	10	Silver	7	1,480.85	\$10,365.93
CRM	Bronze	3	Bronze	3	5,689.08	\$17,067.23
Caribbean	Gold	12	Gold	10	4,590.41	\$45,904.08
Commercial Applications	Bronze	3	Bronze	3	14,312.88	\$42,938.64
Commercial Applications	Gold-Fast	12	Gold-Fast	12	40,308.42	\$483,701.05
Commercial Environments	Bronze	3	Bronze	3	16,812.27	\$50,436.81
Commercial Environments	Gold	12	Gold	10	9,313.51	\$93,135.13
Commercial Environments	Silver	10	Silver	7	1,480.79	\$10,365.54
Concur	Gold	12	Gold	10	247.39	\$2,473.91
Concur	Gold-Fast	12	Gold-Fast	12	575.17	\$6,902.09
Consumer Feedback	Gold	12	Gold	10	1,335.89	\$13,358.94

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.