



Relatórios sobre dados de custo da nuvem no Insight

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

Índice

- Relatórios sobre dados de custo da nuvem no Insight 1
 - Antes de começar 1
 - Sobre esta tarefa 1
 - Passos 1
 - Elevar o papel 1
 - Instale o conjunto de atualizações 2
 - Integração ServiceNow - Configurar usuário 2
 - Instale Python e bibliotecas 3
 - Configurar middleware Python 4
 - A sincronizar o conector 5
 - Agendar a sincronização para ocorrer diariamente 5

Relatórios sobre dados de custo da nuvem no Insight

Os dados mensais de custo da nuvem coletados no Insight são enviados para o data warehouse e estão disponíveis no Cloud Cost datamart para uso em relatórios.

Antes de começar

Você precisa ter fontes de dados configuradas para coletar dados de custo de nuvem da AWS. Cada usuário/conta faturável deve ter uma fonte de dados separada.

Permita que o Insight comece a coletar dados pelo menos 36 horas.


Permitir que o ETL seja executado pelo menos uma vez após esse período, para enviar os dados para o data warehouse.

Sobre esta tarefa

Depois que seus dados forem coletados e enviados para o data warehouse, você poderá visualizá-los em qualquer um dos vários relatórios pré-configurados ou criar relatórios personalizados. O Insight armazena os dados em seu próprio Cloud Cost datamart.

Para visualizar os dados de custo da nuvem em um dos relatórios pré-configurados:

Passos

1. Abra o Insight Reporting por um destes métodos:
 - Clique no ícone do Portal de relatórios  na IU da Web do servidor Insight ou na IU do Data Warehouse.
 - Inicie o Reporting diretamente inserindo o seguinte URL: https://<dwh_server_name>:9300/p2pd/servlet/dispatch Ou https://<dwh_server_name>:9300/bi (7.3.3 and later)
2. Depois de iniciar sessão no Reporting, clique em **Public Folders** e selecione **Cloud Cost**.
3. Você pode exibir seus dados de faturamento da AWS nos relatórios disponíveis localizados na pasta **custo da nuvem** ou criar seu próprio relatório personalizado usando o **datamart de custo da nuvem** disponível na pasta **Pacotes**.

Elevar o papel

Você deve elevar sua função ServiceNow para `security_admin` antes de poder integrar com Insight.

Passos

1. Faça login na instância do ServiceNow com permissões de administrador.
2. Na lista suspensa **Administrador do sistema**, escolha **Elevate Roles** e eleve sua função para `security_admin`. Clique em OK.

Instale o conjunto de atualizações

Como parte da integração entre ServiceNow e OnCommand Insight, você deve instalar um conjunto de atualizações, que carrega dados pré-configurados no ServiceNow para fornecer ao conetor campos e tabelas específicos para extrair e carregar dados.

Passos

1. Navegue até a tabela de conjuntos de atualizações remotas no ServiceNow procurando por "conjuntos de atualizações recuperados".
2. Clique em **Import Update Set from XML**.
3. O conjunto de atualizações está no arquivo .zip do conetor Python baixado anteriormente para sua unidade local (em nosso exemplo, a C:\OCI2SNOW pasta) \update_sets na subpasta. Clique em **escolha Arquivo** e selecione o arquivo .xml nesta pasta. Clique em **Upload**.
4. Quando o conjunto de atualizações for carregado, abra-o e clique em **Preview Update Set**.

Se forem detetados erros, tem de os corrigir antes de poder confirmar o conjunto de atualizações.

5. Se não houver erros, clique em **Commit Update Set**.

Uma vez que o conjunto de atualizações tenha sido confirmado, ele será exibido na página **conjuntos de atualizações do sistema > fontes de atualização**.

Integração ServiceNow - Configurar usuário

É necessário configurar um usuário ServiceNow para que o Insight se conete e sincronize dados.

Sobre esta tarefa

Passos

1. Crie uma conta de serviços no ServiceNow. Faça login no ServiceNow e navegue até **segurança do sistema > usuários e grupos > usuários**. Clique em **novo**.
2. Introduza um nome de utilizador. Neste exemplo, usaremos "OCI2SNOW" como nosso usuário de integração. Introduza uma palavra-passe para este utilizador.



Neste modo, usamos um usuário de conta de serviços chamado "OCI2SNOW" em toda a documentação. Você pode usar uma conta de serviços diferente, mas certifique-se de que ela seja consistente em todo o seu ambiente.

3. Clique com o botão direito do rato na barra de menus e clique em **Guardar**. Isso permitirá que você permaneça nesse usuário para adicionar funções.
4. Clique em **Editar** e adicione as seguintes funções a este usuário:
 - ativo
 - import_transformer
 - rest_service (serviço_rest)

5. Clique em **Salvar**.
6. Esse mesmo usuário deve ser adicionado ao OnCommand Insight. Faça login no Insight como um usuário com permissões de Administrador.
7. Navegue até **Admin > Setup** (Configuração) e clique na guia **Users** (usuários).
8. Clique no botão **ações** e selecione **Adicionar usuário**.
9. Para o nome, introduza ""OCI2SNOW"". Se você usou um nome de usuário diferente acima, digite esse nome aqui. Digite a mesma senha usada para o usuário ServiceNow acima. Você pode deixar o campo de e-mail em branco.
10. Atribua a este utilizador a função **User**. Clique em **Salvar**.

Instale Python e bibliotecas

O Python pode ser instalado no servidor Insight ou em um host ou VM autônomo.

Passos

1. Em sua VM ou host, baixe Python 3,6 ou posterior.
2. Escolha a instalação personalizada e escolha as seguintes opções. Estes são necessários para a operação correta do script do conector ou são altamente recomendados.
 - Instale o Launcher para todos os usuários
 - Adicione Python ao CAMINHO
 - Instale o PIP (que permite que o Python instale outros pacotes)
 - Instale tk/tcl e OCIOSO
 - Instale o conjunto de testes Python
 - Instale o py Launcher para todos os usuários
 - Associe arquivos com Python
 - Crie atalhos para aplicativos instalados
 - Adicione Python às variáveis de ambiente
 - Biblioteca padrão Precompile
3. Depois que o Python é instalado, instale as bibliotecas Python "requests" e "psnow". Execute o seguinte comando:

```
python -m pip install requests pysnow
```

OBSERVAÇÃO: este comando pode falhar quando você estiver operando em um ambiente proxy. Para contornar esse problema, você precisa baixar manualmente cada uma das bibliotecas Python e executar as solicitações de instalação uma a uma e na ordem correta.

O comando instalará vários arquivos.

4. Verifique se as bibliotecas Python estão instaladas corretamente. Inicie o Python usando um dos seguintes métodos:
 - Abra um prompt cmd e digite `python`
 - No Windows, abra **Iniciar** e escolha **Python > Python-<version>.exe**
5. No prompt do Python, digite `modules`

Python irá pedir-lhe para esperar um momento enquanto ele reúne uma lista de módulos, que ele irá então exibir.

Configurar middleware Python

Agora que o Python e as bibliotecas necessárias estão instalados, você pode configurar o conector de middleware para se comunicar com o OnCommand Insight e o ServiceNow.

Passos

1. No host ou VM onde você baixou o software Connector, abra uma janela cmd como administrador e mude para a `\OCI2SNOW\` pasta.
2. Você deve inicializar o script para gerar um arquivo **config.ini** vazio. Execute o seguinte comando:
`oci_snow_sync.pyz init`
3. Abra o **config.ini** em um editor de texto e faça as seguintes alterações na seção [OCI]:
 - Defina **url** como `<a href="https://<name.domain>" class="bare">https://<name.domain>` ou `<a href="https://<ip" class="bare">https://<ip address>` para a instância do Insight.
 - Defina **user** e **password** para o usuário Insight criado, por exemplo, OCI2SNOW.
 - Defina **include_off_VMs** como **false**
4. Na seção [SNOW] (NEVE), efetue as seguintes alterações:
 - Defina **Instância** como FQDN ou endereço ip da instância ServiceNow
 - Defina **User** e **Password** para o usuário da conta de serviço ServiceNow, por exemplo, o OCI2SNOW.
 - Em **Field for the OCI URL**, defina o campo **url** como `"u_oci_url"`. Este campo é criado como parte do conjunto de atualizações do conector OCI. Você pode alterar isso no ambiente do cliente, mas se fizer isso, será necessário modificá-lo aqui e no ServiceNow. A melhor prática é deixar este campo como está.
 - Defina o campo **filter_status** como `"Installed, in Stock"`. Se você tiver um status diferente, você deve definir esse status aqui para que todos os Registros correspondam aos Registros do Insight antes de fazer o upload de novos Registros. Na maioria dos casos, este campo deve permanecer inalterado.
 - Defina **stale_status** como `"fim"`.
5. A seção [Proxy] só é necessária se utilizar um servidor proxy. Se você precisar usar esta seção, verifique as seguintes configurações:
 - ; https `http://<host>:<port>`
 - http: `http://<host>:<port>`
 - ;Include_oci: True
 - ;Include_snow: True
6. Edite a seção [Log] somente se você precisar de informações de depuração mais profundas.
7. Para testar o conector, abra um prompt cmd como administrador e mude para a pasta OCI2SNOW. Execute o seguinte comando: `oci_snow_sync.pyz test`

Os detalhes podem ser vistos `logs\` na pasta.

A sincronizar o conetor

Depois que o ServiceNow, o Insight e o conetor estiverem configurados corretamente, você poderá sincronizar o conetor.

Passos

1. Abra um prompt cmd e mude para a pasta OCI2SNOW.
2. Execute o seguinte comando duas vezes. A primeira sincronização atualiza os itens, a segunda sincronização atualiza os relacionamentos: `oci_snow_sync.pyz sync`
3. Verifique se a tabela servidor de armazenamento na instância do ServiceNow está preenchida. Abra um servidor de armazenamento e verifique se os recursos relacionados a esse armazenamento estão listados.

Agendar a sincronização para ocorrer diariamente

Você pode usar o agendador de tarefas do Windows para sincronizar automaticamente o conetor ServiceNow.

Sobre esta tarefa

A sincronização automática garante que os dados do Insight sejam movidos regularmente para o ServiceNow. Você pode usar qualquer método para agendamento. As etapas a seguir usam o agendador de tarefas do Windows para realizar a sincronização automática.

Passos

1. Na tela do Windows, clique em **Iniciar** e digite **executar > Agendador de tarefas**.
2. Clique em **criar tarefa básica...**
3. Insira um nome significativo, como `""sincronização de conetores OCI2SNOW""`. Introduza uma descrição da tarefa. Clique em **seguinte**.
4. Selecione para executar a tarefa **diariamente**. Clique em **seguinte**.
5. Escolha uma hora do dia para executar a tarefa. Clique em **seguinte**.
6. Para Ação, selecione **Iniciar um programa**. Clique em **seguinte**.
7. No campo **Program/script**, digite `C:\OCI2SNOW\oci_snow_sync_pyz`. No campo **argumentos**, digite `sync`. No campo **Start in** (Iniciar em), ``C:\OCI2SNOW`` digite `.` Clique em **seguinte**.
8. Revise os detalhes do Resumo e clique em **Finish**.

A sincronização está agora agendada para ser executada diariamente.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.