



Mensagens de erro NDMP

ONTAP 9

NetApp
January 17, 2025

Índice

Mensagens de erro NDMP	1
Erro de comunicação de rede	1
Mensagem do soquete de leitura: Error_string	1
Mensagem de Write Dirnet: Error_string	1
Tomada de leitura recebida EOF	1
ndmpd número de versão inválido: version_number "	2
Sessão ndmpd session_ID não ativa	2
Não foi possível obter vol Ref para volume volume_name	2
Tipo de conexão de dados ["NDMP4_ADDR_TCP" "NDMP4_ADDR_TCP_IPv6"] não suportado para conexões de controle ["IPv6" "IPv4"]	3
ESCUITA DE DADOS: Conexão de dados DA CABINE preparar erro de pré-condição	3
CONEXÃO DE DADOS: Conexão de dados DA CAB preparar erro de pré-condição	3
Erro:show failed: Não é possível obter a senha do usuário '<username>'	4

Mensagens de erro NDMP

Erro de comunicação de rede

- **Mensagem**

`Network communication error`

- **Causa**

A comunicação com uma fita remota em uma conexão de três vias NDMP falhou.

- **Ações corretivas**

Verifique a ligação de rede ao motor remoto.

Mensagem do soquete de leitura: `Error_string`

- **Mensagem**

`Message from Read Socket: error_string`

- **Causa**

Restaurar a comunicação da fita remota na conexão NDMP de 3 vias tem erros.

- **Ações corretivas**

Verifique a ligação de rede ao motor remoto.

Mensagem de Write Dirnet: `Error_string`

- **Mensagem**

`Message from Write Dirnet: error_string`

- **Causa**

A comunicação de backup para uma fita remota em uma conexão de três vias NDMP tem um erro.

- **Ações corretivas**

Verifique a ligação de rede ao motor remoto.

Tomada de leitura recebida EOF

- **Mensagem**

`Read Socket received EOF`

- **Causa**

A tentativa de se comunicar com uma fita remota em uma conexão de três vias NDMP chegou ao fim da marca File. Você pode estar tentando uma restauração de três vias a partir de uma imagem de backup com um tamanho de bloco maior.

- **Ações corretivas**

Especifique o tamanho correto do bloco e tente novamente a operação de restauração.

ndmpd número de versão inválido: version_number "

- **Mensagem**

```
ndmpd invalid version number: version_number
```

- **Causa**

A versão NDMP especificada não é suportada pelo sistema de storage.

- **Ações corretivas**

Especifique a versão 4 do NDMP.

Sessão ndmpd session_ID não ativa

- **Mensagem**

```
ndmpd session session_ID not active
```

- **Causa**

A sessão NDMP pode não existir.

- **Ações corretivas**

Use o `ndmpd status` comando para exibir as sessões NDMP ativas.

Não foi possível obter vol Ref para volume volume_name

- **Mensagem**

```
Could not obtain vol ref for Volume vol_name
```

- **Causa**

Não foi possível obter a referência de volume porque o volume pode estar a ser utilizado por outras operações.

- **Ações corretivas**

Tente novamente a operação mais tarde.

Tipo de conexão de dados ["NDMP4_ADDR_TCP"|"NDMP4_ADDR_TCP_IPv6"] não suportado para conexões de controle ["IPv6"|"IPv4"]

- **Mensagem**

```
Data connection type ["NDMP4_ADDR_TCP"|"NDMP4_ADDR_TCP_IPv6"] not supported for ["IPv6"|"IPv4"] control connections
```

- **Causa**

No modo NDMP com escopo de nó, a conexão de dados NDMP estabelecida deve ser do mesmo tipo de endereço de rede (IPv4 ou IPv6) que a conexão de controle NDMP.

- **Ações corretivas**

Entre em Contato com o fornecedor do aplicativo de backup.

ESCUITA DE DADOS: Conexão de dados DA CABINE preparar erro de pré-condição

- **Mensagem**

```
DATA LISTEN: CAB data connection prepare precondition error
```

- **Causa**

A escuta de dados NDMP falha quando o aplicativo de backup negociou a extensão CAB com o servidor NDMP e há uma incompatibilidade no tipo de endereço de conexão de dados NDMP especificado entre as mensagens NDMP_CAB_DATA_CONN_PREPARE e NDMP_DATA_LISTEN.

- **Ações corretivas**

Entre em Contato com o fornecedor do aplicativo de backup.

CONEXÃO DE DADOS: Conexão de dados DA CAB preparar erro de pré-condição

- **Mensagem**

```
DATA CONNECT: CAB data connection prepare precondition error
```

- **Causa**

A conexão de dados NDMP falha quando o aplicativo de backup negociou a extensão CAB com o servidor NDMP e há uma incompatibilidade no tipo de endereço de conexão de dados NDMP especificado entre as mensagens NDMP_CAB_DATA_CONN_PREPARE e NDMP_DATA_CONNECT.

- **Ações corretivas**

Entre em Contato com o fornecedor do aplicativo de backup.

Erro:show failed: Não é possível obter a senha do usuário '<username>'

- **Mensagem**

Error: show failed: Cannot get password for user '<username>'

- **Causa**

Configuração incompleta da conta de usuário para NDMP

- **Ações corretivas**

Certifique-se de que a conta de utilizador está associada ao método de acesso SSH e que o método de autenticação é a palavra-passe de utilizador.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.