



Gerenciar serviços

SaaS Backup for Microsoft 365

NetApp
June 20, 2025

Índice

Gerenciar serviços	1
Ative um serviço	1
Desativar um serviço	1
Ative o suporte	1
Descubra novas caixas de correio, sites e grupos	2
Limpe um usuário, um conjunto de sites ou um grupo do Microsoft 365	3
Ative a autenticação moderna	3

Gerenciar serviços

Ative um serviço

Se necessário, você pode ativar um ou mais serviços SaaS Backup para Microsoft 365. O Microsoft Exchange Online ou o Microsoft SharePoint Online têm de ser ativados antes de poder ativar os grupos do Microsoft 365.

Passos

1. Clique  SERVICES no painel de navegação esquerdo.
2. Clique no link Microsoft 365.



3. Clique em **Activate** ao lado do serviço que você deseja ativar.
4. Clique em **Confirm**.

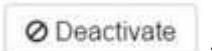
Desativar um serviço

Se necessário, você pode desativar um ou mais serviços SaaS Backup para Microsoft 365. Se você desativar um serviço, todas as programações associadas a esse serviço serão removidas e nenhum backup adicional será realizado. Você ainda pode exibir o último backup que ocorreu antes da desativação e ainda pode executar restaurações.

Passos

1. Clique  SERVICES no painel de navegação esquerdo.
2. Clique no link Microsoft 365.



3. Clique  Deactivate ao lado do serviço que você deseja desativar.
4. Clique em **Confirm**.

Ative o suporte

Se você adquiriu o SaaS Backup por meio do NetApp, o suporte é ativado por padrão. Se você comprou o SaaS Backup por meio de um Cloud Marketplace, como AWS, será necessário ativar o suporte. Ativar o suporte permite-lhe aceder ao suporte técnico através do telefone, chat online ou sistema de Bilheteira Web.

Se você estiver atualizando a partir de uma versão de avaliação do SaaS Backup, poderá ativar o suporte antes ou depois de concluir o processo de atualização.

Antes de começar

Para ativar o suporte, você deve ter um ID de usuário e senha SSO do NetApp. Se você não tiver uma conta SSO do NetApp, vá para <http://register.netapp.com> Registrar uma. Após o processamento da solicitação, você receberá uma notificação por e-mail contendo suas credenciais SSO do NetApp. Levará aproximadamente 24 horas para processar a solicitação e enviar o e-mail de notificação.

Passos

1. Clique  SERVICES no painel de navegação esquerdo.
2. Clique no ícone de configurações .
3. Na caixa **Ativar suporte**, clique em **Ativar**.
4. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe SSO do NetApp.
5. Clique em **Ativar**.

O status do suporte agora é **Ativo**.

Descubra novas caixas de correio, sites e grupos

Uma sincronização deve ocorrer entre o SaaS Backup e sua conta do Microsoft 365 para que novas caixas de correio (incluindo caixas de correio compartilhadas e de arquivamento), sites, grupos e equipes sejam descobertos pelo SaaS Backup. Por padrão, a sincronização ocorre automaticamente a cada 24 horas. No entanto, se você fizer alterações e quiser que a descoberta ocorra antes da próxima sincronização programada **Auto**, poderá iniciar uma sincronização imediata.

Passos

1. Clique  SERVICES no painel de navegação esquerdo.
2. Clique no ícone de configurações do Microsoft 365. 
3. Clique em **Sincronizar agora** ao lado do serviço que deseja sincronizar.  Novos usuários, caixas de correio compartilhadas e caixas de correio de arquivamento são descobertos e adicionados em um estado desprotegido. Se você deseja que usuários recém-descobertos, caixas de correio compartilhadas ou caixas de correio de arquivamento sejam copiados, você deve alterar a política de backup dos usuários de desprotegidos para um dos grupos de camadas predefinidos.
4. Clique em **Confirm**.
5. Clique em **Exibir o andamento do trabalho** para monitorar o progresso. Quando o trabalho estiver concluído, pode clicar no trabalho em **trabalhos concluídos recentes** para ver o número de utilizadores que foram adicionados ou removidos durante a sincronização. As alterações às contas de utilizador são indicadas da seguinte forma:
 - **Redescoberto** usuários indicam o número de contas de usuário inalteradas.
 - **Disabled Users** indica o número de contas de usuário excluídas.
 - **Usuários recém-adicionados** indicam o número de novas contas de usuário.

Limpe um usuário, um conjunto de sites ou um grupo do Microsoft 365

Você pode remover completamente todos os dados associados a um usuário, coleção de sites ou grupo do Microsoft 365. Os dados purgados são recuperáveis por sete dias. Após sete dias, os dados são excluídos permanentemente e a licença do usuário é liberada automaticamente.

Passos

1. Clique no ícone de configuração  ao lado do ID de usuário do SaaS Backup no canto superior esquerdo.
2. Selecione **DEFINIÇÕES DA CONTA**.
3. CLIQUE EM RETER E PURGAR.
4. Em **Limpar dados**, selecione o tipo de serviço (Exchange, OneDrive ou SharePoint) no menu suspenso.
5. Procure o usuário, o conjunto de sites ou o grupo do Microsoft 365 que você deseja limpar. Para Microsoft Exchange Online ou OneDrive for Business, insira o nome do usuário ou do grupo Microsoft 365. No SharePoint Online, introduza o nome da coleção de sites. Observação: Se o usuário tiver uma caixa de correio de arquivo, o nome de usuário da caixa de correio de arquivo é prefixado por "in-Place Archive".
6. Quando o resultado da pesquisa retornar, clique em  para selecionar o usuário, coleção de sites ou grupo Microsoft 365.
7. Clique em **Salvar**.
8. Clique em **Yes** para confirmar que deseja limpar os dados.

Ative a autenticação moderna

O Microsoft 365 destina-se a outubro de 2021 a descontinuar a Autenticação básica no Exchange Online. Após o desuso, falhas de descoberta podem ocorrer para grupos do Microsoft 365 e caixas de correio compartilhadas e de arquivamento.

Você pode ativar a autenticação moderna a qualquer momento.

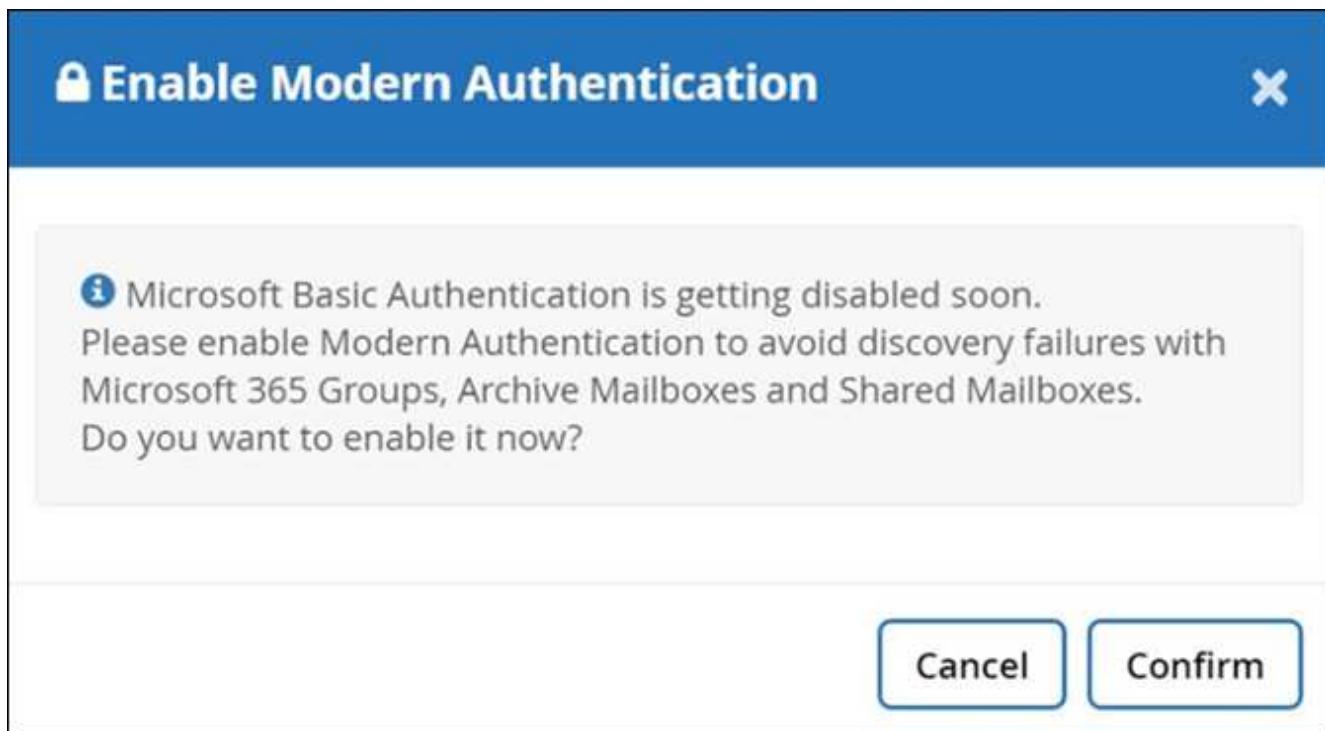
Novos clientes não precisam tomar nenhuma ação. A autenticação moderna é ativada quando você se inscreve.

Os clientes existentes precisam agir. Siga as instruções abaixo para ativar a autenticação moderna.

 Para ativar a Autenticação moderna, inicie sessão com as credenciais da sua conta de locatário; o nome da conta pode ser encontrado nas Definições de serviço do Microsoft 365 (consulte **opção 2 passos** abaixo). Certifique-se de que a função Administrador Global está atribuída a esta conta. Depois que a Autenticação moderna for ativada com êxito, você poderá remover a função Administrador Global do usuário admin.

Opção 1 passos

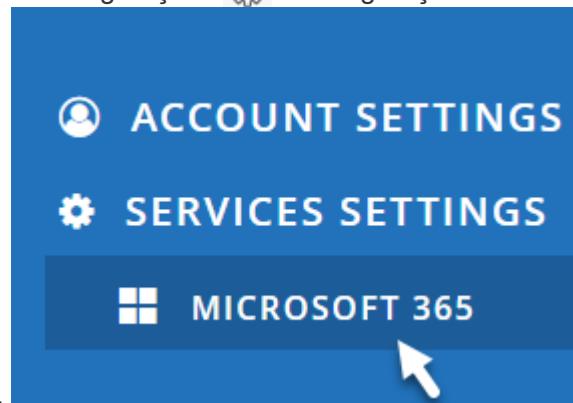
1. Inicie sessão no SaaS Backup para Microsoft 365. Aparece a seguinte mensagem.



2. Selecione **Confirm** para ativar a autenticação moderna.
3. Aceite todas as permissões. A autenticação moderna está agora ativada. A conta de serviço de configuração ZZZ foi removida.

Opção 2 passos

1. No SaaS Backup para Microsoft 365, vá para Configurações > Configurações de serviço >



Configurações de serviço do Microsoft 365.

2. Selecione **Ativar autenticação moderna**.



3. Aceite todas as permissões. A autenticação moderna está agora ativada. A conta de serviço de configuração ZZZ foi removida.

Se receber uma notificação de falha, pode tentar novamente ativar a Autenticação moderna.

Para suporte, envie um e-mail para NetApp.com.

Para obter mais informações, "[Autenticação básica e Exchange Online - Atualização de setembro de 2021](#)" consulte .

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.