



Resolução de problemas de instalações

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

Índice

- Resolução de problemas de instalações 1
- Licenças em falta 1
- Enviando uma solicitação de suporte técnico online 1

Resolução de problemas de instalações

As instalações do OnCommand Insight geralmente são gerenciadas por meio dos assistentes de instalação. No entanto, os clientes podem ter problemas durante as atualizações ou com conflitos devido a ambientes de computador.

Você também deve ter certeza de que você instala todas as licenças OnCommand Insight necessárias para instalar o software.

Licenças em falta

Licenças diferentes são necessárias para diferentes funcionalidades do OnCommand Insight. O que você vê exibido no OnCommand Insight é controlado por suas licenças instaladas. Consulte a seção licenças do OnCommand Insight para obter informações sobre a funcionalidade controlada por cada licença.

Consulte a seção licenças do OnCommand Insight para obter informações sobre a funcionalidade controlada por cada licença.

Enviando uma solicitação de suporte técnico online

Se você tiver problemas com a instalação do Insight, como cliente de suporte registrado, poderá enviar uma solicitação de suporte técnico on-line.

Antes de começar

Usando seu endereço de e-mail corporativo, você deve se Registrar como um cliente de suporte para obter serviços de suporte on-line. O registro é efetuado através do site de suporte (<http://support.netapp.com>).

Sobre esta tarefa

Para ajudar o suporte ao cliente na solução do problema de instalação, você deve reunir o máximo de informações possível, incluindo estes itens:

- Número de série do Insight
- Descrição do problema
- Todos os ficheiros de registo do Insight
- Captura de tela de quaisquer mensagens de erro

Passos

1. Crie um .zip arquivo das informações coletadas para criar um pacote de solução de problemas.
2. Faça login no site de suporte em "mysupport.NetApp.com" e selecione **Assistência Técnica**.
3. Clique em **abrir um caso**.
4. Siga as instruções do seu pacote de dados.

Depois de terminar

Pode utilizar **verificar o estado do caso** na página de Assistência Técnica para seguir o seu pedido.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.