



Solução de problemas de erros de comando CLI

Snap Creator Framework

NetApp
January 20, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/pt-br/snap-creator-framework/administration/reference_cli_command_results_in_403_forbidden_error.html on January 20, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Índice

- Solução de problemas de erros de comando CLI 1
 - O comando CLI resulta em erro 403 Forbidden..... 1
 - O comando CLI resulta em erro 404 não encontrado 1
 - O comando CLI resulta em 500 não é possível localizar erro de objeto 2
 - O comando CLI resulta em erro 500 conectar falhou 3

Solução de problemas de erros de comando CLI

Você deve estar ciente de alguns erros que você pode encontrar ao tentar executar comandos CLI e saber como resolver esses problemas.

O comando CLI resulta em erro 403 Forbidden

Em um ambiente UNIX, você pode encontrar o erro 403 Forbidden ao executar um comando CLI.

- **Emissão**

Em um ambiente UNIX, você tenta executar um comando CLI, mas você encontra o erro 403 Forbidden como visto no exemplo a seguir:

```
403 Forbidden at
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- **Causa**

Esse erro geralmente ocorre quando a permissão é negada devido a um nome de usuário ou senha incorretos do Snap Creator.

- **Ações corretivas**

Verifique se você tem o nome de usuário e a senha corretos do Snap Creator.

O comando CLI resulta em erro 404 não encontrado

Em um ambiente UNIX, você pode encontrar o erro 404 não encontrado ao executar um comando CLI.

- **Emissão**

Em um ambiente UNIX, você tenta executar um comando CLI; no entanto, você encontra o erro 404 não encontrado. Por exemplo:

```
404 Not Found at
//local/scServer4.1.0c/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line
152
```

- **Causa**

Esse erro geralmente ocorre quando algo diferente do Snap Creator está usando a porta selecionada.

- **Ações corretivas**

Verifique se o Snap Creator está sendo executado na porta selecionada e se nada mais está usando a porta.

O comando CLI resulta em 500 não é possível localizar erro de objeto

Em um ambiente UNIX, você pode encontrar o erro 500 não consegue localizar o objeto depois de executar um comando CLI.

- **Emissão**

Em um ambiente UNIX, você tenta executar um comando CLI, mas encontra o 500 não consegue localizar o erro de objeto como visto no exemplo a seguir:

```
500 Can't locate object method "new" via package
"LWP::Protocol::https::Socket"
```

- **Causa**

Existem duas causas possíveis desta mensagem de erro:

- A causa mais provável desta mensagem de erro é que as bibliotecas SSL da CLI não estão ligadas.
- Se a mensagem de erro não for o resultado da não vinculação das bibliotecas SSL, outra causa pode ser que a biblioteca Perl HTTPS esteja ausente.

- **Ações corretivas**

Para resolver o problema de vinculação de arquivos de biblioteca, os simlinks precisam ser criados manualmente. Consulte o administrador do sistema operacional e verifique a presença dos arquivos libssl.so e libcrypto.so. Pacotes SSL podem precisar ser instalados.

Supondo que os arquivos estão presentes, você deve vincular manualmente os arquivos. Para fazer isso, execute um dos seguintes conjuntos de comandos com base no seu sistema operacional:

- Para 32 bits:

```
cd /usr/lib
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- Para 3264it:

```
cd /usr/lib64
ln -s libssl.so.1.0.0 libssl.so.6
ln -s libcrypto.so.1.0.0 libcrypto.so.6
```

- **Ações corretivas**

Para resolver o problema da biblioteca Perl HTTPS ausente, instale a biblioteca LWP::Protocol::https no modo CPAN.

Execute as seguintes etapas:

- a. Abra uma sessão SSH do seu servidor Linux e execute o seguinte comando: `perl -MCPAN -e shell`



Se esta for a primeira vez que você usou o CPAN, você será solicitado com o seguinte:

```
Would you like me to configure as much as possible automatically? [yes]
```

+ Pressione **Enter** para aceitar o padrão. O shell CPAN será aberto.

- a. Execute o seguinte comando: `install LWP::Protocol::https`

Os pacotes necessários são baixados e instalados. Se forem necessários pacotes adicionais, você pode ser solicitado a instalá-los também selecionando [yes].

- b. Depois que a instalação estiver concluída, digite `exit` para retornar ao shell normal.

O comando CLI resulta em erro 500 conectar falhou

Em um ambiente UNIX, você pode encontrar o erro 500 Connect Failed ao executar um comando CLI.

- **Emissão**

Em um ambiente UNIX, você tenta executar um comando CLI; no entanto, você encontra o erro 500 Connect Failed. Por exemplo:

```
500 Connect failed: connect: Connection refused; Connection refused at
//scServer4.1.0/snapcreator>SnapCreator/Service/Engine.pm line 152
```

- **Causa**

Esse erro geralmente ocorre quando o Snap Creator não está escutando na porta selecionada.

- **Ações corretivas**

Verifique se o Snap Creator está em execução na porta selecionada.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTE; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.