



# Instruções de instalação do Insight

## OnCommand Insight

NetApp  
October 24, 2024

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/oncommand-insight/install-windows/downloading-the-oncommand-insight-installer.html> on October 24, 2024. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# Índice

- Instruções de instalação do Insight ..... 1
  - Transferir o instalador do OnCommand Insight ..... 1
  - Instalar o servidor OnCommand Insight ..... 1
  - Instalação do Armazém de dados e relatórios do OnCommand Insight ..... 3
  - Instalar uma unidade de aquisição remota (RAU) ..... 6
  - Verificar a instalação ..... 9
  - Resolução de problemas de instalações ..... 16

# Instruções de instalação do Insight

A instalação requer que você instale vários componentes do OnCommand Insight, incluindo o Insight Server, e o Data Warehouse e relatórios. A instalação inclui as seguintes tarefas principais:

- Transferir o instalador do OnCommand Insight
- Instalando o servidor OnCommand Insight
- Instalar licenças
- Opcionalmente, a instalação do DWH e do Reporting (deve ser instalada em uma máquina separada ou máquina virtual)
- Opcionalmente, a instalação de uma unidade de aquisição remota (RAU), que adquire informações dos recursos do dispositivo que residem atrás de um firewall, está localizada em um local remoto ou em uma rede privada
- Para atualizações, atualizando relatórios do OnCommand Insight.

Após a instalação, você deve configurar o Insight para adquirir informações sobre seu ambiente. As tarefas necessárias são descritas no *Guia de configuração e administração do OnCommand Insight*.

## Transferir o instalador do OnCommand Insight

Você pode baixar o instalador do OnCommand Insight no site de suporte da NetApp.

### Antes de começar

Você deve ter um login no site de suporte da NetApp em "[mysupport.NetApp.com](https://mysupport.netapp.com)".

### Passos

1. Inicie sessão no servidor no qual pretende instalar o OnCommand Insight.
2. Transfira o ficheiro de instalação a partir do site de suporte da NetApp.

## Instalar o servidor OnCommand Insight

Pode instalar facilmente o servidor OnCommand Insight utilizando o assistente de configuração do OnCommand Insight.

### Antes de começar

Você deve ter concluído todos os pré-requisitos de instalação.



Se você estiver atualizando o OnCommand Insight, você **deve fazer backup do Vault antes de desinstalar ou atualizar** sua versão atual.

## Passos

1. Faça login no servidor do Insight usando uma conta com o administrador Privileges.
2. Abra o Windows Explorer e navegue até o diretório onde os arquivos de instalação estão localizados.
3. Clique duas vezes no .MSI arquivo que você baixou.
4. Clique em **seguinte** para continuar.
5. Leia o Contrato de Licença, selecione **Aceito os termos na caixa de seleção Contrato de Licença** e clique em **Avançar**.
6. Introduza o nome do cliente e o nome do local na janela **informações do cliente** e clique em **seguinte**.

**Prática recomendada:** Use o nome do cliente como prefixo para o site: Por exemplo, NetApp.

7. Introduza uma palavra-passe de administrador. Confirme a palavra-passe.
8. Na janela **informações do cliente: Configurar ASUP** do NetApp, faça o seguinte:
  - a. Selecione o banco de dados que contém os dados que você deseja carregar para o ASUP, selecionando uma das seguintes opções:
    - **Nenhum backup de banco de dados:** Um backup não é enviado para o ASUP.
    - **Backup sem dados de desempenho:** Um backup é feito e enviado para o ASUP, mas não inclui dados de desempenho.
    - **Backup com dados de desempenho:** É feito um backup que inclui dados de desempenho, mas isso pode gerar um arquivo enorme \*.gz.



O ASUP é fornecido usando o protocolo HTTPS.

+

- a. Em **Logs**, selecione se você não deseja nenhum log, log de base ou logs estendidos, que contêm uma gravação de fonte de dados.
  - b. Clique em **seguinte**.
9. Se você estiver usando o modelo de licenciamento do Insight Consumption, marque a caixa **Ativar o envio de informações de uso para o NetApp** na seção **Enviar informações de uso**.
  10. Clique em **seguinte**
  11. Na janela **Configurar servidor**, selecione ou defina os parâmetros de configuração apropriados para configurar o servidor OnCommand Insight:

Opção	Descrição
Porta do portal (HTTP)	Portas usadas pelo servidor OnCommand Insight para oferecer suporte aos serviços da Web do usuário, incluindo um portal para executar tarefas de administração. Use o padrão (80); no entanto, se a porta padrão estiver em uso, altere-a para outra porta.

Porta do portal (HTTPS)	Porta usada por unidades de aquisição remota para enviar informações de alteração de SAN para o servidor OnCommand Insight por meio de um canal seguro. Use o padrão (443); no entanto, se a porta padrão estiver em uso, altere-a para outra porta. Você especifica esse mesmo número de porta ao configurar as RAUs.
Porta de banco de dados interno (SQL)	Porta usada internamente pelo PC em que o servidor OnCommand Insight está sendo executado, para servir como ponto de acesso ao banco de dados. Use o padrão (3306); no entanto, se a porta padrão estiver em uso, altere-a para outra porta.

12. Clique em **seguinte**.

13. Clique em **Install** para continuar.

A instalação deve levar aproximadamente 20 minutos, dependendo dos aplicativos instalados.

14. Clique em **Finish**.

15. Se você estiver instalando uma RAU (Remote Acquisition Unit), deverá executar a ferramenta SecurityAdmin para criar uma senha para o usuário *acquisition*. Você precisará dessa senha ao instalar o RAU.

Observação: Se você criou essa senha, *não* precisará sincronizar o servidor e a RAU conforme indicado abaixo.

## Sincronizar servidor com DWH e RAU



Depois de instalar a unidade de aquisição remota e/ou o armazém de dados, tem de sincronizar a RAU/DWH com o servidor OnCommand Insight. Siga os passos indicados abaixo:

["Sincronizar servidor e RAU \(Windows\)"](#)

["Sincronizar servidor e DWH \(Windows\)"](#)

["Sincronizar servidor e RAU \(Linux\)"](#)

["Sincronizar servidor e DWH \(Linux\)"](#)

## Instalação do Armazém de dados e relatórios do OnCommand Insight

A instalação é auto-suficiente e inclui os elementos necessários para executar e operar o Armazém de dados OnCommand Insight (DWH) e os utilitários de relatórios.

## Antes de começar

Tenha em atenção o seguinte antes de instalar ou atualizar.

- Se estiver a atualizar, faça uma cópia de segurança da DWH.
- Você deve ter *administrator* permissions locais para instalar o Armazém de dados do OnCommand Insight com relatórios.
- Certifique-se de que o serviço Instalador de módulos do Windows está ativado (automaticamente ou manualmente).
- Se estiver instalando em uma unidade não C:, nomes de arquivo curtos devem ser ativados. Se não estiver ativado, o instalador irá ativá-lo.
- Para o componente DB2, o usuário DB2 pode ser um usuário *domain* ou *local*.
  - Se o usuário DB2 for um usuário *domain*, você deve ter o seguinte:
    - DB2 o usuário já deve ter sido criado e você deve saber o nome de usuário e a senha
    - Como utilizador que está a instalar a DWH com relatórios, tem de poder consultar o Utilizador DB2. Você pode validar isso usando o comando:

```
net user <db2 user name> /domain
```
  - Se DB2 User for um usuário *local*, você deve ter o seguinte:
    - Nome de usuário e senha para o usuário que serão usados para executar como DB2 usuário. Se este utilizador não existir, a instalação irá criá-lo.
  - [NOTA]

O nome de usuário DB2, bem como o nome de login do Windows, têm as seguintes restrições: \* Os caracteres válidos são: 'A' a 'Z'; 'a' a 'z'; '0' a '9'; ';'; '!'; '('; ')'; ','; '-' e '.'. \* Se estiver usando os caracteres especiais '!', '(', ')'; ';'; '-'; e '.' você deve usar todas as letras maiúsculas para o nome de usuário. \* O primeiro caractere na cadeia deve ser um caractere alfabético, em, no ou em dólares; não pode ser um número ou as sequências de letras *SYS*, *DBM* ou *IBM* \* não pode exceder 128 bytes de comprimento. \* Não pode ser USUÁRIOS, ADMINISTRADORES, CONVIDADOS, PÚBLICO, LOCAL ou qualquer palavra SQL reservada.

- O usuário DB2 não pode ser o mesmo que o usuário que executa a instalação.

## Passos

1. Faça login no servidor de Armazém de dados usando uma conta com o administrador Privileges.
2. Baixe o arquivo Data Warehouse com Reporting .zip e extraia os arquivos para uma pasta de instalação.
3. Navegue até a pasta <download location>\_dwh\_installer e execute o script *install\_oci\_dwh.bat*.



Com o OnCommand Insight 7.3.10 e posterior, você deve executar o script para a instalação adequada do DWH/Reporting. Não execute o executável de instalação .msi.

4. Introduza o domínio DB2 ou prima Enter para o domínio local.
5. Introduza o nome de utilizador DB2. Veja acima para restrições de nome de usuário.
6. Introduza a palavra-passe para o utilizador DB2. Digite novamente a senha quando solicitado.

7. Introduza o caminho de instalação do componente DB2 ou prima Enter para predefinição.
8. Você é apresentado com as informações que você inseriu. Verifique cuidadosamente todas as definições. Pressione Enter para iniciar a instalação.
9. Se solicitado, permita que o Windows prossiga com a instalação do DB2.
10. Após a instalação do DB2, o assistente de instalação do DWH será executado. Siga as instruções para instalar o DWH com o Reporting.

O Data Warehouse com Instalação de relatórios pode levar até uma hora para ser concluído.

## Sincronizar servidor e DWH



Depois de instalar o Data Warehouse, você **deve** sincronizar o Data Warehouse com o servidor OnCommand Insight. Siga estes passos:

1. No sistema servidor OnCommand Insight, inicie a ferramenta **SecurityAdmin** no modo interativo

```
securityadmin -i
. Altere a senha para os usuários _inventário_ e _dwh_internal_ para
senhas de sua escolha. *Tome nota destas palavras-passe*, pois irá
exigir as mesmas abaixo.
. Reinicie o serviço DWH.
. Em *cada conetor* inicie a ferramenta *SecurityAdmin* no modo
interativo. Você precisará das senhas anotadas no passo 2 acima.
```

```
securityadmin -i
. Altere as senhas dos usuários _inventory_ e _dwh_internal_ para as
senhas usadas na etapa 2.
. Reinicie os serviços nos conetores.
. Adicione os conetores ao DWH, usando as senhas para os usuários
_inventário_ e _dwh_internal_ da etapa 2
```

## Localizar a documentação do IBM Cognos

Para obter informações básicas, como iniciar e parar o software do portal Reporting, consulte a documentação do IBM Cognos instalada com o produto. Você pode pesquisar com um navegador da Web para obter informações sobre qualquer um dos produtos de relatório do IBM Cognos, como o Query Studio, o Report Studio, o Business Insight ou o Business Insight Advanced no site da IBM nos Centros de informações para esses produtos de software.

### Passos

1. Para localizar a documentação do IBM Cognos instalada com o OnCommand Insight, navegue até este diretório.

<install\_dir>\cognos\c10\_64\webcontent\documentation\help\_docs.html

2. Você também pode exibir tópicos descrevendo janelas individuais do IBM Cognos usadas no Portal de relatórios do OnCommand Insight. Clique no ícone ? na barra de ferramentas da janela.

## Verificando a instalação do Data Warehouse e Reporting

Após uma instalação bem-sucedida do Armazém de dados da OnCommand Insight, você deve garantir que todos os serviços DWH e relatórios estejam disponíveis em seus serviços Microsoft Windows.

### Passos

1. No menu Iniciar do Windows, selecione **Painel de controlo > sistema e Segurança > Ferramentas administrativas > Serviços**.
2. Certifique-se de que as seguintes entradas aparecem na lista de serviços:

Nome / Estado	Descrição
<b>Servidor SANscreen / em execução</b>	O servidor DWH OnCommand Insight
<b>MySQL / Running</b>	O banco de dados SQL do OnCommand Insight
<b>IBM Cognos / em execução</b>	Banco de dados de conteúdo do IBM Cognos
<b>DB2- DB2COPY1 - DB2-0 / RUNNING</b>	Gerenciar bancos de dados DB2
<b>DB2 Governador (DB2COPY1) / não está funcionando</b>	Coleta estatísticas para aplicativos conectados a bancos de dados DB2.
<b>Servidor de Licença DB2 (DB2COPY1) / não está em execução</b>	Monitora a conformidade da licença do DB2.
<b>DB2 Serviço de Gestão (DB2COPY1) / em execução</b>	Gerencia entradas de Registro DB2 para compatibilidade com versões anteriores de cópia DB2.
<ul style="list-style-type: none"><li>• DB2 servidor de comando remoto (DB2COPY1) / em execução*</li></ul>	Suporta execução remota de comandos DB2.
<b>IBM Secure Shell Server para Windows / não está em execução</b>	IBM Secure Shell Server para Windows

## Instalar uma unidade de aquisição remota (RAU)

Instale uma ou mais RAUs em seu ambiente OnCommand Insight.

## Antes de começar

Você deve ter concluído todos os pré-requisitos de instalação.

Pelo menos uma porta precisa estar aberta e disponível entre o servidor RAU e o servidor OnCommand Insight para encaminhar as informações de alteração para o servidor. Se você não tiver certeza sobre isso, valide-o abrindo um navegador da Web no computador RAU e direcionando-o para o servidor OnCommand Insight:

```
https://< OnCommand Insight Server hostname >:< acquisition_port >
```

A porta de aquisição é padrão para 443, mas pode ter sido alterada durante a instalação do servidor. Se a conexão for bem-sucedida, você verá uma página de resposta do OnCommand Insight indicando uma porta aberta e disponível entre a RAU e o servidor OnCommand Insight.

## Passos

1. Faça login no servidor RAU usando uma conta com o administrador Privileges.
2. Abra o Windows Explorer e navegue até o diretório onde o arquivo de instalação RAU está localizado.
3. Clique duas vezes `.MSI` em ficheiro para iniciar a instalação.
4. Clique em **Next** (seguinte) para continuar para a janela que mostra o Contrato de Licença. Leia isto e aceite os termos do Contrato de Licença e clique em **seguinte**.
5. Selecione para instalar a RAU em um disco rígido local ou todo o recurso em um disco rígido local. (Você pode verificar o link uso do disco para garantir que você tenha espaço suficiente - 116MB é necessário.) Clique em **seguinte**.
6. Na janela Configurar, defina estes parâmetros específicos do seu site:
  - **OnCommand Insight Nome ou Endereço do servidor** - nome de host ou endereço IP para identificar o servidor OnCommand Insight. A RAU usa esse nome/IP para abrir um link de comunicação com o servidor. Se você especificar um nome de host, verifique se ele pode ser resolvido através do DNS.
  - **Nome da unidade de aquisição** - nome exclusivo que identifica a RAU.
  - **OnCommand Insight Secured Remote Acquisition Port (HTTPS)** - porta utilizada pelas unidades de aquisição remota para enviar informações de alteração de ambiente para o servidor OnCommand Insight. Essa configuração deve corresponder ao valor digitado ao instalar o servidor OnCommand Insight e deve ser o mesmo em todas as RAUs.
  - Introduza a palavra-passe do utilizador *acquisition*.
7. Reveja as suas seleções. Clique em **voltar** para voltar e fazer alterações. Clique em **seguinte**.
8. Clique em **Instalar** para iniciar a instalação.

Aguarde até que a instalação seja concluída. Isso deve levar aproximadamente 5 a 10 minutos.

## Depois de terminar

Quando a instalação estiver concluída, é apresentada uma janela final. Clique na caixa **Start Remote Acquisition Service** (Iniciar serviço de aquisição remota) para iniciar a RAU e clique em **Finish** (concluir) para terminar esta operação.

Se seus dados começarem a adquirir, você estará tudo definido; *não* precisará sincronizar o servidor e a RAU conforme indicado abaixo.

## Sincronizar servidor e RAU



Se os dados não começarem a adquirir após a instalação da Unidade de aquisição Remota, sincronize a RAU com o servidor OnCommand Insight. Siga estes passos:

1. No sistema servidor OnCommand Insight, inicie a ferramenta **SecurityAdmin** no modo interativo

```
securityadmin -i
. Altere a senha do usuário _acquisition_ do Insight Server para uma
senha de sua escolha. *Tome nota desta senha*, pois você a exigirá
abaixo.
. Reinicie o servidor/LAU.
. No sistema de Unidade de aquisição Remota (RAU), inicie a ferramenta
*SecurityAdmin* no modo interativo. Você precisará da senha anotada no
passo 2 acima.
```

```
securityadmin -i
. Altere a senha do usuário _acquisition_ para a senha usada na etapa 2.
. Reinicie a RAU.
```

## Verificar o serviço da unidade de aquisição remota

Após uma instalação bem-sucedida da unidade de aquisição remota (RAU), o serviço RAU da OnCommand Insight deve estar disponível no ambiente de serviços do Microsoft Windows.

### Passos

1. Para verificar se a RAU foi adicionada aos serviços do Windows, abra o menu Iniciar do Windows e selecione **Painel de Controle > Ferramentas administrativas > Serviços**.
2. Localize a **OnCommand Insight Acq - Unidade de aquisição remota (RAU) da OnCommand Insight** na lista.

## Validar a instalação da unidade de aquisição remota

Para validar a instalação adequada da Unidade de aquisição remota, pode visualizar o estado das unidades de aquisição remota ligadas ao seu servidor.

### Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin**.
2. Clique em **unidades de aquisição**.

3. Verifique se a nova unidade de aquisição remota foi registada corretamente e se tem um estado ligado.

Caso contrário, você deve entrar em Contato com o suporte técnico.

## Verificar a instalação

Você pode abrir o Insight em um navegador compatível para verificar a instalação. Você também pode querer verificar os arquivos de log do Insight.

Quando abre o Insight pela primeira vez, abre-se a página de configuração da licença. Depois de introduzir as informações da licença, tem de configurar as fontes de dados. Consulte o *Guia de configuração e administração do OnCommand Insight* para obter informações sobre como inserir definições de origem de dados e configurar usuários e notificações do Insight.

Se você tiver problemas de instalação, entre em Contato com o suporte técnico e forneça as informações solicitadas.

## Verificando novos serviços do Insight

Após uma instalação bem-sucedida, você deve verificar se os serviços dos componentes do Insight estão operando em seu servidor.

### Passos

1. Para exibir uma lista de serviços que estão operando atualmente:

- a. Clique no botão **Start**.
- b. Clique em **Executar**.
- c. Digite o seguinte:

```
cmd
```

- d. Prima Enter.
- e. Digite o seguinte na janela **prompt de comando**:

```
net start
```

2. Verifique estes serviços do Insight na lista:

- **Servidor SANscreen**
- **SANscreen Acq** (o processo de aquisição)
- **MySQL** (base de dados Insight SQL)
- **Elasticsearch** (armazenamento de dados para dados do Insight) se esses serviços não forem exibidos na lista, entre em Contato com o suporte técnico.

## Registos de insight

O Insight fornece muitos arquivos de log para ajudá-lo na pesquisa e solução de problemas. Os registos disponíveis estão listados no diretório de registos. Você pode querer usar uma ferramenta de monitoramento de log, como BareTail, para exibir todos

os logs de uma só vez.

Os arquivos de log estão localizados no <install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\log diretório. Os registros de aquisição estão localizados <install directory>\SANscreen\Acq\Log no diretório.

## Acessando a IU da Web

Depois de instalar o OnCommand Insight, você deve instalar suas licenças e, em seguida, configurar o Insight para monitorar seu ambiente. Para fazer isso, use um navegador da Web para acessar a IU da Web do Insight.

### Passos

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Abra o Insight no servidor Insight:

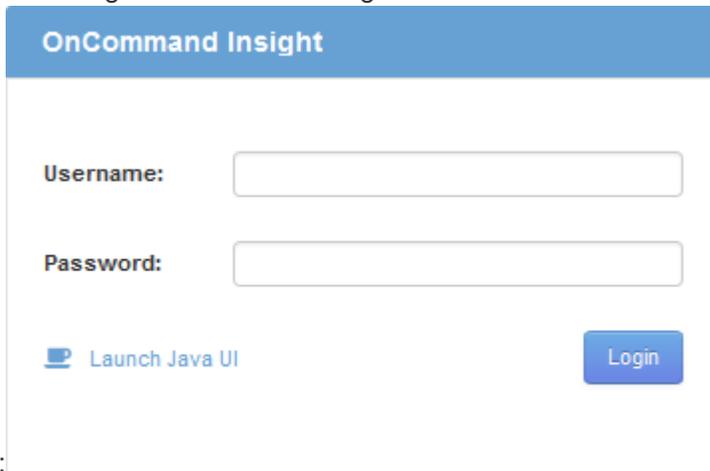
`https://fqdn`

- Abra o Insight de qualquer outro local:

`https://fqdn:port`

O número da porta é 443 ou outra porta configurada quando o servidor Insight foi instalado. O número da porta é padrão para 443 se você não o especificar no URL.

A caixa de diálogo OnCommand Insight é



exibida:

2. Digite seu nome de usuário e senha e clique em **Login**.

Se as licenças tiverem sido instaladas, é apresentada a página de configuração da fonte de dados.



Uma sessão do navegador do Insight que está inativa por 30 minutos é esgotada e você é desconectado automaticamente do sistema. Para maior segurança, é recomendável fechar o navegador após sair do Insight.

## Instalando suas licenças do Insight

Depois de receber o ficheiro de licença que contém as chaves de licença Insight do NetApp, pode utilizar as funcionalidades de configuração para instalar todas as suas licenças ao mesmo tempo.

### Sobre esta tarefa

As chaves de licença Insight são armazenadas em um `.txt` arquivo ou `.lic`.

### Passos

1. Abra o arquivo de licença em um editor de texto e copie o texto.
2. Abra o Insight em seu navegador.
3. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin**.
4. Clique em **Configuração**.
5. Clique na guia **licenças**.
6. Clique em **Atualizar licença**.
7. Copie o texto da chave de licença na caixa de texto **Licença**.
8. Selecione a operação **Update (mais comum)**.
9. Clique em **Salvar**.
10. Se você estiver usando o modelo de licenciamento do Insight Consumption, marque a caixa **Ativar o envio de informações de uso para o NetApp** na seção **Enviar informações de uso**. O proxy deve estar configurado e habilitado corretamente para o seu ambiente.

### Depois de terminar

Depois de instalar as licenças, você pode executar estas tarefas de configuração:

- Configurar fontes de dados.
- Criar contas de usuário do OnCommand Insight.

### Licenças OnCommand Insight

O OnCommand Insight opera com licenças que habilitam recursos específicos no Insight Server.

- **Descubra**

Discover é a licença básica do Insight que suporta inventário. Você deve ter uma licença Discover para usar o OnCommand Insight, e a licença Discover deve ser emparelhada com pelo menos uma das licenças assure, Perform ou Plan.

- **\* Assegurar\***

Uma licença assure fornece suporte para a funcionalidade de garantia, incluindo política de caminho global e SAN e gerenciamento de violações. Uma licença assure também permite que você visualize e gerencie vulnerabilidades.

- **Executar**

Uma licença Perform suporta o monitoramento de desempenho em páginas de ativos, widgets do painel, consultas e assim por diante, bem como o gerenciamento de políticas e violações de desempenho.

- **Plano**

Uma licença Plan suporta funções de Planejamento, incluindo uso e alocação de recursos.

- **Pacote de utilização do host**

Uma licença de utilização do host suporta a utilização do sistema de arquivos em hosts e máquinas virtuais.

- **Criação de relatórios**

Uma licença de criação de relatórios suporta autores adicionais para relatórios. Esta licença requer a licença Plan.

Os módulos OnCommand Insight são licenciados para prazo anual ou perpétuo:

- Por terabyte de capacidade monitorada para descobrir, assegurar, Planejar, executar módulos
- Por número de hosts para o pacote de utilização do host
- Número de unidades adicionais de Pro-autores Cognos necessárias para a criação de relatórios

As chaves de licença são um conjunto de strings exclusivas que são geradas para cada cliente. Você pode obter chaves de licença do seu representante da OnCommand Insight.

As licenças instaladas controlam as seguintes opções disponíveis no software:

- **Descubra**

Adquirir e gerenciar inventário (Fundação)

Monitore alterações e gerencie políticas de inventário

- \* **Assegurar\***

Exibir e gerenciar políticas e violações de caminho de SAN

Visualize e gerencie vulnerabilidades

Exibir e gerenciar tarefas e migrações

- **Plano**

Exibir e gerenciar solicitações

Exibir e gerenciar tarefas pendentes

Visualizar e gerenciar violações de reserva

Visualize e gerencie violações de balanceamento de portas

- **Executar**

Monitore dados de desempenho, incluindo dados em widgets do painel, páginas de ativos e consultas

Visualizar e gerenciar políticas e violações de desempenho

As tabelas a seguir fornecem detalhes sobre os recursos disponíveis com e sem a licença Perform para usuários admin e não administradores.

Recurso (admin)	Com a licença de execução	Sem executar licença
Aplicação	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Máquina virtual	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Hipervisor	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Host	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Armazenamento de dados	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
VMDK	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Volume interno	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Volume	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Pool de storage	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Disco	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Armazenamento	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Nó de storage	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos

Malha	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Porta do switch	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos; "erros de porta" mostra "N/A"
Porta de armazenamento	Sim	Sim
Porta de NPV	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Interrutor	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Switch NPV	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Qtrees	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Cota	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Caminho	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Zona	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Membro da zona	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Dispositivo genérico	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Fita	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Mascaramento	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Sessões ISCSI	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos
Portais de rede ICSI	Sim	Sem dados de desempenho ou gráficos

Pesquisa	Sim	Sim
Administrador	Sim	Sim
Painel de instrumentos	Sim	Sim
Widgets	Sim	Parcialmente disponível (apenas widgets de ativo, consulta e administrador estão disponíveis)
Painel de violações	Sim	Oculto
Painel ativos	Sim	Parcialmente disponível (os widgets de IOPS de armazenamento e IOPS de VM estão ocultos)
Gerenciar políticas de performance	Sim	Oculto
Gerir anotações	Sim	Sim
Gerir regras de anotação	Sim	Sim
Gerenciar aplicativos	Sim	Sim
Consultas	Sim	Sim
Gerenciar entidades de negócios	Sim	Sim

Recurso	Usuário - com licença de execução	Convidado - com licença de execução	Usuário - sem executar licença	Convidado - sem licença de execução
Painel ativos	Sim	Sim	Parcialmente disponível (os widgets de IOPS de armazenamento e IOPS de VM estão ocultos)	Parcialmente disponível (os widgets de IOPS de armazenamento e IOPS de VM estão ocultos)
Painel de instrumentos personalizado	Exibir somente (sem opções de criar, editar ou salvar)	Exibir somente (sem opções de criar, editar ou salvar)	Exibir somente (sem opções de criar, editar ou salvar)	Exibir somente (sem opções de criar, editar ou salvar)
Gerenciar políticas de performance	Sim	Oculto	Oculto	Oculto

Gerir anotações	Sim	Oculto	Sim	Oculto
Gerenciar aplicativos	Sim	Oculto	Sim	Oculto
Gerenciar entidades de negócios	Sim	Oculto	Sim	Oculto
Consultas	Sim	Visualizar e editar apenas (sem opção de guardar)	Sim	Visualizar e editar apenas (sem opção de guardar)

## Resolução de problemas de instalações

As instalações do OnCommand Insight geralmente são gerenciadas por meio dos assistentes de instalação. No entanto, os clientes podem ter problemas durante as atualizações ou com conflitos devido a ambientes de computador.

Você também deve ter certeza de que você instala todas as licenças OnCommand Insight necessárias para instalar o software.

### Licenças em falta

Licenças diferentes são necessárias para diferentes funcionalidades do OnCommand Insight. O que você vê exibido no OnCommand Insight é controlado por suas licenças instaladas. Consulte a seção licenças do OnCommand Insight para obter informações sobre a funcionalidade controlada por cada licença.

Consulte a seção licenças do OnCommand Insight para obter informações sobre a funcionalidade controlada por cada licença.

### Enviando uma solicitação de suporte técnico online

Se você tiver problemas com a instalação do Insight, como cliente de suporte registrado, poderá enviar uma solicitação de suporte técnico on-line.

#### Antes de começar

Usando seu endereço de e-mail corporativo, você deve se Registrar como um cliente de suporte para obter serviços de suporte on-line. O registro é efetuado através do site de suporte (<http://support.netapp.com>).

#### Sobre esta tarefa

Para ajudar o suporte ao cliente na solução do problema de instalação, você deve reunir o máximo de informações possível, incluindo estes itens:

- Número de série do Insight
- Descrição do problema

- Todos os ficheiros de registo do Insight
- Captura de tela de quaisquer mensagens de erro

### **Passos**

1. Crie um `.zip` arquivo das informações coletadas para criar um pacote de solução de problemas.
2. Faça login no site de suporte em "[mysupport.NetApp.com](https://mysupport.NetApp.com)" e selecione **Assistência Técnica**.
3. Clique em **abrir um caso**.
4. Siga as instruções do seu pacote de dados.

### **Depois de terminar**

Pode utilizar **verificar o estado do caso** na página de Assistência Técnica para seguir o seu pedido.

## Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.