



Carregue ficheiros utilizando o AutoSupport

ONTAP 9

NetApp
January 17, 2025

Índice

- Carregue ficheiros utilizando o AutoSupport 1
- Carregue arquivos de despejo de memória 1
- Carregue ficheiros de arquivo de desempenho 2

Carregue ficheiros utilizando o AutoSupport

Carregue arquivos de despejo de memória

Quando um arquivo de despejo de memória é salvo, uma mensagem de evento é gerada. Se o serviço AutoSupport estiver ativado e configurado para enviar mensagens ao suporte do NetApp, uma mensagem AutoSupport será transmitida e uma confirmação automática por e-mail será enviada para você.

O que você vai precisar

- Você deve ter configurado o AutoSupport com as seguintes configurações:

- O AutoSupport está ativado no nó.
- O AutoSupport está configurado para enviar mensagens ao suporte técnico.
- O AutoSupport está configurado para usar o protocolo de transporte HTTP ou HTTPS.

O protocolo de transporte SMTP não é suportado ao enviar mensagens que incluam arquivos grandes, como arquivos de despejo de memória.

Sobre esta tarefa

Você também pode fazer o upload do arquivo de despejo do núcleo através do serviço AutoSupport em HTTPS usando o `system node autosupport invoke-core-upload` comando, se solicitado pelo suporte do NetApp.

["Como fazer upload de um arquivo para o NetApp"](#)

Passos

1. Veja os arquivos de despejo de núcleo para um nó usando o `system node coredump show` comando.

No exemplo a seguir, os arquivos de despejo do núcleo são exibidos para o nó local:

```
cluster1::> system node coredump show -node local
Node:Type Core Name Saved Panic Time
-----
node:kernel
core.4073000068.2013-09-11.15_05_01.nz true 9/11/2013 15:05:01
```

2. Gere uma mensagem AutoSupport e carregue um arquivo de despejo de memória usando o `system node autosupport invoke-core-upload` comando.

No exemplo a seguir, uma mensagem do AutoSupport é gerada e enviada para o local padrão, que é suporte técnico, e o arquivo de despejo de núcleo é carregado para o local padrão, que é o site de suporte do NetApp:

```
cluster1::> system node autosupport invoke-core-upload -core-filename
core.4073000068.2013-09-11.15_05_01.nz -node local
```

No exemplo a seguir, uma mensagem do AutoSupport é gerada e enviada para o local especificado no URI, e o arquivo de despejo do núcleo é carregado para o URI:

```
cluster1::> system node autosupport invoke-core-upload -uri
https://files.company.com -core-filename
core.4073000068.2013-09-11.15_05_01.nz -node local
```

Carregue ficheiros de arquivo de desempenho

Você pode gerar e enviar uma mensagem do AutoSupport que contenha um arquivo de desempenho. Por padrão, o suporte técnico da NetApp recebe a mensagem AutoSupport e o arquivo de desempenho é carregado no site de suporte da NetApp. Você pode especificar um destino alternativo para a mensagem e upload.

O que você vai precisar

- Você deve ter configurado o AutoSupport com as seguintes configurações:

- O AutoSupport está ativado no nó.
- O AutoSupport está configurado para enviar mensagens ao suporte técnico.
- O AutoSupport está configurado para usar o protocolo de transporte HTTP ou HTTPS.

O protocolo de transporte SMTP não é suportado ao enviar mensagens que incluam arquivos grandes, como arquivos de arquivo de desempenho.

Sobre esta tarefa

Tem de especificar uma data de início para os dados de arquivo de desempenho que pretende carregar. A maioria dos sistemas de storage mantém arquivos de performance por duas semanas, permitindo que você especifique uma data de início há até duas semanas. Por exemplo, se hoje é 15 de janeiro, você pode especificar uma data de início de 2 de janeiro.

Passo

1. Gere uma mensagem AutoSupport e carregue o arquivo de arquivo de desempenho usando o `system node autosupport invoke-performance-archive` comando.

No exemplo a seguir, 4 horas de arquivos de arquivamento de desempenho de 12 de janeiro de 2015 são adicionados a uma mensagem do AutoSupport e carregados para o local padrão, que é o site de suporte do NetApp:

```
cluster1::> system node autosupport invoke-performance-archive -node
local -start-date 1/12/2015 13:42:09 -duration 4h
```

No exemplo a seguir, 4 horas de arquivos de arquivo de desempenho a partir de 12 de janeiro de 2015

são adicionados a uma mensagem AutoSupport e carregados para o local especificado pelo URI:

```
cluster1::> system node autosupport invoke-performance-archive -node  
local -start-date 1/12/2015 13:42:09 -duration 4h -uri  
https://files.company.com
```

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.