



7-Mode Transition Tool instalação e administração

ONTAP 7-Mode Transition

NetApp
October 22, 2024

Índice

- Guia de instalação e configuração 1
 - Transição para o Clustered ONTAP usando a ferramenta de transição de 7 modos 1
 - Instalar ou desinstalar a ferramenta de transição de 7 modos em um sistema Windows 4
 - Instalar ou desinstalar a ferramenta de transição 7-Mode no Linux (somente transição baseada em cópia) 10
 - Modificação das opções de configuração da ferramenta de transição de 7 modos 13
 - Solução de problemas 13

Guia de instalação e configuração

Este guia descreve como instalar e configurar a ferramenta de transição de 7 modos para transição sem cópia ou transição baseada em cópia.

Transição para o Clustered ONTAP usando a ferramenta de transição de 7 modos

A ferramenta de transição de 7 modos permite coletar inventário de controladores, hosts, switches e aplicativos de 7 modos e avaliar sua prontidão para a transição para o Clustered ONTAP. Após a avaliação, você pode migrar seus dados e configurações do modo 7 para o ONTAP em cluster usando o método de transição baseado em cópia ou o método de transição sem cópia. A ferramenta de transição de 7 modos pode ser baixada do site de suporte da NetApp e instalada em um sistema Linux ou Windows.

Certifique-se de consultar a atual ferramenta de transição de 7 modos *Notas de Lançamento* para obter as informações mais recentes sobre as versões de destino suportadas e problemas conhecidos.

["7-Mode Transition Tool Release Notes"](#)

ONTAP target Releases suportados pela ferramenta de transição de 7 modos

O suporte a versões para clusters de destino de transição do ONTAP depende do método de transição que você deseja usar, baseado em cópias ou livre de cópias e da versão da ferramenta de transição de 7 modos.

Certifique-se de consultar a ferramenta de transição de 7 modos atual "[Notas de versão](#)" para obter as informações mais recentes sobre as versões de destino suportadas e problemas conhecidos.

Transições baseadas em cópias são compatíveis com essas versões de destino do ONTAP.

Se o seu alvo de transição estiver em execução ...	Você deve usar esta versão 7-Mode Transition Tool ...
ONTAP 9.10,1, ONTAP 9.11,1 ou versão anterior suportada	3.5.0
ONTAP 9.9,1 ou versão anterior suportada	3.4.0
Versão suportada do ONTAP 9.8 ou anterior	3.3.3
ONTAP 9.7P2 ou posterior versão 9,7 P.	3.3.2

As versões anteriores do 9,7 não são suportadas.

Se o seu alvo de transição estiver em execução ...	Você deve usar esta versão 7-Mode Transition Tool ...
ONTAP 9.6P7 ou posterior versão 9,6 P.  As versões anteriores do 9,6 não são suportadas.	3.3.2
ONTAP 9 .5 ou versão anterior do ONTAP 9	3.3.2 ou 3.3.1
Clustered Data ONTAP 8.1.4P4 e versões posteriores 8.x.	3.3.2 ou 3.3.1

Transições sem cópia são suportadas para estas versões de destino do ONTAP usando a ferramenta de transição de 7 modos 3,3.1.

- ONTAP 9 .4 e versões anteriores do ONTAP 9.
- Clustered Data ONTAP 8.3,2 e versões posteriores 8.x.



Você não pode usar a ferramenta de transição de modo 7D para fazer a transição para o ONTAP 9.5 ou posterior usando o método livre de cópia. Para fazer isso, você deve primeiro fazer a transição para o ONTAP 9.4 usando a ferramenta de transição de modo 7D 3.3.1 e, em seguida, atualizar seu cluster para o ONTAP 9.5 ou posterior. A ferramenta de transição de 7 modos 3.3.2 não suporta transições sem cópia.

Comparação da transição livre de cópia e transição baseada em cópia

Você pode usar a ferramenta de transição de modo 7D para migrar seus dados e configurações do modo 7D para o ONTAP usando a transição baseada em cópia ou a transição livre de cópias. É importante entender as diferenças entre os dois métodos antes da transição.

Parâmetro	Transição livre de cópias	Transição baseada em cópia
Unidade de transição	Par de HA	Grupo de volumes
Requisito de hardware	As gavetas de disco são reutilizadas	Novos compartimentos de discos e discos para hospedar os volumes transferidos
Requisito da plataforma	Compatível apenas em plataformas de nível médio e alto " Ferramenta de Matriz de interoperabilidade do NetApp "	Compatível com todas as plataformas

Parâmetro	Transição livre de cópias	Transição baseada em cópia
Duração da transição	Geral, duração de transição mais curta (nenhuma cópia de dados necessária)	Duração mais longa (a linha de base inicial e o tempo de transferência de atualização variam de acordo com a carga de trabalho, a largura de banda da rede e a capacidade de dados que estão sendo migrados)
Interrupção do acesso aos dados	<p data-bbox="589 447 1027 478">No intervalo de horas</p> <div data-bbox="621 1024 678 1077" style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 10px 0;"> i </div> <p data-bbox="735 531 1003 1581">Na maioria dos casos, o tempo de transferência de storage pode ser de 3 a 8 horas. O tempo de transição inclui o tempo gasto pela ferramenta para executar duas operações automatizadas - a operação de exportação e parada e a operação de importação -, bem como o tempo gasto para fazer o cabeamento manual dos compartimentos de disco para as novas controladoras. A operação de exportação e parada e a operação de importação juntos podem levar até 2 horas. O cabeamento das gavetas de disco pode levar de 1 hora a 6 horas.</p> <p data-bbox="589 1623 1011 1864">Essa orientação de tempo de transição não inclui o tempo necessário para os testes de pré-produção necessários e assume uma transição sem erros sem falhas inesperadas, como uma falha de disco.</p>	<p data-bbox="1044 447 1344 478">No intervalo de minutos</p>

Interfaces e recursos de transição disponíveis no Windows e Linux

Você pode instalar a ferramenta de transição de 7 modos no Windows ou Linux. Você deve estar ciente dos recursos e das interfaces de usuário que são suportadas antes de instalar a ferramenta de transição de 7 modos.

Método de migração	Recurso	Compatível com Windows	Compatível com Linux
• Transição livre de cópias*	Interface gráfica do usuário (GUI)	Sim	Não
Interface de linha de comando (CLI)	Não Você não pode usar a CLI para criar e gerenciar projetos; no entanto, você precisa executar certos comandos, como comandos para ignorar erros de bloqueio, durante a transição da CLI do Windows.	Não	Colete e avalie
Sim	Não	Transição baseada em cópia	GUI
Sim	Não	CLI	Sim
Sim	Colete e avalie	Sim	Não

Instalar ou desinstalar a ferramenta de transição de 7 modos em um sistema Windows

Você pode baixar e instalar a ferramenta de transição de 7 modos em um sistema Windows usando o instalador padrão baseado em assistente. No entanto, se você tiver uma versão previamente instalada da ferramenta de transição de 7 modos, você precisa estar ciente de certos pré-requisitos antes de fazê-lo.

- Se você tiver uma versão 7-Mode Transition Tool anterior à 3,0 instalada em seu sistema, então você precisa desinstalar isso antes de instalar a versão mais recente.

Você deve criar um backup dos arquivos de log se optar por manter os arquivos de log durante a desinstalação. O instalador da 7-Mode Transition Tool instala a ferramenta na mesma pasta e substitui os arquivos de log da próxima vez que você executá-la.

- Se você tiver a ferramenta de transição de 7 modos 3,0 ou posterior instalada em seu sistema, as seguintes condições devem ser atendidas antes de instalar a versão mais recente da ferramenta de transição de 7 modos:

- Todos os projetos de transição baseados em cópia existentes devem ser concluídos ou cancelados.
- Todos os projetos de transição sem cópia existentes devem ser concluídos ou concluídos.

Requisitos de sistema para instalar a ferramenta de transição de 7 modos em sistemas Windows

Você deve garantir que o host do Windows atenda à configuração necessária para instalar e executar a ferramenta de transição de 7 modos.

Certifique-se de consultar a ferramenta de transição de 7 modos atual "[Notas de versão](#)" para obter as informações mais recentes sobre hosts suportados e problemas conhecidos.

Requisitos de hardware

- Processador dual-core x64, 1,0 GHz ou mais
- 8 GB DE RAM
- 40 GB de espaço livre em disco

Requisitos de software

- Seu sistema Windows de 64 bits deve estar executando uma das seguintes versões do sistema operacional:
 - Windows 7 Enterprise
 - Windows 7 Enterprise SP1
 - Padrão do Windows Server 2008
 - Padrão do Windows Server 2008 R2
 - Windows Server 2008 R2 Enterprise com SP1
 - Padrão do Windows Server 2012
 - Padrão do Windows Server 2012 R2
 - Windows 8,1 Enterprise
 - Windows Server 2012 R2 Datacenter Edition
 - Para a ferramenta de transição de 7 modos versão 3,3.2P1, você também pode usar uma das seguintes versões de sistema operacional:
 - Windows 10 Enterprise
 - Padrão do Windows Server 2016
 - Windows Server 2016 Datacenter
 - Padrão do Windows Server 2019
 - Windows Server 2019 Datacenter
 - Para a ferramenta de transição de 7 modos versão 3,3.3, você também pode usar uma das seguintes versões de sistema operacional:
 - Windows 10 Professional



Você pode usar uma máquina virtual do Windows que atenda aos requisitos de software e hardware necessários para instalar a ferramenta de transição de 7 modos.

- Atualização 331 do Oracle Java Runtime Environment (JRE) 1,8 de 64 bits



Se o host do Windows não tiver JRE ou tiver JRE de 32 bits instalado, o instalador da ferramenta de transição de 7 modos instala automaticamente a atualização 331 do JRE 1,8 de 64 bits. Se uma versão anterior do JRE de 64 bits for instalada, o instalador atualizará automaticamente o JRE para a atualização 331 do JRE 1,8.

Quando o JRE é atualizado automaticamente, os outros aplicativos que exigem versões anteriores do JRE podem ser afetados.



Com as versões JRE 1,8 atualização 46 ou posterior (incluindo JRE 1,8 atualização 331), para que a ferramenta de transição de 7 modos se comunique com o Data ONTAP operando em sistemas de 7 modos e sistemas ONTAP, o comprimento da chave SSL no Data ONTAP operando em sistemas de 7 modos e sistemas ONTAP deve ser de pelo menos 1024.

["7MTT: Como resolver problemas de comunicação TLS ou SSL"](#)

Requisitos de configuração do servidor

Para acessar a interface da Web, o sistema Windows no qual a ferramenta está instalada deve ser configurado da seguinte forma:

- A porta 8443 do servidor da ferramenta de transição de 7 modos deve estar disponível.

Se a porta 8443 não estiver disponível ou se você quiser usar uma porta diferente, você deve alterar a porta especificada pelo `tool.https.port` parâmetro no `$INSTALL_DIR\etc\conf\transition-tool.conf` arquivo.

A prática recomendada é usar HTTPS para acessar a interface da Web. No entanto, se você quiser usar HTTP para acessar a interface da Web, a porta 8088 deve estar disponível. Para uma alternativa à porta 8088, você deve alterar a porta especificada pelo `tool.http.port` parâmetro no `transition-tool.conf` arquivo.



Você deve reiniciar o serviço 7-Mode Transition Tool depois de alterar a porta no arquivo de configuração.

- O firewall deve ser desligado ou configurado para permitir tráfego na porta usada para acessar a ferramenta.

Para fazer a transição de grupos netgroups e usuários e grupos locais CIFS, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- A porta 8088 da ferramenta de transição de 7 modos deve estar disponível.

Para uma alternativa à porta 8088, você deve alterar a porta especificada pelo `tool.http.port` parâmetro no `transition-tool.conf` arquivo e reiniciar o serviço ferramenta de transição de 7 modos.

- Cada nó no cluster precisa ter pelo menos um data LIF configurado para o SVM de destino.
- Todos os LIFs de dados do SVM devem ser capazes de se comunicar com a porta 8088 da ferramenta de transição de 7 modos ou com a porta especificada pelo `tool.http.port` parâmetro no `transition-tool.conf` arquivo.



Você deve garantir que os firewalls não bloqueiem esse tráfego.

Requisitos de cliente (interface web)

O sistema que acessa a interface da Web deve ter o seguinte:

- Um dos seguintes navegadores:
 - Microsoft Internet Explorer 9, 10 ou 11
 - Google Chrome 27 ou posterior
 - Mozilla Firefox 20 ou posterior todos os navegadores devem estar habilitados para TLS.



Se estiver a utilizar o Microsoft Internet Explorer como browser da Web, tem de desativar o SSLv2.

- Uma resolução de tela de 1280 x 1024 ou superior

Toda vez que você instalar uma nova versão da ferramenta, você deve limpar o cache do navegador pressionando Ctrl F5 no sistema.

Informações relacionadas

["Interoperabilidade do NetApp"](#)

Instalar a ferramenta de transição de 7 modos em um sistema Windows

Você pode instalar a ferramenta de transição de 7 modos em um sistema Windows usando o instalador baseado em assistente.

- Você deve ter revisado os requisitos do sistema para a ferramenta de transição de 7 modos.

[Requisitos de sistema para a ferramenta de transição de 7 modos no Windows](#)

- Você deve ter o Privileges de administrador necessário para instalar e iniciar o aplicativo.
- Você deve ter limpo o cache do navegador pressionando Ctrl F5.

Você deve limpar o cache toda vez que instalar uma nova versão da ferramenta.

Passos

1. Transfira o software a partir do site de suporte da NetApp.

["Downloads de NetApp: Software"](#)

2. Execute o `NetApp_7ModeTransitionTool_Setup.exe` arquivo.
3. Na tela de boas-vindas da Configuração da ferramenta de transição de 7 modos, clique em **Next**.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar com a instalação.
5. Selecione **inicie a ferramenta** para abrir a ferramenta de transição de 7 modos imediatamente após a instalação.
6. Clique em **Finish** para concluir a instalação.

Ativar o início de sessão para utilizadores que não fazem parte do grupo Administrador

Por padrão, os usuários devem ser membros do grupo Administrador no sistema Windows no qual a ferramenta de transição de 7 modos está instalada. A qualquer momento, você pode habilitar o login para usuários que não são membros do grupo Administradores e que não podem instalar a ferramenta, mas que estão autenticados para usar o sistema Windows no qual a ferramenta está instalada.

Passos

1. Faça login no host do Windows usando o admin Privileges.
2. Modifique o arquivo de configuração da ferramenta para permitir que os usuários que não fazem parte do grupo Administrador façam login na ferramenta:
 - a. Abra o `\etc\conf\transition-tool.conf` ficheiro a partir do diretório de instalação.
 - b. Defina o valor do `tool.login.non.admin.enabled` parâmetro no `transition-tool.conf` arquivo como verdadeiro.
 - c. Salve o arquivo.
3. Reinicie o serviço de transição.
 - a. Clique em **Iniciar > Painel de controlo > sistema e Serviços > Ferramentas administrativas > Serviços**.
 - b. Clique com o botão direito do rato no serviço **NetApp 7-Mode Transition Tool** e clique em **Stop**.
 - c. Clique com o botão direito do Mouse no serviço **NetApp 7-Mode Transition Tool** novamente e clique em **Start**.

Informações relacionadas

[Modificação das opções de configuração da ferramenta de transição de 7 modos](#)

Iniciar sessão na ferramenta de transição de 7 modos

Você pode fazer login na ferramenta de transição de 7 modos (interface da Web) usando suas credenciais do sistema Windows no qual a ferramenta está instalada. O procedimento para efetuar login varia de acordo com o tipo de credenciais de usuário que você tem.

Os utilizadores convidados não têm permissão para iniciar sessão na ferramenta.

Passos

1. Navegue até a página de login:

Se você é um...	Então...
Usuário que é membro do grupo Administrador e se você estiver acessando a ferramenta (interface da Web) do servidor no qual ela foi instalada	Clique duas vezes no ícone da ferramenta de transição de 7 modos na sua área de trabalho.
Usuário que é membro do grupo Administrador e se você não instalou a ferramenta	<p>Use um navegador compatível para navegar para um dos seguintes URLs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>https://IP_address:port/transition</code> • <code>http://IP_address:port/transition</code> <i>IP_address</i> É o endereço IP do servidor e <i>port</i> pode ser 8443 (padrão), o valor especificado para <i>tool.https.port</i>, ou 8088, o valor especificado para o <i>tool.http.port</i> parâmetro no <i>transition-tool.conf</i> arquivo.
Usuário que é membro do grupo Administrador e se você estiver acessando a ferramenta (interface da Web) de outro computador	<p>Use um navegador compatível para navegar para um dos seguintes URLs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>https://IP_address:port/transition</code> • <code>http://IP_address:port/transition</code> <i>IP_address</i> É o endereço IP do servidor e a porta pode ser 8443 (padrão), o valor especificado para <i>tool.https.port</i>, ou 8088, o valor especificado para o <i>tool.http.port</i> parâmetro no <i>transition-tool.conf</i> arquivo.
Usuário que não é membro do grupo Administrador e se você estiver acessando a ferramenta (interface da Web), seja do servidor no qual foi instalado ou de outro computador	<p>Use um navegador compatível para navegar para um dos seguintes URLs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>https://IP_address:port/transition</code> • <code>http://IP_address:port/transition</code> <i>IP_address</i> É o endereço IP do servidor e a porta pode ser 8443 (padrão), o valor especificado para <i>tool.https.port</i>, ou 8088, o valor especificado para <i>tool.http.port</i> o parâmetro no <i>transition-tool.conf</i> arquivo.

2. Se o navegador exibir uma mensagem sobre o certificado SSL autoassinado, aceite o certificado autoassinado para continuar.
3. Faça login na interface da Web usando as credenciais do sistema Windows no qual a ferramenta está instalada.

Desinstalar a ferramenta de transição de 7 modos em um sistema Windows

Você pode desinstalar a ferramenta de transição de 7 modos usando o utilitário de programa de desinstalação do Windows.

- Você deve ter concluído todas as transições em andamento.



Instalar uma versão mais recente ou reinstalar a mesma versão da ferramenta não permite que você acesse as operações de transição iniciadas pela instância desinstalada.

- Se a ferramenta de transição de 7 modos estiver em execução, ela deve ser fechada.

O Java Runtime Environment (JRE) não é removido como parte da desinstalação.

Passos

1. Clique em **Iniciar > Painel de Controle > Desinstalar um programa**.
2. Selecione a ferramenta de transição de 7 modos na lista de programas e clique em **Desinstalar**.
3. Conclua as etapas no assistente para desinstalar a ferramenta de transição de 7 modos.

Você pode optar por salvar os detalhes e Registros do projeto para fins de solução de problemas.

Você deve criar um backup dos arquivos de log se optar por manter os arquivos de log durante a desinstalação. O instalador da 7-Mode Transition Tool instala a ferramenta na mesma pasta e substitui os arquivos de log da próxima vez que você executá-la.

Instalar ou desinstalar a ferramenta de transição 7-Mode no Linux (somente transição baseada em cópia)

Você pode baixar e instalar a ferramenta de transição de 7 modos em um sistema Linux usando a interface de linha de comando. Quando necessário, você pode desinstalar a ferramenta de transição de 7 modos.

Você pode realizar apenas uma transição baseada em cópia em um sistema Linux. A transição Copy-free não é suportada no Linux.



A interface da Web da ferramenta de transição de 7 modos não é suportada no Linux. Você deve usar a CLI para executar tarefas de transição baseadas em cópia em um sistema Linux.

Requisitos de sistema para instalar a ferramenta de transição 7-Mode no Linux

Você deve garantir que o host Linux tenha a configuração necessária para instalar e executar a ferramenta de transição 7-Mode.

Certifique-se de consultar a ferramenta de transição de 7 modos atual "[Notas de versão](#)" para obter as informações mais recentes sobre hosts suportados e problemas conhecidos.

Requisitos de hardware

- Processador dual-core x64, 1,0 GHz ou mais

- 8 GB DE RAM
- 40 GB de espaço livre em disco

Requisitos de software

- Seu sistema Linux deve estar executando um dos seguintes procedimentos:
 - Red Hat Enterprise Linux 5,6
 - Red Hat Enterprise Linux 6,0
 - Red Hat Enterprise Linux 7,0 (7-Mode Transition Tool versão 3.3.2 e posterior)
 - CentOS versão 6,4



Você pode usar uma máquina virtual Linux que atenda aos requisitos de software e hardware necessários para instalar a ferramenta de transição de 7 modos.

- Atualização 331 do Oracle JRE 1,8 de 64 bits
- utilitário 7-zip (`rpmforge-release-0.3.6-1.el5.rf.x86_64.rpm`)



O JRE 1,8 e o utilitário 7-zip devem ser instalados no sistema Linux antes de configurar a ferramenta de transição 7-Mode.

Instalando a ferramenta de transição 7-Mode no Linux

Você pode instalar a ferramenta de transição de 7 modos em seu sistema Linux usando a interface de linha de comando.

- Você deve ter revisado os requisitos do sistema para a ferramenta de transição de 7 modos.

[Requisitos de sistema para instalar a ferramenta de transição 7-Mode no Linux](#)

- Você deve ter o usuário root Privileges para instalar e iniciar o aplicativo.

Passos

1. Transfira o `tar.gz` ficheiro a partir do site de suporte da NetApp.

["Downloads de NetApp: Software"](#)

2. Extraia o `tar.gz` arquivo para um diretório no sistema Linux:

```
tar -xzvf NetApp_7ModeTransitionTool_Setup.tar.gz -C directory_path
```

3. Altere o diretório para o diretório de instalação:

```
cd directory_path/NetApp_7ModeTransitionTool
```

4. Configure o servidor da ferramenta de transição de 7 modos:

```
./configure
```

Isso inicia o serviço 7-Mode Transition Tool no sistema Linux.

5. Verifique se o serviço 7-Mode Transition Tool está sendo executado no sistema Linux:

```
service transition-service status
```

Exemplo

```
bash-4.2# tar -xzf NetApp_7ModeTransitionTool_Setup.tar.gz -C
/root/Downloads/extracted_folder
bash-4.2# cd /root/Downloads/extracted_folder/NetApp_7ModeTransitionTool
bash-4.2# ./configure
bash-4.2# service transition-service status
The transition-service (NetApp 7-Mode Transition Tool server) is running.
PID=38384.
```

Desinstalar o 7-Mode Transition Tool no Linux

Você pode desinstalar a ferramenta de transição 7-Mode no Linux usando a interface de linha de comando.

- Você deve ter concluído todas as transições em andamento.



Instalar uma versão mais recente ou reinstalar a mesma versão da ferramenta não permite que você acesse as operações de transição iniciadas pela instância desinstalada.

- Se a ferramenta de transição de 7 modos estiver em execução, ela deve ser parada.

O JRE não é removido como parte da desinstalação.

Passos

1. Desinstale a 7-Mode Transition Tool executando o seguinte comando do local onde você extraiu a 7-Mode Transition Tool:

```
./unconfigure
```

2. Remova o diretório 7-Mode Transition Tool:

a. **cd ..**

b. **rm -rf NetApp_7ModeTransitionTool**

Exemplo

```
bash-4.2# cd /root/Downloads/extracted_folder/NetApp_7ModeTransitionTool
bash-4.2# ./unconfigure
bash-4.2# cd ..
bash-4.2# rm -rf NetApp_7ModeTransitionTool
```

Modificação das opções de configuração da ferramenta de transição de 7 modos

Você pode editar o `$INSTALL_DIR\etc...` arquivo para modificar qualquer opção de configuração usada pela ferramenta de transição de 7 modos. Este arquivo contém informações sobre todas as opções configuráveis necessárias para que a ferramenta funcione.

O arquivo contém várias opções; por exemplo, você pode especificar a porta na qual o serviço de ferramenta é iniciado e a porta que a ferramenta usa para se comunicar com o sistema ou cluster de 7 modos.

Passos

1. A partir do sistema em que a ferramenta de transição de 7 modos está instalada, abra o `$INSTALL_DIR\etc\conf\transition-tool.conf` arquivo a partir do diretório de instalação e, em seguida, modifique-o.

A porta 8443 ou 8088 deve estar disponível para que a ferramenta de transição de 7 modos se comunique com o sistema de 7 modos e o cluster. Se a porta 8443 ou 8088 não estiver disponível ou se você quiser usar uma porta diferente, você deve alterar a porta especificada pela `tool.https.port` opção no `transition-tool.conf` arquivo. Se a porta 8088 não estiver disponível ou se você quiser usar uma porta diferente, você deve alterar a porta especificada pela `tool.http.port` opção no `transition-tool.conf` arquivo.

2. Reinicie o serviço 7-Mode Transition Tool para que os novos valores entrem em vigor:

Se o seu tipo de sistema for...	Faça o seguinte...
Windows	<ol style="list-style-type: none">a. Clique em Iniciar > Painel de controle > sistema e Segurança > Ferramentas administrativas > Serviços.b. Clique com o botão direito do rato no serviço NetApp 7-Mode Transition Tool e, em seguida, clique em Stop.c. Clique com o botão direito do rato no serviço NetApp 7-Mode Transition Tool novamente e, em seguida, clique em Start.
Linux	Execute o seguinte comando: <code>service transition-service restart</code>

3. Depois que o serviço 7-Mode Transition Tool for reiniciado, adicione novamente o sistema 7-Mode e as credenciais do cluster.

Solução de problemas

Você precisa estar ciente de alguns dos problemas comuns com a ferramenta de transição de 7 modos e as etapas para resolvê-los.

A instalação da ferramenta falha com um erro de SO incompatível

A instalação da ferramenta de transição de 7 modos falha com a mensagem de 7-Mode Transition Tool is not compatible with this version of Windows erro

• Solução alternativa

- a. Clique com o botão direito do rato no `NetApp_7ModeTransitionTool_Setup.exe` ficheiro e selecione **Propriedades**.
- b. Na guia Compatibilidade, clique em **alterar configurações para todos os usuários**.
- c. Verifique se a caixa de verificação **Executar este programa no modo de compatibilidade para:** não está selecionada e, em seguida, clique em **aplicar**.

A instalação ou desinstalação da ferramenta de transição de 7 modos está bloqueada

Quando você usa o instalador da ferramenta de transição de 7 modos ou o desinstalador para executar qualquer operação (como instalar, reparar, reinstalar, atualizar, desinstalar), a seguinte mensagem de erro é exibida: Another instance of NetApp 7-Mode Transition Tool Setup or Uninstall is running. Only one instance can run at a time.

Solução alternativa

Antes de começar, certifique-se de que não existem instâncias abertas ou caixas de diálogo da ferramenta de transição de 7 modos. Caso contrário, você pode ter que executar as etapas novamente.

1. Abra o **Registry** clicando em **Start**.
2. Em **Procurar programas e ficheiros**, introduza **RegEdit**.
3. Quando o Editor de Registro estiver aberto, localize a seção de Registro HKEY_LOCAL_MACHINE.
4. Expanda a colmeia HKEY_LOCAL_MACHINE clicando no ícone expandir à esquerda do ícone da pasta.
5. Continue a expandir as chaves e subchaves do registro até localizar `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NetApp\7-Mode Transition Tool`o .
6. Clique em **7-Mode Transition Tool**.
7. Clique com o botão direito do Mouse INSTALLATION_STATUS e selecione **Modificar**.
8. Altere o valor de installer_RUNNING para INSTALLED e clique em **OK**.

Agora você deve ser capaz de executar qualquer operação usando o instalador da ferramenta de transição de 7 modos ou o desinstalador.

Reinstalar ou atualizar a ferramenta de transição de 7 modos falha no sistema Windows

Esta seção fornece informações sobre o erro ao reinstalar ou atualizar a ferramenta de transição de 7 modos no sistema Windows. Ele também fornece o motivo do erro e as etapas para resolver o erro.

- **Mensagem**

Another instance of NetApp 7-Mode Transition Tool setup or uninstall is running. Only one instance can run at a time.

- **Causa**

Alguns dos arquivos na pasta de instalação da ferramenta de transição de 7 modos estão abertos.

- **Ações corretivas**

- a. Feche todos os arquivos de instalação do 7-Mode Transition Tool.
- b. Abra a entrada do Registro para a ferramenta de transição de 7 modos:
 - i. Verifique o campo **INSTALLATION_STATUS**.
 - ii. Se o valor for **INSTALLER_IS_RUNNING**, altere-o para **INSTALLED**.
- c. Tente reinstalar ou atualizar novamente a ferramenta.

Notificação do Assistente de Compatibilidade de programas do Windows exibida durante a instalação da ferramenta

Às vezes, ao instalar a ferramenta, você recebe a notificação do Assistente de Compatibilidade de programas do Windows de que o programa pode não ter instalado corretamente. Esta notificação não indica necessariamente que o programa não foi instalado corretamente.

Você pode ignorar esta notificação clicando em **este programa foi instalado corretamente**.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.