



Solução de problemas do Data Warehouse

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

Índice

- Solução de problemas do Data Warehouse 1
 - Resolução de problemas com ASUP 1
 - Visualizar registos do OnCommand Insight 3
 - Vários problemas de consolidação do chassi do servidor 5
 - Resolver problemas de consolidação de várias anotações do servidor 9

Solução de problemas do Data Warehouse

Você pode executar várias tarefas relacionadas à solução de problemas do Data Warehouse.

- Use o OnCommand Insight ASUP.
- Ver registros do OnCommand Insight.
- Resolver problemas relacionados a atualizações e entidades de negócios.
- Resolver problemas relacionados com a consolidação de vários servidores OnCommand Insight.

Você pode consolidar vários servidores OnCommand Insight no mesmo banco de dados do Data Warehouse. Muitas configurações podem relatar o mesmo objeto de vários conectores (ou seja, o mesmo switch existe em duas instâncias do OnCommand Insight). Nesses casos, o Data Warehouse consolida os vários objetos em um (um conector primário é escolhido e os dados do objeto serão retirados apenas desse conector).

O administrador de armazenamento pode usar a página solução de problemas para resolver problemas relacionados a problemas de consolidação.

Resolução de problemas com ASUP

Você pode enviar logs do ASUP para o suporte técnico para obter assistência na solução de problemas. ASUP para Data Warehouse é configurado para ser executado automaticamente. No Portal do Data Warehouse, você pode desativar o processo de envio automático, optar por incluir um backup do banco de dados do Data Warehouse ou iniciar uma transmissão para o ASUP.

As informações nos logs são encaminhadas para o suporte técnico usando o protocolo HTTPS. Nenhum dado é encaminhado usando ASUP, a menos que você o configure primeiro no Insight Server.

O Data Warehouse envia os logs para o servidor OnCommand Insight, que é o primeiro conector listado na página conectores do portal do armazém de dados. O processo automático envia os seguintes arquivos:

- Registros do Data Warehouse, que inclui o seguinte:
 - boot.log (incluindo backups)
 - dwh.log (incluindo backups como dwh.log.1)
 - dhw_troubleshoot.log
 - dwh_upgrade.log (incluindo backups)
 - WildFly.log (incluindo backups)
 - ldap.log (incluindo backups)
 - Despejo SQL do banco de dados de gerenciamento do Data Warehouse
 - mysql: my.cnf, .err e logs de consulta lenta
 - status completo do innodb
- Logs do Cognos, que incluem o seguinte:
 - cognos-logs.zip

Contém os arquivos de log do Cognos <install>\cognos\c10_64\logs do diretório. Ele também contém os logs gerados pelo Cognos, bem como o arquivo OnCommand InsightAP.log que contém todos os logs dos usuários que fazem login e saem dos relatórios do OnCommand Insight.

- DailyBackup.zip

Contém o backup dos artefatos de relatório nas pastas públicas. O conteúdo de Minhas pastas não está incluído neste documento.

- cognosversion_ _site_name_content_store.zip

Contém um backup completo do Cognos Content Store.

Você pode gerar um relatório de solução de problemas manualmente. O arquivo .zip do Relatório de solução de problemas contém as seguintes informações do Data Warehouse:

- boot.log (incluindo backups)
- dwh.log (incluindo backups como dwh.log.1)
- dwh_upgrade.log (incluindo backups)
- wildfly.log (incluindo backups)
- ldap.log (incluindo backups)
- Faça o download de arquivos em c: Arquivos de programas/SANscreen/wildfly/standalone/log/dwh
- Despejo SQL do banco de dados de gerenciamento do Data Warehouse
- mysql: my.cnf, .err e logs de consulta lenta
- status completo do innodb



O ASUP não envia automaticamente um backup do banco de dados do OnCommand Insight para o suporte técnico.

Desativar transmissões ASUP automáticas

Todos os produtos NetApp são equipados com recursos automatizados para oferecer o melhor suporte possível para solucionar problemas que ocorrem no seu ambiente. O ASUP envia periodicamente informações predefinidas e específicas para o suporte ao Cliente. Por padrão, o ASUP está habilitado para Data Warehouse; no entanto, você pode desativá-lo se você não quiser mais que as informações sejam enviadas.

Passos

1. No painel de navegação à esquerda, clique em **solução de problemas**.
2. Clique em **Disable** para impedir que o ASUP envie um relatório diário.

É apresentada uma mensagem a dizer que o ASUP está desativado.

Incluindo uma cópia de segurança da base de dados do Data Warehouse

Por padrão, o ASUP envia apenas os arquivos de log do Data Warehouse para suporte

técnico para assistência na solução de problemas; no entanto, você também pode optar por incluir um backup do banco de dados do Data Warehouse e selecionar o tipo de dados que são enviados.

Passos

1. Faça login no portal do Data Warehouse em `https://hostname/dwh`, onde `hostname` está o nome do sistema onde o Data Warehouse do OnCommand Insight está instalado.
2. No painel de navegação à esquerda, clique em **solução de problemas**.
3. Para especificar que o ASUP deve incluir um backup do banco de dados do Data Warehouse, clique na lista **incluir backup do banco de dados DWH** e selecione uma das seguintes opções para o tipo de dados que o backup deve incluir:
 - Todos (incluindo desempenho)
 - Todos exceto desempenho
 - Apenas inventário
4. Clique em **Atualizar**.

Enviando logs do Insight para o ASUP

Você pode enviar logs do ASUP para o suporte técnico para obter assistência na solução de problemas. ASUP para Data Warehouse é configurado para ser executado automaticamente. No portal Data Warehouse, você pode desativar o processo de envio automático, optar por incluir um backup do banco de dados Data Warehouse ou iniciar uma transmissão para ASUP. Quando você solicita um relatório ASUP, a solicitação de relatório aparece como uma tarefa na página tarefas do portal Data Warehouse.

Sobre esta tarefa

O trabalho é gerido pela fila de trabalhos semelhante ao processamento de outros trabalhos. Se uma tarefa ASUP já estiver em um estado pendente ou em execução, uma mensagem de erro será exibida indicando que a solicitação de relatório ASUP não pode ser adicionada à solicitação de tarefa, porque a fila de trabalhos contém solicitações pendentes ou em execução.

Passos

1. Faça login no portal do Data Warehouse em `https://hostname/dwh`, onde `hostname` está o nome do sistema onde o Data Warehouse do OnCommand Insight está instalado.
2. No painel de navegação à esquerda, clique em **solução de problemas**.
3. Na seção **OnCommand Insight ASUP** da página **solução de problemas**, clique em **Baixar o relatório de solução de problemas DWH** para recuperar o relatório de solução de problemas.
4. Para enviar o relatório para o servidor OnCommand Insight listado como o primeiro conector na página **conectores** do portal de armazém de dados, clique em **Enviar agora**.

Visualizar registros do OnCommand Insight

Você pode visualizar vários logs do Data Warehouse e do Cognos no OnCommand Insight.

Sobre esta tarefa

Você pode examinar a solução de problemas e informações de status nos arquivos de log do Cognos e do Data Warehouse.

Passos

1. Faça login no portal do Data Warehouse em `https://hostname/dwh`, onde `hostname` está o nome do sistema onde o Data Warehouse do OnCommand Insight está instalado.
2. No painel de navegação à esquerda, clique em **solução de problemas**.
3. Na seção **Logs**, clique em **Log Files**.

São apresentados os seguintes ficheiros de registo:

dwh.log
Lista o estado dos trabalhos do Data Warehouse
wildfly.log
Fornece informações sobre o servidor de aplicativos WildFly
registo dwh_upgrade
Fornece informações sobre a atualização no Data Warehouse
ldap.log
Regista mensagens relacionadas com a autenticação LDAP
dwh_troubleshoot.log
Regista mensagens que podem ajudar a resolver problemas de DWH
sansscreenap.log
Fornece informações sobre conexão com o servidor, autenticação e acesso ao repositório Cognos e informações sobre outros processos
cognosserver.log
Log do Cognos

4. Clique no nome do ficheiro de registo que pretende ver.

Vários problemas de consolidação do chassi do servidor

Você pode exibir os conetores que relatam em hosts e adaptadores e switches SAN e matrizes de armazenamento. Você também pode ver os vários conetores que relatam um objeto e identificar o conetor principal, que é o conetor que foi escolhido para o objeto.

Exibindo problemas de consolidação de hosts e adaptadores

Os dados reportados para hosts e seus adaptadores associados são derivados do data mart do Inventário.

Passos

1. Faça login no Portal do Armazém de dados em `https://hostname/dwh`, onde `hostname` está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
2. No painel de navegação à esquerda, clique em **solução de problemas**.
3. Na seção **consolidação do chassi**, clique em **hosts and Adapters**.



A configuração mostrada neste exemplo não é uma configuração válida. Os conetores principais e disponíveis no localhost sugerem que o servidor Insight e a DWH estão instalados no mesmo servidor. A intenção deste exemplo é familiarizá-lo com a tabela de consolidação.

Hosts and Adapters Consolidation

Host GUID	Host Name	Host IP	Adapter GUID	Adapter WWN	Principal Connector	Available Connectors	Insight ID	Insight Change Time
288	Agassi	192.1.168.71			localhost (1)	localhost (1)	9927	11/18/10 1:36 PM
			576	40:A0:00:00:00:00:00:84	localhost (1)	localhost (1)	9928	11/18/10 1:36 PM
			577	40:A0:00:00:00:00:00:85	localhost (1)	localhost (1)	9930	11/18/10 1:36 PM
305	AI_Host1	192.1.168.88			localhost (1)	localhost (1)	12254	11/18/10 1:38 PM
			597	40:A0:00:00:00:00:01:05	localhost (1)	localhost (1)	12255	11/18/10 1:38 PM
306	AI_Host2	192.1.168.89			localhost (1)	localhost (1)	12257	11/18/10 1:38 PM
			598	40:A0:00:00:00:00:01:06	localhost (1)	localhost (1)	12258	11/18/10 1:38 PM
307	AI_Host3	192.1.168.90			localhost (1)	localhost (1)	12260	11/18/10 1:38 PM

Para todos os hosts e adaptadores, há uma linha para cada conector que relata sobre eles, bem como o conector primário do qual o host e o adaptador são tomados. Apenas para hosts e adaptadores, um host que é relatado por um conector pode ter seus adaptadores relatados por um conector diferente.

Você também pode ver o tempo de mudança de OnCommand Insight de um host/adaptador para cada conector. Usando esse parâmetro, você pode descobrir quando uma atualização ocorreu no OnCommand Insight para o host/adaptador e quando o mesmo host/adaptador foi atualizado em outros servidores OnCommand Insight.

- Opcionalmente, filtre os dados nessa exibição digitando uma parte do texto e clicando em **Filtrar**. Para limpar o filtro, exclua o texto na caixa **filtro** e clique em **filtro**. Você pode filtrar por nome do host, IP do host, WWN do adaptador ou ID do objeto OnCommand Insight.

O filtro é sensível a maiúsculas e minúsculas.

- Reveja os seguintes dados:

- **Host GUID**

Identificador único global para este tipo de dispositivo consolidado (hosts)

- **Nome do anfitrião**

Nome do host consolidado como aparece no data warehouse

- **Host IP**

Endereço IP do host consolidado

- * **Adaptador GUID***

Identificador único global para o adaptador de host

- **Adaptador WWN**

WWN do adaptador host

- **Conetor principal**

Nome do conetor OnCommand Insight que era a fonte real dos dados

- **Conetores disponíveis**

Todos os conetores OnCommand Insight onde o host / adaptador consolidado residem

- **Insight ID**

ID do OnCommand Insight do host/adaptador consolidado para o conetor de relatório relevante

- **Insight Change time**

Quando ocorreu uma atualização no OnCommand Insight para o host/adaptador e quando o mesmo host/adaptador foi atualizado em outros servidores OnCommand Insight

6. Para obter detalhes sobre o conetor, clique no conetor.

Você pode ver as seguintes informações para o conetor:

- Nome do host
- A última vez que um trabalho de Data Warehouse foi executado nesse conetor
- A última vez que uma alteração foi recebida desse conetor
- A versão do servidor OnCommand Insight apontada por esse conetor

Exibindo problemas de consolidação de matrizes de armazenamento

Os dados reportados para matrizes de armazenamento são derivados do data mart do Inventário. Para todos os storages de armazenamento, há uma linha para cada conetor que relata sobre eles, bem como o conetor primário a partir do qual cada array é tomado.

Passos

1. Faça login no Portal do Armazém de dados em <https://hostname/dwh>, onde `hostname` está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
2. No painel de navegação à esquerda, clique em **solução de problemas**.
3. Na seção **consolidação do chassi**, clique em **matrizes de armazenamento SAN**.

4. Opcionalmente, para filtrar dados nessa exibição, digite uma parte do texto na caixa filtro e clique em **filtro**. Para limpar o filtro, exclua o texto na caixa filtro e clique em **filtro**. Você pode filtrar por nome de storage, IP de storage, modelo de fornecedor ou ID de objeto OnCommand Insight.

O filtro é sensível a maiúsculas e minúsculas.

5. Reveja os seguintes dados:

- **GUID**

Identificador exclusivo global para este tipo de dispositivo consolidado (storage array)

- **Nome**

Nome da matriz de armazenamento consolidada como aparece no Data Warehouse

- **IP**

Endereço IP da matriz de armazenamento consolidada

- **Fornecedor e modelo**

Nome do fornecedor que vende a matriz de armazenamento consolidada e o número do modelo do fabricante

- **Conetor principal**

Nome do conetor OnCommand Insight que era a fonte real dos dados

- **Conetores disponíveis**

Todos os conetores OnCommand Insight em que reside o storage array consolidado

- **Insight ID**

ID do storage array consolidado no chassi do OnCommand Insight onde reside o conetor principal

- **Insight Change time**

Quando uma atualização ocorreu no OnCommand Insight para o storage array e quando o mesmo storage array foi atualizado em outros servidores OnCommand Insight

Exibindo problemas de consolidação de switches

Os dados reportados para switches são derivados do data mart de inventário. Para todos os interruptores, há uma linha para cada conetor que relata sobre eles, bem como o conetor principal a partir do qual cada interruptor é tomado.

Passos

1. Faça login no Portal do Armazém de dados em <https://hostname/dwh>, onde `hostname` está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
2. No painel de navegação à esquerda, clique em **solução de problemas**.

3. Na seção **consolidação do chassi**, clique em **switches SAN**.
4. Opcionalmente, filtre os dados nessa exibição digitando uma parte do texto e clicando em **Filtrar**. Para limpar o filtro, desmarque a caixa filtro e clique em **filtro**. Você pode filtrar por nome do switch, IP do switch, modelo do fornecedor ou ID do objeto OnCommand Insight.

O filtro é sensível a maiúsculas e minúsculas.

5. Reveja os seguintes dados:

- **GUID**

Identificador exclusivo global para este tipo de dispositivo consolidado (storage array)

- **Nome**

Nome da matriz de armazenamento consolidada como aparece no data warehouse

- **IP**

Endereço IP da matriz de armazenamento consolidada

- **Fornecedor e modelo**

Nome do fornecedor que vende a matriz de armazenamento consolidada e o número do modelo do fabricante

- *** WWN***

WWN para o interruptor de consolidação

- **Conetor principal**

Nome do conetor OnCommand Insight que era a fonte real dos dados

- **Conetores disponíveis**

Todos os conetores OnCommand Insight em que reside o storage array consolidado

- **Insight ID**

ID do storage array consolidado no chassi do OnCommand Insight onde reside o conetor principal

- **Insight Change time**

Quando uma atualização ocorreu no OnCommand Insight para o storage array e quando o mesmo storage array foi atualizado em outros servidores OnCommand Insight

Resolver problemas de consolidação de várias anotações do servidor

A visualização consolidação de Anotação na visualização solução de problemas do Data Warehouse exibe uma tabela que contém todos os tipos de Anotação disponíveis e os tipos de Objeto aos quais eles podem ser aplicados.

Sobre esta tarefa

A consolidação dos valores de anotação baseia-se no valor do tipo de anotação. Um storage array pode ter dois valores de camada diferentes, cada um vindo de um conector diferente. Assim, se em um conector houver um nível definido pelo nome gold e em um segundo conector um nível é definido com o nome goldy, essa informação aparece no Data Warehouse como dois níveis separados.

Como alguns tipos de Anotação permitem a atribuição de vários valores de anotação para o mesmo objeto, o Data Warehouse permite que objetos (por exemplo, "host") tenham vários valores de anotação atribuídos a eles (por exemplo, "data center 1" e "data center 2" podem ser atribuídos ao mesmo host).

A anotação de nível em volumes funciona de forma um pouco diferente das tabelas de anotação gerais. Potencialmente, poderia haver um número muito grande de volumes no ambiente e exibir todos eles no Data Warehouse afetaria a usabilidade da informação. Portanto, a exibição consolidada de Anotações exibe apenas os volumes que têm vários valores de nível atribuídos a eles e o armazenamento que contém cada um desses volumes.

Passos

1. Faça login no Portal do Armazém de dados em `https://hostname/dwh`, onde `hostname` está o nome do sistema onde o Armazém de dados OnCommand Insight está instalado.
2. No painel de navegação à esquerda, clique em **solução de problemas**.
3. Na seção **Annotation Consolidation**, clique em **Show** na linha do objeto.

O seguinte mostra um exemplo das anotações do Data_Center:

Troubleshooting Annotations Consolidation

Annotation Type: Data_Center

Object Type: Host

Host GUID	Host Name	Host Natural Key	Data_Center Value	Connector
305	AI_Host1	192.1.168.88	New York	localhost (1)
306	AI_Host2	192.1.168.89	New York	localhost (1)
307	AI_Host3	192.1.168.90	New York	localhost (1)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.