



## Monitorar e relatar

SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

NetApp

September 29, 2025

# Índice

Monitorar e relatar .....	1
Exibir informações de status .....	1
Monitorizar trabalhos .....	3
Transferir registos de trabalhos .....	4
Acesse relatórios .....	5
Tipos de relatórios do VMware vSphere Web Client .....	5
Gere um pacote de suporte a partir do plug-in do SnapCenter para a GUI do VMware vSphere .....	7
Gere um pacote de suporte a partir do console de manutenção .....	8

# Monitorar e relatar

## Exibir informações de status

Você pode exibir informações de status no Painel do cliente da Web vSphere. As informações de status são atualizadas uma vez por hora.

### Passos

1. No painel Navegador esquerdo do cliente da Web vSphere, clique em **Dashboard**, selecione um vCenter Server e, em seguida, clique na guia **Status**.

The screenshot shows the vSphere Client interface with the 'Status' tab highlighted in red. The dashboard includes sections for Recent Job Activities, Protection Summary, Configuration, Storage, and a timeline graph. The 'Recent Job Activities' section lists five successful backups. The 'Protection Summary' shows 100% protected VMs and 0% replicated VMs. The 'Storage' section shows 18.32 TB consumed and 1.69 PB saved. A timeline graph tracks storage usage over the last 90 days.

2. Veja informações de status da visão geral ou clique em um link para obter mais detalhes, conforme listado na tabela a seguir.

Este painel de instrumentos...	Exibe as seguintes informações...
Atividades de trabalho recentes	<p>Os três a cinco trabalhos mais recentes de backup, restauração e montagem.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clique em um ID de trabalho para ver mais detalhes sobre esse trabalho.</li><li>• Clique em <b>See All</b> (Ver tudo) para aceder ao separador Job Monitor (Monitor de trabalhos) para obter mais detalhes sobre todos os trabalhos.</li></ul>

Este painel de instrumentos...	Exibe as seguintes informações...
Trabalhos	Uma contagem de cada tipo de tarefa (backup, restauração e montagem) executada na janela de tempo selecionada. Passe o cursor sobre uma seção do gráfico para ver mais detalhes sobre essa categoria.
Resumo de proteção mais recente	<p>Resumos do status de proteção de dados de VMs primárias e secundárias ou armazenamentos de dados na janela de tempo selecionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clique no menu suspenso para selecionar <b>VMs</b> ou <b>datastores</b>.</li> <li>• Para armazenamento secundário, selecione <b>SnapVault</b> ou <b>SnapMirror</b>.</li> <li>• Passe o cursor sobre uma seção de um gráfico para ver a contagem de VMs ou datastors nessa categoria. Na categoria bem-sucedida, o backup mais recente é listado para cada recurso.</li> <li>• Você pode alterar a janela de tempo editando o arquivo de configuração. O padrão é de 7 dias. Para obter mais informações, "<a href="#">Personalize sua configuração</a>" consulte .</li> <li>• Os contadores internos são atualizados após cada backup primário ou secundário. O painel de instrumentos é atualizado a cada seis horas. O tempo de atualização não pode ser alterado. Observação: Se você usar uma política de proteção do mirror-Vault, os contadores do resumo de proteção serão exibidos no gráfico de resumo do SnapVault, não no gráfico SnapMirror.</li> </ul>
Configuração	O número total de cada tipo de objeto gerenciado pelo plug-in SnapCenter para VMware vSphere.

Este painel de instrumentos...	Exibe as seguintes informações...
Armazenamento	<p>O número total de cópias Snapshot, SnapVault e SnapMirror Snapshot gerado e a quantidade de storage usada para cópias Snapshot primário e secundário. O gráfico de linha traça separadamente o consumo de storage primário e secundário diariamente durante um período contínuo de 90 dias. As informações de storage são atualizadas a cada 24 horas às 1:08:00. A economia de storage é a taxa de capacidade lógica (economia de cópia Snapshot e storage consumido) para a capacidade física do storage primário. O gráfico de barras ilustra a economia de armazenamento.</p> <p>Passe o cursor sobre uma linha no gráfico para ver os resultados detalhados do dia a dia.</p>

## Monitorizar trabalhos

Depois de executar qualquer operação de proteção de dados usando o cliente Web VMware vSphere, você pode monitorar o status da tarefa na guia Monitor de tarefas no Painel e exibir os detalhes da tarefa.

### Passos

1. No painel Navegador esquerdo do cliente da Web vSphere, clique em **Dashboard**, selecione um vCenter Server e, em seguida, clique na guia **Job Monitor**.

ID	Status	Name	Start Time	End Time
64	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 07:09:00 AM	07/21/2020 07:09:05 AM
61	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 06:09:01 AM	07/21/2020 06:09:03 AM
58	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 05:09:01 AM	07/21/2020 05:09:03 AM
55	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 04:09:00 AM	07/21/2020 04:09:03 AM
52	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 03:09:00 AM	07/21/2020 03:09:05 AM
49	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 02:09:01 AM	07/21/2020 02:09:03 AM
48	🟢	Purge jobs	07/21/2020 01:38:00 AM	07/21/2020 01:38:00 AM
45	⚠️	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 01:09:00 AM	07/21/2020 01:09:02 AM

A guia Monitor de trabalhos lista cada tarefa e seu status, hora de início e hora de término. Se os nomes dos trabalhos forem longos, poderá ser necessário deslocar-se para a direita para visualizar os tempos de início e de fim. O visor é atualizado a cada 30 segundos.

- Clique no ícone Atualizar na barra de ferramentas para atualizar a exibição sob demanda.
- Clique no ícone de filtro para selecionar o intervalo de tempo, o tipo, a etiqueta e o estado dos trabalhos que pretende visualizar. O filtro é sensível a maiúsculas e minúsculas.

- Clique no ícone Atualizar na janela Detalhes do trabalho para atualizar o visor enquanto o trabalho está em execução.

Se o Painel de instrumentos não apresentar informações sobre o trabalho, consulte "[Artigo da KB: O painel do cliente da web do SnapCenter vSphere não exibe trabalhos](#)".

## Transferir registos de trabalhos

Você pode fazer o download dos logs de tarefas na guia Monitor de tarefas no Painel do cliente da Web VMware vSphere do SnapCenter.

Se você encontrar um comportamento inesperado ao usar o cliente da Web do VMware vSphere, poderá usar os arquivos de log para identificar a causa e resolver o problema.

**i** O valor predefinido para reter registos de trabalhos é de 30 dias; o valor predefinido para trabalhos de retenção é de 90 dias. Os registos de trabalhos e os trabalhos que são mais antigos do que a retenção configurada são purgados a cada seis horas. Você pode usar as APIs REST de configuração `jobs/cleanup` para modificar por quanto tempo as tarefas e os logs de tarefas são retidos. Não é possível modificar o agendamento de purga.

### Passos

1. No painel Navegador esquerdo do cliente da Web vSphere, clique em **Dashboard**, selecione um vCenter Server e, em seguida, clique na guia **Job Monitor**.

The screenshot shows the 'Job Monitor' tab selected in the top navigation bar. A red circle highlights the 'Job Monitor' tab. To the right of the table, there is a toolbar with three icons: a download arrow (circled in red), a magnifying glass, and a refresh symbol. A red arrow points from the text above to this toolbar.

ID	Status	Name	Start Time	End Time
64	▲	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 07:09:00 AM	07/21/2020 07:09:05 AM
61	▲	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 06:09:01 AM	07/21/2020 06:09:03 AM
58	▲	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 05:09:01 AM	07/21/2020 05:09:03 AM
55	▲	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 04:09:00 AM	07/21/2020 04:09:03 AM
52	▲	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 03:09:00 AM	07/21/2020 03:09:05 AM
49	▲	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 02:09:01 AM	07/21/2020 02:09:03 AM
48	●	Purge jobs	07/21/2020 01:38:00 AM	07/21/2020 01:38:00 AM
45	▲	Backup of Resource Group 'test_rg' with Policy 'pol1'	07/21/2020 01:09:00 AM	07/21/2020 01:09:02 AM

2. Clique no ícone de download na barra de título do Monitor de trabalho.

Talvez seja necessário rolar para a direita para ver o ícone.

Você também pode clicar duas vezes em um trabalho para acessar a janela Detalhes do trabalho e clicar em **Download de logs de trabalho**.

### Resultado

Os logs de tarefa estão localizados no host de VM Linux onde o plug-in SnapCenter VMware é implantado. A localização predefinida do registo de trabalhos é `/var/log/netapp`.

Se você tentou fazer o download de logs de trabalho, mas o arquivo de log nomeado na mensagem de erro foi

excluído, você pode encontrar o seguinte erro: HTTP ERROR 500 Problem accessing /export-scv-logs. Para corrigir esse erro, verifique o status de acesso ao arquivo e as permissões para o arquivo nomeado na mensagem de erro e corrija o problema de acesso.

## Acesse relatórios

Pode solicitar relatórios para um ou mais trabalhos a partir do painel de instrumentos.

O separador relatórios contém informações sobre os trabalhos selecionados na página trabalhos no Painel de instrumentos. Se não forem selecionados trabalhos, o separador relatórios fica em branco.

### Passos

1. No painel Navegador esquerdo do cliente da Web vSphere, clique em **Dashboard**, selecione um vCenter Server e clique na guia **Reports**.
2. Para relatórios de backup, você pode fazer o seguinte:
  - a. Modifique o relatório  
Clique no ícone de filtro para modificar o intervalo de tempo, o tipo de estado da tarefa, os grupos de recursos e as políticas a serem incluídas no relatório.
  - b. Gerar um relatório detalhado  
Clique duas vezes em qualquer tarefa para gerar um relatório detalhado para esse trabalho.
3. Opcional: Na guia relatórios, clique em **Download** e selecione o formato (HTML ou CSV).

Também pode clicar no ícone de transferência para transferir registos de plug-in.

## Tipos de relatórios do VMware vSphere Web Client

O cliente web do VMware vSphere para SnapCenter oferece opções de relatório personalizáveis que fornecem detalhes sobre suas tarefas de proteção de dados e status do recurso de plug-in. Você pode gerar relatórios apenas para proteção primária.



As programações de backup são executadas no fuso horário em que o plug-in SnapCenter VMware é implantado. O vCenter relata dados no fuso horário em que o vCenter está localizado. Portanto, se o plug-in do VMware SnapCenter e o vCenter estiverem em fusos horários diferentes, os dados no painel do cliente da Web do VMware vSphere podem não ser os mesmos que os dados nos relatórios.

O Dashboard exibe informações sobre backups migrados somente após a realização dos backups após a migração.

Tipo de relatório	Descrição
Relatório de cópia de segurança	Apresenta dados gerais sobre trabalhos de cópia de segurança. Clique em uma seção/status no gráfico para ver uma lista de tarefas com esse status na guia <b>relatórios</b> . Para cada tarefa, o relatório lista o ID do trabalho, o grupo de recursos correspondente, a política de backup, a hora e a duração do início, o status e os detalhes do trabalho, que incluem o nome do trabalho (nome da cópia instantânea) se o trabalho for concluído e quaisquer mensagens de aviso ou erro. Você pode fazer o download da tabela Relatório em formato HTML ou CSV. Também pode transferir os registos de trabalhos do Monitor de trabalhos para todos os trabalhos (não apenas os trabalhos do relatório). Os backups excluídos não estão incluídos no relatório.
Relatório de montagem	Apresenta dados de visão geral sobre trabalhos de montagem. Clique numa secção/estado no gráfico para ver uma lista de trabalhos com esse estado no separador relatórios. Para cada trabalho, o relatório lista a ID do trabalho, o estado do trabalho, o nome do trabalho e as horas de início e fim do trabalho. O nome do trabalho inclui o nome da cópia Snapshot. Por exemplo: Mount Backup <snapshot-copy-name> Você pode baixar a tabela Relatório em formato HTML ou CSV. Também pode transferir os registos de trabalhos do Monitor de trabalhos para todos os trabalhos (não apenas os trabalhos do relatório).
Restaurar relatório	Apresenta informações de estado geral sobre os trabalhos de restauro. Clique numa secção/estado no gráfico para ver uma lista de trabalhos com esse estado no separador relatórios. Para cada trabalho, o relatório lista a ID do trabalho, o estado do trabalho, o nome do trabalho e as horas de início e fim do trabalho. O nome do trabalho inclui o nome da cópia Snapshot. Por exemplo: Restore Backup <snapshot-copy-name> Você pode baixar a tabela Relatório em formato HTML ou CSV. Também pode transferir os registos de trabalhos do Monitor de trabalhos para todos os trabalhos (não apenas os trabalhos do relatório).

Tipo de relatório	Descrição
Último Status de proteção de VMs ou relatórios de datastores	<p>Exibe informações gerais sobre o status de proteção, durante o número de dias configurado, para VMs e datastores gerenciados pelo plug-in SnapCenter VMware. O padrão é 7 dias. Para modificar o valor no arquivo de propriedades, "Modifique os valores padrão de configuração" consulte . Clique em uma seção/status no gráfico de proteção primária para ver uma lista de VMs ou datastores com esse status na guia <b>relatórios</b>. O Relatório de Status da proteção de VM ou datastores para VMs e datastores protegidos exibe os nomes das VMs ou datastores que foram copiados durante o número de dias configurado, o nome da cópia Snapshot mais recente e os horários de início e término da execução mais recente do backup. O Relatório de Status de proteção de VM ou datastores para VMs ou datastores desprotegidos exibe os nomes de VMs ou datastores que não têm backups bem-sucedidos durante o número de dias configurado. Você pode fazer o download da tabela Relatório em formato HTML ou CSV. Também pode transferir os registos de trabalhos do Monitor de trabalhos para todos os trabalhos (não apenas os trabalhos do relatório). Este relatório é atualizado a cada hora quando o cache do plug-in é atualizado. Portanto, o relatório pode não exibir VMs ou armazenamentos de dados que foram recentemente copiados.</p>

## Gere um pacote de suporte a partir do plug-in do SnapCenter para a GUI do VMware vSphere

### Antes de começar

Para fazer logon na GUI de gerenciamento do plug-in do SnapCenter para VMware vSphere, você deve saber o endereço IP e as credenciais de login.

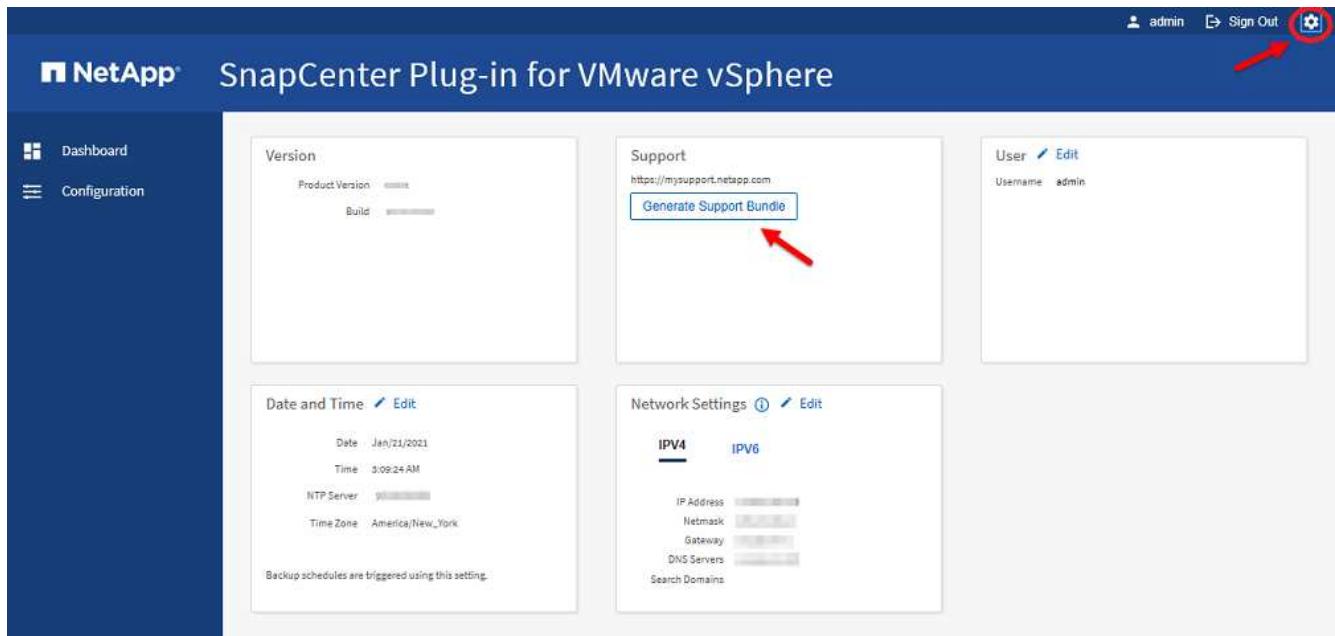
- O endereço IP foi exibido quando o plug-in SnapCenter VMware foi implantado.
- Use as credenciais de login fornecidas durante a implantação do plug-in SnapCenter VMware ou conforme modificado posteriormente.

### Passos

1. Faça login no plug-in do SnapCenter para a GUI do VMware vSphere.

Utilize o formato <https://<OVA-IP-address>:8080>.

2. Clique no ícone Configurações na barra de ferramentas superior.



3. Na página **Configurações**, na seção **suporte**, clique em **gerar suporte** Bundle.
4. Depois que o pacote de suporte for gerado, clique no link fornecido para fazer o download do pacote para o NetApp.

## Gere um pacote de suporte a partir do console de manutenção

### Passos

1. No cliente da Web VMware vSphere, selecione a VM onde o plug-in SnapCenter VMware está localizado.
2. Clique com o botão direito do Mouse na VM e, em seguida, na guia **Summary** do dispositivo virtual clique em **Launch Remote Console** ou **Launch Web Console** para abrir uma janela do console de manutenção e, em seguida, faça logon.

Para obter informações sobre como acessar e fazer logon no console de manutenção, "[Acesse o console de manutenção](#)" consulte .



se

- VMware Remote Console

VMRC ▾ | II ▾



Maintenance Console : "SnapCenter Plug-in for VMware vSphere"

Discovered interfaces: eth0 (ENABLED)

Main Menu:

- 
- 1 ) Application Configuration
  - 2 ) System Configuration
  - 3 ) Network Configuration
  - 4 ) Support and Diagnostics
  
  - x ) Exit

Enter your choice: \_

3. No menu principal, insira a opção **4) suporte e Diagnóstico**.
4. No menu suporte e diagnóstico, insira a opção **1) gerar pacote de suporte**.

Para acessar o pacote de suporte, no menu suporte e Diagnóstico, insira a opção **2) Acesso ao Shell de Diagnóstico**. No console, navegue até /support/support/<bundle\_name>.tar.gz.

## **Informações sobre direitos autorais**

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

**ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.**

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

**LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS:** o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## **Informações sobre marcas comerciais**

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.