



Visão geral do processo de atualização do OnCommand Insight

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

Índice

Visão geral do processo de atualização do OnCommand Insight 1

 Lista de verificação de atualização do OnCommand Insight 2

Visão geral do processo de atualização do OnCommand Insight

Antes de começar a atualizar o Insight, é importante entender o processo de atualização. O processo de atualização é o mesmo para a maioria das versões do Insight.



Você deve fazer backup do Vault antes de atualizar o OnCommand Insight.

Consulte "[Ferramenta SecurityAdmin](#)" as instruções para obter mais informações.

O processo de atualização do Insight inclui as seguintes tarefas de alto nível:

- Transferir os pacotes de instalação
- Fazer backup do banco de dados do Data Warehouse

Para evitar a possibilidade de gerar relatórios incorretos de dados, tem de efetuar uma cópia de segurança da base de dados do Data Warehouse antes de efetuar uma cópia de segurança da base de dados do Insight.

- Fazer backup do banco de dados Insight

O backup do banco de dados Insight é feito automaticamente quando você realiza a atualização no local. É uma prática recomendada fazer backup do banco de dados antes da atualização e colocar o backup em um local diferente do servidor Insight. Durante o processo de atualização, o Insight não coleta novos dados. Para minimizar a quantidade de dados que não são coletados, você deve iniciar o backup do banco de dados dentro de uma ou duas horas do tempo de atualização planejado.

- Faça backup da configuração de segurança Data Warehouse e Remote Acquisition Unit se a configuração tiver sido alterada a partir da configuração padrão.

A configuração de segurança não predefinida tem de ser restaurada para o Data Warehouse e servidor RAU após a conclusão da atualização e antes de a base de dados do Data Warehouse ser restaurada para o sistema.

- Fazer backup de quaisquer relatórios personalizados do Data Warehouse

Quando você faz backup do banco de dados do Data Warehouse, relatórios personalizados são incluídos. O arquivo de backup é criado no servidor Data Warehouse. É uma prática recomendada fazer backup dos relatórios personalizados para um local diferente do servidor Data Warehouse.

- Desinstalar o Data Warehouse e o software da unidade de aquisição remota, se aplicável

O servidor Insight tem uma atualização no local; você não precisa desinstalar o software. A atualização no local faz backup do banco de dados, desinstala o software, instala a nova versão e restaura o banco de dados.

- Atualizar o software no servidor Insight, no Data Warehouse e na(s) unidade(s) de aquisição remota(s)

Todas as licenças aplicadas anteriormente permanecem no Registro; você não precisa reaplicar essas licenças.

- Concluir as tarefas pós-atualização

Lista de verificação de atualização do OnCommand Insight

Você pode usar as listas de verificação fornecidas para Registrar seu progresso enquanto se prepara para a atualização. Essas tarefas destinam-se a ajudar a mitigar o risco de falhas de atualização e agilizar os esforços de recuperação e restauração.

Lista de verificação para a preparação para a atualização (necessária)



Você deve fazer backup do Vault antes de atualizar o OnCommand Insight.

Consulte "[Ferramenta SecurityAdmin](#)" as instruções para obter mais informações.

Condição	Concluído?
Certifique-se de que tem permissões de administrador local do Windows, que são necessárias para executar o processo de atualização, em todos os servidores Insight.	
Se os servidores Insight, Data Warehouse ou Remote Acquisition Unit residirem em plataformas de 32 bits, é necessário atualizar os servidores para plataformas de 64 bits. A partir do Insight 7.x, as atualizações estão disponíveis apenas para plataformas de 64 bits.	
<p>Certifique-se de que tem as permissões necessárias para modificar ou desativar o software antivírus em todos os servidores do seu ambiente. Para evitar uma falha de atualização devido ao software de verificação de vírus ativo, você deve excluir o diretório de instalação do Insight (<code>disk drive:\install directory\sanscreen`</code>) do acesso à verificação antivírus durante a atualização. Depois de atualizar todos os componentes, você pode reativar com segurança o software antivírus; no entanto, certifique-se de configurar a verificação para excluir tudo no diretório de instalação do Insight.</p> <p>Além disso, você também deve excluir a pasta IBM/DB2 (por exemplo, <i>C: Arquivos de programas/IBM/DB2</i>) da verificação antivírus após a instalação.</p>	

Lista de verificação para a preparação da atualização (prática recomendada)

Condição	Concluído?
----------	------------

<p>Planeje quando você vai fazer o upgrade, levando em consideração que a maioria das atualizações leva no mínimo 4 a 8 horas; empresas maiores levarão mais tempo. Os tempos de atualização podem variar dependendo dos recursos disponíveis (arquitetura, CPU e memória), do tamanho dos bancos de dados e do número de objetos monitorados no ambiente.</p>	
<p>Entre em Contato com o representante da sua conta sobre seus planos de atualização e forneça a versão do Insight que você instalou e para qual versão você gostaria de atualizar.</p>	
<p>Certifique-se de que os recursos atuais alocados ao Insight, Data Warehouse e Unidade(s) de aquisição remota ainda atendem às especificações recomendadas. Consulte as diretrizes de dimensionamento recomendadas para todos os servidores. Alternativamente, você pode entrar em Contato com o representante da sua conta para discutir as diretrizes de dimensionamento.</p>	
<p>Certifique-se de que tem espaço em disco suficiente para o processo de cópia de segurança e restauro da base de dados. Os processos de backup e restauração exigem aproximadamente cinco vezes o espaço em disco usado pelo arquivo de backup nos servidores Insight e Data Warehouse. Por exemplo, um backup de 50 GB requer 250 a 300 GB de espaço livre em disco.</p>	
<p>Certifique-se de que você tem acesso ao Firefox ou ao navegador Chrome quando fizer backup dos bancos de dados Insight e Data Warehouse. O Internet Explorer não é recomendado, porque tem alguns problemas ao carregar e transferir ficheiros com mais de 4 GB.</p>	
<p>Exclua os .tmp arquivos no servidor Insight, que você pode encontrar no seguinte local: <install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\tmp.</p>	
<p>Remova fontes de dados duplicadas e fontes de dados desativadas do cliente Insight. A remoção de fontes de dados desativadas ou duplicadas diminui o tempo necessário para realizar a atualização e mitiga a oportunidade de corrupção de dados.</p>	

<p>Se você tiver modificado qualquer um dos relatórios padrão fornecidos com o Insight, salve os relatórios com um nome diferente e salve-os na pasta relatórios de clientes para que você não perca seu relatório modificado ao atualizar ou restaurar o sistema.</p>	
<p>Se você tiver quaisquer relatórios personalizados ou modificados do Data Warehouse criados por você ou por serviços profissionais, crie um backup deles exportando-os para XML e, em seguida, movendo-os para a pasta relatórios do Cliente. Certifique-se de que a cópia de segurança não está localizada no servidor do Data Warehouse. Se você não mover seus relatórios para as pastas recomendadas, esses relatórios podem não ser copiados pelo processo de atualização. Para versões anteriores do Insight, a falha em localizar relatórios nas pastas apropriadas pode resultar na perda de relatórios personalizados e modificados.</p>	
<p>Registre todas as configurações no utilitário IBM Cognos Configuration, porque elas não estão incluídas no backup do Data Warehouse; você precisa reconfigurar essas configurações após a atualização. O utilitário está localizado no <code>disk drive:\install directory\SANscreen\cognos\c10_64\bin64</code> diretório no servidor do Data Warehouse e você o executa usando o <code>cogconfigw</code> comando. Alternativamente, você pode executar um backup completo do Cognos e depois importar todas as suas configurações. Consulte a documentação do IBM Cognos para obter mais informações.</p>	

Lista de verificação para a preparação da atualização (se aplicável)

Condição	Concluído?
<p>Se você tiver substituído os certificados autoassinados criados pela instalação do Insight devido a avisos de segurança do navegador com certificados assinados pela autoridade de certificação interna, faça backup do arquivo de keystore, que está no seguinte local: <code>disk drive:\install directory\SANscreen\wildfly\standalone\configuration</code> E restaure-o após a atualização. Isso substitui os certificados autoassinados que o Insight cria com seus certificados assinados.</p>	

<p>Se alguma das suas fontes de dados tiver sido modificada para o seu ambiente e não tiver certeza se essas modificações estão disponíveis na versão do Insight para a qual você está atualizando, faça uma cópia do seguinte diretório, que o ajudará a solucionar problemas de recuperação: <code>disk drive:\install directory\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war</code>.</p>	
<p>Fazer backup de todas as tabelas e exibições de banco de dados personalizadas usando a <code>mysqldump</code> ferramenta de linha de comando. restaurar tabelas de banco de dados personalizadas requer acesso privilegiado ao banco de dados. Contacte o suporte técnico para obter assistência para restaurar estas tabelas.</p>	
<p>Certifique-se de que não são armazenados no diretório <code>scripts</code> de integração personalizados, componentes de terceiros necessários para fontes de dados do Insight, backups ou quaisquer outros dados necessários <code>disk drive:\install directory\sansscreen</code>, porque o conteúdo deste diretório é excluído pelo processo de atualização. Certifique-se de que você move qualquer um desses itens do <code>\sansscreen</code> diretório para outro local. Por exemplo, se o ambiente contiver <code>scripts</code> de integração personalizados, certifique-se de copiar o seguinte arquivo para um diretório diferente do <code>\sansscreen</code> diretório:</p> <pre>\install_dir\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war\new_disk_models.txt.</pre>	

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.