



## **Gerenciar serviços**

### **SaaS Backup for Microsoft 365**

NetApp

June 20, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/pt-br/saasbackupO365/task\\_activating\\_a\\_service.html](https://docs.netapp.com/pt-br/saasbackupO365/task_activating_a_service.html) on June 20, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Índice


- Gerenciar serviços ..... 1
  - Ative um serviço ..... 1
  - Desativar um serviço ..... 1
  - Ative o suporte ..... 1
  - Descubra novas caixas de correio, sites e grupos ..... 2
  - Limpe um usuário, um conjunto de sites ou um grupo do Microsoft 365 ..... 3
  - Ative a autenticação moderna ..... 3

# Gerenciar serviços

## Ative um serviço

Se necessário, você pode ativar um ou mais serviços SaaS Backup para Microsoft 365. O Microsoft Exchange Online ou o Microsoft SharePoint Online têm de ser ativados antes de poder ativar os grupos do Microsoft 365.

### Passos

1. Clique  **SERVICES** no painel de navegação esquerdo.
2. Clique no link Microsoft 365.




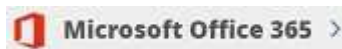
3. Clique em **Activate** ao lado do serviço que você deseja ativar.
4. Clique em **Confirm**.


## Desativar um serviço

Se necessário, você pode desativar um ou mais serviços SaaS Backup para Microsoft 365. Se você desativar um serviço, todas as programações associadas a esse serviço serão removidas e nenhum backup adicional será realizado. Você ainda pode exibir o último backup que ocorreu antes da desativação e ainda pode executar restaurações.

### Passos

1. Clique  **SERVICES** no painel de navegação esquerdo.
2. Clique no link Microsoft 365.



3. Clique  ao lado do serviço que você deseja desativar.
4. Clique em **Confirm**.

## Ative o suporte



Se você adquiriu o SaaS Backup por meio do NetApp, o suporte é ativado por padrão. Se você comprou o SaaS Backup por meio de um Cloud Marketplace, como AWS, será necessário ativar o suporte. Ativar o suporte permite-lhe aceder ao suporte técnico através do telefone, chat online ou sistema de Bilheteira Web.

Se você estiver atualizando a partir de uma versão de avaliação do SaaS Backup, poderá ativar o suporte antes ou depois de concluir o processo de atualização.

## Antes de começar

Para ativar o suporte, você deve ter um ID de usuário e senha SSO do NetApp. Se você não tiver uma conta SSO do NetApp, vá para <http://register.netapp.com> Registrar uma. Após o processamento da solicitação, você receberá uma notificação por e-mail contendo suas credenciais SSO do NetApp. Levará aproximadamente 24 horas para processar a solicitação e enviar o e-mail de notificação.

## Passos



1. Clique  **SERVICES** no painel de navegação esquerdo.
2. Clique no ícone de configurações .
3. Na caixa **Ativar suporte**, clique em **Ativar**.
4. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe SSO do NetApp.
5. Clique em **Ativar**.


O status do suporte agora é **Ativo**.

## Descubra novas caixas de correio, sites e grupos

Uma sincronização deve ocorrer entre o SaaS Backup e sua conta do Microsoft 365 para que novas caixas de correio (incluindo caixas de correio compartilhadas e de arquivamento), sites, grupos e equipes sejam descobertos pelo SaaS Backup. Por padrão, a sincronização ocorre automaticamente a cada 24 horas. No entanto, se você fizer alterações e quiser que a descoberta ocorra antes da próxima sincronização programada **Auto**, poderá iniciar uma sincronização imediata.

## Passos

1. Clique  **SERVICES** no painel de navegação esquerdo.
2. Clique no ícone de configurações do Microsoft 365. 
- 3.


Clique em **Sincronizar agora** ao lado do serviço que deseja sincronizar.  **Novos usuários, caixas de correio compartilhadas e caixas de correio de arquivamento são descobertos e adicionados em um estado desprotegido. Se você deseja que usuários recém-descobertos, caixas de correio compartilhadas ou caixas de correio de arquivamento sejam copiados, você deve alterar a política de backup dos usuários de desprotegidos para um dos grupos de camadas predefinidos.**

4. Clique em **Confirm**.
5. Clique em **Exibir o andamento do trabalho** para monitorar o progresso. Quando o trabalho estiver concluído, pode clicar no trabalho em **trabalhos concluídos recentes** para ver o número de utilizadores que foram adicionados ou removidos durante a sincronização. As alterações às contas de utilizador são indicadas da seguinte forma:
  - **Redescoberto** usuários indicam o número de contas de usuário inalteradas.
  - **Disabled Users** indica o número de contas de usuário excluídas.
  - **Usuários recém-adicionados** indicam o número de novas contas de usuário.

# Limpe um usuário, um conjunto de sites ou um grupo do Microsoft 365

Você pode remover completamente todos os dados associados a um usuário, coleção de sites ou grupo do Microsoft 365. Os dados purgados são recuperáveis por sete dias. Após sete dias, os dados são excluídos permanentemente e a licença do usuário é liberada automaticamente.

## Passos

1. Clique no ícone de configuração  ao lado do ID de usuário do SaaS Backup no canto superior esquerdo.
2. Selecione **DEFINIÇÕES DA CONTA**.
3. CLIQUE EM **RETER E PURGAR**.
4. Em **Limpar dados**, selecione o **tipo de serviço** (Exchange, OneDrive ou SharePoint) no menu suspenso.
5. Procure o usuário, o conjunto de sites ou o grupo do Microsoft 365 que você deseja limpar. Para Microsoft Exchange Online ou OneDrive for Business, insira o nome do usuário ou do grupo Microsoft 365. No SharePoint Online, introduza o nome da coleção de sites. Observação: Se o usuário tiver uma caixa de correio de arquivo, o nome de usuário da caixa de correio de arquivo é prefixado por "in-Place Archive".
6. Quando o resultado da pesquisa retornar, clique em  para selecionar o usuário, coleção de sites ou grupo Microsoft 365.
7. Clique em **Salvar**.
8. Clique em **Yes** para confirmar que deseja limpar os dados.

## Ative a autenticação moderna

O Microsoft 365 destina-se a outubro de 2021 a descontinuar a Autenticação básica no Exchange Online. Após o desuso, falhas de descoberta podem ocorrer para grupos do Microsoft 365 e caixas de correio compartilhadas e de arquivamento.

Você pode ativar a autenticação moderna a qualquer momento.

Novos clientes não precisam tomar nenhuma ação. A autenticação moderna é ativada quando você se inscreve.

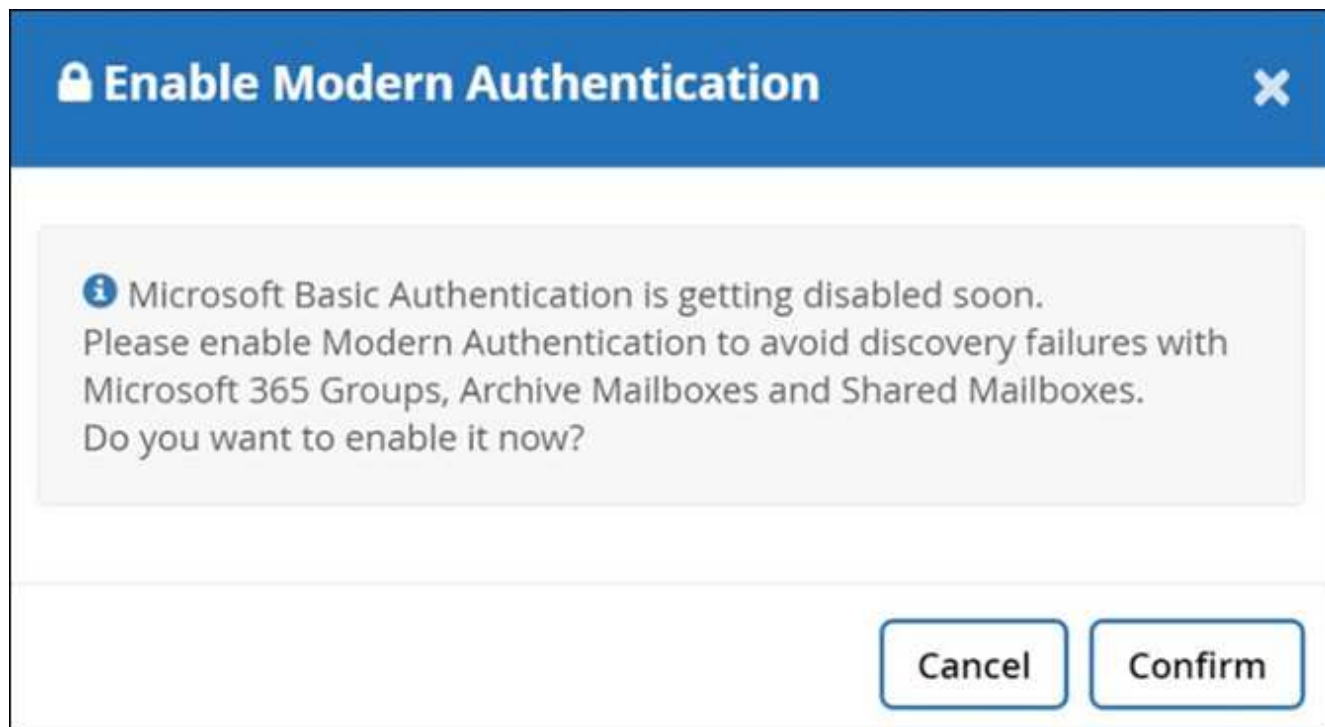
Os clientes existentes precisam agir. Siga as instruções abaixo para ativar a autenticação moderna.



Para ativar a Autenticação moderna, inicie sessão com as credenciais da sua conta de locatário; o nome da conta pode ser encontrado nas Definições de serviço do Microsoft 365 (consulte **opção 2 passos** abaixo). Certifique-se de que a função Administrador Global está atribuída a esta conta. Depois que a Autenticação moderna for ativada com êxito, você poderá remover a função Administrador Global do usuário admin.

### Opção 1 passos

1. Inicie sessão no SaaS Backup para Microsoft 365. Aparece a seguinte mensagem.



2. Selecione **Confirm** para ativar a autenticação moderna.
3. Aceite todas as permissões. A autenticação moderna está agora ativada. A conta de serviço de configuração ZZZ foi removida.

#### Opção 2 passos

1. No SaaS Backup para Microsoft 365, vá para Configurações  > Configurações de serviço >



Configurações de serviço do Microsoft 365.

2. Selecione **Ativar autenticação moderna**.



3. Aceite todas as permissões. A autenticação moderna está agora ativada. A conta de serviço de configuração ZZZ foi removida.

Se receber uma notificação de falha, pode tentar novamente ativar a Autenticação moderna.

Para suporte, envie um e-mail para NetApp.com.

Para obter mais informações, "[Autenticação básica e Exchange Online - Atualização de setembro de 2021](#)" consulte .

## **Informações sobre direitos autorais**

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTE; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## **Informações sobre marcas comerciais**

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.