



Monitore e soluçõe problemas de conetividade

ONTAP 9

NetApp
January 17, 2025

Índice

- Monitore e solucione problemas de conectividade 1
 - Potenciais problemas de conectividade envolvendo a opção de digitalização obrigatória 1
 - Comandos para visualizar o estado da ligação do servidor Vscan 1
- Solucionar problemas de verificação de vírus 2
- Monitorar as atividades de status e desempenho 2

Monitore e solucione problemas de conectividade

Potenciais problemas de conectividade envolvendo a opção de digitalização obrigatória

Você pode usar os `vserver vscan connection-status show` comandos para exibir informações sobre as conexões do servidor Vscan que você pode achar útil na solução de problemas de conectividade.

Por padrão, a `scan-mandatory` opção de digitalização no acesso nega o acesso aos arquivos quando uma conexão do servidor Vscan não está disponível para digitalização. Embora esta opção ofereça características de segurança importantes, pode levar a problemas em algumas situações.

- Antes de ativar o acesso do cliente, você deve garantir que pelo menos um servidor Vscan esteja conectado a um SVM em cada nó que tenha um LIF. Se você precisar conectar servidores a SVMs depois de habilitar o acesso ao cliente, desative a `scan-mandatory` opção no SVM para garantir que o acesso ao arquivo não seja negado porque uma conexão com o servidor Vscan não está disponível. Você pode ativar a opção novamente depois que o servidor tiver sido conectado.
- Se um LIF de destino hospedar todas as conexões do servidor Vscan para um SVM, a conexão entre o servidor e o SVM será perdida se o LIF for migrado. Para garantir que o acesso ao arquivo não seja negado porque uma conexão de servidor Vscan não está disponível, você deve desativar a `scan-mandatory` opção antes de migrar o LIF. Você pode ativar a opção novamente após a migração do LIF.

Cada SVM deve ter pelo menos dois servidores Vscan atribuídos a ele. É uma prática recomendada conectar servidores Vscan ao sistema de armazenamento através de uma rede diferente da usada para acesso ao cliente.

Comandos para visualizar o estado da ligação do servidor Vscan

Pode utilizar os `vserver vscan connection-status show` comandos para visualizar informações resumidas e detalhadas sobre o estado da ligação do servidor Vscan.

Se você quiser...	Digite o seguinte comando...
Ver um resumo das ligações do servidor Vscan	<code>vserver vscan connection-status show</code>
Ver detalhes das ligações do servidor Vscan	<code>vserver vscan connection-status show-all</code>
Ver detalhes dos servidores Vscan ligados	<code>vserver vscan connection-status show-connected</code>
Ver detalhes dos servidores Vscan disponíveis que não estão ligados	<code>vserver vscan connection-status show-not-connected</code>

Para obter mais informações sobre esses comandos, consulte ["Páginas de manual do ONTAP"](#).

Solucionar problemas de verificação de vírus

Para problemas comuns de verificação de vírus, existem possíveis causas e maneiras de resolvê-los. A verificação de vírus também é conhecida como Vscan.

Problema	Como resolvê-lo
Os servidores Vscan não conseguem se conectar ao sistema de armazenamento ONTAP em cluster.	Verifique se a configuração do conjunto do scanner especifica o endereço IP do servidor Vscan. Verifique também se os utilizadores privilegiados permitidos na lista de conjuntos de scanners estão ativos. Para verificar o conjunto do scanner, execute o <code>vserver vscan scanner-pool show</code> comando no prompt de comando do sistema de armazenamento. Se os servidores Vscan ainda não puderem se conectar, pode haver um problema com a rede.
Os clientes observam alta latência.	Provavelmente é hora de adicionar mais servidores Vscan ao pool do scanner.
Demasiados exames são acionados.	Modifique o valor <code>vscan-fileop-profile</code> do parâmetro para restringir o número de operações de arquivo monitoradas para verificação de vírus.
Alguns ficheiros não estão a ser lidos.	Verifique a política de acesso. É possível que o caminho para esses arquivos tenha sido adicionado à lista de exclusão de caminho ou que seu tamanho exceda o valor configurado para exclusões. Para verificar a política de acesso, execute o <code>vserver vscan on-access-policy show</code> comando no prompt de comando do sistema de armazenamento.
O acesso ao ficheiro foi negado.	Verifique se a definição <code>scan-mandatory</code> está especificada na configuração da política. Esta configuração nega o acesso aos dados se nenhum servidor Vscan estiver conectado. Modifique a configuração conforme necessário.

Monitorar as atividades de status e desempenho

Você pode monitorar os aspetos críticos do módulo Vscan, como o status da conexão do servidor Vscan, a integridade dos servidores Vscan e o número de arquivos verificados. Estas informações ajudam-no a diagnosticar problemas relacionados com o servidor Vscan.

Veja as informações de conexão do servidor Vscan

Pode visualizar o estado da ligação dos servidores Vscan para gerir as ligações que já estão a ser utilizadas e as ligações que estão disponíveis para utilização. Vários comandos exibem informações sobre o status da conexão dos servidores Vscan.

Comando...	Informações exibidas...
<code>vserver vscan connection-status show</code>	Resumo do estado da ligação
<code>vserver vscan connection-status show-all</code>	Informações detalhadas sobre o estado da ligação
<code>vserver vscan connection-status show-not-connected</code>	Estado das ligações disponíveis mas não ligadas
<code>vserver vscan connection-status show-connected</code>	Informações sobre o servidor Vscan conetado

Ver estatísticas do servidor Vscan

Você pode visualizar estatísticas específicas do servidor Vscan para monitorar o desempenho e diagnosticar problemas relacionados à verificação de vírus. Você deve coletar uma amostra de dados antes de usar o `statistics show` comando para exibir as estatísticas do servidor Vscan. Para concluir um exemplo de dados, execute o seguinte passo:

Passo

1. Executar o `statistics start` comando e o `optional statistics` comando STOP.

Exibir estatísticas para solicitações e latências de servidor Vscan

Você pode usar contadores ONTAP `offbox_vscan` por SVM para monitorar a taxa de solicitações do servidor Vscan que são enviadas e recebidas por segundo e as latências de servidor em todos os servidores Vscan. Para visualizar estas estatísticas, execute o seguinte passo:

Passo

1. Execute o comando `statistics show object offbox_vscan -instance SVM` com os seguintes contadores:

Contador...	Informações exibidas...
<code>scan_request_dispatched_rate</code>	Número de solicitações de verificação de vírus enviadas do ONTAP para os servidores Vscan por segundo
<code>scan_noti_received_rate</code>	Número de solicitações de verificação de vírus recebidas de volta pelo ONTAP a partir dos servidores Vscan por segundo

dispatch_latency	Latência no ONTAP para identificar um servidor Vscan disponível e enviar a solicitação para esse servidor Vscan
scan_latency	Latência de ida e volta do ONTAP para o servidor Vscan, incluindo o tempo para a digitalização ser executada

Exemplo de estatísticas geradas a partir de um contador vscan ONTAP offbox

```
Object: offbox_vscan
Instance: SVM
Start-time: 10/16/2013 10:13:25
End-time: 10/16/2013 10:25:11
Cluster: cluster01
Number of Constituents: 2 (complete_aggregation)
Counter Value
-----
scan_request_dispatched_rate 291
scan_noti_received_rate 292
dispatch_latency 43986us
scan_latency 3433501us
-----
```

Exibir estatísticas para solicitações e latências individuais de servidor Vscan

Você pode usar contadores ONTAP `offbox_vscan_server` em um servidor Vscan por SVM, por servidor Vscan e por nó para monitorar a taxa de solicitações de servidor Vscan enviadas e a latência do servidor em cada servidor Vscan individualmente. Para coletar essas informações, execute o seguinte passo:

Passo

1. Execute o `statistics show -object offbox_vscan -instance SVM:servername:nodename` comando com os seguintes contadores:

Contador...	Informações exibidas...
scan_request_dispatched_rate	Número de solicitações de verificação de vírus enviadas do ONTAP
scan_latency	Latência de ida e volta do ONTAP para o servidor Vscan, incluindo o tempo para a digitalização ser executada para os servidores Vscan por segundo

Exemplo de estatísticas geradas a partir de um contador ONTAP offbox_vscan_Server

```

Object: offbox_vscan_server
Instance: SVM:vscan_server:node
Start-time: 10/16/2013 10:13:25
End-time: 10/16/2013 10:25:11
Cluster: cluster01
Number of Constituents: 1 (complete_aggregation)
Counter Value

```

```

-----
scan_request_dispatched_rate 291
scan_latency 3433830us
-----

```

Exibir estatísticas para a utilização do servidor Vscan

Você também pode usar contadores ONTAP `offbox_vscan_server` para coletar estatísticas de utilização do servidor Vscan. Essas estatísticas são rastreadas por SVM, por servidor Vscan e por nó. Eles incluem utilização de CPU no servidor Vscan, profundidade de fila para operações de digitalização no servidor Vscan (atual e máximo), memória usada e rede usada. Essas estatísticas são encaminhadas pelo conector antivírus para os contadores de estatísticas dentro do ONTAP. Eles são baseados em dados que são polidos a cada 20 segundos e devem ser coletados várias vezes para precisão; caso contrário, os valores vistos nas estatísticas refletem apenas a última sondagem. A utilização da CPU e as filas são particularmente importantes para monitorar e analisar. Um valor alto para uma fila média pode indicar que o servidor Vscan tem um gargalo. Para coletar estatísticas de utilização do servidor Vscan por SVM, por servidor Vscan e por nó, execute a seguinte etapa:

Passo

1. Colete estatísticas de utilização para o servidor Vscan

Execute o `statistics show -object offbox_vscan_server -instance SVM:servername:nodename` comando com os `offbox_vscan_server` seguintes contadores:

Contador...	Informações exibidas...
<code>scanner_stats_pct_cpu_used</code>	Utilização da CPU no servidor Vscan
<code>scanner_stats_pct_input_queue_avg</code>	Fila média de pedidos de leitura no servidor Vscan
<code>scanner_stats_pct_input_queue_hiwatermark</code>	Fila de pico de pedidos de leitura no servidor Vscan
<code>scanner_stats_pct_mem_used</code>	Memória utilizada no servidor Vscan
<code>scanner_stats_pct_network_used</code>	Rede utilizada no servidor Vscan

Exemplo de estatísticas de utilização para o servidor Vscan

```
Object: offbox_vscan_server
Instance: SVM:vscan_server:node
Start-time: 10/16/2013 10:13:25
End-time: 10/16/2013 10:25:11
Cluster: cluster01
Number of Constituents: 1 (complete_aggregation)
Counter Value
-----
scanner_stats_pct_cpu_used 51
scanner_stats_pct_dropped_requests 0
scanner_stats_pct_input_queue_avg 91
scanner_stats_pct_input_queue_hiwatermark 100
scanner_stats_pct_mem_used 95
scanner_stats_pct_network_used 4
-----
```

Saiba mais sobre os comandos descritos neste procedimento no ["Referência do comando ONTAP"](#).

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.