



# **Solução de problemas avançada**

## **OnCommand Insight**

NetApp  
October 24, 2024

# Índice

- Solução de problemas avançada ..... 1
  - Configurar o número de horas para ignorar dados dinâmicos ..... 1
  - Gerando logs para o suporte ao cliente ..... 2
  - Apresentar informações do sistema ..... 3
  - Listagem de componentes instalados do OnCommand Insight ..... 3
  - Calculando o número de objetos de banco de dados ..... 4
  - Reiniciar o servidor OnCommand Insight ..... 4
  - Movendo dados MySQL usando a opção migrar ..... 4
  - Forçar atualizações de anotação ..... 5
  - Verificando o status dos recursos do servidor ..... 6
  - Encontrar fontes de dados fantasma ..... 6
  - Adicionando um modelo de disco ausente ..... 6

# Solução de problemas avançada

Para concluir a configuração do OnCommand Insight, use as ferramentas avançadas de solução de problemas. Essas ferramentas são executadas no navegador e são abertas a partir da página **Admin > solução de problemas**.

Para abrir as ferramentas avançadas de solução de problemas no navegador, clique no link **solução de problemas avançada** na parte inferior da página.

As ferramentas avançadas de resolução de problemas permitem visualizar vários relatórios, informações do sistema, pacotes instalados e registros, bem como executar várias ações, tais como reiniciar o servidor ou unidades de aquisição, atualizar anotações DWH e importar anotações.

Consulte a página solução de problemas avançada para obter todas as opções disponíveis.

## Configurar o número de horas para ignorar dados dinâmicos

Pode configurar o número de horas durante as quais o OnCommand Insight ignora a atualização de dados dinâmicos, como a capacidade utilizada. Se o padrão de seis horas for usado e nenhuma alteração de configuração ocorrer, os relatórios não serão atualizados com dados dinâmicos até depois do número padrão de horas. Esta opção melhora o desempenho porque esta opção desativa as atualizações quando apenas os dados dinâmicos são alterados.

### Sobre esta tarefa

Se um valor for definido para esta opção, o OnCommand Insight atualizará os dados dinâmicos com base nas seguintes regras:

- Se nenhuma alteração de configuração ocorrer, mas os dados de capacidade forem alterados, os dados não serão atualizados.
- Os dados dinâmicos (além das alterações de configuração) serão atualizados apenas após o tempo limite especificado nesta opção.
- Se ocorrerem alterações de configuração, os dados dinâmicos e de configuração são atualizados.

Os dados dinâmicos afetados por esta opção incluem o seguinte:

- Dados de violação de capacidade
- Capacidade alocada e capacidade usada pelos sistemas de arquivos
- Hipervisor
  - Capacidade utilizada do disco virtual
  - Capacidade utilizada da máquina virtual
- Volume interno
  - Capacidade alocada dos dados
  - Capacidade de dados utilizados

- Economia com deduplicação
- Último tempo de acesso conhecido
- Hora da última captura instantânea
- Outra capacidade utilizada
- Contagem de instantâneos
- Capacidade utilizada do Snapshot
- Capacidade total utilizada
- IPs do iniciador da sessão iSCSI, Session ID de destino e Session ID do iniciador
- Capacidade usada da cota de Qtree
- Quota de arquivos usados e capacidade usada
- Tecnologia de eficiência de storage, ganho/perda e potencial ganho/perda
- Pool de storage
  - Capacidade de dados utilizados
  - Economia com deduplicação
  - Outra capacidade utilizada
  - Capacidade utilizada do Snapshot
  - Capacidade total utilizada
- Volume
  - Economia com deduplicação
  - Último tempo de acesso conhecido
  - Capacidade utilizada

## Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Clique no separador **Definições avançadas**, na secção atributos dinâmicos de aquisição, introduza o número de horas que o OnCommand Insight deve ignorar dados dinâmicos para atributos dinâmicos de aquisição.
4. Clique em **Salvar**.
5. (Opcional) para reiniciar a unidade de aquisição, clique no link **Restart Acquisition Unit** (Reiniciar unidade de aquisição).

Reiniciar a unidade de aquisição local recarrega todas as vistas da fonte de dados OnCommand Insight. Esta alteração é aplicada durante a próxima sondagem, pelo que não é necessário reiniciar a Unidade de aquisição.

## Gerando logs para o suporte ao cliente

Se solicitado pelo suporte ao Cliente, gere um servidor, aquisição ou registo remoto para fins de resolução de problemas.

## Sobre esta tarefa

Se o suporte ao cliente da NetApp solicitar, use esta opção para gerar os logs.

### Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique em **solução de problemas avançada**.
3. Na próxima página no menu Avançado, clique no link **solução de problemas**.
4. Clique na guia **Logs** e selecione o arquivo de log a ser baixado.

Abre-se uma caixa de diálogo que lhe permite abrir o registo ou guardar o registo localmente.

## Apresentar informações do sistema

Você pode exibir as informações de configuração IP do Microsoft Windows sobre o sistema no qual o servidor OnCommand Insight está implantado.

### Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Na página solução de problemas avançada, clique na guia **relatórios**.
4. Clique em **informações do sistema**.

A configuração IP do Windows inclui informações como o nome do host, DNS, endereço IP, máscara de sub-rede, informações do sistema operacional, memória, dispositivo de inicialização e nome da conexão.

## Listagem de componentes instalados do OnCommand Insight

Você pode exibir uma lista dos componentes do OnCommand Insight instalados, incluindo, entre outros, inventário, capacidade, dimensões e as visualizações do Data Warehouse. O suporte ao cliente pode pedir esta informação ou pode querer ver que versões de software foram instaladas e quando foram instaladas.

### Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Na página solução de problemas avançada, clique na guia **relatórios**.
4. Clique em **Pacotes de Software instalados**.

# Calculando o número de objetos de banco de dados

Para determinar o número de objetos no banco de dados OnCommand Insight, use o recurso calcular escala.

## Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Na página solução de problemas avançada, clique na guia **relatórios**.
4. Clique em **escala calculada**.

# Reiniciar o servidor OnCommand Insight

Quando reiniciar o servidor OnCommand Insight, atualize a página e inicie sessão novamente no portal OnCommand Insight.

## Sobre esta tarefa



Ambas as opções só devem ser usadas mediante solicitação do suporte ao Cliente NetApp. Não há confirmação antes de reiniciar.

## Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Na próxima página no menu Avançado, clique na guia **ações**.
4. Clique em **Restart Server**.

# Movendo dados MySQL usando a opção migrar

Você pode usar o diretório migrar dados MySQL para um diretório diferente. Você pode manter o diretório de dados atual. Você pode usar a opção migrar no menu solução de problemas ou usar a linha de comando. Este procedimento descreve como usar a opção **Troubleshooting > Migrate MySQL data**.

## Sobre esta tarefa

Se você manter o diretório de dados atual, ele será mantido como um backup e renomeado.

## Passos

1. Na IU da Web, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Clique em **solução de problemas avançada**.
3. Selecione a guia **ações**

4. Selecione **Migrate MySQL Data**.
5. Introduza o caminho para o qual pretende migrar os dados.
6. Para manter o diretório de dados existente, marque **manter diretório de dados existente**.
7. Clique em **Migrate**.

## Movendo dados MySQL usando a linha de comando

Você pode usar o diretório migrar dados MySQL para um diretório diferente. Você pode manter o diretório de dados atual. Você pode usar a opção migrar no menu solução de problemas ou, alternativamente, você pode usar a linha de comando. Este procedimento descreve como utilizar a linha de comando.

### Sobre esta tarefa

Se você manter o diretório de dados atual, ele será mantido como um backup e renomeado.

Você pode usar o utilitário migrar dados MySQL ou você pode usar uma `java -jar mysqldatamigrator.jar` opção no caminho OnCommand Insight `\bin\mysqldatamigrator` de onde os seguintes parâmetros devem ser usados:

- Parâmetros obrigatórios

- **-path**

O novo caminho de dados para o qual a pasta de dados será copiada.

- Parâmetros opcionais

- **-myCnf.my .cnf file>**

O caminho para o arquivo .cnf. A predefinição é `<install path>\mysql\my.cnf`. Use este sinalizador somente se um MySQL não-padrão for usado.

- **-doBackup**

Se este sinalizador estiver definido, a pasta de dados atual será renomeada, mas não excluída.

### Passos

1. Acesse a ferramenta de linha de comando aqui: `<installation path> Mysqldatamigrator.jar`

### Exemplo de utilização

```
java -jar mysqldatamigrator.jar -path "C:\<new path>" -doBackup
```

## Forçar atualizações de anotação

Se tiver alterado as anotações e pretender utilizá-las imediatamente nos relatórios, utilize uma das opções de anotação de força.

## Passos

1. Na IU da Web, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Clique na guia **ações**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Atualizar anotações DWH** para forçar a atualização de anotações no data warehouse a ser usada para relatórios.
  - **Atualize anotações DWH (incluindo excluídas)** para forçar uma atualização de anotações (incluindo objetos excluídos) no data warehouse a ser usada para relatórios.

## Verificando o status dos recursos do servidor

Esta opção exibe as informações do servidor OnCommand Insight, incluindo memória de servidor, espaço em disco, sistema operacional e informações de banco de dados OnCommand Insight e CPU, incluindo o tamanho de dados InnoDB e o espaço livre em disco onde o banco de dados reside.

## Passos

1. Na barra de ferramentas Insight, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **Portal OnCommand Insight**.
3. Na próxima página no menu Avançado, clique no link **solução de problemas**.
4. Clique em **Status dos recursos do servidor**.

**Para usuários avançados do OnCommand Insight:** o administrador pode executar alguns testes SQL para verificar o tempo de resposta do banco de dados e do servidor a partir do botão no final do resumo de informações. Esta opção exibe um aviso se o recurso do servidor estiver baixo.

## Encontrar fontes de dados fantasma

Se você removeu um dispositivo, mas os dados do dispositivo permanecem, você pode localizar quaisquer fontes de dados fantasma para que você possa removê-los.

## Passos

1. Na IU da Web, clique em **Admin** e selecione **solução de problemas**.
2. Na parte inferior da página na área outras tarefas, clique no link **solução de problemas avançada**.
3. Na guia **relatórios**, clique no link **fontes de dados fantasma**.

O OnCommand Insight produz uma lista de originadores com as informações do dispositivo.

## Adicionando um modelo de disco ausente

Se a aquisição falhar devido a um modelo de disco desconhecido, pode adicionar o



modelo de disco em falta ao `new_disk_models.txt` ficheiro e executar novamente a aquisição.

## Sobre esta tarefa

Como parte de uma pesquisa de um dispositivo de armazenamento por aquisição OnCommand Insight, os modelos de disco no dispositivo de armazenamento são lidos. Se um fornecedor adicionou novos modelos de disco à matriz que o Insight não sabe, ou se houver uma incompatibilidade entre o número de modelo que o Insight procura e o retornado pelo dispositivo de armazenamento, a aquisição dessa fonte de dados falhará com um erro. Para evitar esses erros, é necessário atualizar as informações do modelo de disco conhecidas pelo Insight. Novos modelos de disco são adicionados ao Insight com atualizações, patches e lançamentos de manutenção. No entanto, você pode decidir atualizar essas informações manualmente em vez de esperar por um patch ou atualização.

Como o OnCommand Insight lê o arquivo de modelo de disco a cada cinco minutos, todas as novas informações de modelo de dados inseridas são atualizadas automaticamente. Não é necessário reiniciar o servidor para que as alterações entrem em vigor, mas pode optar por reiniciar o servidor e quaisquer unidades de aquisição remota (RAUs) para que as alterações entrem em vigor antes da próxima atualização.

As atualizações do modelo de disco são adicionadas ao `new_disk_models.txt` arquivo localizado no `<SANSscreenInstallDir>\wildfly\standalone\deployments\datasources.war` diretório. Entenda as informações necessárias para descrever seu novo modelo de disco antes de atualizar o `new_disk_models.txt` arquivo. Informações imprecisas no ficheiro produzem dados do sistema incorretos e podem resultar em falha na aquisição.

Siga estas instruções para atualizar manualmente os modelos de disco Insight:

## Passos

1. Localize as informações adequadas para o modelo de disco.
2. Usando um editor de texto, abra o `new_disk_models.txt` arquivo.
3. Adicione as informações necessárias para a nova fonte de dados.
4. Salve o arquivo no `<SANSscreenInstallDir>\wildfly\standalone\deployments\datasources.war` diretório do servidor.
5. Faça backup do `new_disk_models.txt` arquivo em um local seguro. Durante qualquer atualização subsequente do OnCommand Insight, este ficheiro será substituído. Se as informações do modelo de disco não estiverem presentes no arquivo atualizado, você precisará inseri-las novamente.

## Localizar as informações necessárias para o novo modelo de disco

Para localizar as informações do modelo de disco, identifique o fornecedor e o número do modelo e execute uma pesquisa na Internet.

### Sobre esta tarefa

Localizar informações do modelo de disco é tão simples quanto executar uma pesquisa na Internet. Certifique-se de anotar o nome do fornecedor e o número do modelo do disco antes de pesquisar.

## Passos

1. Recomenda-se usar uma pesquisa avançada na Internet para o fornecedor, modelo e tipo de documento "PDF" para encontrar a folha de dados do fornecedor e/ou guia de instalação para a unidade. Essas folhas de dados são geralmente a melhor fonte para informações de disco do fornecedor.
2. As especificações do fornecedor nem sempre fornecem todas as informações necessárias com base no número de modelo completo. Muitas vezes, é útil procurar diferentes partes da cadeia de caracteres do número do modelo no site do fornecedor para localizar todas as informações.
3. Localizar o nome do fornecedor do disco, o número do modelo completo, o tamanho e a velocidade do disco e o tipo de interface para definir o novo modelo de disco no OnCommand Insight você pode usar a tabela a seguir como guia para ajudar a anotar essas informações conforme encontrá-las:

Para este campo:	Qual é:	Introduza isto:
Número do modelo (aka Key)	Obrigatório	
Fornecedor	Obrigatório	
Velocidade do disco (RPM)	Obrigatório	
Tamanho (em GB)	Obrigatório	
Tipo de interface (selecione uma)	Obrigatório	ATA, SATA, SATA2, SATA3, FC, SAS, FATA, SSD, OUTROS
Procure o tempo em ms	Opcional	
Taxa máxima de transferência em MB/s	Opcional	
Taxa de transferência de interface em MB/s	Opcional	
Link para informações de fornecedor/modelo	Opcional, mas recomendado	

4. Insira essas informações no `new_disk_models.txt` arquivo. ["Conteúdo do arquivo new\\_disk\\_models.txt"](#) Consulte para obter formato, ordem e exemplos.

### Conteúdo do arquivo `new_disk_models.txt`

O `new_disk_models.txt` arquivo possui campos obrigatórios e opcionais. Os campos são separados por vírgulas, portanto, não use vírgulas *dentro* os campos.

Todos os campos são obrigatórios, exceto o tempo de busca, taxas de transferência e `additional_info`. Se disponível, inclua o link do site do fornecedor/modelo no campo `additional_info`.

Usando um editor de texto, insira as seguintes informações nesta ordem, separadas por vírgulas, para cada novo modelo de disco que você deseja adicionar:

1. **key**: use o número do modelo (obrigatório)
2. **vendedor**: nome (obrigatório)
3. **número do modelo**: número completo (geralmente o mesmo valor que em "chave") (obrigatório)
4. **rpm do disco**: por exemplo, 10000 ou 15000 (obrigatório)
5. \* **Tamanho**\*: Capacidade em GB (necessário)
6. \* **Tipo de interface**\*: ATA, SATA, FC, SAS, FATA, SSD, OUTROS (necessário)
7. **tempo de busca**: em ms (opcional)
8. **Taxa de transferência potencial**: A taxa de transferência potencial em MB/seg Taxa máxima de transferência do próprio disco. (opcional)
9. **Taxa de transferência de interface**: A taxa de e para o host em MB/seg (opcional).
10. **Informação Adicional**: Qualquer informação adicional que você deseja capturar. A prática recomendada é inserir o link para a página do fornecedor onde as especificações são encontradas, para referência (opcional)

Para quaisquer campos opcionais deixados em branco, certifique-se de incluir a vírgula.

Exemplos (cada um em uma linha sem espaços):

ST373405, Seagate, ST373405, 10000, 73, FC, 5.3, 64, 160, [http://www.seagate.com/staticfiles/support/disc/manuals/enterprise/cheetah/73\(LP\)/100109943e.pdf](http://www.seagate.com/staticfiles/support/disc/manuals/enterprise/cheetah/73(LP)/100109943e.pdf)

SLR5B-M400SS, HITACHI, SLR5B-M400SS, 1000000, 400, SSD, , , , ,

X477\_THARX04TA07, TOSHIBA, X477\_THARX04TA07, 7200, 4000, SATA, 9.5, , , <https://storage.toshiba.eu/export/sites/toshiba-sdd/media/products/datasheets/MG03ACAxxxY.pdf>

## Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.