



Realizar a atualização de software

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

Índice

- Realizar a atualização de software 1
 - Atualizando o Insight 1
 - Atualizando o Data Warehouse 1
 - Atualizando servidores de unidade de aquisição remota 3

Realizar a atualização de software

Depois de concluir todas as tarefas de pré-requisito, você pode atualizar todos os componentes do Insight para uma nova versão baixando e executando o pacote de instalação aplicável em cada servidor.

Atualizando o Insight

Depois de concluir todas as tarefas de pré-requisito, faça login no servidor Insight e execute o pacote de instalação para concluir a atualização. O processo de atualização desinstala o software existente, instala o novo software e reinicia o servidor.

Antes de começar

O pacote de instalação do Insight deve estar localizado no servidor.



Você deve fazer backup do Vault antes de atualizar o OnCommand Insight.

Consulte "[Ferramenta SecurityAdmin](#)" as instruções para obter mais informações.

Passos

1. Faça login no servidor Insight usando uma conta que tenha permissões de administrador local do Windows.
2. Localize o pacote de instalação do Insight (`SANscreenServer-x64-version_number-build_number.msi`) usando o Windows Explorer e clique duas vezes nele.

É apresentado o assistente OnCommand InsightSetup.

3. Afaste a janela de progresso do centro da tela e da janela do assistente **Setup** para que os erros gerados não fiquem ocultos da visualização.
4. Siga as instruções do assistente de configuração.

É uma prática recomendada deixar todas as predefinições selecionadas.

Depois de terminar

Para verificar se a atualização foi bem-sucedida ou se erros são gerados, verifique o log de atualização no seguinte local: `<install_directory>\SANscreen\wildfly\standalone\log`.

Atualizando o Data Warehouse

Depois de concluir todas as tarefas de pré-requisito, você pode fazer login no servidor do Data Warehouse e executar o pacote de instalação para concluir a atualização.

Sobre esta tarefa

A atualização em linha não é suportada pelo Data Warehouse (DWH). Siga as etapas a seguir para atualizar para a nova versão do software DWH.



Você deve fazer backup do Vault antes de atualizar o DWH.

Consulte "[Ferramenta SecurityAdmin](#)" as instruções para obter mais informações.

Passos

Ao atualizar o Data Warehouse, você deve executar as seguintes ações:

1. Depois de instalar a DWH 7,3.16, restaure o Vault e o banco de dados nesta ordem:
 - a. Cofre
 - b. Banco de dados
2. Inicie sessão no servidor DWH utilizando uma conta com permissões de administrador local do Windows.
3. Faça backup do DWH DB e relatórios usando a interface do portal DWH.
4. Faça backup do cofre. Consulte "[SecurityAdmin](#)" a documentação.
5. Desinstale o software DWH do servidor.
6. Reinicie o servidor para remover componentes da memória.
7. Instale a nova versão do DWH no servidor.

A instalação demora aproximadamente 2 horas. É uma prática recomendada deixar todas as predefinições selecionadas.

8. Restaure o Vault para o servidor DWH.
9. Restaure o banco de dados DWH para o servidor.

Depois de terminar

Após a atualização, você deve restaurar o banco de dados do Data Warehouse, que pode levar tanto tempo ou mais do que a atualização.



Durante uma atualização do OnCommand Insight, não é incomum que um cliente mude para um servidor Insight diferente. Se tiver alterado o servidor Insight, depois de restaurar a base de dados do armazém de dados, os conectores existentes apontarão para o endereço IP ou nome de anfitrião do servidor anterior. É uma prática recomendada excluir o conector e criar um novo, para evitar possíveis erros.

Preservando configurações personalizadas do Cognos durante uma atualização do Data Warehouse

As configurações personalizadas do Cognos, como configurações de e-mail SMTP não padrão, não são automaticamente salvas como parte de uma atualização do Data Warehouse. Você precisa documentar manualmente e restaurar as configurações personalizadas após uma atualização.

Antes de atualizar o Data Warehouse, prepare uma lista de verificação com quaisquer configurações personalizadas do Cognos que você deseja preservar e revise a lista antes de atualizar o sistema. Após a conclusão da atualização, você pode restaurar os valores manualmente para retornar às configurações na configuração original.

Atualizando servidores de unidade de aquisição remota

Depois de concluir todas as tarefas de pré-requisito, pode iniciar sessão no servidor da unidade de aquisição remota e executar o pacote de instalação para concluir a atualização. Tem de executar esta tarefa em todos os servidores de aquisição remotos do seu ambiente.

Antes de começar

- Você deve ter atualizado o OnCommand Insight.
- O pacote de instalação do OnCommand Insight deve estar localizado no servidor.



Você deve fazer backup do Vault antes de atualizar.

Consulte "[Ferramenta SecurityAdmin](#)" as instruções para obter mais informações sobre o cofre.

Passos

1. Inicie sessão no servidor da unidade de aquisição remota utilizando uma conta com permissões de administrador local do Windows.
2. Faça backup do cofre.
3. Localize o pacote de instalação do Insight (`RAU-x64-version_number-build_number.msi`) usando o Windows Explorer e clique duas vezes nele.

O Assistente de configuração do OnCommand Insight é exibido.

4. Afaste a janela de progresso do assistente de instalação do centro da tela e da janela do assistente de instalação para que os erros gerados não fiquem ocultos da exibição.
5. Siga as instruções do Assistente de configuração.

É uma prática recomendada deixar todas as predefinições selecionadas.

Depois de terminar

- Para verificar se a atualização foi bem-sucedida ou se erros são gerados, verifique o log de atualização no seguinte local: `<install_directory>\SANscreen\bin\log`.
- Utilize a `securityadmin` ferramenta para restaurar a segurança guardada

configuração. Para obter mais informações, procure por `securityadmin` no OnCommand Insight

Centro de documentação: <http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp>

- Limpe o cache e o histórico do navegador para garantir que você esteja recebendo os dados mais recentes do servidor.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.