



Resolução de problemas com ASUP

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

Índice

- Resolução de problemas com ASUP 1
- Desativar transmissões ASUP automáticas 2
- Incluindo uma cópia de segurança da base de dados do Data Warehouse 2
- Enviando logs do Insight para o ASUP 3

Resolução de problemas com ASUP

Você pode enviar logs do ASUP para o suporte técnico para obter assistência na solução de problemas. ASUP para Data Warehouse é configurado para ser executado automaticamente. No Portal do Data Warehouse, você pode desativar o processo de envio automático, optar por incluir um backup do banco de dados do Data Warehouse ou iniciar uma transmissão para o ASUP.

As informações nos logs são encaminhadas para o suporte técnico usando o protocolo HTTPS. Nenhum dado é encaminhado usando ASUP, a menos que você o configure primeiro no Insight Server.

O Data Warehouse envia os logs para o servidor OnCommand Insight, que é o primeiro conetor listado na página conetores do portal do armazém de dados. O processo automático envia os seguintes arquivos:

- Registros do Data Warehouse, que inclui o seguinte:
 - boot.log (incluindo backups)
 - dwh.log (incluindo backups como dwh.log.1)
 - dhw_troubleshoot.log
 - dwh_upgrade.log (incluindo backups)
 - WildFly.log (incluindo backups)
 - ldap.log (incluindo backups)
 - Despejo SQL do banco de dados de gerenciamento do Data Warehouse
 - mysql: my.cnf, .err e logs de consulta lenta
 - status completo do innodb
- Logs do Cognos, que incluem o seguinte:
 - cognos-logs.zip

Contém os arquivos de log do Cognos <install>\cognos\c10_64\logs do diretório. Ele também contém os logs gerados pelo Cognos, bem como o arquivo OnCommand InsightAP.log que contém todos os logs dos usuários que fazem login e saem dos relatórios do OnCommand Insight.

- DailyBackup.zip

Contém o backup dos artefatos de relatório nas pastas públicas. O conteúdo de Minhas pastas não está incluído neste documento.

- cognosversion__site_name_content_store.zip

Contém um backup completo do Cognos Content Store.

Você pode gerar um relatório de solução de problemas manualmente. O arquivo .zip do Relatório de solução de problemas contém as seguintes informações do Data Warehouse:

- boot.log (incluindo backups)
- dwh.log (incluindo backups como dwh.log.1)
- dwh_upgrade.log (incluindo backups)

- wildfly.log (incluindo backups)
- ldap.log (incluindo backups)
- Faça o download de arquivos em c: Arquivos de programas/SANscreen/wildfly/standalone/log/dwh
- Despejo SQL do banco de dados de gerenciamento do Data Warehouse
- mysql: my.cnf, .err e logs de consulta lenta
- status completo do innodb



O ASUP não envia automaticamente um backup do banco de dados do OnCommand Insight para o suporte técnico.

Desativar transmissões ASUP automáticas

Todos os produtos NetApp são equipados com recursos automatizados para oferecer o melhor suporte possível para solucionar problemas que ocorrem no seu ambiente. O ASUP envia periodicamente informações predefinidas e específicas para o suporte ao Cliente. Por padrão, o ASUP está habilitado para Data Warehouse; no entanto, você pode desativá-lo se você não quiser mais que as informações sejam enviadas.

Passos

1. No painel de navegação à esquerda, clique em **solução de problemas**.
2. Clique em **Disable** para impedir que o ASUP envie um relatório diário.

É apresentada uma mensagem a dizer que o ASUP está desativado.

Incluindo uma cópia de segurança da base de dados do Data Warehouse

Por padrão, o ASUP envia apenas os arquivos de log do Data Warehouse para suporte técnico para assistência na solução de problemas; no entanto, você também pode optar por incluir um backup do banco de dados do Data Warehouse e selecionar o tipo de dados que são enviados.

Passos

1. Faça login no portal do Data Warehouse em `https://hostname/dwh`, onde `hostname` está o nome do sistema onde o Data Warehouse do OnCommand Insight está instalado.
2. No painel de navegação à esquerda, clique em **solução de problemas**.
3. Para especificar que o ASUP deve incluir um backup do banco de dados do Data Warehouse, clique na lista **incluir backup do banco de dados DWH** e selecione uma das seguintes opções para o tipo de dados que o backup deve incluir:
 - Todos (incluindo desempenho)
 - Todos exceto desempenho
 - Apenas inventário

4. Clique em **Atualizar**.

Enviando logs do Insight para o ASUP

Você pode enviar logs do ASUP para o suporte técnico para obter assistência na solução de problemas. ASUP para Data Warehouse é configurado para ser executado automaticamente. No portal Data Warehouse, você pode desativar o processo de envio automático, optar por incluir um backup do banco de dados Data Warehouse ou iniciar uma transmissão para ASUP. Quando você solicita um relatório ASUP, a solicitação de relatório aparece como uma tarefa na página tarefas do portal Data Warehouse.

Sobre esta tarefa

O trabalho é gerido pela fila de trabalhos semelhante ao processamento de outros trabalhos. Se uma tarefa ASUP já estiver em um estado pendente ou em execução, uma mensagem de erro será exibida indicando que a solicitação de relatório ASUP não pode ser adicionada à solicitação de tarefa, porque a fila de trabalhos contém solicitações pendentes ou em execução.

Passos

1. Faça login no portal do Data Warehouse em `https://hostname/dwh`, onde `hostname` está o nome do sistema onde o Data Warehouse do OnCommand Insight está instalado.
2. No painel de navegação à esquerda, clique em **solução de problemas**.
3. Na seção **OnCommand Insight ASUP** da página **solução de problemas**, clique em **Baixar o relatório de solução de problemas DWH** para recuperar o relatório de solução de problemas.
4. Para enviar o relatório para o servidor OnCommand Insight listado como o primeiro conector na página **conectores** do portal de armazém de dados, clique em **Enviar agora**.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.