



Configurar

ONTAP 9

NetApp
February 01, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/ontap/system-admin/autosupport-manage-settings-task.html> on February 01, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

Configurar	1
Gerir as definições do ONTAP AutoSupport	1
Ver definições do AutoSupport	1
Gerar e enviar dados AutoSupport	1
Teste a conexão com o AutoSupport	1
Ative ou desative o AutoSupport	2
Suprimir a geração de casos de suporte	2
Retomar a geração de casos de suporte	3
Edite as definições do AutoSupport	3
Suprimir a criação de casos ONTAP AutoSupport durante as janelas de manutenção programada	3

Configurar

Gerir as definições do ONTAP AutoSupport

Pode utilizar o Gestor do sistema para gerir as definições da sua conta AutoSupport.

Para obter mais informações sobre as opções de configuração do AutoSupport, incluindo as configurações que não estão disponíveis no Gerenciador do sistema, consulte `system-node-autosupport-modify` no ["Referência do comando ONTAP"](#).

Ver definições do AutoSupport

Você pode usar o Gerenciador do sistema para exibir as configurações da sua conta do AutoSupport.

Passos

1. No System Manager, clique em **Cluster > Settings**.

Na seção **AutoSupport**, as seguintes informações são exibidas:

- Estado
- Protocolo de transporte
- Servidor proxy
- Do endereço de e-mail

2. Na seção **AutoSupport**, [Ícone de opções do menu]selecione e, em seguida, selecione **mais opções**.

São apresentadas informações adicionais sobre a ligação à AutoSupport e as definições de correio eletrónico. Além disso, o histórico de transferência de mensagens é listado.

Gerar e enviar dados AutoSupport

No Gerenciador de sistema, você pode iniciar a geração de mensagens do AutoSupport e escolher de qual nó ou nós de cluster os dados são coletados.

Passos

1. No System Manager, selecione **Cluster > Settings**.
2. Na seção **AutoSupport**, [Ícone de opções do menu]selecione e, em seguida, selecione **Generate and Send**.
3. Introduza um assunto.
4. Marque a caixa de seleção em **coletar dados de** para especificar os nós dos quais coletar os dados.

Teste a conexão com o AutoSupport

No Gerenciador de sistema, você pode enviar uma mensagem de teste para verificar a conexão com o AutoSupport.

Passos

1. No System Manager, clique em **Cluster > Settings**.

2. Na seção **AutoSupport**, [Ícone de opções do menu]selecione e, em seguida, **testar conectividade**.
3. Introduza um assunto para a mensagem.

Ative ou desative o AutoSupport

O AutoSupport oferece benefícios de negócios comprovados para clientes da NetApp, incluindo identificação proativa de possíveis problemas de configuração e resolução acelerada de casos de suporte. O AutoSupport é ativado por padrão em novos sistemas. Se necessário, você pode usar o Gerenciador do sistema para desativar a capacidade do AutoSupport de monitorar a integridade do sistema de storage e enviar mensagens de notificação. Você pode ativar o AutoSupport novamente depois que ele tiver sido desativado.

Sobre esta tarefa

Antes de desativar o AutoSupport, você deve estar ciente de que você está desligando o sistema call-home do NetApp e você perderá os seguintes benefícios:

- **Monitoramento de integridade:** O AutoSupport monitora a integridade do seu sistema de storage e envia notificações ao suporte técnico e à sua organização de suporte interno.
- **Automação:** O AutoSupport automatiza a geração de relatórios de casos de suporte. A maioria dos casos de suporte são abertos automaticamente antes que os clientes percebam que há um problema.
- * **Resolução mais rápida***: Os sistemas que enviam dados AutoSupport têm seus casos de suporte resolvidos pela metade do tempo em comparação aos casos para sistemas que não enviam dados AutoSupport.
- **Atualizações mais rápidas:** O AutoSupport capacita fluxos de trabalho de autoatendimento do cliente, como atualizações de versão, complementos, renovações e automação de atualizações de firmware no System Manager.
- **Mais funções:** Certas funções em outras ferramentas funcionam somente quando o AutoSupport está habilitado, por exemplo, alguns fluxos de trabalho no NetApp Console.

Passos

1. Selecione **Cluster > Settings**.
2. Na seção **AutoSupport**, [Ícone de opções do menu]selecione e, em seguida, selecione **Desativar**.
3. Se quiser ativar o AutoSupport novamente, na seção **AutoSupport**, [Ícone de opções do menu]selecione e, em seguida, selecione **Enable**.

Suprimir a geração de casos de suporte

A partir do ONTAP 9.10.1, você pode usar o Gerenciador do sistema para enviar uma solicitação ao AutoSupport para suprimir a geração de casos de suporte.

Sobre esta tarefa

Para suprimir a geração de casos de suporte, especifique os nós e o número de horas para os quais deseja que a supressão ocorra.

Suprimir casos de suporte pode ser especialmente útil se você não quiser que o AutoSupport crie casos automatizados enquanto estiver realizando manutenção em seus sistemas.

Passos

1. Selecione **Cluster > Settings**.
2. Na seção **AutoSupport**, [Ícone de opções do menu]selecione e, em seguida, **suprimir geração de casos de suporte**.

3. Introduza o número de horas que pretende que a supressão ocorra.
4. Selecione os nós para os quais você deseja que a supressão ocorra.

Retomar a geração de casos de suporte

A partir do ONTAP 9.10.1, você pode usar o Gerenciador do sistema para retomar a geração de casos de suporte do AutoSupport se ele tiver sido suprimido.

Passos

1. Selecione **Cluster > Settings**.
2. Na seção **AutoSupport**, [Ícone de opções do menu]selecione e, em seguida, **Resume Support Case Generation**.
3. Selecione os nós para os quais deseja que a geração seja retomada.

Edite as definições do AutoSupport

Você pode usar o Gerenciador do sistema para modificar as configurações de conexão e e-mail da sua conta do AutoSupport.

Passos

1. Selecione **Cluster > Settings**.
2. Na seção **AutoSupport**, [Ícone de opções do menu]selecione e, em seguida, selecione **mais opções**.
3. Na seção **conexões** ou na seção **Email**, [Ícone de edição]selecione para modificar as configurações de qualquer seção.

Informações relacionadas

- "[Prepare-se para usar o AutoSupport](#)"
- "[Configure o AutoSupport](#)"

Suprimir a criação de casos ONTAP AutoSupport durante as janelas de manutenção programada

A supressão de casos AutoSupport permite que você impeça que casos desnecessários sejam criados por mensagens AutoSupport que são acionadas durante janelas de manutenção programada.

Passos

1. Invoque manualmente uma mensagem AutoSupport com a cadeia de texto **MAINT=xh** , onde x é a duração da janela de manutenção em horas. Substitua o <node> pelo nome do nó a partir do qual enviar a mensagem AutoSupport:

```
system node autosupport invoke -node <node> -message MAINT=xh
```

Informações relacionadas

- "[Referência do comando ONTAP](#)"

- "Como suprimir a criação automática de casos durante as janelas de manutenção programada"

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.