



Mensagens de erro SMTape

ONTAP 9

NetApp
February 12, 2026

Índice

| | |
|---|----|
| Mensagens de erro SMTape | 1 |
| Pedaços fora de ordem | 1 |
| Formato de bloco não suportado | 1 |
| Falha ao alocar memória | 1 |
| Falha ao obter buffer de dados | 1 |
| Falha ao encontrar instantâneo | 2 |
| Falha ao criar instantâneo | 2 |
| Falha ao bloquear instantâneo | 2 |
| Falha ao eliminar instantâneo | 3 |
| Falha ao obter instantâneo mais recente | 3 |
| Falha ao carregar nova fita | 3 |
| Falha ao inicializar a fita | 3 |
| Falha ao inicializar o fluxo de restauração | 4 |
| Falha ao ler a imagem de cópia de segurança | 4 |
| Cabeçalho da imagem ausente ou corrompido | 5 |
| Asserção interna | 5 |
| Número mágico da imagem de cópia de segurança inválido | 5 |
| Soma de verificação da imagem de cópia de segurança inválida | 6 |
| Fita de entrada inválida | 6 |
| Caminho de volume inválido | 6 |
| Incompatibilidade na ID do conjunto de cópias de segurança | 6 |
| Não correspondência no carimbo de hora de cópia de segurança | 7 |
| Trabalho cancelado devido ao encerramento | 7 |
| Trabalho abortado devido a snapshot autodelete | 7 |
| A fita está atualmente em uso por outras operações | 8 |
| Fitas fora de ordem | 8 |
| Falha na transferência (cancelada devido à operação MetroCluster) | 8 |
| Falha na transferência (interrupção iniciada ARL) | 8 |
| Falha na transferência (interrupção iniciada pelo CFO) | 9 |
| Falha na transferência (cancelamento iniciado pelo SFO) | 9 |
| Agregado subjacente sob migração | 9 |
| O volume está atualmente em migração | 10 |
| Volume off-line | 10 |
| Volume não restrito | 10 |

Mensagens de erro SMTape

Pedaços fora de ordem

- **Mensagem**

`Chunks out of order`

- **Causa**

As fitas de backup não estão sendo restauradas na sequência correta.

- **Ações corretivas**

Repita a operação de restauração e carregue as fitas na sequência correta.

Formato de bloco não suportado

- **Mensagem**

`Chunk format not supported`

- **Causa**

A imagem de backup não é do SMTape.

- **Ações corretivas**

Se a imagem de backup não for do SMTape, tente novamente a operação com uma fita que tenha o backup do SMTape.

Falha ao alocar memória

- **Mensagem**

`Failed to allocate memory`

- **Causa**

O sistema ficou sem memória.

- **Ações corretivas**

Tente novamente o trabalho mais tarde quando o sistema não estiver muito ocupado.

Falha ao obter buffer de dados

- **Mensagem**

`Failed to get data buffer`

- **Causa**

O sistema de armazenamento ficou sem buffers.

- **Ações corretivas**

Aguarde até que algumas operações do sistema de armazenamento sejam concluídas e, em seguida, tente novamente o trabalho.

Falha ao encontrar instantâneo

- **Mensagem**

```
Failed to find snapshot
```

- **Causa**

O instantâneo especificado para o backup não está disponível.

- **Ações corretivas**

Verifique se o instantâneo especificado está disponível. Caso contrário, tente novamente com o instantâneo correto.

Falha ao criar instantâneo

- **Mensagem**

```
Failed to create snapshot
```

- **Causa**

O volume já contém o número máximo de instantâneos.

- **Ações corretivas**

Elimine alguns instantâneos e, em seguida, tente novamente a operação de cópia de segurança.

Falha ao bloquear instantâneo

- **Mensagem**

```
Failed to lock snapshot
```

- **Causa**

O instantâneo está em uso ou foi excluído.

- **Ações corretivas**

Se o instantâneo estiver a ser utilizado por outra operação, aguarde que a operação termine e, em seguida, tente novamente a cópia de segurança. Se o instantâneo tiver sido eliminado, não é possível

efetuar a cópia de segurança.

Falha ao eliminar instantâneo

- **Mensagem**

`Failed to delete snapshot`

- **Causa**

O instantâneo automático não pôde ser excluído porque está em uso por outras operações.

- **Ações corretivas**

Use o `snap` comando para determinar o status do snapshot. Se o instantâneo não for necessário, elimine-o manualmente.

Falha ao obter instantâneo mais recente

- **Mensagem**

`Failed to get latest snapshot`

- **Causa**

O instantâneo mais recente pode não existir porque o volume está a ser inicializado pelo SnapMirror.

- **Ações corretivas**

Tente novamente após a inicialização estar concluída.

Falha ao carregar nova fita

- **Mensagem**

`Failed to load new tape`

- **Causa**

Erro na unidade de fita ou Mídia.

- **Ações corretivas**

Substitua a fita e tente novamente a operação.

Falha ao inicializar a fita

- **Mensagem**

`Failed to initialize tape`

- **Causa**

Você pode receber esta mensagem de erro por um dos seguintes motivos:

- A imagem de backup não é do SMTape.
- O fator de bloqueio da fita especificado está incorreto.
- A fita está corrompida ou danificada.
- A fita errada é carregada para restauração.

- **Ações corretivas**

- Se a imagem de backup não for do SMTape, tente novamente a operação com uma fita que tenha backup do SMTape.
- Se o fator de bloqueio estiver incorreto, especifique o fator de bloqueio correto e tente novamente a operação.
- Se a fita estiver corrompida, não será possível executar a operação de restauração.
- Se a fita errada estiver carregada, tente novamente a operação com a fita correta.

Falha ao inicializar o fluxo de restauração

- **Mensagem**

```
Failed to initialize restore stream
```

- **Causa**

Você pode receber esta mensagem de erro por um dos seguintes motivos:

- A imagem de backup não é do SMTape.
- O fator de bloqueio da fita especificado está incorreto.
- A fita está corrompida ou danificada.
- A fita errada é carregada para restauração.

- **Ações corretivas**

- Se a imagem de backup não for do SMTape, tente novamente a operação com uma fita que tenha o backup do SMTape.
- Se o fator de bloqueio estiver incorreto, especifique o fator de bloqueio correto e tente novamente a operação.
- Se a fita estiver corrompida, não será possível executar a operação de restauração.
- Se a fita errada estiver carregada, tente novamente a operação com a fita correta.

Falha ao ler a imagem de cópia de segurança

- **Mensagem**

```
Failed to read backup image
```

- **Causa**

A fita está corrompida.

- **Ações corretivas**

Se a fita estiver corrompida, não será possível executar a operação de restauração.

Cabeçalho da imagem ausente ou corrompido

- **Mensagem**

Image header missing or corrupted

- **Causa**

A fita não contém um backup SMTape válido.

- **Ações corretivas**

Tente novamente com uma fita contendo um backup válido.

Asserção interna

- **Mensagem**

Internal assertion

- **Causa**

Existe um erro interno do SMTape.

- **Ações corretivas**

Comunique o erro e envie o `etc/log/backup` ficheiro para o suporte técnico.

Número mágico da imagem de cópia de segurança inválido

- **Mensagem**

Invalid backup image magic number

- **Causa**

A imagem de backup não é do SMTape.

- **Ações corretivas**

Se a imagem de backup não for do SMTape, tente novamente a operação com uma fita que tenha o backup do SMTape.

Soma de verificação da imagem de cópia de segurança inválida

- **Mensagem**

Invalid backup image checksum

- **Causa**

A fita está corrompida.

- **Ações corretivas**

Se a fita estiver corrompida, não será possível executar a operação de restauração.

Fita de entrada inválida

- **Mensagem**

Invalid input tape

- **Causa**

A assinatura da imagem de backup não é válida no cabeçalho da fita. A fita possui dados corrompidos ou não contém uma imagem de backup válida.

- **Ações corretivas**

Tente novamente o trabalho de restauro com uma imagem de cópia de segurança válida.

Caminho de volume inválido

- **Mensagem**

Invalid volume path

- **Causa**

O volume especificado para a operação de backup ou restauração não foi encontrado.

- **Ações corretivas**

Tente novamente o trabalho com um caminho de volume e um nome de volume válidos.

Incompatibilidade na ID do conjunto de cópias de segurança

- **Mensagem**

Mismatch in backup set ID

- **Causa**

A fita carregada durante uma mudança de fita não faz parte do conjunto de backup.

- **Ações corretivas**

Carregue a fita correta e tente novamente o trabalho.

Não correspondência no carimbo de hora de cópia de segurança

- **Mensagem**

```
Mismatch in backup time stamp
```

- **Causa**

A fita carregada durante uma mudança de fita não faz parte do conjunto de backup.

- **Ações corretivas**

Use o `smtape restore -h` comando para verificar as informações do cabeçalho de uma fita.

Trabalho cancelado devido ao encerramento

- **Mensagem**

```
Job aborted due to shutdown
```

- **Causa**

O sistema de armazenamento está sendo reinicializado.

- **Ações corretivas**

Tente novamente o trabalho depois que o sistema de armazenamento for reiniciado.

Trabalho abortado devido a snapshot autodelete

- **Mensagem**

```
Job aborted due to snapshot autodelete
```

- **Causa**

O volume não tem espaço suficiente e acionou a eliminação automática de instantâneos.

- **Ações corretivas**

Liberte espaço no volume e tente novamente o trabalho.

A fita está atualmente em uso por outras operações

- **Mensagem**

`Tape is currently in use by other operations`

- **Causa**

A unidade de fita está em uso por outro trabalho.

- **Ações corretivas**

Tente novamente a cópia de segurança após o trabalho atualmente ativo terminar.

Fitas fora de ordem

- **Mensagem**

`Tapes out of order`

- **Causa**

A primeira fita da sequência da fita para a operação de restauração não tem o cabeçalho da imagem.

- **Ações corretivas**

Carregue a fita com o cabeçalho da imagem e tente novamente o trabalho.

Falha na transferência (cancelada devido à operação MetroCluster)

- **Mensagem**

`Transfer failed (Aborted due to MetroCluster operation)`

- **Causa**

A operação SMTape é abortada devido a uma operação de comutação ou comutação.

- **Ações corretivas**

Execute a operação SMTape após o término da operação de comutação ou switchback.

Falha na transferência (interrupção iniciada ARL)

- **Mensagem**

`Transfer failed (ARL initiated abort)`

- **Causa**

Enquanto uma operação SMTape estiver em andamento se uma realocação agregada for iniciada, a operação SMTape será abortada.

- **Ações corretivas**

Execute a operação SMTape após a conclusão da operação de realocação de agregados.

Falha na transferência (interrupção iniciada pelo CFO)

- **Mensagem**

`Transfer failed (CFO initiated abort)`

- **Causa**

A operação SMTape é abortada devido a uma operação de failover de armazenamento (aquisição e giveback) de um agregado CFO.

- **Ações corretivas**

Executar a operação SMTape após o failover de armazenamento do CFO agregado terminar.

Falha na transferência (cancelamento iniciado pelo SFO)

- **Mensagem**

`Transfer failed (SFO initiated abort)`

- **Causa**

A operação SMTape é abortada devido a uma operação de failover de armazenamento (aquisição e giveback).

- **Ações corretivas**

Execute a operação SMTape após a conclusão da operação de failover de armazenamento (aquisição e giveback).

Agregado subjacente sob migração

- **Mensagem**

`Underlying aggregate under migration`

- **Causa**

Se uma operação SMTape for iniciada em um agregado que está sob migração (failover de armazenamento ou realocação agregada), a operação SMTape falhará.

- **Ações corretivas**

Execute a operação SMTape depois que a migração agregada terminar.

O volume está atualmente em migração

- **Mensagem**

Volume is currently under migration

- **Causa**

A migração de volume e o backup SMTape não podem ser executados simultaneamente.

- **Ações corretivas**

Tente novamente o trabalho de cópia de segurança após a conclusão da migração de volume.

Volume off-line

- **Mensagem**

Volume offline

- **Causa**

O volume que está sendo feito backup está offline.

- **Ações corretivas**

Coloque o volume on-line e tente novamente o backup.

Volume não restrito

- **Mensagem**

Volume not restricted

- **Causa**

O volume de destino para o qual os dados estão sendo restaurados não é restrito.

- **Ações corretivas**

Restrinja o volume e tente novamente a operação de restauração.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.