



Apoie o cluster

AFX

NetApp
February 10, 2026

Índice

- Apoie o cluster 1
 - Gerenciar AutoSupport para um cluster de sistema de armazenamento AFX 1
 - Teste a conectividade do AutoSupport..... 1
 - Adicionar destinatários do AutoSupport..... 1
 - Enviar dados do AutoSupport 2
 - Suprimir a geração de casos de suporte 2
 - Geração de caso de suporte de currículo 2
 - Informações relacionadas 2
 - Enviar e visualizar casos de suporte para um sistema de armazenamento AFX 3

Apoie o cluster

Gerenciar AutoSupport para um cluster de sistema de armazenamento AFX

O AutoSupport é uma tecnologia da NetApp que você pode usar para monitorar proativamente a integridade dos seus sistemas de armazenamento AFX. Ele pode enviar mensagens automaticamente ao suporte técnico da NetApp, à sua organização de suporte interna ou a um parceiro de suporte.

O AutoSupport é habilitado por padrão quando você configura um cluster AFX e mensagens serão enviadas ao suporte técnico da NetApp. Para enviar mensagens à sua organização de suporte interno, você precisa configurar corretamente seu cluster e fornecer um host de e-mail válido. O AFX começa a enviar mensagens de AutoSupport 24 horas após ser ativado.



Você precisa fazer login no Gerenciador do Sistema usando uma conta de administrador de cluster para gerenciar o AutoSupport.

Teste a conectividade do AutoSupport

Depois de configurar seu cluster, você deve testar sua conectividade do AutoSupport para verificar se o suporte técnico pode receber as mensagens geradas pelo AutoSupport.



Passos

1. No Gerenciador do Sistema, selecione **Cluster** e depois **Configurações**.
2. Ao lado de * AutoSupport* selecione  e então **Testar conectividade**.
3. Insira um assunto para a mensagem de AutoSupport e selecione *Enviar mensagem de teste de AutoSupport*.

Adicionar destinatários do AutoSupport

Opcionalmente, você pode adicionar membros da sua organização de suporte interno à lista de endereços de e-mail que recebem mensagens do AutoSupport.

Passos

1. No Gerenciador do Sistema, selecione **Cluster** e depois **Configurações**.
2. Ao lado de * AutoSupport* selecione  e então **Mais opções**.
3. Ao lado de **E-mail**, selecione  e então **+ Add**.
4. Forneça o endereço de e-mail do destinatário; para a categoria do destinatário, selecione:
 - **Parceiro** para seus parceiros
 - **Geral** para membros da sua organização de suporte interno
5. Selecione **Salvar**.


Resultado

Os endereços de e-mail que você adicionou receberão novas mensagens do AutoSupport para sua categoria específica de destinatário.

Enviar dados do AutoSupport

Se ocorrer um problema com seu sistema AFX, você deverá enviar manualmente os dados do AutoSupport . Isso pode diminuir significativamente o tempo necessário para identificar e resolver o problema.

Passos

1. No Gerenciador do Sistema, selecione **Cluster** e depois **Configurações**.
2. Ao lado de * AutoSupport* selecione  e então **Gerar e enviar**.
3. Forneça um assunto para a mensagem do AutoSupport .
4. Selecione **Enviar**.


Resultado

Seus dados do AutoSupport são enviados ao suporte técnico.

Suprimir a geração de casos de suporte

Se você estiver realizando uma atualização ou manutenção no seu sistema AFX, talvez seja interessante suprimir a geração de casos de suporte do AutoSupport até que a atualização ou manutenção seja concluída.

Passos

1. No Gerenciador do Sistema, selecione **Cluster** e depois **Configurações**.
2. Ao lado de * AutoSupport* selecione  e então **Suprimir geração de caso de suporte**.
3. Especifique o número de horas para suprimir a geração de casos de suporte e os nós para os quais você não deseja que os casos sejam gerados.
4. Selecione **Enviar**.


Resultado

Os casos de AutoSupport não serão gerados durante o período especificado. Se você concluir sua atualização ou manutenção antes do tempo especificado expirar, você deverá retomar a geração de casos de suporte imediatamente.

Geração de caso de suporte de currículo

Se você suprimiu a geração de casos de suporte durante uma janela de atualização ou manutenção, você deve retomar a geração de casos de suporte imediatamente após a conclusão da atualização ou manutenção.

Passos

1. No Gerenciador do Sistema, selecione **Cluster** e depois **Configurações**.
2. Ao lado de * AutoSupport* selecione  e então **Retomar a geração do caso de suporte**.
3. Selecione os nós para os quais você deseja retomar a geração de casos do AutoSupport .
4. Selecione **Enviar**.

Resultado

Os casos de AutoSupport serão gerados automaticamente para seu sistema AFX conforme necessário.

Informações relacionadas

- ["Saiba mais sobre o ONTAP AutoSupport"](#)

- ["Prepare-se para usar o ONTAP AutoSupport"](#)

Enviar e visualizar casos de suporte para um sistema de armazenamento AFX

Se você tiver um problema que exija assistência, você pode usar o ONTAP System Manager para enviar um caso ao suporte técnico. Você também pode usar o ONTAP System Manager para visualizar casos em andamento ou encerrados.

Antes de começar

Você precisa ser ["registrado no Active IQ"](#) para visualizar casos de suporte para seu sistema de armazenamento AFX.

Passos

1. Para criar e enviar um novo caso de suporte, no Gerenciador do Sistema, selecione:
 - a. **Cluster** e depois **Suporte**
 - b. **Acesse o Suporte da NetApp **
2. Para visualizar um caso enviado anteriormente, no Gerenciador do Sistema, selecione:
 - a. **Cluster** e depois **Suporte**
 - b. **Veja meus casos**

Informações relacionadas

- ["Visualize e envie casos de suporte com o ONTAP System Manager"](#)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.