



Resolver uma condição offline do cartão flash

OnCommand Unified Manager 9.5

NetApp
October 23, 2024

Índice

Resolver uma condição offline do cartão flash.	1
Antes de começar	1
Sobre esta tarefa	1
Passos	1
Execução de ações corretivas para um cartão flash offline.	1

Resolver uma condição offline do cartão flash

Este fluxo de trabalho fornece um exemplo de como você pode resolver uma condição off-line de cartão flash. Nesse cenário, você é um administrador ou operador monitorando o painel para verificar se há problemas com a disponibilidade. Você vê uma condição off-line do cartão flash e deseja determinar a possível causa e resolução do problema.

Antes de começar

Você deve ter a função Operador, Administrador OnCommand ou Administrador de armazenamento.

Sobre esta tarefa

As informações de eventos e os links exibidos na área de disponibilidade da página Unified Manager Dashboards/Overview monitoram a disponibilidade geral dos recursos de armazenamento de dados nos clusters monitorados permitem diagnosticar eventos específicos que possam afetar essa disponibilidade.

Nesse cenário, a página Dashboards/Visão geral exibe os cartões Flash de evento off-line em sua seção incidentes de disponibilidade. Se um cartão flash estiver off-line, a disponibilidade dos dados armazenados é impedida porque o desempenho do nó do cluster no qual ele está instalado é prejudicado. Você pode executar as seguintes etapas para localizar e identificar o problema potencial:

Passos

1. No painel **disponibilidade** na seção **incidentes e riscos não resolvidos**, clique no link de hipertexto exibido para Flash Cards Offline.

A página de detalhes do evento para o incidente de disponibilidade é exibida.

2. Na página de detalhes **evento**, você pode revisar as informações exibidas no campo causa e executar uma ou mais das seguintes tarefas:
 - Atribua o evento a um administrador. [Atribuindo eventos](#)
 - Clique na origem do evento, neste caso o nó do cluster no qual o cartão flash offline está localizado, para obter mais informações sobre esse nó. [Execução de ações corretivas para um cartão flash offline](#)
 - Confirme o evento. [Reconhecer e resolver eventos](#)

Execução de ações corretivas para um cartão flash offline

Depois de analisar a descrição no campo causa da página de detalhes do evento offline do cartão flash, você pode procurar informações adicionais úteis para resolver a condição.

Antes de começar

Você deve ter a função Operador, Administrador OnCommand ou Administrador de armazenamento.

Sobre esta tarefa

Neste cenário de exemplo, o resumo do evento fornecido na página de detalhes do evento contém as seguintes informações sobre a condição do cartão flash offline:

```
Severity: Critical
State: New
Impact Level: Incident
Impact Area: Availability
Source: alpha-node
Source Type: Node
Acknowledged By:
Resolved By:
Assigned To:
Cause: Flash cards at slot numbers 3 are offline.
Alert Settings:
```

As informações do evento indicam que a placa flash instalada no slot 3 no nó do cluster chamado "nó alfa" está offline.

As informações localizam a condição offline do cartão flash para um slot específico em um nó de cluster específico, mas não sugerem um motivo para o cartão flash estar offline.

Passos

1. Para obter mais detalhes que possam ajudá-lo a diagnosticar a condição offline do cartão flash, você pode clicar no nome da origem do evento.

Neste exemplo, a origem do evento é o nó de cluster "alfa-node". Clicar nesse nome de nó exibe os Detalhes da HA na guia nós da página de detalhes de integridade/cluster do cluster afetado. Os Detalhes da HA exibidos exibem informações sobre o par de HA ao qual esse nó pertence.

Neste exemplo, as informações relevantes estão na tabela Resumo de Eventos nos Detalhes do HA. A tabela especifica o evento off-line do cartão flash, a hora em que o evento foi gerado e, novamente, o nó do cluster a partir do qual este evento se originou.

2. Usando a CLI ou o OnCommand System Manager do ONTAP, acesse os logs do sistema do Gerenciador de Eventos (EMS) do cluster afetado.

Neste exemplo, você usa o nome do evento, a hora do evento e a origem do evento para encontrar o relatório EMS sobre esse evento. O relatório EMS sobre o evento contém uma descrição detalhada do evento e muitas vezes conselhos para corrigir a condição indicada pelo evento.

Depois de terminar

Depois de diagnosticar o problema, contacte o administrador ou operador adequado para concluir os passos manuais necessários para colocar o cartão flash novamente online.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.