



# Solução de problemas

## ONTAP 7-Mode Transition

NetApp  
October 22, 2024

# Índice

- Solução de problemas ..... 1
  - A transferir ficheiros de registo de transição ..... 1
  - Arquivos de log para a ferramenta de transição de 7 modos ..... 1
  - Continuando com a transição se ocorrerem erros ignoráveis ..... 2
  - Transição de uma configuração do MetroCluster que falhou devido ao switchover ou switchback ..... 5
  - Não é possível selecionar um volume secundário no painel de seleção de volume ..... 5
  - Não é possível selecionar um volume para transição se a ferramenta não conseguir recuperar as informações de volume ..... 5
  - Não é possível prosseguir a partir do painel de mapeamento de volume se o SVM selecionado não tiver agregado ..... 6
  - A compressão não é ativada após a transição do Data ONTAP 7,3.x ..... 6

# Solução de problemas

Você precisa estar ciente de alguns dos problemas comuns com a ferramenta de transição de 7 modos e as etapas para resolvê-los.

## A transferir ficheiros de registo de transição

A ferramenta de transição de 7 modos cria arquivos de log que fornecem detalhes de processamento da avaliação de transição e das operações de migração executadas em seu sistema.

1. Clique em **Logs** no menu superior.
2. Clique em **Collect Project Logs** para coletar logs relacionados a todos os projetos.
3. Para coletar logs de um determinado projeto, localize os projetos na lista de projetos e clique em **Download**.

Os logs são baixados como um .zip arquivo e o nome da pasta é o carimbo de data/hora.

### Informações relacionadas

["Como fazer upload de um arquivo para o NetApp"](#)

## Arquivos de log para a ferramenta de transição de 7 modos

A ferramenta de transição de 7 modos cria arquivos de log que fornecem detalhes de processamento das operações de transição que ocorreram em seu sistema. Os arquivos de log estão localizados no diretório de logs do caminho em que a ferramenta de transição de 7 modos está instalada.

Você também pode usar as mensagens EMS relacionadas aos logs do SnapMirror do sistema de 7 modos e do cluster para solucionar problemas.

A tabela a seguir lista os arquivos de log relacionados a um projeto de transição específico:

<b>Caminho do arquivo de log</b>	<b>Contém informações sobre...</b>
<i>project_name</i> /transition.log	Depure mensagens específicas a um projeto
<i>project_name</i> /zapi-outbound.log	Saída de todas as APIs Data ONTAP executadas pela ferramenta de transição de 7 modos para um projeto específico

A tabela a seguir lista os arquivos de log que não estão relacionados a nenhum projeto específico:

<b>Caminho do arquivo de log</b>	<b>Contém informações sobre...</b>
transition-gui.log	Entradas de todas as ações realizadas usando a interface web
default/audit.log	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os parâmetros, como porta HTTP ou HTTPS e caminho do diretório de log, que são usados pela ferramenta sempre que a ferramenta de transição de 7 modos é executada</li> <li>• Todos os comandos de transição que são executados com as saídas</li> </ul>
default/default/transition.log	Depure mensagens que não são específicas para qualquer projeto
default/STREAM_MANAGEMENT/stream_management.log	Depure mensagens que são registradas pelo agendador enquanto gerencia as programações e que não pertencem a nenhum projeto
default/default/zapi-outbound.log	Saída de todas as APIs Data ONTAP executadas pela ferramenta de transição de 7 modos e que não pertencem a nenhum projeto
default/STREAM_MANAGEMENT/zapi-outbound.log	Saída de todas as APIs do Data ONTAP executadas pelo agendador da ferramenta de transição de 7 modos enquanto gerencia as programações e que não pertencem a nenhum projeto
server-console.log	Entradas de log de todas as trocas de pacotes feitas com o servidor 7-Mode Transition Tool. Este arquivo ajuda na solução de problemas relacionados a uma falha do servidor.

## Continuando com a transição se ocorrerem erros ignoráveis

Durante a transição, você pode encontrar alguns erros que bloqueiam a transição. Você pode optar por ignorar alguns desses erros reconhecendo os problemas através da CLI da ferramenta de transição de 7 modos. Você deve executar novamente a operação com falha depois de ignorar o erro para continuar com a transição.

Quando você reconhece um erro, isso significa que você entendeu o impactos desses erros e os reconheceu.

Você deve executar novamente a operação de transição depois de ignorar o erro. Em alguns casos, depois de reconhecer o problema, o Data ONTAP realiza ações corretivas nos agregados e volumes afetados quando a operação for executada da próxima vez.

### Passos

1. Se a operação de transição resultar em erros ignoráveis, execute o seguinte comando a partir da CLI da ferramenta de transição de 7 modos:

```
transition cbt ignorableerrors add -p project_name -c ignorable_errorcategory
```

*ignorable\_errorcategory* é o tipo de erro que você pode ignorar.

2. Execute novamente a operação de transição.

O erro de bloqueio muda para um aviso e o erro é mostrado como `acknowledged`. Pode continuar a transição com o aviso.

## Erros Ignoráveis durante a transição

Você pode encontrar alguns erros ignoráveis durante a transição. Você deve reconhecer esses erros antes de continuar com a transição.

Quando você adiciona qualquer categoria de erro ignorável ao projeto de transição baseado em cópia usando a CLI da ferramenta de transição de 7 modos, isso significa que você entendeu o impactos do erro. Você deve executar novamente a operação de transição depois de ignorar o erro. Neste momento, o erro de bloqueio muda para uma mensagem de aviso, e o erro é mostrado como "reconhecido". Pode continuar a transição com o aviso.

<b>Categoria</b>	<b>Descrição</b>
<code>acknowledge-no-nonascii-filenames-in-source-volumes</code>	Reconhecer esse erro significa que você verificou que os volumes SnapLock selecionados para a operação de verificação da Cadeia de Custódia não contêm nenhum arquivo que tenha nomes de arquivos com caracteres não-ASCII.
<code>acknowledge-snaplock-coc-volume-autocommit-period</code>	Depois que esse erro ignorável é adicionado ao projeto, a ferramenta de transição de modo 7 continua com a transição, mesmo que a propriedade período de confirmação automática esteja definida no volume ONTAP SnapLock configurado para armazenar os resultados da verificação da Cadeia de Custódia SnapLock.
<code>nfs-qtrees-exported</code>	Reconhecer esse erro significa que você entendeu as diferenças na aplicação das regras de exportação de qtree entre o Data ONTAP operando no modo 7 e o ONTAP. Isso também significa que você entendeu as possíveis etapas manuais que são necessárias após as regras de exportação de NFS serem aplicadas pela ferramenta de transição de 7 modos. <a href="#">"7MTT Pré-verificação 10111 - como fazer a transição de volumes de 7 modos que têm exportações de nível de qtree"</a>

Categoria	Descrição
ignore-cifs-ad-domain-mismatch	<p>Se você reconhecer esse erro, a ferramenta de transição de 7 modos continuará com a transição de configurações CIFS, mesmo que o domínio do ativo Directory (AD) CIFS do sistema de 7 modos seja diferente do domínio CIFS AD do SVM de destino. Você deve garantir que os domínios do CIFS AD do sistema 7-Mode e do SVM de destino sejam domínios confiáveis. Caso contrário, a transição das configurações CIFS para o SVM de destino falha. <a href="#">"Como fazer a transição das configurações CIFS quando o domínio do ativo Directory do servidor CIFS no modo 7 e o SVM de destino são diferentes"</a></p>
ignore-ping-check-from-ic-lifs-to-7mode	<p>Depois que esse erro ignorável é adicionado ao projeto, a ferramenta de transição de 7 modos não executa a verificação para fazer ping no sistema de armazenamento de 7 modos a partir das LIFs de clusters de destino. <a href="#">"7MTT transição baseada em cópia - como lidar com o cenário em que o endereço IP de cópia de dados de 7 modos não é alcançável a partir de LIFs de cluster de destino"</a></p>
ignore-secondary-snapmirror-source-check	<p>Depois que esse erro ignorável é adicionado ao projeto, a ferramenta de transição de 7 modos não verifica se todos os detalhes de 7 modos primários necessários são adicionados ao projeto secundário. Devido a esse erro, a ferramenta de transição de 7 modos pode não criar as relações SnapMirror entre os volumes primários de 7 modos e os volumes secundários de cluster durante a operação de transição (projeto secundário concluído).</p>
ignore-configuration-limits-check	<p>Você pode usar essa opção para reconhecer os limites de configuração (erro de pré-verificação) e continuar com a transição. Ao reconhecer esse erro, você entende que o tempo de transferência de storage deve levar mais de 3 a 8 horas, o que inclui tempo para as operações de exportação, parada e importação (as operações automatizadas) e também para cabeamento de compartimentos de disco para as novas controladoras. <a href="#">"Considerações sobre o tempo de redução de armazenamento para transição livre de cópias"</a></p>
mount-snaplock-volumes-using-7mode-volume-name	<p>Depois que esse erro ignorável é adicionado ao projeto, a ferramenta de transição de 7 modos monta os volumes SnapLock com o caminho de montagem <code>/&lt;7-mode-volume-name&gt;</code></p>

<b>Categoria</b>	<b>Descrição</b>
acknowledge-no-snaplock-audit-transition-to-mcc	Depois que esse erro ignorável é adicionado ao projeto, a ferramenta de transição de 7 modos continua com a transição, mesmo que o cluster de destino esteja em uma configuração MetroCluster.

## Transição de uma configuração do MetroCluster que falhou devido ao switchover ou switchback

Operações de transição, como preparação, início, pausa, retomada ou conclusão da transição, falham durante um switchover do MetroCluster ou após um switchback do MetroCluster. Em seguida, você deve restabelecer manualmente as relações do SnapMirror para retomar a transição.

### Passos

1. Aguarde até que o switchback seja concluído.
2. A partir da CLI do cluster, use o `snapmirror create` comando para restabelecer as relações do SnapMirror entre os volumes de 7 modos e os volumes Data ONTAP agrupados que faziam parte da transição.
3. A partir da ferramenta de transição de 7 modos, volte a executar a operação de transição.

As operações de cópia de dados começam quando o próximo agendamento se torna ativo.

## Não é possível selecionar um volume secundário no painel de seleção de volume

Não é possível selecionar um volume secundário no painel de seleção de volume e transferi-lo como uma relação de volume SnapMirror se o volume não estiver online ou se a relação SnapMirror estiver quebrada.

### Solução alternativa

Use a linha de comando ONTAP para executar uma das seguintes soluções alternativas:

- Coloque o volume secundário online se estiver offline.
- Corrija o relacionamento do SnapMirror se ele estiver quebrado.

## Não é possível selecionar um volume para transição se a ferramenta não conseguir recuperar as informações de volume

O painel de seleção de volume exibe a `Failed to retrieve volume information` mensagem de erro quando você tenta selecionar um volume. Esse erro geralmente ocorre se o controlador estiver ocupado.

## Solução alternativa

Aguarde até que o controlador não esteja ocupado e, em seguida, selecione o volume novamente.

## Não é possível prosseguir a partir do painel de mapeamento de volume se o SVM selecionado não tiver agregado

A ferramenta exibe uma mensagem de erro SVM does not have aggregate assigned. Please assign some aggregates to the SVM and click on the refresh button, no painel **Mapeamento de volume** se o SVM selecionado não tiver outro agregado além do agregado de nó raiz.

## Solução alternativa

Adicionar um agregado ao SVM no Clustered Data ONTAP.

## A compressão não é ativada após a transição do Data ONTAP 7,3.x

Se você fizer a transição de um volume de 32 bits em um sistema executando o Data ONTAP 7,3.x para um volume ONTAP que esteja em um agregado de 64 bits, a compactação não será ativada no volume ONTAP após a transição. A compactação não pode ser ativada até que o volume seja atualizado de 32 bits para 64 bits.

## Solução alternativa

1. Aguarde até a atualização terminar.

Você pode usar o `volume show -fields block-type -volume vol_name` comando para verificar se o tipo de bloco do volume muda para 64 bits.

2. Ative a compactação usando o `volume efficiency modify` comando.



## Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.