



Mantendo o Insight

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

Índice

- Mantendo o Insight 1
 - Gerenciando o Insight 1
 - Monitoramento da integridade do sistema OnCommand Insight 2
 - Eliminar dispositivos inativos 7
 - Sistema de auditoria e atividades do usuário 8
 - Monitorando as violações em sua rede 10
 - Estado da unidade de aquisição 11
 - Restaurar a base de dados Insight 11
 - A atualizar licenças expiradas 12
 - Aplicar um Service pack 13
 - Preparar um relatório especial de resolução de problemas 14
 - Solução de problemas avançada 16

Mantendo o Insight

Se você é novo no Insight e tem um novo sistema para configurar, ou se o seu sistema está operando há algum tempo, você deve tomar medidas para manter o bom funcionamento do Insight e da sua rede. O conceito chave de manutenção é que as mudanças na sua rede geralmente precisam ser acomodadas no Insight.

Estas são as tarefas de manutenção mais comuns:

- Manutenção dos backups do Insight
- A atualizar licenças Insight expiradas
- Coordenação de patches de origem de dados
- Atualizar a versão Insight em todas as unidades de aquisição
- Eliminar fontes de dados removidas do Insight

Gerenciando o Insight

O OnCommand Insight monitora seu ambiente, permitindo que você pesquise possíveis problemas antes que uma crise seja relatada. O Painel de ativos fornece gráficos de pizza resumidos, mapas de calor para IOPS e um gráfico interativo dos 10 principais pools de armazenamento utilizados.

Passos

1. Abra o **InsightAssets Dashboard** e mova o cursor sobre os gráficos de pizza para examinar a distribuição de ativos nesses três gráficos:
 - A capacidade por fornecedor mostra a capacidade bruta total de storage de cada fornecedor.
 - Capacidade por camada mostra a capacidade total utilizável para cada camada de storage.
 - O gráfico de pizza de portas de switch mostra os fabricantes de portas e mostra a porcentagem de portas usadas.
2. Veja **fatos sobre o seu ambiente** para ver informações sobre a capacidade usada do seu ambiente, a eficiência da capacidade, os recursos FC consumidos e as estatísticas de infraestrutura virtual.
3. Posicione o cursor sobre uma barra de pool de armazenamento no gráfico **Top 10 pools utilizados** para visualizar a capacidade usada e não utilizada do pool de armazenamento.
4. Clique em qualquer nome de ativo que apareça em texto grande (o que indica que o ativo tem problemas) no mapa de calor **Storage IOP** para exibir uma página resumindo o estado atual desse ativo.
5. No canto inferior direito do Painel **Assets**, clique em qualquer nome de ativo que apareça em texto grande (o que indica que o ativo tem problemas) no mapa de calor **Virtual Machine IOPS** para exibir uma página resumindo o estado atual do ativo.
6. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin**.
7. Observe quaisquer áreas que mostrem círculos vermelhos sólidos.

Na IU do OnCommand Insightweb, problemas potenciais são marcados com um círculo vermelho sólido.

8. Clique em **fontes de dados** para examinar uma lista de todas as fontes de dados monitoradas.

Examine qualquer fonte de dados com uma coluna **Status** contendo uma mensagem com um círculo vermelho sólido e com um **Impact** listado como High ou Medium. Estes estão no topo da mesa. Os problemas com essas fontes de dados afetam uma parte significativa da sua rede, que você precisa abordar.

9. Clique em **unidades de aquisição** para anotar o estado de cada endereço IP que executa o Insight e reiniciar uma unidade de aquisição, se necessário
10. Clique em **Saúde** para ver o monitoramento de instâncias de alto nível dos servidores Insight.

Monitoramento da integridade do sistema OnCommand Insight

Você deve verificar periodicamente o status atual dos componentes do sistema do Insight visualizando a página de integridade, que mostra o status de cada componente e o alerta quando houver um problema.

Passos

1. Faça login na IU do Insightweb.
2. Clique em **Admin** e selecione **Saúde**.

É apresentada a página Saúde.

3. Veja o resumo do status atual dos componentes prestando atenção especial a qualquer status de atenção na coluna **Detalhes** que é precedido por um círculo vermelho, o que indica um problema que requer sua atenção imediata.

A página Saúde exibe informações sobre qualquer um ou todos os seguintes componentes do Insight com base na configuração do sistema:

Componente	Teste	Detalhes	Apresenta
Aquisição	Inventário Data Processing	Estado da unidade de aquisição local	"OK" se o número de fontes de dados de sondagem simultânea for inferior a 75% do máximo do conjunto de execução (o máximo padrão é 30). "A aquisição está ocupada" se a utilização for superior a 75% e recomenda aumentar o intervalo de polling ou adicionar mais unidades de aquisição remotas.

DWH	Backup	Status do backup agendado do Data Warehouse	"OK" e o último tempo de backup DWH bem-sucedido se o backup programado DWH estiver ativado. Caso contrário, exibe informações sobre qualquer erro encontrado.
DWH	ETL	Status do Data Warehouse ETL	"OK" e o último tempo de construção DWH bem-sucedido, se não houver erros. Caso contrário, exibe informações sobre qualquer erro encontrado.
Servidor	ASUP	Status do ASUP	<p>"ASUP ativado" e o último tempo fonehome bem-sucedido, se disponível. "ASUP Failed" (Falha de ASUP) se o fonehome estiver ativado, mas tiver encontrado um problema.</p> <p>"Local de cópia de segurança inválido" se o diretório de cópia de segurança não for válido.</p> <p>Apresenta a última hora fonehome bem sucedida, bem como a hora da última tentativa falhada, se disponível.</p> <p>Se o fonehome estiver desativado,</p>

Servidor	Resolução automática	Estado da resolução automática do dispositivo	<p>"OK" se não houver erros. "A resolução automática é bloqueada" se os erros de identificação impedirem o progresso da resolução.</p> <p>"Baixa taxa de sucesso" se menos de 75% dos dispositivos genéricos pudessem ser identificados.</p>
Servidor	Elasticsearch	Status do armazenamento de dados de pesquisa elástica	<p>"OK" se não houver erros. "Serviço indisponível" se não for possível se conectar ao serviço de pesquisa elástica.</p> <p>"Modo de cluster detetado" se mais de um nó for detetado.</p> <p>"Alta utilização de memória" se o espaço de pilha utilizado for superior a 85%.</p> <p>"Estado: VERMELHO" indica um erro relatado pela pesquisa elástica. Exibe informações sobre o erro e recomenda contatar o suporte ao cliente.</p>
Servidor	CPU	Uso da CPU Insight	<p>"OK" se a carga da CPU for inferior a 65%. "A carga da CPU do sistema é alta. Reduza a carga da CPU." se a carga da CPU for superior a 65%.</p>

Servidor	Espaço em disco	Estado do espaço em disco	Espaço livre em disco, espaço em disco em uso pelo Insight e espaço em disco recomendado reservado para o Insight. "Low Disk Space" (espaço em disco baixo) se a utilização do disco for superior a 80%.
Servidor	EventBus	Status do EventBus	"EventBus está vazio" se a fila EventBus estiver vazia, caso contrário, exibe o status da fila EventBus.
Servidor	Inventário Data Processing	Status da capacidade do Data Processing de inventário do servidor Insight	"OK" se o servidor Insight não estiver ocupado. "O servidor está ocupado" se o servidor estiver ocupado pelo menos 75% do tempo na última hora. Recomenda não adicionar mais fontes de dados e recomenda dividir o ambiente em vários servidores.
Servidor	MySQL	Status do banco de dados MySQL	"OK" se nenhum problema for detetado. "o banco de dados está tendo problemas de desempenho. Algumas consultas demoram muito tempo para serem executadas" se o número de consultas lentas for superior a 5%. O arquivo de log do banco de dados cresceu mais do que o <size> na última hora. Verifique o arquivo de log do MySQL" se o log de erro aumentar para mais de 20 KB.

Servidor	Arquivamento de performance	Status do arquivo de performance	"o arquivo de desempenho está ativado" ou "o arquivo de desempenho não está ativado".
Servidor	Memória física	Estado da memória física	"OK" se o uso da memória for inferior a 85%. "O uso da memória é alto. Reduza a sua pegada de memória geral para a estabilidade do sistema" se o uso da memória for superior a 85%.
Servidor	Service pack	Disponibilidade do Service pack	Exibe se um Service pack está disponível para o Insight. Se estiver disponível um Service pack, o apresenta as instruções.
Servidor	Informações de utilização	Status do envio de informações de uso	Exibe se o envio de informações de uso para o NetApp está ativado ou desativado. Recomenda ativar se estiver desativado. Apresenta a última tentativa ou a última hora de envio bem-sucedida. Exibe informações sobre quaisquer problemas encontrados.

Servidor	Violação	Status de violações abertas	<p>"OK" se o número de violações abertas for inferior a 75% do limite de violações. "O número máximo de violações abertas permitidas é <number>" se o número de violações abertas for superior a 75% do limite de violações. Recomenda a revisão da configuração da política de desempenho.</p> <p>"O gerenciador de violações está bloqueado" se o número de violações abertas estiver no limite de violações.</p> <p>Observe que o gerenciador de violações não pode criar novas violações e recomenda a revisão da configuração da política de desempenho.</p>
Servidor	Backup semanal	Status do backup semanal	<p>"OK" se o backup semanal estiver ativado, caso contrário, exibe "o backup semanal não está habilitado".</p>

Eliminar dispositivos inativos

Excluir dispositivos inativos ajuda a manter seus dados mais limpos e fáceis de navegar.

Sobre esta tarefa

Para excluir dispositivos inativos do Insight, faça o seguinte:

Passos

1. Crie uma nova consulta ou abra uma consulta existente.
2. Escolha o tipo de ativo *genérico*, *host*, *storage*, *switch* ou *tape*.
3. Adicione um filtro para **está ativo** e defina o filtro para **não**.

A tabela de resultados exibe apenas os ativos que não estão ativos.

4. Selecione os dispositivos que pretende eliminar.
5. Clique no botão **ações** e selecione **Excluir dispositivos inativos**.

Seus dispositivos inativos são excluídos e não serão mais exibidos no Insight.

Sistema de auditoria e atividades do usuário

Se pretender localizar alterações inesperadas, pode visualizar uma trilha de auditoria do sistema OnCommand Insight e das atividades do utilizador. As mensagens de log de auditoria podem ser enviadas opcionalmente para syslog, além de serem exibidas na página Auditoria.

Sobre esta tarefa

O Insight gera entradas de auditoria para qualquer atividade do usuário que afete a rede de armazenamento ou seu gerenciamento, incluindo o seguinte:

- Iniciar sessão
- Autorizando ou desautorizando um caminho
- Atualizando um caminho autorizado
- Definição de políticas ou limites globais
- Adicionar ou remover uma fonte de dados
- Iniciar ou parar uma fonte de dados
- Atualizando as propriedades da fonte de dados
- Adicionar, editar ou eliminar uma tarefa
- Removendo um grupo de aplicativos
- Identificar ou alterar a identificação de um dispositivo
- Crie um usuário
- Eliminar um utilizador
- Alteração da função do utilizador
- Modificar um usuário (convidado à Admin)
- Logout de um usuário (logout forçado ou logout manual)
- Eliminar uma unidade de aquisição
- Atualizar Licença
- A ativar a cópia de segurança
- A desativar a cópia de segurança
- Ativar ASUP (ativar proxy na mesma página é relatado no log de auditoria)
- Desativar ASUP (Desativar proxy na mesma página é relatado no log de auditoria)
- Segurança - volte a ligar, altere as palavras-passe do sistema.
- Remover/adicionar anotações em ativos
- Login/logoff do usuário do CAC

- Tempo limite da sessão do utilizador CAC

Passos

1. Abra o Insight em seu navegador.
2. Clique em **Admin** e selecione **Audit**.

A página Auditoria exibe as entradas de auditoria em uma tabela.

3. Você pode exibir os seguintes detalhes na tabela:

- **Hora**

Data e hora em que as alterações foram feitas

- **Usuário**

Nome do usuário associado à entrada de auditoria

- **Função**

Função da conta de usuário, que é convidado, usuário ou administrador

- **IP**

Endereço IP associado à entrada de auditoria

- **Ação**

Tipo de atividade na entrada de auditoria

- **Detalhes**

Detalhes da entrada de auditoria

Se houver uma atividade de usuário que afete um recurso, como uma fonte de dados ou um aplicativo, os detalhes incluem um link para a página de destino do recurso.



Quando uma fonte de dados é excluída, os detalhes da atividade do usuário relacionados à fonte de dados não contêm mais um link para a página inicial da fonte de dados.

4. Você pode exibir entradas de auditoria escolhendo um período de tempo específico (1 hora, 3 horas, 24 horas, 3 dias e 7 dias), com o Insight mostrando um número máximo de 1000 violações para o período de tempo selecionado.

Você pode clicar em um número de página abaixo da tabela para navegar pelos dados por página se houver mais dados do que se encaixa em uma única página.

5. Você altera a ordem de classificação das colunas em uma tabela para ascendente (seta para cima) ou descendente (seta para baixo) clicando na seta no cabeçalho da coluna; para retornar à ordem de classificação padrão, clique em qualquer outro cabeçalho de coluna.

Por padrão, a tabela exibe as entradas em ordem decrescente.

6. Você pode usar a caixa **filter** para mostrar apenas as entradas desejadas na tabela.

Para ver apenas as entradas de auditoria pelo usuário `izzyk`, digite `izzyk` a caixa **filter**.

Monitorando as violações em sua rede

Quando o Insight gera violações devido aos limites definidos nas políticas de desempenho, você pode visualizá-las usando o Painel de violações. O painel lista todas as violações que ocorrem na rede e permite localizar e resolver problemas.

Passos

1. Abra o OnCommand Insight no seu navegador.
2. Na barra de ferramentas do Insight, clique em **painéis** e selecione **Painel de violações**.

O Painel de violações é exibido.

3. Você pode usar o gráfico de pizza **violações por políticas** das seguintes maneiras:

- Você pode posicionar o cursor sobre qualquer fatia de um gráfico para exibir a porcentagem do total de violações que ocorreram para uma determinada política ou métrica.
- Você pode clicar em um corte de um gráfico para "ampliar", o que permite enfatizar e estudar com mais cuidado esse corte, afastando-o do resto do gráfico.
- Você pode clicar no  ícone no canto superior direito para exibir o gráfico de pizza no modo de tela cheia e clicar  novamente para minimizar o gráfico de pizza. Um gráfico de pizza pode conter um máximo de cinco fatias; portanto, se você tiver seis políticas que geram violações, o Insight combina o quinto e o sexto fatias em uma fatia "outros". O Insight atribui o maior número de violações à primeira fatia, à segunda maior número de violações à segunda fatia, e assim por diante.

4. Você pode usar o gráfico **Histórico de violações** das seguintes maneiras:

- Você pode posicionar o cursor sobre o gráfico para exibir o número total de violações que ocorreram em um determinado momento e o número que ocorreu fora do total para cada métrica especificada.
- Você pode clicar em um rótulo de legenda para remover os dados associados à legenda do gráfico.

Clique na legenda para exibir os dados novamente.

- Você pode clicar no  ícone no canto superior direito para exibir o gráfico no modo de tela cheia e clicar  novamente para minimizar o gráfico de pizza.

5. Você pode usar a Tabela **violações** das seguintes maneiras:

- Você pode clicar no  ícone no canto superior direito para exibir a tabela no modo de tela cheia e clicar  novamente para minimizar o gráfico de pizza.

Se o tamanho da janela for muito pequeno, a Tabela de violações exibirá apenas três colunas; no entanto, quando você clicar  em , colunas adicionais (até sete) serão exibidas.

- Você pode exibir violações para um determinado período de tempo (**1h, 3h, 24h, 3D, 7D e 30d**), com o Insight mostrando um número máximo de 1000 violações para o período de tempo selecionado.
- Você pode usar a caixa **filtro** para mostrar apenas as violações desejadas.
- Você pode alterar a ordem de classificação das colunas em uma tabela para ascendente (seta para cima) ou descendente (seta para baixo) clicando na seta no cabeçalho da coluna; para retornar à

ordem de classificação padrão, clique em qualquer outro cabeçalho de coluna.

Por padrão, a tabela exibe as violações em ordem decrescente.

- Você pode clicar em uma violação na coluna ID para exibir a página de ativo durante a duração da violação.
- Você pode clicar nos links de recursos (por exemplo, pool de armazenamento e volume de armazenamento) na coluna Descrição para exibir as páginas de ativos associadas a esses recursos.
- Você pode clicar no link da política de desempenho na coluna Política para exibir a caixa de diálogo Editar política.

Você pode querer ajustar os limites de uma política se achar que ela gera muito poucas ou muitas violações.

- Você pode clicar em um número de página para navegar pelos dados por página se houver mais dados do que se encaixa em uma única página.
- Você pode clicar  para ignorar a violação.

Estado da unidade de aquisição

O ecrã Acquisition Unit (Unidade de aquisição) apresenta uma vista de todas as suas unidades de aquisição, incluindo o estado e quaisquer erros presentes.

O status das unidades de aquisição Insight conetadas ao servidor é exibido na tabela **Admin > unidades de aquisição**. Esta tabela apresenta as seguintes informações para cada unidade de aquisição:

- **Nome**
- **IP**
- **Status** é o estado de funcionamento da unidade de aquisição.
- **Último comunicado** apresenta a última vez que uma fonte de dados ligada à unidade de aquisição é comunicada.
- **Nota** exibe uma nota inserida pelo usuário relacionada à AU.

Se uma unidade de aquisição na lista tiver um problema, o campo Status mostrará um círculo vermelho com informações breves sobre o problema. Deve investigar quaisquer problemas de unidade de aquisição, uma vez que estes provavelmente afetam a recolha de dados.

Para reiniciar uma unidade de aquisição, passe o Mouse sobre a unidade e clique no botão *Restart Acquisition Unit* que aparece.

Para adicionar uma nota de texto, passe o Mouse sobre uma unidade de aquisição e clique no botão *Adicionar nota* que aparece. Apenas a nota introduzida mais recentemente é apresentada.

Restaurar a base de dados Insight

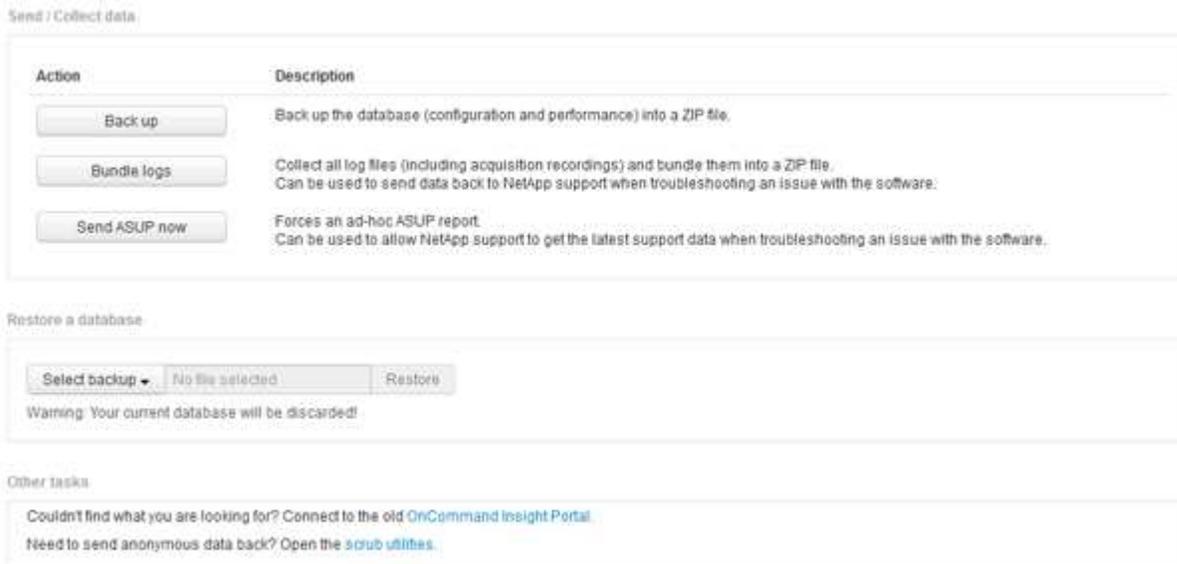
Para restaurar seu banco de dados Insight a partir de um arquivo de backup verificado, use as opções solução de problemas. Esta operação substitui completamente seus dados atuais do OnCommand Insight.

Antes de começar

Prática recomendada: Antes de restaurar o banco de dados do OnCommand Insight, use o processo de backup manual para criar uma cópia do banco de dados atual. Verifique o arquivo de backup que você pretende restaurar tenha certeza de que foi um backup bem-sucedido contendo os arquivos que você deseja restaurar.

Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin**.
2. Clique em **Troubleshooting**.



3. Na seção Restaurar um banco de dados, selecione o arquivo de backup que deseja restaurar no menu **Selecionar backup**.
4. Clique em **Restaurar**.
5. No aviso de que todos os dados serão substituídos, clique em **OK**

O status da atividade de restauração é exibido na página de restauração.

A atualizar licenças expiradas

Se uma ou mais licenças do Insight expirarem, você poderá atualizar as licenças rapidamente usando o mesmo procedimento que fez para instalar as licenças originalmente.

Passos

1. Em um editor de texto, como o bloco de Notas, abra o novo arquivo de licença que você recebeu do suporte da NetApp e copie o texto da chave de licença para a área de transferência do Windows.
2. Abra o OnCommand Insight no seu navegador.
3. Clique em **Admin** na barra de ferramentas.

4. Clique em **Configuração**.
5. Clique na guia **licenças**.
6. Clique em **Atualizar licença**.
7. Copie o texto da chave de licença na caixa de texto **Licença**.
8. Selecione a operação **Update (mais comum)**.

Esta operação adiciona suas novas licenças a quaisquer licenças do Insight atualmente ativas.

9. Clique em **Salvar**.
10. Se você estiver usando o modelo de licenciamento do Insight Consumption, marque a caixa **Ativar o envio de informações de uso para o NetApp** na seção uso. O proxy deve estar configurado e habilitado corretamente para o seu ambiente.

As licenças já não estão em conformidade

Se você notar a mensagem "não compatível" na página de licenças do Insight, o Insight está gerenciando mais terabytes do que sua empresa licenciada.

A mensagem "não compatível" significa que sua empresa pagou por menos terabytes do que o Insight está gerenciando atualmente. A diferença entre os terabytes gerenciados e o número licenciado de terabytes é mostrada ao lado da mensagem de não conformidade.

A operação do sistema Insight não é afetada, mas você deve entrar em Contato com seu representante da NetApp para aumentar a cobertura da licença e atualizar a licença apropriada.

Substituindo licenças para versões mais antigas do Insight

Se adquiriu uma nova versão do Insight que não é compatível com versões anteriores do produto, tem de substituir as licenças mais antigas pelas novas licenças.

Ao instalar as novas licenças, você deve selecionar a operação **Substituir** antes de salvar o texto da chave de licença.

Aplicar um Service pack

Periodicamente, estão disponíveis Service packs, que podem ser aplicados para aproveitar as correções e melhorias do OnCommand Insight.

Antes de começar

- Você deve ter baixado o arquivo do Service pack (por exemplo, 7.2service_pack_1.patch) do site NOW.
- Você deve ter aprovado todos os patches.

Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin**.
2. Clique em **patches**.

3. No botão ações, selecione **aplicar patch**.
4. Na caixa de diálogo **aplicar patch de origem de dados**, clique em **Procurar** para localizar o arquivo do Service pack.
5. Inspecione os **Nome do patch**, **Descrição**, **tipos de fonte de dados afetados**, que mostram se alguma fonte de dados é afetada e **Detalhes**, que descreve os aprimoramentos que o Service pack contém.
6. Se o Service pack selecionado estiver correto, clique em **aplicar Patch**.

Os Service packs são aprovados automaticamente; nenhuma ação adicional é necessária.

Preparar um relatório especial de resolução de problemas

O Insight envia informações para o suporte ao Cliente NetApp automaticamente através do sistema ASUP que você configurou após a instalação do software. No entanto, você pode querer criar um relatório de solução de problemas e abrir um caso com a equipe de suporte para um problema específico.

Você pode usar as ferramentas do Insight para executar um backup manual do Insight, agrupar os logs e enviar essas informações para o suporte ao cliente da NetApp.

Fazer backup manual do banco de dados OnCommand Insight

Se você ativou backups semanais para o banco de dados OnCommand Insight, você estará gerando automaticamente cópias que você pode usar para restaurar o banco de dados, se necessário. Se precisar criar um backup antes de uma operação de restauração ou enviar para o suporte técnico da NetApp para obter assistência, você pode criar um arquivo de backup `.zip` manualmente.

Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin**.
2. Clique em **Troubleshooting**.
3. Na seção Enviar/coletar dados, clique em **Backup**.
4. Clique em **Salvar arquivo**.
5. Clique em **OK**.

Agrupando logs para suporte

Ao solucionar um problema com o software Insight, você pode gerar rapidamente um arquivo zip (usando o formato "gz") dos Registros e gravações de aquisição para enviar para o suporte ao cliente NetApp.

Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin**.
2. Clique em **Troubleshooting**.

3. Na seção Enviar / coletar dados, clique em **Registros do pacote**.
4. Clique em **Salvar arquivo**.
5. Clique em **OK**.

Enviando informações para o suporte da NetApp

A instalação de suporte automatizado (ASUP) da NetApp envia informações de solução de problemas diretamente para a equipe de suporte ao cliente da NetApp. Você pode forçar um relatório especial a ser enviado.

Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin**.
2. Clique em **Configuração**.
3. Clique na guia **Backup/ASUP**.
4. Na área Enviar/coletar dados, clique em **Enviar ASUP agora** para enviar seus Registros, gravações e backup para o suporte da NetApp.

The screenshot displays the 'Send / Collect data' section of the NetApp interface. It features a table with two columns: 'Action' and 'Description'. The actions listed are 'Back up', 'Bundle logs', and 'Send ASUP now'. Below this table is a 'Restore a database' section with a 'Select backup' dropdown menu (currently showing 'No file selected') and a 'Restore' button. A warning message states: 'Warning: Your current database will be discarded!'. At the bottom, there is an 'Other tasks' section with two links: 'Couldn't find what you are looking for? Connect to the old OnCommand Insight Portal' and 'Need to send anonymous data back? Open the scrub utilities'.

Action	Description
<input type="button" value="Back up"/>	Back up the database (configuration and performance) into a ZIP file.
<input type="button" value="Bundle logs"/>	Collect all log files (including acquisition recordings) and bundle them into a ZIP file. Can be used to send data back to NetApp support when troubleshooting an issue with the software.
<input type="button" value="Send ASUP now"/>	Forces an ad-hoc ASUP report. Can be used to allow NetApp support to get the latest support data when troubleshooting an issue with the software.

Restore a database

Select backup ▾ No file selected

Warning: Your current database will be discarded!

Other tasks

[Couldn't find what you are looking for? Connect to the old OnCommand Insight Portal](#)

[Need to send anonymous data back? Open the scrub utilities.](#)

Análise de dados para transferência para suporte

Os clientes que têm ambientes seguros precisam se comunicar com o Serviço de Atendimento ao Cliente NetApp para solucionar problemas que surgem sem comprometer suas informações de banco de dados. Os utilitários OnCommand Insight Scrub permitem que você configure um dicionário abrangente de palavras-chave e padrões para que você possa "limpar" dados confidenciais e enviar arquivos limpos para o suporte ao cliente.

Passos

1. Na IU da Web, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.

2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **Scrub Utilities**.

Existem várias seções de limpeza: Pesquisa em Dicionário, dados de Scrub e dicionário de compilação, palavras-chave personalizadas e expressões regulares.

+ .. Na seção pesquisar no dicionário*, **digite um código para exibir o valor que ele substitui ou insira um valor para ver o código que o substitui. Observação: Antes de fazer uma pesquisa, você deve *construir o dicionário para identificar valores a serem removidos dos dados de suporte.**

1. Para adicionar suas próprias palavras-chave para limpar os dados de suporte, na seção **palavras-chave personalizadas**, clique em **ações > Adicionar palavra-chave personalizada**. Digite uma palavra-chave e clique em **Salvar**. A palavra-chave é adicionada ao dicionário.
2. Expandir **padrões (regex)**. Clique em **Add** para obter a caixa de diálogo para inserir um novo padrão.
3. Para usar uma expressão regular para identificar palavras ou frases a serem esfregadas, insira um padrão ou padrões na seção **expressões regulares**. Clique em **ações > Adicionar expressão regular**, digite um Nome para o padrão e a expressão regular nos campos e clique em **Salvar**. A informação foi adicionada ao dicionário.



Os padrões devem ser englobados por parênteses redondos para identificar um grupo de captura de expressão regular.

4. Na seção **Build Dictionary**, clique em **Build** para iniciar a compilação do dicionário de todas as palavras identificadas como sensíveis do banco de dados do OnCommand Insight.

Após a conclusão, você verá um aviso informando que o dicionário revisado está disponível. A descrição da base de dados inclui uma linha que indica quantas palavras-chave estão no dicionário. Verifique suas palavras-chave no dicionário para a precisão. Se você encontrar problemas e quiser reconstruir o dicionário, clique em **Redefinir** no bloco Banco de dados para remover todas as palavras-chave coletadas do banco de dados do OnCommand Insight do dicionário. Como o prompt aconselha, nenhuma outra palavra-chave será excluída. Retorne aos utilitários Scrub e insira suas palavras-chave personalizadas novamente.

5. Depois de criar um dicionário Scrub, você pode usá-lo para esfregar um log, XML ou outro arquivo de texto para tornar os dados anônimos.
6. Para limpar um log, XML ou outro arquivo de texto, na seção **Scrub data**, navegue para localizar o arquivo e clique em **Scrub file**.

Solução de problemas avançada

Para concluir a configuração do OnCommand Insight, use as ferramentas avançadas de solução de problemas. Essas ferramentas são executadas no navegador e são abertas a partir da página **Admin > solução de problemas**.

Para abrir as ferramentas avançadas de solução de problemas no navegador, clique no link **solução de problemas avançada** na parte inferior da página.

As ferramentas avançadas de resolução de problemas permitem visualizar vários relatórios, informações do sistema, pacotes instalados e registros, bem como executar várias ações, tais como reiniciar o servidor ou unidades de aquisição, atualizar anotações DWH e importar anotações.

Consulte a página solução de problemas avançada para obter todas as opções disponíveis.

Configurar o número de horas para ignorar dados dinâmicos

Pode configurar o número de horas durante as quais o OnCommand Insight ignora a atualização de dados dinâmicos, como a capacidade utilizada. Se o padrão de seis horas for usado e nenhuma alteração de configuração ocorrer, os relatórios não serão atualizados com dados dinâmicos até depois do número padrão de horas. Esta opção melhora o desempenho porque esta opção desativa as atualizações quando apenas os dados dinâmicos são alterados.

Sobre esta tarefa

Se um valor for definido para esta opção, o OnCommand Insight atualizará os dados dinâmicos com base nas seguintes regras:

- Se nenhuma alteração de configuração ocorrer, mas os dados de capacidade forem alterados, os dados não serão atualizados.
- Os dados dinâmicos (além das alterações de configuração) serão atualizados apenas após o tempo limite especificado nesta opção.
- Se ocorrerem alterações de configuração, os dados dinâmicos e de configuração são atualizados.

Os dados dinâmicos afetados por esta opção incluem o seguinte:

- Dados de violação de capacidade
- Capacidade alocada e capacidade usada pelos sistemas de arquivos
- Hipervisor
 - Capacidade utilizada do disco virtual
 - Capacidade utilizada da máquina virtual
- Volume interno
 - Capacidade alocada dos dados
 - Capacidade de dados utilizados
 - Economia com deduplicação
 - Último tempo de acesso conhecido
 - Hora da última captura instantânea
 - Outra capacidade utilizada
 - Contagem de instantâneos
 - Capacidade utilizada do Snapshot
 - Capacidade total utilizada
- IPs do iniciador da sessão iSCSI, Session ID de destino e Session ID do iniciador
- Capacidade usada da cota de Qtree
- Quota de arquivos usados e capacidade usada
- Tecnologia de eficiência de storage, ganho/perda e potencial ganho/perda

- Pool de storage
 - Capacidade de dados utilizados
 - Economia com deduplicação
 - Outra capacidade utilizada
 - Capacidade utilizada do Snapshot
 - Capacidade total utilizada
- Volume
 - Economia com deduplicação
 - Último tempo de acesso conhecido
 - Capacidade utilizada

Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Clique no separador **Definições avançadas**, na secção atributos dinâmicos de aquisição, introduza o número de horas que o OnCommand Insight deve ignorar dados dinâmicos para atributos dinâmicos de aquisição.
4. Clique em **Salvar**.
5. (Opcional) para reiniciar a unidade de aquisição, clique no link **Restart Acquisition Unit** (Reiniciar unidade de aquisição).

Reiniciar a unidade de aquisição local recarrega todas as vistas da fonte de dados OnCommand Insight. Esta alteração é aplicada durante a próxima sondagem, pelo que não é necessário reiniciar a Unidade de aquisição.

Gerando logs para o suporte ao cliente

Se solicitado pelo suporte ao Cliente, gere um servidor, aquisição ou registo remoto para fins de resolução de problemas.

Sobre esta tarefa

Se o suporte ao cliente da NetApp solicitar, use esta opção para gerar os logs.

Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique em **solução de problemas avançada**.
3. Na próxima página no menu Avançado, clique no link **solução de problemas**.
4. Clique na guia **Logs** e selecione o arquivo de log a ser baixado.

Abre-se uma caixa de diálogo que lhe permite abrir o registo ou guardar o registo localmente.

Apresentar informações do sistema

Você pode exibir as informações de configuração IP do Microsoft Windows sobre o sistema no qual o servidor OnCommand Insight está implantado.

Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Na página solução de problemas avançada, clique na guia **relatórios**.
4. Clique em **informações do sistema**.

A configuração IP do Windows inclui informações como o nome do host, DNS, endereço IP, máscara de sub-rede, informações do sistema operacional, memória, dispositivo de inicialização e nome da conexão.

Listagem de componentes instalados do OnCommand Insight

Você pode exibir uma lista dos componentes do OnCommand Insight instalados, incluindo, entre outros, inventário, capacidade, dimensões e as visualizações do Data Warehouse. O suporte ao cliente pode pedir esta informação ou pode querer ver que versões de software foram instaladas e quando foram instaladas.

Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Na página solução de problemas avançada, clique na guia **relatórios**.
4. Clique em **Pacotes de Software instalados**.

Calculando o número de objetos de banco de dados

Para determinar o número de objetos no banco de dados OnCommand Insight, use o recurso calcular escala.

Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Na página solução de problemas avançada, clique na guia **relatórios**.
4. Clique em **escala calculada**.

Reiniciar o servidor OnCommand Insight

Quando reiniciar o servidor OnCommand Insight, atualize a página e inicie sessão novamente no portal OnCommand Insight.

Sobre esta tarefa



Ambas as opções só devem ser usadas mediante solicitação do suporte ao Cliente NetApp. Não há confirmação antes de reiniciar.

Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Na próxima página no menu Avançado, clique na guia **ações**.
4. Clique em **Restart Server**.

Movendo dados MySQL usando a opção migrar

Você pode usar o diretório migrar dados MySQL para um diretório diferente. Você pode manter o diretório de dados atual. Você pode usar a opção migrar no menu solução de problemas ou usar a linha de comando. Este procedimento descreve como usar a opção **Troubleshooting > Migrate MySQL data**.

Sobre esta tarefa

Se você manter o diretório de dados atual, ele será mantido como um backup e renomeado.

Passos

1. Na IU da Web, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Clique em **solução de problemas avançada**.
3. Selecione a guia **ações**
4. Selecione **Migrate MySQL Data**.
5. Introduza o caminho para o qual pretende migrar os dados.
6. Para manter o diretório de dados existente, marque **manter diretório de dados existente**.
7. Clique em **Migrate**.

Movendo dados MySQL usando a linha de comando

Você pode usar o diretório migrar dados MySQL para um diretório diferente. Você pode manter o diretório de dados atual. Você pode usar a opção migrar no menu solução de problemas ou, alternativamente, você pode usar a linha de comando. Este procedimento descreve como utilizar a linha de comando.

Sobre esta tarefa

Se você manter o diretório de dados atual, ele será mantido como um backup e renomeado.

Você pode usar o utilitário migrar dados MySQL ou você pode usar uma `java -jar mysqldatamigrator.jar` opção no caminho OnCommand Insight `\bin\mysqldatamigrator` de onde os seguintes parâmetros devem ser usados:

- Parâmetros obrigatórios

- **-path**

O novo caminho de dados para o qual a pasta de dados será copiada.

- Parâmetros opcionais

- **-myCnf.my .cnf file>**

O caminho para o arquivo .cnf. A predefinição é <install path>\mysql\my.cnf. Use este sinalizador somente se um MySQL não-padrão for usado.

- **-doBackup**

Se este sinalizador estiver definido, a pasta de dados atual será renomeada, mas não excluída.

Passos

1. Acesse a ferramenta de linha de comando aqui: <installation path> Mysqldatamigrator.jar

Exemplo de utilização

```
java -jar mysqldatamigrator.jar -path "C:\<new path>" -doBackup
```

Forçar atualizações de anotação

Se tiver alterado as anotações e pretender utilizá-las imediatamente nos relatórios, utilize uma das opções de anotação de força.

Passos

1. Na IU da Web, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Clique na guia **ações**.
4. Selecione uma destas opções:
 - **Atualizar anotações DWH** para forçar a atualização de anotações no data warehouse a ser usada para relatórios.
 - **Atualize anotações DWH (incluindo excluídas)** para forçar uma atualização de anotações (incluindo objetos excluídos) no data warehouse a ser usada para relatórios.

Verificando o status dos recursos do servidor

Esta opção exibe as informações do servidor OnCommand Insight, incluindo memória de servidor, espaço em disco, sistema operacional e informações de banco de dados OnCommand Insight e CPU, incluindo o tamanho de dados InnoDB e o espaço livre em disco onde o banco de dados reside.

Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **Portal OnCommand Insight**.
3. Na próxima página no menu Avançado, clique no link **solução de problemas**.
4. Clique em **Status dos recursos do servidor**.

Para usuários avançados do OnCommand Insight: o administrador pode executar alguns testes SQL para verificar o tempo de resposta do banco de dados e do servidor a partir do botão no final do resumo de informações. Esta opção exibe um aviso se o recurso do servidor estiver baixo.

Encontrar fontes de dados fantasma

Se você removeu um dispositivo, mas os dados do dispositivo permanecem, você pode localizar quaisquer fontes de dados fantasma para que você possa removê-los.

Passos

1. Na IU da Web, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Na guia **relatórios**, clique no link **fontes de dados fantasma**.

O OnCommand Insight produz uma lista de originadores com as informações do dispositivo.

Adicionando um modelo de disco ausente

Se a aquisição falhar devido a um modelo de disco desconhecido, pode adicionar o modelo de disco em falta ao `new_disk_models.txt` ficheiro e executar novamente a aquisição.

Sobre esta tarefa

Como parte de uma pesquisa de um dispositivo de armazenamento por aquisição OnCommand Insight, os modelos de disco no dispositivo de armazenamento são lidos. Se um fornecedor adicionou novos modelos de disco à matriz que o Insight não sabe, ou se houver uma incompatibilidade entre o número de modelo que o Insight procura e o retornado pelo dispositivo de armazenamento, a aquisição dessa fonte de dados falhará com um erro. Para evitar esses erros, é necessário atualizar as informações do modelo de disco conhecidas pelo Insight. Novos modelos de disco são adicionados ao Insight com atualizações, patches e lançamentos de manutenção. No entanto, você pode decidir atualizar essas informações manualmente em vez de esperar por um patch ou atualização.

Como o OnCommand Insight lê o arquivo de modelo de disco a cada cinco minutos, todas as novas informações de modelo de dados inseridas são atualizadas automaticamente. Não é necessário reiniciar o servidor para que as alterações entrem em vigor, mas pode optar por reiniciar o servidor e quaisquer unidades de aquisição remota (RAUs) para que as alterações entrem em vigor antes da próxima atualização.

As atualizações do modelo de disco são adicionadas ao `new_disk_models.txt` arquivo localizado no `<SANSscreenInstallDir>\wildfly\standalone\deployments\datasources.war` diretório. Entenda as informações necessárias para descrever seu novo modelo de disco antes de atualizar o `new_disk_models.txt` arquivo. Informações imprecisas no ficheiro produzem dados do sistema incorretos

e podem resultar em falha na aquisição.

Siga estas instruções para atualizar manualmente os modelos de disco Insight:

Passos

1. Localize as informações adequadas para o modelo de disco.
2. Usando um editor de texto, abra o `new_disk_models.txt` arquivo.
3. Adicione as informações necessárias para a nova fonte de dados.
4. Salve o arquivo no `<SANSscreenInstallDir>\wildfly\standalone\deployments\datasources.war` diretório do servidor.
5. Faça backup do `new_disk_models.txt` arquivo em um local seguro. Durante qualquer atualização subsequente do OnCommand Insight, este ficheiro será substituído. Se as informações do modelo de disco não estiverem presentes no arquivo atualizado, você precisará inseri-las novamente.

Localizar as informações necessárias para o novo modelo de disco

Para localizar as informações do modelo de disco, identifique o fornecedor e o número do modelo e execute uma pesquisa na Internet.

Sobre esta tarefa

Localizar informações do modelo de disco é tão simples quanto executar uma pesquisa na Internet. Certifique-se de anotar o nome do fornecedor e o número do modelo do disco antes de pesquisar.

Passos

1. Recomenda-se usar uma pesquisa avançada na Internet para o fornecedor, modelo e tipo de documento "PDF" para encontrar a folha de dados do fornecedor e/ou guia de instalação para a unidade. Essas folhas de dados são geralmente a melhor fonte para informações de disco do fornecedor.
2. As especificações do fornecedor nem sempre fornecem todas as informações necessárias com base no número de modelo completo. Muitas vezes, é útil procurar diferentes partes da cadeia de caracteres do número do modelo no site do fornecedor para localizar todas as informações.
3. Localizar o nome do fornecedor do disco, o número do modelo completo, o tamanho e a velocidade do disco e o tipo de interface para definir o novo modelo de disco no OnCommand Insight você pode usar a tabela a seguir como guia para ajudar a anotar essas informações conforme encontrá-las:

Para este campo:	Qual é:	Introduza isto:
Número do modelo (aka Key)	Obrigatório	
Fornecedor	Obrigatório	
Velocidade do disco (RPM)	Obrigatório	
Tamanho (em GB)	Obrigatório	

Tipo de interface (selecione uma)	Obrigatório	ATA, SATA, SATA2, SATA3, FC, SAS, FATA, SSD, OUTROS
Procure o tempo em ms	Opcional	
Taxa máxima de transferência em MB/s	Opcional	
Taxa de transferência de interface em MB/s	Opcional	
Link para informações de fornecedor/modelo	Opcional, mas recomendado	

4. Insira essas informações no `new_disk_models.txt` arquivo. "[Conteúdo do arquivo new_disk_models.txt](#)" Consulte para obter formato, ordem e exemplos.

Conteúdo do arquivo `new_disk_models.txt`

O `new_disk_models.txt` arquivo possui campos obrigatórios e opcionais. Os campos são separados por vírgulas, portanto, não use vírgulas *dentro* os campos.

Todos os campos são obrigatórios, exceto o tempo de busca, taxas de transferência e `additional_info`. Se disponível, inclua o link do site do fornecedor/modelo no campo `additional_info`.

Usando um editor de texto, insira as seguintes informações nesta ordem, separadas por vírgulas, para cada novo modelo de disco que você deseja adicionar:

1. **key**: use o número do modelo (obrigatório)
2. **vendedor**: nome (obrigatório)
3. **número do modelo**: número completo (geralmente o mesmo valor que em "chave") (obrigatório)
4. **rpm do disco**: por exemplo, 10000 ou 15000 (obrigatório)
5. * **Tamanho***: Capacidade em GB (necessário)
6. * **Tipo de interface***: ATA, SATA, FC, SAS, FATA, SSD, OUTROS (necessário)
7. **tempo de busca**: em ms (opcional)
8. **Taxa de transferência potencial**: A taxa de transferência potencial em MB/seg Taxa máxima de transferência do próprio disco. (opcional)
9. **Taxa de transferência de interface**: A taxa de e para o host em MB/seg (opcional).
10. **Informação Adicional**: Qualquer informação adicional que você deseja capturar. A prática recomendada é inserir o link para a página do fornecedor onde as especificações são encontradas, para referência (opcional)

Para quaisquer campos opcionais deixados em branco, certifique-se de incluir a vírgula.

Exemplos (cada um em uma linha sem espaços):

```
ST373405,Seagate,ST373405,10000,73,FC,5.3,64,160,http://www.seagate.com/staticfil
```

es/support/disc/manuals/enterprise/cheetah/73(LP)/100109943e.pdf

SLR5B-M400SS,HITACHI,SLR5B-M400SS,1000000,400,SSD,,,,

X477_THARX04TA07,TOSHIBA,X477_THARX04TA07,7200,4000,SATA,9.5,,,https://storage.toshiba.eu/export/sites/toshiba-sdd/media/products/datasheets/MG03ACAxxxY.pdf

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.