



Central de parceiros

SaaS Backup For Partner Central

NetApp

October 23, 2024

Índice

- Central de parceiros 1
 - Documentação da Central de parceiros de backup SaaS da NetApp 1
 - Notas de lançamento 2
 - Inscreva-se na Central de parceiros de backup SaaS da NetApp 3
 - Adicione, exclua e gerencie clientes 5
 - Monitorar os trabalhos do cliente 9
 - Gerar relatórios 11
 - Gerir definições 12
 - Estatísticas 17
 - Onde obter ajuda e encontrar mais informações 18

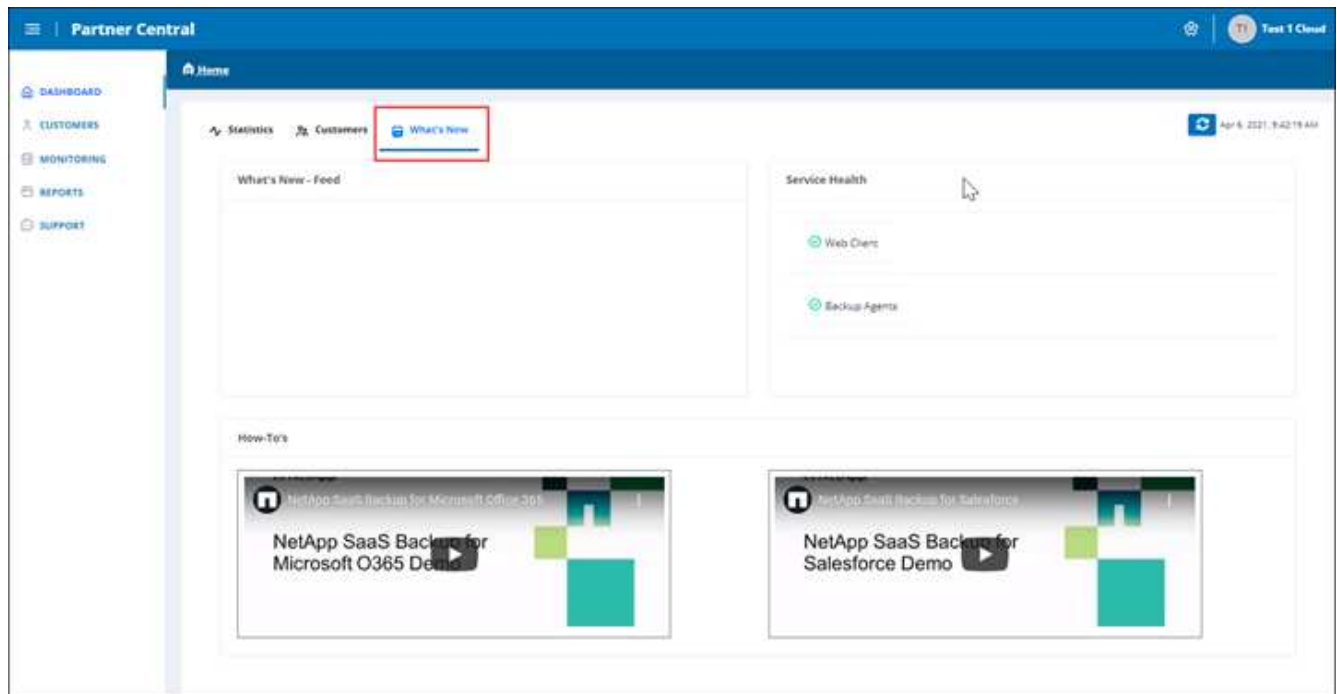
Central de parceiros

Documentação da Central de parceiros de backup SaaS da NetApp

A Central de parceiros de Backup SaaS da NetApp é uma interface que ajuda os parceiros da NetApp a gerenciar e oferecer suporte a clientes que usam o SaaS Backup para Microsoft 365. Ele fornece etapas para se Registrar na Central de parceiros, gerenciar seus clientes e fazer modificações nas configurações e nas informações do parceiro e do cliente.

Descubra as novidades

- ["Notas de lançamento"](#)
- Para obter atualizações de produtos, vídeos de instruções e informações sobre a integridade dos seus serviços, acesse a visualização do painel **Novidades**.

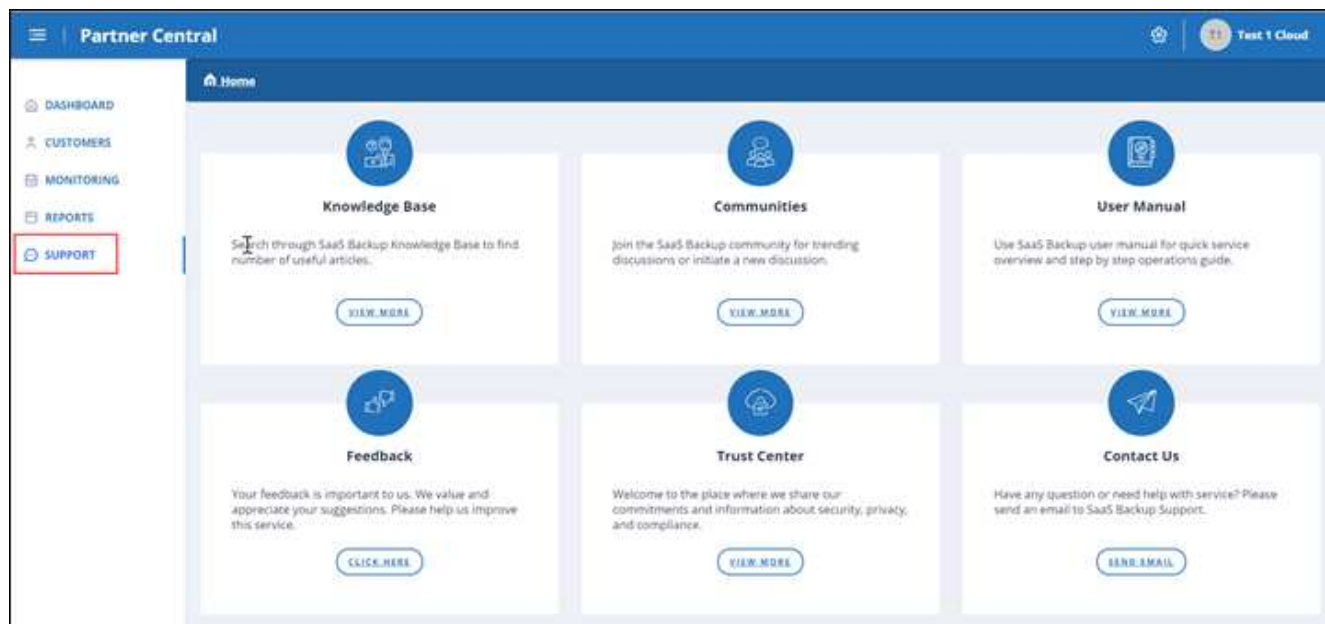


Comece agora

- ["Inscreva-se no Partner Central"](#)
- ["Adicione e gerencie clientes"](#)

Obtenha ajuda, encontre mais informações e forneça feedback

- Para obter acesso a diferentes recursos de suporte, acesse **suporte** na interface de usuário do Partner Central.



A página **suporte** fornece acesso a artigos **base de dados de Conhecimento**, **Comunidades**, **Manual do Usuário** para SaaS Backup para Microsoft 365 e **Centro de confiabilidade**. Você também pode fornecer feedback e fazer perguntas se selecionar **Contacte-nos**.

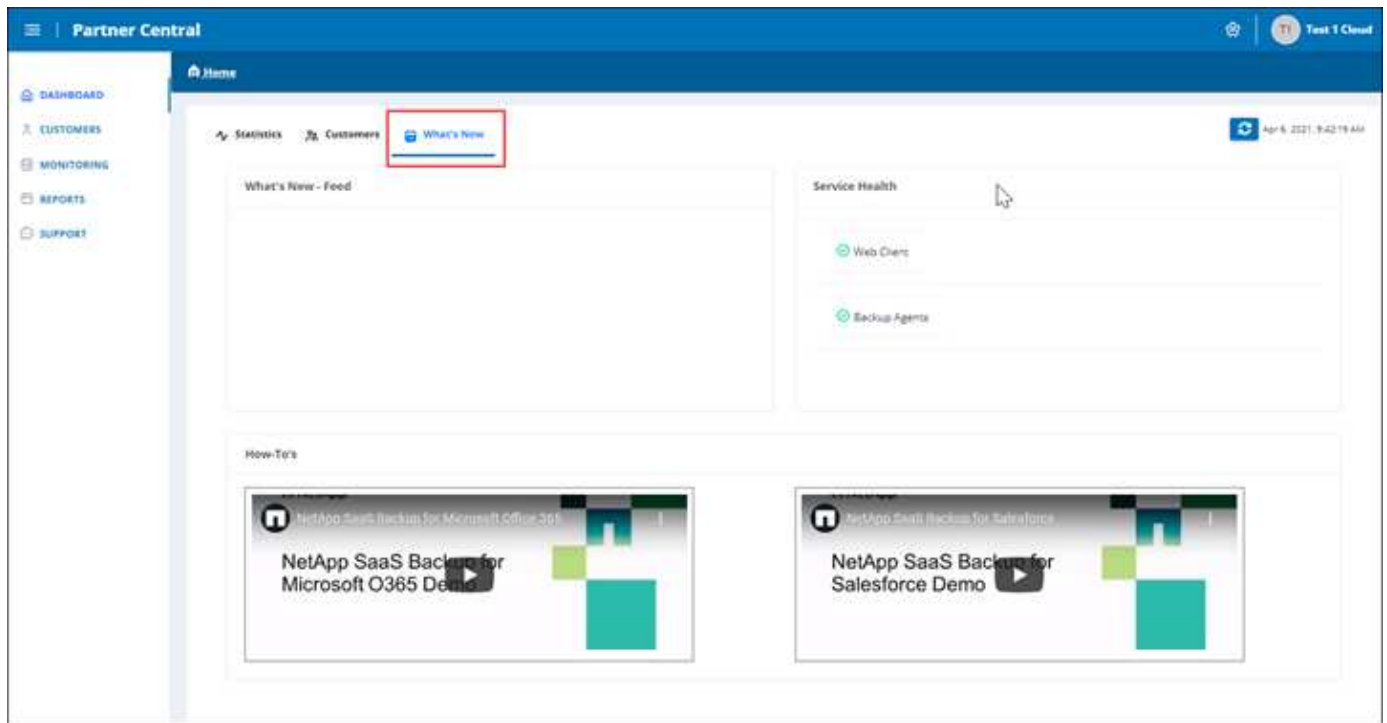
- ["Página de produto para SaaS Backup para Microsoft 365"](#)
- ["Documentação do usuário do SaaS Backup para Microsoft 365"](#)

Notas de lançamento

Novos recursos e atualizações

Os novos recursos e atualizações a seguir foram adicionados a esta versão da Central de parceiros de backup SaaS da NetApp.

Vá para a visualização **Novidades** no painel do Partner Central para ver um feed de novas atualizações, vídeos de instruções e informações sobre a integridade dos seus serviços.



Problemas e limitações conhecidos

Existe a seguinte limitação:

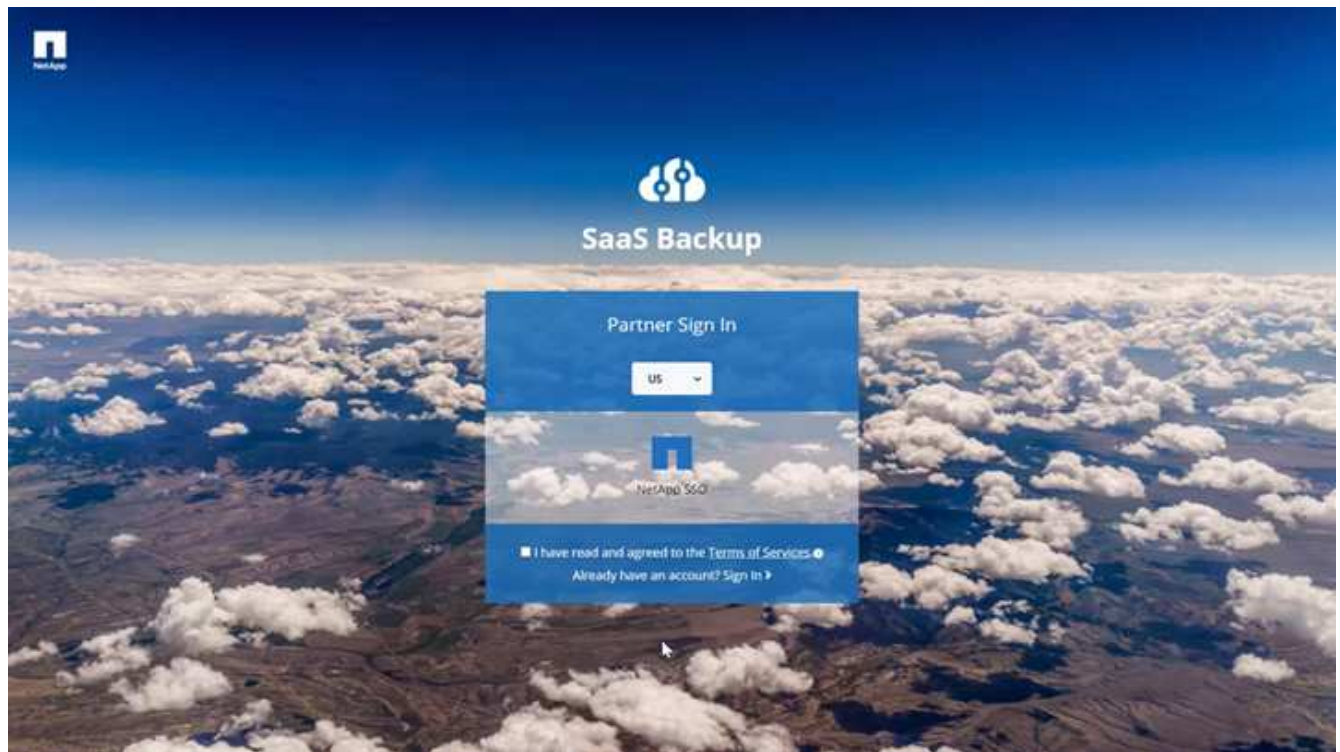
- Os parceiros não podem integrar locatários com base em permissões delegadas.

Inscreva-se na Central de parceiros de backup SaaS da NetApp

Na Central de parceiros de backup SaaS da NetApp, você pode se Registrar como parceiro. Depois de se Registrar, você pode começar a adicionar e gerenciar clientes na interface.

Passos

1. Vá para "[Central do parceiro SaaS Backup](#)".



2. Selecione sua região no menu suspenso. A região padrão é os EUA.
3. Para se inscrever, leia e concorde com os **termos de Serviços**.
4. Clique em **NetApp SSO**.
5. Na página de login do NetApp, entre com suas credenciais SSO do NetApp.
6. Introduza as informações de registo solicitadas. Para solicitar um código de ativação, entre em Contato com o gerenciamento de produtos SaaS Backup.

Register

Registration Info

First Name

First Name

Last Name

Last Name

Email

Company

Company Name

Company Size

Select Company Size ▾

Job Title

Job Title

Country

United States ▾

Activation Code

Activation Code

REGISTER

7. Clique em **Register**.

Adicione, exclua e gerencie clientes

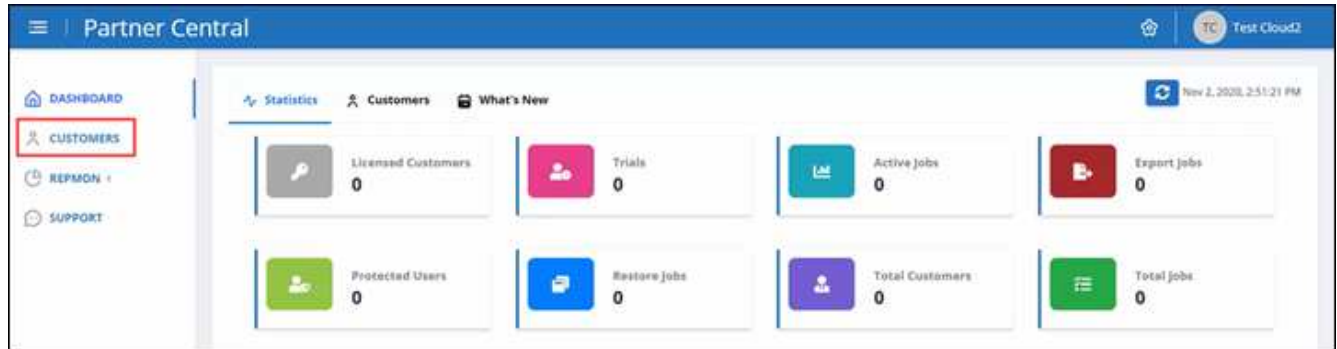
Você pode adicionar e excluir clientes no SaaS Backup Partner Central. Para gerenciar dados de clientes, você usará a interface de usuário do SaaS Backup para Microsoft 365.

Se você quiser adicionar um locatário existente do SaaS Backup para Microsoft 365 à Central de parceiros, entre em Contato com o suporte de backup do SaaS em saasbackupsupport@NetApp.com.

Adicione um cliente


Passos

1. No painel, clique em **Clientes** à esquerda.



2. Na tela **Lista de clientes**, clique  para adicionar um novo cliente.



3. Na janela pop-up, clique no ícone do Office 365 para criar uma nova assinatura de cliente.
4. Introduza o endereço de correio eletrónico e a palavra-passe da sua conta de serviço de administrador global do Microsoft 365 e, em seguida, clique em **Iniciar sessão**.
5. Uma lista das permissões solicitadas pelo SaaS Backup para Microsoft 365 é exibida. Clique em **aceitar**.
6. De volta à Central de parceiros, clique  em **Ação** na **Lista de Clientes** para concluir **Inscrição de Clientes**.



7. Introduza as informações do utilizador solicitadas.

Customer Signup

Registration Info

First Name: Global

Last Name: Admin

Email: administrator@starkdc.onmicrosoft.com

Company: Company Name

Company Size: Select Company Size

Country: Select Country

Job Title: Job Title

Select Services: Select Services

Select Subscription Type: ☐ Trial ☐ Licensed

Storage Selection

Storage: SaaS Backup Provided Storage

CANCEL **CREATE**

- Selecionar tipo de subscrição:
 - Se esta for uma subscrição de teste, introduza o código de ativação.
 - Se esta for uma assinatura licenciada, insira o SSO do NetApp e o número de série do produto.
- Selecione seu armazenamento em **seleção de armazenamento**.

Se você estiver usando um storage fornecido pelo SaaS Backup:

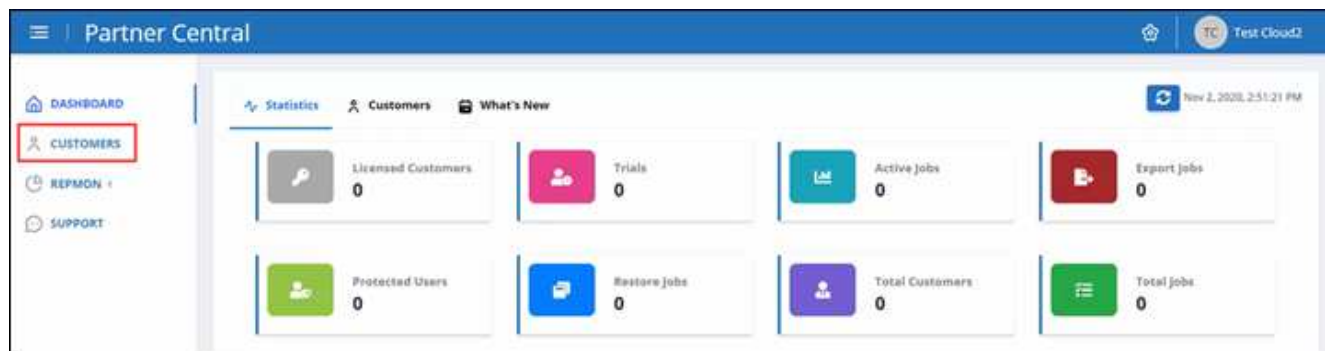
- i. Clique em **SaaS Backup provided Storage**.
- ii. Selecione a opção de armazenamento **Amazon S3** ou **Azure Blob**.
- iii. Selecione a região **AWS S3** ou **Azure Blob** para seu backup. Você deve selecionar a região que é a mais próxima da localização física dos dados que você está fazendo backup.

8. Clique em **criar**. Uma atualização de status aparece no lado direito, que diz "Registro de cliente em andamento". Quando a atualização de status for concluída, o status mudará para "Registro do cliente concluído" e o status se tornará Ativo.

Eliminar um cliente

Passos

1. No painel, clique em **Cientes** à esquerda.

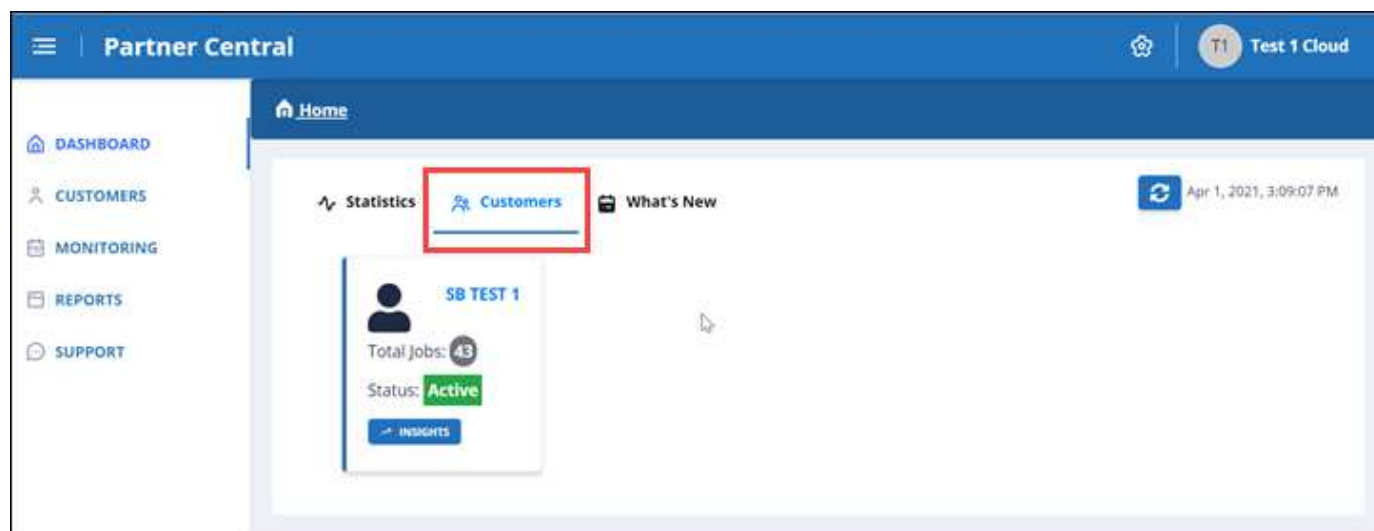


2. Encontre o cliente que deseja excluir na lista de clientes. Clique  em para eliminar o cliente.




Gerenciar dados do cliente

Depois de adicionar novos clientes, você poderá exibir os detalhes do cliente, como nome do cliente, status e número total de trabalhos no painel na Central de parceiros.



Para gerenciar dados de clientes, você usará a interface de usuário do SaaS Backup para Microsoft 365.

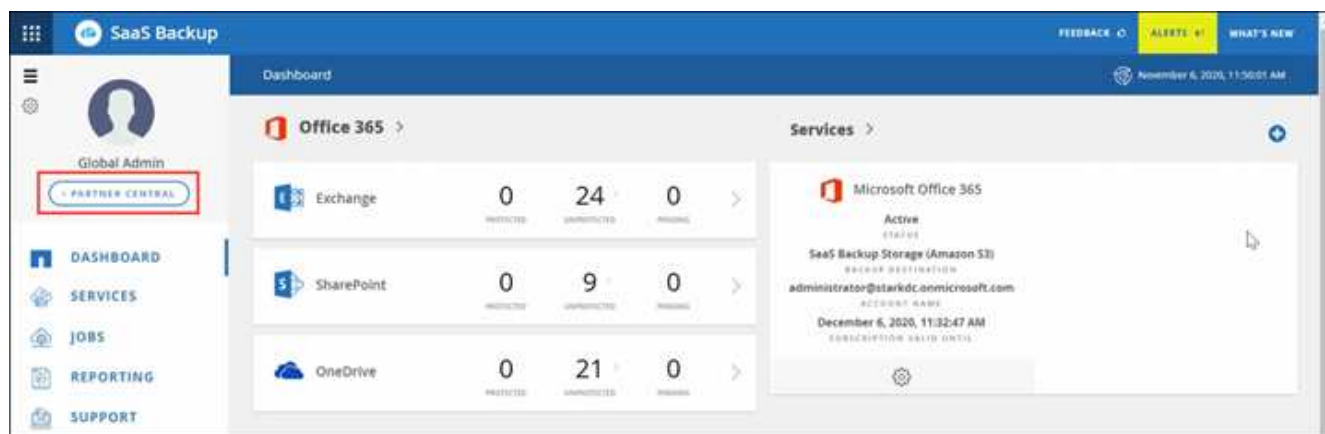
Passos

1. Clique  para redirecionar para a interface de usuário do SaaS Backup para Microsoft 365 para gerenciar os dados do cliente.

COMPANY	E-MAIL	DOMAIN	LICENSE	VALIO UNTIL	STATUS	ACTION
SB Test 1	admin@sbtest1.onmicrosoft.com	sbtest1.onmicrosoft.com	Trial	04-17-2021	Active	<div> - + </div>

1

Para retornar à Central de parceiros, clique em **Central de parceiros** sob o nome do cliente no lado esquerdo da interface de usuário do SaaS Backup para Microsoft 365.



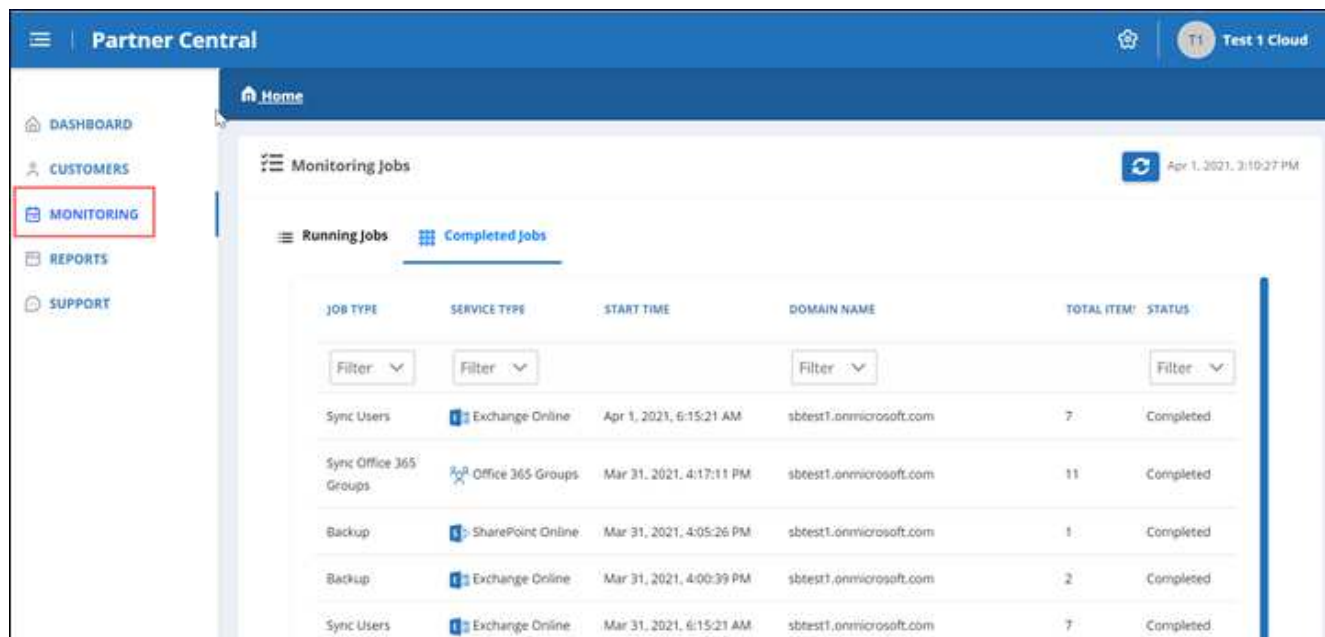
Para obter informações sobre como usar o SaaS Backup para Microsoft 365, "[Documentação on-line do NetApp SaaS Backup para Microsoft 365](#)" acesse .

Monitorar os trabalhos do cliente

Você pode monitorar tarefas de backup, sincronização e restauração para seus clientes do SaaS Backup para Microsoft 365 no SaaS Backup Partner Central.

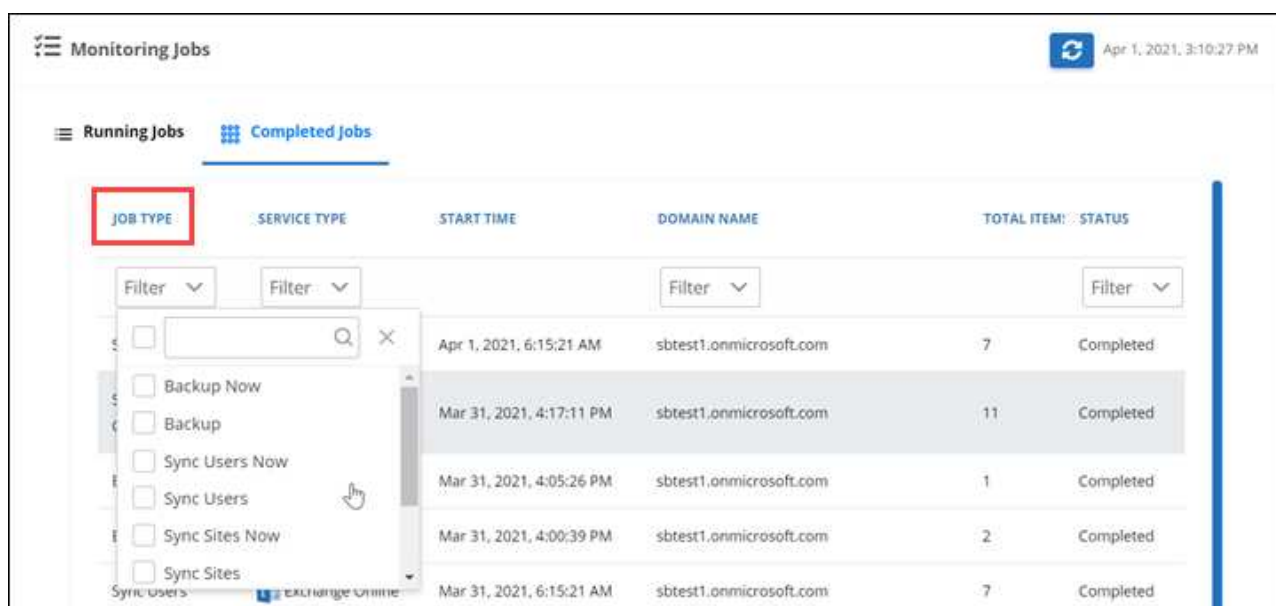
Passos

1. No painel, clique em **Monitoramento**.



Em **Monitoramento**, você pode ver o histórico de tarefas de seus clientes em duas guias separadas: **Trabalhos em execução** e **trabalhos concluídos**.

2. Pode filtrar **trabalhos em execução** e **trabalhos concluídos** por tipo de tarefa, tipo de serviço, nome de domínio e estado.
 - a. Para filtrar por tipo de tarefa, clique em **filtro** em **tipo de tarefa** e selecione o tipo de tarefa.



- Agora * os tipos de trabalho referem-se a trabalhos sob demanda.

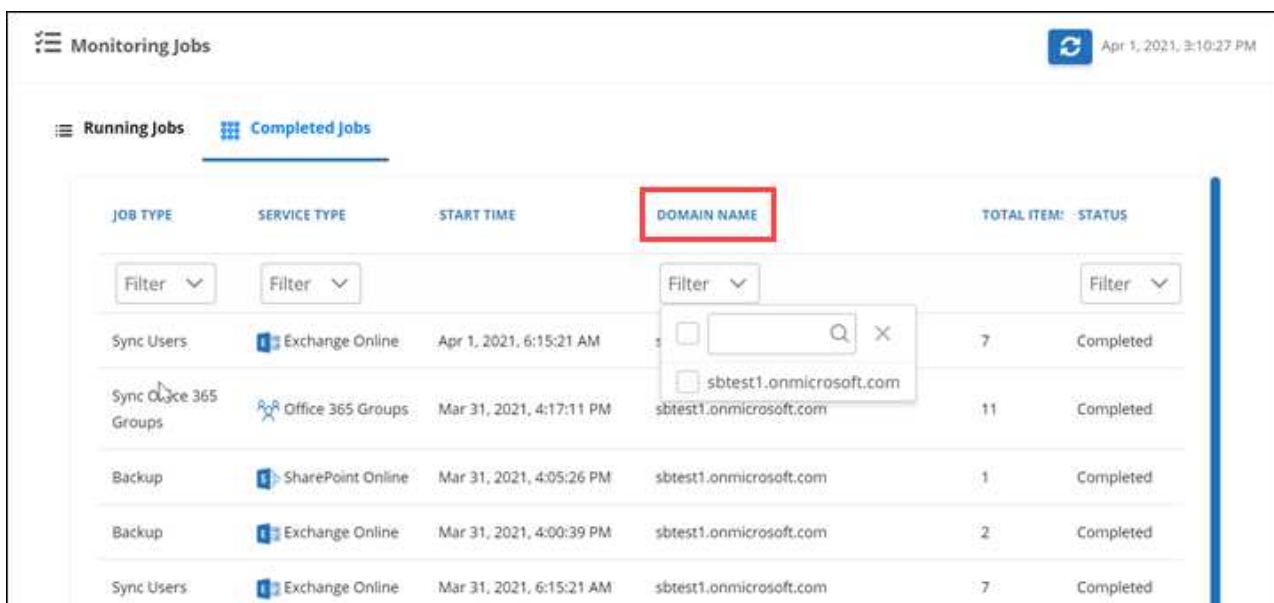
- b. Para filtrar por tipo de serviço, clique em **filtro** em **tipo de serviço** e selecione o serviço.

Selecione o serviço:

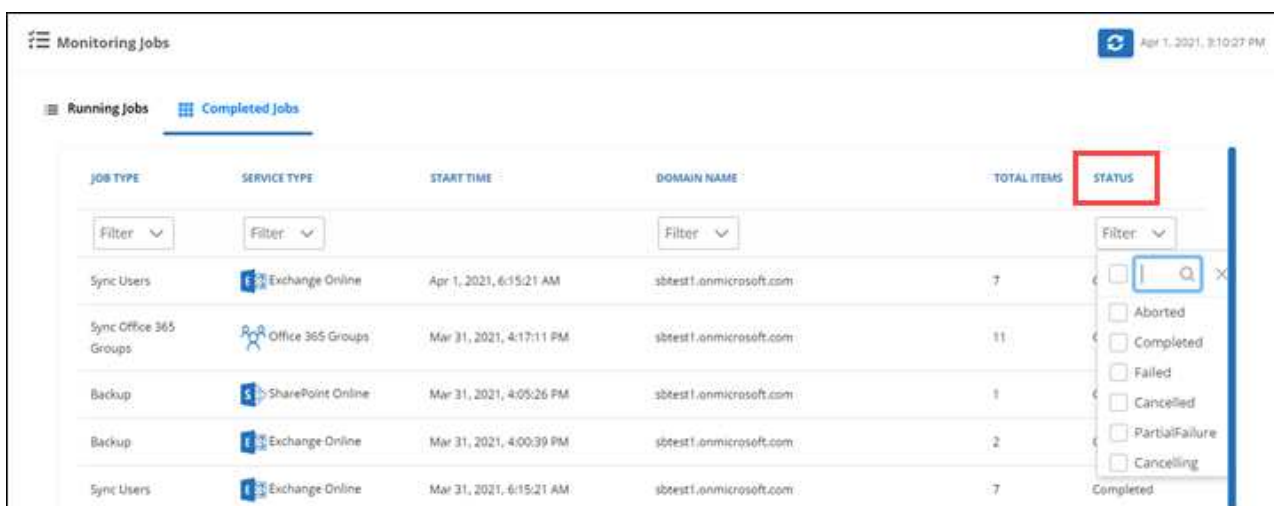
- Exchange Online
- OneDrive for Business
- SharePoint Online

- Grupos do Office 365

c. Para filtrar por cliente, clique em **Filtrar** em **Nome de domínio** e selecione ou pesquise o domínio do cliente.



d. Para filtrar por status, clique em **Filtrar** em **Status** e selecione o status.

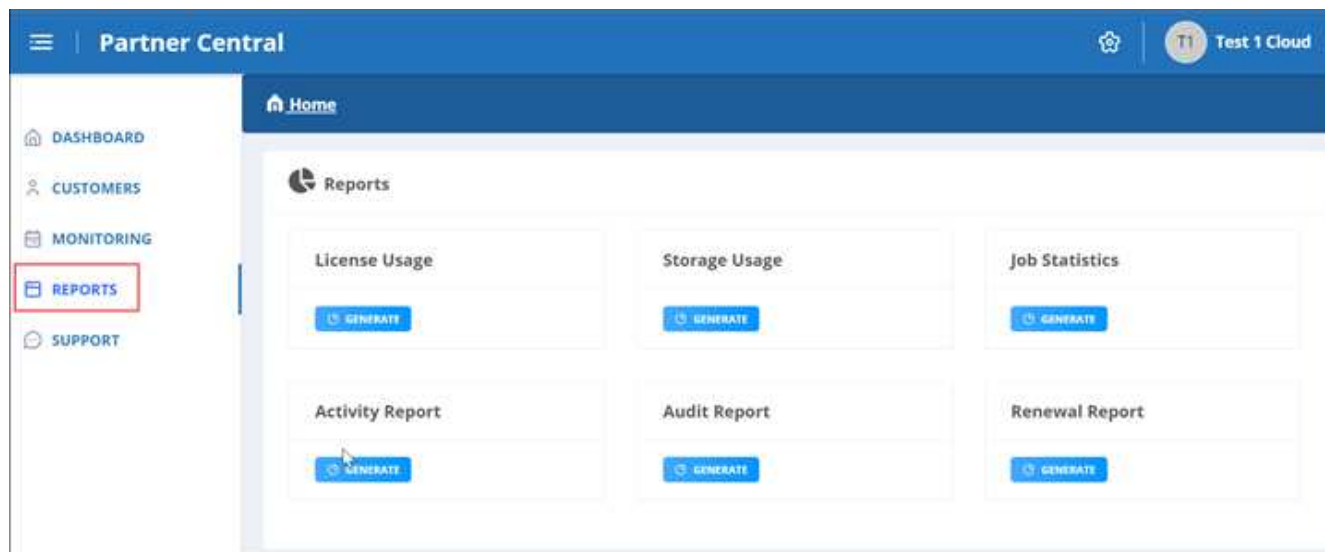


Gerar relatórios

No SaaS Backup Partner Central, você gera relatórios para uso de licença, uso de storage, estatísticas de trabalhos, atividade, auditorias e renovações.

Passos

1. No painel, clique em **relatórios** à esquerda.



2. Selecione a categoria para a qual deseja gerar um relatório.

- **Uso da Licença**
- **Uso de armazenamento**
- **Estatísticas do trabalho**
- **Relatório de atividades**
- **Relatório de Auditoria**
- **Relatório de renovação**

3. Clique em **Generate** sob a categoria. Os relatórios são gerados em formato CSV.

Gerir definições

Gerenciar notificações

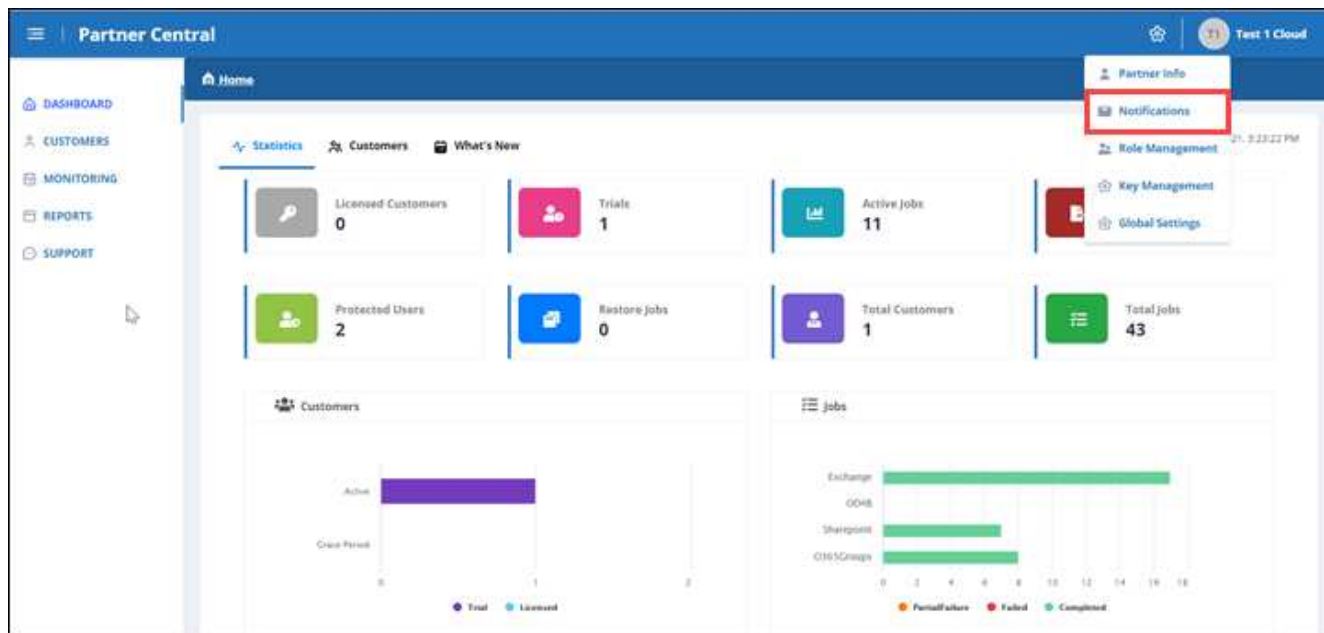
No SaaS Backup Partner Central, você pode adicionar, modificar e excluir notificações para diferentes usuários.

Pode ativar ou desativar as seguintes notificações:

- Adicionar usuário à função
- Sucesso na eliminação do cliente
- Sucesso a bordo do cliente
- Falha na eliminação do cliente
- Falha de integração do cliente

Passos

1. No painel, clique  em .
2. Selecione **notificações** no menu suspenso.

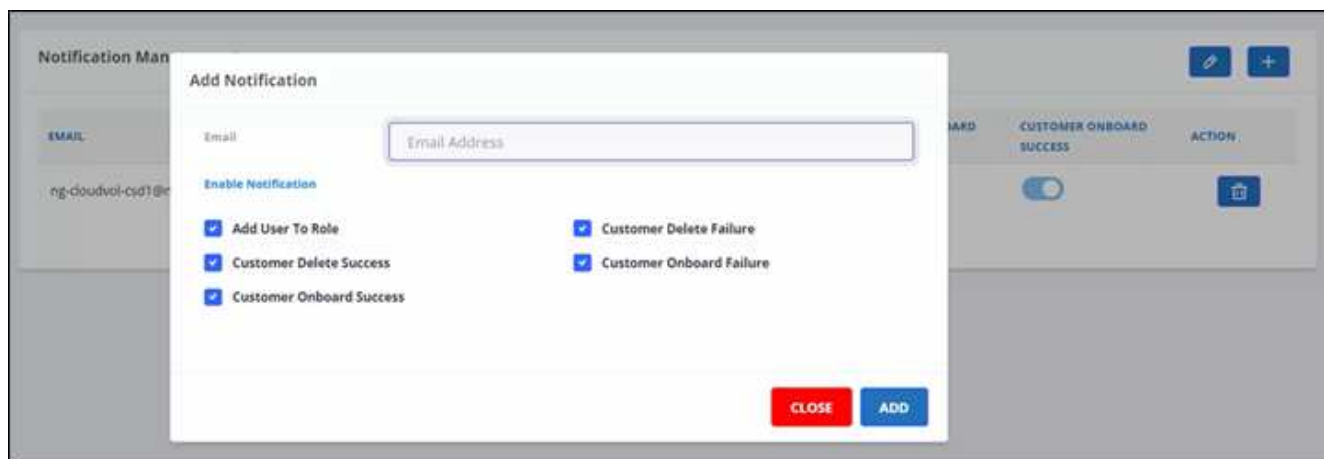



3. Em **Notification Management**, você pode adicionar, modificar e excluir notificações.



a. Para adicionar notificações, clique  para adicionar notificações a um utilizador.

Em **Adicionar notificação**, insira o endereço de e-mail do usuário. Selecione notificações que deseja ativar e clique em **Adicionar**.



a. Para modificar notificações, clique  em .

b. Para excluir notificações, clique  em .

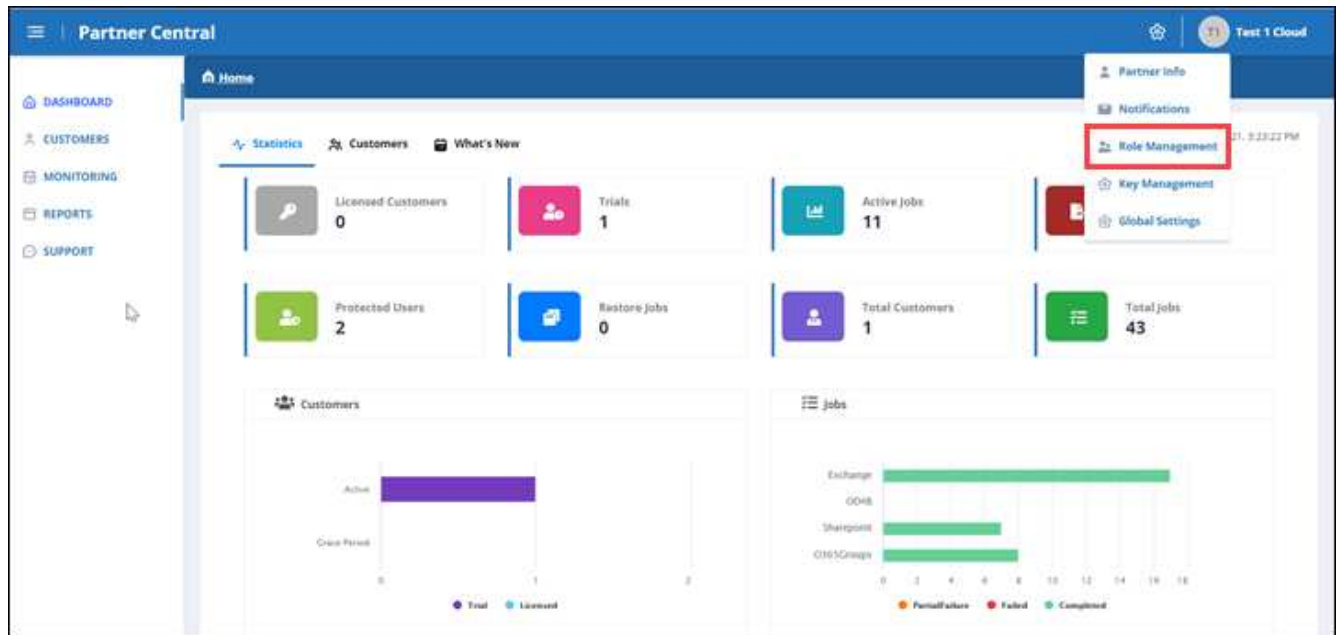
Gerenciar funções

No SaaS Backup Partner Central, você pode modificar, adicionar e atribuir diferentes funções de usuário.

O e-mail padrão em **Role Management** é o e-mail do parceiro.

Passos

1. No painel, clique  em .
2. Selecione **Gerenciamento de função** no menu suspenso.

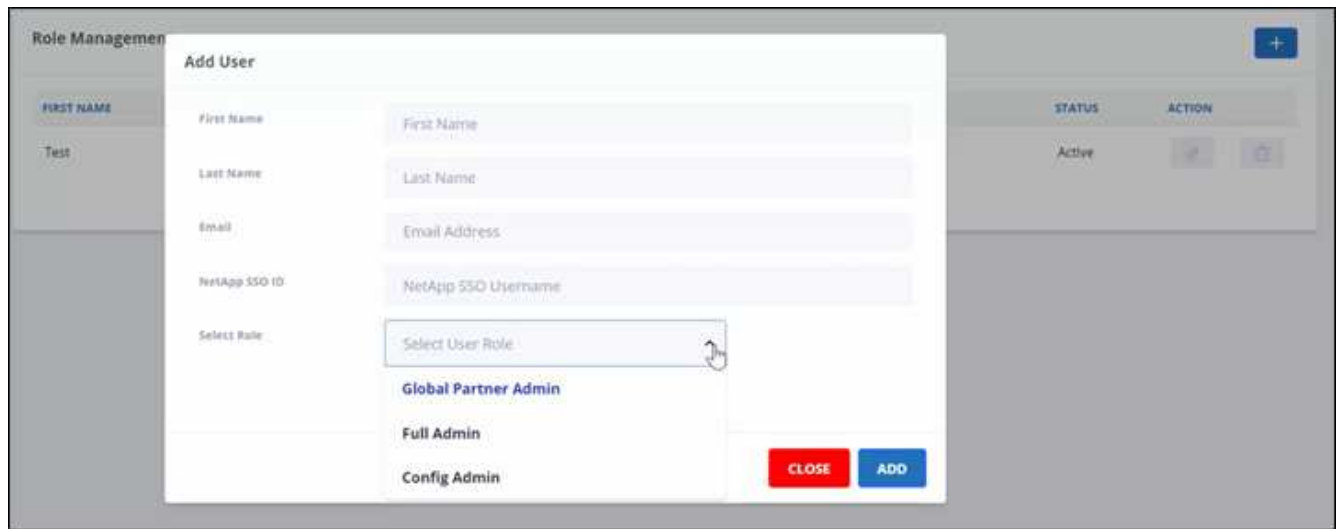


3. Em **Role Management**, você pode adicionar, modificar e excluir funções.



4. Para adicionar um usuário, clique  em .


Em **Adicionar usuário**, insira as informações solicitadas.



a. Selecione a função para o utilizador.

- **Admin de parceiros globais:** Pode criar outros parceiros globais e tem controle total de todas as funções.
- **Admin completo:** Tem controle total de todas as funções, exceto parceiros globais.
- **Config Admin:** Pode adicionar e excluir clientes.

5. Para modificar a função de um usuário, clique  em .


6. Para excluir um usuário, clique  em .

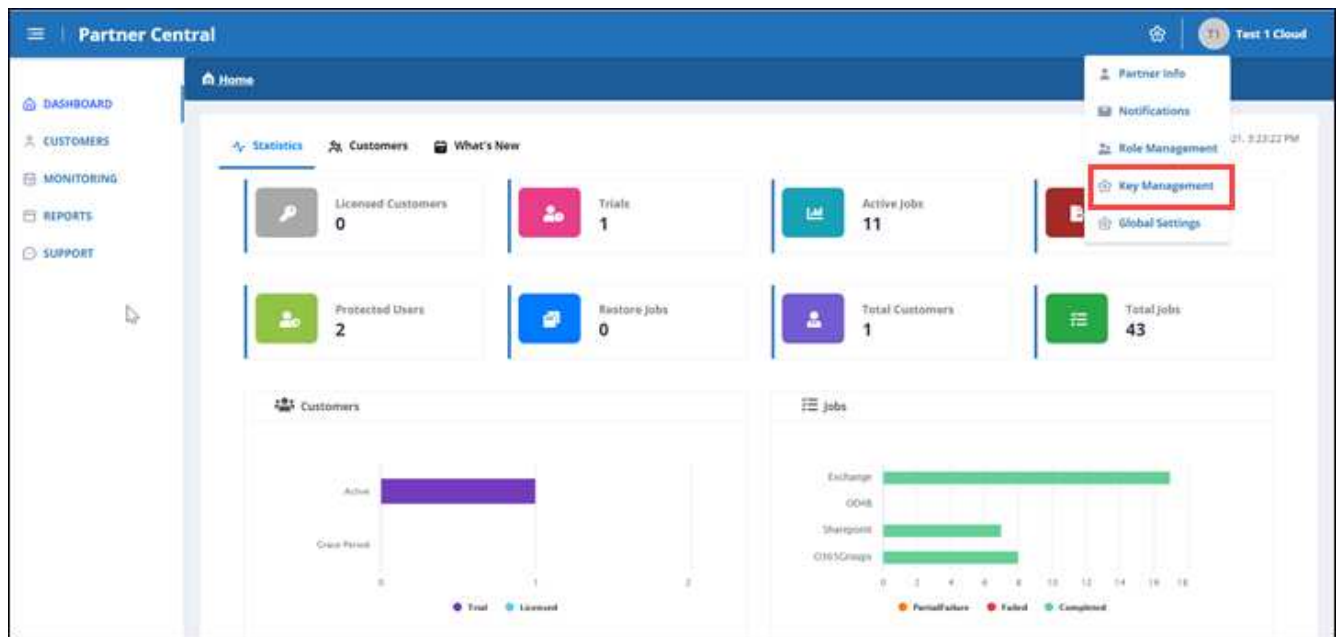
Gerenciar chaves

Você pode adicionar e gerenciar chaves para maior segurança na Central de parceiros a partir da configuração **Key Management**.

Adicionar teclas

Passos

1. No painel, clique  em .
2. Selecione **Key Management** no menu suspenso.



3. Para adicionar uma chave, clique **+ ADD KEY** em .



4. Em **Add Key**, faça o seguinte:

Add Key

Select User

ng-cloudvol-csd1@netapp.com

Description

Description

Select Expiry



Select Valid Months(s)

1 Month

3 Months

CLOSE

ADD

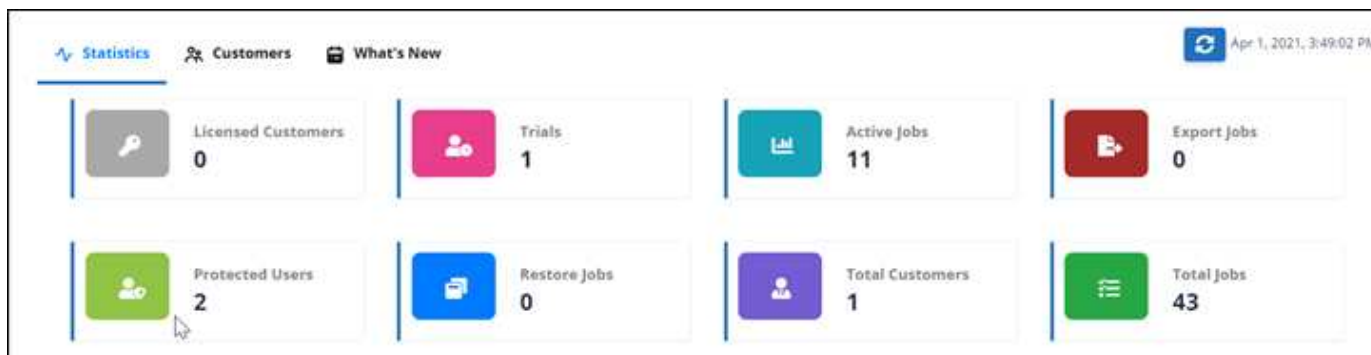
- a. Selecione o utilizador.
 - b. Adicione uma descrição.
 - c. Selecione Expiry (expiração)
 - d. Clique em **Add**. Uma caixa aparece com a mensagem "gerou a chave com êxito".
5. Clique  para mostrar a chave não encriptada e clique  para ocultar a chave não encriptada.

Estatísticas

No SaaS Backup Partner Central, a exibição **Estatísticas** mostra estatísticas para ajudá-lo a gerenciar seu SaaS Backup para clientes Microsoft 365.

As estatísticas numéricas aparecem para o seguinte:

- Clientes licenciados
- Avaliações (clientes)
- Empregos ativos
- Exportar trabalhos
- Usuários protegidos
- Restaurar trabalhos
- Total de clientes
- Total de empregos



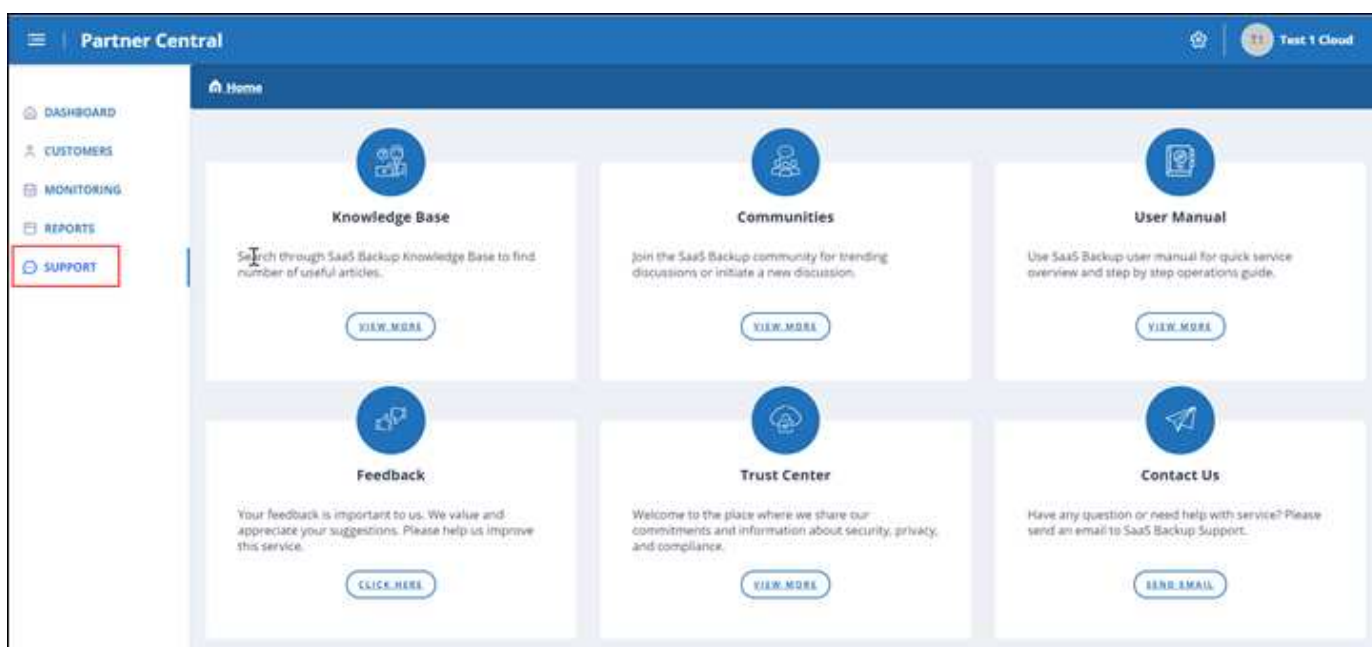
As estatísticas gráficas aparecem para o seguinte:

- Clientes
- Empregos



Onde obter ajuda e encontrar mais informações

Você pode obter ajuda e encontrar mais informações na interface central do parceiro de backup SaaS da NetApp em **suporte**.



Suporte dá acesso aos seguintes recursos:

- **Base de Conhecimento** artigos
- **Comunidades**
- **Manual do Utilizador**
- **Feedback**
- **Centro de confiança**
- **Contacte-nos**

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTE; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.