



Sistemas AFF A700s

Install and maintain

NetApp

February 13, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/ontap-systems/a700s/install-worksheet-linkout.html> on February 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

| | |
|---|----|
| Sistemas AFF A700s | 1 |
| Instalar e configurar | 1 |
| Planilha de configuração de cluster - AFF A700s | 1 |
| Comece aqui: Escolha sua experiência de instalação e configuração | 1 |
| Instalação e configuração de cartaz PDF - AFF A700s | 1 |
| Vídeo de instalação e configuração - AFF A700s | 1 |
| Manutenção | 1 |
| Manter o hardware do AFF A700s | 1 |
| Suporte de arranque | 2 |
| Chassis | 29 |
| Controlador | 35 |
| Substitua um DIMM - AFF A700s | 54 |
| Substitua a unidade SSD ou a unidade HDD - AFF A700s | 60 |
| Substitua uma ventoinha - AFF A800 | 64 |
| Substitua a bateria do NVRAM - AFF A700s | 70 |
| Substitua o módulo NVRAM e os DIMMs NVRAM - AFF A700s | 75 |
| Substitua uma placa PCIe - AFF A700s | 83 |
| Troca a quente de uma fonte de alimentação - AFF A700s | 88 |
| Substitua a bateria do relógio em tempo real - AFF A700s | 90 |

Sistemas AFF A700s

Instalar e configurar

Planilha de configuração de cluster - AFF A700s

Você pode usar a Planilha para coletar e Registrar seus endereços IP específicos do site e outras informações necessárias ao configurar um cluster do ONTAP.

["Folha de trabalho de configuração do cluster"](#)

Comece aqui: Escolha sua experiência de instalação e configuração

Você pode escolher entre diferentes formatos de conteúdo para guiá-lo através da instalação e configuração do seu novo sistema de armazenamento.

- ["Passos rápidos"](#)

Um PDF imprimível de instruções passo a passo com links em direto para conteúdo adicional.

- ["Passos de vídeo"](#)

Instruções passo a passo em vídeo.

Instalação e configuração de cartaz PDF - AFF A700s

Pode utilizar o cartaz PDF para instalar e configurar o seu novo sistema. O cartaz PDF fornece instruções passo a passo com links em direto para conteúdo adicional.

["Instruções de instalação e configuração do AFF A700s"](#)

Vídeo de instalação e configuração - AFF A700s

O vídeo a seguir mostra a configuração de software de ponta a ponta para sistemas que executam o ONTAP 9.2.

["Vídeo de configuração do AFF A700s"](#)

Manutenção

Manter o hardware do AFF A700s

Para o sistema de armazenamento AFF A700s, pode executar procedimentos de manutenção nos seguintes componentes.

Suporte de arranque

A Mídia de inicialização armazena um conjunto primário e secundário de arquivos de imagem de inicialização que o sistema usa quando ele é inicializado.

Chassis

O chassi é o gabinete físico que abriga todos os componentes do controlador, como a unidade controladora/CPU, fonte de alimentação e e/S.

Controlador

Um controlador consiste em uma placa, firmware e software. Controla as unidades e implementa as funções do ONTAP.

DIMM

Você deve substituir um DIMM (módulo de memória dual in-line) quando houver uma incompatibilidade de memória ou se tiver um DIMM com falha.

Condução

Uma unidade é um dispositivo que fornece a Mídia de armazenamento físico para dados.

Ventoinha

A ventoinha arrefece o controlador.

Bateria NVRAM

Uma bateria é incluída com o controlador e fornece a energia de reserva se a energia CA falhar.

Módulo NVRAM

O módulo NVRAM (memória de acesso aleatório não volátil) preserva os dados armazenados em cache se a energia falhar.

Placa PCIe

Uma placa PCIe (Peripheral Component Interconnect Express) é uma placa de expansão que se conecta ao slot PCIe da placa-mãe.

Fonte de alimentação

Uma fonte de alimentação fornece uma fonte de alimentação redundante em um compartimento de controladora.

Bateria de relógio em tempo real

Uma bateria de relógio em tempo real preserva as informações de data e hora do sistema se a energia estiver desligada.

Suporte de arranque

Descrição geral da substituição do suporte de arranque - AFF A700s

Saiba mais sobre a substituição da mídia de inicialização em um sistema AFF A700s e entenda os métodos de recuperação. A mídia de inicialização primária armazena a

imagem de inicialização do ONTAP que o sistema usa durante a inicialização. Você pode restaurar a imagem da mídia de inicialização primária usando a imagem ONTAP da mídia de inicialização secundária ou, se necessário, de uma unidade flash USB formatada em FAT32.

O sistema AFF A700s suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização. A recuperação automática de mídia de inicialização não é suportada.

Se a Mídia de inicialização secundária tiver falhado ou estiver faltando o arquivo image.tgz, você deve restaurar a Mídia de inicialização primária usando uma unidade flash USB. A unidade deve ser formatada para FAT32 e deve ter a quantidade apropriada de armazenamento para manter o arquivo image_xxx.tgz.

- O processo de substituição restaura o sistema de arquivos var da Mídia de inicialização secundária ou da unidade flash USB para a Mídia de inicialização principal.
- Você deve substituir o componente com falha por um componente FRU de substituição que você recebeu de seu provedor.
- É importante que você aplique os comandos nestas etapas no controlador correto:
 - O controlador *prejudicado* é o controlador no qual você está realizando a manutenção.
 - O controlador *Healthy* é o parceiro de HA do controlador prejudicado.

Se você precisar substituir a Mídia de inicialização secundária enquanto a Mídia de inicialização principal estiver instalada e saudável, entre em Contato com o suporte da NetApp e mencione o "[Como substituir o dispositivo de inicialização secundário de um AFF A700s](#)" artigo da KB.

Verifique o suporte e o status da chave de criptografia - AFF A700s

Verifique o suporte e o status da chave de criptografia antes de desligar o controlador com defeito em um sistema AFF A700s . Este procedimento inclui verificar a compatibilidade da versão do ONTAP com o NetApp Volume Encryption (NVE), verificar a configuração do gerenciador de chaves e fazer backup das informações de criptografia para garantir a segurança dos dados durante a recuperação da mídia de inicialização.

O sistema AFF A700s suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização. A recuperação automática de mídia de inicialização não é suportada.

Passo 1: Verifique a compatibilidade com NVE e baixe a imagem ONTAP correta.

Verifique se a sua versão do ONTAP é compatível com a Criptografia de Volume NetApp (NVE) para que você possa baixar a imagem correta do ONTAP para a substituição da mídia de inicialização.

Passos

1. Verifique se a sua versão do ONTAP suporta criptografia:

```
version -v
```

Se a saída incluir 10no-DARE, o NVE não é suportado na versão do cluster.

2. Faça o download da imagem ONTAP apropriada com base no suporte a NVE:
 - Se o NVE for compatível: Baixe a imagem do ONTAP com o NetApp Volume Encryption.
 - Se o NVE não for compatível: Baixe a imagem do ONTAP sem o NetApp Volume Encryption.



Faça o download da imagem do ONTAP do site de suporte da NetApp para o seu servidor HTTP ou FTP ou para uma pasta local. Você precisará deste arquivo de imagem durante o procedimento de substituição da mídia de inicialização.

Etapa 2: Verifique o status do gerenciador de chaves e faça backup da configuração.

Antes de desligar o controlador com defeito, verifique a configuração do gerenciador de chaves e faça backup das informações necessárias.

Passos

1. Determine qual gerenciador de chaves está habilitado em seu sistema:

| Versão de ONTAP | Execute este comando |
|---------------------------|---|
| ONTAP 9.14,1 ou posterior | <pre>security key-manager keystore show</pre> <ul style="list-style-type: none">• Se EKM estiver ativado, EKM é listado na saída do comando.• Se OKM estiver ativado, OKM o será listado na saída do comando.• Se nenhum gerenciador de chaves estiver habilitado, No key manager keystores configured o será listado na saída do comando. |
| ONTAP 9.13,1 ou anterior | <pre>security key-manager show-key-store</pre> <ul style="list-style-type: none">• Se EKM estiver ativado, external é listado na saída do comando.• Se OKM estiver ativado, onboard o será listado na saída do comando.• Se nenhum gerenciador de chaves estiver habilitado, No key managers configured o será listado na saída do comando. |

2. Dependendo se um gerenciador de chaves estiver configurado em seu sistema, faça um dos seguintes procedimentos:

Se nenhum gerenciador de chaves estiver configurado:

Você pode desligar com segurança o controlador com defeito e prosseguir com o procedimento de desligamento.

Se um gerenciador de chaves estiver configurado (EKM ou OKM):

- a. Insira o seguinte comando de consulta para exibir o status das chaves de autenticação no seu gerenciador de chaves:

```
security key-manager key query
```

- b. Analise a saída e verifique o valor em Restored coluna. Esta coluna indica se as chaves de autenticação do seu gerenciador de chaves (EKM ou OKM) foram restauradas com sucesso.

3. Conclua o procedimento adequado com base no seu tipo de gestor de chaves:

Gerenciador de chaves externo (EKM)

Complete estas etapas com base no valor em Restored coluna.

Se todas as chaves estiverem visíveis true na coluna Restaurado:

Você pode desligar com segurança o controlador com defeito e prosseguir com o procedimento de desligamento.

Se alguma chave apresentar um valor diferente de true na coluna Restaurado:

- Restaure as chaves de autenticação de gerenciamento de chaves externas em todos os nós do cluster:

```
security key-manager external restore
```

Se o comando falhar, entre em contato com o Suporte da NetApp .

- Verifique se todas as chaves de autenticação foram restauradas:

```
security key-manager key query
```

Confirme que o Restored exibição de coluna true para todas as chaves de autenticação.

- Se todas as teclas forem restauradas, você poderá desligar o controlador com defeito em segurança e prosseguir com o procedimento de desligamento.

Gerenciador de chaves integrado (OKM)

Complete estas etapas com base no valor em Restored coluna.

Se todas as chaves estiverem visíveis true na coluna Restaurado:

- Faça backup das informações do OKM:

- Alternar para o modo de privilégios avançados:

```
set -priv advanced
```

Digitar y quando solicitado a continuar.

- Exibir as informações de backup do gerenciamento de chaves:

```
security key-manager onboard show-backup
```

- Copie as informações de backup para um arquivo separado ou para o seu arquivo de registro.

Você precisará dessas informações de backup caso precise recuperar o OKM manualmente durante o procedimento de substituição.

- Voltar ao modo administrador:

```
set -priv admin
```

- b. Você pode desligar com segurança o controlador com defeito e prosseguir com o procedimento de desligamento.

Se alguma chave apresentar um valor diferente de true na coluna Restaurado:

- a. Sincronizar o gerenciador de chaves integrado:

```
security key-manager onboard sync
```

Digite a senha alfanumérica de 32 caracteres para gerenciamento da chave de bordo quando solicitado.



Esta é a senha de todo o cluster que você criou ao configurar inicialmente o Gerenciador de Chaves Integrado. Caso não possua essa senha, entre em contato com o Suporte da NetApp .

- b. Verifique se todas as chaves de autenticação foram restauradas:

```
security key-manager key query
```

Confirme que o Restored exibição de coluna true para todas as chaves de autenticação e o Key Manager tipo mostra onboard .

- c. Faça backup das informações do OKM:

- i. Alternar para o modo de privilégios avançados:

```
set -priv advanced
```

Digitar y quando solicitado a continuar.

- ii. Exibir as informações de backup do gerenciamento de chaves:

```
security key-manager onboard show-backup
```

- iii. Copie as informações de backup para um arquivo separado ou para o seu arquivo de registro.

Você precisará dessas informações de backup caso precise recuperar o OKM manualmente durante o procedimento de substituição.

- iv. Voltar ao modo administrador:

```
set -priv admin
```

- d. Você pode desligar com segurança o controlador com defeito e prosseguir com o procedimento de desligamento.

Desligue o controlador - AFF A700s

Após concluir as verificações de criptografia, desligue o controlador com defeito em um sistema AFF A700s . Este procedimento inclui levar o controlador ao prompt LOADER,

capturar as variáveis de ambiente de inicialização para referência e preparar o controlador para a substituição da mídia de inicialização.

O sistema AFF A700s suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização. A recuperação automática de mídia de inicialização não é suportada.

Depois de concluir as tarefas NVE ou NSE, você precisa concluir o desligamento do controlador desativado.

Passos

1. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

| Se o controlador afetado apresentar... | Então... |
|--|---|
| O prompt Loader | Vá para Remover módulo do controlador. |
| Waiting for giveback... | Pressione Ctrl-C e responda y quando solicitado. |
| Prompt do sistema ou prompt de senha (digite a senha do sistema) | Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável: storage failover takeover -ofnode impaired_node_name Quando o controlador prejudicado mostrar aguardando a giveback..., pressione Ctrl-C e responda y. |

2. No prompt Loader, digite: `printenv` Para capturar todas as variáveis ambientais de inicialização. Salve a saída no arquivo de log.



Este comando pode não funcionar se o dispositivo de inicialização estiver corrompido ou não funcional.

Substitua o suporte de arranque - AFF A700s

Substitua a mídia de inicialização com defeito em um módulo controlador AFF A700s . Este procedimento inclui a remoção do módulo controlador do chassis, a localização da mídia de inicialização com falha usando o indicador LED aceso, a substituição física do componente da mídia de inicialização e a restauração do sistema ao funcionamento normal.

O sistema AFF A700s suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização. A recuperação automática de mídia de inicialização não é suportada.

Passo 1: Remova o módulo do controlador

Deve remover o módulo do controlador do chassis quando substituir o módulo do controlador ou substituir um componente dentro do módulo do controlador.

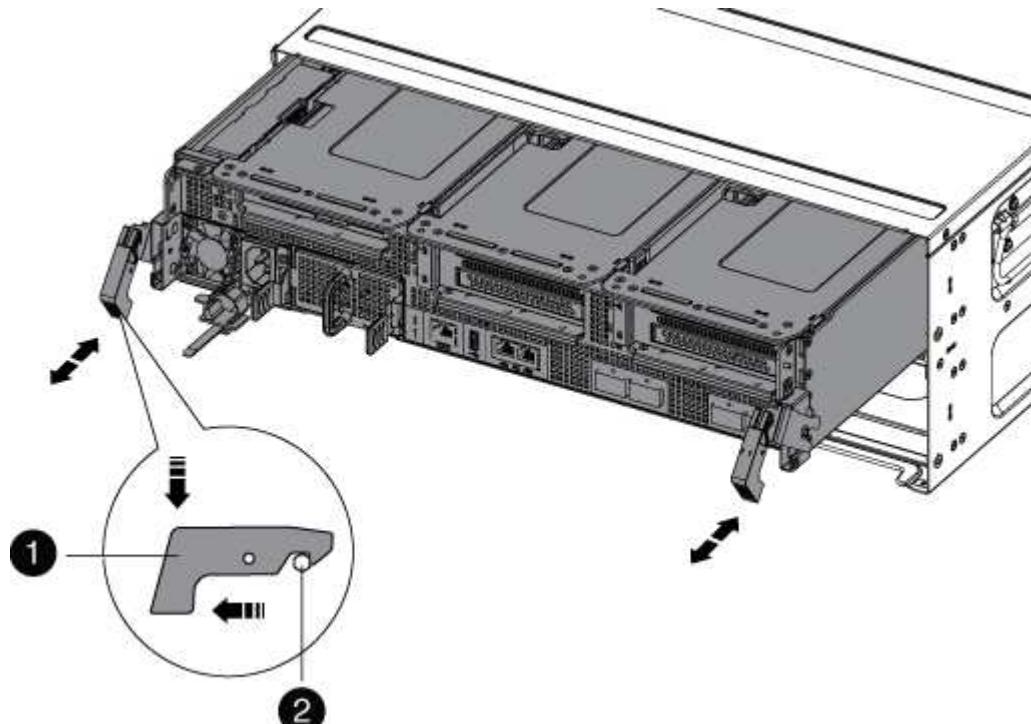
1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconecte os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo

o controle de onde os cabos estavam conectados.

Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

3. Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte e desconecte o cabo da fonte de alimentação.
4. Retire o dispositivo de gestão de cabos do módulo do controlador e coloque-o de lado.
5. Prima ambos os trincos de bloqueio para baixo e, em seguida, rode ambos os trincos para baixo ao mesmo tempo.

O módulo do controlador desloca-se ligeiramente para fora do chassis.

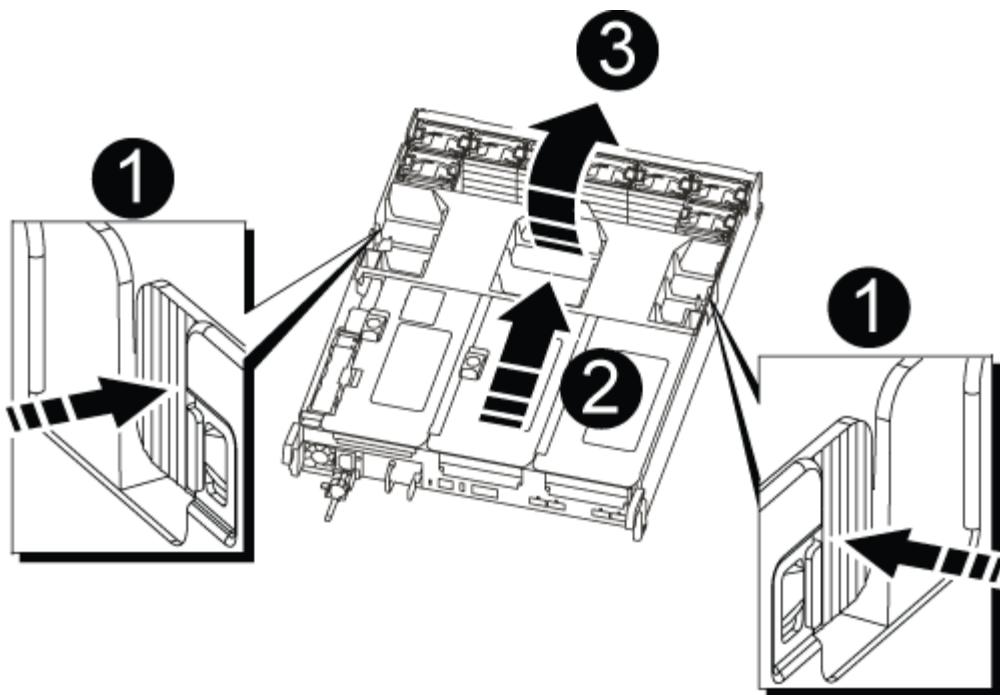


| | |
|---|--------------------|
| 1 | Trinco de bloqueio |
| 2 | Pino de bloqueio |

1. Faça deslizar o módulo do controlador para fora do chassis.

Certifique-se de que suporta a parte inferior do módulo do controlador enquanto o desliza para fora do chassis.

2. Coloque o módulo do controlador numa superfície estável e plana e, em seguida, abra a conduta de ar:
 - a. Pressione as patilhas de bloqueio nas laterais da conduta de ar em direção ao centro do módulo do controlador.
 - b. Deslize a conduta de ar em direção aos módulos da ventoinha e, em seguida, rode-a para cima até à posição completamente aberta.



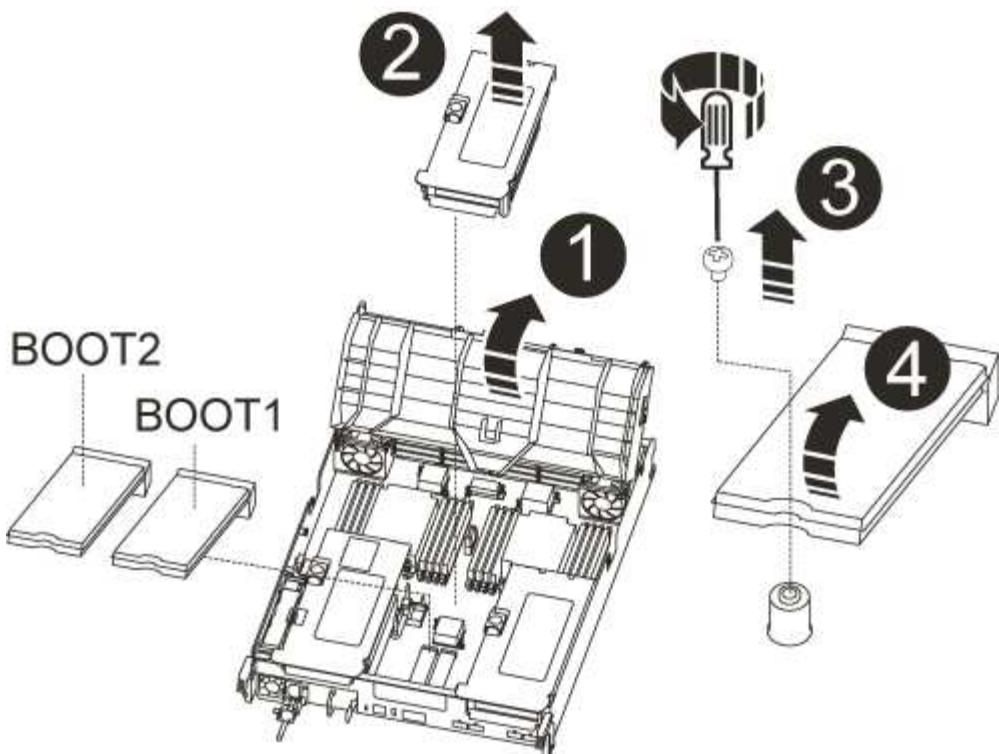
| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Patilhas de bloqueio da conduta de ar |
| 2 | Risers |
| 3 | Conduta de ar |

Passo 2: Substitua o suporte de arranque - AFF A700s

Você deve localizar a Mídia de inicialização com falha no módulo do controlador removendo o módulo PCIe do meio no módulo do controlador, localizar a Mídia de inicialização com falha e, em seguida, substituir a Mídia de inicialização.

Você precisa de uma chave de fenda Phillips para remover o parafuso que prende o suporte de inicialização no lugar.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Localize o suporte de arranque:
 - a. Abra a conduta de ar, se necessário.
 - b. Se necessário, remova o Riser 2, o módulo PCIe central, desbloqueando a trava de travamento e removendo a riser do módulo do controlador.



| | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Conduta de ar |
| 2 | Riser 2 (módulo PCIe central) |
| 3 | Parafuso do suporte de arranque |
| 4 | Suporte de arranque |

3. Localize a Mídia de inicialização com falha.
4. Retire o suporte de arranque do módulo do controlador:
 - a. Utilizando uma chave de fendas Phillips nº 1, retire o parafuso que segura o suporte de arranque e coloque o parafuso de lado num local seguro.
 - b. Agarrando os lados do suporte de arranque, rode suavemente o suporte de arranque para cima e, em seguida, puxe o suporte de arranque para fora do encaixe e coloque-o de lado.
5. Alinhe as extremidades do suporte de arranque de substituição com a tomada de suporte de arranque e, em seguida, empurre-o cuidadosamente para dentro do encaixe.
6. Verifique o suporte de arranque para se certificar de que está encaixado corretamente e completamente no encaixe.

Se necessário, retire o suporte de arranque e volte a colocá-lo no socket.

7. Gire a Mídia de inicialização para baixo até que ela esteja nivelada com a placa-mãe.
8. Fixe o suporte da bagageira no devido lugar utilizando o parafuso.



Não aperte demasiado o parafuso. Isso pode quebrar a placa de circuito do meio de inicialização.

9. Reinstale a riser no módulo do controlador.
10. Fechar a conduta de ar:
 - a. Rode a conduta de ar para baixo.
 - b. Faça deslizar a conduta de ar na direção dos tirantes até encaixar.

Transfira a imagem de arranque para o suporte de arranque - AFF A700s

Transfira a imagem de inicialização para a mídia de inicialização de substituição em um sistema AFF A700s usando a mídia de inicialização secundária ou um pen drive USB. Este procedimento inclui a restauração a partir da imagem na mídia de inicialização secundária como método principal, ou o uso de uma unidade flash USB caso a restauração a partir da mídia de inicialização secundária falhe ou o arquivo `image.tgz` esteja ausente.

O sistema AFF A700s suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização. A recuperação automática de mídia de inicialização não é suportada.

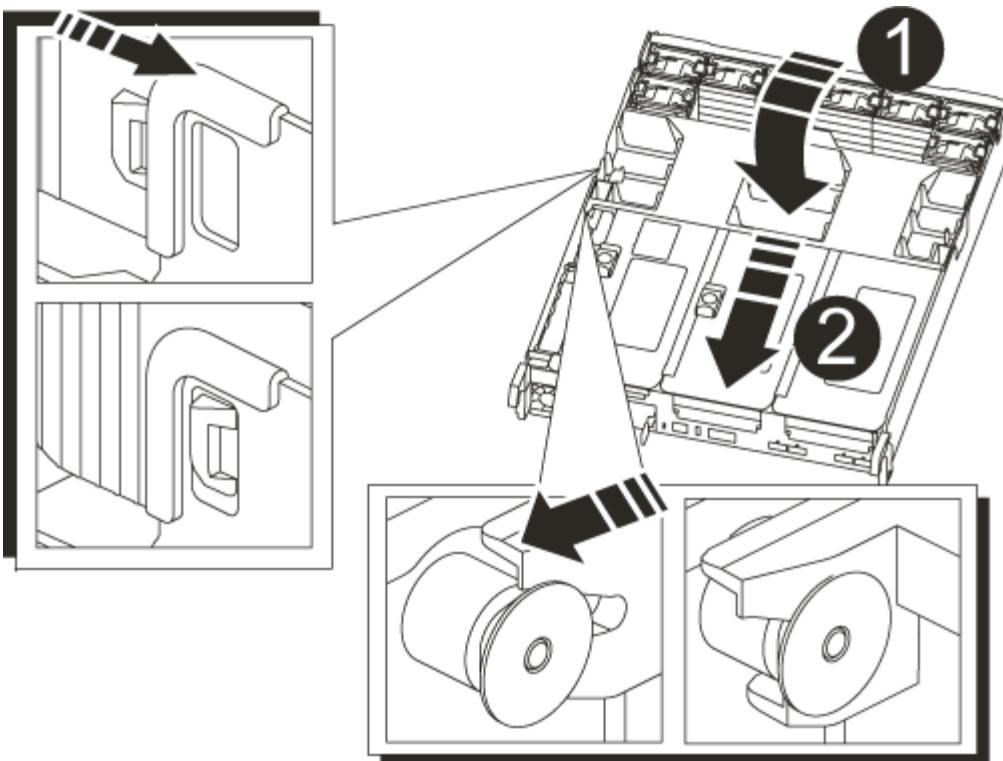
Opção 1: Transferir arquivos usando a recuperação de backup da segunda mídia de inicialização.

Pode instalar a imagem do sistema no suporte de arranque de substituição utilizando a imagem no segundo suporte de arranque instalado no módulo do controlador. Este é o método principal para transferir os ficheiros multimédia de arranque para o suporte de arranque de substituição em sistemas com dois suportes de arranque no módulo do controlador.

A imagem na Mídia de inicialização secundária deve conter um `image.tgz` arquivo e não deve estar relatando falhas. Se o ficheiro `image.tgz` estiver em falta ou se o suporte de dados de arranque comunicar falhas, não pode utilizar este procedimento. Tem de transferir a imagem de arranque para o suporte de arranque de substituição utilizando o procedimento de substituição da unidade flash USB.

Passos

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Se ainda não o tiver feito, feche a conduta de ar:
 - a. Desloque a conduta de ar até ao módulo do controlador.
 - b. Faça deslizar a conduta de ar na direção dos tirantes até que as patilhas de bloqueio encaixem no lugar.
 - c. Inspecione a conduta de ar para se certificar de que está corretamente encaixada e trancada no lugar.



1

Conduta de ar

2

Risers

3. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.

4. Reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos e reconete o sistema, conforme necessário.

Ao reativar, lembre-se de reinstalar os conversores de Mídia (SFPs) se eles foram removidos.

5. Empurre cuidadosamente o módulo do controlador até que os ganchos de bloqueio do módulo do controlador comecem a subir, empurre firmemente os ganchos de bloqueio para terminar de assentear o módulo do controlador e, em seguida, rode os ganchos de bloqueio para a posição de bloqueio sobre os pinos no módulo do controlador.

6. Conete os cabos de alimentação às fontes de alimentação, reinstale o colar de travamento do cabo de alimentação e, em seguida, conete as fontes de alimentação à fonte de alimentação.

O módulo do controlador começa a inicializar assim que a energia é restaurada. Esteja preparado para interromper o processo de inicialização.

7. Interrompa o processo de inicialização pressionando Ctrl-C para parar no prompt DO Loader.

Se você perder essa mensagem, pressione Ctrl-C, selecione a opção para inicializar no modo

Manutenção e, em seguida, interrompa o controlador para inicializar NO Loader.

8. A partir do prompt Loader, inicialize a imagem de recuperação a partir da Mídia de inicialização secundária: `boot_recovery`

A imagem é transferida a partir do suporte de arranque secundário.

9. Quando solicitado, insira o nome da imagem ou aceite a imagem padrão exibida dentro dos colchetes na tela.
10. Após a instalação da imagem, inicie o processo de restauração:
 - a. Registe o endereço IP do controlador afetado que é apresentado no ecrã.
 - b. Pressione `y` quando solicitado para restaurar a configuração de backup.
 - c. Pressione `y` quando solicitado para confirmar que o procedimento de backup foi bem-sucedido.
11. A partir do controlador parceiro no nível avançado de privilégio, inicie a sincronização de configuração utilizando o endereço IP registado na etapa anterior: `system node restore-backup -node local -target-address impaired_node_IP_address`
12. Depois que a sincronização da configuração for concluída sem erros, pressione `y` quando solicitado para confirmar que o procedimento de backup foi bem-sucedido.
13. `y`` Pressione quando solicitado a usar a cópia restaurada e pressione ``y` quando solicitado a reinicializar o controlador.
14. Saia do nível de privilégio avançado no controlador saudável.

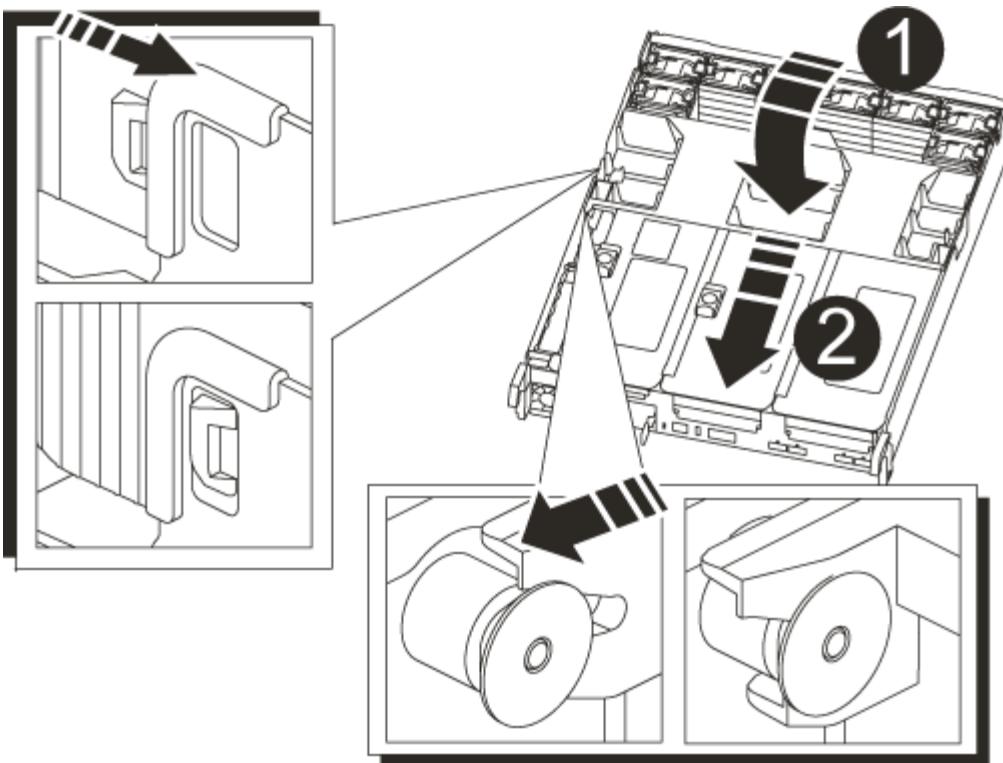
Opção 2: Transfira a imagem de inicialização usando um pen drive USB.

Este procedimento só deve ser utilizado se a restauração secundária do suporte de arranque falhar ou se o ficheiro `image.tgz` não for encontrado no suporte de arranque secundário.

- Você deve ter uma unidade flash USB, formatada para FAT32, com pelo menos 4GBGB de capacidade.
- Uma cópia da mesma versão de imagem do ONTAP que a que o controlador afetado estava a executar. Você pode baixar a imagem apropriada da seção Downloads no site de suporte da NetApp
 - Se a NVE estiver ativada, transfira a imagem com encriptação de volume NetApp, conforme indicado no botão de transferência.
 - Se a NVE não estiver ativada, transfira a imagem sem encriptação de volume NetApp, conforme indicado no botão de transferência.
- Se o seu sistema for um par de HA, tem de ter uma ligação de rede.
- Se o seu sistema for um sistema autônomo, não necessita de uma ligação de rede, mas tem de efetuar uma reinicialização adicional ao restaurar o sistema de ficheiros var.

Passos

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Se ainda não o tiver feito, feche a conduta de ar:
 - a. Desloque a conduta de ar até ao módulo do controlador.
 - b. Faça deslizar a conduta de ar na direção dos tirantes até que as patilhas de bloqueio encaixem no lugar.
 - c. Inspecione a conduta de ar para se certificar de que está corretamente encaixada e trancada no lugar.



1

Conduta de ar

2

Risers

3. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.
4. Reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos e reconete o sistema, conforme necessário.

Ao reativar, lembre-se de reinstalar os conversores de Mídia (SFPs) se eles foram removidos.

5. Introduza a unidade flash USB na ranhura USB do módulo do controlador.

Certifique-se de que instala a unidade flash USB na ranhura identificada para dispositivos USB e não na porta da consola USB.

6. Empurre cuidadosamente o módulo do controlador até que os ganchos de bloqueio do módulo do controlador começem a subir, empurre firmemente os ganchos de bloqueio para terminar de assentar o módulo do controlador e, em seguida, rode os ganchos de bloqueio para a posição de bloqueio sobre os pinos no módulo do controlador.
7. Conete os cabos de alimentação às fontes de alimentação, reinstale o colar de travamento do cabo de alimentação e, em seguida, conete as fontes de alimentação à fonte de alimentação.

O módulo do controlador começa a inicializar assim que a energia é restaurada. Esteja preparado para

interromper o processo de inicialização.

8. Interrompa o processo de inicialização pressionando Ctrl-C para parar no prompt DO Loader.

Se você perder essa mensagem, pressione Ctrl-C, selecione a opção para inicializar no modo Manutenção e, em seguida, interrompa o controlador para inicializar NO Loader.

9. Embora as variáveis de ambiente e bootargs sejam mantidas, você deve verificar se todas as variáveis de ambiente de inicialização necessárias e bootargs estão corretamente definidas para o seu tipo de sistema e configuração usando o `printenv bootarg name` comando e corrigir quaisquer erros usando o `setenv variable-name <value>` comando.

a. Verifique as variáveis de ambiente de inicialização:

- `bootarg.init.boot_clustered`
- `partner-sysid`
- `bootarg.init.flash_optimized` Para AFF C190/AFF A220 (All Flash FAS)
- `bootarg.init.san_optimized` Para AFF A220 e array all-flash SAN
- `bootarg.init.switchless_cluster.enable`

b. Se o Gerenciador de chaves Externo estiver habilitado, verifique os valores de inicialização listados na kenv saída ASUP:

- `bootarg.storageencryption.support <value>`
- `bootarg.keymanager.support <value>`
- `kmip.init.interface <value>`
- `kmip.init.ipaddr <value>`
- `kmip.init.netmask <value>`
- `kmip.init.gateway <value>`

c. Se o Gerenciador de chaves integrado estiver habilitado, verifique os valores de bootarg listados na kenv saída ASUP:

- `bootarg.storageencryption.support <value>`
- `bootarg.keymanager.support <value>`
- `bootarg.onboard_keymanager <value>`

d. Salve as variáveis de ambiente que você alterou com o `savenv` comando

e. Confirme as alterações usando o `printenv variable-name` comando.

10. A partir do prompt Loader, inicialize a imagem de recuperação da unidade flash USB: `boot_recovery`

A imagem é transferida da unidade flash USB.

11. Quando solicitado, insira o nome da imagem ou aceite a imagem padrão exibida dentro dos colchetes na tela.

12. Após a instalação da imagem, inicie o processo de restauração:

- a. Registe o endereço IP do controlador afetado que é apresentado no ecrã.
- b. Pressione `y` quando solicitado para restaurar a configuração de backup.

- c. Pressione **y** quando solicitado para confirmar que o procedimento de backup foi bem-sucedido.
- 13. **y** Pressione quando solicitado a usar a cópia restaurada e pressione **y** quando solicitado a reinicializar o controlador.
- 14. A partir do controlador parceiro no nível avançado de privilégio, inicie a sincronização de configuração utilizando o endereço IP registrado na etapa anterior: `system node restore-backup -node local -target-address impaired_node_IP_address`
- 15. Depois que a sincronização da configuração for concluída sem erros, pressione **y** quando solicitado para confirmar que o procedimento de backup foi bem-sucedido.
- 16. **y** Pressione quando solicitado a usar a cópia restaurada e pressione **y** quando solicitado a reinicializar o controlador.
- 17. Verifique se as variáveis ambientais estão definidas como esperado.
 - a. Leve o controlador para o prompt Loader.

A partir do prompt do ONTAP, você pode emitir o comando '`stem node halt -skip-lif-migration-before -shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-overall true`'.
 - b. Verifique as configurações de variáveis de ambiente com o `printenv` comando.
 - c. Se uma variável de ambiente não for definida como esperado, modifique-a com o `setenv environment-variable-name changed-value` comando.
 - d. Salve suas alterações usando o `savenv` comando.
 - e. Reinicie o controlador.
- 18. Com o controlador desativado reinicializado exibindo a `Waiting for giveback...` mensagem, execute um giveback do controlador saudável:

| Se o seu sistema estiver em... | Então... |
|--------------------------------|--|
| Um par de HA | <p>Depois que o controlador afetado estiver a apresentar a Waiting for giveback... mensagem, efetue uma giveback a partir do controlador saudável:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="638 297 1351 361">a. A partir do controlador saudável: <code>storage failover giveback -ofnode partner_node_name</code> <p>O controlador prejudicado recupera seu armazenamento, termina a inicialização e, em seguida, reinicia e é novamente tomado pelo controlador saudável.</p> <p> Se o giveback for vetado, você pode considerar substituir os vetos.</p> <p>"Gerenciamento de par HA"</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="638 720 1432 783">b. Monitorize o progresso da operação de giveback utilizando o <code>storage failover show-giveback</code> comando. <li data-bbox="638 804 1486 910">c. Após a conclusão da operação de giveback, confirme se o par de HA está saudável e se a aquisição é possível usando o <code>storage failover show</code> comando. <li data-bbox="638 931 1454 994">d. Restaure o giveback automático se você o desativou usando o <code>storage failover modify</code> comando. |

19. Saia do nível de privilégio avançado no controlador saudável.

Inicie a imagem de recuperação - AFF A700s

Para restaurar a mídia de inicialização, inicialize o sistema AFF A700s a partir da imagem de recuperação do ONTAP na unidade USB. Este procedimento inclui inicializar a partir da unidade flash USB, restaurar o sistema de arquivos, verificar as variáveis de ambiente e retornar o controlador à operação normal após a substituição da mídia de inicialização.

O sistema AFF A700s suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização. A recuperação automática de mídia de inicialização não é suportada.

Passos

1. A partir do prompt Loader, inicialize a imagem de recuperação da unidade flash USB: `boot_recovery`
A imagem é transferida da unidade flash USB.
2. Quando solicitado, insira o nome da imagem ou aceite a imagem padrão exibida dentro dos colchetes na tela.
3. Restaure o sistema de ficheiros var:

| Se o seu sistema tem... | Então... |
|--------------------------------|--|
| Uma ligação de rede | <ul style="list-style-type: none"> a. Pressione <code>y</code> quando solicitado para restaurar a configuração de backup. b. Defina o controlador saudável para nível de privilégio avançado: <code>set -privilege advanced</code> c. Execute o comando <code>Restore backup: system node restore-backup -node local -target-address impaired_node_IP_address</code> d. Retorne o controlador ao nível de administração: <code>set -privilege admin</code> e. Pressione <code>y</code> quando solicitado a usar a configuração restaurada. f. Pressione <code>y</code> quando solicitado para reiniciar o controlador. |
| Sem ligação à rede | <ul style="list-style-type: none"> a. Pressione <code>n</code> quando solicitado para restaurar a configuração de backup. b. Reinicie o sistema quando solicitado pelo sistema. c. Selecione a opção Update flash from backup config (Sync flash) no menu exibido. <p>Se for solicitado que você continue com a atualização, <code>y</code> pressione .</p> |

4. Certifique-se de que as variáveis ambientais estão definidas como esperado:
 - a. Leve o controlador para o prompt Loader.
 - b. Verifique as configurações de variáveis de ambiente com o `printenv` comando.
 - c. Se uma variável de ambiente não for definida como esperado, modifique-a com o `setenv environment-variable-name changed-value` comando.
 - d. Salve suas alterações usando o `savenv` comando.
5. O próximo depende da configuração do sistema:
 - Se o sistema tiver o gerenciador de chaves integrado, NSE ou NVE configurado, vá para [Restaure OKM, NSE e NVE conforme necessário](#)
 - Se o sistema não tiver o gerenciador de chaves integrado, NSE ou NVE configurado, execute as etapas nesta seção.
6. No prompt Loader, digite o `boot_ontap` comando.

| Se você ver... | Então... |
|-----------------------------|--------------------------|
| O aviso de início de sessão | Vá para a próxima etapa. |

| Se você ver... | Então... |
|-----------------------------|--|
| A aguardar pela giveback... | a. Faça login no controlador do parceiro. b. Confirme se o controlador de destino está pronto para giveback com o <code>storage failover show</code> comando. |

7. Conete o cabo do console ao controlador do parceiro.
8. Devolva o controlador usando o `storage failover giveback -fromnode local` comando.
9. No prompt do cluster, verifique as interfaces lógicas com o `net int -is-home false` comando.

Se alguma interface estiver listada como "false", reverta essas interfaces de volta para sua porta inicial usando o `net int revert` comando.

10. Mova o cabo do console para o controlador reparado e execute o `version -v` comando para verificar as versões do ONTAP.
11. Restaure o giveback automático se você o desativou usando o `storage failover modify -node local -auto-giveback true` comando.

Restaurar encriptação - AFF A700s

Restaurar a configuração de criptografia na mídia de inicialização de substituição para um sistema AFF A700s . Este procedimento inclui a conclusão das etapas pós-substituição para sistemas com Onboard Key Manager (OKM), NetApp Storage Encryption (NSE) ou NetApp Volume Encryption (NVE) ativados, para garantir o acesso seguro aos dados e o funcionamento adequado do sistema.

O sistema AFF A700s suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização. A recuperação automática de mídia de inicialização não é suportada.

Siga os passos adequados para restaurar a criptografia no seu sistema, de acordo com o tipo de gerenciador de chaves utilizado. Se você não tiver certeza de qual gerenciador de chaves seu sistema utiliza, verifique as configurações que você registrou no início do procedimento de substituição da mídia de inicialização.

Gerenciador de chaves integrado (OKM)

Restaure a configuração OKM (Onboard Key Manager) no menu de inicialização do ONTAP.

Antes de começar

Certifique-se de ter as seguintes informações disponíveis:

- Senha global do cluster inserida enquanto "[habilitando o gerenciamento de chaves a bordo](#)"
- "[Informações de cópia de segurança para o Gestor de chaves integrado](#)"
- Verificação de que você possui a senha correta e os dados de backup usando o "[Como verificar o backup integrado do gerenciamento de chaves e a senha em todo o cluster](#)" procedimento

Passos

No controlador incapacitado:

1. Conecte o cabo do console ao controle com defeito.
2. No menu de inicialização do ONTAP , selecione a opção apropriada:

| Versão de ONTAP | Selecione esta opção |
|-------------------------|--|
| ONTAP 9 .8 ou posterior | <p>Selecione a opção 10.</p> <p>Mostrar exemplo de menu de inicialização</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;"><p>Please choose one of the following:</p><p>(1) Normal Boot. (2) Boot without /etc/rc. (3) Change password. (4) Clean configuration and initialize all disks. (5) Maintenance mode boot. (6) Update flash from backup config. (7) Install new software first. (8) Reboot node. (9) Configure Advanced Drive Partitioning. (10) Set Onboard Key Manager recovery secrets. (11) Configure node for external key management. Selection (1-11)? 10</p></div> |

| Versão de ONTAP | Selecione esta opção |
|--------------------------|---|
| ONTAP 9 F.7 e anteriores | <p>Selecione a opção oculta <code>recover_onboard_keymanager</code></p> <p>Mostrar exemplo de menu de inicialização</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <pre>Please choose one of the following: (1) Normal Boot. (2) Boot without /etc/rc. (3) Change password. (4) Clean configuration and initialize all disks. (5) Maintenance mode boot. (6) Update flash from backup config. (7) Install new software first. (8) Reboot node. (9) Configure Advanced Drive Partitioning. Selection (1-19)? recover_onboard_keymanager</pre> </div> |

3. Confirme que deseja continuar o processo de recuperação quando solicitado:

Mostrar prompt de exemplo

This option must be used only in disaster recovery procedures. Are you sure? (y or n) :

4. Introduza duas vezes a frase-passe de todo o cluster.

Ao digitar a senha, o console não exibe nenhuma entrada.

Mostrar prompt de exemplo

Enter the passphrase for onboard key management:

Enter the passphrase again to confirm:

5. Insira as informações de backup:

- Cole todo o conteúdo da linha BEGIN BACKUP até a linha END BACKUP, incluindo os traços.

Mostrar prompt de exemplo

Enter the backup data:

```
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA  
AA  
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA  
AA  
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA  
AA  
0123456789012345678901234567890123456789012345678901  
23  
1234567890123456789012345678901234567890123456789012  
34  
2345678901234567890123456789012345678901234567890123  
45  
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA  
AA  
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA  
AA  
AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA  
AA
```

-----END
BACKUP-----

- b. Pressione Enter duas vezes ao final da entrada de dados.

O processo de recuperação é concluído e exibe a seguinte mensagem:

Successfully recovered keymanager secrets.

Mostrar prompt de exemplo

```
Trying to recover keymanager secrets....  
Setting recovery material for the onboard key manager  
Recovery secrets set successfully  
Trying to delete any existing km_onboard.wkeydb file.  
  
Successfully recovered keymanager secrets.  
  
*****  
*****  
* Select option "(1) Normal Boot." to complete recovery process.  
*  
* Run the "security key-manager onboard sync" command to  
synchronize the key database after the node reboots.  
*****  
*****
```

+



Não prossiga se a saída exibida for diferente de Successfully recovered keymanager secrets . Realize a resolução de problemas para corrigir o erro.

6. Selecione a opção 1 a partir do menu de inicialização para continuar a inicialização no ONTAP.

Mostrar prompt de exemplo

```
*****
*****
* Select option "(1) Normal Boot." to complete the recovery
process.
*
*****
*****
(1) Normal Boot.
(2) Boot without /etc/rc.
(3) Change password.
(4) Clean configuration and initialize all disks.
(5) Maintenance mode boot.
(6) Update flash from backup config.
(7) Install new software first.
(8) Reboot node.
(9) Configure Advanced Drive Partitioning.
(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.
(11) Configure node for external key management.
Selection (1-11)? 1
```

7. Confirme se o console do controlador exibe a seguinte mensagem:

Waiting for giveback...(Press Ctrl-C to abort wait)

No controlador parceiro:

8. Devolva o controle remoto com defeito:

```
storage failover giveback -fromnode local -only-cfo-aggregates true
```

No controlador incapacitado:

9. Após inicializar apenas com o agregado CFO, sincronize o gerenciador de chaves:

```
security key-manager onboard sync
```

10. Quando solicitado, insira a senha de acesso ao Onboard Key Manager, que será aplicada em todo o cluster.

Mostrar prompt de exemplo

Enter the cluster-wide passphrase for the Onboard Key Manager:

All offline encrypted volumes will be brought online and the corresponding volume encryption keys (VEKs) will be restored automatically within 10 minutes. If any offline encrypted volumes are not brought online automatically, they can be brought online manually using the "volume online -vserver <vserver> -volume <volume_name>" command.



Se a sincronização for bem-sucedida, o prompt do cluster será retornado sem mensagens adicionais. Se a sincronização falhar, uma mensagem de erro será exibida antes de retornar ao prompt do cluster. Não prossiga até que o erro seja corrigido e a sincronização seja concluída com sucesso.

11. Verifique se todas as chaves estão sincronizadas:

```
security key-manager key query -restored false
```

O comando não deve retornar nenhum resultado. Se algum resultado aparecer, repita o comando de sincronização até que nenhum resultado seja retornado.

No controlador parceiro:

12. Devolva o controle remoto com defeito:

```
storage failover giveback -fromnode local
```

13. Restaure a giveback automática se você a tiver desativado:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

14. Se o AutoSupport estiver ativado, restaure a criação automática de casos:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Gerenciador de chaves externo (EKM)

Restaure a configuração do Gerenciador de chaves Externo no menu de inicialização do ONTAP.

Antes de começar

Reúna os seguintes arquivos de outro nó do cluster ou do seu backup:

- `/cfcard/kmip/servers.cfg` arquivo ou o endereço e porta do servidor KMIP
- `/cfcard/kmip/certs/client.crt` arquivo (certificado do cliente)
- `/cfcard/kmip/certs/client.key` arquivo (chave do cliente)
- `/cfcard/kmip/certs/CA.pem` arquivo (certificados CA do servidor KMIP)

Passos

No controlador incapacitado:

1. Conecte o cabo do console ao controle com defeito.
2. Selecione a opção 11 a partir do menu de inicialização do ONTAP .

Mostrar exemplo de menu de inicialização

```
(1) Normal Boot.  
(2) Boot without /etc/rc.  
(3) Change password.  
(4) Clean configuration and initialize all disks.  
(5) Maintenance mode boot.  
(6) Update flash from backup config.  
(7) Install new software first.  
(8) Reboot node.  
(9) Configure Advanced Drive Partitioning.  
(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.  
(11) Configure node for external key management.  
Selection (1-11)? 11
```

3. Confirme que reuniu as informações necessárias quando solicitado:

Mostrar prompt de exemplo

```
Do you have a copy of the /cfcard/kmip/certs/client.crt file?  
{y/n}  
Do you have a copy of the /cfcard/kmip/certs/client.key file?  
{y/n}  
Do you have a copy of the /cfcard/kmip/certs/CA.pem file? {y/n}  
Do you have a copy of the /cfcard/kmip/servers.cfg file? {y/n}
```

4. Insira as informações do cliente e do servidor quando solicitado:

- a. Insira o conteúdo do arquivo de certificado do cliente (client.crt), incluindo as linhas BEGIN e END.
- b. Insira o conteúdo do arquivo de chave do cliente (client.key), incluindo as linhas BEGIN e END.
- c. Insira o conteúdo do arquivo CA.pem do servidor KMIP, incluindo as linhas BEGIN e END.
- d. Insira o endereço IP do servidor KMIP.
- e. Digite a porta do servidor KMIP (pressione Enter para usar a porta padrão 5696).

Mostrar exemplo

```
Enter the client certificate (client.crt) file contents:  
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<certificate_value>  
-----END CERTIFICATE-----  
  
Enter the client key (client.key) file contents:  
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
<key_value>  
-----END RSA PRIVATE KEY-----  
  
Enter the KMIP server CA(s) (CA.pem) file contents:  
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<certificate_value>  
-----END CERTIFICATE-----  
  
Enter the IP address for the KMIP server: 10.10.10.10  
Enter the port for the KMIP server [5696]:  
  
System is ready to utilize external key manager(s).  
Trying to recover keys from key servers....  
kmip_init: configuring ports  
Running command '/sbin/ifconfig e0M'  
..  
..  
kmip_init: cmd: ReleaseExtraBSDPort e0M
```

O processo de recuperação é concluído e exibe a seguinte mensagem:

```
Successfully recovered keymanager secrets.
```

Mostrar exemplo

```
System is ready to utilize external key manager(s).  
Trying to recover keys from key servers....  
Performing initialization of OpenSSL  
Successfully recovered keymanager secrets.
```

5. Selecione a opção 1 a partir do menu de inicialização para continuar a inicialização no ONTAP.

Mostrar prompt de exemplo

```
*****
*****
* Select option "(1) Normal Boot." to complete the recovery
process.
*
*****
*****
(1) Normal Boot.
(2) Boot without /etc/rc.
(3) Change password.
(4) Clean configuration and initialize all disks.
(5) Maintenance mode boot.
(6) Update flash from backup config.
(7) Install new software first.
(8) Reboot node.
(9) Configure Advanced Drive Partitioning.
(10) Set Onboard Key Manager recovery secrets.
(11) Configure node for external key management.
Selection (1-11)? 1
```

6. Restaure a giveback automática se você tiver desativado:

```
storage failover modify -node local -auto-giveback true
```

7. Se o AutoSupport estiver ativado, restaure a criação automática de casos:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END
```

Devolva a peça com falha ao NetApp - AFF A700s

Devolva a peça defeituosa à NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Veja o "["Devolução de peças e substituições"](#)" Para mais informações, consulte a página. O sistema AFF A700s suporta apenas procedimentos manuais de recuperação de mídia de inicialização. A recuperação automática de mídia de inicialização não é suportada.

Chassis

Descrição geral da substituição do chassis - AFF A700s

Para substituir o chassi, você deve mover os módulos do controlador e as unidades SSD do chassi prejudicado para o chassi de substituição e, em seguida, remover o chassi

prejudicado do rack de equipamentos ou do gabinete do sistema e instalar o chassi de substituição em seu lugar.

Todos os outros componentes do sistema devem estar funcionando corretamente; caso contrário, você deve entrar em Contato com o suporte técnico.

- Pode utilizar este procedimento com todas as versões do ONTAP suportadas pelo seu sistema.
- Este procedimento é escrito com a suposição de que você está movendo os SSDs e os módulos do controlador para o novo chassi e que o chassi de substituição é um novo componente do NetApp.
- Este procedimento é disruptivo. Para um cluster de dois nós, você terá uma interrupção de serviço completa e uma interrupção parcial em um cluster de vários nós.

Desligue os controladores - AFF A700s

Este procedimento destina-se a sistemas com duas configurações de nós. Para obter mais informações sobre o desligamento normal ao fazer manutenção de um cluster, "[Desligue e ligue o seu sistema de armazenamento de dados - base de dados de Conhecimento da NetApp](#)" consulte .

Antes de começar

- Certifique-se de que tem as permissões e credenciais necessárias:
 - Credenciais de administrador local para o ONTAP.
 - BMC accessibility para cada controlador.
- Certifique-se de que tem as ferramentas e o equipamento necessários para a substituição.
- Como uma prática recomendada antes do desligamento, você deve:
 - Execute mais "[verificações de integridade do sistema](#)".
 - Atualize o ONTAP para uma versão recomendada para o sistema.
 - Resolva qualquer "[Alertas e riscos de bem-estar do Active IQ](#)". Tome nota de quaisquer avarias atualmente no sistema, tais como LEDs nos componentes do sistema.

Passos

1. Faça login no cluster através de SSH ou faça login de qualquer nó no cluster usando um cabo de console local e um laptop/console.
2. Impedir que todos os clientes/hosts acessem dados no sistema NetApp.
3. Suspender trabalhos de cópia de segurança externos.
4. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação de casos e indicar quanto tempo espera que o sistema esteja offline:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message "MAINT=2h Replace chassis"
```

5. Identifique o endereço SP/BMC de todos os nós de cluster:

```
system service-processor show -node * -fields address
```

6. Saia do shell do cluster:

exit

7. Faça login no SP/BMC via SSH usando o endereço IP de qualquer um dos nós listados na saída da etapa anterior para monitorar o progresso.

Se você estiver usando um console/laptop, faça login no controlador usando as mesmas credenciais de administrador de cluster.

8. Parar os dois nós localizados no chassi com deficiência:

```
system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown  
true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true
```



Para clusters que usam o SnapMirror síncrono operando no modo StrictSync: system node halt -node <node1>,<node2> -skip-lif-migration-before-shutdown true -ignore-quorum-warnings true -inhibit-takeover true -ignore -strict-sync-warnings true

9. Digite **y** para cada controlador no cluster quando você vir:

```
Warning: Are you sure you want to halt node <node_name>? {y|n}:
```

10. Aguarde que cada controlador pare e exiba o prompt Loader.

Substitua o hardware - AFF A700s

Mova as fontes de alimentação, as unidades de disco rígido e o módulo ou os módulos do controlador do chassis danificado para o novo chassis e troque o chassis danificado do rack de equipamentos ou do armário do sistema pelo novo chassis do mesmo modelo que o chassis danificado.

Passo 1: Remova os módulos do controlador

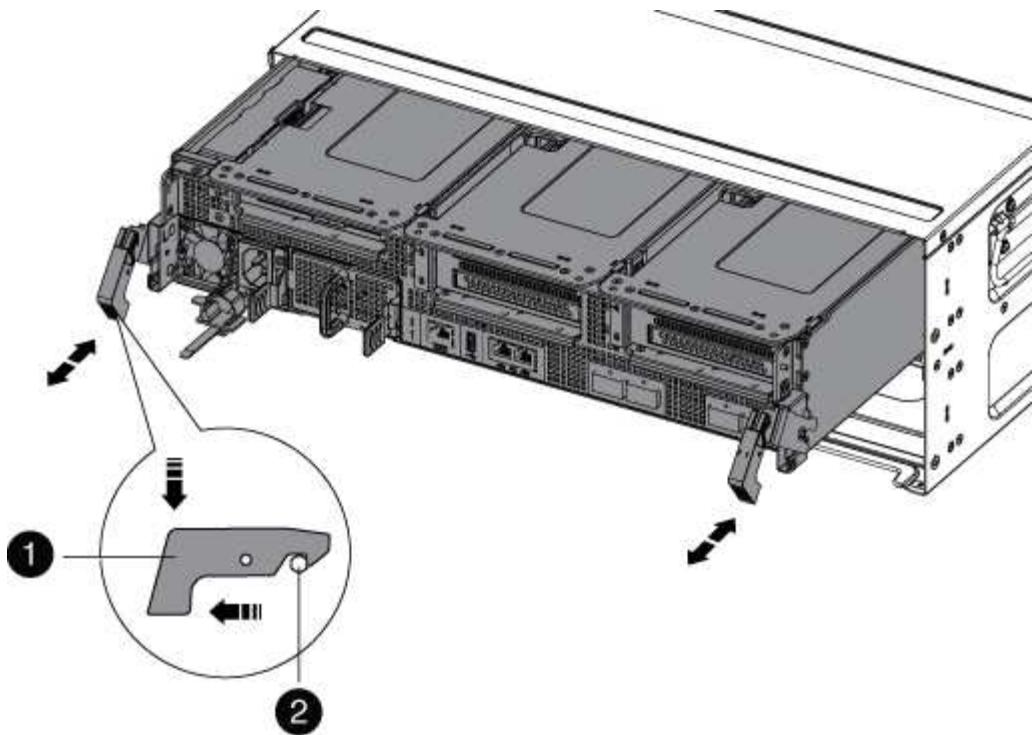
Para substituir o chassis, tem de remover os módulos do controlador do chassis antigo.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte e desconete o cabo da fonte de alimentação.
3. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconecte os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.

Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

4. Retire o dispositivo de gestão de cabos do módulo do controlador e coloque-o de lado.
5. Prima ambos os trincos de bloqueio para baixo e, em seguida, rode ambos os trincos para baixo ao mesmo tempo.

O módulo do controlador desloca-se ligeiramente para fora do chassis.



1

Trinco de bloqueio

2

Pino de bloqueio

6. Faça deslizar o módulo do controlador para fora do chassis.

Certifique-se de que suporta a parte inferior do módulo do controlador enquanto o desliza para fora do chassis.

7. Coloque o módulo do controlador de lado num local seguro e repita estes passos para o outro módulo do controlador no chassis.

Passo 2: Mova as unidades para o novo chassis

Você precisa mover as unidades de cada abertura do compartimento no chassi antigo para a mesma abertura do compartimento no novo chassi.

1. Retire cuidadosamente a moldura da parte frontal do sistema.
2. Remova as unidades:
 - a. Prima o botão de libertação na parte superior da face do suporte por baixo dos LEDs.
 - b. Puxe o manípulo do excêntrico para a posição totalmente aberta para retirar a transmissão do plano médio e, em seguida, deslize cuidadosamente a unidade para fora do chassis.

A transmissão deve desengatar-se do chassis, permitindo que deslize para fora do chassis.



Ao remover uma unidade, utilize sempre duas mãos para suportar o seu peso.



Os acionamentos são frágeis. Manuseie-os o mínimo possível para evitar danos.

3. Alinhe a unidade do chassi antigo com a mesma abertura do compartimento no novo chassi.

4. Empurre cuidadosamente a unidade para dentro do chassis o mais longe possível.

O manípulo do excêntrico engata e começa a rodar para cima.

5. Empurre firmemente a unidade o resto do caminho para dentro do chassis e, em seguida, bloquee a pega do excêntrico empurrando-a para cima e contra o suporte da unidade.

Certifique-se de que fecha lentamente o manípulo do excêntrico de forma a que fique corretamente alinhado com a parte dianteira do suporte da transmissão. Ele clica quando está seguro.

6. Repita o processo para as unidades restantes no sistema.

Etapa 3: Substitua um chassi de dentro do rack de equipamentos ou do gabinete do sistema

Você deve remover o chassi existente do rack de equipamentos ou do gabinete do sistema antes de instalar o chassi de substituição.

1. Retire os parafusos dos pontos de montagem do chassis.
2. Com duas pessoas, deslize o chassi antigo para fora dos trilhos do rack em um gabinete do sistema ou rack de equipamentos e, em seguida, coloque-o de lado.
3. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
4. Usando duas pessoas, instale o chassi de substituição no rack de equipamentos ou no gabinete do sistema guiando o chassi nos trilhos do rack em um gabinete do sistema ou rack de equipamentos.
5. Deslize o chassi até o rack de equipamentos ou o gabinete do sistema.
6. Fixe a parte frontal do chassi ao rack de equipamentos ou ao gabinete do sistema usando os parafusos removidos do chassi antigo.
7. Se ainda não o tiver feito, instale a moldura.

Passo 4: Instale os controladores

Depois de instalar o módulo do controlador no novo chassis, inicie-o.

Para pares de HA com dois módulos de controlador no mesmo chassi, a sequência em que você instala o módulo de controlador é especialmente importante porque ele tenta reiniciar assim que você o senta completamente no chassi.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Aline a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

3. Recable o console para o módulo do controlador e, em seguida, reconete a porta de gerenciamento.

4. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:

- a. Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
- b. Empurre firmemente o módulo do controlador para dentro do chassi até que ele atenda ao plano médio e esteja totalmente assentado.

Os trincos de bloqueio sobem quando o módulo do controlador está totalmente assente.



Não utilize força excessiva ao deslizar o módulo do controlador para dentro do chassis para evitar danificar os conetores.

- a. Rode os trincos de bloqueio para cima, inclinando-os de forma a que estes limpem os pinos de bloqueio e, em seguida, baixe-os para a posição de bloqueio.
- b. Conete os cabos de alimentação às fontes de alimentação, reinstale o colar de travamento do cabo de alimentação e, em seguida, conete as fontes de alimentação à fonte de alimentação.

O módulo do controlador começa a inicializar assim que a energia é restaurada. Esteja preparado para interromper o processo de inicialização.

- c. Interrompa o processo de inicialização pressionando Ctrl-C quando vir Press Ctrl-C for Boot Menu.
- d. Selecione a opção para iniciar no modo Manutenção a partir do menu apresentado.

5. Repita os passos anteriores para instalar o segundo controlador no novo chassis.

Conclua o processo de restauração e substituição - AFF A700s

Você deve verificar o estado de HA do chassi e devolver a peça com falha à NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit.

Etapa 1: Verifique e defina o estado HA do chassi

Você deve verificar o estado de HA do chassi e, se necessário, atualizar o estado para corresponder à configuração do sistema.

1. No modo de manutenção, a partir de qualquer um dos módulos do controlador, apresentar o estado HA do módulo do controlador local e do chassis: ha-config show

O estado HA deve ser o mesmo para todos os componentes.

2. Se o estado do sistema apresentado para o chassis não corresponder à configuração do sistema:

- a. Defina o estado HA para o chassis: ha-config modify chassis HA-state

O valor para HA-State pode ser um dos seguintes:

- ha
- non-ha

- b. Confirme se a definição foi alterada: ha-config show

3. Se você ainda não o fez, recable o resto de seu sistema.

4. Volte a instalar a moldura na parte frontal do sistema.

Passo 2: Devolva a peça com falha ao NetApp

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a "["Devolução de peças e substituições"](#) página para obter mais informações.

Controlador

Descrição geral da substituição do módulo do controlador - AFF A700s

Tem de rever os pré-requisitos para o procedimento de substituição e selecionar o correto para a sua versão do sistema operativo ONTAP.

- Todas as gavetas de unidades devem estar funcionando corretamente.
- O controlador saudável deve ser capaz de assumir o controlador que está a ser substituído (referido neste procedimento como ""controlador deficiente"").
- Você deve substituir o componente com falha por um componente FRU de substituição que você recebeu de seu provedor.
- Você deve estar substituindo um módulo de controlador por um módulo de controlador do mesmo tipo de modelo. Você não pode atualizar seu sistema apenas substituindo o módulo do controlador.
- Não é possível alterar nenhuma unidade ou compartimentos de unidades como parte deste procedimento.
- Neste procedimento, o dispositivo de inicialização é movido do controlador prejudicado para o controlador *replacement*, de modo que o controlador *replacement* initialize na mesma versão do ONTAP que o módulo do controlador antigo.
- É importante que você aplique os comandos nessas etapas nos sistemas corretos:
 - O controlador *prejudicado* é o controlador que está sendo substituído.
 - O controlador *replacement* é o novo controlador que está substituindo o controlador prejudicado.
 - O controlador *Healthy* é o controlador sobrevivente.
- Você deve sempre capturar a saída do console do controlador para um arquivo de texto.

Isso fornece um Registro do procedimento para que você possa solucionar qualquer problema que possa encontrar durante o processo de substituição.

Desligue o controlador desativado - AFF A700s

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro exibir false para qualificação e integridade, você deverá corrigir o problema antes de encerrar o controlador prejudicado; "["Sincronize um nó com o cluster"](#)" consulte .

Passos

1. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação automática de casos invocando uma mensagem AutoSupport: system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=_number_of_hours_down_h

A seguinte mensagem AutoSupport suprime a criação automática de casos por duas horas:

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Se o controlador afetado fizer parte de um par de HA, desative a giveback automática a partir do console do controlador íntegro: storage failover modify -node local -auto-giveback false
3. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

| Se o controlador afetado estiver a apresentar... | Então... |
|--|--|
| O prompt Loader | Vá para Remover módulo do controlador. |
| A aguardar pela giveback... | Pressione Ctrl-C e responda y. |
| Prompt do sistema ou prompt de senha (digite a senha do sistema) | Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável: storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i> Quando o controlador prejudicado mostrar aguardando a giveback..., pressione Ctrl-C e responda y. |

Substitua o hardware do módulo do controlador - AFF A700s

Para substituir o hardware do módulo do controlador, é necessário remover o controlador prejudicado, mover os componentes FRU para o módulo do controlador de substituição, instalar o módulo do controlador de substituição no chassis e, em seguida, inicializar o sistema para o modo de manutenção.

Passo 1: Remova o módulo do controlador

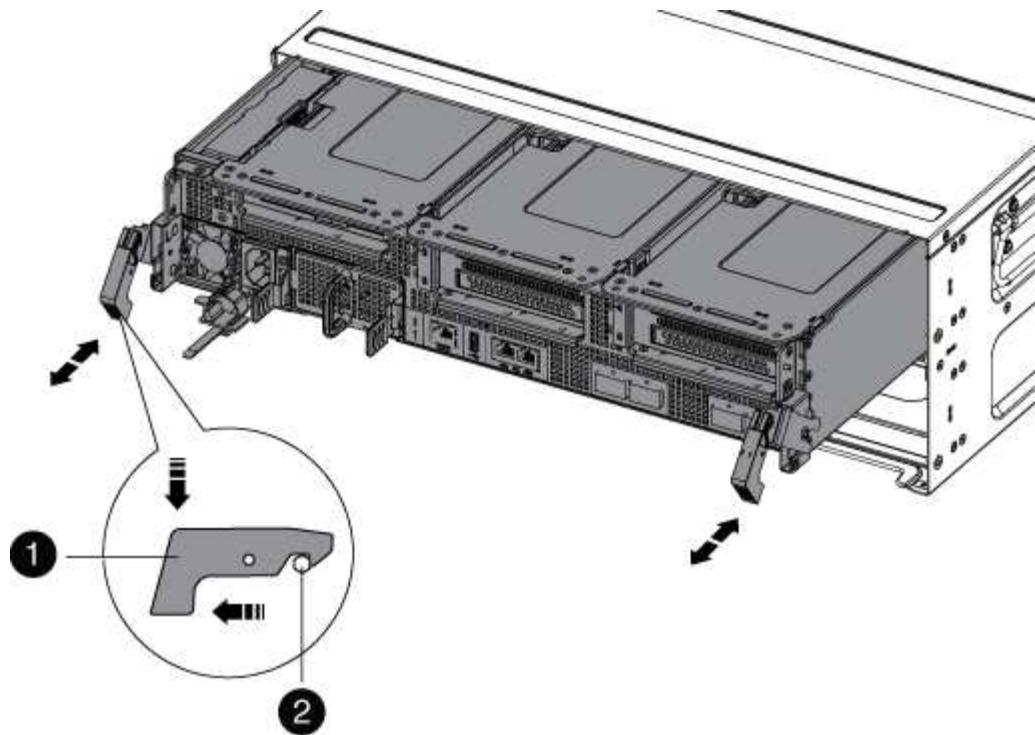
Deve remover o módulo do controlador do chassis quando substituir o módulo do controlador ou substituir um componente dentro do módulo do controlador.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconecte os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.

Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

3. Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte e desconecte o cabo da fonte de alimentação.
4. Retire o dispositivo de gestão de cabos do módulo do controlador e coloque-o de lado.
5. Prima ambos os trincos de bloqueio para baixo e, em seguida, rode ambos os trincos para baixo ao mesmo tempo.

O módulo do controlador desloca-se ligeiramente para fora do chassis.



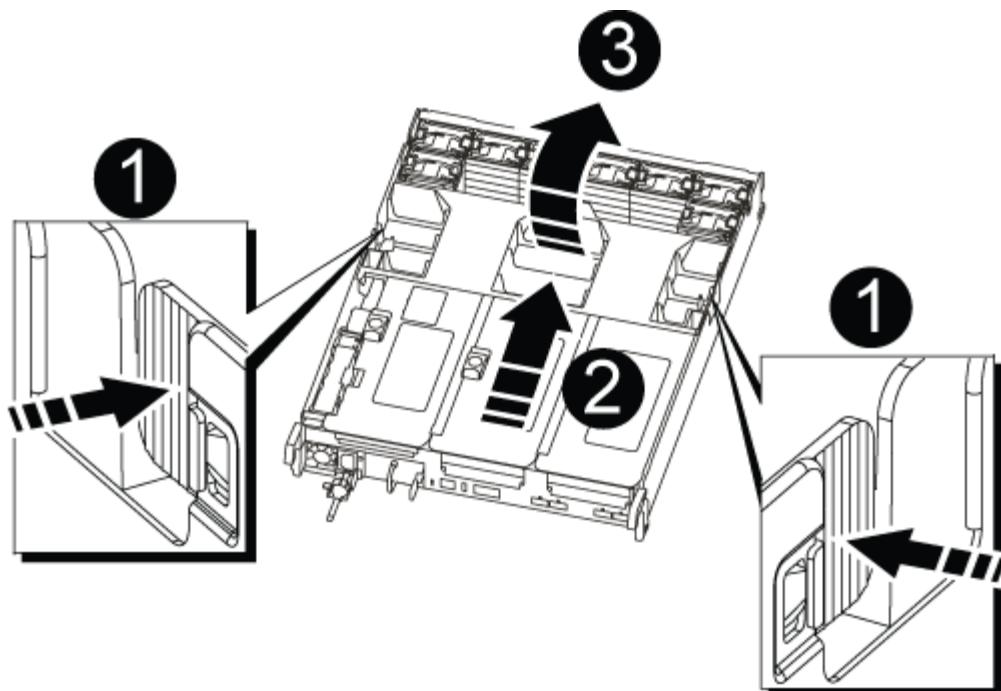
| | |
|---|--------------------|
| 1 | Trinco de bloqueio |
| 2 | Pino de bloqueio |

6. Faça deslizar o módulo do controlador para fora do chassis.

Certifique-se de que suporta a parte inferior do módulo do controlador enquanto o desliza para fora do chassis.

7. Coloque o módulo do controlador numa superfície estável e plana e, em seguida, abra a conduta de ar:

- a. Pressione as patilhas de bloqueio nas laterais da conduta de ar em direção ao centro do módulo do controlador.
- b. Deslide a conduta de ar em direção aos módulos da ventoinha e, em seguida, rode-a para cima até à posição completamente aberta.



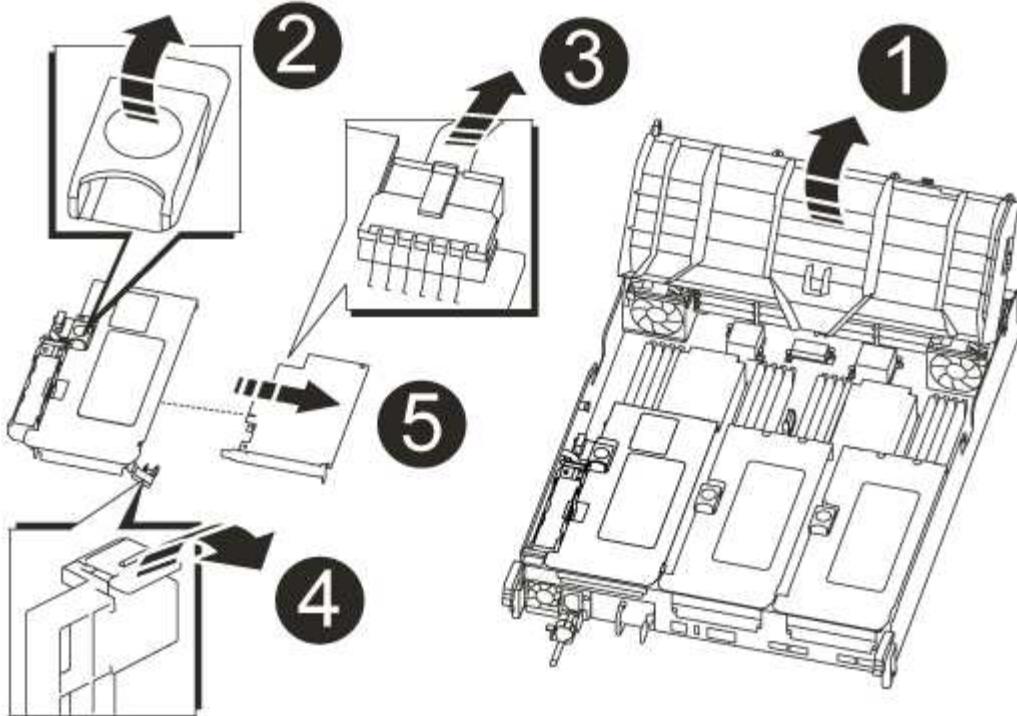
| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Patilhas de bloqueio da conduta de ar |
| 2 | Risers |
| 3 | Conduta de ar |

Passo 2: Mova o cartão NVRAM

Como parte do processo de substituição do controlador, tem de remover a placa NVRAM da Riser 1 no módulo do controlador afetado e instalar a placa no Riser 1 do módulo do controlador de substituição. Você só deve reinstalar o Riser 1 no módulo do controlador de substituição depois de mover os DIMMs do módulo do controlador prejudicado para o módulo do controlador de substituição.

1. Remova a riser NVRAM, Riser 1, do módulo do controlador:

- a. Gire a trava de travamento da riser no lado esquerdo da riser para cima e em direção aos ventiladores.
A riser NVRAM levanta-se ligeiramente do módulo da controladora.
- b. Levante a riser NVRAM, mova-a em direção aos ventiladores de modo que a aba de chapa metálica no riser limpe a borda do módulo do controlador, levante a riser diretamente para fora do módulo do controlador e, em seguida, coloque-a em uma superfície estável e plana para que você possa acessar a placa NVRAM.



| | |
|---|---|
| 1 | Conduta de ar |
| 2 | Trava de travamento do riser 1 |
| 3 | Ficha do cabo da bateria NVRAM que liga à placa NVRAM |
| 4 | Suporte de bloqueio do cartão |
| 5 | Cartão NVRAM |

2. Remova a placa NVRAM do módulo riser:
 - a. Gire o módulo riser para que você possa acessar a placa NVRAM.
 - b. Desconecte o cabo da bateria do NVRAM conectado à placa NVRAM.
 - c. Pressione o suporte de travamento na lateral do riser NVRAM e gire-o para a posição aberta.
 - d. Remova a placa NVRAM do módulo riser.
3. Remova a riser NVRAM do módulo de substituição do controlador.
4. Instale a placa NVRAM na riser NVRAM:
 - a. Alinhe a placa com a guia da placa no módulo riser e o soquete da placa no riser.
 - b. Deslize a placa diretamente para dentro do soquete da placa.



Certifique-se de que a placa está completamente encaixada no soquete riser.

- c. Ligue o cabo da bateria à tomada na placa NVRAM.
- d. Desloque o trinco de bloqueio para a posição de bloqueio e certifique-se de que este bloqueia no devido lugar.

Passo 3: Mova as placas PCIe

Como parte do processo de substituição da controladora, você deve remover ambos os módulos riser PCIe, Riser 2 (o riser intermediário) e Riser 3 (riser na extrema direita) do módulo controlador prejudicado, remover as placas PCIe dos módulos riser e instalar as placas nos mesmos módulos riser no módulo controlador de substituição. Você instalará os módulos riser no módulo controlador de substituição assim que os DIMMs tiverem sido movidos para o módulo controlador de substituição.



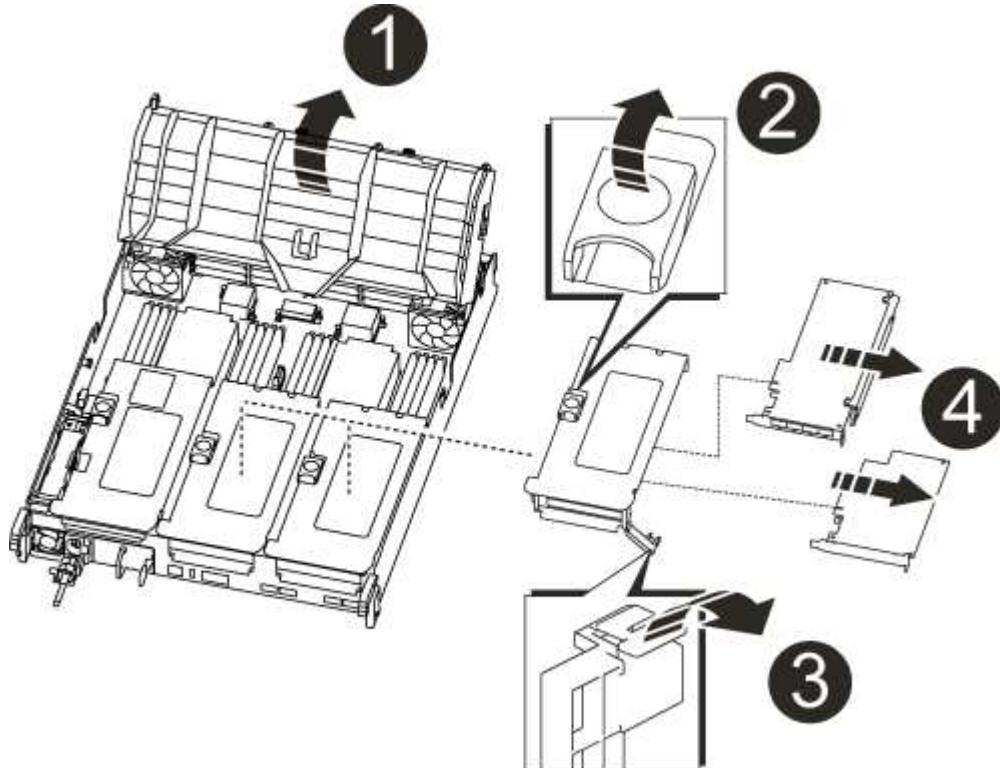
Não instale os risers do módulo do controlador prejudicado no módulo do controlador de substituição.

1. Remova a riser PCIe do módulo da controladora:

- a. Remova todos os módulos SFP que possam estar nas placas PCIe.
- b. Gire a trava de travamento do módulo no lado esquerdo da riser para cima e em direção aos módulos da ventoinha.

A riser PCIe levanta-se ligeiramente do módulo da controladora.

- c. Levante a riser PCIe para cima, mova-a em direção aos ventiladores de modo que a aba de chapa metálica na riser limpe a borda do módulo controlador, levante a riser para fora do módulo controlador e, em seguida, coloque-a em uma superfície estável e plana.



1

Conduta de ar

| | |
|---|---|
| 2 | Trava de travamento da riser |
| 3 | Suporte de bloqueio do cartão |
| 4 | Riser 2 (riser central) e placas PCI nos slots riser 2 e 3. |

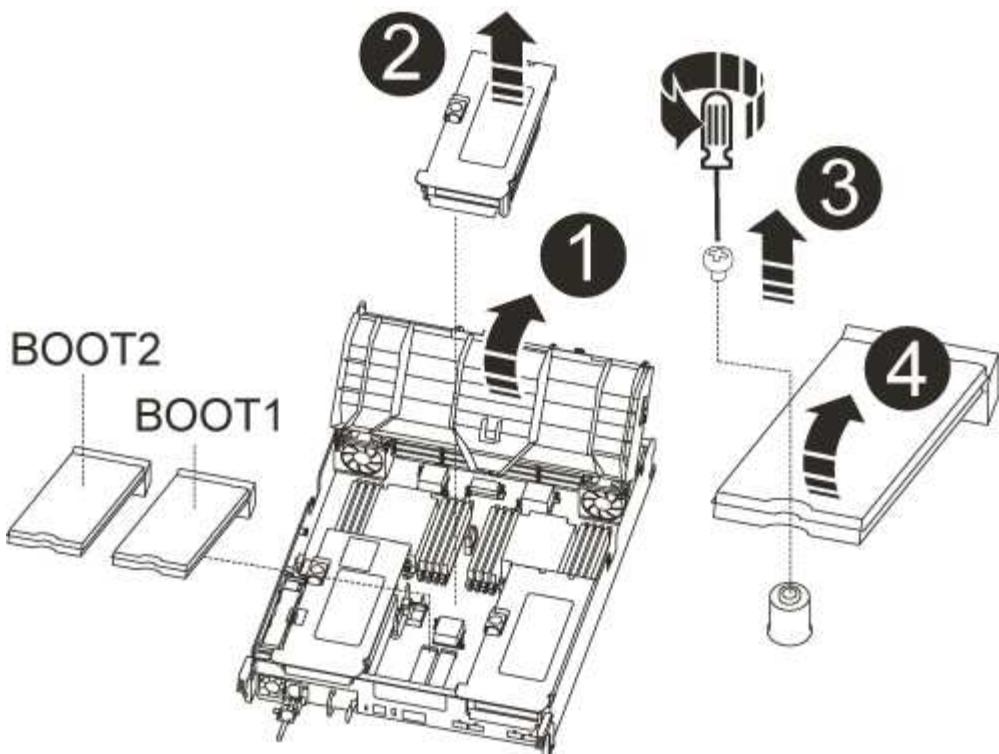
2. Remova a placa PCIe da riser:
 - a. Gire o riser para que você possa acessar a placa PCIe.
 - b. Pressione o suporte de travamento na lateral da riser PCIe e gire-o até a posição aberta.
 - c. Remova a placa PCIe da riser.
3. Remova a riser correspondente do módulo do controlador de substituição.
4. Instale a placa PCIe na riser a partir da controladora de substituição e reinstale-a novamente na controladora de substituição:
 - a. Alinhe a placa com a guia da placa no riser e o soquete da placa no riser e, em seguida, deslize-a diretamente para o soquete no riser.
Certifique-se de que a placa está completamente encaixada no soquete riser.
 - b. Reinstale a riser no módulo do controlador de substituição.
 - c. Rode o trinco de bloqueio para o lugar até encaixar na posição de bloqueio.
5. Repita os passos anteriores para as placas Riser 3 e PCIe nos slots 4 e 5 no módulo controlador prejudicado.

Passo 4: Mova a Mídia de inicialização

Há dois dispositivos de Mídia de inicialização no AFF A700s, um primário e um secundário ou um suporte de inicialização de backup. Você deve movê-los do controlador prejudicado para o controlador *replacement* e instalá-los em seus respectivos slots no controlador *replacement*.

Os suportes de arranque estão localizados sob Riser 2, o módulo riser PCIe central. Este módulo PCIe deve ser removido para obter acesso à Mídia de inicialização.

1. Localize o suporte de arranque:
 - a. Abra a conduta de ar, se necessário.
 - b. Se necessário, remova o Riser 2, o módulo PCIe central, desbloqueando a trava de travamento e removendo a riser do módulo do controlador.



| | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Conduta de ar |
| 2 | Riser 2 (módulo PCIe central) |
| 3 | Parafuso do suporte de arranque |
| 4 | Suporte de arranque |

2. Retire o suporte de arranque do módulo do controlador:

- Utilizando uma chave de fendas Phillips nº 1, retire o parafuso que segura o suporte de arranque e coloque o parafuso de lado num local seguro.
- Agarrando os lados do suporte de arranque, rode suavemente o suporte de arranque para cima e, em seguida, puxe o suporte de arranque para fora do encaixe e coloque-o de lado.

3. Mova o suporte de arranque para o novo módulo do controlador e instale-o:



Instale o suporte de arranque no mesmo socket no módulo do controlador de substituição que foi instalado no módulo do controlador afetado; o socket do suporte de arranque primário (ranhura 1) ao socket do suporte de arranque primário e o socket do suporte de arranque secundário (ranhura 2) ao socket do suporte de arranque secundário.

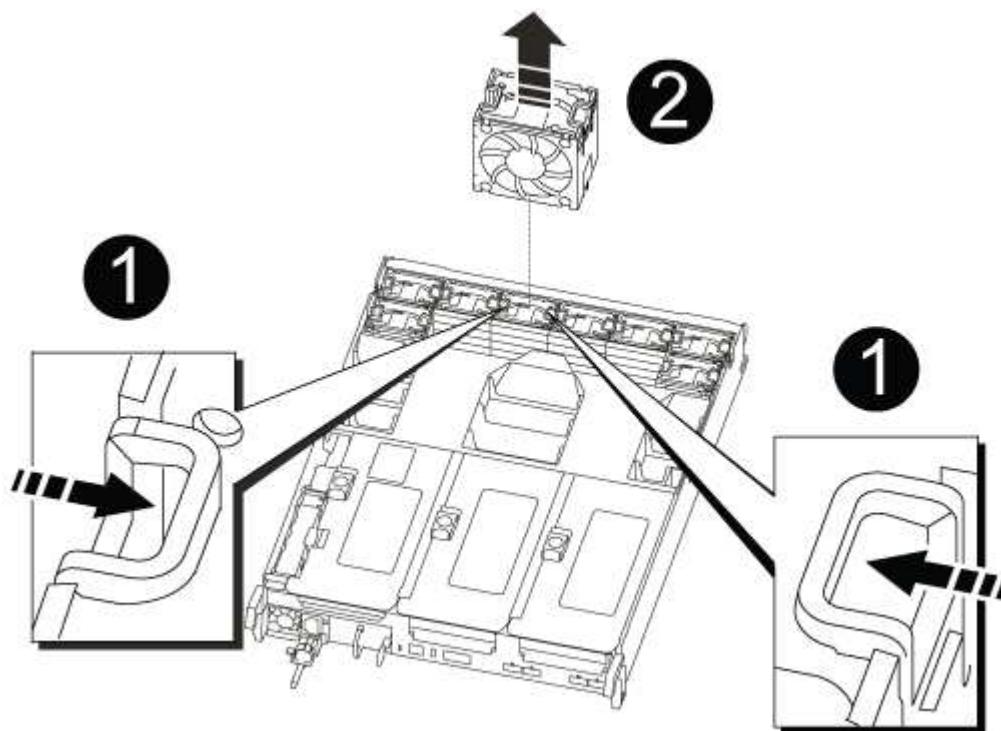
- Alinhe as extremidades do suporte de arranque com o alojamento do encaixe e, em seguida, empurre-o suavemente no encaixe.
- Rode o suporte de arranque para baixo em direção à placa-mãe.
- Fixe o suporte de arranque à placa-mãe utilizando o parafuso do suporte de arranque.

Não aperte demasiado o parafuso ou poderá danificar o suporte de arranque.

Passo 5: Mova os fãs

É necessário mover as ventoinhas do módulo do controlador desativado para o módulo de substituição ao substituir um módulo do controlador com falha.

1. Retire o módulo da ventoinha apertando as patilhas de bloqueio na parte lateral do módulo da ventoinha e, em seguida, levantando o módulo da ventoinha diretamente para fora do módulo do controlador.



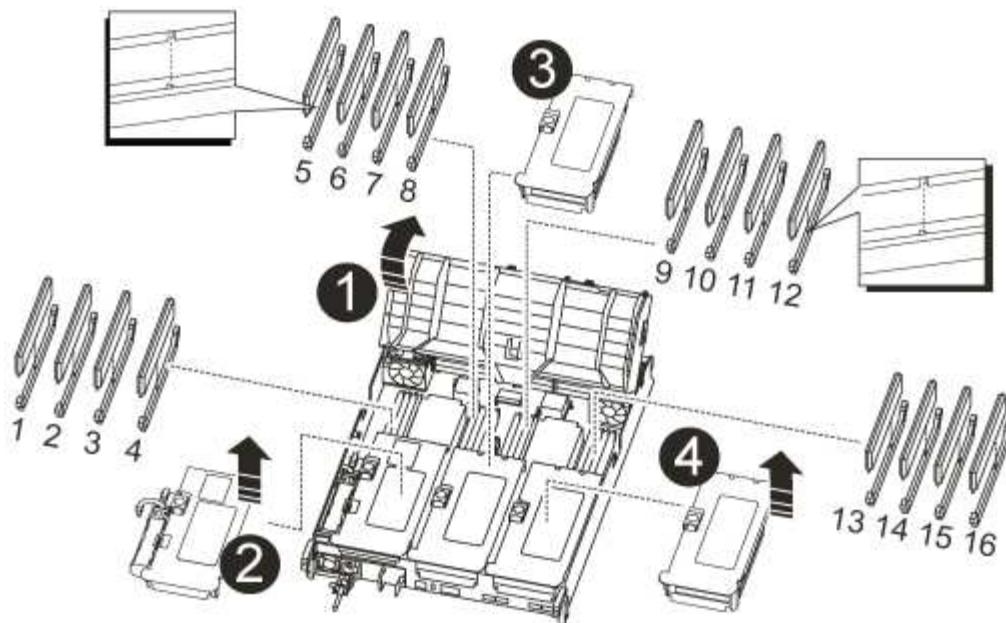
| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Patilhas de bloqueio da ventoinha |
| 2 | Módulo da ventoinha |

2. Mova o módulo da ventoinha para o módulo do controlador de substituição e, em seguida, instale o módulo da ventoinha alinhando as extremidades com a abertura no módulo do controlador e, em seguida, deslizando o módulo da ventoinha para o módulo do controlador até que os trincos de bloqueio encaixem no lugar.
3. Repita estes passos para os restantes módulos do ventilador.

Passo 6: Mova os DIMMs do sistema

Para mover os DIMMs, localize-os e mova-os do controlador prejudicado para o controlador de substituição e siga a sequência específica de passos.

1. Localize os DIMMs no módulo do controlador.



| | |
|----------|----------------------------------|
| 1 | Conduta de ar |
| 2 | Riser 1 e DIMM banco 1-4 |
| 3 | Riser 2 e DIMM bancos 5-8 e 9-12 |
| 4 | Riser 3 e DIMM banco 13-16 |

2. Observe a orientação do DIMM no soquete para que você possa inserir o DIMM no módulo do controlador de substituição na orientação adequada.
3. Ejete o DIMM de seu slot, empurrando lentamente as duas abas do ejutor do DIMM em ambos os lados do DIMM e, em seguida, deslize o DIMM para fora do slot.



Segure cuidadosamente o DIMM pelas bordas para evitar a pressão nos componentes da placa de circuito DIMM.

4. Localize o slot onde você está instalando o DIMM.
5. Certifique-se de que as abas do ejutor DIMM no conector estão na posição aberta e insira o DIMM diretamente no slot.

O DIMM encaixa firmemente no slot, mas deve entrar facilmente. Caso contrário, realinhar o DIMM com o slot e reinseri-lo.



Inspecione visualmente o DIMM para verificar se ele está alinhado uniformemente e totalmente inserido no slot.

6. Empurre com cuidado, mas firmemente, na borda superior do DIMM até que as abas do ejutor se encaixem no lugar sobre os entalhes nas extremidades do DIMM.

7. Repita estas etapas para os DIMMs restantes.

Passo 7: Instale o módulo NVRAM

Para instalar o módulo NVRAM, tem de seguir a sequência específica de passos.

1. Instale a riser no módulo do controlador:

- a. Alinhe o lábio da riser com a parte inferior da chapa metálica do módulo do controlador.
- b. Guie a riser ao longo dos pinos no módulo da controladora e baixe a riser para dentro do módulo da controladora.
- c. Desloque o trinco de bloqueio para baixo e clique-o na posição de bloqueio.

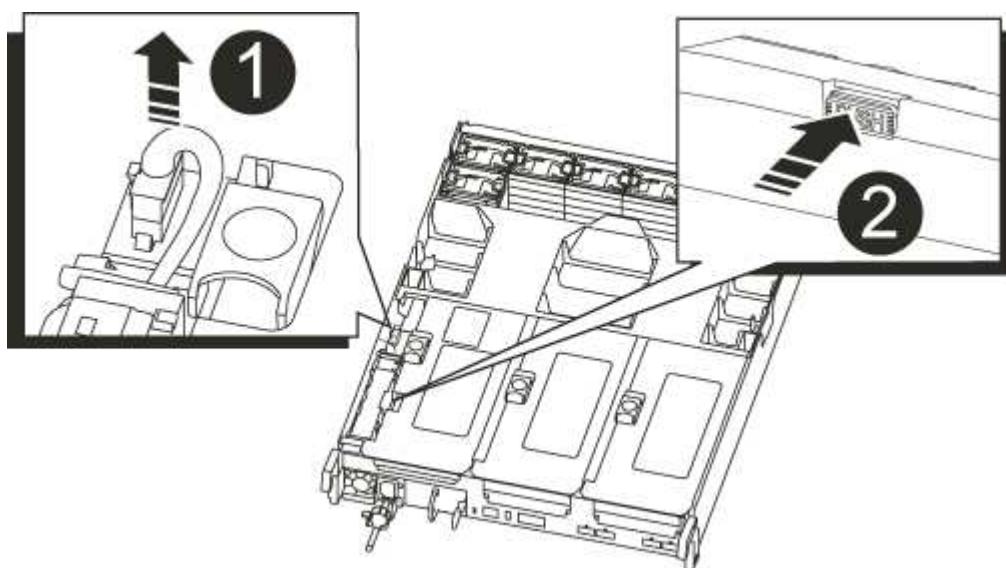
Quando bloqueado, a trava de travamento fica alinhada com a parte superior da riser e a riser fica bem no módulo da controladora.

- d. Reinsira todos os módulos SFP que foram removidos das placas PCIe.

Passo 8: Mova a bateria do NVRAM

Ao substituir o módulo do controlador, tem de mover a bateria do NVRAM do módulo do controlador desativado para o módulo do controlador de substituição

1. Localize a bateria NVRAM no lado esquerdo do módulo riser, Riser 1.



| | |
|----------|--|
| 1 | Ficha da bateria NVRAM |
| 2 | Patilha azul de bloqueio da bateria do NVRAM |

2. Localize a ficha da bateria e aperte o clipe na face da ficha da bateria para soltar a ficha da tomada e, em seguida, desligue o cabo da bateria da tomada.
3. Segure a bateria e pressione a patilha de bloqueio azul marcada com PUSH e, em seguida, levante a bateria para fora do suporte e do módulo do controlador.

4. Mova a bateria para o módulo do controlador de substituição e, em seguida, instale-a na riser NVRAM:
 - a. Deslize a bateria para baixo ao longo da parede lateral de chapa metálica até que as patilhas de suporte no gancho lateral para dentro das ranhuras da bateria, e o trinco da bateria engata e bloqueia no lugar.
 - b. Pressione firmemente a bateria para baixo para se certificar de que está bloqueada no lugar.
 - c. Ligue a ficha da bateria à tomada riser e certifique-se de que a ficha fica fixa no lugar.

Passo 9: Instale um riser PCIe

Para instalar um riser PCIe, você deve seguir uma sequência específica de etapas.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Instale a riser no módulo do controlador:
 - a. Alinhe o lábio da riser com a parte inferior da chapa metálica do módulo do controlador.
 - b. Guie a riser ao longo dos pinos no módulo da controladora e baixe a riser para dentro do módulo da controladora.
 - c. Desloque o trinco de bloqueio para baixo e clique-o na posição de bloqueio.
- Quando bloqueado, a trava de travamento fica alinhada com a parte superior da riser e a riser fica bem no módulo da controladora.
- d. Reinsira todos os módulos SFP que foram removidos das placas PCIe.
3. Repita os passos anteriores para as placas Riser 3 e PCIe nos slots 4 e 5 no módulo controlador prejudicado.

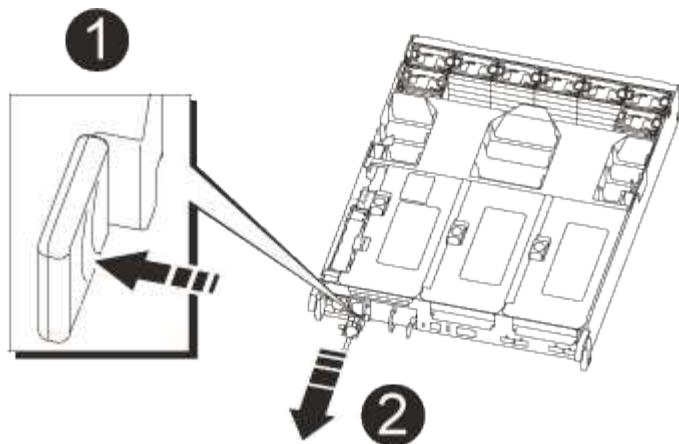
Passo 10: Mova a fonte de alimentação

Deve mover a fonte de alimentação e a fonte de alimentação em branco do módulo do controlador afetado para o módulo do controlador de substituição quando substituir um módulo do controlador.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Rode a pega do excêntrico de forma a que possa ser utilizada para retirar a fonte de alimentação do módulo do controlador enquanto prime a patilha de bloqueio.



A fonte de alimentação é curta. Utilize sempre as duas mãos para o apoiar quando o retirar do módulo do controlador, de modo a que não se liberte subitamente do módulo do controlador e o machuque.



| | |
|---|--|
| 1 | Patilha de bloqueio da fonte de alimentação azul |
| 2 | Fonte de alimentação |

3. Mova a fonte de alimentação para o novo módulo do controlador e, em seguida, instale-a.
4. Utilizando ambas as mãos, apoie e alinhe as extremidades da fonte de alimentação com a abertura no módulo do controlador e, em seguida, empurre cuidadosamente a fonte de alimentação para o módulo do controlador até que a patilha de bloqueio encaixe no lugar.

As fontes de alimentação apenas engatarão adequadamente com o conector interno e trancam no lugar de uma forma.



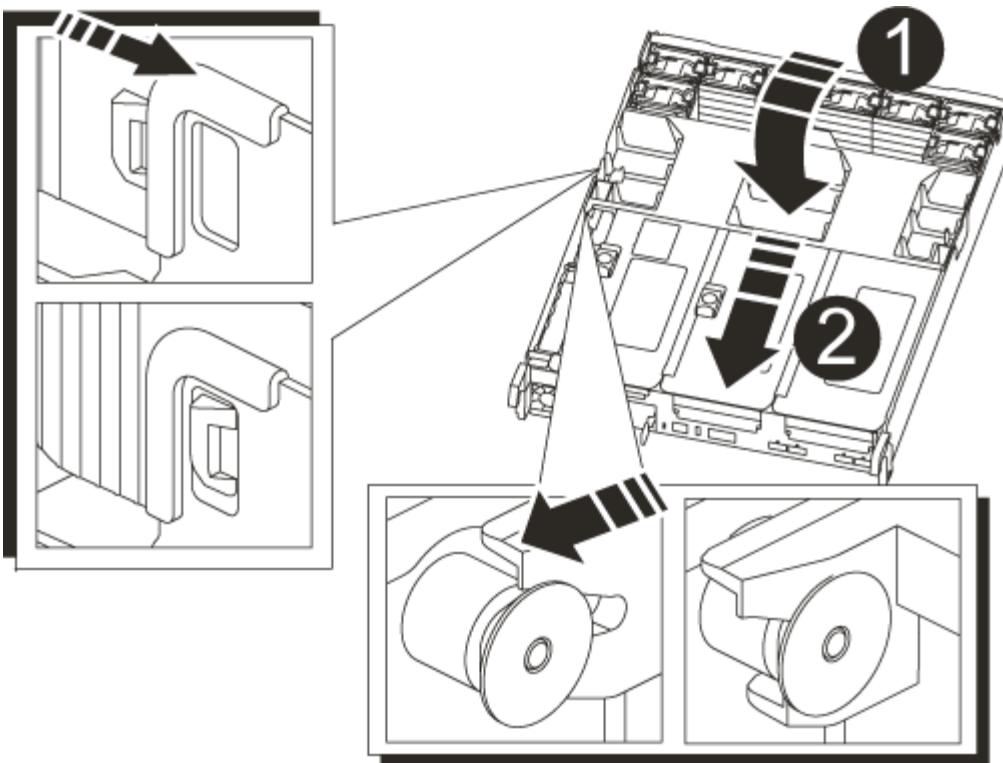
Para evitar danificar o conector interno, não utilize força excessiva ao deslizar a fonte de alimentação para o sistema.

5. Retire o painel de vedação da PSU do módulo do controlador desativado e, em seguida, instale-o no módulo do controlador de substituição.

Passo 11: Instale o módulo do controlador

Depois de todos os componentes terem sido movidos do módulo do controlador afetado para o módulo do controlador de substituição, tem de instalar o módulo do controlador de substituição no chassis e, em seguida, iniciá-lo no modo de manutenção.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Se ainda não o tiver feito, feche a conduta de ar:
 - a. Desloque a conduta de ar até ao módulo do controlador.
 - b. Faça deslizar a conduta de ar na direção dos tirantes até que as patilhas de bloqueio encaixem no lugar.
 - c. Ispicie a conduta de ar para se certificar de que está corretamente encaixada e trancada no lugar.



| | |
|---|----------------------|
| 1 | Patilhas de bloqueio |
| 2 | Deslize o êmbolo |

3. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

4. Faça o cabeamento apenas das portas de gerenciamento e console, para que você possa acessar o sistema para executar as tarefas nas seções a seguir.



Você conetará o resto dos cabos ao módulo do controlador posteriormente neste procedimento.

5. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:

- a. Empurre firmemente o módulo do controlador para dentro do chassi até que ele atenda ao plano médio e esteja totalmente assentado.

Os trincos de bloqueio sobem quando o módulo do controlador está totalmente assente.



Não utilize força excessiva ao deslizar o módulo do controlador para dentro do chassis para evitar danificar os conetores.

- a. Rode os trincos de bloqueio para cima, inclinando-os de forma a que estes limpem os pinos de

- bloqueio e, em seguida, baixe-os para a posição de bloqueio.
- b. Conete os cabos de alimentação às fontes de alimentação, reinstale o colar de travamento do cabo de alimentação e, em seguida, conete as fontes de alimentação à fonte de alimentação.
- O módulo do controlador começa a inicializar assim que a energia é restaurada. Esteja preparado para interromper o processo de inicialização.
- c. Interrompa o processo de inicialização pressionando Ctrl-C.
6. Conete os cabos do sistema e os módulos do transceptor ao módulo do controlador e reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
7. Ligue os cabos de alimentação às fontes de alimentação e volte a instalar os fixadores do cabo de alimentação.
8. Se o sistema estiver configurado para suportar interconexão de cluster de 10 GbE e conexões de dados em NICs de 40 GbE ou portas integradas, converta essas portas em conexões de 10 GbE usando o comando `nicadmin Convert` do modo de manutenção.
-  Certifique-se de sair do modo de manutenção depois de concluir a conversão.
- ### Restaure e verifique a configuração do sistema - AFF A700s
- Depois de concluir a substituição de hardware e a inicialização para o modo de manutenção, você verifica a configuração de sistema de baixo nível do controlador de substituição e reconfigura as configurações do sistema conforme necessário.
- #### Passo 1: Defina e verifique o tempo do sistema após a substituição do controlador
- Você deve verificar a hora e a data no módulo do controlador de substituição em relação ao módulo do controlador de integridade em um par de HA, ou em um servidor de tempo confiável em uma configuração autônoma. Se a hora e a data não corresponderem, tem de os repor no módulo do controlador de substituição para evitar possíveis interrupções nos clientes devido a diferenças de tempo.
- #### Sobre esta tarefa
- É importante que você aplique os comandos nas etapas nos sistemas corretos:
- O nó *replacement* é o novo nó que substituiu o nó prejudicado como parte deste procedimento.
 - O nó *Healthy* é o parceiro de HA do nó *replacement*.
- #### Passos
1. Se o nó *replacement* não estiver no prompt Loader, interrompa o sistema para o prompt Loader.
 2. No nó *Healthy*, verifique a hora do sistema: `cluster date show`

A data e a hora são baseadas no fuso horário configurado.
 3. No prompt DO Loader, verifique a data e a hora no nó *replacement*: `show date`

A data e a hora são dadas em GMT.
 4. Se necessário, defina a data em GMT no nó de substituição: `set date mm/dd/yyyy`
 5. Se necessário, defina a hora em GMT no nó de substituição: `set time hh:mm:ss`

6. No prompt DO Loader, confirme a data e a hora no nó *replacement*: `show date`

A data e a hora são dadas em GMT.

Etapa 2: Verifique e defina o estado HA do chassis

Você deve verificar o HA estado do módulo do controlador e, se necessário, atualizar o estado para corresponder à configuração do sistema.

1. No modo Manutenção a partir do novo módulo do controlador, verifique se todos os componentes apresentam o HA mesmo estado: `ha-config show`

O estado HA deve ser o mesmo para todos os componentes.

2. Se o estado do sistema apresentado do módulo do controlador não corresponder à configuração do sistema, defina o HA estado para o módulo do controlador: `ha-config modify controller ha-state`

O valor para HA-State pode ser um dos seguintes:

- ha
- não ha

3. Se o estado do sistema apresentado do módulo do controlador não corresponder à configuração do sistema, defina o HA estado para o módulo do controlador: `ha-config modify controller ha-state`

4. Confirme se a definição foi alterada: `ha-config show`

Recable o sistema e reatribuir discos - AFF A700s

Para concluir o procedimento de substituição e restaurar o sistema para o funcionamento total, tem de voltar a efetuar a recuperação do armazenamento, restaurar a configuração da encriptação de armazenamento NetApp (se necessário) e instalar licenças para o novo controlador. Você deve concluir uma série de tarefas antes de restaurar o sistema para a operação completa.

Passo 1: Recable o sistema

Verifique as conexões de armazenamento e rede do módulo controlador usando "["Active IQ Config Advisor"](#)" .

Passos

1. Baixe e instale o Config Advisor.
2. Insira as informações do sistema de destino e clique em coletar dados.
3. Clique na guia cabeamento e examine a saída. Certifique-se de que todos os compartimentos de disco sejam exibidos e todos os discos apareçam na saída, corrigindo quaisquer problemas de cabeamento encontrados.
4. Verifique outro cabeamento clicando na guia apropriada e, em seguida, examinando a saída do Config Advisor.

Etapa 2: Reatribuir discos

Se o sistema de storage estiver em um par de HA, a ID do sistema do novo módulo de controladora será automaticamente atribuída aos discos quando o giveback ocorrer no final do procedimento. Você deve confirmar a alteração do ID do sistema quando você inicializar o controlador *replacement* e, em seguida, verificar se a alteração foi implementada.

Este procedimento aplica-se apenas a sistemas que executam o ONTAP em um par de HA.

1. Se o controlador *replacement* estiver no modo Manutenção (mostrando o *> prompt, saia do modo Manutenção e vá para o prompt Loader: `halt`)
2. A partir do prompt Loader no controlador *replacement*, inicialize o controlador, inserindo `y` se for solicitado a substituir o ID do sistema devido a uma incompatibilidade de ID do sistema: `boot_ontap`
3. Aguarde até que a `Waiting for giveback...` mensagem seja exibida no console do controlador *replacement* e, em seguida, a partir do controlador saudável, verifique se o novo ID do sistema do parceiro foi atribuído automaticamente: `storage failover show`

Na saída do comando, você verá uma mensagem informando que a ID do sistema foi alterada no controlador prejudicado, mostrando as IDs antigas e novas corretas. No exemplo a seguir, o node2 foi substituído e tem um novo ID de sistema de 151759706.

```
node1> `storage failover show`  
                                         Takeover  
Node          Partner      Possible     State Description  
-----  -----  -----  
-----  
node1        node2       false       System ID changed on  
partner (Old:  
           151759706), In takeover  
node2        node1       -          Waiting for giveback  
(HA mailboxes)
```

4. A partir do controlador saudável, verifique se todos os coredumps são salvos:
 - a. Mude para o nível de privilégio avançado: `set -privilege advanced`
Você pode responder `Y` quando solicitado a continuar no modo avançado. O prompt do modo avançado é exibido (*>).
 - b. Salve quaisquer coredumps: `system node run -node local-node-name partner savecore`
 - c. Aguarde que o comando "avecore" seja concluído antes de emitir o giveback.
Você pode inserir o seguinte comando para monitorar o progresso do comando savecore: `system node run -node local-node-name partner savecore -s`
 - d. Voltar ao nível de privilégio de administrador: `set -privilege admin`
5. Se o sistema de storage tiver o Storage ou o volume Encryption configurado, você deverá restaurar a funcionalidade Storage ou volume Encryption usando um dos procedimentos a seguir, dependendo se

você estiver usando o gerenciamento de chaves integrado ou externo:

- "Restaurar chaves de criptografia integradas de gerenciamento de chaves"
- "Restaurar chaves de criptografia de gerenciamento de chaves externas"

6. Devolver o controlador:

- a. A partir do controlador saudável, devolva o armazenamento do controlador substituído: `storage failover giveback -ofnode replacement_node_name`

O controlador *replacement* recupera seu armazenamento e completa a inicialização.

Se você for solicitado a substituir a ID do sistema devido a uma incompatibilidade de ID do sistema, y digite .



Se o giveback for vetado, você pode considerar substituir os vetos.

"Encontre o conteúdo de Configuração de alta disponibilidade para sua versão do ONTAP 9"

- a. Após a conclusão do giveback, confirme que o par de HA está saudável e que a aquisição é possível: `storage failover show`

A saída do `storage failover show` comando não deve incluir a ID do sistema alterada na mensagem do parceiro.

7. Verifique se os discos foram atribuídos corretamente: `storage disk show -ownership`

Os discos pertencentes ao controlador *replacement* devem mostrar o novo ID do sistema. No exemplo a seguir, os discos de propriedade de node1 agora mostram o novo ID do sistema, 1873775277:

```
node1> `storage disk show -ownership`  
  
Disk Aggregate Home Owner DR Home Home ID Owner ID DR Home ID  
Reserver Pool  
----- ----- ----- ----- ----- ----- -----  
-----  
1.0.0 aggr0_1 node1 node1 - 1873775277 1873775277 -  
1873775277 Pool0  
1.0.1 aggr0_1 node1 node1 1873775277 1873775277 -  
1873775277 Pool0  
.  
.  
.
```

Restauração completa do sistema - AFF A700s

Para restaurar o sistema para a operação completa, você deve restaurar a configuração de criptografia de armazenamento NetApp (se necessário), instalar licenças para a nova controladora e devolver a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções

de RMA fornecidas com o kit.

Passo 1: Instale licenças para o nó de substituição no ONTAP

Você deve instalar novas licenças para o nó *replacement* se o nó prejudicado estiver usando recursos do ONTAP que exigem uma licença padrão (node-locked). Para recursos com licenças padrão, cada nó no cluster deve ter sua própria chave para o recurso.

Sobre esta tarefa

Até instalar chaves de licença, os recursos que exigem licenças padrão continuam disponíveis para o nó *replacement*. No entanto, se o nó prejudicado for o único nó no cluster com uma licença para o recurso, nenhuma alteração de configuração será permitida.

Além disso, o uso de recursos não licenciados no nó pode colocá-lo fora de conformidade com o seu contrato de licença, então você deve instalar a chave de licença de substituição ou chaves no nó *replacement* o mais rápido possível.

Antes de começar

As chaves de licença devem estar no formato de 28 caracteres.

Você tem um período de carência de 90 dias para instalar as chaves de licença. Após o período de carência, todas as licenças antigas são invalidadas. Depois que uma chave de licença válida é instalada, você tem 24 horas para instalar todas as chaves antes que o período de carência termine.

 Se o sistema estava executando inicialmente o ONTAP 9.10,1 ou posterior, use o procedimento documentado em "[Pós-processo de substituição da placa-mãe para atualizar o licenciamento em um sistema AFF/FAS](#)". Se não tiver certeza da versão inicial do ONTAP para o seu sistema, consulte "[NetApp Hardware Universe](#)" para obter mais informações.

Passos

1. Se você precisar de novas chaves de licença, obtenha chaves de licença de substituição na "[Site de suporte da NetApp](#)" seção meu suporte em licenças de software.



As novas chaves de licença que você precisa são geradas automaticamente e enviadas para o endereço de e-mail em arquivo. Se você não receber o e-mail com as chaves de licença no prazo de 30 dias, entre em Contato com o suporte técnico.

2. Instale cada chave de licença: `system license add -license-code license-key, license-key...`
3. Remova as licenças antigas, se desejar:
 - a. Verifique se há licenças não utilizadas: `license clean-up -unused -simulate`
 - b. Se a lista estiver correta, remova as licenças não utilizadas: `license clean-up -unused`

Passo 2: Verifique LIFs e registrando o número de série

Antes de retornar o nó *replacement* ao serviço, você deve verificar se os LIFs estão em suas portas iniciais e Registrar o número de série do nó *replacement* se o AutoSupport estiver ativado e redefinir a giveback automática.

Passos

1. Verifique se as interfaces lógicas estão relatando para o servidor doméstico e as portas: `network`

```
interface show -is-home false
```

Se algum LIFs estiver listado como false, reverta-os para suas portas iniciais: `network interface revert -vserver * -lif *`

2. Registre o número de série do sistema com o suporte da NetApp.
 - Se o AutoSupport estiver ativado, envie uma mensagem AutoSupport para Registrar o número de série.
 - Se o AutoSupport não estiver ativado, ligue "[Suporte à NetApp](#)" para registrar o número de série.
3. Verifique a integridade do cluster. Consulte o "[Como realizar uma verificação de integridade do cluster com um script no ONTAP](#)" artigo da KB para obter mais informações.
4. Se uma janela de manutenção do AutoSupport foi acionada, encerre-a usando o `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=END` comando.
5. Se a giveback automática foi desativada, reactive-a: `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Passo 3: Devolva a peça com falha ao NetApp

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a "[Devolução de peças e substituições](#)" página para obter mais informações.

Substitua um DIMM - AFF A700s

Você deve substituir um DIMM no controlador quando seu sistema de armazenamento encontrar erros como erros CECC excessivos (códigos de correção de erros Correctable) que são baseados em alertas do Monitor de integridade ou erros ECC incorrigíveis, geralmente causados por uma única falha de DIMM que impede o sistema de armazenamento de inicializar o ONTAP.

Todos os outros componentes do sistema devem estar funcionando corretamente; caso contrário, você deve entrar em Contato com o suporte técnico.

Você deve substituir o componente com falha por um componente FRU de substituição que você recebeu de seu provedor.

Passo 1: Desligue o controlador desativado

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro mostrar falso quanto à qualificação e integridade, você deve corrigir o problema antes de desligar o controlador prejudicado.

[**"Sincronize um nó com o cluster"**](#)

Passos

1. Se o controlador afetado fizer parte de um par de HA, desative a giveback automática a partir do console do controlador íntegro: `storage failover modify -node local -auto-giveback false`

2. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

| Se o controlador afetado estiver a apresentar... | Então... |
|--|--|
| O prompt Loader | Vá para a próxima etapa. |
| Waiting for giveback... | Pressione Ctrl-C e responda y. |
| Prompt do sistema ou prompt de senha (digite a senha do sistema) | Assuma ou interrompa o controlador afetado: <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code> Quando o controlador prejudicado for exibido Waiting for giveback..., pressione Ctrl-C e responda y. |

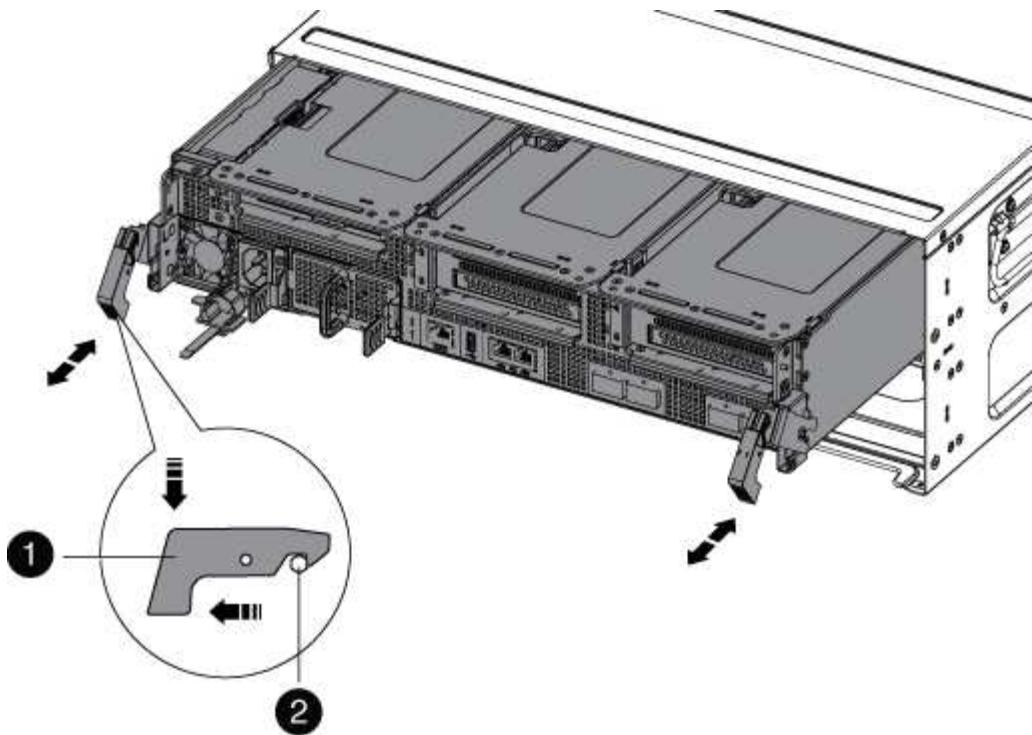
Passo 2: Remova o módulo do controlador

Deve remover o módulo do controlador do chassis quando substituir o módulo do controlador ou substituir um componente dentro do módulo do controlador.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconecte os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.

Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.
3. Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte e desconecte o cabo da fonte de alimentação.
4. Retire o dispositivo de gestão de cabos do módulo do controlador e coloque-o de lado.
5. Prima ambos os trincos de bloqueio para baixo e, em seguida, rode ambos os trincos para baixo ao mesmo tempo.

O módulo do controlador desloca-se ligeiramente para fora do chassis.



1

Trinco de bloqueio

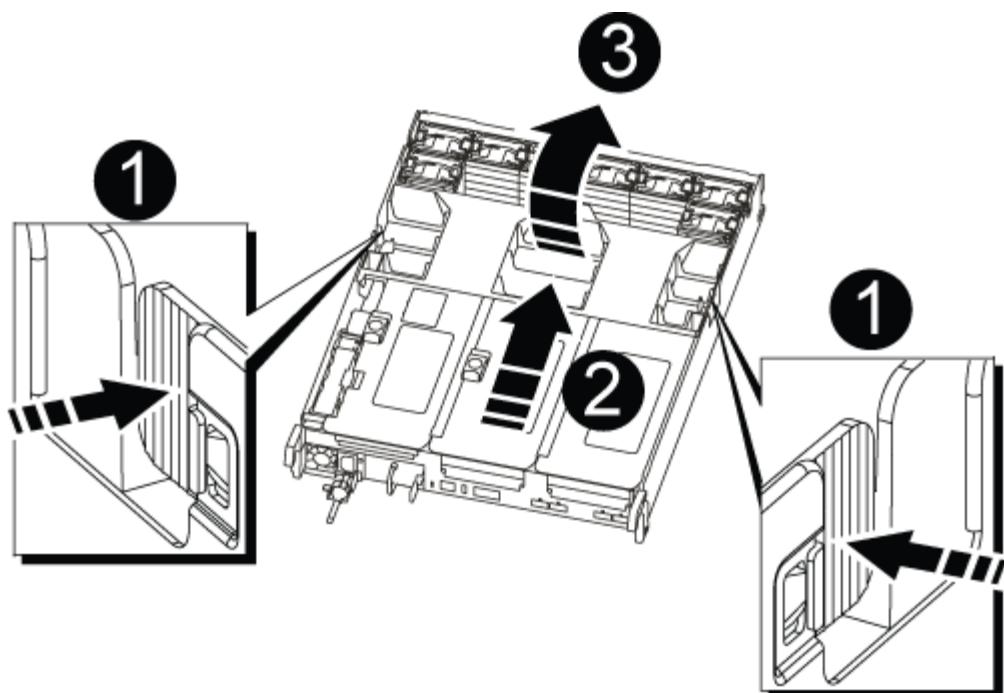
2

Pino de bloqueio

6. Faça deslizar o módulo do controlador para fora do chassis.

Certifique-se de que suporta a parte inferior do módulo do controlador enquanto o desliza para fora do chassis.

7. Coloque o módulo do controlador numa superfície estável e plana e, em seguida, abra a conduta de ar:
 - Pressione as patilhas de bloqueio nas laterais da conduta de ar em direção ao centro do módulo do controlador.
 - Deslide a conduta de ar em direção aos módulos da ventoinha e, em seguida, rode-a para cima até à posição completamente aberta.

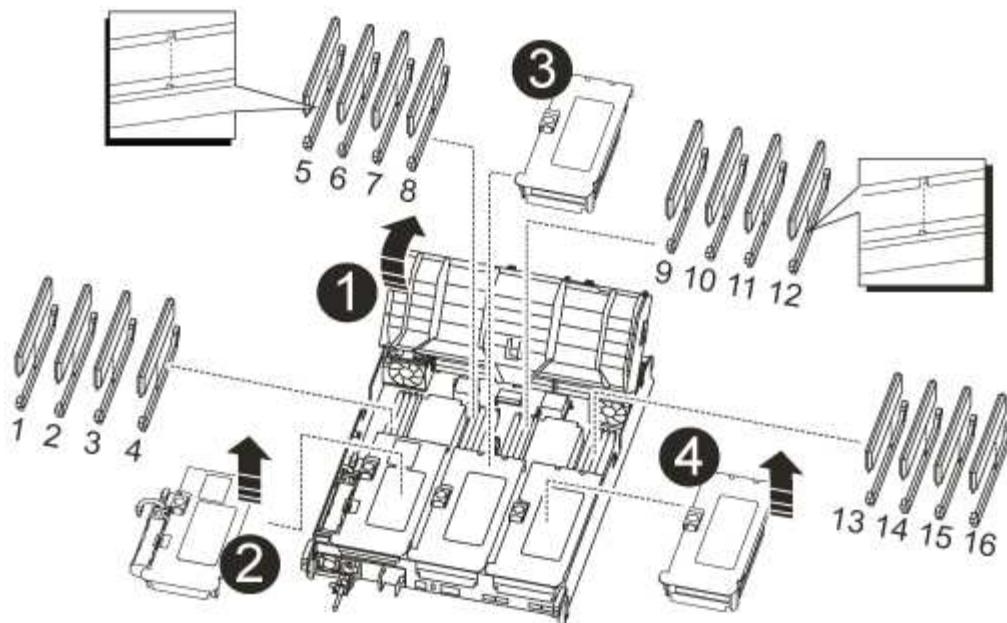


| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Patilhas de bloqueio da conduta de ar |
| 2 | Risers |
| 3 | Conduta de ar |

Etapa 3: Substitua um DIMM

Para substituir um DIMM, você deve localizá-lo no módulo do controlador usando o mapa de DIMM no interior do módulo do controlador e, em seguida, substituí-lo seguindo a sequência específica de etapas.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Remova a riser aplicável.



| | |
|----------|---------------------------------|
| 1 | Tampa da conduta de ar |
| 2 | Riser 1 e DIMM banco 1-4 |
| 3 | Riser 2 e DIMM banco 5-8 e 9-12 |
| 4 | Riser 3 e DIMM 13-16 |

- Se você estiver removendo ou movendo um DIMM no banco 1-4, desconecte a bateria do NVRAM, desbloqueie a trava de travamento no riser 1 e remova o riser.
 - Se você estiver removendo ou movendo um DIMM no banco 5-8 ou 9-12, desbloqueie a trava de travamento no riser 2 e remova o riser.
 - Se você estiver removendo ou movendo um DIMM no banco 13-16, desbloqueie a trava de travamento no riser 3 e remova o riser.
3. Observe a orientação do DIMM no soquete para que você possa inserir o DIMM de substituição na orientação adequada.
 4. Ejete o DIMM de seu slot, empurrando lentamente as duas abas do ejutor do DIMM em ambos os lados do DIMM e, em seguida, deslize o DIMM para fora do slot.



Segure cuidadosamente o DIMM pelas bordas para evitar a pressão nos componentes da placa de circuito DIMM.

5. Remova o DIMM de substituição do saco de transporte antiestático, segure o DIMM pelos cantos e alinhe-o com o slot.

O entalhe entre os pinos no DIMM deve estar alinhado com a guia no soquete.

6. Certifique-se de que as abas do ejutor DIMM no conector estão na posição aberta e insira o DIMM

diretamente no slot.

O DIMM encaixa firmemente no slot, mas deve entrar facilmente. Caso contrário, realinhar o DIMM com o slot e reinseri-lo.



Inspecione visualmente o DIMM para verificar se ele está alinhado uniformemente e totalmente inserido no slot.

7. Empurre com cuidado, mas firmemente, na borda superior do DIMM até que as abas do ejutor se encaixem no lugar sobre os entalhes nas extremidades do DIMM.
8. Reinstale quaisquer risers que você tenha removido do módulo do controlador.

Se você removeu o riser NVRAM, Riser 1, certifique-se de conectar a bateria do NVRAM ao módulo do controlador.

9. Feche a conduta de ar.

Etapa 4: Reinstale o módulo do controlador e inicialize o sistema

Depois de substituir uma FRU no módulo do controlador, você deve reinstalar o módulo do controlador e reiniciá-lo.

Para pares de HA com dois módulos de controlador no mesmo chassis, a sequência em que você instala o módulo de controlador é especialmente importante porque ele tenta reiniciar assim que você o senta completamente no chassis.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

3. Recable o sistema, conforme necessário.

Se você removeu os conversores de Mídia (QSFPs ou SFPs), lembre-se de reinstalá-los se você estiver usando cabos de fibra ótica.

4. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:

- a. Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
- b. Empurre firmemente o módulo do controlador para dentro do chassis até que ele atenda ao plano médio e esteja totalmente assentado.

Os trincos de bloqueio sobem quando o módulo do controlador está totalmente assente.



Não utilize força excessiva ao deslizar o módulo do controlador para dentro do chassis para evitar danificar os conetores.

- a. Rode os trincos de bloqueio para cima, inclinando-os de forma a que estes limpem os pinos de bloqueio e, em seguida, baixe-os para a posição de bloqueio.
- b. Conete os cabos de alimentação às fontes de alimentação, reinstale o colar de travamento do cabo de

alimentação e, em seguida, conete as fontes de alimentação à fonte de alimentação.

O módulo do controlador começa a inicializar assim que a energia é restaurada. Esteja preparado para interromper o processo de inicialização.

Passo 5: Devolver o artigo com falha ao NetApp

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a "["Devolução de peças e substituições"](#)" página para obter mais informações.

Substitua a unidade SSD ou a unidade HDD - AFF A700s

Você pode substituir uma unidade com falha sem interrupções enquanto a e/S estiver em andamento. O procedimento para substituir um SSD destina-se a unidades não giratórias e o procedimento para substituir um HDD destina-se a unidades giratórias.

Quando uma unidade falha, a plataforma Registra uma mensagem de aviso no console do sistema indicando qual unidade falhou. Além disso, o LED de avaria no painel do visor do operador e o LED de avaria na unidade avariada acendem-se.

Antes de começar

- Siga as práticas recomendadas e instale a versão atual do Pacote de Qualificação de disco (DQP) antes de substituir uma unidade.
- Identifique a unidade com falha executando o `storage disk show -broken` comando a partir do console do sistema.

A unidade com falha aparece na lista de unidades com falha. Se isso não acontecer, você deve esperar, e então executar o comando novamente.



Dependendo do tipo e da capacidade, a unidade pode levar até várias horas para aparecer na lista de unidades com falha.

- Determine se a autenticação SED está ativada.

A forma como você substitui a unidade depende de como a unidade está sendo usada. Se a autenticação SED estiver ativada, você deverá usar as instruções de substituição SED no "["Guia de alimentação de encriptação ONTAP 9 NetApp"](#)". Estas instruções descrevem etapas adicionais que você deve executar antes e depois de substituir um SED.

- Certifique-se de que a unidade de substituição é suportada pela sua plataforma. Consulte "["NetApp Hardware Universe"](#)".
- Certifique-se de que todos os outros componentes do sistema estão a funcionar corretamente; caso contrário, tem de contactar a assistência técnica.

Sobre esta tarefa

- O firmware da unidade é atualizado automaticamente (sem interrupções) em novas unidades que tenham versões de firmware não atuais.
- Ao substituir uma unidade, você deve esperar um minuto entre a remoção da unidade com falha e a inserção da unidade de substituição para permitir que o sistema de armazenamento reconheça a existência da nova unidade.

Opção 1: Substituir SSD

Passos

1. Se quiser atribuir manualmente a propriedade da unidade para a unidade de substituição, será necessário desabilitar a atribuição automática de unidade, se ela estiver habilitada.

a. Verifique se a atribuição automática de unidades está ativada: `storage disk option show`

Você pode inserir o comando em qualquer um dos módulos do controlador.

Se a atribuição automática de unidade estiver ativada, a saída será exibida `on` na coluna "Auto Assign" (para cada módulo do controlador).

a. Se a atribuição automática de condução estiver ativada, desative-a: `storage disk option modify -node node_name -autoassign off`

Tem de desativar a atribuição automática de condução em ambos os módulos do controlador.

2. Aterre-se corretamente.

3. Identifique fisicamente a unidade com falha.

Quando uma unidade falha, o sistema Registra uma mensagem de aviso no console do sistema indicando qual unidade falhou. Além disso, o LED atenção (âmbar) no painel de visualização do operador da prateleira de acionamento e a unidade com falha acendem-se.



O LED de atividade (verde) em uma unidade com falha pode ser iluminado (sólido), o que indica que a unidade tem energia, mas não deve estar piscando, o que indica atividade de e/S. Uma unidade com falha não tem atividade de e/S.

4. Remova a unidade com falha:

- a. Prima o botão de libertação na superfície da unidade para abrir a pega do excêntrico.
- b. Deslize a unidade para fora da prateleira usando a alça do came e apoiando a unidade com a outra mão.

5. Aguarde, no mínimo, 70 segundos antes de inserir a unidade de substituição.

Isso permite que o sistema reconheça que uma unidade foi removida.

6. Insira a unidade de substituição:

- a. Com o manípulo do excêntrico na posição aberta, utilize as duas mãos para introduzir a transmissão de substituição.
- b. Prima até a unidade parar.
- c. Feche a pega do came de forma a que a unidade fique totalmente assente no plano médio e a pega encaixe no devido lugar.

Certifique-se de que fecha lentamente a pega do excêntrico de forma a que fique corretamente alinhada com a face da unidade.

7. Verifique se o LED de atividade (verde) da unidade está aceso.

Quando o LED de atividade da unidade está sólido, significa que a unidade tem energia. Quando o LED de atividade da unidade está intermitente, significa que a unidade tem alimentação e e/S está

em curso. Se o firmware da unidade estiver sendo atualizado automaticamente, o LED pisca.

8. Se estiver a substituir outra unidade, repita os passos anteriores.
9. Se você desativou a atribuição automática de unidade na Etapa 1, atribua manualmente a propriedade da unidade e, em seguida, reactive a atribuição automática de unidade, se necessário.
 - a. Exibir todas as unidades não possuídas:

```
storage disk show -container-type unassigned
```

Você pode inserir o comando em qualquer um dos módulos do controlador.

- b. Atribuir cada unidade:

```
storage disk assign -disk disk_name -owner node_name
```

Você pode inserir o comando em qualquer um dos módulos do controlador.

Você pode usar o caractere curinga para atribuir mais de uma unidade de uma vez.

- c. Reactive a atribuição automática de condução, se necessário:

```
storage disk option modify -node node_name -autoassign on
```

Você deve reativar a atribuição automática de acionamento em ambos os módulos do controlador.

10. Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit.

Contato "[Suporte à NetApp](#)" se você precisar do número RMA ou de ajuda adicional com o procedimento de substituição.

Opção 2: Substituir HDD

1. Se você quiser atribuir manualmente a propriedade da unidade para a unidade de substituição, você precisa desativar a unidade de substituição de atribuição automática de unidade, se ela estiver ativada



Atribua manualmente a propriedade da unidade e, em seguida, reactive a atribuição automática da unidade mais adiante neste procedimento.

- a. Verifique se a atribuição automática de unidades está ativada: `storage disk option show`

Você pode inserir o comando em qualquer um dos módulos do controlador.

Se a atribuição automática de unidade estiver ativada, a saída será exibida `on` na coluna "Auto Assign" (para cada módulo do controlador).

- a. Se a atribuição automática de condução estiver ativada, desative-a: `storage disk option modify -node node_name -autoassign off`

Tem de desativar a atribuição automática de condução em ambos os módulos do controlador.

2. Aterre-se corretamente.
3. Retire cuidadosamente a moldura da parte frontal da plataforma.

4. Identifique a unidade de disco com falha a partir da mensagem de aviso da consola do sistema e do LED de avaria iluminado na unidade de disco
5. Pressione o botão de liberação na face da unidade de disco.

Dependendo do sistema de armazenamento, as unidades de disco têm o botão de liberação localizado na parte superior ou à esquerda da face da unidade de disco.

Por exemplo, a ilustração a seguir mostra uma unidade de disco com o botão de liberação localizado na parte superior da face da unidade de disco:

A alavanca do came nas molas da unidade de disco abrem parcialmente e a unidade de disco solta-se do plano médio.

6. Puxe o manípulo do excêntrico para a posição totalmente aberta para retirar a unidade do disco do plano médio.
7. Deslize ligeiramente a unidade de disco para fora e deixe o disco girar com segurança, o que pode levar menos de um minuto e, em seguida, usando ambas as mãos, remova a unidade de disco da prateleira de disco.
8. Com a alça do came na posição aberta, insira a unidade de disco de substituição no compartimento da unidade, pressionando firmemente até que a unidade de disco pare.



Aguarde pelo menos 10 segundos antes de inserir uma nova unidade de disco. Isso permite que o sistema reconheça que uma unidade de disco foi removida.



Se os compartimentos de unidade da plataforma não estiverem totalmente carregados com unidades, é importante colocar a unidade de substituição no mesmo compartimento da unidade do qual você removeu a unidade com falha.



Use duas mãos ao inserir a unidade de disco, mas não coloque as mãos nas placas de unidade de disco expostas na parte inferior do transportador de disco.

9. Feche a alça do came de modo que a unidade de disco fique totalmente encaixada no plano médio e a alça encaixe no lugar.

Certifique-se de que fecha a pega do came lentamente de forma a que fique corretamente alinhada com a face da unidade de disco.

10. Se estiver substituindo outra unidade de disco, repita as etapas 4 a 9.
11. Volte a instalar a moldura.
12. Se você desativou a atribuição automática de unidade na Etapa 1, atribua manualmente a propriedade da unidade e, em seguida, reactive a atribuição automática de unidade, se necessário.
 - a. Exibir todas as unidades não possuídas: `storage disk show -container-type unassigned`
Você pode inserir o comando em qualquer um dos módulos do controlador.
 - b. Atribuir cada unidade: `storage disk assign -disk disk_name -owner owner_name`

Você pode inserir o comando em qualquer um dos módulos do controlador.

Você pode usar o caractere curinga para atribuir mais de uma unidade de uma vez.

- a. Reactive a atribuição automática de condução, se necessário: `storage disk option modify -node node_name -autoassign on`

Você deve reativar a atribuição automática de acionamento em ambos os módulos do controlador.

13. Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit.

Entre em Contato com o suporte técnico em "["Suporte à NetApp"](#)", 888-463-8277 (América do Norte), 00-800-44-638277 (Europa) ou 800-800-80-800 (Ásia/Pacífico) se precisar do número de RMA ou de ajuda adicional com o procedimento de substituição.

Substitua uma ventoinha - AFF A800

Para substituir uma ventoinha, retire o módulo da ventoinha com avaria e substitua-o por um novo módulo da ventoinha.

Passo 1: Desligue o controlador desativado - AFF A700s

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro exibir false para qualificação e integridade, você deverá corrigir o problema antes de encerrar o controlador prejudicado; "["Sincronize um nó com o cluster"](#)" consulte .

Passos

1. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação automática de casos invocando uma mensagem AutoSupport: `system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=_number_of_hours_down_h`

A seguinte mensagem AutoSupport suprime a criação automática de casos por duas horas:

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Se o controlador afetado fizer parte de um par de HA, desative a giveback automática a partir do console do controlador íntegro: `storage failover modify -node local -auto-giveback false`
3. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

| Se o controlador afetado estiver a apresentar... | Então... |
|--|--|
| O prompt Loader | Vá para Remover módulo do controlador. |
| A aguardar pela giveback... | Pressione Ctrl-C e responda y. |

| Se o controlador afetado estiver a apresentar... | Então... |
|--|---|
| Prompt do sistema ou prompt de senha (digite a senha do sistema) | <p>Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável: <code>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name</code></p> <p>Quando o controlador prejudicado mostrar aguardando a giveback..., pressione Ctrl-C e responda y.</p> |

Passo 2: Remova o módulo do controlador - AFF A700s

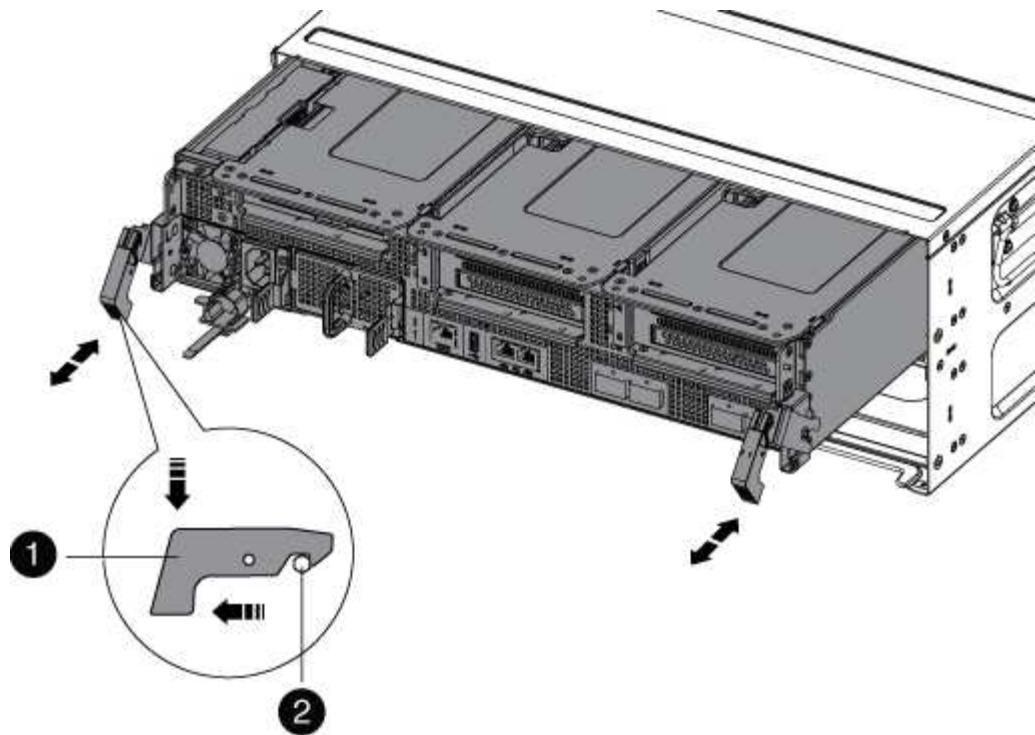
Deve remover o módulo do controlador do chassis quando substituir o módulo do controlador ou substituir um componente dentro do módulo do controlador.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconecte os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.

Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

3. Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte e desconecte o cabo da fonte de alimentação.
4. Retire o dispositivo de gestão de cabos do módulo do controlador e coloque-o de lado.
5. Prima ambos os trincos de bloqueio para baixo e, em seguida, rode ambos os trincos para baixo ao mesmo tempo.

O módulo do controlador desloca-se ligeiramente para fora do chassis.



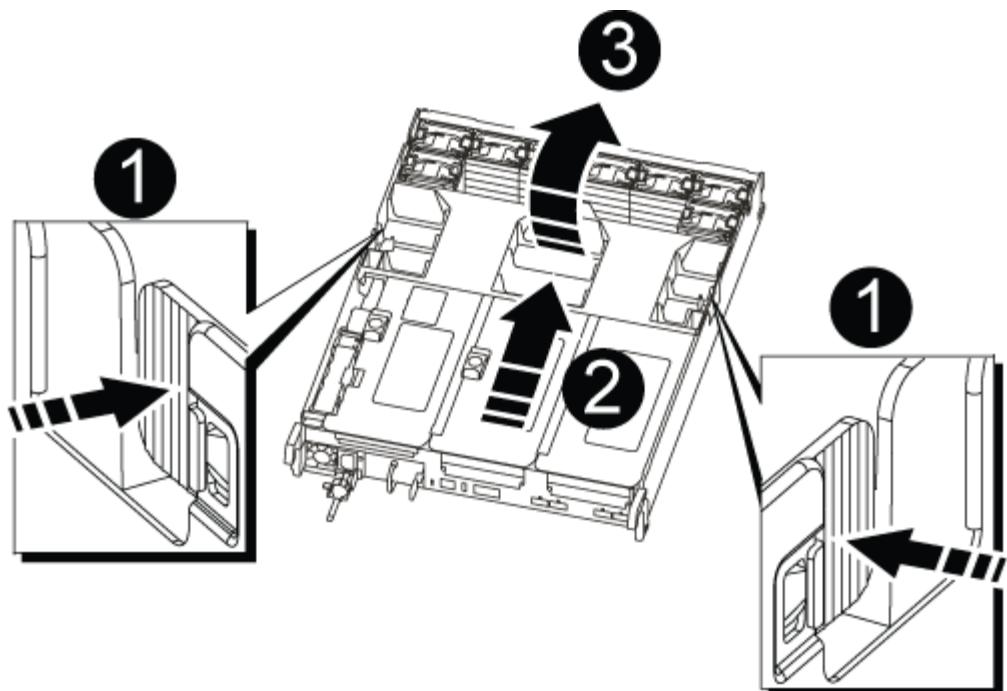
| | |
|---|--------------------|
| 1 | Trinco de bloqueio |
| 2 | Pino de bloqueio |

6. Faça deslizar o módulo do controlador para fora do chassis.

Certifique-se de que suporta a parte inferior do módulo do controlador enquanto o desliza para fora do chassis.

7. Coloque o módulo do controlador numa superfície estável e plana e, em seguida, abra a conduta de ar:

- a. Pressione as patilhas de bloqueio nas laterais da conduta de ar em direção ao centro do módulo do controlador.
- b. Deslide a conduta de ar em direção aos módulos da ventoinha e, em seguida, rode-a para cima até à posição completamente aberta.

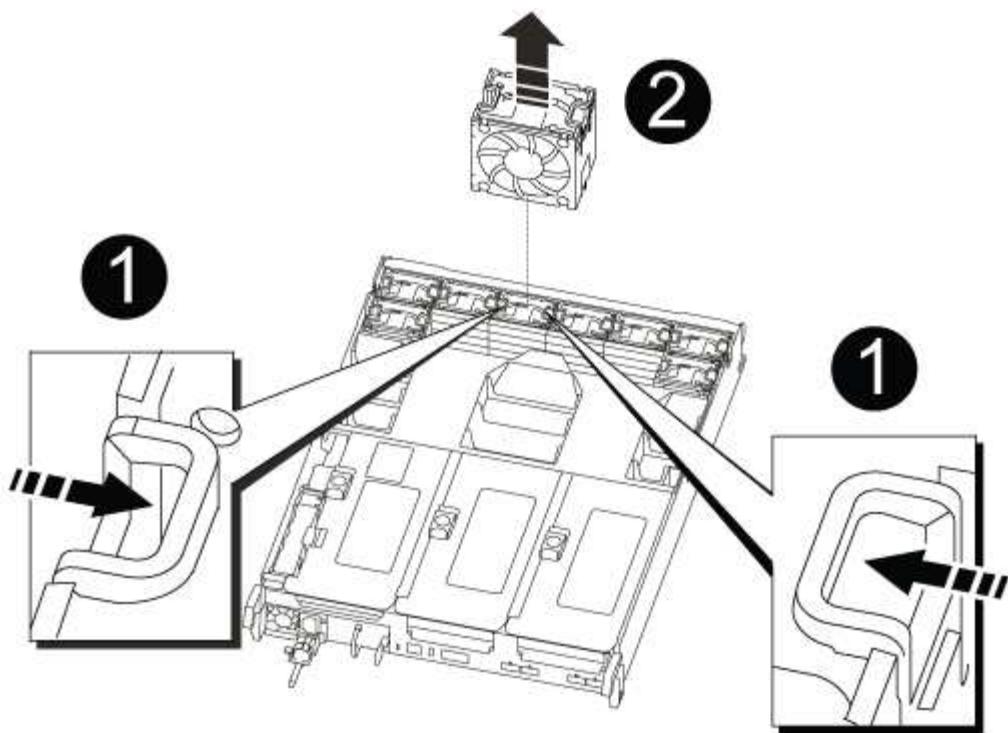


| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Patilhas de bloqueio da conduta de ar |
| 2 | Risers |
| 3 | Conduta de ar |

Passo 3: Substitua o ventilador - AFF A700s

Para substituir uma ventoinha, retire o módulo da ventoinha com avaria e substitua-o por um novo módulo da ventoinha.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Identifique o módulo do ventilador que você deve substituir verificando as mensagens de erro do console.
3. Retire o módulo da ventoinha apertando as patilhas de bloqueio na parte lateral do módulo da ventoinha e, em seguida, levantando o módulo da ventoinha diretamente para fora do módulo do controlador.



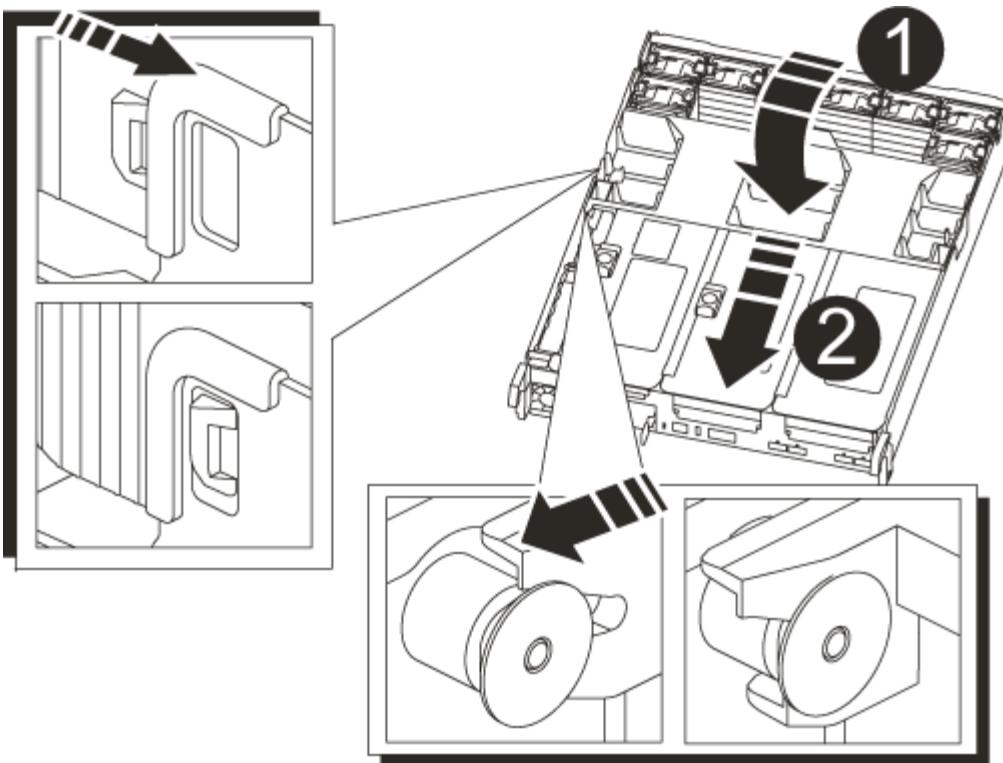
| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Patilhas de bloqueio da ventoinha |
| 2 | Módulo da ventoinha |

4. Alinhe as extremidades do módulo da ventoinha de substituição com a abertura no módulo do controlador e, em seguida, deslize o módulo da ventoinha de substituição para o módulo do controlador até que os trincos de bloqueio encaixem no lugar.

Etapa 4: Reinstale o módulo do controlador - AFF A700s

Depois de substituir um componente dentro do módulo do controlador, você deve reinstalar o módulo do controlador no chassi do sistema e iniciá-lo.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Se ainda não o tiver feito, feche a conduta de ar:
 - a. Desloque a conduta de ar até ao módulo do controlador.
 - b. Faça deslizar a conduta de ar na direção dos tirantes até que as patilhas de bloqueio encaixem no lugar.
 - c. Ispicieione a conduta de ar para se certificar de que está corretamente encaixada e trancada no lugar.



| | |
|---|----------------------|
| 1 | Patilhas de bloqueio |
| 2 | Deslize o êmbolo |

3. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

4. Recable o sistema, conforme necessário.

Se você removeu os conversores de Mídia (QSFPs ou SFPs), lembre-se de reinstalá-los se você estiver usando cabos de fibra ótica.

5. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:

- Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
- Empurre firmemente o módulo do controlador para dentro do chassis até que ele atenda ao plano médio e esteja totalmente assentado.

Os trincos de bloqueio sobem quando o módulo do controlador está totalmente assente.



Não utilize força excessiva ao deslizar o módulo do controlador para dentro do chassis para evitar danificar os conetores.

- Rode os trincos de bloqueio para cima, inclinando-os de forma a que estes limpem os pinos de

bloqueio e, em seguida, baixe-os para a posição de bloqueio.

- b. Conete os cabos de alimentação às fontes de alimentação, reinstale o colar de travamento do cabo de alimentação e, em seguida, conete as fontes de alimentação à fonte de alimentação.

O módulo do controlador começa a inicializar assim que a energia é restaurada. Esteja preparado para interromper o processo de inicialização.

6. Se o sistema estiver configurado para suportar interconexão de cluster de 10 GbE e conexões de dados em NICs de 40 GbE ou portas integradas, converta essas portas em conexões de 10 GbE usando o comando nicadmin Convert do modo de manutenção.



Certifique-se de sair do modo de manutenção depois de concluir a conversão.

7. Volte a colocar o controlador em funcionamento normal, devolvendo o respetivo armazenamento:

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

8. Se a giveback automática foi desativada, reactive-a: storage failover modify -node local
-auto-giveback true

Passo 5: Devolva a peça com falha ao NetApp - AFF A700s

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a "["Devolução de peças e substituições"](#) página para obter mais informações.

Substitua a bateria do NVRAM - AFF A700s

Para substituir uma bateria NVRAM no sistema, tem de remover o módulo do controlador do sistema, remover a bateria, substituir a bateria e, em seguida, reinstalar o módulo do controlador.

Todos os outros componentes do sistema devem estar funcionando corretamente; caso contrário, você deve entrar em Contato com o suporte técnico.

Passo 1: Desligue o controlador desativado

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro exibir false para qualificação e integridade, você deverá corrigir o problema antes de encerrar o controlador prejudicado; "["Sincronize um nó com o cluster"](#) consulte .

Passos

1. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação automática de casos invocando uma mensagem AutoSupport: system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=_number_of_hours_down_h

A seguinte mensagem AutoSupport suprime a criação automática de casos por duas horas:

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Se o controlador afetado fizer parte de um par de HA, desative a giveback automática a partir do console do controlador íntegro: storage failover modify -node local -auto-giveback false

3. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

| Se o controlador afetado estiver a apresentar... | Então... |
|--|---|
| O prompt Loader | Vá para Remover módulo do controlador. |
| A aguardar pela giveback... | Pressione Ctrl-C e responda y . |
| Prompt do sistema ou prompt de senha (digite a senha do sistema) | <p>Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável: <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code></p> <p>Quando o controlador prejudicado mostrar aguardando a giveback..., pressione Ctrl-C e responda y.</p> |

Passo 2: Remova o módulo do controlador

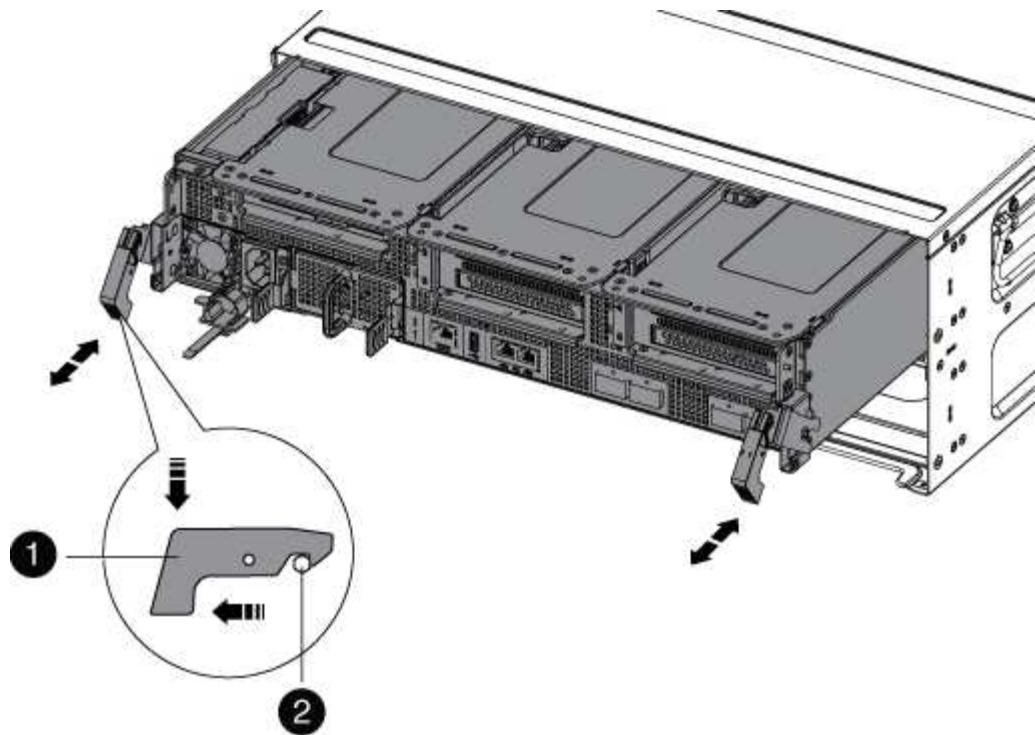
Deve remover o módulo do controlador do chassis quando substituir o módulo do controlador ou substituir um componente dentro do módulo do controlador.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte e desconecte o cabo da fonte de alimentação.
3. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconecte os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.

Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

4. Retire o dispositivo de gestão de cabos do módulo do controlador e coloque-o de lado.
5. Prima ambos os trincos de bloqueio para baixo e, em seguida, rode ambos os trincos para baixo ao mesmo tempo.

O módulo do controlador desloca-se ligeiramente para fora do chassis.



| | |
|---|--------------------|
| 1 | Trinco de bloqueio |
| 2 | Pino de bloqueio |

6. Faça deslizar o módulo do controlador para fora do chassis.

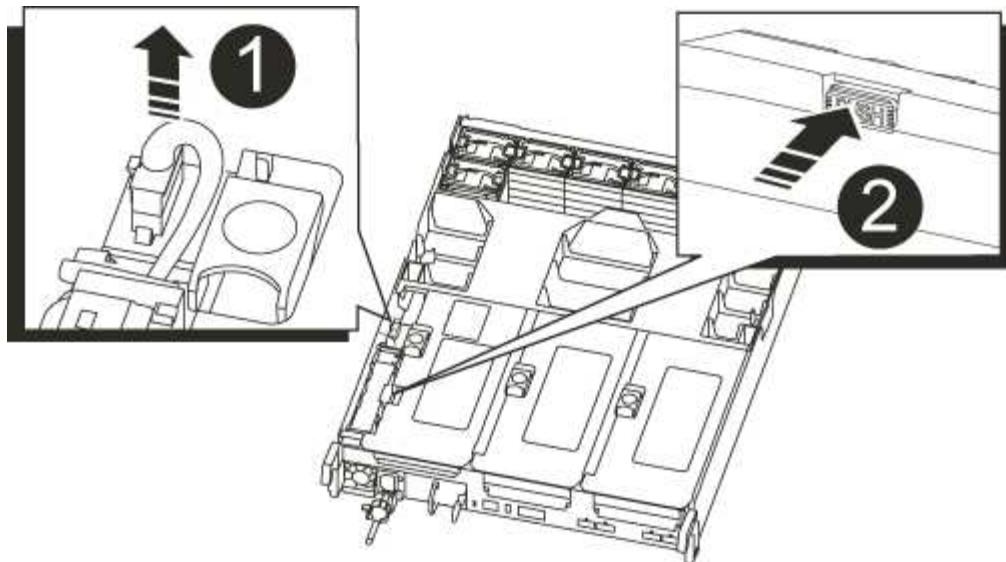
Certifique-se de que suporta a parte inferior do módulo do controlador enquanto o desliza para fora do chassis.

7. Coloque o módulo do controlador de lado num local seguro.

Passo 3: Substitua a bateria do NVRAM

Para substituir a bateria NVRAM, tem de remover a bateria NVRAM avariada do módulo do controlador e instalar a bateria NVRAM de substituição no módulo do controlador.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Localize a bateria NVRAM no lado esquerdo do módulo riser, Riser 1.



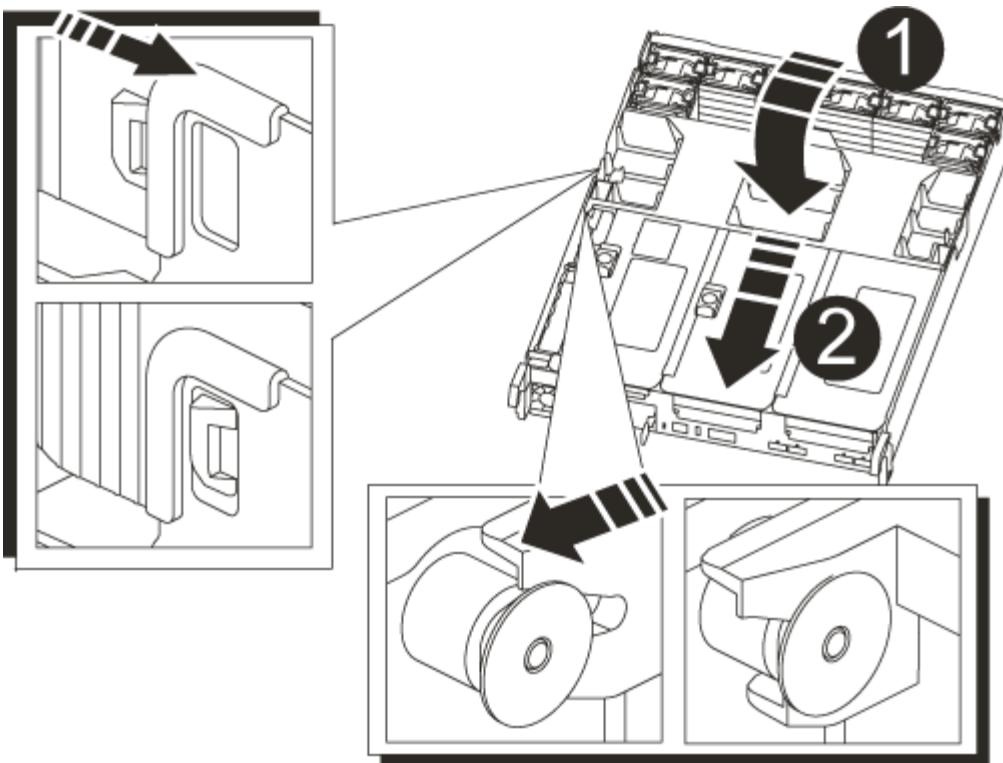
| | |
|---|--|
| 1 | Ficha da bateria NVRAM |
| 2 | Patilha azul de bloqueio da bateria do NVRAM |

3. Localize a ficha da bateria e aperte o clipe na face da ficha da bateria para soltar a ficha da tomada e, em seguida, desligue o cabo da bateria da tomada.
4. Empurre a patilha de bloqueio azul no suporte da bateria, de forma a que o trinco se solte do suporte.
5. Deslize a bateria para baixo no suporte da riser, levante a bateria para fora do controlador e, em seguida, coloque-a de lado.
6. Deslize a bateria de substituição para baixo ao longo da parede lateral de chapa metálica até que as patilhas de suporte no gancho lateral nas ranhuras da bateria e o trinco da bateria engata e bloqueia no lugar.
7. Ligue a ficha da bateria à tomada riser e certifique-se de que a ficha fica fixa no lugar.

Etapa 4: Reinstale o módulo do controlador

Depois de substituir um componente dentro do módulo do controlador, você deve reinstalar o módulo do controlador no chassi do sistema e iniciá-lo.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Se ainda não o tiver feito, feche a conduta de ar:
 - a. Desloque a conduta de ar até ao módulo do controlador.
 - b. Faça deslizar a conduta de ar na direção dos tirantes até que as patilhas de bloqueio encaixem no lugar.
 - c. Inspecione a conduta de ar para se certificar de que está corretamente encaixada e trancada no lugar.



| | |
|---|----------------------|
| 1 | Patilhas de bloqueio |
| 2 | Deslize o êmbolo |

3. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

4. Recable o sistema, conforme necessário.

Se você removeu os conversores de Mídia (QSFPs ou SFPs), lembre-se de reinstalá-los se você estiver usando cabos de fibra ótica.

5. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:

- Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
- Empurre firmemente o módulo do controlador para dentro do chassis até que ele atenda ao plano médio e esteja totalmente assentado.

Os trincos de bloqueio sobem quando o módulo do controlador está totalmente assente.



Não utilize força excessiva ao deslizar o módulo do controlador para dentro do chassis para evitar danificar os conetores.

- Rode os trincos de bloqueio para cima, inclinando-os de forma a que estes limpem os pinos de

- bloqueio e, em seguida, baixe-os para a posição de bloqueio.
- b. Conete os cabos de alimentação às fontes de alimentação, reinstale o colar de travamento do cabo de alimentação e, em seguida, conete as fontes de alimentação à fonte de alimentação.

O módulo do controlador começa a inicializar assim que a energia é restaurada. Esteja preparado para interromper o processo de inicialização.

6. Se o sistema estiver configurado para suportar interconexão de cluster de 10 GbE e conexões de dados em NICs de 40 GbE ou portas integradas, converta essas portas em conexões de 10 GbE usando o comando nicadmin Convert do modo de manutenção.



Certifique-se de sair do modo de manutenção depois de concluir a conversão.

7. Volte a colocar o controlador em funcionamento normal, devolvendo o respetivo armazenamento:

```
storage failover giveback -ofnode impaired_node_name
```

8. Se a giveback automática foi desativada, reactive-a: storage failover modify -node local -auto-giveback true

Passo 5: Devolva a peça com falha ao NetApp

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a "["Devolução de peças e substituições"](#)" página para obter mais informações.

Substitua o módulo NVRAM e os DIMMs NVRAM - AFF A700s

Para substituir uma placa NVRAM com falha, você deve remover a riser NVRAM, Riser 1, do módulo da controladora, remover a placa com falha da riser, instalar a nova placa NVRAM na riser e reinstalar a riser no módulo da controladora. Uma vez que a ID do sistema é derivada da placa NVRAM, se substituir o módulo, os discos pertencentes ao sistema são reatribuídos à nova ID do sistema.

Antes de começar

- Todas as gavetas de disco devem estar funcionando corretamente.
- Se o seu sistema estiver em um par de HA, a controladora do parceiro deverá poder assumir o controle associado ao módulo NVRAM que está sendo substituído.
- Este procedimento utiliza a seguinte terminologia:
 - O controlador *prejudicado* é o controlador no qual você está realizando a manutenção.
 - O controlador *Healthy* é o parceiro de HA do controlador prejudicado.
- Este procedimento inclui etapas para reatribuir discos automaticamente ou manualmente ao módulo de controladora associado ao novo módulo NVRAM. Você deve reatribuir os discos quando direcionado para o procedimento. Concluir a reatribuição do disco antes da giveback pode causar problemas.
- Você deve substituir o componente com falha por um componente FRU de substituição que você recebeu de seu provedor.
- Não é possível alterar nenhum disco ou compartimentos de disco como parte deste procedimento.

Passo 1: Desligue o controlador desativado

Passos

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro exibir false para qualificação e integridade, você deverá corrigir o problema antes de encerrar o controlador prejudicado; "[Sincronize um nó com o cluster](#)" consulte .

Passos

1. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação automática de casos invocando uma mensagem

```
AutoSupport: system node autosupport invoke -node * -type all -message  
MAINT=_number_of_hours_down_h
```

A seguinte mensagem AutoSupport suprime a criação automática de casos por duas horas:

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Se o controlador afetado fizer parte de um par de HA, desative a giveback automática a partir do console do controlador íntegro: `storage failover modify -node local -auto-giveback false`
3. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

| Se o controlador afetado estiver a apresentar... | Então... |
|--|--|
| O prompt Loader | Vá para Remover módulo do controlador. |
| A aguardar pela giveback... | Pressione Ctrl-C e responda y. |
| Prompt do sistema ou prompt de senha (digite a senha do sistema) | Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável: <code>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name</code> Quando o controlador prejudicado mostrar aguardando a giveback..., pressione Ctrl-C e responda y. |

- Se você estiver usando a criptografia de armazenamento NetApp, você deve ter redefinido o MSID usando as instruções na seção "Returning SEDs to Undesprotected mode" do *Guia de Energia de criptografia ONTAP 9 NetApp*.

["Guia de alimentação de encriptação ONTAP 9 NetApp"](#)

Passo 2: Remova o módulo do controlador

Deve remover o módulo do controlador do chassis quando substituir o módulo do controlador ou substituir um componente dentro do módulo do controlador.

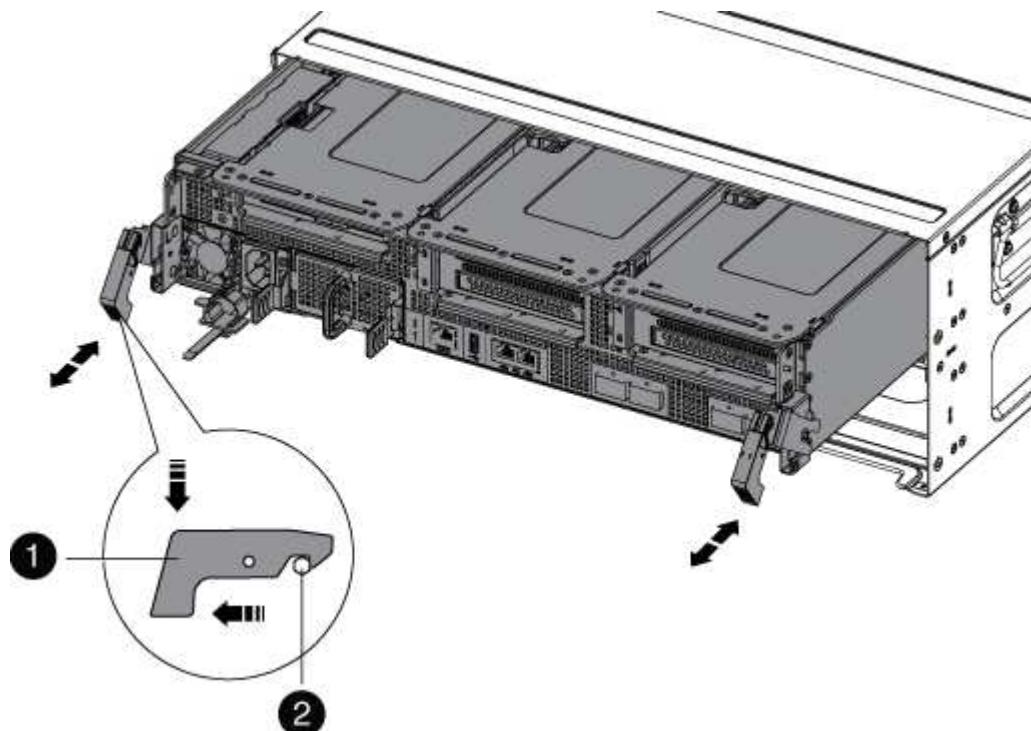
1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconecte os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.

Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de

gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

3. Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte e desconete o cabo da fonte de alimentação.
4. Retire o dispositivo de gestão de cabos do módulo do controlador e coloque-o de lado.
5. Prima ambos os trincos de bloqueio para baixo e, em seguida, rode ambos os trincos para baixo ao mesmo tempo.

O módulo do controlador desloca-se ligeiramente para fora do chassis.

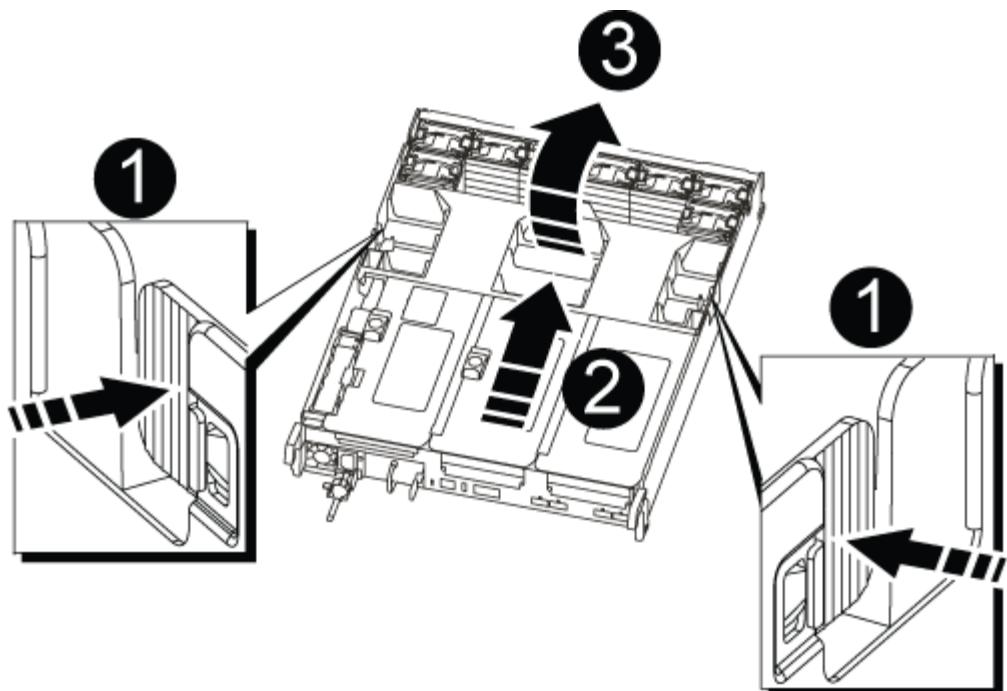


| | |
|---|--------------------|
| 1 | Trinco de bloqueio |
| 2 | Pino de bloqueio |

6. Faça deslizar o módulo do controlador para fora do chassis.

Certifique-se de que suporta a parte inferior do módulo do controlador enquanto o desliza para fora do chassis.

7. Coloque o módulo do controlador numa superfície estável e plana e, em seguida, abra a conduta de ar:
 - a. Pressione as patilhas de bloqueio nas laterais da conduta de ar em direção ao centro do módulo do controlador.
 - b. Deslize a conduta de ar em direção aos módulos da ventoinha e, em seguida, rode-a para cima até à posição completamente aberta.

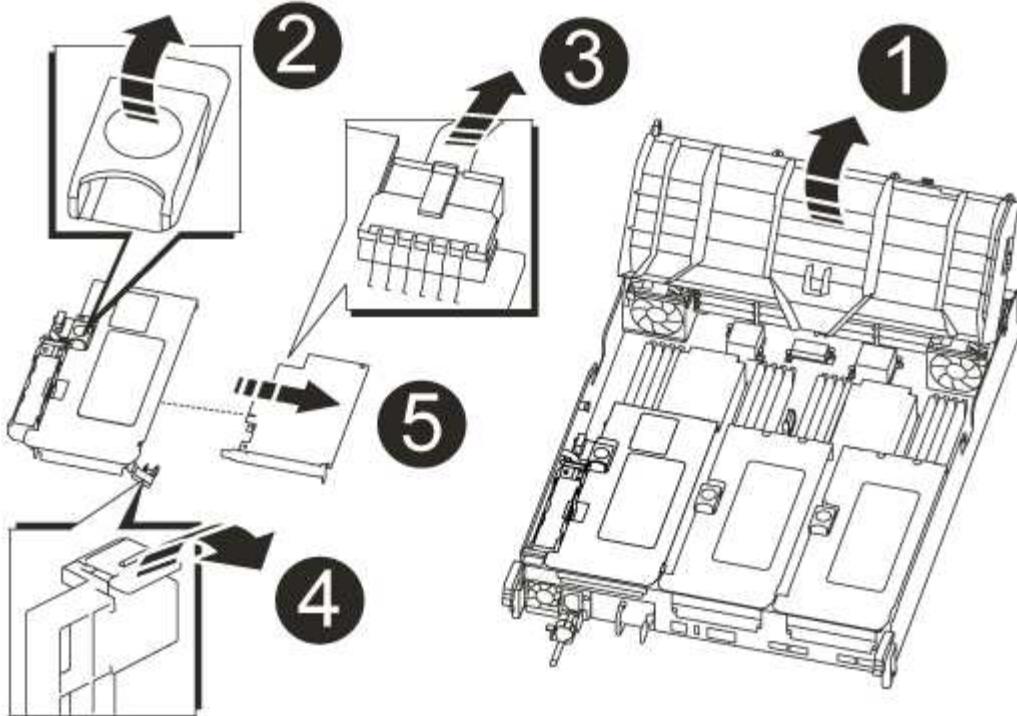


| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Patilhas de bloqueio da conduta de ar |
| 2 | Risers |
| 3 | Conduta de ar |

Passo 3: Remova a placa NVRAM

A substituição do NVRAM consiste em remover a riser NVRAM, Riser 1, do módulo do controlador, desconectar a bateria NVRAM da placa NVRAM, remover a placa NVRAM com falha e instalar a placa NVRAM de substituição e reinstalar a riser NVRAM novamente no módulo do controlador.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Remova a riser NVRAM, Riser 1, do módulo do controlador:
 - a. Gire a trava de travamento da riser no lado esquerdo da riser para cima e em direção aos ventiladores. A riser NVRAM levanta-se ligeiramente do módulo da controladora.
 - b. Levante a riser NVRAM, move-a em direção aos ventiladores de modo que a aba de chapa metálica no riser limpe a borda do módulo do controlador, levante a riser diretamente para fora do módulo do controlador e, em seguida, coloque-a em uma superfície estável e plana para que você possa acessar a placa NVRAM.



| | |
|---|---|
| 1 | Conduta de ar |
| 2 | Trava de travamento do riser 1 |
| 3 | Ficha do cabo da bateria NVRAM que liga à placa NVRAM |
| 4 | Suporte de bloqueio do cartão |
| 5 | Cartão NVRAM |

3. Remova a placa NVRAM do módulo riser:

- Gire o módulo riser para que você possa acessar a placa NVRAM.
- Desconecte o cabo da bateria do NVRAM conectado à placa NVRAM.
- Pressione o suporte de travamento na lateral do riser NVRAM e gire-o para a posição aberta.
- Remova a placa NVRAM do módulo riser.

4. Instale a placa NVRAM na riser NVRAM:

- Alinhe a placa com a guia da placa no módulo riser e o soquete da placa no riser.
- Deslize a placa diretamente para dentro do soquete da placa.



Certifique-se de que a placa está completamente encaixada no soquete riser.

- Ligue o cabo da bateria à tomada na placa NVRAM.

- d. Desloque o trinco de bloqueio para a posição de bloqueio e certifique-se de que este bloqueia no devido lugar.
5. Instale a riser no módulo do controlador:
 - a. Alinhe o lábio da riser com a parte inferior da chapa metálica do módulo do controlador.
 - b. Guie a riser ao longo dos pinos no módulo da controladora e bixe a riser para dentro do módulo da controladora.
 - c. Desloque o trinco de bloqueio para baixo e clique-o na posição de bloqueio.
- Quando bloqueado, a trava de travamento fica alinhada com a parte superior da riser e a riser fica bem no módulo da controladora.
- d. Reinsira todos os módulos SFP que foram removidos das placas PCIe.

Passo 4: Reinstale o módulo do controlador e inicializando o sistema

Depois de substituir uma FRU no módulo do controlador, você deve reinstalar o módulo do controlador e reiniciá-lo.

Para pares de HA com dois módulos de controlador no mesmo chassis, a sequência em que você instala o módulo de controlador é especialmente importante porque ele tenta reiniciar assim que você o senta completamente no chassis.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

3. Recable o sistema, conforme necessário.

Se você removeu os conversores de Mídia (QSFPs ou SFPs), lembre-se de reinstalá-los se você estiver usando cabos de fibra ótica.

4. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:

- a. Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
- b. Empurre firmemente o módulo do controlador para dentro do chassis até que ele atenda ao plano médio e esteja totalmente assentado.

Os trincos de bloqueio sobem quando o módulo do controlador está totalmente assente.



Não utilize força excessiva ao deslizar o módulo do controlador para dentro do chassis para evitar danificar os conetores.

- a. Rode os trincos de bloqueio para cima, inclinando-os de forma a que estes limpem os pinos de bloqueio e, em seguida, bixe-os para a posição de bloqueio.
- b. Conete os cabos de alimentação às fontes de alimentação, reinstale o colar de travamento do cabo de alimentação e, em seguida, conete as fontes de alimentação à fonte de alimentação.

O módulo do controlador começa a inicializar assim que a energia é restaurada. Esteja preparado para

interromper o processo de inicialização.

- c. Interrompa o processo de inicialização pressionando Ctrl-C quando vir Press Ctrl-C for Boot Menu.
- d. Selecione a opção para iniciar no modo Manutenção a partir do menu apresentado.

Etapa 5: Verifique a alteração da ID do sistema em um sistema HA

Você deve confirmar a alteração do ID do sistema quando você inicializar o controlador *replacement* e, em seguida, verificar se a alteração foi implementada.

Este procedimento aplica-se apenas a sistemas que executam o ONTAP em um par de HA.

1. Se o controlador *replacement* estiver no modo Manutenção (mostrando o *> prompt, saia do modo Manutenção e vá para o prompt Loader: halt
2. A partir do prompt Loader no controlador *replacement*, inicialize o controlador, inserindo *y* se for solicitado a substituir o ID do sistema devido a uma incompatibilidade de ID do sistema:boot_ontap
3. Aguarde até que a Waiting for giveback... mensagem seja exibida no console do controlador *replacement* e, em seguida, a partir do controlador saudável, verifique se o novo ID do sistema do parceiro foi atribuído automaticamente: storage failover show

Na saída do comando, você verá uma mensagem informando que a ID do sistema foi alterada no controlador prejudicado, mostrando as IDs antigas e novas corretas. No exemplo a seguir, o node2 foi substituído e tem um novo ID de sistema de 151759706.

```
node1> `storage failover show`  
                                         Takeover  
Node          Partner      Possible     State Description  
-----        -----       -----  
-----  
node1          node2       false        System ID changed on  
partner (Old:  
                                151759755, New:  
151759706), In takeover  
node2          node1       -           Waiting for giveback  
(HA mailboxes)
```

4. A partir do controlador saudável, verifique se todos os coredumps são salvos:

- a. Mude para o nível de privilégio avançado: set -privilege advanced

Você pode responder *Y* quando solicitado a continuar no modo avançado. O prompt do modo avançado é exibido (*>).

- b. Salve quaisquer coredumps: system node run -node local-node-name partner savecore
- c. Aguarde que o comando "avecore" seja concluído antes de emitir o giveback.

Você pode inserir o seguinte comando para monitorar o progresso do comando savecore: system node run -node local-node-name partner savecore -s

- d. Voltar ao nível de privilégio de administrador: `set -privilege admin`
5. Devolver o controlador:
- A partir do controlador saudável, devolva o armazenamento do controlador substituído: `storage failover giveback -ofnode replacement_node_name`
- O controlador *replacement* recupera seu armazenamento e completa a inicialização.
- Se você for solicitado a substituir a ID do sistema devido a uma incompatibilidade de ID do sistema, *y* digite .



Se o giveback for vetado, você pode considerar substituir os vetos.

["Encontre o Guia de Configuração de alta disponibilidade para a sua versão do ONTAP 9"](#)

- Após a conclusão do giveback, confirme que o par de HA está saudável e que a aquisição é possível: `storage failover show`
- A saída do `storage failover show` comando não deve incluir a ID do sistema alterada na mensagem do parceiro.

6. Verifique se os discos foram atribuídos corretamente: `storage disk show -ownership`

Os discos pertencentes ao controlador *replacement* devem mostrar o novo ID do sistema. No exemplo a seguir, os discos de propriedade de node1 agora mostram o novo ID do sistema, 1873775277:

```
node1> `storage disk show -ownership`  
  
Disk Aggregate Home Owner DR Home Home ID     Owner ID DR Home ID  
Reserver Pool  
----- ----- ----- ----- ----- ----- -----  
-----  
1.0.0 aggr0_1 node1 node1 -      1873775277 1873775277 -  
1873775277 Pool0  
1.0.1 aggr0_1 node1 node1      1873775277 1873775277 -  
1873775277 Pool0  
.  
.  
.
```

7. Verifique se os volumes esperados estão presentes para cada controlador: `vol show -node node-name`
8. Se você desativou o controle automático na reinicialização, ative-o a partir do controlador íntegro: `storage failover modify -node replacement-node-name -onreboot true`

Passo 6: Devolva a peça com falha ao NetApp

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit.

Consulte a "["Devolução de peças e substituições"](#)" página para obter mais informações.

Substitua uma placa PCIe - AFF A700s

Para substituir uma placa PCIe, você deve desconectar os cabos das placas na riser, remover a riser, substituir a riser e reconetá-la nessa riser.

- Pode utilizar este procedimento com todas as versões do ONTAP suportadas pelo seu sistema
- Todos os outros componentes do sistema devem estar funcionando corretamente; caso contrário, você deve entrar em Contato com o suporte técnico.

Passo 1: Desligue o controlador desativado

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro exibir false para qualificação e integridade, você deverá corrigir o problema antes de encerrar o controlador prejudicado; "["Sincronize um nó com o cluster"](#)" consulte .

Passos

1. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação automática de casos invocando uma mensagem

```
AutoSupport: system node autosupport invoke -node * -type all -message  
MAINT=_number_of_hours_down_h
```

A seguinte mensagem AutoSupport suprime a criação automática de casos por duas horas:

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Se o controlador afetado fizer parte de um par de HA, desative a giveback automática a partir do console do controlador íntegro: `storage failover modify -node local -auto-giveback false`

3. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

| Se o controlador afetado estiver a apresentar... | Então... |
|--|--|
| O prompt Loader | Vá para Remover módulo do controlador. |
| A aguardar pela giveback... | Pressione Ctrl-C e responda y. |
| Prompt do sistema ou prompt de senha (digite a senha do sistema) | Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável: <code>storage failover takeover -ofnode impaired_node_name</code> Quando o controlador prejudicado mostrar aguardando a giveback..., pressione Ctrl-C e responda y. |

Passo 2: Remova o módulo do controlador

Deve remover o módulo do controlador do chassis quando substituir o módulo do controlador ou substituir um

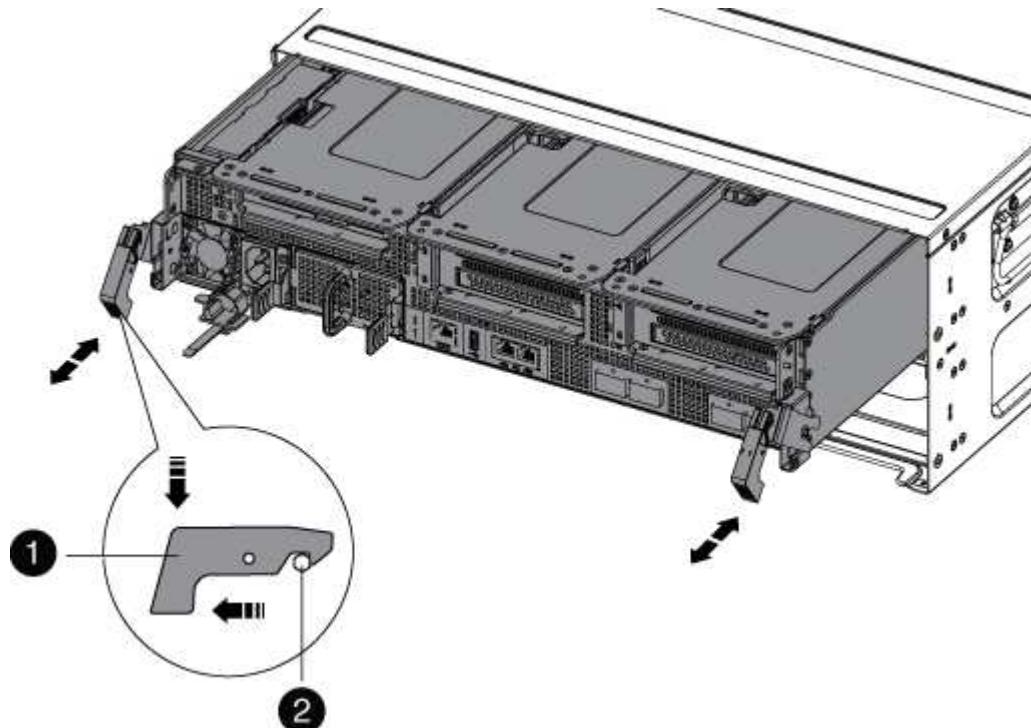
componente dentro do módulo do controlador.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconecte os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.

Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

3. Desconete a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte e desconecte o cabo da fonte de alimentação.
4. Retire o dispositivo de gestão de cabos do módulo do controlador e coloque-o de lado.
5. Prima ambos os trincos de bloqueio para baixo e, em seguida, rode ambos os trincos para baixo ao mesmo tempo.

O módulo do controlador desloca-se ligeiramente para fora do chassis.



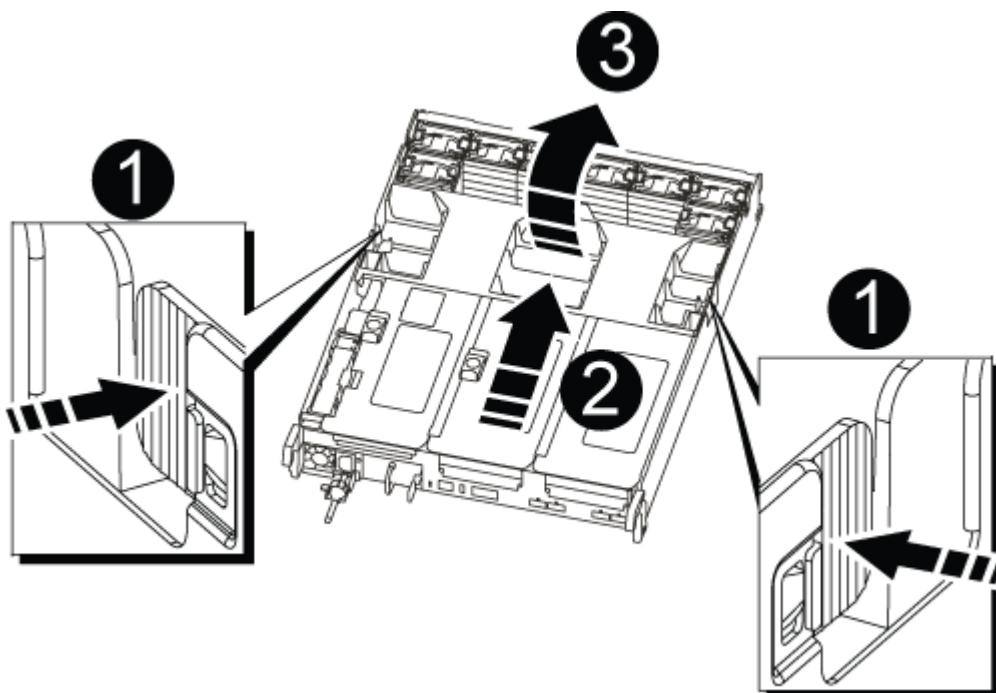
| | |
|---|--------------------|
| 1 | Trinco de bloqueio |
| 2 | Pino de bloqueio |

6. Faça deslizar o módulo do controlador para fora do chassis.

Certifique-se de que suporta a parte inferior do módulo do controlador enquanto o desliza para fora do chassis.

7. Coloque o módulo do controlador numa superfície estável e plana e, em seguida, abra a conduta de ar:

- a. Pressione as patilhas de bloqueio nas laterais da conduta de ar em direção ao centro do módulo do controlador.
- b. Deslide a conduta de ar em direção aos módulos da ventoinha e, em seguida, rode-a para cima até à posição completamente aberta.



| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Patilhas de bloqueio da conduta de ar |
| 2 | Risers |
| 3 | Conduta de ar |

Etapa 3: Substitua uma placa PCIe

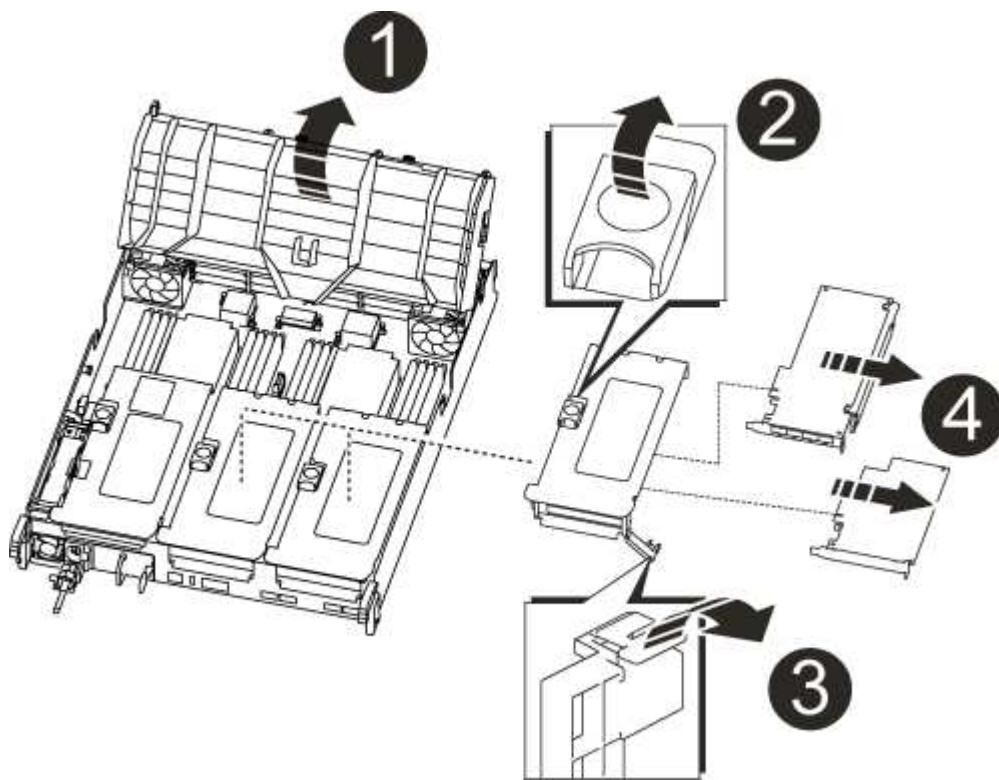
Para substituir uma placa PCIe, você deve remover o cabeamento e quaisquer SFPs das portas nas placas PCIe no riser de destino, remover o riser do módulo da controladora, remover e substituir a placa PCIe, reinstalar o riser e reinstalá-lo.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Remova a riser PCIe do módulo da controladora:
 - a. Remova todos os módulos SFP que possam estar nas placas PCIe.
 - b. Gire a trava de travamento do módulo no lado esquerdo da riser para cima e em direção aos módulos da ventoinha.

A riser PCIe levanta-se ligeiramente do módulo da controladora.

 - c. Levante a riser PCIe para cima, mova-a em direção aos ventiladores de modo que a aba de chapa metálica na riser limpe a borda do módulo controlador, levante a riser para fora do módulo controlador

e, em seguida, coloque-a em uma superfície estável e plana.



| | |
|---|---|
| 1 | Conduta de ar |
| 2 | Trava de travamento da riser |
| 3 | Suporte de bloqueio do cartão |
| 4 | Riser 2 (riser central) e placas PCI nos slots riser 2 e 3. |

3. Remova a placa PCIe da riser:

- Gire o riser para que você possa acessar a placa PCIe.
- Pressione o suporte de travamento na lateral da riser PCIe e gire-o até a posição aberta.
- Remova a placa PCIe da riser.

4. Instale a placa PCIe no mesmo slot no riser PCIe:

- Alinhe a placa com a guia da placa no riser e o soquete da placa no riser e, em seguida, deslize-a diretamente para o soquete no riser.



Certifique-se de que a placa está completamente encaixada no soquete riser.

- Rode o trinco de bloqueio para o lugar até encaixar na posição de bloqueio.

5. Instale a riser no módulo do controlador:

- Alinhe o lábio da riser com a parte inferior da chapa metálica do módulo do controlador.

b. Guie a riser ao longo dos pinos no módulo da controladora e baixe a riser para dentro do módulo da controladora.

c. Desloque o trinco de bloqueio para baixo e clique-o na posição de bloqueio.

Quando bloqueado, a trava de travamento fica alinhada com a parte superior da riser e a riser fica bem no módulo da controladora.

d. Reinsira todos os módulos SFP que foram removidos das placas PCIe.

Etapa 4: Reinstale o módulo do controlador

Depois de substituir um componente dentro do módulo do controlador, você deve reinstalar o módulo do controlador no chassi do sistema e iniciá-lo.

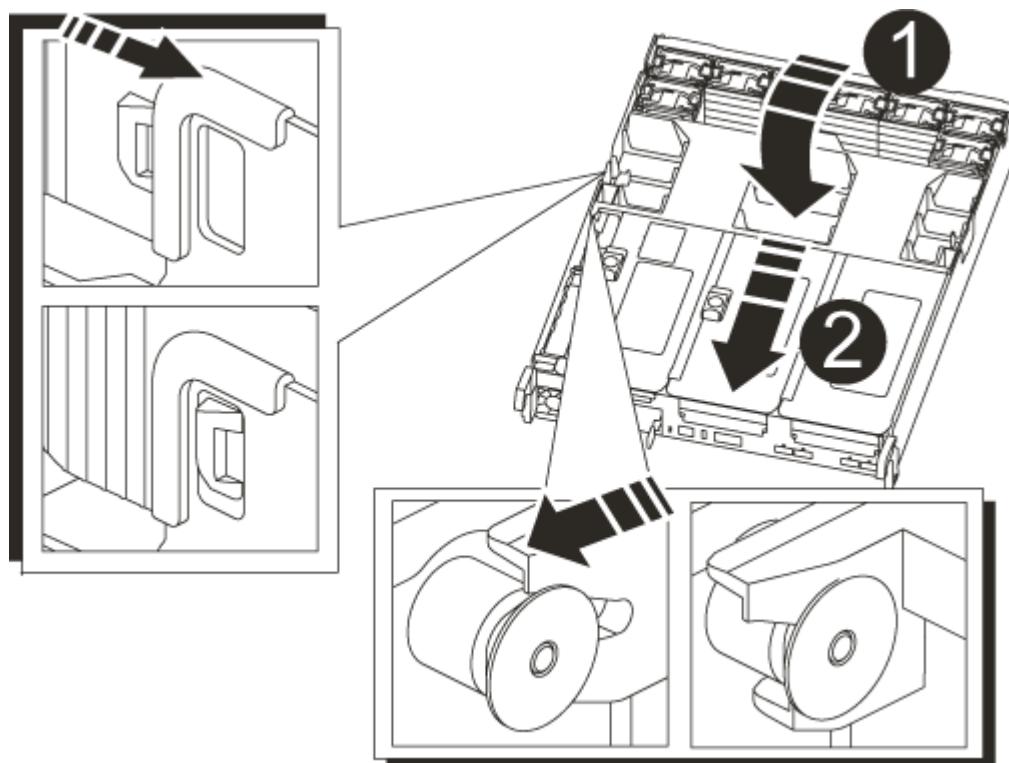
1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.

2. Se ainda não o tiver feito, feche a conduta de ar:

a. Desloque a conduta de ar até ao módulo do controlador.

b. Faça deslizar a conduta de ar na direção dos tirantes até que as patilhas de bloqueio encaixem no lugar.

c. Inspecione a conduta de ar para se certificar de que está corretamente encaixada e trancada no lugar.



| | |
|---|----------------------|
| 1 | Patilhas de bloqueio |
| 2 | Deslize o êmbolo |

3. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre

cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.



Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

4. Recable o sistema, conforme necessário.

Se você removeu os conversores de Mídia (QSFPs ou SFPs), lembre-se de reinstalá-los se você estiver usando cabos de fibra ótica.

5. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:

- Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
- Empurre firmemente o módulo do controlador para dentro do chassi até que ele atenda ao plano médio e esteja totalmente assentado.

Os trincos de bloqueio sobem quando o módulo do controlador está totalmente assente.



Não utilize força excessiva ao deslizar o módulo do controlador para dentro do chassis para evitar danificar os conetores.

- Rode os trincos de bloqueio para cima, inclinando-os de forma a que estes limpem os pinos de bloqueio e, em seguida, baixe-os para a posição de bloqueio.
- Conete os cabos de alimentação às fontes de alimentação, reinstale o colar de travamento do cabo de alimentação e, em seguida, conete as fontes de alimentação à fonte de alimentação.

O módulo do controlador começa a inicializar assim que a energia é restaurada. Esteja preparado para interromper o processo de inicialização.

6. Se o sistema estiver configurado para suportar interconexão de cluster de 10 GbE e conexões de dados em NICs de 40 GbE ou portas integradas, converta essas portas em conexões de 10 GbE usando o comando nicadmin Convert do modo de manutenção.



Certifique-se de sair do modo de manutenção depois de concluir a conversão.

7. Volte a colocar o controlador em funcionamento normal, devolvendo o respetivo armazenamento: `storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`

8. Se a giveback automática foi desativada, reactive-a: `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Passo 5: Devolva a peça com falha ao NetApp

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a "["Devolução de peças e substituições"](#)" página para obter mais informações.

Troca a quente de uma fonte de alimentação - AFF A700s

A troca de uma fonte de alimentação envolveu a desconexão da fonte de alimentação de destino (PSU) da fonte de alimentação, a desconexão do cabo de alimentação, a remoção da fonte de alimentação antiga e a instalação da fonte de alimentação de substituição e, em seguida, a nova conexão à fonte de alimentação.

- As fontes de alimentação são redundantes e hot-swap.
- Este procedimento é escrito para substituir uma fonte de alimentação de cada vez.



É uma prática recomendada substituir a fonte de alimentação dentro de dois minutos após a remoção do chassi. O sistema continua a funcionar, mas o ONTAP envia mensagens ao console sobre a fonte de alimentação degradada até que a fonte de alimentação seja substituída.

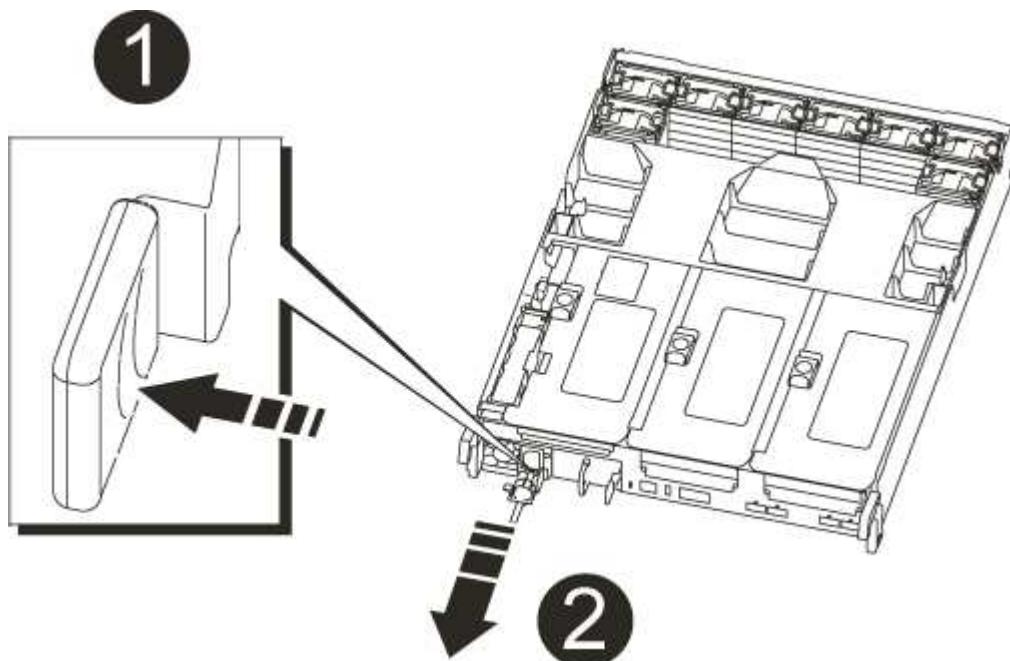
- O número de fontes de alimentação no sistema depende do modelo.
- As fontes de alimentação são auto-variando.

Passos

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Identifique a fonte de alimentação que deseja substituir, com base em mensagens de erro do console ou através dos LEDs das fontes de alimentação.
3. Desligue a fonte de alimentação:
 - a. Abra o retentor do cabo de alimentação e, em seguida, desligue o cabo de alimentação da fonte de alimentação.
 - b. Desconecte o cabo de alimentação da fonte de alimentação.
4. Rode a pega do excêntrico de forma a que possa ser utilizada para retirar a fonte de alimentação do módulo do controlador enquanto prima a patilha de bloqueio.



A fonte de alimentação é curta. Utilize sempre as duas mãos para o apoiar quando o retirar do módulo do controlador, de modo a que não se liberte subitamente do módulo do controlador e o machuque.



1

Patilha de bloqueio da fonte de alimentação azul

2

Fonte de alimentação

5. Utilizando ambas as mãos, apoie e alinhe as extremidades da fonte de alimentação com a abertura no módulo do controlador e, em seguida, empurre cuidadosamente a fonte de alimentação para o módulo do controlador até que a patilha de bloqueio encaixe no lugar.

As fontes de alimentação apenas engatarão adequadamente com o conector interno e trancam no lugar de uma forma.



Para evitar danificar o conector interno, não utilize força excessiva ao deslizar a fonte de alimentação para o sistema.

6. Feche a pega da came, balançando-a até onde for.

7. Reconecte o cabeamento da fonte de alimentação:

- a. Volte a ligar o cabo de alimentação à fonte de alimentação e à fonte de alimentação.
- b. Fixe o cabo de alimentação à fonte de alimentação utilizando o retentor do cabo de alimentação.

Uma vez que a alimentação é restaurada à fonte de alimentação, o LED de estado deve estar verde.

8. Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a "["Devolução de peças e substituições"](#) página para obter mais informações.

Substitua a bateria do relógio em tempo real - AFF A700s

Você substitui a bateria do relógio em tempo real (RTC) no módulo do controlador para que os serviços e aplicativos do sistema que dependem da sincronização precisa de tempo continuem funcionando.

- Pode utilizar este procedimento com todas as versões do ONTAP suportadas pelo seu sistema
- Todos os outros componentes do sistema devem estar funcionando corretamente; caso contrário, você deve entrar em Contato com o suporte técnico.

Passo 1: Desligue o controlador desativado

Para encerrar o controlador com deficiência, você deve determinar o status do controlador e, se necessário, assumir o controlador para que o controlador saudável continue fornecendo dados do armazenamento do controlador com deficiência.

Se você tiver um cluster com mais de dois nós, ele deverá estar no quórum. Se o cluster não estiver em quórum ou se um controlador íntegro exibir false para qualificação e integridade, você deverá corrigir o problema antes de encerrar o controlador prejudicado; "["Sincronize um nó com o cluster"](#) consulte .

Passos

1. Se o AutoSupport estiver ativado, suprimir a criação automática de casos invocando uma mensagem AutoSupport:

```
system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=_number_of_hours_down_h
```

A seguinte mensagem AutoSupport suprime a criação automática de casos por duas horas:

```
cluster1:> system node autosupport invoke -node * -type all -message MAINT=2h
```

2. Se o controlador afetado fizer parte de um par de HA, desative a giveback automática a partir do console do controlador íntegro: `storage failover modify -node local -auto-giveback false`
3. Leve o controlador prejudicado para o prompt Loader:

| Se o controlador afetado estiver a apresentar... | Então... |
|--|---|
| O prompt Loader | Vá para Remover módulo do controlador. |
| A aguardar pela giveback... | Pressione Ctrl-C e responda <code>y</code> . |
| Prompt do sistema ou prompt de senha (digite a senha do sistema) | Assuma ou interrompa o controlador prejudicado do controlador saudável: <code>storage failover takeover -ofnode <i>impaired_node_name</i></code> Quando o controlador prejudicado mostrar aguardando a giveback..., pressione Ctrl-C e responda <code>y</code> . |

Passo 2: Remova o módulo do controlador

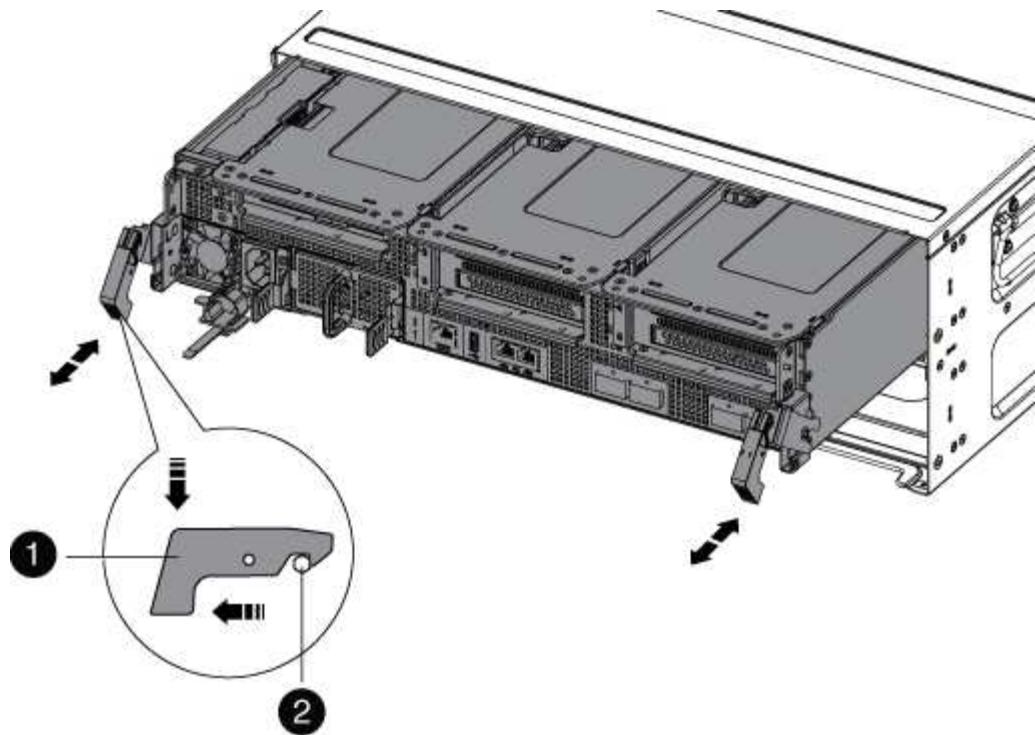
Deve remover o módulo do controlador do chassis quando substituir o módulo do controlador ou substituir um componente dentro do módulo do controlador.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Solte o gancho e a alça de loop que prendem os cabos ao dispositivo de gerenciamento de cabos e, em seguida, desconecte os cabos do sistema e os SFPs (se necessário) do módulo do controlador, mantendo o controle de onde os cabos estavam conectados.

Deixe os cabos no dispositivo de gerenciamento de cabos para que, ao reinstalar o dispositivo de gerenciamento de cabos, os cabos sejam organizados.

3. Desconecte a fonte de alimentação do módulo do controlador da fonte e desconecte o cabo da fonte de alimentação.
4. Retire o dispositivo de gestão de cabos do módulo do controlador e coloque-o de lado.
5. Prima ambos os trincos de bloqueio para baixo e, em seguida, rode ambos os trincos para baixo ao mesmo tempo.

O módulo do controlador desloca-se ligeiramente para fora do chassis.



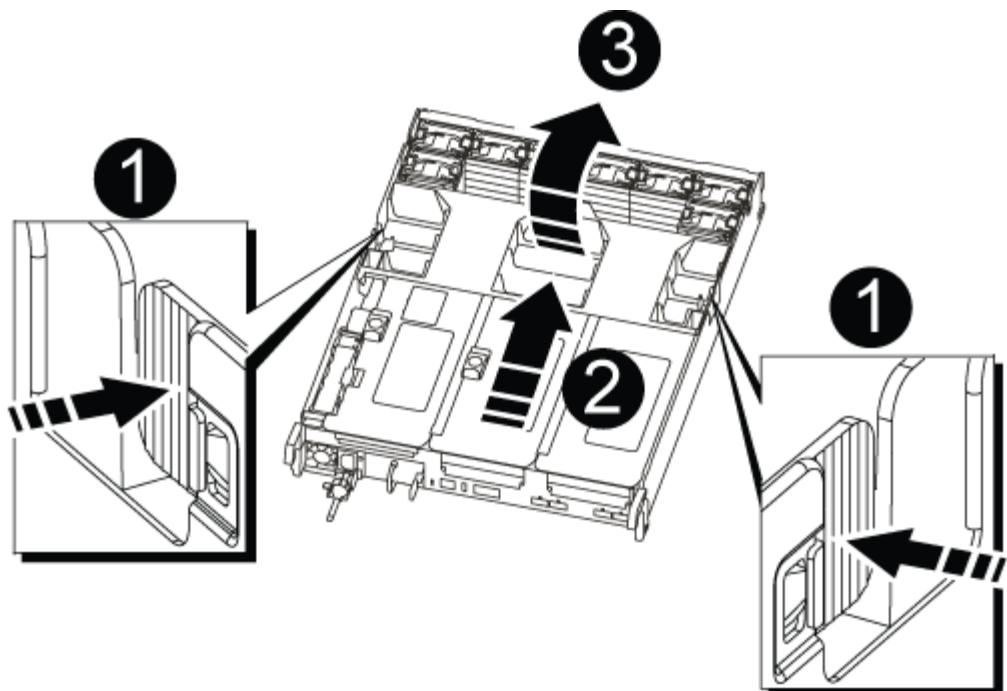
| | |
|---|--------------------|
| 1 | Trinco de bloqueio |
| 2 | Pino de bloqueio |

6. Faça deslizar o módulo do controlador para fora do chassis.

Certifique-se de que suporta a parte inferior do módulo do controlador enquanto o desliza para fora do chassis.

7. Coloque o módulo do controlador numa superfície estável e plana e, em seguida, abra a conduta de ar:

- a. Pressione as patilhas de bloqueio nas laterais da conduta de ar em direção ao centro do módulo do controlador.
- b. Deslide a conduta de ar em direção aos módulos da ventoinha e, em seguida, rode-a para cima até à posição completamente aberta.

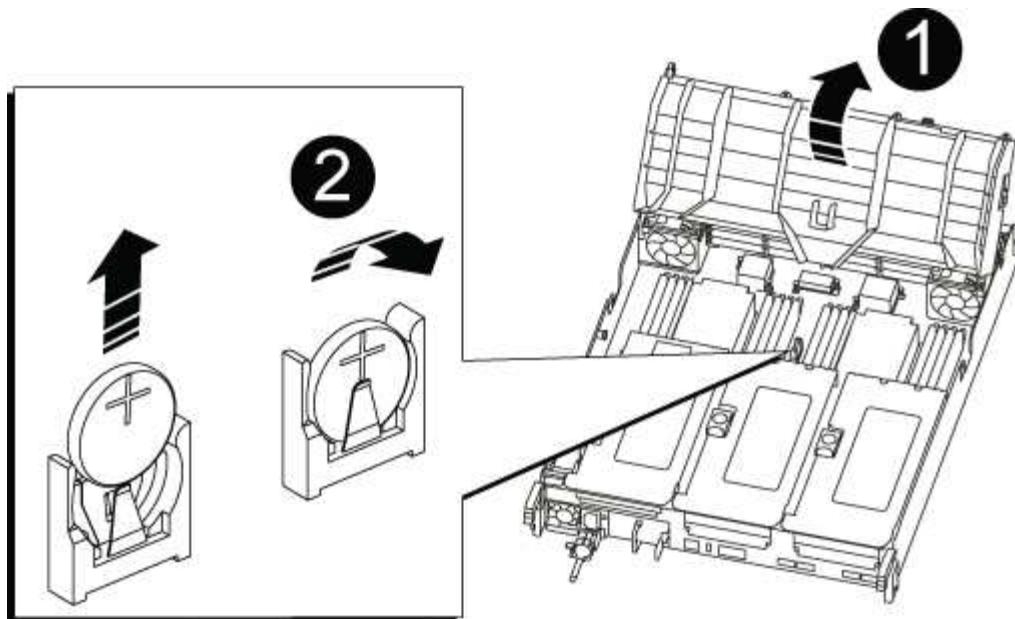


| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Patilhas de bloqueio da conduta de ar |
| 2 | Risers |
| 3 | Conduta de ar |

Passo 3: Substitua a bateria RTC

Para substituir a bateria do RTC, localize-a no interior do controlador e siga a sequência específica de passos.

1. Se você ainda não está aterrado, aterre-se adequadamente.
2. Localize a bateria do RTC.



| | |
|---|--------------------------|
| 1 | Conduta de ar |
| 2 | Bateria e alojamento RTC |

3. Empurre cuidadosamente a bateria para fora do suporte, rode-a para fora do suporte e, em seguida, levante-a para fora do suporte.



Observe a polaridade da bateria ao removê-la do suporte. A bateria está marcada com um sinal de mais e deve ser posicionada corretamente no suporte. Um sinal de mais perto do suporte indica-lhe como a bateria deve ser posicionada.

4. Retire a bateria de substituição do saco de transporte antiestático.
5. Observe a polaridade da bateria RTC e, em seguida, insira-a no suporte inclinando a bateria em ângulo e empurrando-a para baixo.
6. Ispccione visualmente a bateria para se certificar de que está completamente instalada no suporte e de que a polaridade está correta.

Etapa 4: Reinstale o módulo do controlador e ajuste a hora/data após a substituição da bateria do RTC

Depois de substituir um componente no módulo do controlador, tem de reinstalar o módulo do controlador no chassis do sistema, repor a hora e a data no controlador e, em seguida, iniciá-lo.

1. Se ainda não o tiver feito, feche a tampa da conduta de ar ou do módulo do controlador.
2. Alinhe a extremidade do módulo do controlador com a abertura no chassis e, em seguida, empurre cuidadosamente o módulo do controlador até meio do sistema.

Não introduza completamente o módulo do controlador no chassis até ser instruído a fazê-lo.

3. Recable o sistema, conforme necessário.

Se você removeu os conversores de Mídia (QSFPs ou SFPs), lembre-se de reinstalá-los se você estiver

usando cabos de fibra ótica.

4. Conclua a reinstalação do módulo do controlador:

- Empurre firmemente o módulo do controlador para dentro do chassi até que ele atenda ao plano médio e esteja totalmente assentado.

Os trincos de bloqueio sobem quando o módulo do controlador está totalmente assente.



Não utilize força excessiva ao deslizar o módulo do controlador para dentro do chassis para evitar danificar os conetores.

- Rode os trincos de bloqueio para cima, inclinando-os de forma a que estes limpem os pinos de bloqueio e, em seguida, baixe-os para a posição de bloqueio.
- Conete os cabos de alimentação às fontes de alimentação, reinstale o colar de travamento do cabo de alimentação e, em seguida, conete as fontes de alimentação à fonte de alimentação.

O módulo do controlador começa a inicializar assim que a energia é restaurada. Esteja preparado para interromper o processo de inicialização.

- Se ainda não o tiver feito, reinstale o dispositivo de gerenciamento de cabos.
- Interrompa o controlador no prompt DO Loader.

5. Redefina a hora e a data no controlador:

- Verifique a data e a hora no controlador saudável com o `show date` comando.
- No prompt Loader no controlador de destino, verifique a hora e a data.
- Se necessário, modifique a data com o `set date mm/dd/yyyy` comando.
- Se necessário, defina a hora, em GMT, usando o `set time hh:mm:ss` comando.
- Confirme a data e a hora no controlador de destino.

6. No prompt Loader, digite `bye` para reiniciar as placas PCIe e outros componentes e deixar a controladora reiniciar.

7. Volte a colocar o controlador em funcionamento normal, devolvendo o respetivo armazenamento:
`storage failover giveback -ofnode impaired_node_name`

8. Se a giveback automática foi desativada, reactive-a: `storage failover modify -node local -auto-giveback true`

Passo 5: Devolva a peça com falha ao NetApp

Devolva a peça com falha ao NetApp, conforme descrito nas instruções de RMA fornecidas com o kit. Consulte a "["Devolução de peças e substituições"](#)" página para obter mais informações.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.