



# **Atualizando o Snap Creator**

## Snap Creator Framework

NetApp  
January 20, 2026

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/pt-br/snap-creator-framework/installation/task\\_checking\\_job\\_monitor\\_size.html](https://docs.netapp.com/pt-br/snap-creator-framework/installation/task_checking_job_monitor_size.html) on January 20, 2026. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# Índice

Atualizando o Snap Creator .....	1
Verificação do tamanho do monitor de trabalho .....	1
Atualizando a partir de versões anteriores ao Snap Creator 3,6 .....	2
Atualizando a partir do Snap Creator 3,6.x .....	2
Atualizando o Snap Creator Server 3,6.x no Windows .....	2
Atualizando o Snap Creator Server 3,6.x em sistemas baseados em UNIX .....	4
Atualizando o Snap Creator Agent 3,6.x no Windows .....	5
Atualizando o Snap Creator Agent 3,6.x no UNIX .....	7
Atualizando a partir do Snap Creator 4,0.x .....	9
Atualizando o Snap Creator Server 4,0.x no Windows .....	9
Atualizando o Snap Creator Server 4,0.x em sistemas baseados em UNIX .....	11
Atualizando o Snap Creator Agent 4,0.x no Windows .....	13
Atualizando o Snap Creator Agent 4,0.x no UNIX .....	15
Atualizando a partir do Snap Creator 4,1.x .....	17
Atualizando o Snap Creator Server 4,1.x no Windows .....	17
Atualizando o Snap Creator Server 4,1.x em sistemas baseados em UNIX .....	19
Atualizando o Snap Creator Agent 4,1.x no Windows .....	20
Atualizando o Snap Creator Agent 4,1.x em sistemas baseados em UNIX .....	22
Atualizando a partir do Snap Creator 4,3.x .....	23

# Atualizando o Snap Creator

Você pode atualizar para a versão mais recente do Snap Creator a partir de várias versões suportadas.



Se você tiver alguma dúvida sobre se você pode atualizar de lançamentos publicados no site Comunidades, você pode enviar perguntas gerais para o Fórum de Comunidades NetApp. O Fórum das Comunidades NetApp está online em: [https://communities.netapp.com/community/products\\_and\\_solutions/databases\\_and\\_enterprise\\_apps/snapcreator](https://communities.netapp.com/community/products_and_solutions/databases_and_enterprise_apps/snapcreator)

Antes de atualizar para a versão mais recente do Snap Creator, verifique o tamanho do monitor de tarefa para a versão atualmente instalada do Snap Creator. Ao atualizar o Snap Creator, você deve definir o tamanho do monitor de tarefa igual ou superior à configuração anterior para evitar a perda de dados no banco de dados do monitor de tarefa.

Além disso, ao atualizar o Snap Creator, você deve garantir que a atualização ocorra em um host que use o mesmo ambiente de sistema operacional. Por exemplo, se você estiver atualizando em um ambiente Windows, certifique-se de que, ao copiar dados de backup, você também copie os dados de volta para um ambiente Windows e não para um sistema baseado em UNIX.



O Snap Creator não tem uma opção de downgrade (reverter). Durante um processo de atualização, você faz backup de vários arquivos. É importante manter os arquivos de backup até que você tenha certeza de que não precisa reverter para uma versão anterior do Snap Creator.

## Informações relacionadas

[Verificação do tamanho do monitor de trabalho](#)

## Verificação do tamanho do monitor de trabalho

Antes de atualizar para a versão mais recente do Snap Creator, você deve verificar o tamanho do monitor de tarefa para a versão atualmente instalada do Snap Creator.

Ao atualizar o Snap Creator, certifique-se de definir o tamanho do monitor de tarefa igual ou superior à configuração anterior para evitar a perda de dados no banco de dados do monitor de tarefa. O Snap Creator recupera trabalhos apenas até ao limite de tamanho do monitor de trabalhos atualizado.

Por exemplo, se o tamanho do monitor de tarefa for 500 no Snap Creator 4,0, certifique-se de definir o tamanho do monitor de tarefa para um número igual ou superior a 500 ao atualizar para o Snap Creator mais recente.

1. Verifique o tamanho do monitor de trabalhos executando uma das seguintes opções:
  - Abra os arquivos de propriedades do Snap Creator Server (/install\_path/scServer4,1.x/Engine/etc/snapcreator.properties) e verifique a variável SNAPCREATOR\_JOB\_MONITOR\_SIZE.
  - No menu principal da GUI Snap Creator, selecione **Management > Job Monitor** e, em seguida, clique em **Size**.

A caixa de diálogo tamanho do Monitor de trabalhos é exibida com o tamanho atual no campo superior.

# Atualizando a partir de versões anteriores ao Snap Creator 3,6

Se você estiver atualizando de versões anteriores ao Snap Creator 3,6, primeiro atualize para o Snap Creator 3,6 uma versão de cada vez.

Por exemplo, para atualizar do Snap Creator 3,5.x, primeiro você deve atualizar de 3,5.x para 3,6. Depois de executar o Snap Creator 3,6, você pode concluir a atualização para a versão mais recente. Durante esse processo de atualização, você pode instalar o Snap Creator Agent ao mesmo tempo em que atualiza o Snap Creator Server.

## Informações relacionadas

[Atualizando o Snap Creator Server 3,6.x no Windows](#)

## Atualizando a partir do Snap Creator 3,6.x

Quando você atualiza a partir do Snap Creator 3,6.x, o esquema do banco de dados é atualizado e todas as senhas do arquivo de configuração são atualizadas para compatibilidade com o Snap Creator mais recente.

## Atualizando o Snap Creator Server 3,6.x no Windows

Você pode atualizar diretamente do Snap Creator Server 3,6.x no Windows.

- Se você tiver quaisquer nomes de usuário Snap Create que contenham caracteres especiais, você deve ter renomeado esses usuários usando apenas caracteres alfabéticos (a-z, A-Z) antes de executar a atualização.
- Você interrompeu os serviços do Snap Creator (`snapcreatorserverservice` e `snapcreatoragentservice` ) antes de fazer backup dos diretórios do Snap Creator para garantir que os dados de backup sejam concluídos.

Por exemplo, você pode usar o snap-in Serviços para interromper os serviços:

- a. Selecione **Iniciar > Executar** e digite services.msc.
- b. Localize e selecione o serviço Snap Creator; em seguida, pare o serviço. Alternativamente, você pode abrir um prompt de comando e inserir os seguintes comandos:

```
sc stop snapcreatorserverservice  
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Você fez o backup dos seguintes diretórios e de todos os subdiretórios e arquivos associados, dentro do diretório servidor 3,6.x (C: Arquivos de programas/NetApp/NetApp\_Snap\_Creator\_Framework/scServer3,6.x):
  - Base de dados Snap Creator (..)
  - Perfis e arquivos de configuração (.. Configurações)
  - Logs (.. Logs) **Observação:** não exclua as cópias de backup do Snap Creator 3,6.x que você criou.

- (Opcional) se o Agente Criador de Snap estiver instalado no mesmo host que o servidor Criador de Snap, você deve fazer o backup do arquivo Agent.conf (arquivos de programas/NetApp/NetApp\_Snap\_Creator\_Framework/scServer3,6.x config/Agent.conf)

Os caminhos fornecidos nas etapas a seguir referem-se ao caminho de instalação padrão do Windows. Suas informações de caminho podem diferir se os padrões não forem usados.

Depois que o processo de atualização estiver concluído, considere os seguintes problemas:

- Se o banco de dados do Snap Creator que é atualizado contiver algumas tarefas marcadas como "em andamento", o estado permanecerá o mesmo mesmo depois que o processo de atualização estiver concluído.
- O administrador padrão no Snap Creator mais recente deve ser um administrador no Snap Creator 3,6.x. Se o usuário 3,6.x não for um administrador, a atualização atribuirá uma função de operador ao usuário 3,6.x.
  - a. Pare os serviços Snap Creator se você ainda não o fez.

Para obter informações sobre como parar os serviços, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

- b. Desinstale o Snap Creator (para Windows) selecionando **Iniciar > programas > Snap Creator > Desinstalar o NetApp Snap Creator**.

Para obter detalhes, consulte informações sobre como desinstalar o Snap Creator no Windows.

- c. Instale o servidor Snap Creator mais recente.

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como instalar o Snap Creator Server no Windows.

- d. Se você selecionou para iniciar o Snap Creator Server como um serviço quando instalou o Snap Creator Server mais recente, pare o serviço.

Para obter informações sobre como parar o serviço, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

- e. Exclua a mais recente pasta de banco de dados do servidor Snap Creator (C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x).

- f. Copie o diretório de banco de dados do Snap Creator 3,6.x com backup para o local mais recente (C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x).

- g. Copie os perfis e o diretório de configuração do Snap Creator 3,6.x com backup para o local mais recente (C: Arquivos de programas/NetApp/scServer4,1.x configurações do mecanismo).

- h. Copie o diretório de logs do Snap Creator 3,6.x com backup para o local mais recente (C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x).

- i. Abra um prompt de comando e altere o diretório para o subdiretório do motor no caminho de instalação do Snap Creator (C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x).

- j. Atualize o Snap Creator inserindo o seguinte comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Depois que o processo de atualização estiver concluído, inicie o serviço Snap Creator Server fazendo um dos seguintes procedimentos:

- Use o snap-in Serviços e inicie o serviço.

- Digite o seguinte comando a partir de um prompt de comando: `sc start snapcreatorserverservice`

Além disso, você deve validar a inicialização da GUI do Snap Creator Framework navegando até o host local na porta especificada ([https://IP\\_address:gui\\_port](https://IP_address:gui_port)).

Você deve se conectar usando HTTPS; caso contrário, a conexão não será automaticamente redirecionada para uma conexão HTTPS e a GUI não funcionará.

## Informações relacionadas

[Instalar o Snap Creator Server](#)

[Desinstalar o Snap Creator no Windows](#)

## Atualizando o Snap Creator Server 3,6.x em sistemas baseados em UNIX

Você pode atualizar diretamente do Snap Creator Server 3,6.x em sistemas baseados em UNIX.

- Se você tiver quaisquer nomes de usuário que contenham caracteres especiais no Snap Creator, você deve ter renomeado esses usuários usando apenas caracteres alfabéticos (a-z, A-Z) antes de executar a atualização.
- Você parou os processos do Snap Creator antes de fazer backup dos diretórios do Snap Creator para garantir que os dados de backup estejam completos.

Por exemplo, insira os seguintes comandos:

```
/install_path/scServer3.6.x/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent3.6.x/bin/scAgent stop
```

- Você fez backup dos seguintes diretórios e de todos os subdiretórios e arquivos associados, dentro do diretório servidor Snap Creator 3,6.x (/install\_path/scServer3,6.x):
  - Banco de dados Snap Creator (./gui/snapCreator)
  - Perfis e arquivos de configuração (./configs)
  - Logs (./logs) **Observação:** não exclua as cópias de backup do Snap Creator 3,6.x que você criou.

Os caminhos fornecidos nas etapas a seguir referem-se ao caminho de instalação padrão. O caminho nos comandos abaixo pode diferir do caminho de instalação.

Depois que o processo de atualização estiver concluído, considere os seguintes problemas:

- Se o banco de dados Snap Creator que é atualizado contiver algumas tarefas marcadas como "em andamento", o estado permanecerá o mesmo mesmo depois que o processo de atualização estiver concluído.
- O administrador padrão no Snap Creator mais recente deve ser um administrador no Snap Creator 3,6.x. Se o usuário 3,6.x não for um administrador, a atualização atribuirá uma função de operador ao usuário 3,6.x.
  - a. Pare os processos do Snap Creator se você ainda não o fez.

Para obter informações sobre como parar os processos, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

- b. Instale o Snap Creator mais recente, mas não inicie o serviço Snap Creator Server.

Para obter detalhes, consulte informações sobre como instalar o Snap Creator Server no UNIX.

- c. Copie o diretório de banco de dados do Snap Creator 3,6.x com backup para o local mais recente do banco de dados (/install\_path/scServer4,1.x/Engine/snapCreator).
- d. Copie os perfis e a pasta de configuração do Snap Creator 3,6.x com backup para o local mais recente (/install\_path/scServer4,1.x/Engine/configs).
- e. Copie a pasta de logs do Snap Creator 3,6.x com backup para o local mais recente (/install\_path/scServer4,1.x/Engine/logs).
- f. Mude os diretórios para o subdiretório do motor no caminho de instalação do Snap Creator (/install\_path/scServer4,1.x/Engine).
- g. Atualize o Snap Creator inserindo o seguinte comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Depois que o processo de atualização estiver concluído, inicie o serviço Snap Creator Server digitando o seguinte comando:

```
/Install_path/scServer4,1.x/bin/scServer start
```

Além disso, exclua o diretório de instalação do Snap Creator 3,6.x.



Não exclua as cópias de backup até ter certeza de que não precisa reverter para uma versão mais antiga.

Você também deve validar a inicialização da GUI do Snap Creator Framework navegando até o host local na porta especificada ([https://IP\\_address:gui\\_port](https://IP_address:gui_port)).

Você deve se conectar usando HTTPS; caso contrário, a conexão não será automaticamente redirecionada para uma conexão HTTPS e a GUI não funcionará.

## Informações relacionadas

[Instalar o Snap Creator Server em sistemas baseados em UNIX](#)

## Atualizando o Snap Creator Agent 3,6.x no Windows

Você pode atualizar diretamente do Snap Creator Agent 3,6.x no Windows.

- Você parou o serviço Snap Creator Agent (snapcreatoragentservice) antes de fazer backup dos diretórios Snap Creator Agent para garantir que os dados de backup estejam concluídos.

Por exemplo, você pode usar o snap-in Serviços para interromper o serviço:

- a. Selecione **Iniciar > Executar** e digite services.msc.
- b. Localize e selecione o serviço Snap Creator Agent e, em seguida, pare o serviço. Alternativamente, você pode abrir um prompt de comando e digitar o seguinte comando:

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Você fez o backup dos seguintes diretórios e de todos os subdiretórios e arquivos associados, dentro do diretório do Agente Criador de Snap (C: Arquivos de programas/NetApp/NetApp\_Snap\_Creator\_Framework/scAgent3,6.x):
  - arquivo agent.conf (..)



Se você tiver o Snap Creator Server instalado no mesmo sistema, talvez você já tenha feito backup desse arquivo quando atualizou o Snap Creator Server 3,6.x.

- Diretório de logs, se ativado (.. Logs)
- Diretório de plug-ins (.. Plugins)

O Snap Creator Agent em versões anteriores a 4,1 usou um arquivo chamado Agent.conf para listar comandos fora do Snap Creator que podem ser executados no Snap Creator Agent. Em 4,1, o arquivo allowed\_commands.config é usado.

Da mesma forma, o arquivo Agent.conf listou hosts com os quais o Snap Creator Agent foi autorizado a se comunicar. Por padrão, o Snap Creator Agent permitia comunicações com todos os servidores Snap Creator. No entanto, se você optar por usar esse recurso em versões anteriores do Snap Creator, o parâmetro AUTHORIZED\_HOSTS no arquivo agent.properties agora substituirá esse recurso.



Se você não usou esses parâmetros, uma instalação simples do novo agente é tudo o que é necessário.

Os caminhos fornecidos nas etapas a seguir referem-se ao caminho de instalação padrão do Windows. As informações do caminho podem diferir do caminho de instalação se os padrões não forem usados.

1. Pare o serviço Snap Creator Agent se ainda não o tiver feito.

Para obter informações sobre como parar o serviço, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

2. Desinstale o Snap Creator (para Windows) selecionando **Iniciar > programas > Snap Creator > Desinstalar o NetApp Snap Creator**.

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como desinstalar o Snap Creator no Windows.

3. Instale o agente Snap Creator mais recente.

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como instalar o Snap Creator Agent no Windows.

4. Abra a cópia de backup do arquivo Agent.conf em um editor de texto.

A seguir está um exemplo de Agent.conf:

```
host: scServer@Tampico
command: sdcli.exe
```

5. Abra o novo arquivo allowed\_commands.config NetApp em um editor de texto e copie a linha de comando do Agent.conf para o arquivo allowed\_commands.config; no entanto, devido à segurança aprimorada no último Snap Creator, certifique-se de que o comando esteja totalmente qualificado scAgent4,1.

No exemplo anterior, o arquivo allowed\_commands.config deve conter o seguinte:

```
command: "C:\Program Files\NetApp\SnapDrive\sdcli.exe"
```



Devido ao espaço entre "Program Files", as aspas devem ser incluídas para encapsular o comando. Se o comando não contiver espaços, as aspas não serão necessárias.

Você pode adicionar comandos conforme necessário, com cada comando em uma linha separada.

6. Salve e feche o arquivo.
7. Abra o arquivo agent.properties (C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scAgent4,1.x etc/agent.properties) em um editor de texto e altere a entrada padrão de AUTHORIZED\_HOSTS\* para refletir a configuração do host no arquivo Agent.conf.

No exemplo anterior, o parâmetro AUTHORIZED\_HOSTS deve conter o seguinte:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico
```

Os hosts podem ser adicionados conforme necessário, usando vírgulas para separar nomes de host. Ambos os nomes de host e endereços IP são suportados:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico, 10.10.10.192, Fuji01
```

8. Salve e feche o arquivo.
9. Inicie o serviço Snap Creator Agent executando um dos seguintes procedimentos:
  - Use o snap-in Serviços e inicie o serviço.
  - A partir de um prompt de comando, digite o seguinte comando: sc start snapcreatoragentservice

## Informações relacionadas

[Instalando o Snap Creator Agent no Windows](#)

[Desinstalar o Snap Creator no Windows](#)

## Atualizando o Snap Creator Agent 3,6.x no UNIX

Você pode atualizar diretamente do Snap Creator Agent 3,6.x no UNIX.

- Você parou o Snap Creator Agent antes de fazer backup dos diretórios do Snap Creator Agent para garantir que os dados de backup estejam completos.

Por exemplo, digite o seguinte comando:

```
/install_path/scAgent3.6.x/bin/scAgent stop
```

- Você fez backup dos seguintes diretórios e de todos os subdiretórios e arquivos associados, dentro do diretório Snap Creator Agent (/install\_path/scAgent3.6.x):
  - arquivo agent.conf (../config/agent.conf)
  - Diretório de logs, se ativado (../logs)
  - Diretório de plug-ins (../plugins)

O Snap Creator Agent em versões anteriores a 4.1 usou um arquivo chamado Agent.conf para listar comandos fora do Snap Creator que poderiam ser executados em um Snap Creator Agent. Em 4.1, o arquivo allowed\_commands.config é usado.

Da mesma forma, o arquivo Agent.conf listou hosts com os quais o Snap Creator Agent foi autorizado a se comunicar. Por padrão, o Snap Creator Agent permitia comunicações com todos os servidores Snap Creator. No entanto, se você optar por usar esse recurso em versões anteriores do Snap Creator, o parâmetro AUTHORIZED\_HOSTS no arquivo agent.properties agora substituirá esse recurso.



Se você não usou esses parâmetros, uma instalação simples do novo agente é tudo o que é necessário.

Os caminhos fornecidos nas etapas a seguir referem-se ao caminho de instalação padrão. Os caminhos nos comandos abaixo podem ser diferentes dos do caminho de instalação.

1. Pare o Snap Creator Agent se ainda não o fez.

Para obter informações, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

2. Instale o agente Snap Creator mais recente, mas não inicie o Snap Creator Agent.

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como instalar o Snap Creator Agent no UNIX.

3. Abra a cópia de backup do arquivo Agent.conf em um editor de texto.

O seguinte é um exemplo de Agent.conf:

```
host: scServer@Lyon
command: rc_domino
```

4. Abra o novo arquivo allowed\_Commands.config

(/install\_path/scAgent4.1.x/etc/allowed\_Commands.config) em um editor de texto e copie a linha de comando do Agent.conf para o arquivo allowed\_Commands.config; no entanto, devido à segurança aprimorada no último Snap Creator, certifique-se de que o comando está totalmente qualificado.

No exemplo anterior, o arquivo allowed\_commands.config deve conter o seguinte:

```
command: /etc/init.d/rc_domino
```



Se o comando contiver espaços, você deverá encapsular o comando dentro de aspas.

Você pode adicionar comandos conforme necessário, com cada comando em uma linha separada.

Salve e feche o arquivo depois de fazer alterações.

5. Abra o arquivo agent.properties (/install\_path/scAgent4.1.x/etc/agent.properties) em um editor de texto e altere a entrada padrão de AUTHORIZED\_HOSTS\* para refletir a configuração do host no arquivo Agent.conf, em seguida, salve e feche o arquivo.

No exemplo anterior, o parâmetro AUTHORIZED\_HOSTS deve conter o seguinte:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon
```

Os hosts podem ser adicionados conforme necessário, usando vírgulas para separar nomes de host. Ambos os nomes de host e endereços IP são suportados:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon, 10.10.10.192, Fuji01
```

6. Inicie o Snap Creator Agent inserindo o seguinte comando:

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```

#### Informações relacionadas

[Instalar o Snap Creator Agent em sistemas baseados em UNIX](#)

## Atualizando a partir do Snap Creator 4,0.x

Quando você atualiza a partir do Snap Creator 4,0.x, o esquema do banco de dados é atualizado.

### Atualizando o Snap Creator Server 4,0.x no Windows

Você pode atualizar diretamente do Snap Creator Server 4,0.x no Windows.

- Se você tiver quaisquer nomes de usuário que contenham caracteres especiais no Snap Creator, você deve ter renomeado esses usuários usando apenas caracteres alfabéticos (a a z e A a Z).
- Você deve ter interrompido os serviços do Snap Creator (`snapcreatorserverservice`e `snapcreatoragentservice`) antes de fazer backup dos diretórios do Snap Creator para garantir que os dados de backup estejam completos.

Por exemplo, você pode usar o snap-in Serviços para interromper os serviços:

- a. Selecione **Iniciar > Executar** e digite `services.msc`.
- b. Localize e selecione o serviço Snap Creator; em seguida, pare o serviço. Alternativamente, você pode

abrir um prompt de comando e inserir os seguintes comandos:

```
sc stop snapcreatorserverservice  
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Você deve ter feito o backup dos seguintes diretórios e de todos os subdiretórios e arquivos associados, deve ter sido feito o backup no subdiretório do mecanismo do servidor Snap Creator 4,0.x (C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,0.x):
  - Base de dados Snap Creator (..)
  - Propriedades do Snap Creator Server (..)
  - Perfis e configuração (.. Configurações)
  - Logs (.. Logs) **Observação:** você não deve ter excluído as cópias de backup do Snap Creator 4,0.x que você criou.
- (Opcional) se o Agente Criador de Snap estiver instalado no mesmo host que o servidor Criador de Snap, você já deve ter feito o backup do arquivo Agent.conf (arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scAgent4,0.x/config/Agent.conf).

Os caminhos fornecidos nas etapas a seguir referem-se ao caminho de instalação padrão do Windows. As informações do caminho podem diferir do caminho de instalação se os padrões não forem usados.

Depois que o processo de atualização estiver concluído, considere os seguintes problemas:

- Se o banco de dados Snap Creator que é atualizado contiver algumas tarefas marcadas como "em andamento", o estado permanecerá o mesmo mesmo depois que o processo de atualização estiver concluído.
- O administrador padrão no Snap Creator mais recente deve ser um administrador no Snap Creator 4,0.x. Se o usuário 4,0.x não for um administrador, a atualização atribuirá uma função de operador ao usuário 4,0.x.
  - a. Pare os serviços Snap Creator se você ainda não o fez.

Para obter informações sobre como parar os serviços, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

- b. Desinstale o Snap Creator (para Windows) selecionando **Iniciar > programas > Snap Creator > Desinstalar o NetApp Snap Creator.**

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como desinstalar o Snap Creator no Windows.

- c. Instale o servidor Snap Creator mais recente.

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como instalar o Snap Creator Server no Windows.

- d. Se você selecionou para iniciar o Snap Creator Server como um serviço quando instalou o Snap Creator Server mais recente, pare o serviço.

Para obter informações sobre como parar o serviço, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

- e. Exclua a mais recente pasta de banco de dados do servidor Snap Creator (C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x).

- f. Copie o diretório de banco de dados do Snap Creator 4,0.x com backup para o local mais recente (C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x).
- g. Copie os perfis e o diretório de configuração do Snap Creator 4,0.x com backup para o local mais recente (C: Arquivos de programas/NetApp/scServer4,1.x configurações do mecanismo).
- h. Copie o diretório de logs do Snap Creator 4,0.x com backup para o local mais recente (C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x).
- i. Abra um prompt de comando e altere o diretório para o subdiretório do motor no caminho de instalação do Snap Creator (C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x).
- j. Atualize o Snap Creator inserindo o seguinte comando: `java -jar snapcreator.jar -upgrade`

Depois que o processo de atualização estiver concluído, inicie o serviço Snap Creator Server fazendo um dos seguintes procedimentos:

- Use o snap-in Serviços e inicie o serviço.
- A partir de um prompt de comando, digite o seguinte comando: `sc start snapcreatorserverservice`

Além disso, você deve validar a inicialização da GUI do Snap Creator Framework navegando até o host local na porta especificada ([https://IP\\_address:gui\\_port](https://IP_address:gui_port)).

Você deve se conectar usando HTTPS; caso contrário, a conexão não será automaticamente redirecionada para uma conexão HTTPS e a GUI não funcionará.

## Informações relacionadas

[Instalar o Snap Creator Server](#)

[Desinstalar o Snap Creator no Windows](#)

## Atualizando o Snap Creator Server 4,0.x em sistemas baseados em UNIX

Você pode atualizar diretamente do Snap Creator Server 4,0.x em sistemas baseados em UNIX.

- Se você tiver nomes de usuário que contenham caracteres especiais no Snap Creator, você deve ter renomeado esses usuários usando apenas caracteres alfabéticos (a a z ou A a Z).
- Você parou os processos do Snap Creator antes de fazer backup dos diretórios do Snap Creator para garantir que os dados de backup estejam completos.

Por exemplo, insira os seguintes comandos:

```
/install_path/scServer4.0.x/bin/scServer stop
/install_path/scAgent4.0.x/bin/scAgent stop
```

- Você fez backup dos seguintes diretórios e de todos os subdiretórios e arquivos associados, dentro do subdiretório do mecanismo Snap Creator 4,0.x Server (/install\_path/scServer4,0.x/Engine):
  - Banco de dados Snap Creator (./snapcreator)

- Propriedades snap Creator Server (../etc)
- Perfis e configuração (../configs)
- Logs (../logs) **Observação:** você não deve ter excluído as cópias de backup do Snap Creator 4,0.x que você criou.

Os caminhos fornecidos nas etapas a seguir referem-se ao caminho de instalação padrão. Os caminhos nos comandos abaixo podem diferir do caminho de instalação.

Depois que o processo de atualização estiver concluído, você deve considerar os seguintes problemas:

- Se o banco de dados do Snap Creator que é atualizado contiver algumas tarefas marcadas como "em andamento", o estado permanecerá o mesmo mesmo depois que o processo de atualização estiver concluído.
- O administrador padrão no Snap Creator mais recente deve ser um administrador no Snap Creator 4,0.x. Se o usuário 4,0.x não for um administrador, a atualização atribuirá uma função de operador ao usuário 4,0.x.
  - a. Pare os processos do Snap Creator se você ainda não o fez.

Para obter informações sobre como parar os processos, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

- b. Instale o Snap Creator mais recente, mas não inicie o serviço Snap Creator Server.

Para obter detalhes, consulte informações sobre como instalar o Snap Creator Server no UNIX.

- c. Copie o diretório de banco de dados do Snap Creator 4,0.x com backup para o local mais recente (/install\_path/scServer4,1.x/Engine/snapCreator).
- d. Copie os perfis 4,0.x e o diretório de configuração do backup para o local mais recente (/install\_path/scServer4,1.x/Engine/configs).
- e. Copie o diretório de logs 4,0.x com backup para o local mais recente (/install\_path/scServer4,1.x/Engine/logs).
- f. Mude os diretórios para o subdiretório do motor no caminho de instalação do Snap Creator (/install\_path/scServer4,1.x/Engine).
- g. Atualize o Snap Creator inserindo o seguinte comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Depois que o processo de atualização estiver concluído, inicie o serviço Snap Creator Server digitando o seguinte comando:

```
/Install_path/scServer4,1.x/bin/scServer start
```

Além disso, exclua o diretório de instalação do Snap Creator 4,0.



Não exclua as cópias de backup até ter certeza de que não precisa reverter para uma versão mais antiga.

Você também deve validar a inicialização da GUI do Snap Creator Framework navegando até o host local na porta especificada ([https://IP\\_address:gui\\_port](https://IP_address:gui_port)).

Você deve se conectar usando HTTPS; caso contrário, a conexão não será automaticamente redirecionada para uma conexão HTTPS e a GUI não funcionará.

## Informações relacionadas

[Instalar o Snap Creator Server em sistemas baseados em UNIX](#)

## Atualizando o Snap Creator Agent 4,0.x no Windows

Você pode atualizar diretamente do Snap Creator Agent 4,0.x no Windows.

- Você parou o serviço Snap Creator Agent (`snapcreatoragentservice`) antes de fazer backup dos diretórios Snap Creator Agent para garantir que os dados de backup estejam concluídos.

Por exemplo, você pode usar o snap-in Serviços para interromper o serviço:

- a. Selecione **Iniciar > Executar** e digite `services.msc`.
- b. Localize e selecione o serviço Snap Creator Agent e, em seguida, pare o serviço. Alternativamente, você pode abrir um prompt de comando e digitar o seguinte comando:

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Você fez o backup dos seguintes diretórios e de todos os subdiretórios e arquivos associados, dentro do diretório do Agente Criador de Snap (C: Arquivos de programas/NetApp/NetApp\_Snap\_Creator\_Framework/scAgent4,0.x):
  - arquivo `agent.conf` (..)



Se você tiver o Snap Creator Server instalado no mesmo sistema, talvez você já tenha feito backup desse arquivo quando atualizou o Snap Creator Server 4,0.x.

- Diretório de logs, se ativado (.. Logs)
- Diretório de plug-ins (.. Plugins)

O Snap Creator Agent em versões anteriores a 4,1 usou um arquivo chamado `Agent.conf` para listar comandos fora do Snap Creator que podem ser executados no Snap Creator Agent. Em 4,1, o arquivo `allowed_commands.config` é usado.

Da mesma forma, o arquivo `Agent.conf` listou hosts com os quais o Snap Creator Agent foi autorizado a se comunicar. Por padrão, o Snap Creator Agent permitia comunicações com todos os servidores Snap Creator. No entanto, se você optar por usar esse recurso em versões anteriores do Snap Creator, o parâmetro `AUTHORIZED_HOSTS` no arquivo `agent.properties` agora substituirá esse recurso.



Se você não usou esses parâmetros, uma instalação simples do novo agente é tudo o que é necessário.

Os caminhos fornecidos nas etapas a seguir referem-se ao caminho de instalação padrão do Windows. As informações do caminho podem diferir do caminho de instalação se os padrões não forem usados.

1. Pare o serviço Snap Creator Agent se ainda não o tiver feito.

Para obter informações sobre como parar o serviço, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

2. Desinstale o Snap Creator (para Windows) selecionando **Iniciar > programas > Snap Creator >**

## Desinstalar o NetApp Snap Creator.

Para obter detalhes, consulte informações sobre como desinstalar o Snap Creator no Windows.

3. Instale o agente Snap Creator mais recente.

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como instalar o Snap Creator Agent no Windows.

4. Abra a cópia de backup do arquivo Agent.conf em um editor de texto.

A seguir está um exemplo de Agent.conf:

```
host: scServer@Tampico  
command: sdcli.exe
```

5. Abra o novo arquivo allowed\_commands.config NetApp em um editor de texto e copie a linha de comando do Agent.conf para o arquivo allowed\_commands.config; no entanto, devido à segurança aprimorada no último Snap Creator, certifique-se de que o comando esteja totalmente qualificado scAgent4,1.

No exemplo anterior, o arquivo allowed\_commands.config deve conter o seguinte:

```
command: "C:\Program Files\NetApp\SnapDrive\sdcli.exe"
```



Devido ao espaço entre Program Files "", as aspas devem ser incluídas para encapsular o comando. Se o comando não contiver espaços, as aspas não serão necessárias.

Você pode adicionar comandos conforme necessário, com cada comando em uma linha separada.

6. Salve e feche o arquivo.

7. Abra o arquivo agent.properties (C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scAgent4,1.x etc/agent.properties) em um editor de texto e altere a entrada padrão de AUTHORIZED\_HOSTS\* para refletir a configuração do host no arquivo Agent.conf.

No exemplo anterior, o parâmetro AUTHORIZED\_HOSTS deve conter o seguinte:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico
```

Os hosts podem ser adicionados conforme necessário, usando vírgulas para separar nomes de host. Ambos os nomes de host e endereços IP são suportados:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Tampico, 10.10.10.192, Fuji01
```

8. Salve e feche o arquivo.

9. Inicie o serviço Snap Creator Agent executando um dos seguintes procedimentos:

- Use o snap-in Serviços e inicie o serviço.

- A partir de um prompt de comando, digite o seguinte comando `sc start snapcreatoragentservice`: **Nota:** quaisquer alterações nos arquivos `allowed_Commands.config` ou `agent.properties` requerem reinicialização do Snap Creator Agent se ele estiver sendo executado quando as alterações forem feitas.

## Informações relacionadas

[Instalando o Snap Creator Agent no Windows](#)

[Desinstalar o Snap Creator no Windows](#)

## Atualizando o Snap Creator Agent 4,0.x no UNIX

Você pode atualizar diretamente do Snap Creator Agent 4,0.x no UNIX.

- Você parou o Snap Creator Agent antes de fazer backup dos diretórios do Snap Creator Agent para garantir que os dados de backup estejam completos.

Por exemplo, digite o seguinte comando:

```
/install_path/scAgent4.0.x/bin/scAgent stop
```

- Você fez backup dos seguintes diretórios e de todos os subdiretórios e arquivos associados, dentro do diretório Snap Creator Agent (`/install_path/scAgent4,0.x`):
  - arquivo `agent.conf` (`../config/agent.conf`)
  - Diretório de logs, se ativado (`../logs`)
  - Diretório de plug-ins (`../plugins`)

O Snap Creator Agent em versões anteriores a 4,1 usou um arquivo chamado `Agent.conf` para listar comandos fora do Snap Creator que podem ser executados no Snap Creator Agent. Em 4,1, o arquivo `allowed_commands.config` é usado.

Da mesma forma, o arquivo `Agent.conf` listou hosts com os quais o Snap Creator Agent foi autorizado a se comunicar. Por padrão, o Snap Creator Agent permitia comunicações com todos os servidores Snap Creator. No entanto, se você optar por usar esse recurso em versões anteriores do Snap Creator, o parâmetro `AUTHORIZED_HOSTS` no arquivo `agent.properties` substituirá esse recurso.



Se você não usou esses parâmetros, uma instalação simples do novo agente é tudo o que é necessário.

Os caminhos fornecidos nas etapas a seguir referem-se ao caminho de instalação padrão. Os caminhos nos comandos abaixo podem diferir do caminho de instalação.

1. Pare o Snap Creator Agent se ainda não o fez.

Para obter informações, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

2. Instale o agente Snap Creator mais recente, mas não inicie o Snap Creator Agent.

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como instalar o Snap Creator Agent no UNIX.

3. Abra a cópia de backup do arquivo Agent.conf em um editor de texto.

O seguinte é um exemplo do arquivo Agent.conf:

```
host: scServer@Lyon  
command: rc_domino
```

4. Abra o novo arquivo allowed\_Commands.config

(/install\_path/scAgent4.1.x/etc/allowed\_Commands.config) em um editor de texto e copie a linha de comando do Agent.conf para o arquivo allowed\_Commands.config; no entanto, devido à segurança aprimorada no último Snap Creator, certifique-se de que o comando está totalmente qualificado.

No exemplo anterior, o arquivo allowed\_commands.config deve conter o seguinte:

```
command: /etc/init.d/rc_domino
```



Se o comando contiver espaços, você deverá encapsular o comando dentro de aspas.

Você pode adicionar comandos conforme necessário, com cada comando em uma linha separada.

Salve e feche o arquivo depois de fazer alterações.

5. Abra o arquivo agent.properties (/install\_path/scAgent4.1.x/etc/agent.properties) em um editor de texto e altere a entrada padrão de AUTHORIZED\_HOSTS\* para refletir a configuração do host no arquivo Agent.conf.

No exemplo anterior, o parâmetro AUTHORIZED\_HOSTS deve conter o seguinte:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon
```

Os hosts podem ser adicionados conforme necessário, usando vírgulas para separar nomes de host. Ambos os nomes de host e endereços IP são suportados:

```
AUTHORIZED_HOSTS=Lyon, 10.10.10.192, Fuji01
```

Salve e feche o arquivo depois de fazer alterações.

6. Inicie o Snap Creator Agent inserindo o seguinte comando:

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```



Quaisquer alterações nos arquivos allowed\_commands.config ou agent.properties requerem a reinicialização do Snap Creator Agent se ele estiver sendo executado quando as alterações forem feitas.

## Informações relacionadas

[Instalar o Snap Creator Agent em sistemas baseados em UNIX](#)

# Atualizando a partir do Snap Creator 4,1.x

Você pode atualizar a partir do Snap Creator 4,1.x, incluindo todos os níveis de patch atualmente disponíveis.

## Atualizando o Snap Creator Server 4,1.x no Windows

Você pode atualizar a partir do Snap Creator Server 4,1.x no Windows.

- Você deve ter interrompido os serviços do Snap Creator (`snapcreatorserverservice`e `snapcreatoragentservice`) antes de fazer backup dos diretórios do Snap Creator para garantir que os dados de backup estejam completos.

Por exemplo, você pode usar o snap-in Serviços para interromper os serviços:

- a. Selecione **Iniciar > Executar** e digite `services.msc`.
- b. Localize e selecione o serviço Snap Creator e, em seguida, pare o serviço. Alternativamente, você pode abrir um prompt de comando e inserir os seguintes comandos:

```
sc stop snapcreatorserverservice  
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Você deve ter feito backup dos seguintes diretórios e de todos os subdiretórios e arquivos associados, dentro do subdiretório do mecanismo do servidor Snap Creator 4,1.x (C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x):
  - Base de dados Snap Creator (..)
  - Propriedades do Snap Creator Server (..)
  - Arquivos de configuração (... Configurações)
  - Registros (.. Registros)
  - Repertório de plug-in, se ativado (..)
- (Opcional) se o Agente Criador de Snap estiver instalado no mesmo host que o servidor Criador de Snap, você deverá fazer o backup dos seguintes diretórios e de todos os subdiretórios e arquivos associados dentro do diretório Agente Criador de Snap (C: Arquivos de Programa/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scAgent4,1.x):
  - Propriedades snap Creator Agent (...etc), que contém os arquivos `allowed_commands.config` e `agent.properties`
  - Registros (.. Registros)
  - Plug-ins (.. Plugins)
- Se o Snap Creator foi iniciado manualmente a partir de um prompt de comando, você deve fechar o prompt de comando e pará-lo.



Se o Snap Creator foi iniciado a partir de um serviço, o desinstalador pára o serviço como parte do processo de desinstalação.

Os caminhos fornecidos nas etapas a seguir referem-se ao caminho de instalação padrão do Windows. As informações do caminho podem diferir do caminho de instalação se os padrões não forem usados.

Depois que o processo de atualização estiver concluído, considere os seguintes problemas:

- Se o banco de dados Snap Creator que é atualizado contiver algumas tarefas marcadas como "em andamento", o estado permanecerá o mesmo mesmo depois que o processo de atualização estiver concluído.
- O administrador padrão do Snap Creator mais recente deve ser um administrador no Snap Creator 4,1.

Se o usuário 4,1.x não for um administrador, a atualização atribuirá uma função de operador ao usuário 4,1.x.

- a. Pare os serviços Snap Creator se você ainda não o fez.

Para obter informações sobre como parar os serviços, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

- b. Desinstale o Snap Creator (para Windows) selecionando **Iniciar > programas > Snap Creator > Desinstalar o NetApp Snap Creator**.

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como desinstalar o Snap Creator no Windows.

- c. Instale o servidor Snap Creator mais recente.

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como instalar o Snap Creator Server no Windows.

- d. Se você optar por iniciar o Snap Creator Server como um serviço quando você instalou o Snap Creator Server mais recente, pare o serviço.

Para obter informações sobre como parar o serviço, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

- e. Exclua a mais recente pasta de banco de dados do servidor Snap Creator em C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x).

- f. Copie o diretório de banco de dados do Snap Creator 4,1 com backup para o local mais recente em C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x).

- g. Copie o diretório de configuração do Snap Creator 4,1 com backup para o local mais recente em C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x).

- h. Copie o diretório de logs do Snap Creator 4,1 para o local mais recente em C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x).

- i. Abra um prompt de comando e altere o diretório para o subdiretório do motor no caminho de instalação do Snap Creator em C: Arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scServer4,1.x).

- j. Atualize o Snap Creator inserindo o seguinte comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Depois que o processo de atualização estiver concluído, inicie o serviço Snap Creator Server fazendo um dos seguintes procedimentos:

- Use o snap-in Serviços e inicie o serviço.
- A partir de um prompt de comando, digite o seguinte comando:

```
sc start snapcreatorserverservice
```

Além disso, você deve validar a inicialização da GUI do Snap Creator Framework navegando até o host local na porta especificada ([https://IP\\_address:gui\\_port](https://IP_address:gui_port)).

Você deve se conectar usando HTTPS; caso contrário, a conexão não será automaticamente redirecionada para uma conexão HTTPS e a GUI não funcionará.

## Atualizando o Snap Creator Server 4,1.x em sistemas baseados em UNIX

Você pode atualizar a partir do Snap Creator Server 4,1.x em sistemas baseados em UNIX.

- Você parou os processos do Snap Creator antes de fazer backup dos diretórios do Snap Creator para garantir que os dados de backup estejam completos.

Por exemplo, insira os seguintes comandos:

```
/install_path/scServer4.1.0/bin/scServer stop  
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- Você fez backup dos seguintes diretórios e de todos os subdiretórios e arquivos associados, dentro do subdiretório do mecanismo Snap Creator 4,1.x Server (/install\_path/scServer4,1.x/Engine):
  - Banco de dados Snap Creator (../snapcreator)
  - Propriedades snap Creator Server (../etc)
  - Arquivos de configuração (../configs)
  - Registros (../registos)
  - Reppositório de plug-ins, se ativado (../snapcreatorPlugin) **Observação:** você não deve excluir as cópias de backup do Snap Creator 4,1.x que você criou.

Os caminhos fornecidos nas etapas a seguir referem-se ao caminho de instalação padrão. As informações do caminho podem diferir do caminho de instalação se os padrões não forem usados.

Depois que o processo de atualização estiver concluído, você deve considerar os seguintes problemas:

- Se o banco de dados Snap Creator que é atualizado contiver algumas tarefas marcadas como "em andamento", o estado permanecerá o mesmo mesmo depois que o processo de atualização estiver concluído.
- O administrador padrão no Snap Creator mais recente deve ser um administrador no Snap Creator 4,1.x.

Se o usuário 4,1.x não for um administrador, a atualização atribuirá uma função de operador ao usuário 4,1.x.

- a. Pare os processos do Snap Creator se você ainda não o fez.

Para obter informações sobre como parar os processos, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

- b. Instale a versão mais recente do Snap Creator, mas não inicie o Snap Creator Server.

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como instalar o Snap Creator Server no UNIX.

- c. Copie o diretório de banco de dados do Snap Creator 4,1.x com backup para o local mais recente em /install\_path/scServer4,1.x/Engine/snapCreator.
- d. Copie o diretório de configuração 4,1.x com backup para o local mais recente em /install\_path/scServer4,1.x/Engine/configs).
- e. Copie o diretório de logs 4,1.x com backup para o local mais recente em /install\_path/scServer4,1.x/Engine/logs.
- f. Mude os diretórios para o subdiretório do motor no caminho de instalação do Snap Creator em /install\_path/scServer4,1.x/Engine.
- g. Atualize o Snap Creator inserindo o seguinte comando: java -jar snapcreator.jar -upgrade

Depois que o processo de atualização estiver concluído, inicie o Snap Creator Server inserindo o seguinte comando:

```
/install_path/scServer4.1.x/bin/scServer start
```

Além disso, exclua o diretório de instalação do Snap Creator 4,1.x.



Não exclua as cópias de backup até ter certeza de que não precisa reverter para uma versão mais antiga.

Você também deve validar a inicialização da GUI do Snap Creator Framework navegando até o host local na porta especificada ([https://IP\\_address:gui\\_port](https://IP_address:gui_port)).

Você deve se conectar usando HTTPS; caso contrário, a conexão não será automaticamente redirecionada para uma conexão HTTPS e a GUI não funcionará.

## Atualizando o Snap Creator Agent 4,1.x no Windows

Você pode atualizar a partir do Snap Creator Agent 4,1.x no Windows.

- Você parou o serviço Snap Creator Agent (snapcreatoragentservice) antes de fazer backup dos diretórios Snap Creator Agent para garantir que os dados de backup estejam concluídos.

Por exemplo, você pode usar o snap-in Serviços para interromper o serviço:

- a. Selecione **Iniciar > Executar** e digite services.msc.
- b. Localize e selecione o serviço Snap Creator Agent e, em seguida, pare o serviço. Alternativamente, você pode abrir um prompt de comando e digitar o seguinte comando:

```
sc stop snapcreatoragentservice
```

- Você fez o backup dos seguintes diretórios e de todos os subdiretórios e arquivos associados, dentro do diretório do Agente Criador de Snap (C: Arquivos de programas/NetApp/NetApp\_Snap\_Creator\_Framework/scAgent4,1.x):
  - Propriedades snap Creator Agent (...etc), que contém os arquivos allowed\_commands.config e agent.properties
  - Registros (... Registros)
  - Plug-ins (... Plugins) **Observação:** não exclua as cópias de backup do Snap Creator 4,1.x que você criou.

Os caminhos fornecidos nas etapas a seguir referem-se ao caminho de instalação padrão do Windows. As informações do caminho podem diferir do caminho de instalação se os padrões não forem usados.

1. Pare o serviço Snap Creator Agent se ainda não o tiver feito.

Para obter informações sobre como parar o serviço, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

2. Desinstale o Snap Creator (para Windows) selecionando **Iniciar > programas > Snap Creator > Desinstalar o NetApp Snap Creator.**

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como desinstalar o Snap Creator no Windows.

3. Instale o agente Snap Creator mais recente.

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como instalar o Snap Creator Agent no Windows.

4. Se você optar por iniciar o Snap Creator Agent como um serviço ao instalar o servidor Snap Creator mais recente, interrompa o serviço.

Para obter informações sobre como parar o serviço, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

5. Copie o diretório de logs do Snap Creator 4,1.x com backup para o local mais recente (arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scAgent4,1.x).

6. Copie o diretório de plug-ins do Snap Creator 4,1.x com backup para o local mais recente (C: Arquivos de programas/NetApp/scAgent4,1.x plugins).

7. Copie o diretório de propriedades do agente Snap Creator 4,1.x com backup para o local mais recente (arquivos de programas/NetApp/Snap\_Creator\_Framework/scAgent4,1.x).

8. Inicie o serviço Snap Creator Agent executando um dos seguintes procedimentos:

- Use o snap-in Serviços e inicie o serviço.
- Digite o seguinte no prompt de comando:

```
sc start snapcreatoragentservice
```



Quaisquer alterações nos arquivos allowed\_commands.config ou agent.properties requerem a reinicialização do Snap Creator Agent se ele estiver em execução quando as alterações forem feitas.

## Atualizando o Snap Creator Agent 4,1.x em sistemas baseados em UNIX

Você pode atualizar a partir do Snap Creator Agent 4,1.x em sistemas baseados em UNIX.

- Você parou o Snap Creator Agent antes de fazer backup dos diretórios do Snap Creator Agent para garantir que os dados de backup estejam completos.

Por exemplo, digite o seguinte comando:

```
/install_path/scAgent4.1.0/bin/scAgent stop
```

- Você fez backup dos seguintes diretórios e de todos os subdiretórios e arquivos associados, dentro do diretório Snap Creator Agent (/install\_path/scAgent4,1.x):
  - Snap Creator Agent propriedades (../etc), que contém os arquivos allowed\_commands.config e agent.properties
  - Registros (../registos)
  - Plug-ins (../plugins) **Observação:** não exclua as cópias de backup do Snap Creator 4,1.x que você criou.

Os caminhos fornecidos nas etapas a seguir referem-se ao caminho de instalação padrão. As informações do caminho podem diferir do caminho de instalação se os padrões não forem usados.

1. Pare o Snap Creator Agent se ainda não o fez.

Para obter informações, consulte os detalhes fornecidos anteriormente neste tópico.

2. Instale o agente Snap Creator mais recente, mas não inicie o Snap Creator Agent.

Para obter detalhes, consulte as informações sobre como instalar o Snap Creator Agent no UNIX.

3. Copie o diretório de logs do Snap Creator 4,1.x com backup para o local mais recente em /install\_path/scAgent4,1.x/logs).
4. Copie o diretório de plug-ins do Snap Creator 4,1.x com backup para o local mais recente em /install\_path/scAgent4,1.x/plugins).
5. Copie o diretório de propriedades do agente Snap Creator 4,1.x com backup para o local mais recente em /install\_path/scAgent4,1.x/etc).
6. Inicie o Snap Creator Agent inserindo o seguinte comando:

```
/install_path/scAgent4.1.x/bin/scAgent start
```



Quaisquer alterações nos arquivos allowed\_commands.config ou agent.properties exigem que você reinicie o Snap Creator Agent se ele estiver sendo executado quando as alterações forem feitas.

## Atualizando a partir do Snap Creator 4,3.x

Você pode atualizar a partir do Snap Creator 4,3.x, incluindo todas as versões de patch atualmente disponíveis.

O procedimento de atualização é o mesmo para o Snap Creator Framework 4,1.x e 4,3.x.



Se você atualizar o Snap Creator Framework 4.3.1 para uma versão de patch 4.3.1, você deve omitir a etapa final da execução do comando `java -jar snapcreator.jar -upgrade`.

## **Informações sobre direitos autorais**

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

**ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.**

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

**LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS:** o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## **Informações sobre marcas comerciais**

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.