



Sistemas AFF A320

Install and maintain

NetApp
February 13, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/ontap-systems/a320/install-setup.html> on February 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

- Sistemas AFF A320 1
 - Instalar e configurar 1
 - Comece aqui: Escolha sua experiência de instalação e configuração 1
 - Guia rápido - AFF A320 1
 - Passos de vídeo - AFF A320 1
 - Guia detalhado - AFF A320 1
 - Manutenção 17
 - Manter o hardware do AFF A320 17
 - Suporte de arranque 18
 - Chassis 42
 - Módulo do controlador 47
 - Substitua um DIMM - AFF A320 63
 - Módulo da ventoinha de troca a quente - AFF A320 68
 - Substitua um NVDIMM - AFF A320 70
 - Substitua a bateria NVDIMM - AFF A320 75
 - Substitua uma placa PCIe - AFF A320 80
 - Troca a quente de uma fonte de alimentação - AFF A320 85
 - Substitua a bateria do relógio em tempo real - AFF A320 87

Sistemas AFF A320

Instalar e configurar

Comece aqui: Escolha sua experiência de instalação e configuração

Para a maioria das configurações, você pode escolher entre diferentes formatos de conteúdo.

- ["Passos rápidos"](#)

Um PDF imprimível de instruções passo a passo com links em direto para conteúdo adicional.

- ["Passos de vídeo"](#)

Instruções passo a passo em vídeo.

- ["Passos detalhados"](#)

Instruções passo a passo on-line com links ao vivo para conteúdo adicional.

Se o sistema estiver em uma configuração IP do MetroCluster, consulte ["Instale a Configuração IP do MetroCluster"](#) as instruções.

Guia rápido - AFF A320

Este guia fornece instruções gráficas para uma instalação típica do seu sistema, desde o empilhamento em rack e cabeamento, até o lançamento inicial do sistema. Use este guia se estiver familiarizado com a instalação de sistemas NetApp.

Acesse o cartaz PDF *instruções de instalação e configuração*:

["Instruções de instalação e configuração do AFF A320"](#)

Passos de vídeo - AFF A320

O vídeo a seguir mostra como instalar e fazer o cabo do seu novo sistema.

 | https://img.youtube.com/vi/rQ-za_bli0Y?/maxresdefault.jpg

Guia detalhado - AFF A320

Este guia fornece instruções detalhadas passo a passo para instalar um sistema NetApp típico. Use este guia se quiser instruções de instalação mais detalhadas.

Prepare-se para a instalação

Para instalar seu sistema AFF A320, você precisa criar uma conta, Registrar o sistema e obter chaves de licença. Você também precisa fazer o inventário do número e do tipo apropriados de cabos para o seu sistema e coletar informações específicas de rede.

Você precisa ter acesso ao Hardware Universe para obter informações sobre os requisitos do site, bem como informações adicionais sobre o sistema configurado. Você também pode querer ter acesso às Notas de versão da sua versão do ONTAP para obter mais informações sobre este sistema.

["NetApp Hardware Universe"](#)

["Encontre as Notas de versão para sua versão do ONTAP 9"](#)

Você precisa fornecer o seguinte em seu site:

- Espaço em rack para o sistema de armazenamento
- Chave de fendas Phillips nº 2
- Cabos de rede adicionais para conectar seu sistema ao switch de rede e laptop ou console com um navegador da Web
- Um laptop ou console com uma conexão RJ-45 e acesso a um navegador da Web
 - a. Desembale o conteúdo de todas as caixas.
 - b. Registre o número de série do sistema nos controladores.



- c. Configure a sua conta:
 - i. Inicie sessão na sua conta existente ou crie uma conta.
 - ii. Registe o seu sistema.






["Registro de produto NetApp"](#)

- d. Faça um inventário e anote o número e os tipos de cabos que você recebeu.

A tabela a seguir identifica os tipos de cabos que você pode receber. Se você receber um cabo não listado na tabela, consulte o Hardware Universe para localizar o cabo e identificar seu uso.

["NetApp Hardware Universe"](#)

Tipo de cabo...	Número de peça e comprimento	Tipo de conector	Para...
Cabo de 100 GbE (QSFP28)	X66211A-05 (112-00595), 0,5m X66211A-1 (112-00573), 1m X66211A-2 (112-00574), 2m X66211A-5 (112-00574), 5m		Storage, interconexão/HA de cluster e dados Ethernet (dependendo da ordem)
Cabo de 40 GbE	X66211A-1 (112-00573), 1m; X66211A-3 (112-00543), 3m; X66211A-5 (112-00576), 5m		Storage, interconexão/HA de cluster e dados Ethernet (dependendo da ordem)

Tipo de cabo...	Número de peça e comprimento	Tipo de conector	Para...
Cabo Ethernet - MPO	X66200-2 (112-00326), 2m X66250-5 (112-00328), 5m X66250-30 (112-00331), 30m		Cabo Ethernet (dependente da ordem)
Cabos óticos	SR: X6553-R6 (112-00188), 2m X6554-R6 (112-00189), 15m X6537-R6 (112-00091), 30m LR: X66250-3 (112-00342), 2m X66260-5 (112-00344), 5m X66260-30 (112-00354), 30m		Configurações FC (dependentes da ordem)
RJ-45 (dependente da ordem)	X6585-R6 (112-00291), 3m X6562-R6 (112-00196), 5m		Rede de gerenciamento
Cabo micro-USB da consola	Não aplicável		Conexão do console usada durante a configuração do software se o laptop ou o console não suportar descoberta de rede.
Cabos de alimentação	Não aplicável		Ligar o sistema

a. Baixe e complete a Planilha de configuração *Cluster*.

["Folha de trabalho de configuração do cluster"](#)

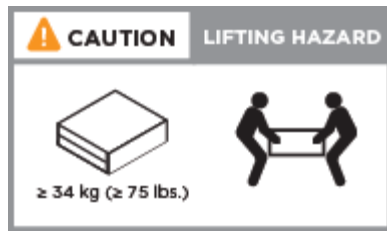
Instale o hardware

Você precisa instalar seu sistema em um rack de 4 colunas ou gabinete do sistema NetApp, conforme aplicável.

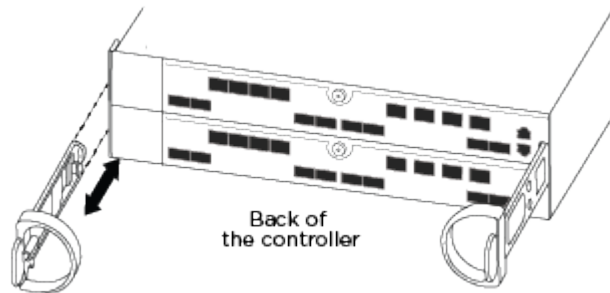
1. Instale os kits de calhas, conforme necessário.
2. Instale e fixe o seu sistema utilizando as instruções incluídas no kit de calhas.



Você precisa estar ciente das preocupações de segurança associadas ao peso do sistema.



3. Conecte os dispositivos de gerenciamento de cabos (como mostrado).



4. Coloque a moldura na parte frontal do sistema.

Controladores de cabo para a rede

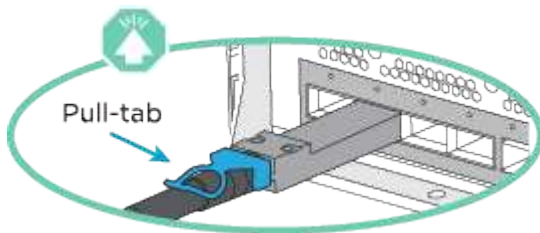
Você pode conectar os controladores à rede usando o método de cluster sem switch de dois nós ou usando a rede de interconexão de cluster.

Opção 1: Cabo de um cluster sem switch de dois nós

As portas de dados opcionais, placas NIC opcionais e portas de gerenciamento nos módulos do controlador são conectadas aos switches. As portas de interconexão/HA do cluster são cabeadas em ambos os módulos do controlador.

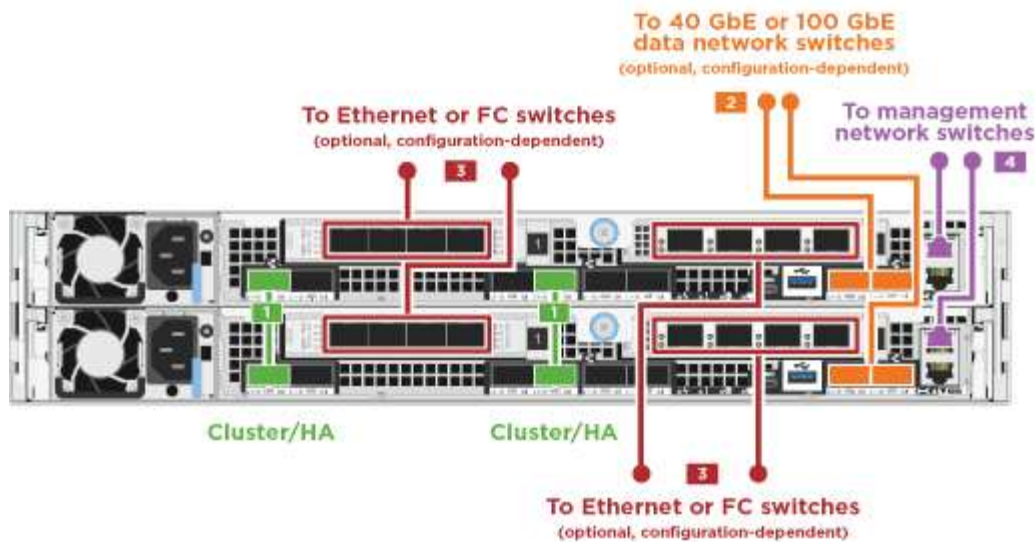
Tem de ter contactado o administrador da rede para obter informações sobre a ligação do sistema aos comutadores.

Certifique-se de que verifica a seta da ilustração para a orientação adequada da presilha de puxar do conector do cabo.



Ao inserir o conector, você deve senti-lo clicar no lugar; se você não sentir que ele clique, remova-o, vire-o e tente novamente.

1. Você pode usar a ilustração ou as instruções passo a passo para concluir o cabeamento entre os controladores e os switches:



Passo

1

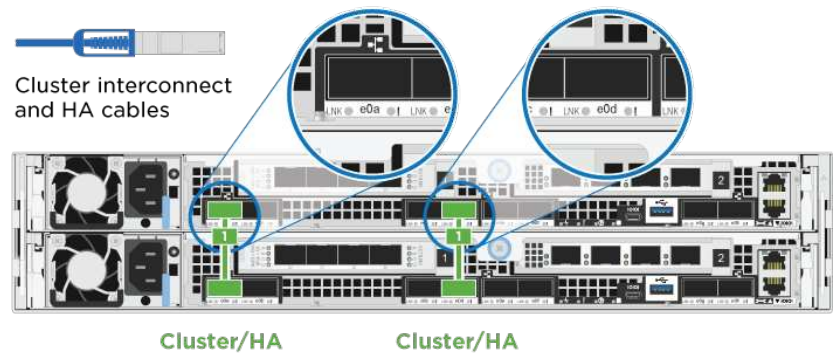
Execute em cada módulo do controlador

Faça o cabeamento das portas cluster/HA umas às outras com o cabo de 100 GbE (QSFP28):

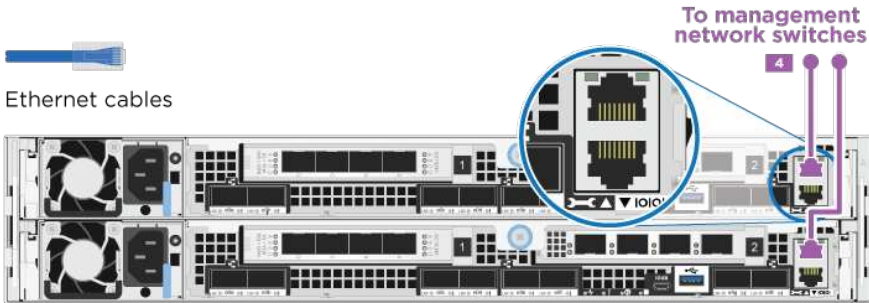

- e0a a e0a
- e0d a e0d



Cluster interconnect
and HA cables



Passo	Execute em cada módulo do controlador
<div data-bbox="181 163 256 214" data-label="Text">2</div>	<p data-bbox="620 157 1477 262">Se você estiver usando as portas integradas para uma conexão de rede de dados, conecte os cabos 100GbE ou 40GbE aos switches de rede de dados apropriados:</p> <ul data-bbox="646 289 795 325" style="list-style-type: none"> • e0g e e0h <div data-bbox="678 340 1461 745" data-label="Image"> </div>
<div data-bbox="181 814 256 865" data-label="Text">3</div>	<p data-bbox="620 808 1477 871">Se você estiver usando suas placas NIC para conexões Ethernet ou FC, conecte a(s) placa(s) NIC aos switches apropriados:</p> <div data-bbox="620 919 1477 1564" data-label="Image"> </div>

Passo	Execute em cada módulo do controlador
4	<p>Faça o cabeamento das e0M portas aos switches de rede de gerenciamento com os cabos RJ45.</p>  <p>Ethernet cables</p>
	NÃO conecte os cabos de energia neste momento.

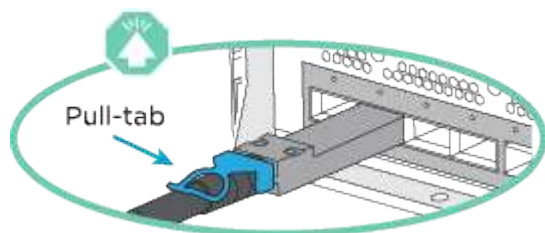
- Faça o seu armazenamento por cabo: [Controladores de cabos para compartimentos de unidades](#)

Opção 2: Cabeamento de um cluster comutado

As portas de dados opcionais, placas NIC opcionais e portas de gerenciamento nos módulos do controlador são conectadas aos switches. As portas de interconexão/HA do cluster são cabeadas para o switch cluster/HA.

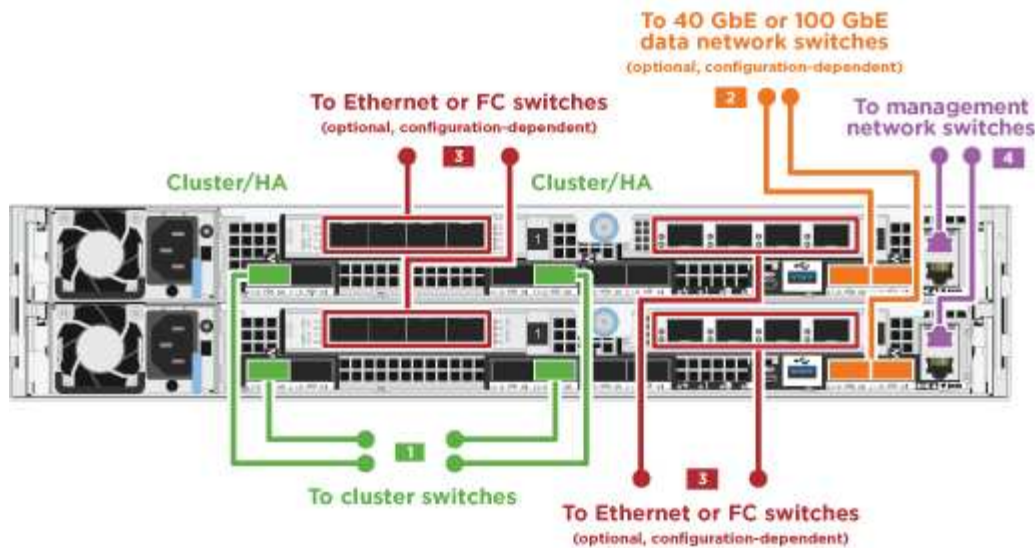
Tem de ter contactado o administrador da rede para obter informações sobre a ligação do sistema aos comutadores.

Certifique-se de que verifica a seta da ilustração para a orientação adequada da presilha de puxar do conector do cabo.

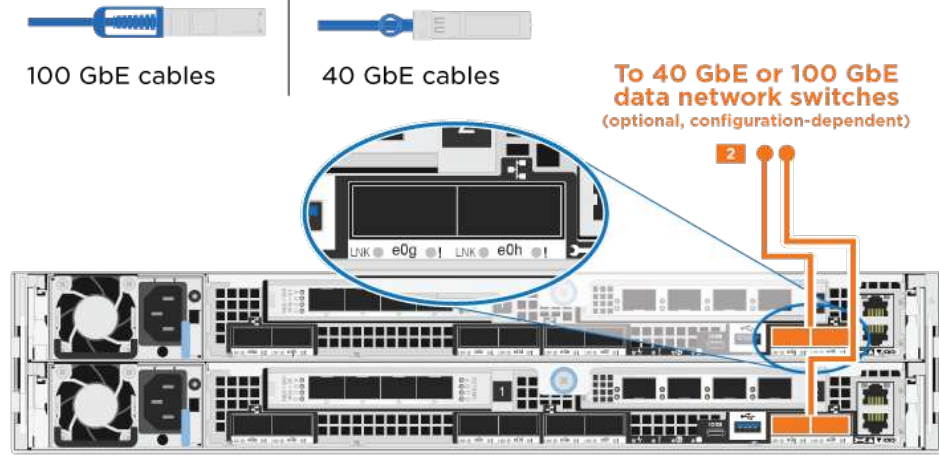
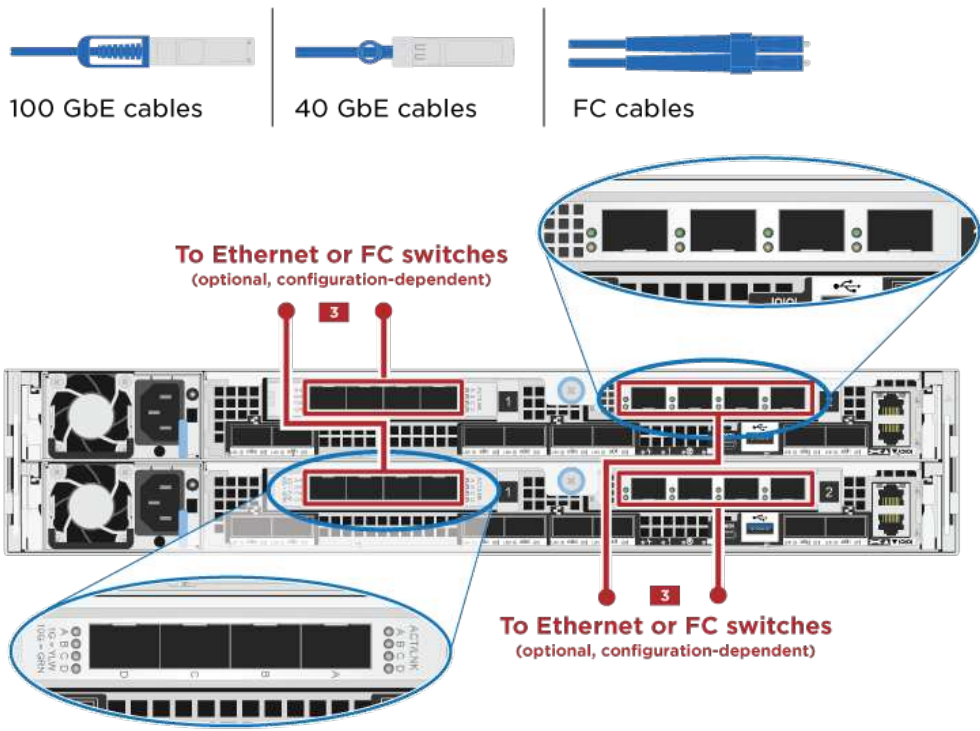


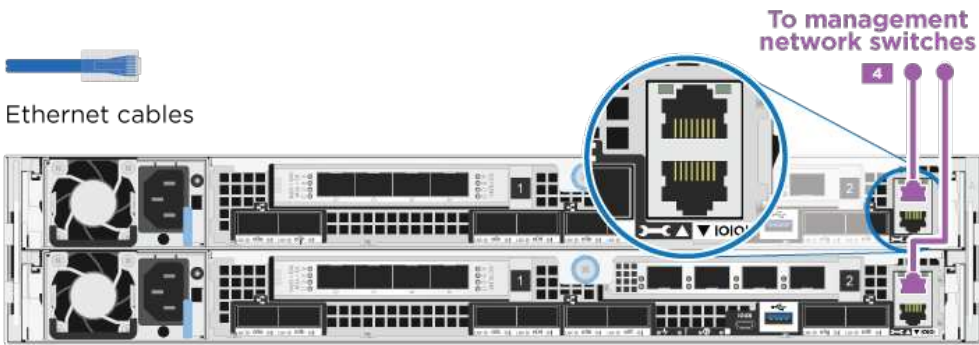

Ao inserir o conector, você deve senti-lo clicar no lugar; se você não sentir que ele clique, remova-o, vire-o e tente novamente.

- Você pode usar a ilustração ou as instruções passo a passo para concluir o cabeamento entre os controladores e os switches:



Passo	Execute em cada módulo do controlador
1	<p>Faça o cabeamento das portas cluster/HA para o switch cluster/HA com o cabo de 100 GbE (QSFP28):</p> <ul style="list-style-type: none"> • e0a em ambos os controladores para o switch de cluster/HA • e0d em ambos os controladores para o switch de cluster/HA

Passo	Execute em cada módulo do controlador
<div data-bbox="181 163 256 214" data-label="Text">2</div>	<p data-bbox="511 157 1445 262">Se você estiver usando as portas integradas para uma conexão de rede de dados, conecte os cabos 100GbE ou 40GbE aos switches de rede de dados apropriados:</p> <ul data-bbox="535 294 682 325" style="list-style-type: none"> • e0g e e0h <div data-bbox="552 346 1485 798">  <p data-bbox="576 409 771 430">100 GbE cables</p> <p data-bbox="868 409 1063 430">40 GbE cables</p> <p data-bbox="1144 409 1453 472">To 40 GbE or 100 GbE data network switches (optional, configuration-dependent)</p> </div>
<div data-bbox="181 877 256 928" data-label="Text">3</div>	<p data-bbox="511 871 1404 934">Se você estiver usando suas placas NIC para conexões Ethernet ou FC, conecte a(s) placa(s) NIC aos switches apropriados:</p> <div data-bbox="511 976 1485 1701">  <p data-bbox="511 1060 714 1081">100 GbE cables</p> <p data-bbox="795 1060 998 1081">40 GbE cables</p> <p data-bbox="1071 1060 1201 1081">FC cables</p> <p data-bbox="682 1207 1015 1260">To Ethernet or FC switches (optional, configuration-dependent)</p> <p data-bbox="998 1575 1339 1627">To Ethernet or FC switches (optional, configuration-dependent)</p> </div>

Passo	Execute em cada módulo do controlador
4	<p>Faça o cabeamento das e0M portas aos switches de rede de gerenciamento com os cabos RJ45.</p>  <p>Ethernet cables</p> <p>To management network switches</p>
	NÃO conecte os cabos de energia neste momento.

2. Faça o seu armazenamento por cabo: [Controladores de cabos para compartimentos de unidades](#)

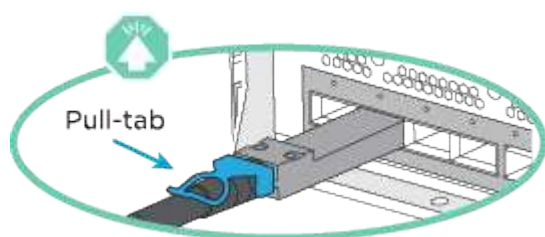
Controladores de cabos para compartimentos de unidades

Você precisa vincular os controladores às gavetas usando as portas de storage integradas.

Opção 1: Cabeamento das controladoras a um único compartimento de unidade

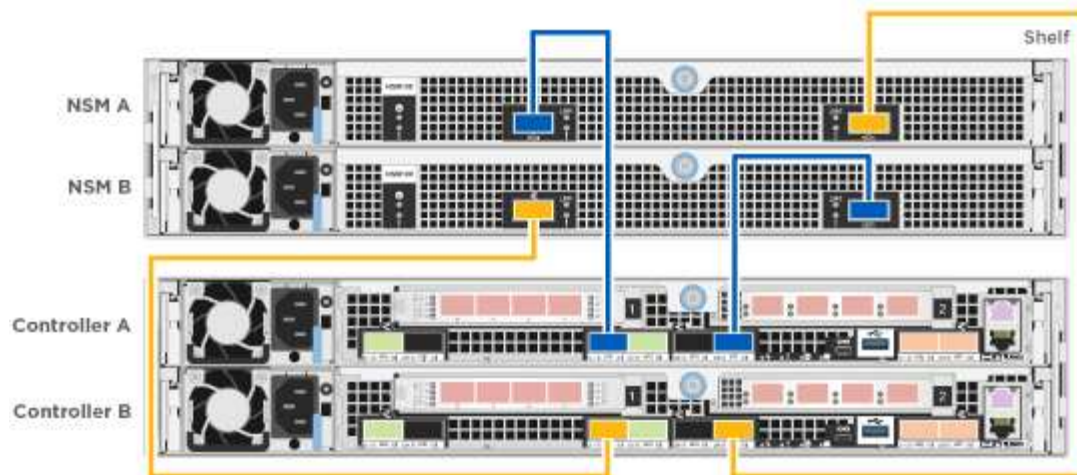
Você deve vincular cada controlador aos módulos do NSM no compartimento de unidades NS224.

Certifique-se de que verifica a seta da ilustração para a orientação adequada da presilha de puxar do conector do cabo.



Ao inserir o conector, você deve senti-lo clicar no lugar; se você não sentir que ele clique, remova-o, vire-o e tente novamente.

1. Você pode usar a ilustração ou as instruções passo a passo para encaminhar seus controladores para uma única gaveta.

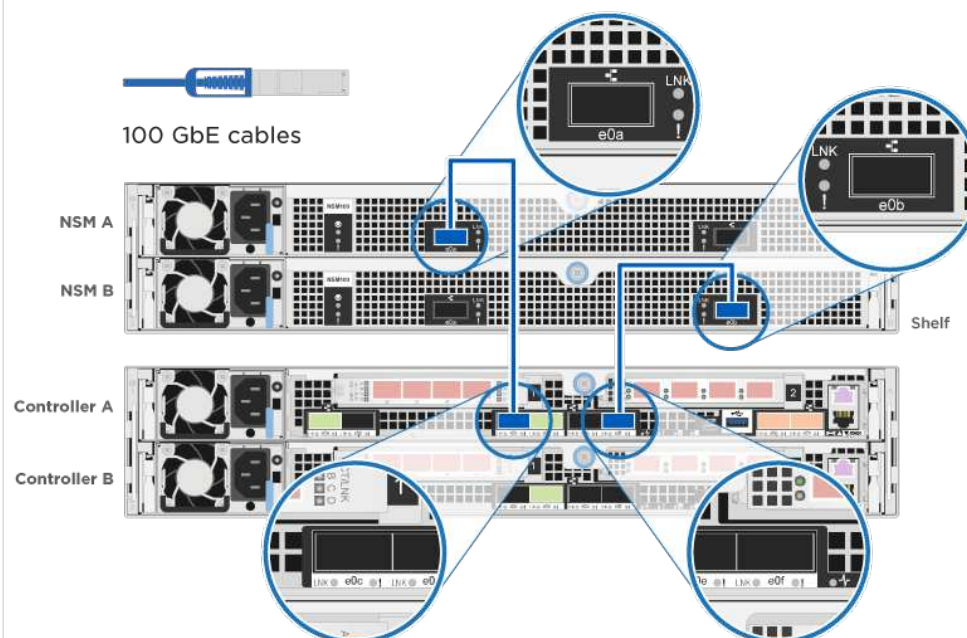


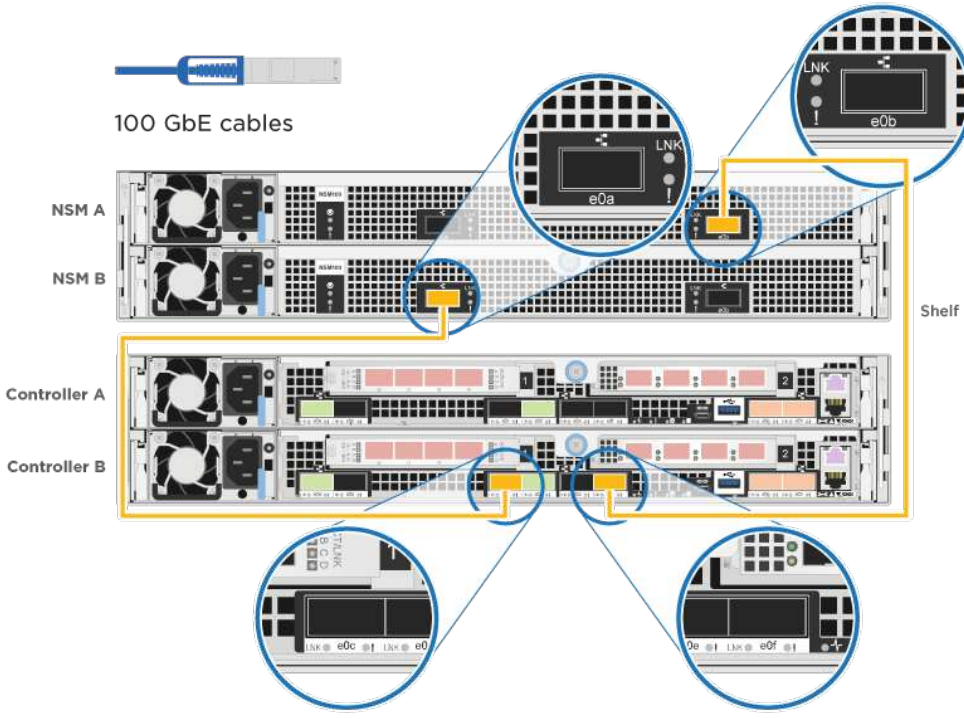
Passo

Execute em cada módulo do controlador

1

Controlador de cabos A à prateleira



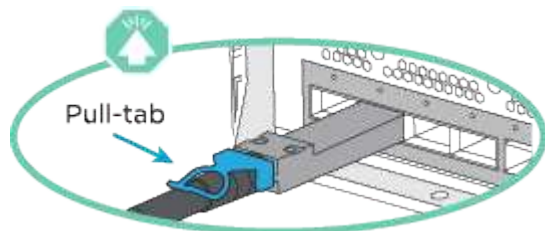
Passo	Execute em cada módulo do controlador
2	<p>Controlador de cabo B para a prateleira:</p>  <p>100 GbE cables</p> <p>NSM A</p> <p>NSM B</p> <p>Controller A</p> <p>Controller B</p> <p>Shelf</p>

2. Para concluir a configuração do sistema, consulte [Configuração e configuração completas do sistema](#)

Opção 2: Cabeamento das controladoras para dois compartimentos de unidades

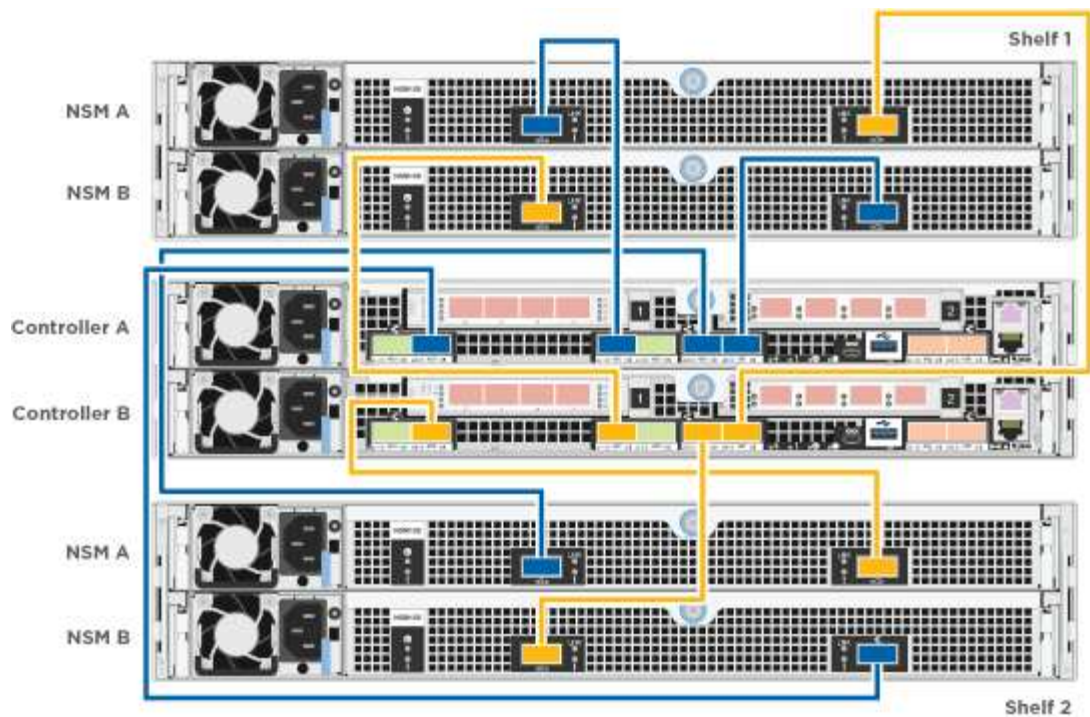
Você precisa vincular cada controlador aos módulos do NSM em ambas as gavetas de unidades NS224.

Certifique-se de que verifica a seta da ilustração para a orientação adequada da presilha de puxar do conector do cabo.



Ao inserir o conector, você deve senti-lo clicar no lugar; se você não sentir que ele clique, remova-o, vire-o e tente novamente.

1. Você pode usar a ilustração a seguir ou as etapas escritas para vincular os controladores a dois compartimentos de unidades.

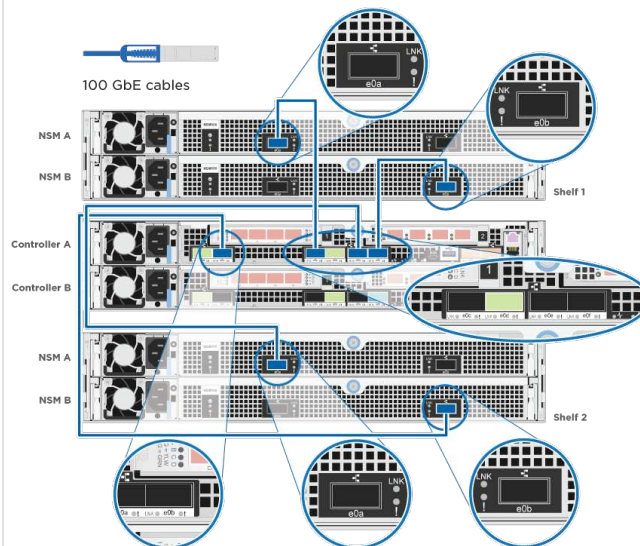


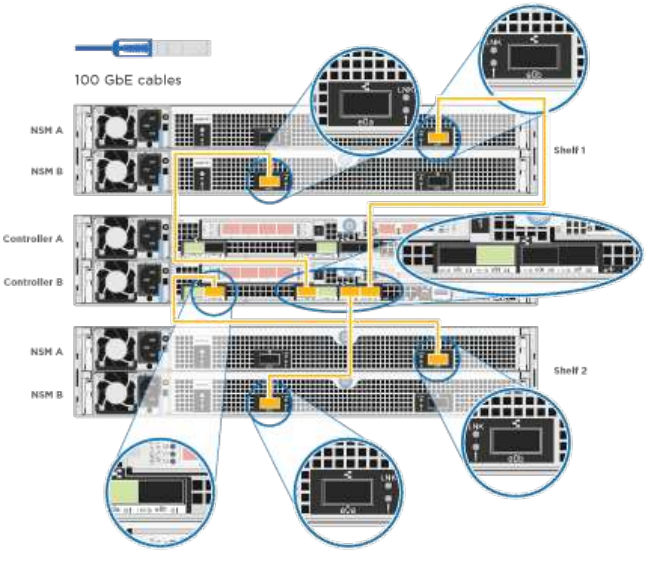
Passo

1

Execute em cada módulo do controlador

Controlador de cabos A para as prateleiras:



Passo	Execute em cada módulo do controlador
2	<p>Controlador de cabos B para as prateleiras:</p> 

2. Para concluir a configuração do sistema, consulte [Configuração e configuração completas do sistema](#)

Configuração e configuração completas do sistema

Você pode concluir a configuração e configuração do sistema usando a descoberta de cluster com apenas uma conexão com o switch e laptop, ou conectando-se diretamente a um controlador no sistema e, em seguida, conectando-se ao switch de gerenciamento.

Opção 1: Concluir a configuração e a configuração do sistema se a detecção de rede estiver ativada

Se tiver a detecção de rede ativada no seu computador portátil, pode concluir a configuração e configuração do sistema utilizando a detecção automática de cluster.

1. Conecte os cabos de alimentação às fontes de alimentação do controlador e, em seguida, conecte-os a fontes de alimentação em diferentes circuitos.

O sistema começa a arrancar. A inicialização inicial pode levar até oito minutos

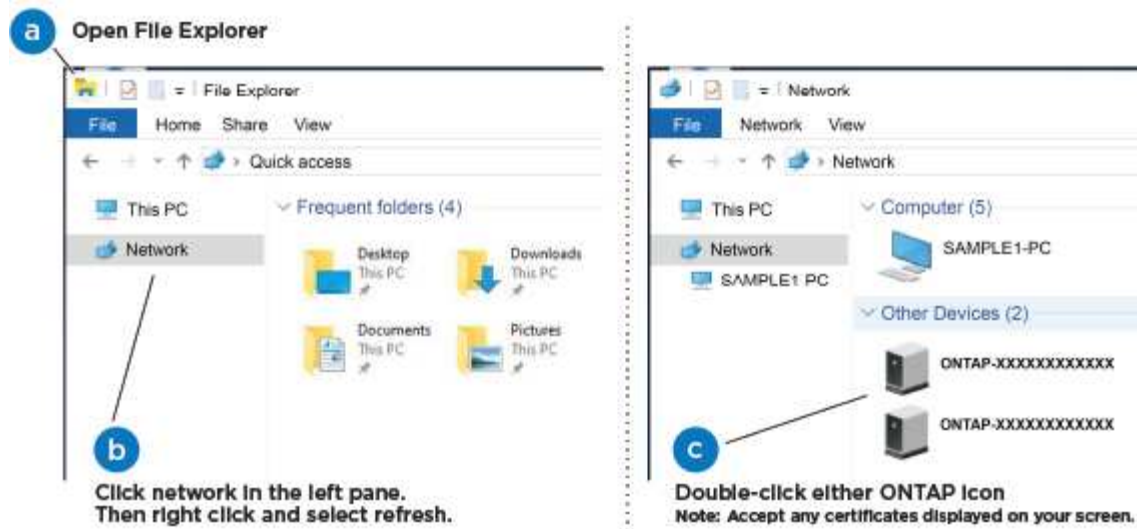
2. Certifique-se de que o seu computador portátil tem a detecção de rede ativada.

Consulte a ajuda online do seu computador portátil para obter mais informações.

3. Use a animação a seguir para conectar seu laptop ao switch de gerenciamento.

[Animação - Conecte seu laptop ao interruptor de gerenciamento](#)

4. Selecione um ícone ONTAP listado para descobrir:



- a. Abra o Explorador de ficheiros.
- b. Clique em **rede** no painel esquerdo e clique com o botão direito do rato e selecione **atualizar**.
- c. Clique duas vezes no ícone ONTAP e aceite quaisquer certificados exibidos na tela.



XXXXXX é o número de série do sistema para o nó de destino.

O System Manager é aberto.

5. Use a configuração guiada pelo Gerenciador de sistema para configurar o sistema usando os dados coletados no *Guia de configuração do NetApp ONTAP*.

"Guia de configuração do ONTAP"

6. Verifique a integridade do sistema executando o Config Advisor.
7. Depois de concluir a configuração inicial, vá para para "[Documentação do ONTAP 9](#)" para obter informações sobre como configurar recursos adicionais no ONTAP.

Opção 2: Concluir a configuração e a configuração do sistema se a detecção de rede não estiver ativada

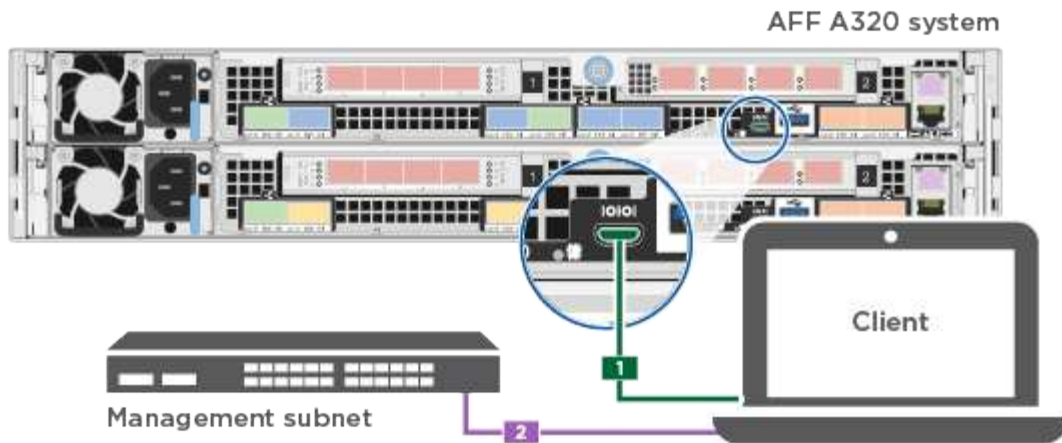
Se a detecção de rede não estiver ativada no seu computador portátil, tem de concluir a configuração e a configuração utilizando esta tarefa.

1. Faça o cabo e configure o seu laptop ou console:
 - a. Defina a porta de console no laptop ou console para 115.200 baud com N-8-1.



Consulte a ajuda on-line do seu laptop ou console para saber como configurar a porta do console.

- b. Conecte o cabo do console ao laptop ou console usando o cabo do console fornecido com o sistema e conecte o laptop ao switch de gerenciamento na sub-rede de gerenciamento.



- c. Atribua um endereço TCP/IP ao laptop ou console, usando um que esteja na sub-rede de gerenciamento.
2. Use a animação a seguir para definir uma ou mais IDs de gaveta de unidade:

Animação - Definir IDs do compartimento da unidade

3. Conete os cabos de alimentação às fontes de alimentação do controlador e, em seguida, conete-os a fontes de alimentação em diferentes circuitos.

O sistema começa a arrancar. A inicialização inicial pode levar até oito minutos

4. Atribua um endereço IP de gerenciamento de nó inicial a um dos nós.

Se a rede de gestão tiver DHCP...	Então...
Configurado	Registre o endereço IP atribuído aos novos controladores.
Não configurado	<ol style="list-style-type: none"> a. Abra uma sessão de console usando PuTTY, um servidor de terminal ou o equivalente para o seu ambiente. <div style="display: flex; align-items: center; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-right: 10px;">i</div> <div> <p>Verifique a ajuda on-line do seu laptop ou console se você não sabe como configurar o PuTTY.</p> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> b. Insira o endereço IP de gerenciamento quando solicitado pelo script.

5. Usando o System Manager em seu laptop ou console, configure seu cluster:
 - a. Aponte seu navegador para o endereço IP de gerenciamento de nó.



O formato para o endereço é <https://x.x.x.x+>.

- b. Configure o sistema usando os dados coletados no *NetApp ONTAP Configuration Guide*.

"Guia de configuração do ONTAP"

6. Verifique a integridade do sistema executando o Config Advisor.

7. Depois de concluir a configuração inicial, vá para para ["Documentação do ONTAP 9"](#) para obter informações sobre como configurar recursos adicionais no ONTAP.

Manutenção

Manter o hardware do AFF A320

Para o sistema de armazenamento AFF A320, pode executar procedimentos de manutenção nos seguintes componentes.

Suporte de arranque

A Mídia de inicialização armazena um conjunto primário e secundário de arquivos de imagem de inicialização que o sistema usa quando ele é inicializado.

Chassis

O chassi é o gabinete físico que abriga todos os componentes do controlador, como a unidade controladora/CPU, fonte de alimentação e e/S.

Controlador

Um controlador consiste em uma placa, firmware e software. Controla as unidades e implementa as funções do ONTAP.

DIMM

Você deve substituir um DIMM (módulo de memória dual in-line) quando houver uma incompatibilidade de memória ou se tiver um DIMM com falha.

Ventoinha

A ventoinha arrefece o controlador.

NVDIMM

The NVDIMM (non-volatile dual in-line memory module) manages the data transfer from the volatile memory to the non-volatile storage, and maintains data integrity in the event of a power loss or system shutdown.

Bateria NVDIMM

Uma bateria NVDIMM é responsável por manter a energia do módulo NVDIMM.

PCIe

Uma placa PCIe (Peripheral Component Interconnect Express) é uma placa de expansão que se conecta ao slot PCIe da placa-mãe.

Fonte de alimentação

Uma fonte de alimentação fornece uma fonte de alimentação redundante em um compartimento de controladora.

Bateria do relógio em tempo real

Uma bateria de relógio em tempo real preserva as informações de data e hora do sistema se a energia estiver desligada.

Suporte de arranque

Descrição geral da substituição do suporte de arranque - AFF A320

O sistema AFF A320 suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização.

A Mídia de inicialização armazena um conjunto primário e secundário de arquivos do sistema (imagem de inicialização) que o sistema usa quando ele é inicializado. Dependendo da configuração da rede, você pode realizar uma substituição sem interrupções ou disruptiva.

Tem de ter uma unidade flash USB, formatada para FAT32, com a quantidade de armazenamento adequada para guardar o `image_XXX.tgz` ficheiro.

Você também deve copiar o `image_XXX.tgz` arquivo para a unidade flash USB para uso posterior neste procedimento.

- Os métodos sem interrupções e disruptivos para substituir uma Mídia de inicialização exigem que você restaure o `var` sistema de arquivos:
 - Para substituição sem interrupções, o par de HA deve estar conetado a uma rede para restaurar o `var` sistema de arquivos.
 - Para a substituição disruptiva, não é necessário uma ligação de rede para restaurar o `var` sistema de ficheiros, mas o processo requer duas reinicializações.
- Você deve substituir o componente com falha por um componente FRU de substituição que você recebeu de seu provedor.
- É importante que você aplique os comandos nessas etapas no nó correto:
 - O nó *prejudicado* é o nó no qual você está realizando a manutenção.
 - O nó *Healthy* é o parceiro de HA do nó prejudicado.

Verifique o suporte e o status da chave de criptografia - AFF A320

Para garantir a segurança dos dados no seu sistema de armazenamento, você precisa verificar o suporte e o status da chave de criptografia na sua mídia de inicialização. Verifique se a sua versão do ONTAP é compatível com a Criptografia de Volume NetApp (NVE) e, antes de desligar o controlador, verifique se o gerenciador de chaves está ativo. O sistema AFF A320 suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização. A recuperação automática de mídia de inicialização não é suportada.

Passo 1: Verifique a compatibilidade com NVE e baixe a imagem ONTAP correta.

Verifique se a sua versão do ONTAP é compatível com a Criptografia de Volume NetApp (NVE) para que você possa baixar a imagem correta do ONTAP para a substituição da mídia de inicialização.

Passos

1. Verifique se a sua versão do ONTAP suporta criptografia:

```
version -v
```

Se a saída incluir 1Ono-DARE, o NVE não é suportado na versão do cluster.

2. Faça o download da imagem ONTAP apropriada com base no suporte a NVE:
 - Se o NVE for compatível: Baixe a imagem do ONTAP com o NetApp Volume Encryption.
 - Se o NVE não for compatível: Baixe a imagem do ONTAP sem o NetApp Volume Encryption.



Faça o download da imagem do ONTAP do site de suporte da NetApp para o seu servidor HTTP ou FTP ou para uma pasta local. Você precisará deste arquivo de imagem durante o procedimento de substituição da mídia de inicialização.

Etapa 2: Verifique o status do gerenciador de chaves e faça backup da configuração.

Antes de desligar o controlador com defeito, verifique a configuração do gerenciador de chaves e faça backup das informações necessárias.

Passos

1. Determine qual gerenciador de chaves está habilitado em seu sistema:

Versão de ONTAP	Execute este comando
ONTAP 9.14,1 ou posterior	<pre>security key-manager keystore show</pre> <ul style="list-style-type: none">• Se EKM estiver ativado, EKM é listado na saída do comando.• Se OKM estiver ativado, OKM o será listado na saída do comando.• Se nenhum gerenciador de chaves estiver habilitado, No key manager keystores configured o será listado na saída do comando.
ONTAP 9.13,1 ou anterior	<pre>security key-manager show-key-store</pre> <ul style="list-style-type: none">• Se EKM estiver ativado, external é listado na saída do comando.• Se OKM estiver ativado, onboard o será listado na saída do comando.• Se nenhum gerenciador de chaves estiver habilitado, No key managers configured o será listado na saída do comando.

2. Dependendo se um gerenciador de chaves estiver configurado em seu sistema, faça um dos seguintes

procedimentos:

Se nenhum gerenciador de chaves estiver configurado:

Você pode desligar com segurança o controlador com defeito e prosseguir com o procedimento de desligamento.

Se um gerenciador de chaves estiver configurado (EKM ou OKM):

- a. Insira o seguinte comando de consulta para exibir o status das chaves de autenticação no seu gerenciador de chaves:

```
security key-manager key query
```

- b. Analise a saída e verifique o valor em `Restored` coluna. Esta coluna indica se as chaves de autenticação do seu gerenciador de chaves (EKM ou OKM) foram restauradas com sucesso.
3. Conclua o procedimento adequado com base no seu tipo de gestor de chaves:

Gerenciador de chaves externo (EKM)

Complete estas etapas com base no valor em `Restored` coluna.

Se todas as chaves estiverem visíveis `true` na coluna Restaurado:

Você pode desligar com segurança o controlador com defeito e prosseguir com o procedimento de desligamento.

Se alguma chave apresentar um valor diferente de `true` na coluna Restaurado:

- a. Restaure as chaves de autenticação de gerenciamento de chaves externas em todos os nós do cluster:

```
security key-manager external restore
```

Se o comando falhar, entre em contato com o Suporte da NetApp .

- b. Verifique se todas as chaves de autenticação foram restauradas:

```
security key-manager key query
```

Confirme que o `Restored` exibição de coluna `true` para todas as chaves de autenticação.

- c. Se todas as teclas forem restauradas, você poderá desligar o controlador com defeito em segurança e prosseguir com o procedimento de desligamento.

Gerenciador de chaves integrado (OKM)

Complete estas etapas com base no valor em `Restored` coluna.

Se todas as chaves estiverem visíveis `true` na coluna Restaurado:

- a. Faça backup das informações do OKM:

- i. Alternar para o modo de privilégios avançados:

```
set -priv advanced
```

Digitar `y` quando solicitado a continuar.

- i. Exibir as informações de backup do gerenciamento de chaves:

```
security key-manager onboard show-backup
```

- ii. Copie as informações de backup para um arquivo separado ou para o seu arquivo de registro.

Você precisará dessas informações de backup caso precise recuperar o OKM manualmente durante o procedimento de substituição.

- iii. Voltar ao modo administrador:

```
set -priv admin
```

- b. Você pode desligar com segurança o controlador com defeito e prosseguir com o procedimento de desligamento.

Se alguma chave apresentar um valor diferente de `true` na coluna Restaurado:

- a. Sincronizar o gerenciador de chaves integrado:

```
security key-manager onboard sync
```

Digite a senha alfanumérica de 32 caracteres para gerenciamento da chave de bordo quando solicitado.



Esta é a senha de todo o cluster que você criou ao configurar inicialmente o Gerenciador de Chaves Integrado. Caso não possua essa senha, entre em contato com o Suporte da NetApp .

- b. Verifique se todas as chaves de autenticação foram restauradas:

```
security key-manager key query
```

Confirme que o Restored exibição de coluna `true` para todas as chaves de autenticação e o Key Manager tipo mostra `onboard` .

- c. Faça backup das informações do OKM:

- i. Alternar para o modo de privilégios avançados:

```
set -priv advanced
```

Digitar `y` quando solicitado a continuar.

- i. Exibir as informações de backup do gerenciamento de chaves:

```
security key-manager onboard show-backup
```

- ii. Copie as informações de backup para um arquivo separado ou para o seu arquivo de registro.

Você precisará dessas informações de backup caso precise recuperar o OKM manualmente durante o procedimento de substituição.

- iii. Voltar ao modo administrador:

```
set -priv admin
```

- d. Você pode desligar com segurança o controlador com defeito e prosseguir com o procedimento de desligamento.

Encerre o nó - AFF A320

Após concluir as tarefas NVE ou NSE, você precisa concluir o desligamento do nó com problemas. Desligue ou assuma o controle do controlador com defeito usando o

procedimento apropriado para sua configuração. O sistema AFF A320 suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização. A recuperação automática de mídia de inicialização não é suportada.

Opção 1: A maioria dos sistemas

Depois de concluir as tarefas NVE ou NSE, você precisa concluir o desligamento do controlador desativado.

Passos

1. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

Se o controlador afetado apresentar...	Então...
O prompt Loader	Vá para Remover módulo do controlador.
Waiting for giveback...	Pressione Ctrl-C e responda <code>y</code> quando solicitado.
Prompt do sistema ou prompt de senha (digite a senha do sistema)	<p>Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável: <code>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name</code></p> <p>Quando o controlador prejudicado mostrar aguardando a giveback..., pressione Ctrl-C e responda <code>y</code>.</p>

2. No prompt Loader, digite: `printenv` Para capturar todas as variáveis ambientais de inicialização. Salve a saída no arquivo de log.



Este comando pode não funcionar se o dispositivo de inicialização estiver corrompido ou não funcional.

Opção 2: O sistema está em um MetroCluster



Não use este procedimento se o sistema estiver em uma configuração de MetroCluster de dois nós.

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

- Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro exibir `false` para qualificação e integridade, você deverá corrigir o problema antes de encerrar o controlador prejudicado; "[Sincronize um nó com o cluster](#)" consulte .
- Se você tiver uma configuração MetroCluster, você deve ter confirmado que o estado de configuração do MetroCluster está configurado e que os nós estão em um estado ativado e normal (`metrocluster node show`).

Passos

1. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação automática de casos invocando uma mensagem

AutoSupport: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=number_of_hours_downh`

A seguinte mensagem AutoSupport suprime a criação automática de casos por duas horas:
`cluster1:*> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h`

- Desative a giveback automática a partir da consola do controlador saudável: `storage failover modify -node local -auto-giveback false`
- Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

Se o controlador afetado estiver a apresentar...	Então...
O prompt Loader	Vá para a próxima etapa.
A aguardar pela giveback...	Pressione Ctrl-C e responda <code>y</code> quando solicitado.
Prompt do sistema ou prompt de senha (digite a senha do sistema)	<p>Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável: <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code></p> <p>Quando o controlador prejudicado mostrar aguardando a giveback..., pressione Ctrl-C e responda <code>y</code>.</p>

Substitua o suporte de arranque - AFF A320

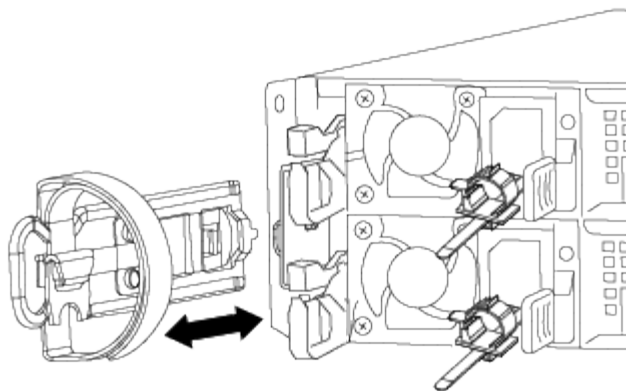
Para substituir a mídia de inicialização, você deve remover o módulo controlador defeituoso, instalar a mídia de inicialização de substituição e transferir a imagem de inicialização para uma unidade flash USB. O sistema AFF A320 suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização. A recuperação automática de mídia de inicialização não é suportada.

Passo 1: Remova o módulo do controlador

Para aceder aos componentes no interior do módulo do controlador, tem de remover o módulo do controlador do chassis.

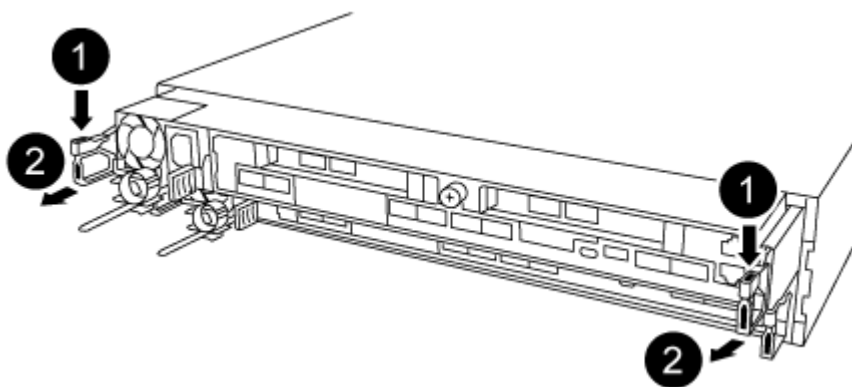
Passos

- Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
- Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte de alimentação.
- Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconete os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.



Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

4. Retire e reserve os dispositivos de gerenciamento de cabos dos lados esquerdo e direito do módulo do controlador.
5. Retire o módulo do controlador do chassis:



- a. Insira o indicador no mecanismo de travamento em ambos os lados do módulo do controlador.
- b. Prima a patilha cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio até este libertar o pino de bloqueio no chassis.

O gancho do mecanismo de travamento deve estar quase na vertical e deve estar livre do pino do chassi.

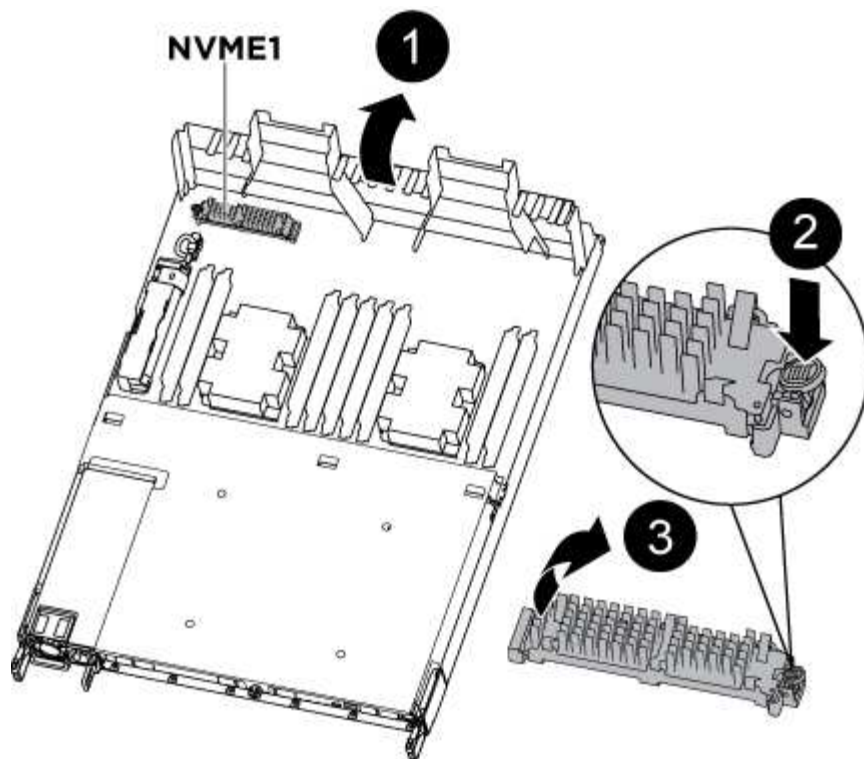
- c. Puxe cuidadosamente o módulo do controlador algumas polegadas na sua direção para que possa agarrar os lados do módulo do controlador.
- d. Usando ambas as mãos, puxe cuidadosamente o módulo do controlador para fora do chassi e coloque-o em uma superfície plana e estável.

Passo 2: Substitua o suporte de arranque

Deve localizar o suporte de arranque no módulo do controlador e, em seguida, seguir as instruções para o substituir.

Passos

1. Abra a conduta de ar e localize o suporte de arranque utilizando a seguinte ilustração ou o mapa da FRU no módulo do controlador:
2. Localize e remova o suporte de arranque do módulo do controlador:



- a. Pressione o botão azul na extremidade do suporte de inicialização até que o lábio do suporte de inicialização apague o botão azul.
- b. Rode o suporte de arranque para cima e puxe cuidadosamente o suporte de arranque para fora do encaixe.
 - i. Verifique o suporte de arranque para se certificar de que está encaixado corretamente e completamente no encaixe.

Se necessário, retire o suporte de arranque e volte a colocá-lo no socket.

3. Bloqueie o suporte de arranque no devido lugar:
 - a. Rode o suporte de arranque para baixo em direção à placa-mãe.
 - b. Colocando um dedo na extremidade do suporte de arranque com o botão azul, prima a extremidade do suporte de arranque para engatar o botão de bloqueio azul.
 - c. Enquanto pressiona o suporte de arranque, levante o botão azul de bloqueio para bloquear o suporte de arranque no lugar.
4. Feche a conduta de ar.

Passo 3: Transfira a imagem de inicialização usando um pen drive USB.

A Mídia de inicialização de substituição que você instalou não tem uma imagem de inicialização, então você precisa transferir uma imagem de inicialização usando uma unidade flash USB.

- Você deve ter uma unidade flash USB, formatada para MBR/FAT32, com pelo menos 4GBGB de capacidade
- Uma cópia da mesma versão de imagem do ONTAP que a que o controlador afetado estava a executar. Você pode baixar a imagem apropriada da seção Downloads no site de suporte da NetApp
 - Se a NVE estiver ativada, transfira a imagem com encriptação de volume NetApp, conforme indicado no botão de transferência.

- Se a NVE não estiver ativada, transfira a imagem sem encriptação de volume NetApp, conforme indicado no botão de transferência.
- Se o seu sistema for um par de HA, tem de ter uma ligação de rede.
- Se o seu sistema for um sistema autónomo, não necessita de uma ligação de rede, mas tem de efetuar uma reinicialização adicional ao restaurar o sistema de ficheiros var.

Passos

1. Transfira e copie a imagem de serviço apropriada do site de suporte da NetApp para a unidade flash USB.
 - a. Transfira a imagem de serviço para o seu espaço de trabalho no seu computador portátil.
 - b. Descompacte a imagem de serviço.



Se você estiver extraíndo o conteúdo usando o Windows, não use o winzip para extrair a imagem netboot. Use outra ferramenta de extração, como 7-Zip ou WinRAR.

Há duas pastas no arquivo de imagem de serviço descompactado:

- inicialização
 - efi
- c. Copie a pasta efi para o diretório superior da unidade flash USB.



Se a imagem de serviço não tiver uma pasta efi, "[Pasta EFI ausente do arquivo de download de imagem de serviço usado para recuperação de dispositivo de inicialização para modelos FAS e AFF](#)" consulte .

A unidade flash USB deve ter a pasta efi e a mesma versão de imagem de serviço (BIOS) do que o controlador deficiente está executando.

- a. Retire a unidade flash USB do seu computador portátil.
2. Se ainda não o tiver feito, feche a conduta de ar.
 3. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.
 4. Reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos e reconete o sistema, conforme necessário.

Ao reativar, lembre-se de reinstalar os conversores de Mídia (SFPs ou QSFPs) se eles foram removidos.

5. Ligue o cabo de alimentação à fonte de alimentação e volte a instalar o fixador do cabo de alimentação.
6. Introduza a unidade flash USB na ranhura USB do módulo do controlador.

Certifique-se de que instala a unidade flash USB na ranhura identificada para dispositivos USB e não na porta da consola USB.

7. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:
 - a. Certifique-se de que os braços do trinco estão bloqueados na posição estendida.
 - b. Utilizando os braços de engate, empurre o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até parar.



Não empurre para baixo o mecanismo de bloqueio na parte superior dos braços do trinco. Fazendo isso com levante o mecanismo de bloqueio e proíba deslizar o módulo do controlador para dentro do chassi.

- c. Prima e mantenha premidas as patilhas cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio.
- d. Empurre cuidadosamente o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até que esteja alinhado com as extremidades do chassis.




Os braços do mecanismo de engate deslizam para o chassis.

O módulo do controlador começa a arrancar assim que estiver totalmente assente no chassis.

- a. Solte os trincos para bloquear o módulo do controlador no devido lugar.
 - b. Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
8. Interrompa o processo de inicialização pressionando Ctrl-C para parar no prompt DO Loader.
- Se você perder essa mensagem, pressione Ctrl-C, selecione a opção para inicializar no modo Manutenção e, em seguida, interrompa o nó para inicializar NO Loader.
9. A partir do prompt Loader, inicialize a imagem de recuperação da unidade flash USB: `boot_recovery`
- A imagem é transferida da unidade flash USB.
10. Quando solicitado, insira o nome da imagem ou aceite a imagem padrão exibida dentro dos colchetes na tela.
11. Após a instalação da imagem, inicie o processo de restauração:
- a. Registe o endereço IP do nó afetado que é apresentado no ecrã.
 - b. Pressione `y` quando solicitado para restaurar a configuração de backup.
 - c. Pressione `y` quando solicitado a substituir `/etc/ssh/ssh_host_dsa_key`.
12. A partir do nó do parceiro no nível de privilégio avançado, inicie a sincronização de configuração usando o endereço IP gravado na etapa anterior: `system node restore-backup -node local -target -address impaired_node_IP_address`
13. Se a restauração for bem-sucedida, pressione `y` no nó prejudicado quando solicitado a usar a cópia restaurada?.
14. Pressione `y` quando vir confirmar que o procedimento de backup foi bem-sucedido e, em seguida, pressione `y` quando solicitado para reinicializar o nó.
15. Verifique se as variáveis ambientais estão definidas como esperado.
- a. Leve o nó para o prompt Loader.
- No prompt do ONTAP, você pode emitir o comando `system node halt -skip-lif-migration-before -shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-overall true`.
- b. Verifique as configurações de variáveis de ambiente com o `printenv` comando.
 - c. Se uma variável de ambiente não for definida como esperado, modifique-a com o `setenv environment-variable-name changed-value` comando.
 - d. Salve suas alterações usando o `savenv` comando.

e. Reinicie o nó.

16. Com o nó prejudicado reinicializado exibindo a `Waiting for giveback...` mensagem, execute um `giveback` do nó saudável:

Se o seu sistema estiver em...	Então...
Um par de HA	<p>Depois que o nó prejudicado estiver exibindo a <code>Waiting for giveback...</code> mensagem, execute um <code>giveback</code> do nó saudável:</p> <p>a. Do nó saudável: <code>storage failover giveback -ofnode partner_node_name</code></p> <p>O nó prejudicado recupera seu armazenamento, termina a inicialização e, em seguida, reinicia e é novamente tomado pelo nó saudável.</p> <div> Se o <code>giveback</code> for vetado, você pode considerar substituir os vetos.</div> <p>"Gerenciamento de par HA"</p> <p>b. Monitorize o progresso da operação de <code>giveback</code> utilizando o <code>storage failover show-giveback</code> comando.</p> <p>c. Após a conclusão da operação de <code>giveback</code>, confirme se o par de HA está saudável e se a aquisição é possível usando o <code>storage failover show</code> comando.</p> <p>d. Restaure o <code>giveback</code> automático se você o tiver desativado usando o comando de modificação de failover de armazenamento.</p>

17. Saia do nível de privilégio avançado no nó saudável.

Inicie a imagem de recuperação - AFF A320

Você deve inicializar a imagem do ONTAP a partir da unidade USB, restaurar o sistema de arquivos e verificar as variáveis de ambiente. O sistema AFF A320 suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização. A recuperação automática de mídia de inicialização não é suportada.

1. A partir do prompt Loader, inicialize a imagem de recuperação da unidade flash USB: `boot_recovery`

A imagem é transferida da unidade flash USB.

2. Quando solicitado, insira o nome da imagem ou aceite a imagem padrão exibida dentro dos colchetes na tela.
3. Restaure o sistema de ficheiros var:

Se o seu sistema tem...	Então...
Uma ligação de rede	<ol style="list-style-type: none"> Pressione y quando solicitado para restaurar a configuração de backup. Defina o nó saudável para nível de privilégio avançado: <code>set -privilege advanced</code> Execute o comando Restore backup: <code>system node restore-backup -node local -target-address impaired_node_IP_address</code> Retorne o nó ao nível de administrador: <code>set -privilege admin</code> Pressione y quando solicitado a usar a configuração restaurada. Pressione y quando solicitado para reinicializar o nó.
Sem ligação à rede	<ol style="list-style-type: none"> Pressione n quando solicitado para restaurar a configuração de backup. Reinicie o sistema quando solicitado pelo sistema. Selecione a opção Update flash from backup config (Sync flash) no menu exibido. <p>Se for solicitado que você continue com a atualização, y pressione .</p>

Se o seu sistema tem...	Então...
Sem conexão de rede e está em uma configuração IP MetroCluster	<p>a. Pressione n quando solicitado para restaurar a configuração de backup.</p> <p>b. Reinicie o sistema quando solicitado pelo sistema.</p> <p>c. Aguarde que as ligações de armazenamento iSCSI se liguem.</p> <p>Você pode prosseguir depois de ver as seguintes mensagens:</p> <div data-bbox="672 426 1489 1291" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre> date-and-time [node- name:iscsi.session.stateChanged:notice]: iSCSI session state is changed to Connected for the target iSCSI-target (type: dr_auxiliary, address: ip-address). date-and-time [node- name:iscsi.session.stateChanged:notice]: iSCSI session state is changed to Connected for the target iSCSI-target (type: dr_partner, address: ip-address). date-and-time [node- name:iscsi.session.stateChanged:notice]: iSCSI session state is changed to Connected for the target iSCSI-target (type: dr_auxiliary, address: ip-address). date-and-time [node- name:iscsi.session.stateChanged:notice]: iSCSI session state is changed to Connected for the target iSCSI-target (type: dr_partner, address: ip-address).</pre> </div> <p>d. Selecione a opção Update flash from backup config (Sync flash) no menu exibido.</p> <p>Se for solicitado que você continue com a atualização, y pressione .</p>

4. Certifique-se de que as variáveis ambientais estão definidas como esperado:
 - a. Leve o nó para o prompt Loader.
 - b. Verifique as configurações de variáveis de ambiente com o `printenv` comando.
 - c. Se uma variável de ambiente não for definida como esperado, modifique-a com o `setenv environment_variable_name changed_value` comando.
 - d. Salve suas alterações usando o `savenv` comando.
5. O próximo depende da configuração do sistema:

- Se o sistema tiver o gerenciador de chaves integrado, NSE ou NVE configurado, vá para [Etapas de substituição de Mídia de pós-inicialização para OKM, NSE e NVE](#)
- Se o sistema não tiver o gerenciador de chaves integrado, NSE ou NVE configurado, execute as etapas nesta seção.

6. No prompt Loader, digite o `boot_ontap` comando.

Se você ver...	Então...
O aviso de início de sessão	Vá para a próxima etapa.
A aguardar pela giveback...	a. Faça login no nó do parceiro. b. Confirme se o nó de destino está pronto para giveback com o <code>storage failover show</code> comando.

7. Conecte o cabo do console ao nó do parceiro.

8. Devolva o nó usando o `storage failover giveback -fromnode local` comando

9. No prompt do cluster, verifique as interfaces lógicas com o `net int -is-home false` comando.

Se alguma interface estiver listada como "false", reverta essas interfaces de volta para sua porta inicial usando o `net int revert` comando.

10. Mova o cabo do console para o nó reparado e execute o `version -v` comando para verificar as versões do ONTAP.

11. Restaure o giveback automático se você o desativou usando o `storage failover modify -node local -auto-giveback true` comando.

Restaurar encriptação - AFF A320

Restaure a criptografia na mídia de inicialização de substituição. O sistema AFF A320 suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização. A recuperação automática de mídia de inicialização não é suportada.

Siga os passos adequados para restaurar a criptografia no seu sistema, de acordo com o tipo de gerenciador de chaves utilizado. Se você não tiver certeza de qual gerenciador de chaves seu sistema utiliza, verifique as configurações que você registrou no início do procedimento de substituição da mídia de inicialização.

Gerenciador de chaves integrado (OKM)

Restaure a configuração OKM (Onboard Key Manager) no menu de inicialização do ONTAP.

Antes de começar

Certifique-se de ter as seguintes informações disponíveis:

- Senha global do cluster inserida enquanto ["habilitando o gerenciamento de chaves a bordo"](#)
- ["Informações de cópia de segurança para o Gestor de chaves integrado"](#)
- Verificação de que você possui a senha correta e os dados de backup usando o ["Como verificar o backup integrado do gerenciamento de chaves e a senha em todo o cluster"](#) procedimento

Passos

No controlador incapacitado:

1. Conecte o cabo do console ao controle com defeito.
2. No menu de inicialização do ONTAP , selecione a opção apropriada:

Versão de ONTAP	Selecione esta opção
ONTAP 9 .8 ou posterior	<p>Selecione a opção 10.</p> <p>Mostrar exemplo de menu de inicialização</p> <div><p>Please choose one of the following:</p><ul style="list-style-type: none">(1) Normal Boot.(2) Boot without /etc/rc.(3) Change password.(4) Clean configuration and initialize all disks.(5) Maintenance mode boot.(6) Update flash from backup config.(7) Install new software first.(8) Reboot node.(9) Configure Advanced Drive Partitioning.(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.(11) Configure node for external key management.<p>Selection (1-11)? 10</p></div>

Versão de ONTAP	Selecione esta opção
ONTAP 9 F.7 e anteriores	<p>Selecione a opção oculta <code>recover_onboard_keymanager</code></p> <p>Mostrar exemplo de menu de inicialização</p> <div> <pre> Please choose one of the following: (1) Normal Boot. (2) Boot without /etc/rc. (3) Change password. (4) Clean configuration and initialize all disks. (5) Maintenance mode boot. (6) Update flash from backup config. (7) Install new software first. (8) Reboot node. (9) Configure Advanced Drive Partitioning. Selection (1-19)? recover_onboard_keymanager </pre> </div>

3. Confirme que deseja continuar o processo de recuperação quando solicitado:

Mostrar prompt de exemplo

```
This option must be used only in disaster recovery procedures. Are you
sure? (y or n):
```

4. Introduza duas vezes a frase-passe de todo o cluster.

Ao digitar a senha, o console não exibe nenhuma entrada.

Mostrar prompt de exemplo

```
Enter the passphrase for onboard key management:

Enter the passphrase again to confirm:
```

5. Insira as informações de backup:

a. Cole todo o conteúdo da linha BEGIN BACKUP até a linha END BACKUP, incluindo os traços.

Mostrar prompt de exemplo

Enter the backup data:

-----BEGIN

BACKUP-----

01234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901
23

12345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012
34

23456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123
45

34567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234
56

45678901234567890123456789012345678901234567890123456789012345
67

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

```
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
01234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901
23
12345678901234567890123456789012345678901234567890123456789012
34
23456789012345678901234567890123456789012345678901234567890123
45
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
AA

-----END
BACKUP-----
```

b. Pressione Enter duas vezes ao final da entrada de dados.

O processo de recuperação é concluído e exibe a seguinte mensagem:

```
Successfully recovered keymanager secrets.
```

Mostrar prompt de exemplo

```
Trying to recover keymanager secrets....
Setting recovery material for the onboard key manager
Recovery secrets set successfully
Trying to delete any existing km_onboard.wkeydb file.

Successfully recovered keymanager secrets.

*****
*****
* Select option "(1) Normal Boot." to complete recovery process.
*
* Run the "security key-manager onboard sync" command to
synchronize the key database after the node reboots.
*****
*****
```

+



Não prossiga se a saída exibida for diferente de `Successfully recovered keymanager secrets`. Realize a resolução de problemas para corrigir o erro.

6. Selecione a opção 1 a partir do menu de inicialização para continuar a inicialização no ONTAP.

Mostrar prompt de exemplo

```
*****
*****
* Select option "(1) Normal Boot." to complete the recovery
process.
*
*****
*****

(1) Normal Boot.
(2) Boot without /etc/rc.
(3) Change password.
(4) Clean configuration and initialize all disks.
(5) Maintenance mode boot.
(6) Update flash from backup config.
(7) Install new software first.
(8) Reboot node.
(9) Configure Advanced Drive Partitioning.
(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.
(11) Configure node for external key management.
Selection (1-11)? 1
```

7. Confirme se o console do controlador exibe a seguinte mensagem:

```
Waiting for giveback...(Press Ctrl-C to abort wait)
```

No controlador parceiro:

8. Devolva o controle remoto com defeito:

```
storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true
```

No controlador incapacitado:

9. Após inicializar apenas com o agregado CFO, sincronize o gerenciador de chaves:

```
security key-manager onboard sync
```

10. Quando solicitado, insira a senha de acesso ao Onboard Key Manager, que será aplicada em todo o cluster.

Mostrar prompt de exemplo

Enter the cluster-wide passphrase for the Onboard Key Manager:

All offline encrypted volumes will be brought online and the corresponding volume encryption keys (VEKs) will be restored automatically within 10 minutes. If any offline encrypted volumes are not brought online automatically, they can be brought online manually using the "volume online -vserver <vserver> -volume <volume_name>" command.



Se a sincronização for bem-sucedida, o prompt do cluster será retornado sem mensagens adicionais. Se a sincronização falhar, uma mensagem de erro será exibida antes de retornar ao prompt do cluster. Não prossiga até que o erro seja corrigido e a sincronização seja concluída com sucesso.

11. Verifique se todas as chaves estão sincronizadas:

```
security key-manager key query -restored false
```

O comando não deve retornar nenhum resultado. Se algum resultado aparecer, repita o comando de sincronização até que nenhum resultado seja retornado.

No controlador parceiro:

12. Devolva o controle remoto com defeito:

```
storage failover giveback -fromnode local
```

13. Restaure a giveback automática se você a tiver desativado:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

14. Se o AutoSupport estiver ativado, restaure a criação automática de casos:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Gerenciador de chaves externo (EKM)

Restaure a configuração do Gerenciador de chaves Externo no menu de inicialização do ONTAP.

Antes de começar

Reúna os seguintes arquivos de outro nó do cluster ou do seu backup:

- `/cfcard/kmip/servers.cfg` arquivo ou o endereço e porta do servidor KMIP
- `/cfcard/kmip/certs/client.crt` arquivo (certificado do cliente)
- `/cfcard/kmip/certs/client.key` arquivo (chave do cliente)
- `/cfcard/kmip/certs/CA.pem` arquivo (certificados CA do servidor KMIP)

Passos

No controlador incapacitado:

1. Conecte o cabo do console ao controle com defeito.
2. Selecione a opção 11 a partir do menu de inicialização do ONTAP .

Mostrar exemplo de menu de inicialização

```
(1) Normal Boot.
(2) Boot without /etc/rc.
(3) Change password.
(4) Clean configuration and initialize all disks.
(5) Maintenance mode boot.
(6) Update flash from backup config.
(7) Install new software first.
(8) Reboot node.
(9) Configure Advanced Drive Partitioning.
(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.
(11) Configure node for external key management.
Selection (1-11)? 11
```

3. Confirme que reuniu as informações necessárias quando solicitado:

Mostrar prompt de exemplo

```
Do you have a copy of the /cfcard/kmip/certs/client.crt file?
{y/n}
Do you have a copy of the /cfcard/kmip/certs/client.key file?
{y/n}
Do you have a copy of the /cfcard/kmip/certs/CA.pem file? {y/n}
Do you have a copy of the /cfcard/kmip/servers.cfg file? {y/n}
```

4. Insira as informações do cliente e do servidor quando solicitado:
 - a. Insira o conteúdo do arquivo de certificado do cliente (client.crt), incluindo as linhas BEGIN e END.
 - b. Insira o conteúdo do arquivo de chave do cliente (client.key), incluindo as linhas BEGIN e END.
 - c. Insira o conteúdo do arquivo CA.pem do servidor KMIP, incluindo as linhas BEGIN e END.
 - d. Insira o endereço IP do servidor KMIP.
 - e. Digite a porta do servidor KMIP (pressione Enter para usar a porta padrão 5696).

Mostrar exemplo

```
Enter the client certificate (client.crt) file contents:
-----BEGIN CERTIFICATE-----
<certificate_value>
-----END CERTIFICATE-----

Enter the client key (client.key) file contents:
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
<key_value>
-----END RSA PRIVATE KEY-----

Enter the KMIP server CA(s) (CA.pem) file contents:
-----BEGIN CERTIFICATE-----
<certificate_value>
-----END CERTIFICATE-----

Enter the IP address for the KMIP server: 10.10.10.10
Enter the port for the KMIP server [5696]:

System is ready to utilize external key manager(s).
Trying to recover keys from key servers....
kmip_init: configuring ports
Running command '/sbin/ifconfig e0M'
..
..
kmip_init: cmd: ReleaseExtraBSDPort e0M
```

O processo de recuperação é concluído e exibe a seguinte mensagem:

```
Successfully recovered keymanager secrets.
```

Mostrar exemplo

```
System is ready to utilize external key manager(s).
Trying to recover keys from key servers....
Performing initialization of OpenSSL
Successfully recovered keymanager secrets.
```

5. Selecione a opção 1 a partir do menu de inicialização para continuar a inicialização no ONTAP.

Mostrar prompt de exemplo

```
*****
*****
* Select option "(1) Normal Boot." to complete the recovery
process.
*
*****
*****

(1) Normal Boot.
(2) Boot without /etc/rc.
(3) Change password.
(4) Clean configuration and initialize all disks.
(5) Maintenance mode boot.
(6) Update flash from backup config.
(7) Install new software first.
(8) Reboot node.
(9) Configure Advanced Drive Partitioning.
(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.
(11) Configure node for external key management.
Selection (1-11)? 1
```

6. Restaure a giveback automática se você a tiver desativado:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

7. Se o AutoSupport estiver ativado, restaure a criação automática de casos:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Devolva a peça com falha ao NetApp - AFF A320

Devolva a peça defeituosa à NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Veja o ["Devolução de peças e substituições"](#) Para mais informações, consulte a página. O sistema AFF A320 suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização.

Chassis

Descrição geral da substituição do chassis - AFF A320

Para substituir o chassis, tem de mover as ventoinhas e os módulos do controlador do chassis afetado para o novo chassis do mesmo modelo que o chassis danificado.

Todos os outros componentes do sistema devem estar funcionando corretamente; caso contrário, você deve entrar em Contato com o suporte técnico.

- Pode utilizar este procedimento com todas as versões do ONTAP suportadas pelo seu sistema.
- Este procedimento é escrito com a suposição de que você está movendo os módulos do controlador para o novo chassi e que o chassi é um novo componente do NetApp.
- Este procedimento é disruptivo. Para um cluster de dois nós, você terá uma interrupção de serviço completa e uma interrupção parcial em um cluster de vários nós.

Desligue os controladores - AFF A320

Este procedimento destina-se a sistemas com duas configurações de nós. Para obter mais informações sobre o desligamento normal ao fazer manutenção de um cluster, ["Desligue e ligue o seu sistema de armazenamento de dados - base de dados de Conhecimento da NetApp"](#) consulte .

Antes de começar

- Certifique-se de que tem as permissões e credenciais necessárias:
 - Credenciais de administrador local para o ONTAP.
 - BMC accessibility para cada controlador.
- Certifique-se de que tem as ferramentas e o equipamento necessários para a substituição.
- Como uma prática recomendada antes do desligamento, você deve:
 - Execute mais ["verificações de integridade do sistema"](#).
 - Atualize o ONTAP para uma versão recomendada para o sistema.
 - Resolva qualquer ["Alertas e riscos de bem-estar do Active IQ"](#). Tome nota de quaisquer avarias atualmente no sistema, tais como LEDs nos componentes do sistema.

Passos

1. Faça login no cluster através de SSH ou faça login de qualquer nó no cluster usando um cabo de console local e um laptop/console.
2. Impedir que todos os clientes/hosts acessem dados no sistema NetApp.
3. Suspende trabalhos de cópia de segurança externos.
4. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação de casos e indicar quanto tempo espera que o sistema esteja offline:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message "MAINT=2h Replace chassis"
```

5. Identifique o endereço SP/BMC de todos os nós de cluster:

```
system service-processor show -node * -fields address
```

6. Saia do shell do cluster:

```
exit
```

7. Faça login no SP/BMC via SSH usando o endereço IP de qualquer um dos nós listados na saída da etapa anterior para monitorar o progresso.

Se você estiver usando um console/laptop, faça login no controlador usando as mesmas credenciais de administrador de cluster.

8. Parar os dois nós localizados no chassi com deficiência:

```
system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown  
true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true
```



Para clusters que usam o SnapMirror síncrono operando no modo StrictSync: `system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true -ignore-strict-sync-warnings true`

9. Digite **y** para cada controlador no cluster quando você vir:

```
Warning: Are you sure you want to halt node <node_name>? {y|n}:
```

10. Aguarde que cada controlador pare e exiba o prompt Loader.

Substitua o hardware - AFF A320

Mova as ventoinhas, os discos rígidos e o módulo ou módulos do controlador do chassis danificado para o novo chassis e troque o chassis danificado do rack de equipamentos ou do armário do sistema com o novo chassis do mesmo modelo que o chassis danificado.

Passo 1: Remova os módulos do controlador

Para substituir o chassis, tem de remover os módulos do controlador do chassis antigo.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Solte os fixadores do cabo de alimentação e, em seguida, desconete os cabos das fontes de alimentação.
3. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconete os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.

Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

4. Retire e reserve os dispositivos de gerenciamento de cabos dos lados esquerdo e direito do módulo do controlador.
5. Retire o módulo do controlador do chassis:
 - a. Insira o indicador no mecanismo de travamento em ambos os lados do módulo do controlador.
 - b. Prima a patilha cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio até este libertar o pino de bloqueio no chassis.

O gancho do mecanismo de travamento deve estar quase na vertical e deve estar livre do pino do chassi.

- c. Puxe cuidadosamente o módulo do controlador algumas polegadas na sua direção para que possa agarrar os lados do módulo do controlador.

d. Usando ambas as mãos, puxe cuidadosamente o módulo do controlador para fora do chassi e coloque-o em uma superfície plana e estável.

6. Repita estes passos para o outro módulo do controlador no chassis.

Passo 2: Mova os fãs

Para mover os módulos do ventilador para o chassi de substituição ao substituir o chassi, você deve executar uma sequência específica de tarefas.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Retire a moldura (se necessário) com duas mãos, segurando as aberturas de cada lado da moldura e puxando-a na sua direção até que a moldura se solte dos pernos esféricos na estrutura do chassis.
3. Pressione o trinco de desbloqueio no manípulo do excêntrico do módulo da ventoinha e, em seguida, rode o manípulo do excêntrico para baixo.

O módulo da ventoinha afasta-se um pouco do chassis.

4. Puxe o módulo da ventoinha diretamente para fora do chassis, certificando-se de que o apoia com a mão livre para que não saia do chassis.



Os módulos da ventoinha são curtos. Apoie sempre a parte inferior do módulo da ventoinha com a mão livre para que não caia subitamente do chassis e o machuque.

5. Coloque o módulo da ventoinha de lado.
6. Repita os passos anteriores para quaisquer módulos de ventoinha restantes.
7. Insira o módulo da ventoinha no chassis de substituição, alinhando-o com a abertura e, em seguida, deslizando-o para o chassis.
8. Empurre firmemente a pega do came do módulo da ventoinha para que fique totalmente assente no chassis.

O manípulo do came levanta-se ligeiramente quando o módulo do ventilador está completamente encaixado.

9. Desloque o manípulo do excêntrico para a posição fechada, certificando-se de que o trinco de libertação do manípulo do excêntrico encaixa na posição de bloqueio.

O LED do ventilador deve estar verde depois que o ventilador estiver sentado e tiver girado até a velocidade operacional.

10. Repita estes passos para os restantes módulos do ventilador.

Etapa 3: Substitua um chassi de dentro do rack de equipamentos ou do gabinete do sistema

Você deve remover o chassi existente do rack de equipamentos ou do gabinete do sistema antes de instalar o chassi de substituição.

1. Retire os parafusos dos pontos de montagem do chassis.
2. Com duas pessoas, deslize o chassi antigo para fora dos trilhos do rack em um gabinete do sistema ou rack de equipamentos e, em seguida, coloque-o de lado.
3. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.

4. Usando duas pessoas, instale o chassi de substituição no rack de equipamentos ou no gabinete do sistema guiando o chassi nos trilhos do rack em um gabinete do sistema ou rack de equipamentos.
5. Deslize o chassi até o rack de equipamentos ou o gabinete do sistema.
6. Fixe a parte frontal do chassi ao rack de equipamentos ou ao gabinete do sistema usando os parafusos removidos do chassi antigo.
7. Se ainda não o tiver feito, instale a moldura.

Passo 4: Instale os módulos do controlador

Depois de instalar os módulos do controlador no novo chassi, você deve inicializar o sistema.

Para pares de HA com dois módulos de controlador no mesmo chassi, a sequência em que você instala o módulo de controlador é especialmente importante porque ele tenta reiniciar assim que você o senta completamente no chassi.

1. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

2. Recable o console para o módulo do controlador e, em seguida, reconete a porta de gerenciamento.
3. Ligue os cabos de alimentação às fontes de alimentação e volte a instalar os fixadores do cabo de alimentação.
4. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:
 - a. Certifique-se de que os braços do trinco estão bloqueados na posição estendida.
 - b. Utilizando os braços de engate, empurre o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até parar.
 - c. Prima e mantenha premidas as patilhas cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio.
 - d. Empurre cuidadosamente o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até que esteja alinhado com as extremidades do chassis.



Os braços do mecanismo de engate deslizam para o chassis.

O módulo do controlador começa a arrancar assim que estiver totalmente assente no chassis.

- a. Solte os trincos para bloquear o módulo do controlador no devido lugar.
 - b. Recable a fonte de alimentação.
 - c. Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
 - d. Interrompa o processo de inicialização normal pressionando `Ctrl-C`.
5. Repita os passos anteriores para instalar o segundo controlador no novo chassis.

Conclua o processo de restauração e substituição - AFF A320

Você deve verificar o estado de HA do chassi e devolver a peça com falha à NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit.

Etapa 1: Verifique e defina o estado HA do chassi

Você deve verificar o estado de HA do chassi e, se necessário, atualizar o estado para corresponder à configuração do sistema.

1. No modo de manutenção, a partir de qualquer um dos módulos do controlador, apresentar o estado HA do módulo do controlador local e do chassis: `ha-config show`

O estado HA deve ser o mesmo para todos os componentes.

2. Se o estado do sistema apresentado para o chassis não corresponder à configuração do sistema:
 - a. Defina o estado HA para o chassis: `ha-config modify chassis HA-state`

O valor para HA-State pode ser um dos seguintes:

- `ha`
- `mcc`
- `mccip`
- `non-ha`

- b. Confirme se a definição foi alterada: `ha-config show`
3. Se você ainda não o fez, recable o resto de seu sistema.
 4. Volte a instalar a moldura na parte frontal do sistema.

Passo 2: Devolva a peça com falha ao NetApp

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a ["Devolução de peças e substituições"](#) página para obter mais informações.

Módulo do controlador

Descrição geral da substituição do módulo do controlador - AFF A320

Tem de rever os pré-requisitos para o procedimento de substituição e selecionar o correto para a sua versão do sistema operativo ONTAP.

- Todas as gavetas de unidades devem estar funcionando corretamente.
- O controlador saudável deve ser capaz de assumir o controlador que está a ser substituído (referido neste procedimento como ""controlador deficiente"").
- Se o sistema estiver em uma configuração do MetroCluster, você deverá revisar a seção ["Escolher o procedimento de recuperação correto"](#) para determinar se deve usar esse procedimento.

Se esse for o procedimento que você deve usar, observe que o procedimento de substituição da controladora de um controlador em uma configuração de MetroCluster de quatro ou oito nós é o mesmo que em um par de HA. Nenhuma etapa específica do MetroCluster é necessária porque a falha é restrita a um par de HA e os comandos de failover de storage podem ser usados para fornecer operações sem interrupções durante a substituição.

- Você deve substituir o componente com falha por um componente FRU de substituição que você recebeu de seu provedor.

- Você deve estar substituindo um módulo de controlador por um módulo de controlador do mesmo tipo de modelo. Você não pode atualizar seu sistema apenas substituindo o módulo do controlador.
- Não é possível alterar nenhuma unidade ou compartimentos de unidades como parte deste procedimento.
- Neste procedimento, o dispositivo de inicialização é movido do controlador prejudicado para o controlador *replacement*, de modo que o controlador *replacement* inicialize na mesma versão do ONTAP que o módulo do controlador antigo.
- É importante que você aplique os comandos nessas etapas nos sistemas corretos:
 - O controlador *prejudicado* é o controlador que está sendo substituído.
 - O controlador *replacement* é o novo controlador que está substituindo o controlador prejudicado.
 - O controlador *Healthy* é o controlador sobrevivente.
- Você deve sempre capturar a saída do console do controlador para um arquivo de texto.

Isso fornece um Registro do procedimento para que você possa solucionar qualquer problema que possa encontrar durante o processo de substituição.

Desligue o controlador desativado - AFF A320

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

Sobre esta tarefa

- Se você tiver um sistema SAN, você deve ter verificado mensagens de `cluster kernel-service show`evento)` para o blade SCSI do controlador afetado. O ``cluster kernel-service show` comando (do modo avançado `priv`) exibe o nome do nó, "[status do quorum](#)" desse nó, o status de disponibilidade desse nó e o status operacional desse nó.

Cada processo SCSI-blade deve estar em quórum com os outros nós no cluster. Qualquer problema deve ser resolvido antes de prosseguir com a substituição.

- Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro exibir `false` para qualificação e integridade, você deverá corrigir o problema antes de encerrar o controlador prejudicado; "[Sincronize um nó com o cluster](#)" consulte .

Passos

1. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação automática de casos invocando uma mensagem AutoSupport:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

A seguinte mensagem AutoSupport suprime a criação automática de casos por duas horas:

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Desabilitar devolução automática:

- a. Digite o seguinte comando no console do controlador íntegro:

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. Digitar *y* quando você vê o prompt *Você quer desabilitar o retorno automático?*

3. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

Se o controlador afetado estiver a apresentar...	Então...
O prompt Loader	Vá para a próxima etapa.
A aguardar pela giveback...	Pressione Ctrl-C e responda <i>y</i> quando solicitado.
Prompt do sistema ou prompt de senha	<p>Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável:</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>O parâmetro <i>-halt True</i> traz para o prompt Loader.</p>

Substitua o hardware do módulo do controlador - AFF A320

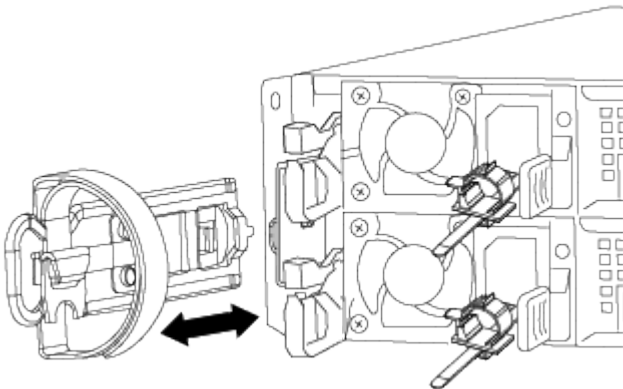
Para substituir o hardware do módulo do controlador, é necessário remover o controlador prejudicado, mover os componentes FRU para o módulo do controlador de substituição, instalar o módulo do controlador de substituição no chassis e, em seguida, inicializar o sistema para o modo de manutenção.

Passo 1: Remova o módulo do controlador

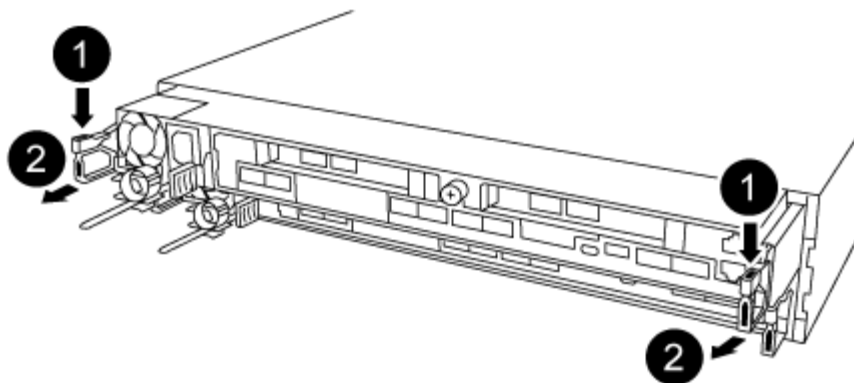
Para aceder aos componentes no interior do módulo do controlador, tem de remover o módulo do controlador do chassis.

Pode utilizar as seguintes imagens ou os passos escritos para remover o módulo do controlador do chassis.

A imagem seguinte mostra a remoção dos cabos e braços de gestão do cabo do módulo do controlador afetado:



A imagem seguinte mostra a remoção do módulo do controlador afetado do chassis:



1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Desconecte a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte de alimentação.
3. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconecte os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.

Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

4. Retire e reserve os dispositivos de gerenciamento de cabos dos lados esquerdo e direito do módulo do controlador.
5. Retire o módulo do controlador do chassis:
 - a. Insira o indicador no mecanismo de travamento em ambos os lados do módulo do controlador.
 - b. Prima a patilha cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio até este libertar o pino de bloqueio no chassis.

O gancho do mecanismo de travamento deve estar quase na vertical e deve estar livre do pino do chassi.

- c. Puxe cuidadosamente o módulo do controlador algumas polegadas na sua direção para que possa agarrar os lados do módulo do controlador.
- d. Usando ambas as mãos, puxe cuidadosamente o módulo do controlador para fora do chassi e coloque-o em uma superfície plana e estável.

Passo 2: Mova as fontes de alimentação

Deve mover a fonte de alimentação do módulo do controlador afetado para o módulo do controlador de substituição quando substituir um módulo do controlador.

1. Rode a pega do excêntrico de forma a que possa ser utilizada para retirar a fonte de alimentação do módulo do controlador enquanto prime a patilha de bloqueio azul.



A fonte de alimentação é curta. Utilize sempre as duas mãos para apoiar quando o retirar do módulo do controlador, de modo a que não se liberte subitamente do módulo do controlador e o machuque.

2. Mova a fonte de alimentação para o novo módulo do controlador e, em seguida, instale-a.
3. Utilizando ambas as mãos, apoie e alinhe as extremidades da fonte de alimentação com a abertura no módulo do controlador e, em seguida, empurre cuidadosamente a fonte de alimentação para o módulo do

controlador até que a patilha de bloqueio encaixe no lugar.

As fontes de alimentação apenas engatarão adequadamente com o conector interno e trancam no lugar de uma forma.

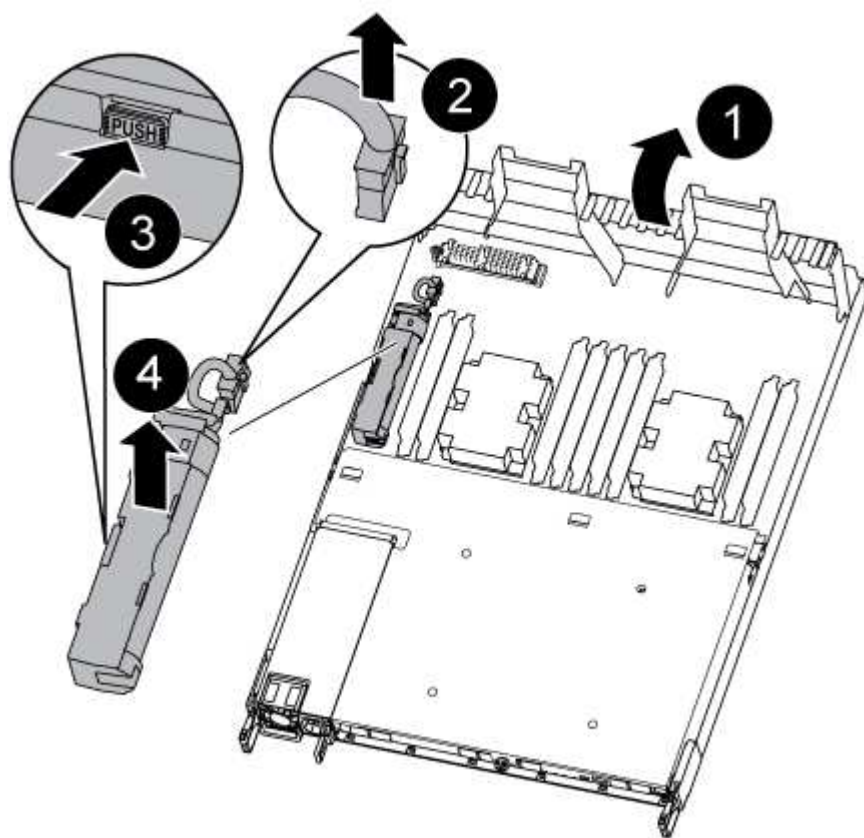


Para evitar danificar o conector interno, não utilize força excessiva ao deslizar a fonte de alimentação para o sistema.

Etapas 3: Mova a bateria NVDIMM

Para mover a bateria NVDIMM do módulo do controlador desativado para o módulo do controlador de substituição, é necessário executar uma sequência específica de passos.

Você pode usar a ilustração a seguir ou as etapas escritas para mover a bateria NVDIMM do módulo do controlador prejudicado para o módulo do controlador de substituição.



1. Localize a bateria NVDIMM no módulo do controlador.
2. Localize a ficha da bateria e aperte o clipe na face da ficha da bateria para soltar a ficha da tomada e, em seguida, desligue o cabo da bateria da tomada.
3. Segure a bateria e pressione a patilha de bloqueio azul marcada com PUSH e, em seguida, levante a bateria para fora do suporte e do módulo do controlador.
4. Desloque a bateria para o módulo do controlador de substituição.
5. Alinhe o módulo da bateria com a abertura da bateria e, em seguida, empurre cuidadosamente a bateria para dentro da ranhura até encaixar no lugar.

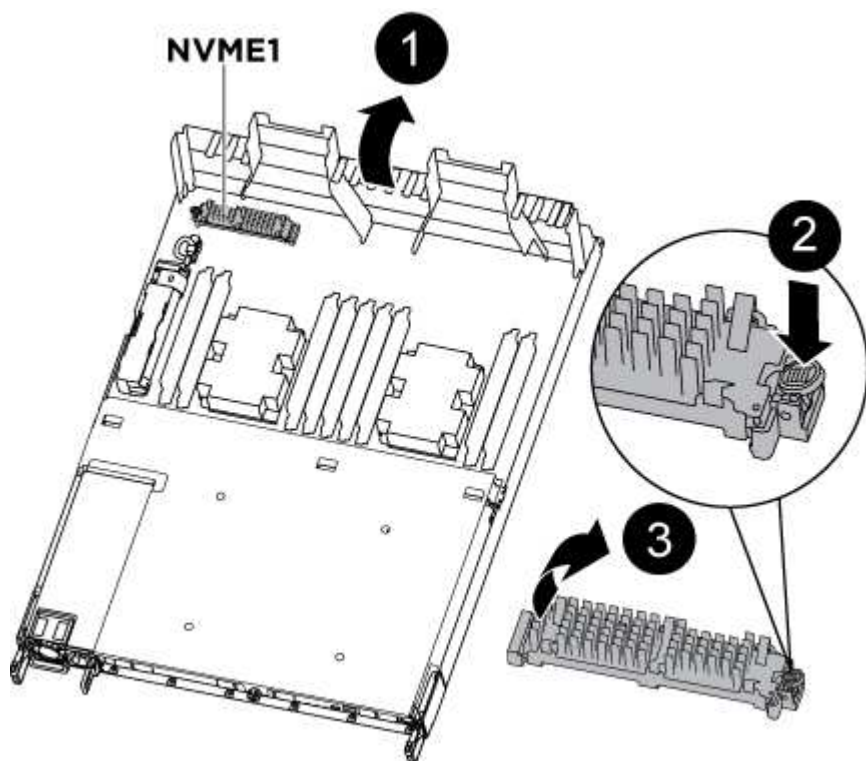


Não conecte o cabo da bateria de volta à placa-mãe até que seja instruído a fazê-lo.

Passo 4: Mova a Mídia de inicialização

Tem de localizar o suporte de arranque e, em seguida, seguir as instruções para o remover do módulo do controlador afetado e inseri-lo no módulo do controlador de substituição.

Pode utilizar a seguinte ilustração ou os passos escritos para mover o suporte de arranque do módulo do controlador afetado para o módulo do controlador de substituição.



1. Abra a conduta de ar e localize o suporte de arranque utilizando a seguinte ilustração ou o mapa da FRU no módulo do controlador:
2. Localize e remova o suporte de arranque do módulo do controlador:
 - a. Pressione o botão azul na extremidade do suporte de inicialização até que o lábio do suporte de inicialização apague o botão azul.
 - b. Rode o suporte de arranque para cima e puxe cuidadosamente o suporte de arranque para fora do encaixe.
3. Mova o suporte de arranque para o novo módulo do controlador, alinhe as extremidades do suporte de arranque com o alojamento da tomada e, em seguida, empurre-o suavemente para dentro do encaixe.
4. Verifique o suporte de arranque para se certificar de que está encaixado corretamente e completamente no encaixe.

Se necessário, retire o suporte de arranque e volte a colocá-lo no socket.

5. Bloqueie o suporte de arranque no devido lugar:
 - a. Rode o suporte de arranque para baixo em direção à placa-mãe.
 - b. Colocando um dedo na extremidade do suporte de arranque com o botão azul, prima a extremidade

do suporte de arranque para engatar o botão de bloqueio azul.

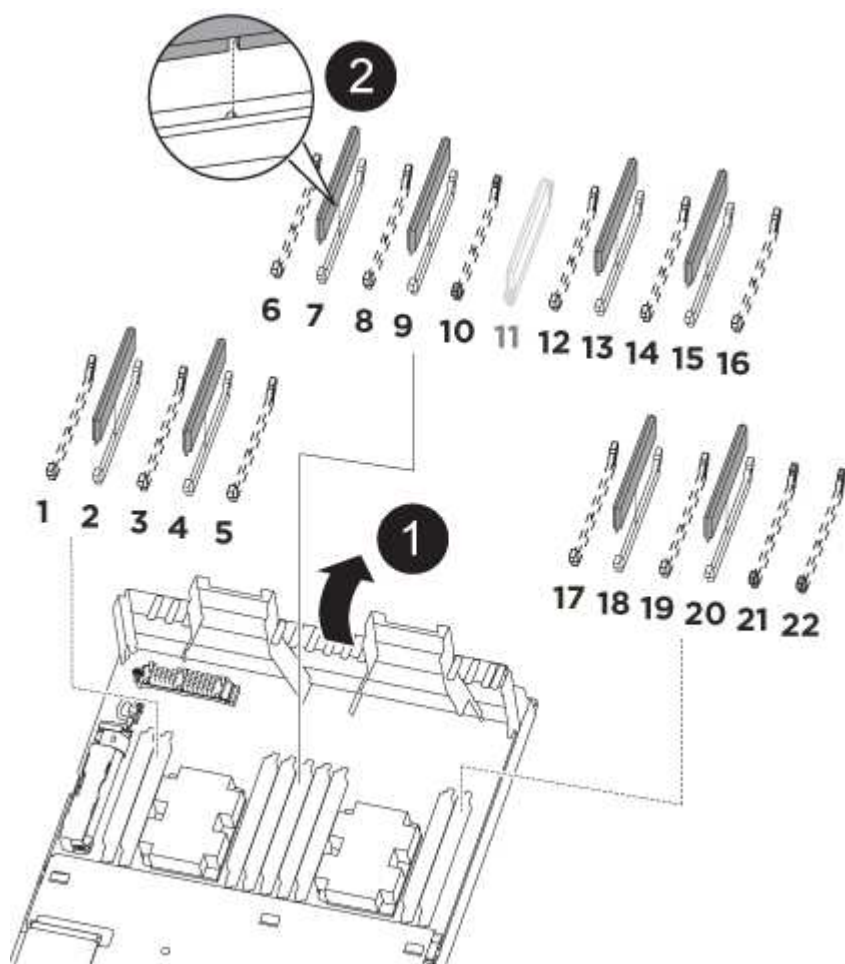
- c. Enquanto pressiona o suporte de arranque, levante o botão azul de bloqueio para bloquear o suporte de arranque no lugar.

Passo 5: Mova os DIMMs

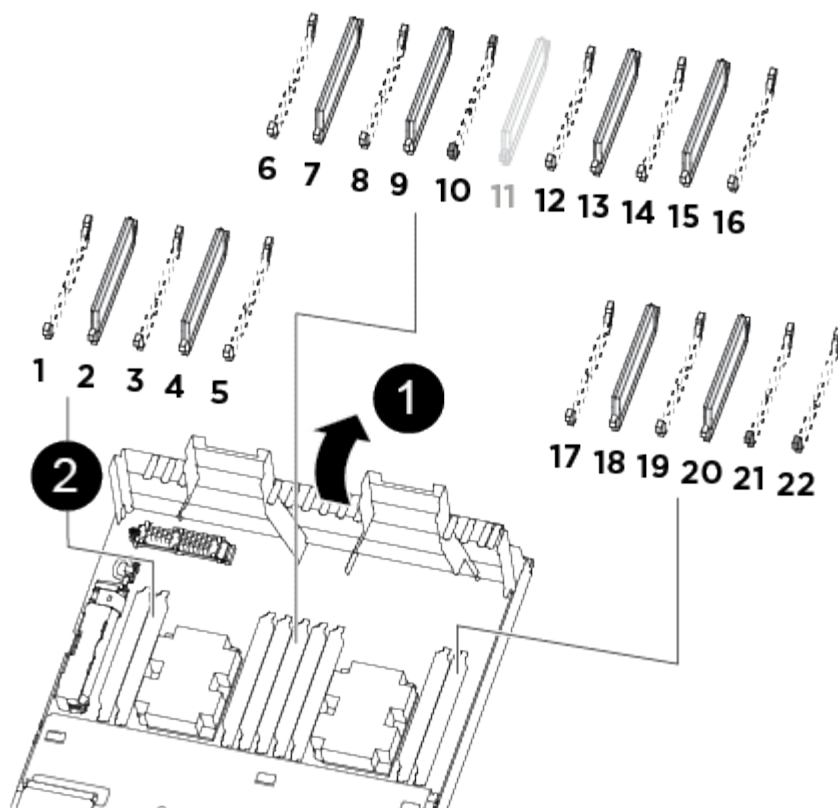
Você precisa localizar os DIMMs e depois movê-los do módulo do controlador prejudicado para o módulo do controlador de substituição.

Você deve ter o novo módulo de controlador pronto para que possa mover os DIMMs diretamente do módulo do controlador prejudicado para os slots correspondentes no módulo de controlador de substituição.

Você pode usar as ilustrações a seguir ou as etapas escritas para mover os DIMMs do módulo do controlador prejudicado para o módulo do controlador de substituição.



1. Localize os DIMMs no módulo do controlador.



1

Conduto de ar

2

- Slots DIMMs do sistema: 2, 4, 7, 9, 13, 15, 18 e 20
- Slot NVDIMM: 11



O NVDIMM tem uma aparência significativamente diferente dos DIMMs do sistema.

2. Observe a orientação do DIMM no soquete para que você possa inserir o DIMM no módulo do controlador de substituição na orientação adequada.
3. Verifique se a bateria NVDIMM não está conectada ao novo módulo do controlador.
4. Mova os DIMMs do módulo do controlador prejudicado para o módulo do controlador de substituição:



Certifique-se de que instala cada DIMM no mesmo slot que ocupou no módulo do controlador prejudicado.

- a. Ejeite o DIMM de seu slot, empurrando lentamente as abas do ejeter do DIMM em ambos os lados do DIMM e, em seguida, deslize o DIMM para fora do slot.



Segure cuidadosamente o DIMM pelas bordas para evitar a pressão nos componentes da placa de circuito DIMM.

- b. Localize o slot DIMM correspondente no módulo do controlador de substituição.
- c. Certifique-se de que as abas do ejetor DIMM no soquete DIMM estão na posição aberta e insira o DIMM diretamente no soquete.

Os DIMMs se encaixam firmemente no soquete, mas devem entrar facilmente. Caso contrário, realinhar o DIMM com o soquete e reinseri-lo.

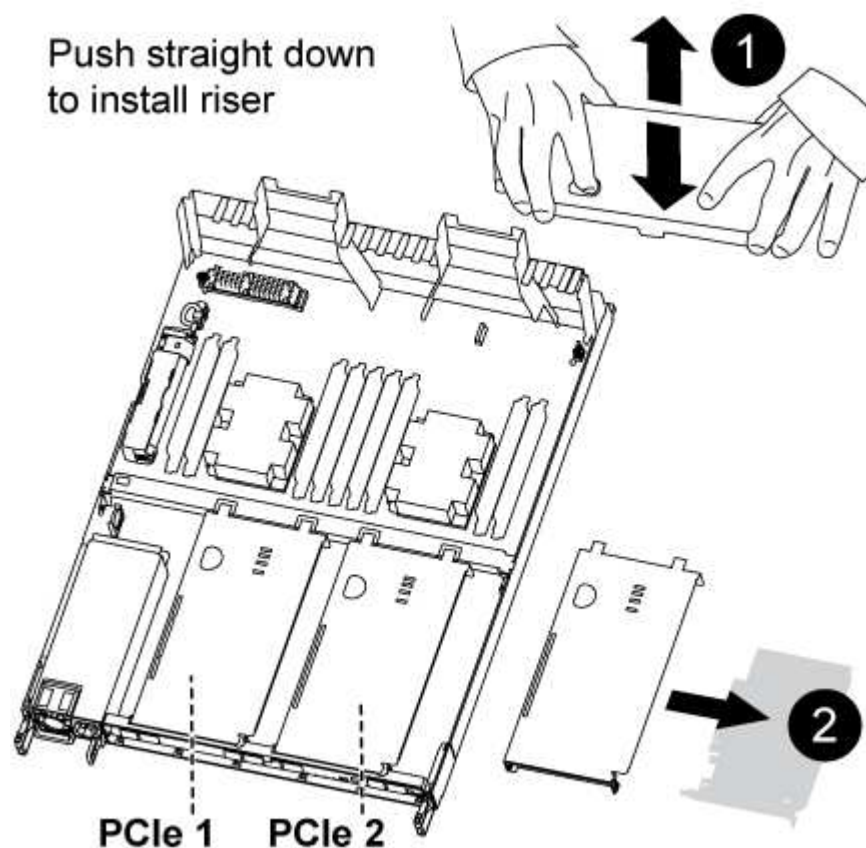
- d. Inspeção visualmente o DIMM para verificar se ele está alinhado uniformemente e totalmente inserido no soquete.
 - e. Repita essas subetapas para os DIMMs restantes.
5. Conete a bateria NVDIMM à placa-mãe.

Certifique-se de que a ficha fica fixa no módulo do controlador.

Passo 6: Mova os risers PCIe

Você deve mover os risers PCIe, com as placas PCIe instaladas neles, do módulo de controlador prejudicado para o módulo de controlador de substituição.

Você pode usar a ilustração a seguir ou as etapas escritas para mover os risers PCIe do módulo do controlador prejudicado para o módulo do controlador de substituição.



1. Remova a tampa sobre os risers PCIe desapertando o parafuso de aperto manual azul na tampa, deslize

a tampa na sua direção, rode a tampa para cima, levante-a do módulo do controlador e, em seguida, coloque-a de lado.

2. Retire os tirantes vazios do módulo do controlador de substituição.
 - a. Coloque o indicador no orifício do lado esquerdo do módulo riser e segure o riser com o polegar.
 - b. Levante a riser diretamente para cima e para fora do compartimento e, em seguida, coloque-a de lado.
 - c. Repita essas subetapas para o segundo riser.
3. Mova os risers PCIe do módulo do controlador prejudicado para os mesmos compartimentos de riser no módulo do controlador de substituição:
 - a. Remova uma riser do módulo do controlador prejudicado e mova-a para o módulo do controlador de substituição.
 - b. Baixe a riser diretamente para dentro do compartimento, de modo que ela fique quadrada com o compartimento e os pinos da riser deslizem para dentro dos orifícios guia na parte traseira do compartimento.
 - c. Coloque o riser no soquete da placa-mãe diretamente para baixo no soquete, aplicando pressão até mesmo para baixo ao longo das bordas do riser até que ele assente.

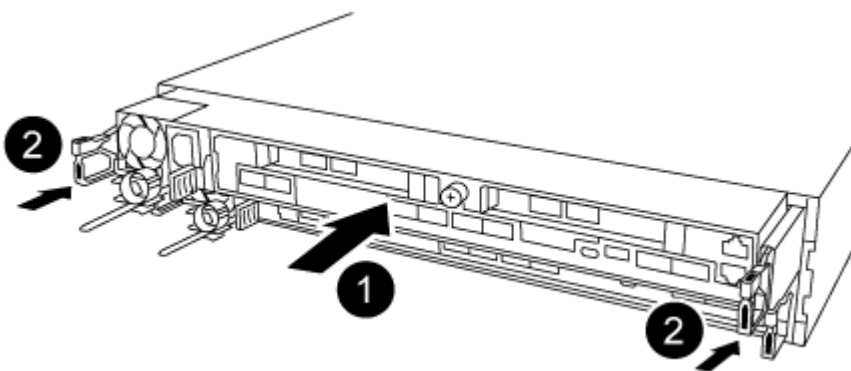
A riser deve assentar suavemente com pouca resistência. Recoloque a riser no compartimento se você encontrar resistência significativa colocando a riser no soquete.

 - d. Repita essas subetapas para o segundo riser.
 - e. Reinstale a tampa sobre os risers PCIe.

Passo 7: Instale o módulo do controlador

Depois de todos os componentes terem sido movidos do módulo do controlador afetado para o módulo do controlador de substituição, tem de instalar o módulo do controlador de substituição no chassi e, em seguida, iniciá-lo no modo de manutenção.

Você pode usar a ilustração a seguir ou as etapas escritas para instalar o módulo do controlador de substituição no chassi.



1. Se ainda não o tiver feito, feche a condução de ar na parte traseira do módulo do controlador e volte a instalar a tampa sobre as placas PCIe.
2. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassi e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

3. Faça o cabeamento apenas das portas de gerenciamento e console, para que você possa acessar o sistema para executar as tarefas nas seções a seguir.



Você conetará o resto dos cabos ao módulo do controlador posteriormente neste procedimento.

4. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:
 - a. Certifique-se de que os braços do trinco estão bloqueados na posição estendida.
 - b. Utilizando os braços de engate, empurre o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até parar.
 - c. Prima e mantenha premidas as patilhas cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio.
 - d. Empurre cuidadosamente o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até que esteja alinhado com as extremidades do chassis.



Os braços do mecanismo de engate deslizam para o chassis.

O módulo do controlador começa a arrancar assim que estiver totalmente assente no chassis.

- a. Solte os trincos para bloquear o módulo do controlador no devido lugar.
- b. Recable a fonte de alimentação.
- c. Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
- d. Interrompa o processo de inicialização normal pressionando `Ctrl-C`.

Restaurar e verifique a configuração do sistema - AFF A320

Depois de concluir a substituição de hardware e a inicialização para o modo de manutenção, você verifica a configuração de sistema de baixo nível do controlador de substituição e reconfigura as configurações do sistema conforme necessário.

Passo 1: Defina e verifique a hora do sistema depois de substituir o módulo do controlador

Você deve verificar a hora e a data no módulo do controlador de substituição em relação ao módulo do controlador de integridade em um par de HA, ou em um servidor de tempo confiável em uma configuração autônoma. Se a hora e a data não corresponderem, tem de os repor no módulo do controlador de substituição para evitar possíveis interrupções nos clientes devido a diferenças de tempo.

Sobre esta tarefa

É importante que você aplique os comandos nas etapas nos sistemas corretos:

- O nó *replacement* é o novo nó que substituiu o nó prejudicado como parte deste procedimento.
- O nó *Healthy* é o parceiro de HA do nó *replacement*.

Passos

1. Se o nó *replacement* não estiver no prompt Loader, interrompa o sistema para o prompt Loader.

2. No nó *Healthy*, verifique a hora do sistema: `cluster date show`

A data e a hora são baseadas no fuso horário configurado.

3. No prompt DO Loader, verifique a data e a hora no nó *replacement*: `show date`

A data e a hora são dadas em GMT.

4. Se necessário, defina a data em GMT no nó de substituição: `set date mm/dd/yyyy`

5. Se necessário, defina a hora em GMT no nó de substituição: `set time hh:mm:ss`

6. No prompt DO Loader, confirme a data e a hora no nó *replacement*: `show date`

A data e a hora são dadas em GMT.

Etapa 2: Verifique e defina o estado HA do módulo do controlador

Você deve verificar o HA estado do módulo do controlador e, se necessário, atualizar o estado para corresponder à configuração do sistema.

1. No modo Manutenção a partir do novo módulo do controlador, verifique se todos os componentes apresentam o HA mesmo estado: `ha-config show`

O estado HA deve ser o mesmo para todos os componentes.

2. Se o estado do sistema apresentado do módulo do controlador não corresponder à configuração do sistema, defina o HA estado para o módulo do controlador: `ha-config modify controller ha-state`

O valor para HA-State pode ser um dos seguintes:

- ° ha
- ° mcc
- ° mccip
- ° non-ha

3. Se o estado do sistema apresentado do módulo do controlador não corresponder à configuração do sistema, defina o HA estado para o módulo do controlador: `ha-config modify controller ha-state`

4. Confirme se a definição foi alterada: `ha-config show`

Recable o sistema e reatribuir discos - AFF A320

Continue o procedimento de substituição reativando o armazenamento e confirmando a reatribuição do disco.

Passo 1: Recable o sistema

Verifique as conexões de armazenamento e rede do módulo controlador usando ["Active IQ Config Advisor"](#) .

Passos

1. Baixe e instale o Config Advisor.
2. Insira as informações do sistema de destino e clique em coletar dados.
3. Clique na guia cabeamento e examine a saída. Certifique-se de que todos os compartimentos de disco sejam exibidos e todos os discos apareçam na saída, corrigindo quaisquer problemas de cabeamento encontrados.
4. Verifique outro cabeamento clicando na guia apropriada e, em seguida, examinando a saída do Config Advisor.

Etapa 2: Reatribuir discos

Se o sistema de storage estiver em um par de HA, a ID do sistema do novo módulo de controladora será automaticamente atribuída aos discos quando o giveback ocorrer no final do procedimento. Você deve confirmar a alteração do ID do sistema quando você inicializar o controlador *replacement* e, em seguida, verificar se a alteração foi implementada.

Este procedimento aplica-se apenas a sistemas que executam o ONTAP em um par de HA.

1. Se o controlador *replacement* estiver no modo Manutenção (mostrando o `*>` prompt, saia do modo Manutenção e vá para o prompt Loader: `halt`
2. A partir do prompt Loader no controlador *replacement*, inicialize o controlador, inserindo `y` se for solicitado a substituir o ID do sistema devido a uma incompatibilidade de ID do sistema: `boot_ontap`
3. Aguarde até que a `Waiting for giveback...` mensagem seja exibida no console do controlador *replacement* e, em seguida, a partir do controlador saudável, verifique se o novo ID do sistema do parceiro foi atribuído automaticamente: `storage failover show`

Na saída do comando, você verá uma mensagem informando que a ID do sistema foi alterada no controlador prejudicado, mostrando as IDs antigas e novas corretas. No exemplo a seguir, o node2 foi substituído e tem um novo ID de sistema de 151759706.

```
node1> `storage failover show`
```

Node	Partner	Takeover Possible	State Description
-----	-----	-----	
node1	node2	false	System ID changed on partner (Old: 151759706), In takeover node2 (HA mailboxes)
			151759755, New:
	node1	-	Waiting for giveback

4. A partir do controlador saudável, verifique se todos os core dumps são salvos:
 - a. Mude para o nível de privilégio avançado: `set -privilege advanced`

Você pode responder `y` quando solicitado a continuar no modo avançado. O prompt do modo avançado é exibido (`*>`).

b. Salve quaisquer coredumps: `system node run -node local-node-name partner savecore`

c. Aguarde que o comando "avecore" seja concluído antes de emitir o giveback.

Você pode inserir o seguinte comando para monitorar o progresso do comando savecore: `system node run -node local-node-name partner savecore -s`

d. Voltar ao nível de privilégio de administrador: `set -privilege admin`

5. Se o sistema de storage tiver o Storage ou o volume Encryption configurado, você deverá restaurar a funcionalidade Storage ou volume Encryption usando um dos procedimentos a seguir, dependendo se você estiver usando o gerenciamento de chaves integrado ou externo:

- ["Restaurar chaves de criptografia integradas de gerenciamento de chaves"](#)
- ["Restaurar chaves de criptografia de gerenciamento de chaves externas"](#)

6. Devolver o controlador:

a. A partir do controlador saudável, devolva o armazenamento do controlador substituído: `storage failover giveback -ofnode replacement_node_name`

O controlador *replacement* recupera seu armazenamento e completa a inicialização.

Se você for solicitado a substituir a ID do sistema devido a uma incompatibilidade de ID do sistema, y digite .



Se o giveback for vetado, você pode considerar substituir os vetos.

["Encontre o conteúdo de Configuração de alta disponibilidade para sua versão do ONTAP 9"](#)

a. Após a conclusão do giveback, confirme que o par de HA está saudável e que a aquisição é possível: `storage failover show`

A saída do `storage failover show` comando não deve incluir a ID do sistema alterada na mensagem do parceiro.

7. Verifique se os discos foram atribuídos corretamente: `storage disk show -ownership`

Os discos pertencentes ao controlador *replacement* devem mostrar o novo ID do sistema. No exemplo a seguir, os discos de propriedade de node1 agora mostram o novo ID do sistema, 1873775277:

```
node1> `storage disk show -ownership`
```

Disk Reserver	Aggregate Pool	Home	Owner	DR	Home	Home ID	Owner ID	DR	Home ID
1.0.0	aggr0_1	node1	node1	-		1873775277	1873775277	-	
1873775277	Pool0								
1.0.1	aggr0_1	node1	node1			1873775277	1873775277	-	
1873775277	Pool0								
.									
.									
.									

8. Verifique se os volumes esperados estão presentes para cada controlador: `vol show -node node-name`
9. Se você desativou o controle automático na reinicialização, ative-o a partir do controlador íntegro:
`storage failover modify -node replacement-node-name -onreboot true`

Restauração completa do sistema - AFF A320

Para restaurar o sistema para a operação completa, você deve restaurar a configuração de criptografia de armazenamento NetApp (se necessário), instalar licenças para a nova controladora e devolver a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit.

Passo 1: Instale licenças para o controlador de substituição no ONTAP

Você deve instalar novas licenças para o nó *replacement* se o nó prejudicado estiver usando recursos do ONTAP que exigem uma licença padrão (node-locked). Para recursos com licenças padrão, cada nó no cluster deve ter sua própria chave para o recurso.

Sobre esta tarefa

Até instalar chaves de licença, os recursos que exigem licenças padrão continuam disponíveis para o nó *replacement*. No entanto, se o nó prejudicado for o único nó no cluster com uma licença para o recurso, nenhuma alteração de configuração será permitida.

Além disso, o uso de recursos não licenciados no nó pode colocá-lo fora de conformidade com o seu contrato de licença, então você deve instalar a chave de licença de substituição ou chaves no nó *replacement* o mais rápido possível.

Antes de começar

As chaves de licença devem estar no formato de 28 caracteres.

Você tem um período de carência de 90 dias para instalar as chaves de licença. Após o período de carência, todas as licenças antigas são invalidadas. Depois que uma chave de licença válida é instalada, você tem 24 horas para instalar todas as chaves antes que o período de carência termine.



Se o sistema estava executando inicialmente o ONTAP 9.10,1 ou posterior, use o procedimento documentado em ["Pós-processo de substituição da placa-mãe para atualizar o licenciamento em um sistema AFF/FAS"](#). Se não tiver certeza da versão inicial do ONTAP para o seu sistema, consulte ["NetApp Hardware Universe"](#) para obter mais informações.

Passos

1. Se você precisar de novas chaves de licença, obtenha chaves de licença de substituição na ["Site de suporte da NetApp"](#) seção meu suporte em licenças de software.



As novas chaves de licença que você precisa são geradas automaticamente e enviadas para o endereço de e-mail em arquivo. Se você não receber o e-mail com as chaves de licença no prazo de 30 dias, entre em Contato com o suporte técnico.

2. Instale cada chave de licença: `system license add -license-code license-key, license-key...`
3. Remova as licenças antigas, se desejar:
 - a. Verifique se há licenças não utilizadas: `license clean-up -unused -simulate`
 - b. Se a lista estiver correta, remova as licenças não utilizadas: `license clean-up -unused`

Passo 2: Verifique LIFs e registrando o número de série

Antes de retornar o nó *replacement* ao serviço, você deve verificar se os LIFs estão em suas portas iniciais e Registrar o número de série do nó *replacement* se o AutoSupport estiver ativado e redefinir a giveback automática.

Passos

1. Verifique se as interfaces lógicas estão relatando para o servidor doméstico e as portas: `network interface show -is-home false`

Se algum LIFs estiver listado como false, reverta-os para suas portas iniciais: `network interface revert -vserver * -lif *`
2. Registre o número de série do sistema com o suporte da NetApp.
 - Se o AutoSupport estiver ativado, envie uma mensagem AutoSupport para Registrar o número de série.
 - Se o AutoSupport não estiver ativado, ligue ["Suporte à NetApp"](#) para registrar o número de série.
3. Verifique a integridade do cluster. Consulte o ["Como realizar uma verificação de integridade do cluster com um script no ONTAP"](#) artigo da KB para obter mais informações.
4. Se uma janela de manutenção do AutoSupport foi acionada, encerre-a usando o `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END` comando.
5. Se a giveback automática foi desativada, reative-a: `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Passo 3: Devolva a peça com falha ao NetApp

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a ["Devolução de peças e substituições"](#) página para obter mais informações.

Substitua um DIMM - AFF A320

Você deve substituir um DIMM no controlador quando seu sistema de armazenamento encontrar erros como erros CECC excessivos (códigos de correção de erros Correctable) que são baseados em alertas do Monitor de integridade ou erros ECC incorrigíveis, geralmente causados por uma única falha de DIMM que impede o sistema de armazenamento de inicializar o ONTAP.

Todos os outros componentes do sistema devem estar funcionando corretamente; caso contrário, você deve entrar em Contato com o suporte técnico.

Você deve substituir o componente com falha por um componente FRU de substituição que você recebeu de seu provedor.

Passo 1: Desligue o controlador

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

Sobre esta tarefa

- Se você tiver um sistema SAN, você deve ter verificado mensagens de `cluster kernel-service show`evento`` para o blade SCSI do controlador afetado. O ``cluster kernel-service show`evento`` comando (do modo avançado `priv`) exibe o nome do nó, "[status do quorum](#)"desse nó, o status de disponibilidade desse nó e o status operacional desse nó.

Cada processo SCSI-blade deve estar em quórum com os outros nós no cluster. Qualquer problema deve ser resolvido antes de prosseguir com a substituição.

- Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro exibir `false` para qualificação e integridade, você deverá corrigir o problema antes de encerrar o controlador prejudicado; "[Sincronize um nó com o cluster](#)"consulte .

Passos

1. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação automática de casos invocando uma mensagem AutoSupport:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

A seguinte mensagem AutoSupport suprime a criação automática de casos por duas horas:

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Desabilitar devolução automática:

- a. Digite o seguinte comando no console do controlador íntegro:

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Digitar `y` quando você vê o prompt *Você quer desabilitar o retorno automático?*

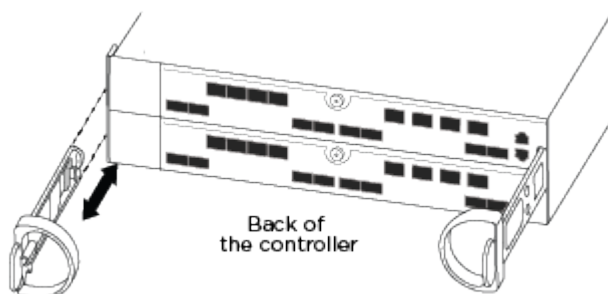
3. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

Se o controlador afetado estiver a apresentar...	Então...
O prompt Loader	Vá para a próxima etapa.
A aguardar pela giveback...	Pressione Ctrl-C e responda <i>y</i> quando solicitado.
Prompt do sistema ou prompt de senha	<p>Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável:</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>O parâmetro <i>-halt True</i> traz para o prompt Loader.</p>

Passo 2: Remova o módulo do controlador

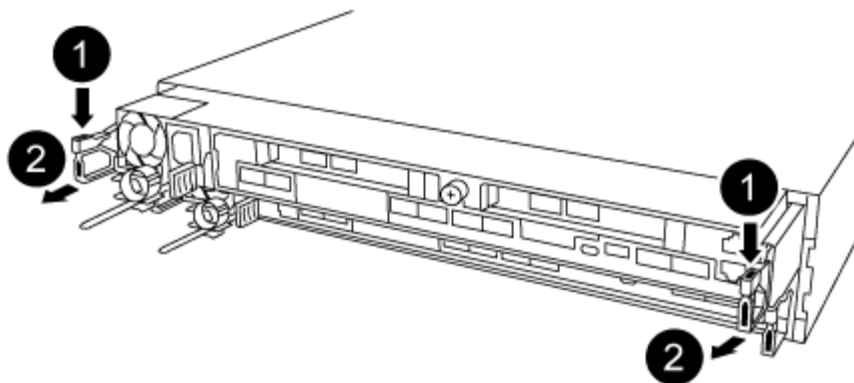
Para aceder aos componentes no interior do módulo do controlador, tem de remover o módulo do controlador do chassis.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte de alimentação.
3. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconete os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.



Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

4. Retire e reserve os dispositivos de gerenciamento de cabos dos lados esquerdo e direito do módulo do controlador.
5. Retire o módulo do controlador do chassis:



1. Insira o indicador no mecanismo de travamento em ambos os lados do módulo do controlador.
2. Prima a patilha cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio até este libertar o pino de bloqueio no chassis.

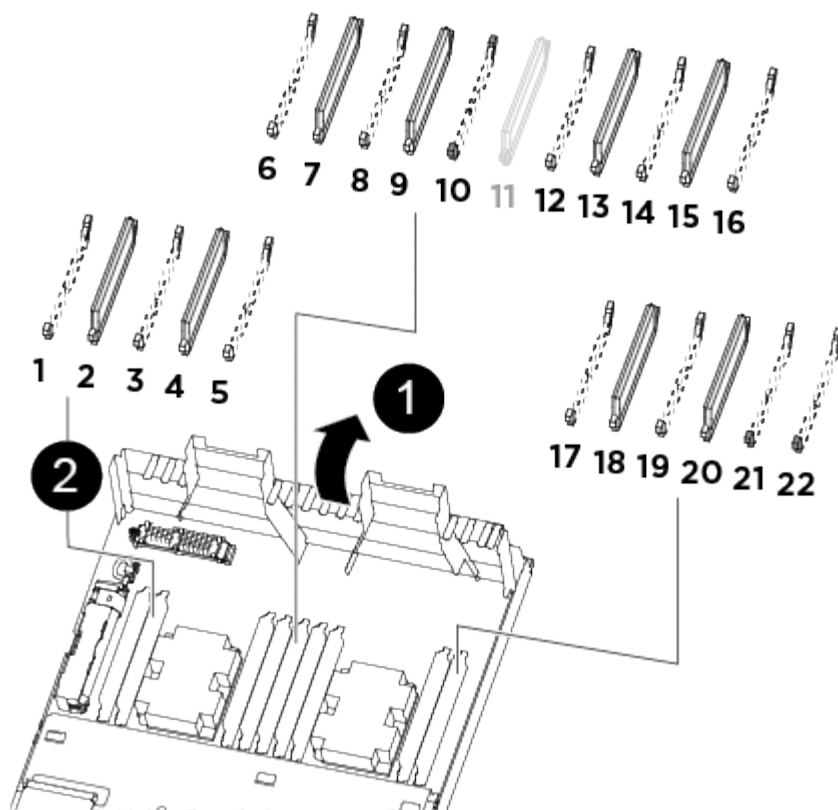
O gancho do mecanismo de travamento deve estar quase na vertical e deve estar livre do pino do chassi.

3. Puxe cuidadosamente o módulo do controlador algumas polegadas na sua direção para que possa agarrar os lados do módulo do controlador.
4. Usando ambas as mãos, puxe cuidadosamente o módulo do controlador para fora do chassis e coloque-o em uma superfície plana e estável.

Etapa 3: Substitua os DIMMs do sistema

A substituição de um DIMM do sistema envolve a identificação do DIMM de destino através da mensagem de erro associada, a localização do DIMM de destino usando o mapa da FRU no duto de ar e, em seguida, a substituição do DIMM.

1. Rode a conduta de ar para a posição aberta.
2. Localize os DIMMs no módulo do controlador.



1

Conduto de ar

2

- Slots DIMMs do sistema: 2, 4, 7, 9, 13, 15, 18 e 20
- Slot NVDIMM: 11



O NVDIMM tem uma aparência significativamente diferente dos DIMMs do sistema.

- Observe a orientação do DIMM no soquete para que você possa inserir o DIMM de substituição na orientação adequada.
- Ejete o DIMM do soquete empurrando lentamente as duas abas do ejeter do DIMM em ambos os lados do DIMM e, em seguida, deslize o DIMM para fora do soquete.



Segure cuidadosamente o DIMM pelas bordas para evitar a pressão nos componentes da placa de circuito DIMM.

- Remova o DIMM de substituição do saco de transporte antiestático, segure o DIMM pelos cantos e alinhe-o com o slot.

O entalhe entre os pinos no DIMM deve estar alinhado com a guia no soquete.

6. Certifique-se de que as abas do ejetor DIMM no conector estão na posição aberta e insira o DIMM diretamente no slot.

O DIMM encaixa firmemente no slot, mas deve entrar facilmente. Caso contrário, realinhar o DIMM com o slot e reinseri-lo.



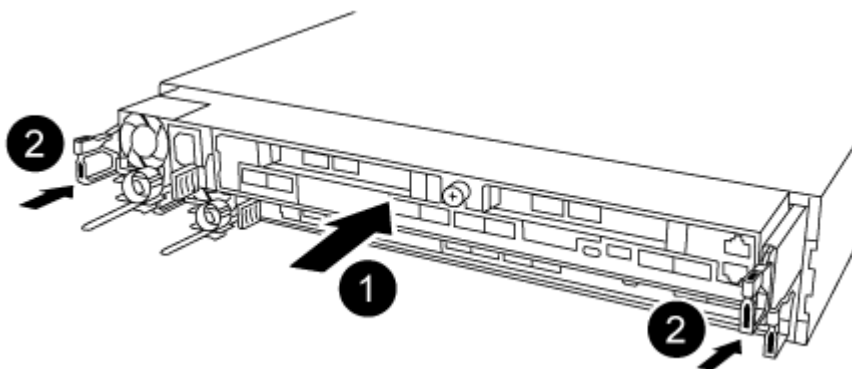
Inspecione visualmente o DIMM para verificar se ele está alinhado uniformemente e totalmente inserido no slot.

7. Empurre com cuidado, mas firmemente, na borda superior do DIMM até que as abas do ejetor se encaixem no lugar sobre os entalhes nas extremidades do DIMM.
8. Feche a conduta de ar.

Passo 4: Instale o módulo do controlador

Depois de ter substituído o componente no módulo do controlador, tem de reinstalar o módulo do controlador no chassis.

1. Se ainda não o tiver feito, feche a conduta de ar na parte traseira do módulo do controlador e volte a instalar a tampa sobre as placas PCIe.
2. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

3. Faça o cabeamento apenas das portas de gerenciamento e console, para que você possa acessar o sistema para executar as tarefas nas seções a seguir.



Você conetará o resto dos cabos ao módulo do controlador posteriormente neste procedimento.

4. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:
 - a. Certifique-se de que os braços do trinco estão bloqueados na posição estendida.
 - b. Utilizando os braços de engate, empurre o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até parar.
 - c. Prima e mantenha premidas as patilhas cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio.

- d. Empurre cuidadosamente o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até que esteja alinhado com as extremidades do chassis.



Os braços do mecanismo de engate deslizam para o chassis.

O módulo do controlador começa a arrancar assim que estiver totalmente assente no chassis.

- a. Solte os trincos para bloquear o módulo do controlador no devido lugar.
- b. Recable a fonte de alimentação.
- c. Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.

Passo 5: Restaure o módulo do controlador para a operação

Você deve reajustar o sistema, devolver o módulo do controlador e, em seguida, reativar a giveback automática.

1. Recable o sistema, conforme necessário.

Se você removeu os conversores de Mídia (QSFPs ou SFPs), lembre-se de reinstalá-los se você estiver usando cabos de fibra ótica.

2. Volte a colocar o controlador em funcionamento normal, devolvendo o respectivo armazenamento:

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

3. Se a giveback automática foi desativada, reative-a:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

Passo 6: Devolva a peça com falha ao NetApp

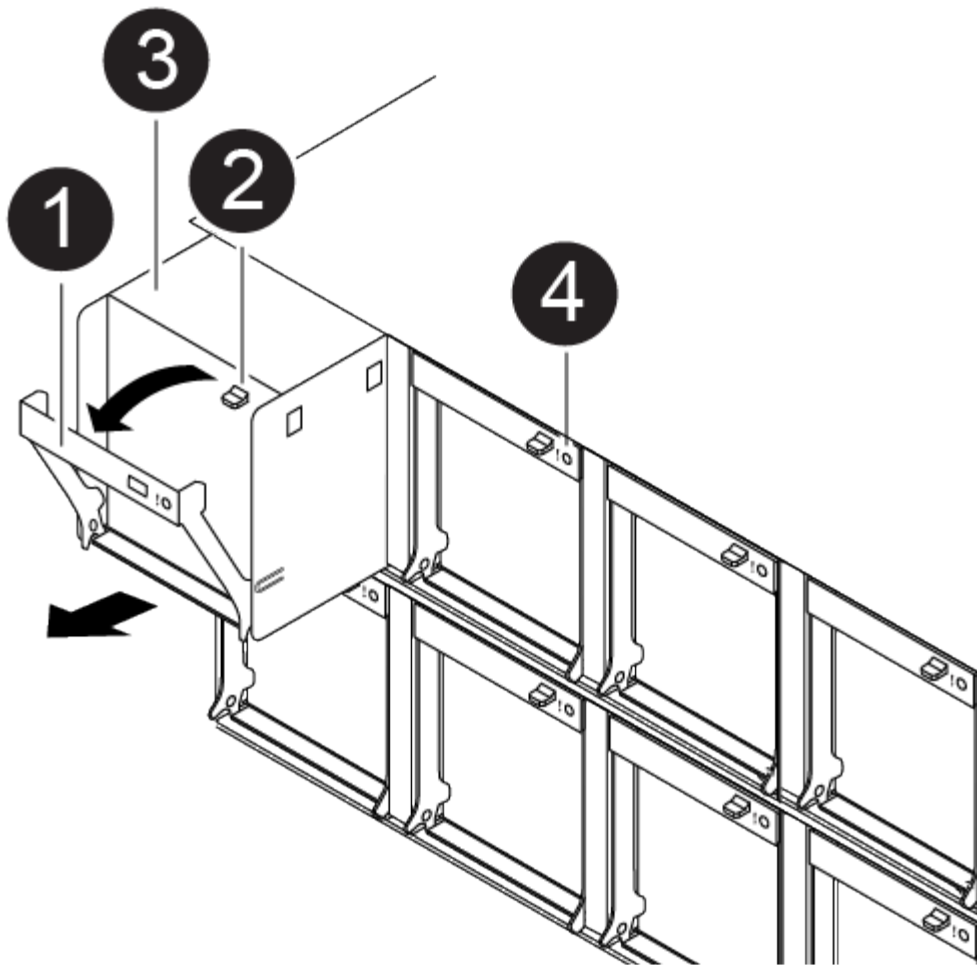
Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a ["Devolução de peças e substituições"](#) página para obter mais informações.

Módulo da ventoinha de troca a quente - AFF A320

Para trocar um módulo de ventilador sem interromper o serviço, você deve executar uma sequência específica de tarefas.



Tem de substituir o módulo da ventoinha no espaço de dois minutos após o retirar do chassis. O fluxo de ar do sistema é interrompido e o módulo do controlador ou módulos são desligados após dois minutos para evitar o sobreaquecimento.



1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Retire a moldura (se necessário) com duas mãos, segurando as aberturas de cada lado da moldura e puxando-a na sua direção até que a moldura se solte dos pernos esféricos na estrutura do chassi.
3. Identifique o módulo da ventoinha que deve substituir verificando as mensagens de erro da consola e observando o LED de atenção em cada módulo da ventoinha.
4. Pressione o trinco de desbloqueio no manípulo do excêntrico do módulo da ventoinha e, em seguida, rode o manípulo do excêntrico para baixo.

O módulo da ventoinha afasta-se um pouco do chassi.

5. Puxe o módulo da ventoinha diretamente para fora do chassi, certificando-se de que o apoia com a mão livre para que não saia do chassi.



Os módulos da ventoinha são curtos. Apoie sempre a parte inferior do módulo da ventoinha com a mão livre para que não caia subitamente do chassi e o machuque.

6. Coloque o módulo da ventoinha de lado.
7. Insira o módulo da ventoinha de substituição no chassi, alinhando-o com a abertura e, em seguida, deslizando-o para o chassi.
8. Empurre firmemente a pega do came do módulo da ventoinha para que fique totalmente assente no chassi.

O manípulo do came levanta-se ligeiramente quando o módulo do ventilador está completamente encaixado.

9. Desloque o manípulo do excêntrico para a posição fechada, certificando-se de que o trinco de libertação do manípulo do excêntrico encaixa na posição de bloqueio.

O LED de atenção não deve estar aceso depois de o ventilador estar sentado e ter girado para a velocidade operacional.

10. Alinhe a moldura com os pernos esféricos e, em seguida, empurre cuidadosamente a moldura para os pernos esféricos.

Substitua um NVDIMM - AFF A320

Você deve substituir o NVDIMM no módulo do controlador quando o sistema Registrar que a vida útil do flash está quase no fim ou que o NVDIMM identificado não está funcionando em geral; a falha em fazê-lo causa um pânico no sistema.

Todos os outros componentes do sistema devem estar funcionando corretamente; caso contrário, você deve entrar em Contato com o suporte técnico.

Você deve substituir o componente com falha por um componente FRU de substituição que você recebeu de seu provedor.

Passo 1: Desligue o controlador desativado

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

Sobre esta tarefa

- Se você tiver um sistema SAN, você deve ter verificado mensagens de `cluster kernel-service show`evento)` para o blade SCSI do controlador afetado. O ``cluster kernel-service show` comando (do modo avançado `priv`) exibe o nome do nó, "[status do quorum](#)"desse nó, o status de disponibilidade desse nó e o status operacional desse nó.

Cada processo SCSI-blade deve estar em quórum com os outros nós no cluster. Qualquer problema deve ser resolvido antes de prosseguir com a substituição.

- Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro exibir `false` para qualificação e integridade, você deverá corrigir o problema antes de encerrar o controlador prejudicado; "[Sincronize um nó com o cluster](#)"consulte .

Passos

1. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação automática de casos invocando uma mensagem AutoSupport:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

A seguinte mensagem AutoSupport suprime a criação automática de casos por duas horas:

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```


2. Desabilitar devolução automática:

- a. Digite o seguinte comando no console do controlador íntegro:

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Digitar *y* quando você vê o prompt *Você quer desabilitar o retorno automático?*

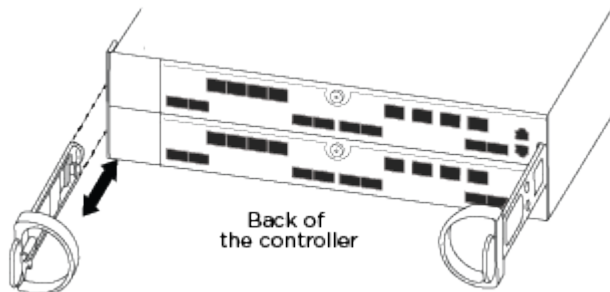
3. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

Se o controlador afetado estiver a apresentar...	Então...
O prompt Loader	Vá para a próxima etapa.
A aguardar pela giveback...	Pressione Ctrl-C e responda <i>y</i> quando solicitado.
Prompt do sistema ou prompt de senha	<p>Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável:</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>O parâmetro <i>-halt True</i> traz para o prompt Loader.</p>

Passo 2: Remova o módulo do controlador

Para aceder aos componentes no interior do módulo do controlador, tem de remover o módulo do controlador do chassis.

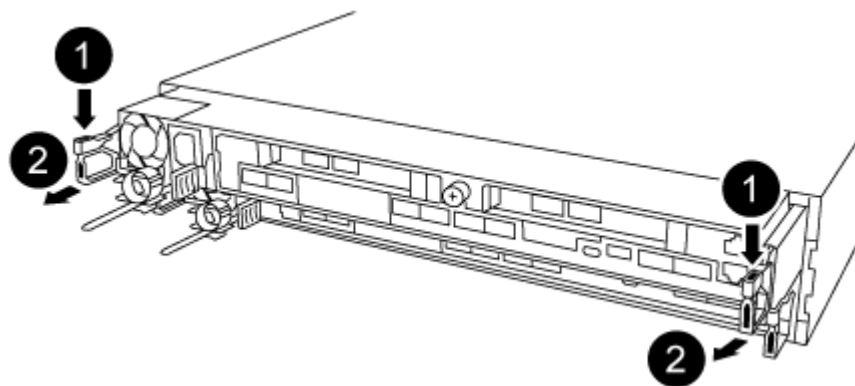
1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte de alimentação.
3. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconete os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.



Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

4. Retire e reserve os dispositivos de gerenciamento de cabos dos lados esquerdo e direito do módulo do controlador.

5. Retire o módulo do controlador do chassis:



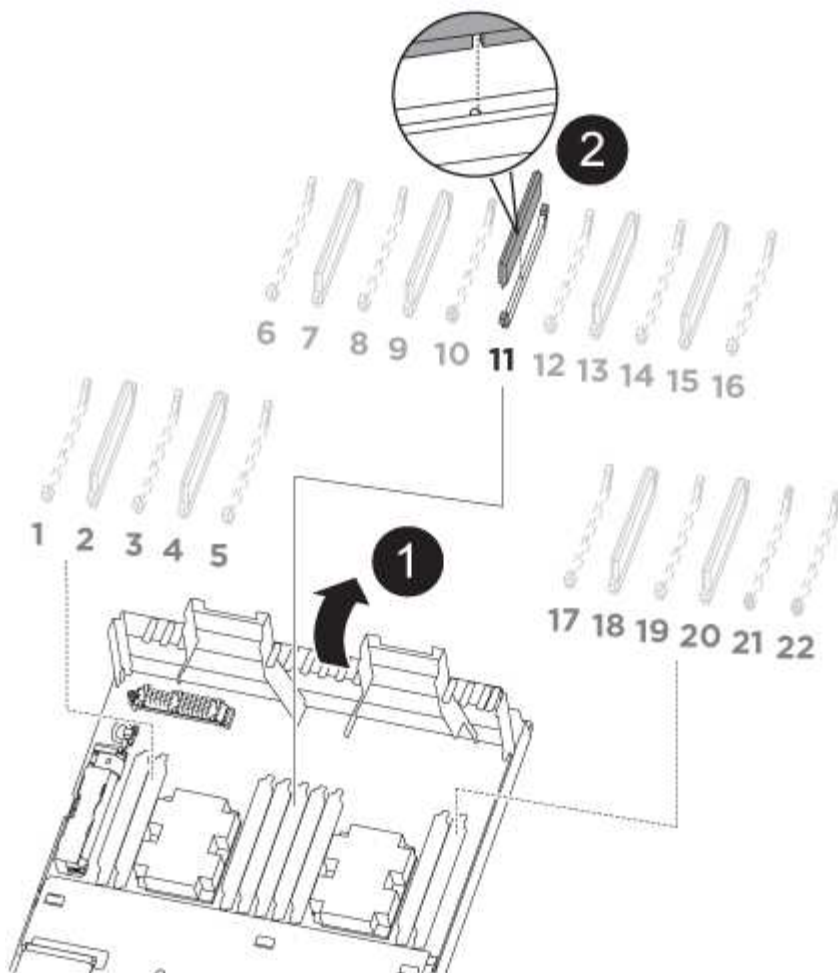
- Insira o indicador no mecanismo de travamento em ambos os lados do módulo do controlador.
- Prima a patilha cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio até este libertar o pino de bloqueio no chassis.

O gancho do mecanismo de travamento deve estar quase na vertical e deve estar livre do pino do chassis.

- Puxe cuidadosamente o módulo do controlador algumas polegadas na sua direção para que possa agarrar os lados do módulo do controlador.
- Usando ambas as mãos, puxe cuidadosamente o módulo do controlador para fora do chassis e coloque-o em uma superfície plana e estável.

Passo 3: Substitua o NVDIMM

Para substituir o NVDIMM, você deve localizá-lo no módulo do controlador usando a etiqueta de mapa NVDIMM na parte superior da conduta de ar e, em seguida, substituí-lo seguindo a sequência específica de etapas.



1. Abra a conduta de ar e, em seguida, localize o NVDIMM no slot 11 do módulo do controlador.



O NVDIMM tem uma aparência significativamente diferente dos DIMMs do sistema.

2. Observe a orientação do NVDIMM no soquete para que você possa inserir o NVDIMM no módulo do controlador de substituição na orientação adequada.
3. Eje o NVDIMM de seu slot, afastando lentamente as duas abas do ejeter NVDIMM em ambos os lados do NVDIMM e, em seguida, deslize o NVDIMM para fora do soquete e coloque-o de lado.



Segure cuidadosamente o NVDIMM pelas bordas para evitar a pressão nos componentes da placa de circuito NVDIMM.

4. Remova a NVDIMM de substituição da bolsa de transporte antiestática, segure a NVDIMM pelos cantos e, em seguida, alinhe-a com o slot.

O entalhe entre os pinos no NVDIMM deve estar alinhado com a guia no soquete.

5. Localize o slot onde você está instalando o NVDIMM.
6. Insira o NVDIMM diretamente no slot.

O NVDIMM encaixa firmemente no slot, mas deve entrar facilmente. Caso contrário, realinhar o NVDIMM com o slot e reinseri-lo.



Inspeccione visualmente o NVDIMM para verificar se ele está alinhado uniformemente e totalmente inserido no slot.

7. Empurre com cuidado, mas firmemente, na borda superior do NVDIMM até que as abas do ejetor se encaixem no lugar sobre os entalhes nas extremidades do NVDIMM.
8. Feche a conduta de ar.

Passo 4: Instale o módulo do controlador

Depois de ter substituído o componente no módulo do controlador, tem de reinstalar o módulo do controlador no chassis.

1. Se ainda não o tiver feito, feche a conduta de ar na parte traseira do módulo do controlador e volte a instalar a tampa sobre as placas PCIe.
2. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

3. Faça o cabeamento apenas das portas de gerenciamento e console, para que você possa acessar o sistema para executar as tarefas nas seções a seguir.



Você conetará o resto dos cabos ao módulo do controlador posteriormente neste procedimento.

4. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:
 - a. Certifique-se de que os braços do trinco estão bloqueados na posição estendida.
 - b. Utilizando os braços de engate, empurre o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até parar.
 - c. Prima e mantenha premidas as patilhas cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio.
 - d. Empurre cuidadosamente o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até que esteja alinhado com as extremidades do chassis.



Os braços do mecanismo de engate deslizam para o chassis.

O módulo do controlador começa a arrancar assim que estiver totalmente assente no chassis.

- a. Solte os trincos para bloquear o módulo do controlador no devido lugar.
- b. Recable a fonte de alimentação.
- c. Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.

Passo 5: Restaure o módulo do controlador para a operação

Você deve reajustar o sistema, devolver o módulo do controlador e, em seguida, reativar a giveback automática.

1. Recable o sistema, conforme necessário.

Se você removeu os conversores de Mídia (QSFPs ou SFPs), lembre-se de reinstalá-los se você estiver usando cabos de fibra ótica.

2. Volte a colocar o controlador em funcionamento normal, devolvendo o respectivo armazenamento:
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
3. Se a giveback automática foi desativada, reative-a: `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Passo 6: Devolva a peça com falha ao NetApp

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a ["Devolução de peças e substituições"](#) página para obter mais informações.

Substitua a bateria NVDIMM - AFF A320

Para substituir a bateria NVDIMM, é necessário remover o módulo do controlador, remover a bateria, substituir a bateria e reinstalar o módulo do controlador.

Todos os outros componentes do sistema devem estar funcionando corretamente; caso contrário, você deve entrar em Contato com o suporte técnico.

Passo 1: Desligue o controlador

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

Sobre esta tarefa

- Se você tiver um sistema SAN, você deve ter verificado mensagens de `cluster kernel-service show`evento)` para o blade SCSI do controlador afetado. O ``cluster kernel-service show` comando (do modo avançado `priv`) exibe o nome do nó, ["status do quorum"](#) desse nó, o status de disponibilidade desse nó e o status operacional desse nó.

Cada processo SCSI-blade deve estar em quórum com os outros nós no cluster. Qualquer problema deve ser resolvido antes de prosseguir com a substituição.

- Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro exibir `false` para qualificação e integridade, você deverá corrigir o problema antes de encerrar o controlador prejudicado; ["Sincronize um nó com o cluster"](#) consulte .

Passos

1. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação automática de casos invocando uma mensagem AutoSupport:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

A seguinte mensagem AutoSupport suprime a criação automática de casos por duas horas:

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Desabilitar devolução automática:
 - a. Digite o seguinte comando no console do controlador íntegro:

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. Digitar *y* quando você vê o prompt *Você quer desabilitar o retorno automático?*

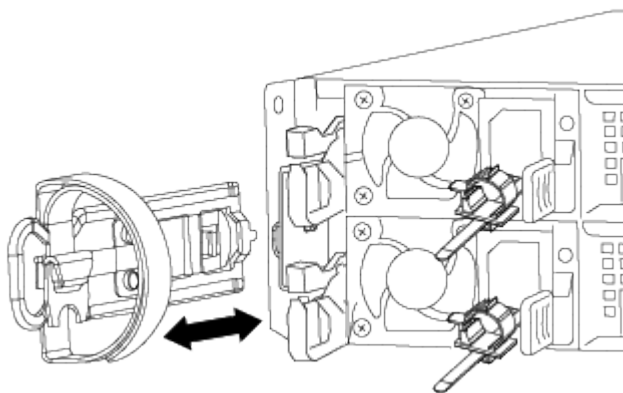
3. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

Se o controlador afetado estiver a apresentar...	Então...
O prompt Loader	Vá para a próxima etapa.
A aguardar pela giveback...	Pressione Ctrl-C e responda <i>y</i> quando solicitado.
Prompt do sistema ou prompt de senha	<p>Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável:</p> <pre>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> -halt true</pre> <p>O parâmetro <i>-halt True</i> traz para o prompt Loader.</p>

Passo 2: Remova o módulo do controlador

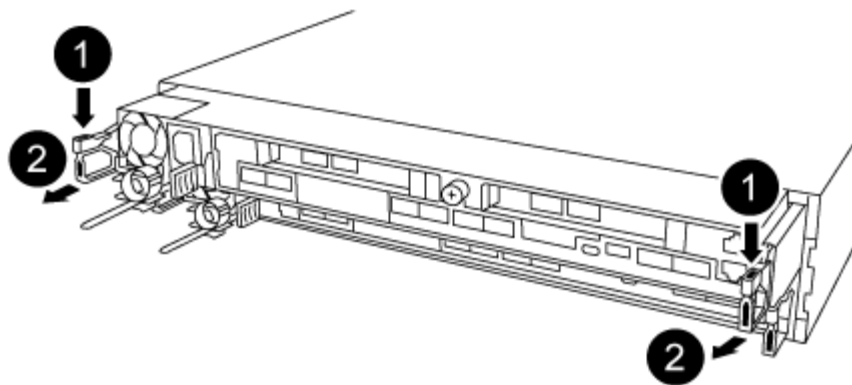
Para aceder aos componentes no interior do módulo do controlador, tem de remover o módulo do controlador do chassis.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte de alimentação.
3. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconete os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.



Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

4. Retire e reserve os dispositivos de gerenciamento de cabos dos lados esquerdo e direito do módulo do controlador.
5. Retire o módulo do controlador do chassis:



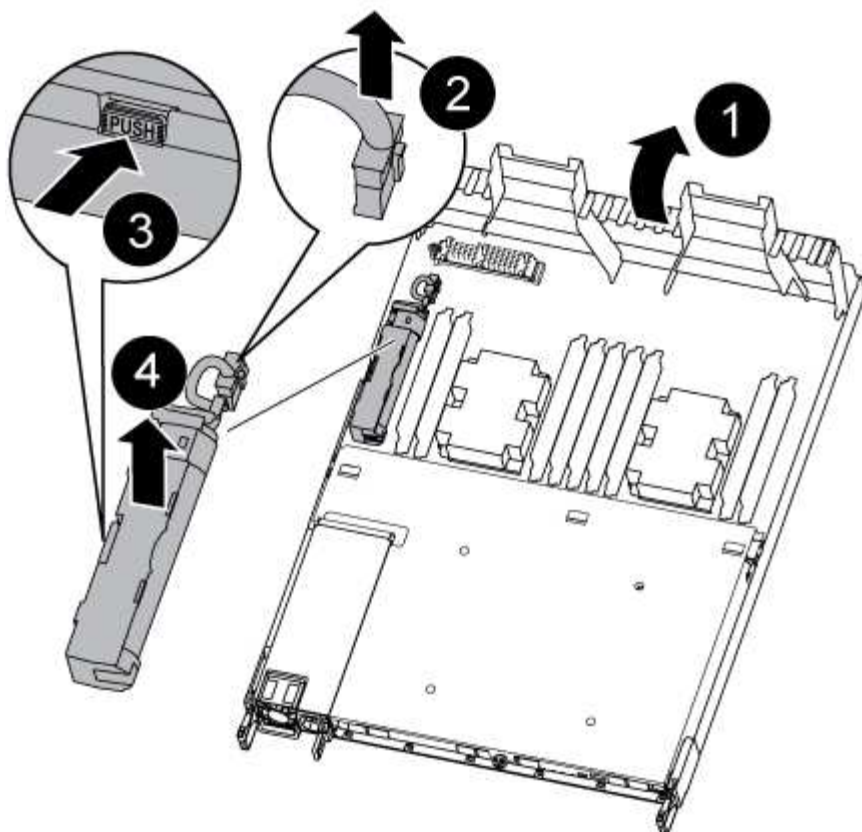
- a. Insira o indicador no mecanismo de travamento em ambos os lados do módulo do controlador.
- b. Prima a patilha cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio até este libertar o pino de bloqueio no chassi.

O gancho do mecanismo de travamento deve estar quase na vertical e deve estar livre do pino do chassi.

- c. Puxe cuidadosamente o módulo do controlador algumas polegadas na sua direção para que possa agarrar os lados do módulo do controlador.
- d. Usando ambas as mãos, puxe cuidadosamente o módulo do controlador para fora do chassi e coloque-o em uma superfície plana e estável.

Etapa 3: Substitua a bateria NVDIMM

Para substituir a bateria NVDIMM, você deve remover a bateria com falha do módulo do controlador e instalar a bateria de substituição no módulo do controlador.

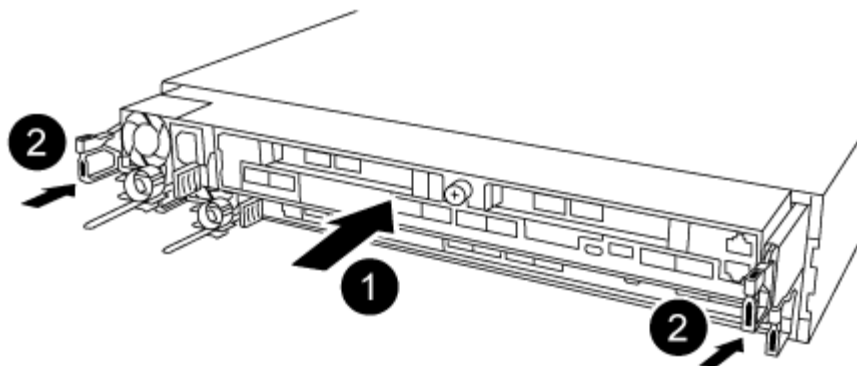


1. Abra a conduta de ar e localize a bateria NVDIMM.
2. Localize a ficha da bateria e aperte o clipe na face da ficha da bateria para soltar a ficha da tomada e, em seguida, desligue o cabo da bateria da tomada.
3. Segure a bateria e pressione a patilha de bloqueio azul marcada com PUSH e, em seguida, levante a bateria para fora do suporte e do módulo do controlador.
4. Retire a bateria de substituição da respectiva embalagem.
5. Alinhe o módulo da bateria com a abertura da bateria e, em seguida, empurre cuidadosamente a bateria para dentro da ranhura até encaixar no lugar.
6. Volte a ligar a ficha da bateria ao módulo do controlador e, em seguida, feche a conduta de ar.

Passo 4: Instale o módulo do controlador

Depois de ter substituído o componente no módulo do controlador, tem de reinstalar o módulo do controlador no chassis e, em seguida, iniciá-lo.

1. Se ainda não o tiver feito, feche a conduta de ar na parte traseira do módulo do controlador e volte a instalar a tampa sobre as placas PCIe.
2. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

3. Faça o cabeamento apenas das portas de gerenciamento e console, para que você possa acessar o sistema para executar as tarefas nas seções a seguir.



Você conetará o resto dos cabos ao módulo do controlador posteriormente neste procedimento.

4. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:
 - a. Certifique-se de que os braços do trinco estão bloqueados na posição estendida.
 - b. Utilizando os braços de engate, empurre o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até parar.
 - c. Prima e mantenha premidas as patilhas cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio.
 - d. Empurre cuidadosamente o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até que esteja alinhado com as extremidades do chassis.



Os braços do mecanismo de engate deslizam para o chassis.

O módulo do controlador começa a arrancar assim que estiver totalmente assente no chassis.

- a. Solte os trincos para bloquear o módulo do controlador no devido lugar.
- b. Recable a fonte de alimentação.
- c. Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.

Passo 5: Restaure o módulo do controlador para a operação

Você deve reajustar o sistema, devolver o módulo do controlador e, em seguida, reativar a giveback automática.

1. Recable o sistema, conforme necessário.

Se você removeu os conversores de Mídia (QSFPs ou SFPs), lembre-se de reinstalá-los se você estiver usando cabos de fibra ótica.

2. Volte a colocar o controlador em funcionamento normal, devolvendo o respectivo armazenamento:


```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

3. Se a giveback automática foi desativada, reative-a: `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Passo 6: Devolva a peça com falha ao NetApp

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a ["Devolução de peças e substituições"](#) página para obter mais informações.

Substitua uma placa PCIe - AFF A320

Para substituir uma placa PCIe, você deve desconectar os cabos das placas, remover os módulos SFP e QSFP das placas antes de remover o riser, reinstalar o riser e reinstalar os módulos SFP e QSFP antes de fazer o cabeamento das placas.

- Pode utilizar este procedimento com todas as versões do ONTAP suportadas pelo seu sistema
- Todos os outros componentes do sistema devem estar funcionando corretamente; caso contrário, você deve entrar em Contato com o suporte técnico.

Passo 1: Desligue o controlador desativado

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

Sobre esta tarefa

- Se você tiver um sistema SAN, você deve ter verificado mensagens de `cluster kernel-service show`evento)` para o blade SCSI do controlador afetado. O ``cluster kernel-service show` comando (do modo avançado `priv`) exibe o nome do nó, ["status do quorum"](#) desse nó, o status de disponibilidade desse nó e o status operacional desse nó.

Cada processo SCSI-blade deve estar em quórum com os outros nós no cluster. Qualquer problema deve ser resolvido antes de prosseguir com a substituição.

- Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro exibir `false` para qualificação e integridade, você deverá corrigir o problema antes de encerrar o controlador prejudicado; ["Sincronize um nó com o cluster"](#) consulte .

Passos

1. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação automática de casos invocando uma mensagem AutoSupport:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

A seguinte mensagem AutoSupport suprime a criação automática de casos por duas horas:

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Desabilitar devolução automática:

- a. Digite o seguinte comando no console do controlador íntegro:

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

b. Digitar *y* quando você vê o prompt *Você quer desabilitar o retorno automático?*

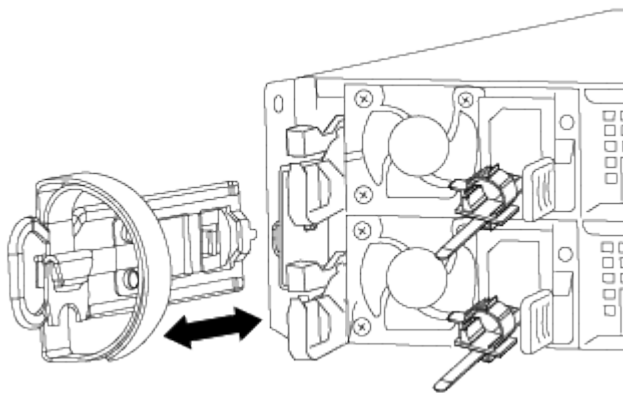
3. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

Se o controlador afetado estiver a apresentar...	Então...
O prompt Loader	Vá para a próxima etapa.
A aguardar pela giveback...	Pressione Ctrl-C e responda <i>y</i> quando solicitado.
Prompt do sistema ou prompt de senha	<p>Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável:</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>O parâmetro <i>-halt True</i> traz para o prompt Loader.</p>

Passo 2: Remova o módulo do controlador

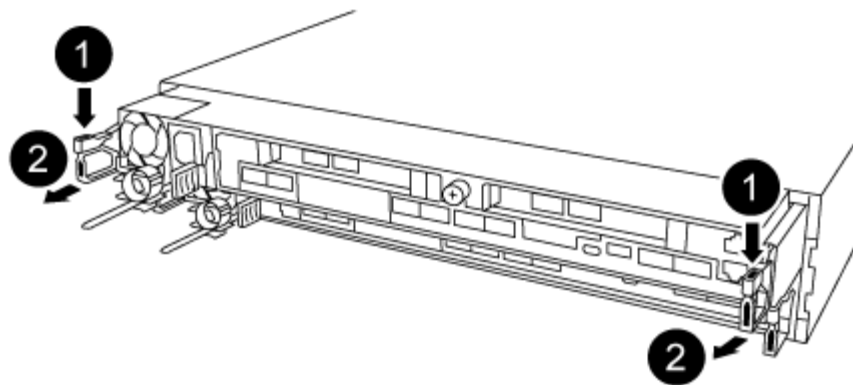
Para aceder aos componentes no interior do módulo do controlador, tem de remover o módulo do controlador do chassis.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte de alimentação.
3. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconete os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.



Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

4. Retire e reserve os dispositivos de gerenciamento de cabos dos lados esquerdo e direito do módulo do controlador.
5. Retire o módulo do controlador do chassis:



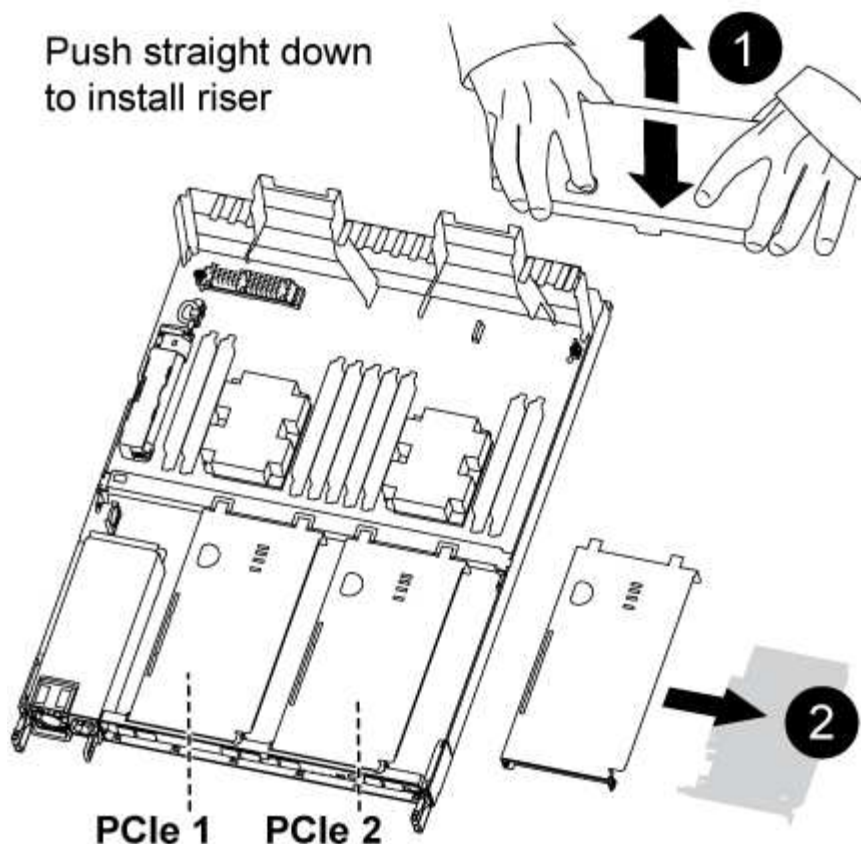
- a. Insira o indicador no mecanismo de travamento em ambos os lados do módulo do controlador.
- b. Prima a patilha cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio até este libertar o pino de bloqueio no chassi.

O gancho do mecanismo de travamento deve estar quase na vertical e deve estar livre do pino do chassi.

- c. Puxe cuidadosamente o módulo do controlador algumas polegadas na sua direção para que possa agarrar os lados do módulo do controlador.
- d. Usando ambas as mãos, puxe cuidadosamente o módulo do controlador para fora do chassi e coloque-o em uma superfície plana e estável.

Etapa 3: Substitua uma placa PCIe

Você deve remover o riser PCIe que contém a placa PCIe com falha do módulo da controladora, remover a placa PCIe com falha do riser, instalar a placa PCIe de substituição no riser e reinstalar o riser no módulo da controladora.



1. Remova a tampa sobre os risers PCIe desapertando o parafuso de aperto manual azul na tampa, deslize a tampa na sua direção, rode a tampa para cima, levante-a do módulo do controlador e, em seguida, coloque-a de lado.
2. Remova o riser com a placa PCIe com falha:
 - a. Remova quaisquer módulos SFP ou QSFP que possam estar nas placas PCIe.
 - b. Coloque o indicador no orifício do lado esquerdo do módulo riser e segure o riser com o polegar.
 - c. Levante a riser diretamente para fora da tomada e coloque-a de lado.
3. Volte a colocar a placa na riser:
 - a. Coloque o riser em uma superfície estável e gire-o para que você possa acessar a placa PCIe.
 - b. Coloque os polegares logo abaixo da borda inferior da placa PCIe em ambos os lados do soquete e, em seguida, empurre suavemente para cima para soltar a placa do soquete.
 - c. Deslize a placa para fora da riser e coloque-a de lado.
 - d. Alinhe a moldura da placa de substituição com a borda da riser e a borda externa da placa com a guia de alinhamento no lado esquerdo da riser.
 - e. Deslize cuidadosamente a placa até que o conector da placa fique alinhado com o soquete riser e, em seguida, empurre cuidadosamente a placa para baixo para dentro do soquete.
4. Reinstale a riser no módulo do controlador:
 - a. Alinhe a riser sobre a abertura de modo que as bordas frontais da riser fiquem diretamente sobre as aberturas no compartimento da riser.
 - b. Alinhando a borda traseira da riser de modo que os pinos na parte inferior da riser fiquem sobre os orifícios da chapa metálica no compartimento traseiro da riser.
 - c. Aplique pressão até para baixo para assentar a riser diretamente para baixo no soquete no módulo do

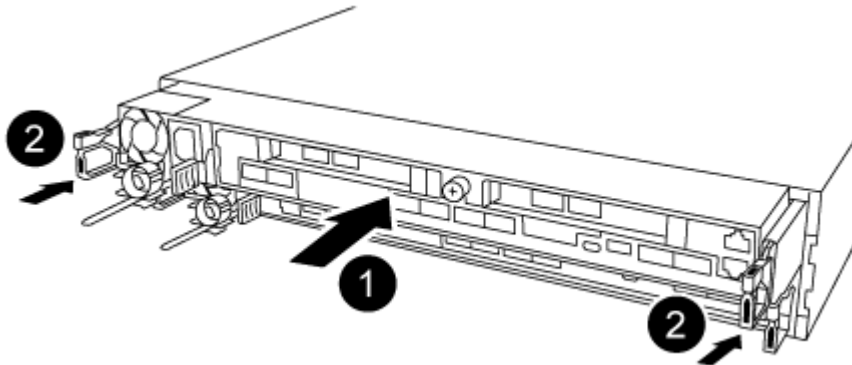
controlador.

- d. Reinstale a tampa da riser PCIe no módulo da controladora.

Set 4: Instale o módulo do controlador

Depois de ter substituído o componente no módulo do controlador, tem de reinstalar o módulo do controlador no chassis e, em seguida, iniciá-lo.

1. Se ainda não o tiver feito, feche a conduta de ar na parte traseira do módulo do controlador e volte a instalar a tampa sobre as placas PCIe.
2. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

3. Faça o cabeamento apenas das portas de gerenciamento e console, para que você possa acessar o sistema para executar as tarefas nas seções a seguir.



Você conetará o resto dos cabos ao módulo do controlador posteriormente neste procedimento.

4. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:
 - a. Certifique-se de que os braços do trinco estão bloqueados na posição estendida.
 - b. Utilizando os braços de engate, empurre o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até parar.
 - c. Prima e mantenha premidas as patilhas cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio.
 - d. Empurre cuidadosamente o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até que esteja alinhado com as extremidades do chassis.



Os braços do mecanismo de engate deslizam para o chassis.

O módulo do controlador começa a arrancar assim que estiver totalmente assente no chassis.

- a. Solte os trincos para bloquear o módulo do controlador no devido lugar.
- b. Recable a fonte de alimentação.
- c. Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.

Passo 5: Restaure o módulo do controlador para a operação

Você deve reajustar o sistema, devolver o módulo do controlador e, em seguida, reativar a giveback automática.

1. Recable o sistema, conforme necessário.

Se você removeu os conversores de Mídia (QSFPs ou SFPs), lembre-se de reinstalá-los se você estiver usando cabos de fibra ótica.

2. Volte a colocar o controlador em funcionamento normal, devolvendo o respectivo armazenamento:

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

3. Se a giveback automática foi desativada, reative-a: `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Passo 6: Devolva a peça com falha ao NetApp

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a ["Devolução de peças e substituições"](#) página para obter mais informações.

Troca a quente de uma fonte de alimentação - AFF A320

A substituição de uma fonte de alimentação (PSU) envolve desconectar a fonte de alimentação de destino, desconectar o cabo de alimentação, remover a fonte de alimentação antiga e instalar a fonte de alimentação de substituição e, em seguida, reconectar a fonte de alimentação de substituição à fonte de alimentação.

- As fontes de alimentação são redundantes e hot-swap.
- Este procedimento é escrito para substituir uma fonte de alimentação de cada vez.



É uma prática recomendada substituir a fonte de alimentação dentro de dois minutos após a remoção do chassi. O sistema continua a funcionar, mas o ONTAP envia mensagens ao console sobre a fonte de alimentação degradada até que a fonte de alimentação seja substituída.

- As fontes de alimentação são auto-variando.

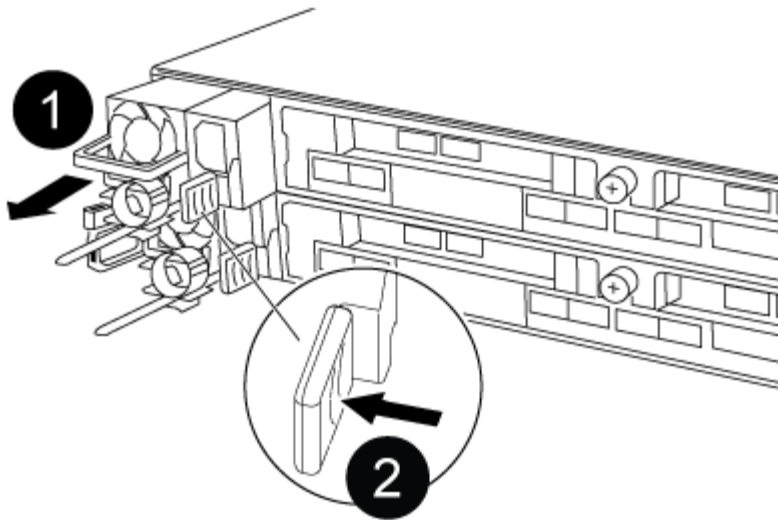


Figura 1. Passos

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Identifique a fonte de alimentação que deseja substituir, com base em mensagens de erro do console ou através dos LEDs das fontes de alimentação.
3. Desligue a fonte de alimentação:
 - a. Abra o retentor do cabo de alimentação e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da fonte de alimentação.
 - b. Desconecte o cabo de alimentação da fonte de alimentação.
4. Retire a fonte de alimentação:
 - a. Rode a pega do excêntrico de forma a que possa ser utilizada para retirar a fonte de alimentação do chassis.
 - b. Prima a patilha de bloqueio azul para libertar a fonte de alimentação do chassis.
 - c. Utilizando ambas as mãos, puxe a fonte de alimentação para fora do chassis e, em seguida, coloque-a de lado.
5. Utilizando ambas as mãos, apoie e alinhe as extremidades da fonte de alimentação com a abertura no módulo do controlador e, em seguida, empurre cuidadosamente a fonte de alimentação para o módulo do controlador até que a patilha de bloqueio encaixe no lugar.

As fontes de alimentação apenas engatarão adequadamente com o conector interno e trancam no lugar de uma forma.



Para evitar danificar o conector interno, não utilize força excessiva ao deslizar a fonte de alimentação para o sistema.

6. Rode a pega do excêntrico de forma a que fique nivelada com a fonte de alimentação.
7. Reconecte o cabeamento da fonte de alimentação:
 - a. Volte a ligar o cabo de alimentação à fonte de alimentação e à fonte de alimentação.
 - b. Fixe o cabo de alimentação à fonte de alimentação utilizando o retentor do cabo de alimentação.

Uma vez que a alimentação é restaurada à fonte de alimentação, o LED de estado deve estar verde.
8. Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit.

Consulte a ["Devolução de peças e substituições"](#) página para obter mais informações.

Substitua a bateria do relógio em tempo real - AFF A320

Você substitui a bateria do relógio em tempo real (RTC) no módulo do controlador para que os serviços e aplicativos do sistema que dependem da sincronização precisa de tempo continuem funcionando.

- Pode utilizar este procedimento com todas as versões do ONTAP suportadas pelo seu sistema
- Todos os outros componentes do sistema devem estar funcionando corretamente; caso contrário, você deve entrar em Contato com o suporte técnico.

Passo 1: Desligue o controlador

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

Sobre esta tarefa

- Se você tiver um sistema SAN, você deve ter verificado mensagens de `cluster kernel-service show`evento)` para o blade SCSI do controlador afetado. O ``cluster kernel-service show` comando (do modo avançado `priv`) exibe o nome do nó, ["status do quorum"](#) desse nó, o status de disponibilidade desse nó e o status operacional desse nó.

Cada processo SCSI-blade deve estar em quórum com os outros nós no cluster. Qualquer problema deve ser resolvido antes de prosseguir com a substituição.

- Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro exibir `false` para qualificação e integridade, você deverá corrigir o problema antes de encerrar o controlador prejudicado; ["Sincronize um nó com o cluster"](#) consulte .

Passos

1. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação automática de casos invocando uma mensagem AutoSupport:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=<# of hours>h
```

A seguinte mensagem AutoSupport suprime a criação automática de casos por duas horas:

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Desabilitar devolução automática:

- a. Digite o seguinte comando no console do controlador íntegro:

```
storage failover modify -node impaired_node_name -auto-giveback false
```

- b. Digitar `y` quando você vê o prompt *Você quer desabilitar o retorno automático?*

3. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

Se o controlador afetado estiver a apresentar...	Então...
O prompt Loader	Vá para a próxima etapa.
A aguardar pela giveback...	Pressione Ctrl-C e responda <i>y</i> quando solicitado.
Prompt do sistema ou prompt de senha	<p>Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável:</p> <pre>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name -halt true</pre> <p>O parâmetro <i>-halt True</i> traz para o prompt Loader.</p>

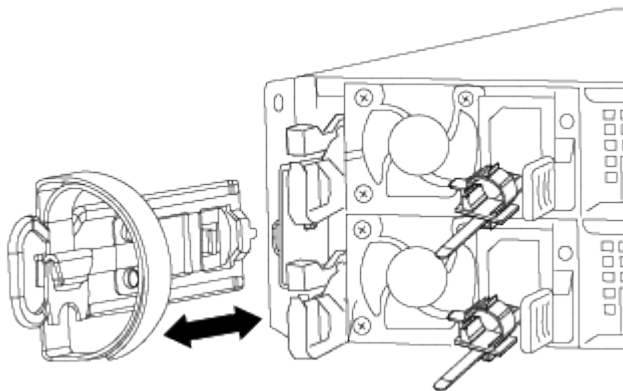
Passo 2: Substitua a bateria RTC

É necessário localizar a bateria RTC dentro do módulo do controlador e, em seguida, seguir a sequência específica de passos.

Passo 3: Remova o módulo do controlador

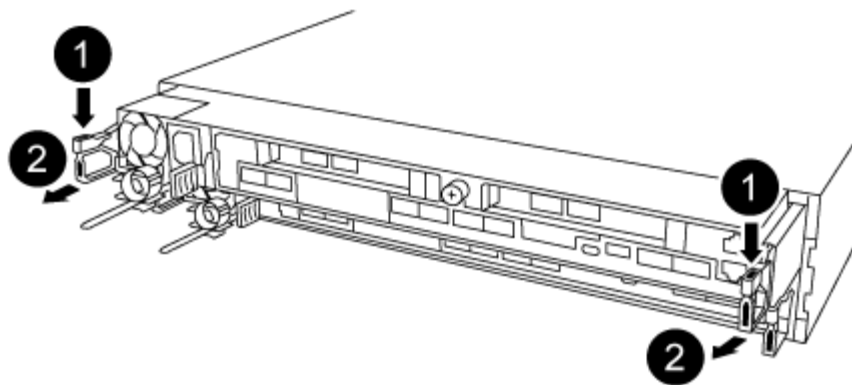
Para aceder aos componentes no interior do módulo do controlador, tem de remover o módulo do controlador do chassis.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte de alimentação.
3. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconete os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.



Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

4. Retire e reserve os dispositivos de gerenciamento de cabos dos lados esquerdo e direito do módulo do controlador.
5. Retire o módulo do controlador do chassis:

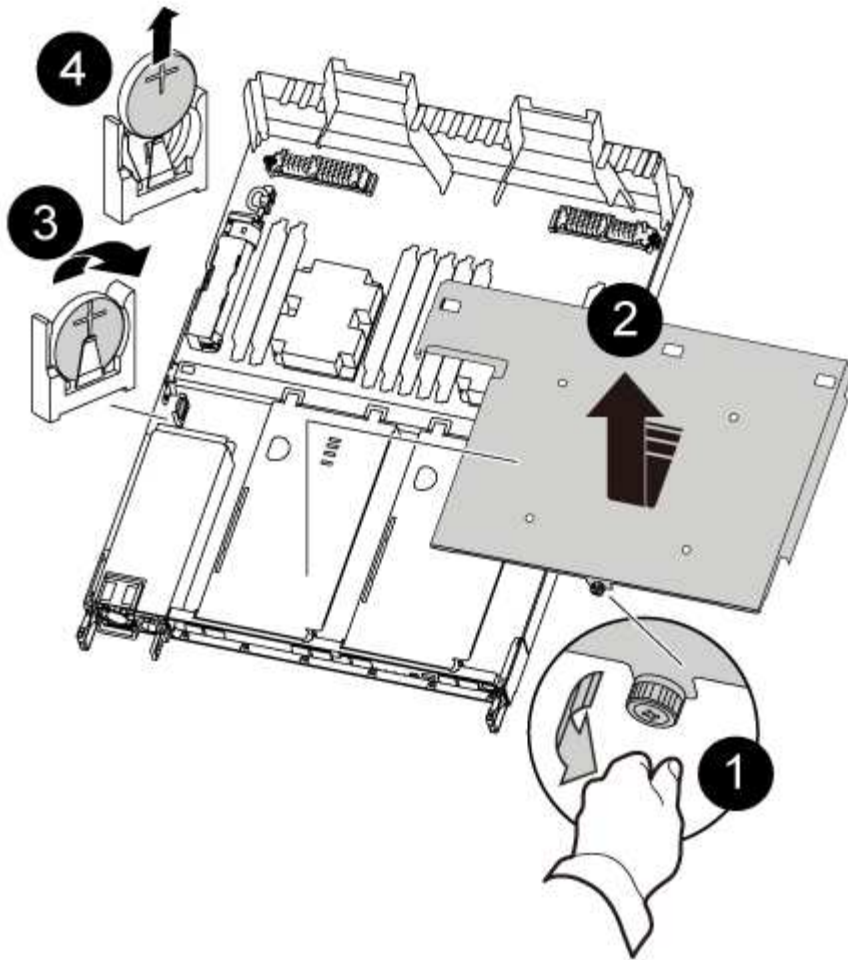


- a. Insira o indicador no mecanismo de travamento em ambos os lados do módulo do controlador.
- b. Prima a patilha cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio até este libertar o pino de bloqueio no chassi.

O gancho do mecanismo de travamento deve estar quase na vertical e deve estar livre do pino do chassi.

- c. Puxe cuidadosamente o módulo do controlador algumas polegadas na sua direção para que possa agarrar os lados do módulo do controlador.
- d. Usando ambas as mãos, puxe cuidadosamente o módulo do controlador para fora do chassi e coloque-o em uma superfície plana e estável.

Passo 4: Substitua a bateria RTC



1. Remova a tampa PCIe.

- a. Desaperte o parafuso de aperto manual azul localizado acima das portas integradas na parte posterior do módulo do controlador.
- b. Deslize a tampa na sua direção e rode a tampa para cima.
- c. Retire a tampa e coloque-a de lado.

2. Localize, retire e, em seguida, substitua a bateria RTC:

- a. Utilizando o mapa da FRU, localize a bateria do RTC no módulo do controlador.
- b. Empurre cuidadosamente a bateria para fora do suporte, rode-a para fora do suporte e, em seguida, levante-a para fora do suporte.



Observe a polaridade da bateria ao removê-la do suporte. A bateria está marcada com um sinal de mais e deve ser posicionada corretamente no suporte. Um sinal de mais perto do suporte indica-lhe como a bateria deve ser posicionada.

- c. Retire a bateria de substituição do saco de transporte antiestático.
 - d. Observe a polaridade da bateria RTC e, em seguida, insira-a no suporte inclinando a bateria em ângulo e empurrando-a para baixo.
3. Inspeção visualmente a bateria para se certificar de que está completamente instalada no suporte e de que a polaridade está correta.
4. Reinstale a tampa PCIe no módulo da controladora.

Etapas 5: Reinstale o módulo do controlador e ajuste a hora/data após a substituição da bateria do RTC

Depois de substituir um componente no módulo do controlador, tem de reinstalar o módulo do controlador no chassis do sistema, repor a hora e a data no controlador e, em seguida, iniciá-lo.

1. Se ainda não o tiver feito, feche a tampa da conduta de ar ou do módulo do controlador.
2. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.

Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

3. Recable o sistema, conforme necessário.

Se você removeu os conversores de Mídia (QSFPs ou SFPs), lembre-se de reinstalá-los se você estiver usando cabos de fibra ótica.

4. Se as fontes de alimentação estiverem desconetadas, conete-as novamente e reinstale os retentores do cabo de alimentação.
5. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:

- a. Certifique-se de que os braços do trinco estão bloqueados na posição estendida.
- b. Utilizando os braços de engate, empurre o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até parar.



Não empurre para baixo o mecanismo de bloqueio na parte superior dos braços do trinco. Fazendo isso com levante o mecanismo de bloqueio e proíba deslizar o módulo do controlador para dentro do chassi.

- c. Prima e mantenha premidas as patilhas cor-de-laranja na parte superior do mecanismo de bloqueio.
- d. Empurre cuidadosamente o módulo do controlador para dentro do compartimento do chassis até que esteja alinhado com as extremidades do chassis.



Os braços do mecanismo de engate deslizam para o chassis.

O módulo do controlador começa a arrancar assim que estiver totalmente assente no chassis.

- a. Solte os trincos para bloquear o módulo do controlador no devido lugar.
 - b. Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
 - c. Interrompa o controlador no prompt DO Loader.
6. Redefina a hora e a data no controlador:
 - a. Verifique a data e a hora no controlador saudável com o `show date` comando.
 - b. No prompt Loader no controlador de destino, verifique a hora e a data.
 - c. Se necessário, modifique a data com o `set date mm/dd/yyyy` comando.
 - d. Se necessário, defina a hora, em GMT, usando o `set time hh:mm:ss` comando.
 - e. Confirme a data e a hora no controlador de destino.
 7. No prompt Loader, digite `bye` para reinicializar as placas PCIe e outros componentes e deixar a controladora reiniciar.

8. Volte a colocar o controlador em funcionamento normal, devolvendo o respetivo armazenamento:
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`
9. Se a giveback automática foi desativada, reative-a: `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Passo 6: Devolva a peça com falha ao NetApp

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a ["Devolução de peças e substituições"](#) página para obter mais informações.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.