



# **Carregue ficheiros utilizando o AutoSupport**

## **ONTAP 9**

NetApp  
February 12, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/ontap/system-admin/upload-core-dump-files-task.html> on February 12, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Índice

- Carregue ficheiros utilizando o AutoSupport ..... 1
  - Carregar arquivos de despejo de memória do ONTAP AutoSupport..... 1
  - Carregar ficheiros de arquivo de desempenho do ONTAP AutoSupport ..... 2

# Carregue ficheiros utilizando o AutoSupport

## Carregar arquivos de despejo de memória do ONTAP AutoSupport

Quando um arquivo de despejo de memória é salvo, uma mensagem de evento é gerada. Se o serviço AutoSupport estiver ativado e configurado para enviar mensagens ao suporte do NetApp, uma mensagem AutoSupport será transmitida e uma confirmação automática por e-mail será enviada para você.

### Antes de começar

- Você configurou o AutoSupport com as seguintes configurações:
    - O AutoSupport está ativado no nó.
    - O AutoSupport está configurado para enviar mensagens ao suporte técnico.
    - O AutoSupport está configurado para usar o protocolo de transporte HTTPS.
- O protocolo de transporte SMTP não é suportado ao enviar mensagens que incluam arquivos grandes, como arquivos de despejo de memória.

### Sobre esta tarefa

Você também pode fazer o upload do arquivo de despejo do núcleo através do serviço AutoSupport em HTTPS usando o `system node autosupport invoke-core-upload` comando, se solicitado pelo suporte do NetApp.

["Como fazer upload de um arquivo core do ONTAP 9 para análise"](#)

### Passos

1. Veja os arquivos de despejo de núcleo para um nó usando o `system node coredump show` comando.

No exemplo a seguir, os arquivos de despejo do núcleo são exibidos para o nó local:

```
cluster1::> system node coredump show -node local
Node:Type Core Name Saved Panic Time
-----
node:kernel
core.4073000068.2013-09-11.15_05_01.nz true 9/11/2013 15:05:01
```

2. Gere uma mensagem AutoSupport e carregue um arquivo de despejo de memória usando o `system node autosupport invoke-core-upload` comando.

No exemplo a seguir, uma mensagem do AutoSupport é gerada e enviada para o local padrão, que é suporte técnico, e o arquivo de despejo de núcleo é carregado para o local padrão, que é o site de suporte do NetApp:

```
cluster1::> system node autosupport invoke-core-upload -core-filename  
core.4073000068.2013-09-11.15_05_01.nz -node local
```

No exemplo a seguir, uma mensagem do AutoSupport é gerada e enviada para o local especificado no URI, e o arquivo de despejo do núcleo é carregado para o URI:

```
cluster1::> system node autosupport invoke-core-upload -uri  
https://files.company.com -core-filename  
core.4073000068.2013-09-11.15_05_01.nz -node local
```

## Carregar ficheiros de arquivo de desempenho do ONTAP AutoSupport

Você pode gerar e enviar uma mensagem do AutoSupport que contenha um arquivo de desempenho. Por padrão, o suporte técnico da NetApp recebe a mensagem AutoSupport e o arquivo de desempenho é carregado no site de suporte da NetApp. Você pode especificar um destino alternativo para a mensagem e upload.

### Antes de começar

- Você deve ter configurado o AutoSupport com as seguintes configurações:
  - O AutoSupport está ativado no nó.
  - O AutoSupport está configurado para enviar mensagens ao suporte técnico.
  - O AutoSupport está configurado para utilizar o protocolo de transporte HTTPS.

O protocolo de transporte SMTP não é suportado ao enviar mensagens que incluam arquivos grandes, como arquivos de desempenho.

### Sobre esta tarefa

Tem de especificar uma data de início para os dados de arquivo de desempenho que pretende carregar. A maioria dos sistemas de storage mantém arquivos de performance por duas semanas, permitindo que você especifique uma data de início há até duas semanas. Por exemplo, se hoje é 15 de janeiro, você pode especificar uma data de início de 2 de janeiro.

### Passo

1. Gere uma mensagem AutoSupport e carregue o arquivo de desempenho usando o `system node autosupport invoke-performance-archive` comando.

No exemplo a seguir, 4 horas de arquivos de arquivamento de desempenho de 12 de janeiro de 2015 são adicionados a uma mensagem do AutoSupport e carregados para o local padrão, que é o site de suporte do NetApp:

```
cluster1::> system node autosupport invoke-performance-archive -node  
local -start-date 1/12/2015 13:42:09 -duration 4h
```

No exemplo a seguir, 4 horas de arquivos de arquivo de desempenho a partir de 12 de janeiro de 2015 são adicionados a uma mensagem AutoSupport e carregados para o local especificado pelo URI:

```
cluster1::> system node autosupport invoke-performance-archive -node  
local -start-date 1/12/2015 13:42:09 -duration 4h -uri  
https://files.company.com
```

## **Informações sobre direitos autorais**

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTE; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

**LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS:** o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## **Informações sobre marcas comerciais**

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.