



Documentação do armazenamento de Blobs do Azure

Azure Blob storage

NetApp
October 07, 2025

Índice

Documentação do armazenamento de Blobs do Azure	1
Novidades do Azure Blob Storage no NetApp Console	2
06 de outubro de 2025	2
BlueXP agora é NetApp Console	2
05 de junho de 2023	2
Capacidade de adicionar novas contas de armazenamento do BlueXP	2
Começar	3
Visualize suas contas de armazenamento de Blobs do Azure	3
Gerenciar contas de armazenamento de Blobs do Azure	5
Adicionar contas de armazenamento de Blobs do Azure no Console do NetApp	5
Alterar as configurações da conta de armazenamento do Azure Blob no Console do NetApp	7
Alterar os detalhes do projeto	8
Adicionar ou alterar tags para objetos na conta de armazenamento	8
Alterar a configuração de criptografia	8
Use serviços de dados NetApp com armazenamento de Blobs do Azure	9
Conhecimento e suporte	10
Registre-se para obter suporte	10
Visão geral do registro de suporte	10
Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp	10
Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP	12
Obter ajuda	14
Visão geral do registro de suporte	14
Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp	14
Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP	16
Avisos legais	18
Direitos autorais	18
Marcas Registradas	18
Patentes	18
Política de Privacidade	18
Código aberto	18

Documentação do armazenamento de Blobs do Azure

Novidades do Azure Blob Storage no NetApp Console

Saiba o que há de novo no Azure Blob Storage no NetApp Console.

06 de outubro de 2025

BlueXP agora é NetApp Console

O BlueXP foi renomeado e redesenhado para refletir melhor seu papel no gerenciamento de sua infraestrutura de dados.

O NetApp Console fornece gerenciamento centralizado de serviços de armazenamento e dados em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial, fornecendo insights em tempo real, fluxos de trabalho mais rápidos e administração simplificada.

Para obter detalhes sobre o que mudou, consulte o ["Notas de versão do NetApp Console"](#).

05 de junho de 2023

Capacidade de adicionar novas contas de armazenamento do BlueXP

Já faz algum tempo que você consegue visualizar o Azure Blob Storage no BlueXP Canvas. Agora você pode adicionar novas contas de armazenamento e alterar propriedades de contas de armazenamento existentes diretamente do BlueXP. ["Aprenda como adicionar novas contas de armazenamento de Blobs do Azure"](#).

Começar

Visualize suas contas de armazenamento de Blobs do Azure

Depois de instalar um agente do Console no Azure, o NetApp Console pode descobrir automaticamente informações sobre as contas de armazenamento do Azure que residem nas Assinaturas do Azure onde o agente do Console está instalado. Um sistema Azure Blob é adicionado à página Sistemas para que você possa visualizar essas informações.

Você pode ver detalhes sobre suas contas de armazenamento do Azure, incluindo localização, grupo de recursos, capacidade usada e muito mais. Essas contas podem ser usadas como destinos para operações do NetApp Backup and Recovery, NetApp Copy and Sync e NetApp Cloud Tiering.

Passos

1. ["Instalar um agente de console"](#) na conta do Azure onde você deseja visualizar suas contas de armazenamento de Blobs do Azure.
2. No menu de navegação, selecione **Armazenamento > Sistemas**.

Você deverá ver automaticamente um sistema de Armazenamento de Blobs do Azure logo depois.



3. Selecione o sistema. Se você deseja habilitar os serviços de dados do NetApp com seu armazenamento de Blobs do Azure, selecione uma ação no painel direito

["Veja quais serviços de dados estão disponíveis e aprenda a usá-los com suas contas do Azure Blob Storage"](#).

4. Selecione **Entrar no sistema** ou clique duas vezes no sistema para visualizar detalhes sobre as contas de armazenamento do Azure.

Azure Blob Storage

Overview

55 Total storage accounts

4.19 TiB Total capacity

16 Total locations

55 Storage Accounts Search [Add storage account](#)

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity
occmsim13144343	OCCM QA1	East US 2	May 12, 2023	occm_group_eastus2	14 GiB
netappbackupvpsawqtbqd3z	OCCM QA1	East US 2	April 7, 2023	occm_group_eastus2	13.3 GiB
occmforadizf55	OCCM QA1	East US	January 23, 2023	occm_group_for_adiz	13.15 GiB
netappbackupvpsa44ech2k0	OCCM QA1	East US	January 16, 2023	occm_group_eastus	12.92 GiB
netappbackupvpsalkdp7c1h	OCCM QA1	Central US	June 27, 2022	occm_group_uaenorth	12.87 GiB
netappbackupvpsauylomzpo	OCCM QA1	East US 2	April 4, 2023	occm_group_eastus2	12.75 GiB

Além das colunas que aparecem por padrão, você pode rolar a página para visualizar propriedades adicionais da conta de armazenamento; por exemplo, o número de tags e o tipo de criptografia que foi habilitado.

Próximos passos

Você pode alterar algumas configurações da conta de armazenamento diretamente do Console selecionando **...** para uma conta de armazenamento. ["Clique aqui para mais detalhes"](#) .

Você pode adicionar novos buckets selecionando **Adicionar conta de armazenamento**. ["Clique aqui para mais detalhes"](#) .

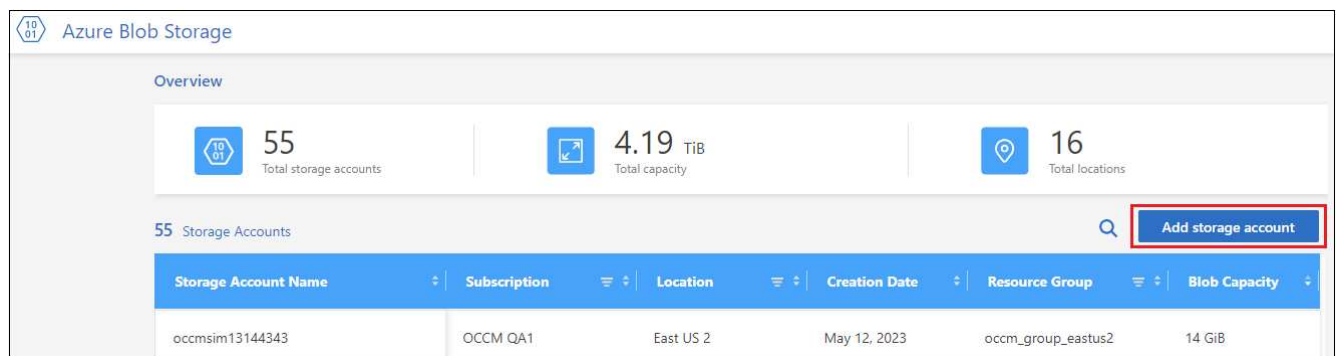
Gerenciar contas de armazenamento de Blobs do Azure

Adicionar contas de armazenamento de Blobs do Azure no Console do NetApp

Depois que seu sistema de Armazenamento de Blobs do Azure estiver disponível na página de sistemas do Console do NetApp, você poderá adicionar contas de armazenamento adicionais diretamente do Console.

Passos

1. Na página Sistemas, selecione o sistema Azure Blob Storage para visualizar sua página de visão geral.
2. Selecione **Adicionar conta de armazenamento**.



Overview

55 Total storage accounts | 4.19 TiB Total capacity | 16 Total locations

55 Storage Accounts

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity
occsim13144343	OCCM QA1	East US 2	May 12, 2023	occm_group_eastus2	14 GiB

[Add storage account](#)

A página *Adicionar conta de armazenamento* é exibida.



Add storage account

Project details

Subscription: OCCM QA1

Resource group: occm_group_uenorth

Instance details: Mandatory fields

Tags: N/A

Encryption: Microsoft managed keys (MMK)

3. Insira as informações necessárias na seção *Detalhes do projeto*.

Campo	Descrição
Subscrição	Selecione a assinatura do Azure para a nova conta de armazenamento.
Grupo de recursos	Selecione um grupo de recursos existente para esta conta de armazenamento. "Saiba mais sobre grupos de recursos" .

4. Na seção *Detalhes da instância*, insira o nome da conta de armazenamento e selecione uma região (ou regiões) para a conta de armazenamento ser criada.

Campo	Descrição
Nome da conta de armazenamento	Digite o nome que você deseja usar para a conta de armazenamento. O nome deve ter entre 3 e 24 caracteres e pode conter apenas números e letras minúsculas.
Região Azure	Selecione uma região da lista onde a conta de armazenamento será criada. Selecione a região apropriada para sua conta de armazenamento. "Consulte a documentação da Microsoft para obter informações sobre regiões e zonas de disponibilidade do Azure" . Nem todas as regiões são suportadas para todos os tipos de contas de armazenamento ou configurações de redundância. "Consulte a documentação da Microsoft para obter informações sobre redundância do Armazenamento do Azure" . Além disso, a escolha da região pode ter impacto no faturamento. "Consulte a documentação da Microsoft para obter informações sobre a cobrança da conta do Armazenamento do Azure" .
Tipo de desempenho	Selecione se deseja usar o armazenamento de desempenho Padrão ou Premium . "Consulte a documentação da Microsoft para obter informações sobre os tipos de contas de armazenamento" . <ul style="list-style-type: none"> • O desempenho <i>padrão</i> é usado para contas de armazenamento v2 de uso geral. Esse tipo de conta é recomendado para a maioria dos cenários. • O desempenho <i>Premium</i> é usado para cenários que exigem baixa latência. Há três tipos de contas de armazenamento premium disponíveis: blobs de blocos, compartilhamentos de arquivos e blobs de páginas.

5. Na seção *Tags*, você pode inserir até 10 pares de chave/valor de tags para agrupar seus recursos.

Tags são metadados que você pode usar para agrupar recursos para identificar aplicativos, ambientes, regiões, provedores de nuvem e muito mais. Você pode adicionar tags a uma conta de armazenamento para que elas sejam aplicadas aos objetos quando eles forem adicionados à conta de armazenamento.

As tags são desabilitadas por padrão em novas contas de armazenamento criadas pelo Console. ["Saiba mais sobre marcação"](#) .

6. Na seção *Criptografia*, escolha o tipo de criptografia de dados que você deseja usar para proteger o

acesso aos dados na conta de armazenamento.

Tipo de criptografia de dados	Descrição
Chaves gerenciadas pela Microsoft	Por padrão, chaves de criptografia gerenciadas pela Microsoft são usadas para criptografar seus dados.
Chaves gerenciadas pelo cliente	Você pode usar suas próprias chaves gerenciadas pelo cliente para criptografia de dados em vez de usar as chaves de criptografia padrão gerenciadas pela Microsoft. Se você planeja usar suas próprias chaves gerenciadas pelo cliente, será necessário criá-las já para poder selecionar o Key Vault e as Chaves nesta página. As chaves podem estar na mesma assinatura da conta de armazenamento ou você pode selecionar uma assinatura diferente.

Consulte a documentação do Microsoft Azure para "[mais informações sobre chaves gerenciadas pela Microsoft](#)", e "[mais informações sobre chaves gerenciadas pelo cliente](#)".

7. Selecione **Adicionar** para criar o bucket.

Alterar as configurações da conta de armazenamento do Azure Blob no Console do NetApp

Quando seu sistema de Armazenamento de Blobs do Azure estiver disponível na página Sistemas, você poderá alterar algumas propriedades da conta de armazenamento diretamente do Console do NetApp .

Observe que você não pode alterar o nome da conta de armazenamento, a região do Azure ou o tipo de desempenho do armazenamento.

As propriedades da conta de armazenamento que você pode alterar incluem:

- A assinatura e o grupo de recursos para a conta de armazenamento.
- Adicione, altere ou remova tags para os objetos adicionados à conta de armazenamento.
- Se novos objetos adicionados à conta de armazenamento são criptografados ou não e a opção usada para criptografia.

Você pode alterar essas configurações da conta de armazenamento diretamente do Console selecionando... para uma conta de armazenamento.

Overview

483 Total storage accounts | 10.08 TiB Total capacity | 14 Total locations

483 Storage Accounts Add storage account

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity	
occmgroupcanadacent	OCCM QA1	Canada Central	January 27, 2020	occm_group_canadacentral	676.87 KiB	⋮
netappbackupveah	OCCM QA1	East US 2	August 24, 2020	occm_group_eastasia	10,18	Edit project details
compliancedemo1rg	OCCM QA1	Central US	February 2, 2020	complianceDemo1-rg	795,2	Edit tags
u4yhkgkj44t9	OCCM QA1	Central US	February 3, 2020	azureCompliance-rg	603,2	Edit encryption

Alterar os detalhes do projeto

Na seção *Detalhes do projeto*, você pode alterar a assinatura e o grupo de recursos da conta de armazenamento.

Campo	Descrição
Subscrição	Selecione uma assinatura diferente do Azure para a conta de armazenamento.
Grupo de recursos	Selecione um grupo de recursos diferente para a conta de armazenamento. "Saiba mais sobre grupos de recursos" .

Selecione **Salvar** para salvar as alterações na conta de armazenamento.

Adicionar ou alterar tags para objetos na conta de armazenamento

Na seção *Tags*, você pode adicionar até 10 pares de chave/valor de tags ou pode alterar ou excluir um par de chave/valor de tags. As tags são aplicadas aos objetos quando eles são adicionados à conta de armazenamento. Se você quiser adicionar mais tags, selecione **Adicionar nova tag**.

"Saiba mais sobre marcação na documentação da Microsoft" .

Selecione **Salvar** para salvar as alterações na conta de armazenamento.

Alterar a configuração de criptografia

Na seção *Criptografia*, você pode alterar o tipo de criptografia de dados que deseja usar para proteger o acesso aos dados em suas contas de armazenamento.

Tipo de criptografia de dados	Descrição
Chaves gerenciadas pela Microsoft	Por padrão, chaves de criptografia gerenciadas pela Microsoft são usadas para criptografar seus dados.

Tipo de criptografia de dados	Descrição
Chaves gerenciadas pelo cliente	<p>Você pode usar suas próprias chaves gerenciadas pelo cliente para criptografia de dados em vez de usar as chaves de criptografia padrão gerenciadas pela Microsoft. Se você planeja usar suas próprias chaves gerenciadas pelo cliente, será necessário criá-las já para poder selecionar o Key Vault e as Chaves nesta página.</p> <p>As chaves podem estar na mesma assinatura da conta de armazenamento ou você pode selecionar uma assinatura diferente.</p>

Consulte a documentação do Microsoft Azure para "[mais informações sobre chaves gerenciadas pela Microsoft](#)", e "[mais informações sobre chaves gerenciadas pelo cliente](#)".

Selecione **Salvar** para salvar as alterações na conta de armazenamento.

Use serviços de dados NetApp com armazenamento de Blobs do Azure

Depois de descobrir contas de armazenamento de Blobs do Azure no Console do NetApp, você pode usar os serviços de dados do NetApp para backup, divisão em camadas e sincronização de dados.

- Use o * NetApp Backup and Recovery* para fazer backup de dados dos seus sistemas ONTAP locais e Cloud Volumes ONTAP para o armazenamento de Blobs do Azure.

Para começar, navegue até a página Sistemas. Arraste e solte um sistema ONTAP local ou Cloud Volumes ONTAP no seu sistema de Armazenamento de Blobs do Azure.

["Saiba mais sobre como fazer backup de dados ONTAP no armazenamento de Blobs do Azure"](#) .

- Use o * NetApp Cloud Tiering* para hierarquizar dados inativos de clusters ONTAP locais para o armazenamento de Blobs do Azure.

Para começar, navegue até a página Sistemas. Arraste e solte um sistema ONTAP local no seu sistema de Armazenamento de Blobs do Azure.

["Saiba mais sobre como hierarquizar dados ONTAP no armazenamento de Blobs do Azure"](#) .

- Use * NetApp Copy and Sync* para sincronizar dados de ou para contas de armazenamento de Blobs do Azure.

Para começar, navegue até a página Sistemas. Arraste e solte o sistema de origem no sistema de destino. Seu sistema de Armazenamento de Blobs do Azure pode ser a origem ou o destino.

Você também pode selecionar seu sistema de Armazenamento de Blobs do Azure e então **Copiar e Sincronizar** no painel Serviços para sincronizar dados de ou para contas de armazenamento de Blobs do Azure.

["Saiba mais sobre Copiar e Sincronizar"](#) .

Conhecimento e suporte

Registre-se para obter suporte

O registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico para o NetApp Console e suas soluções de armazenamento e serviços de dados. O registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP .

O registro para suporte não habilita o suporte da NetApp para um serviço de arquivo do provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte "Obter ajuda" na documentação do produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Visão geral do registro de suporte

Existem duas formas de registro para ativar o direito ao suporte:

- Registrando o número de série da sua conta do NetApp Console (seu número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página Recursos de suporte no Console).

Isso serve como seu único ID de assinatura de suporte para qualquer serviço no Console. Cada conta do Console deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no marketplace do seu provedor de nuvem (são números de série 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Esses números de série são comumente chamados de *números de série PAYGO* e são gerados pelo NetApp Console no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP .

Registrar ambos os tipos de números de série habilita recursos como abertura de tickets de suporte e geração automática de casos. O registro é concluído adicionando contas do NetApp Support Site (NSS) ao Console, conforme descrito abaixo.

Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp

Para se registrar para obter suporte e ativar o direito ao suporte, um usuário na sua conta do NetApp Console deve associar uma conta do NetApp Support Site ao seu login no Console. A maneira como você se registra para o suporte da NetApp depende se você já tem uma conta no NetApp Support Site (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

Se você for um cliente NetApp com uma conta NSS, basta se registrar para receber suporte pelo Console.

Passos

1. Selecione **Administração > Credenciais**.
2. Selecione **Credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do NetApp Support Site (NSS).
4. Para confirmar que o processo de registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.

A página **Recursos** deve mostrar que sua conta do Console está registrada para suporte.

Observe que outros usuários do Console não verão o mesmo status de registro de suporte se não tiverem associado uma conta do Site de Suporte da NetApp ao seu login. No entanto, isso não significa que sua conta não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido essas etapas, sua conta foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já for um cliente da NetApp com licenças e números de série existentes, mas *nenhuma* conta NSS, será necessário criar uma conta NSS e associá-la ao seu login do Console.

Passos

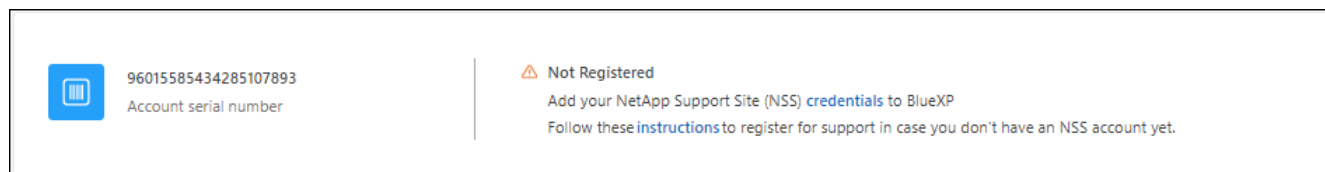
1. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta do Console (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento da conta.
2. Associe sua nova conta NSS ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novidade na NetApp

Se você é novo na NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada etapa abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.
2. Localize o número de série do seu ID de conta na página de Registro de Suporte.



3. Navegar para "[Site de registro de suporte da NetApp](#)" e selecione *Não sou um cliente registrado da NetApp*.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **Linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta da etapa 2 acima, conclua a verificação de segurança e confirme que você leu a Política Global de Privacidade de Dados da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Não deixe de verificar sua caixa de spam caso o e-mail de validação não chegue em alguns minutos.

7. Confirme a ação no e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta no site de suporte da NetApp .

8. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"

- a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
- b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento.

Depois que você terminar

A NetApp entrará em contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração único para novos usuários.

Depois de ter sua conta do Site de Suporte NetApp , associe a conta ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP

É necessário associar as credenciais do NetApp Support Site à sua conta do Console para habilitar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registrando sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

É necessário fornecer sua conta NSS para ativar o suporte para seu sistema e obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp .

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer sua conta NSS para que o Console possa carregar sua chave de licença e habilitar a assinatura para o período que você comprou. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizando o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

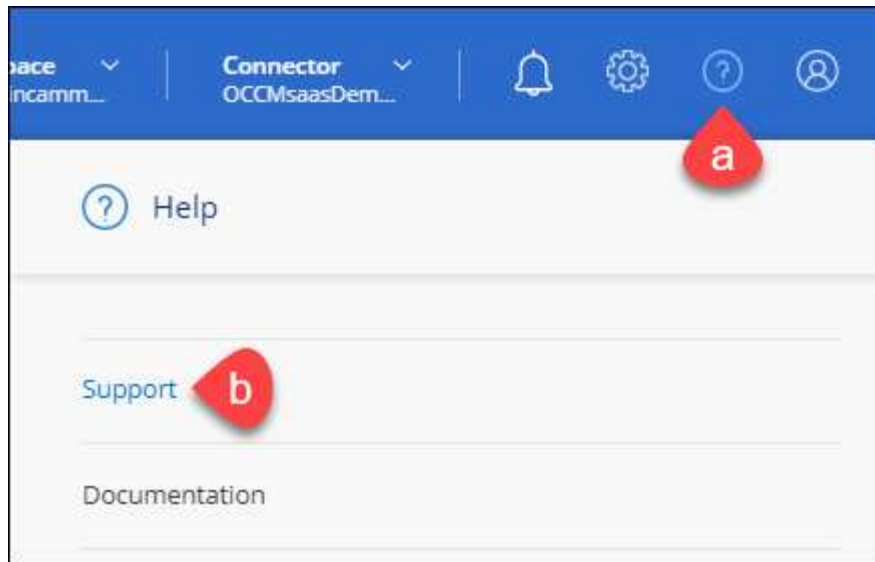
A associação de credenciais do NSS à sua conta do NetApp Console é diferente da associação da conta do NSS a um login de usuário do Console.

Essas credenciais NSS estão associadas ao ID específico da sua conta do Console. Usuários que pertencem à organização Console podem acessar essas credenciais em **Suporte > Gerenciamento NSS**.

- Se você tiver uma conta de nível de cliente, poderá adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, poderá adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não poderão ser adicionadas junto com contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.



2. Selecione **Gerenciamento NSS > Adicionar conta NSS**.

3. Quando solicitado, selecione **Continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

A NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no Site de Suporte da NetApp para realizar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o Console use sua conta NSS para coisas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e registros de suporte futuros.

Observe o seguinte:

- A conta NSS deve ser uma conta de nível de cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS em nível de cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS em nível de cliente e existir uma conta em nível de parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, pois já existem usuários NSS de tipos diferentes."

O mesmo é verdadeiro se você tiver contas NSS pré-existentes em nível de cliente e tentar adicionar uma conta em nível de parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail do **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, também há uma opção **Atualizar credenciais** no **...** menu.

Usar esta opção solicitará que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será publicada para alertá-lo sobre isso.

Obter ajuda

O registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico para o NetApp Console e suas soluções de armazenamento e serviços de dados. O registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP .

O registro para suporte não habilita o suporte da NetApp para um serviço de arquivo do provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte "Obter ajuda" na documentação do produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Visão geral do registro de suporte

Existem duas formas de registro para ativar o direito ao suporte:

- Registrando o número de série da sua conta do NetApp Console (seu número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página Recursos de suporte no Console).

Isso serve como seu único ID de assinatura de suporte para qualquer serviço no Console. Cada conta do Console deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no marketplace do seu provedor de nuvem (são números de série 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Esses números de série são comumente chamados de *números de série PAYGO* e são gerados pelo NetApp Console no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP .

Registrar ambos os tipos de números de série habilita recursos como abertura de tickets de suporte e geração automática de casos. O registro é concluído adicionando contas do NetApp Support Site (NSS) ao Console, conforme descrito abaixo.

Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp

Para se registrar para obter suporte e ativar o direito ao suporte, um usuário na sua conta do NetApp Console deve associar uma conta do NetApp Support Site ao seu login no Console. A maneira como você se registra para o suporte da NetApp depende se você já tem uma conta no NetApp Support Site (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

Se você for um cliente NetApp com uma conta NSS, basta se registrar para receber suporte pelo Console.

Passos

1. Selecione **Administração > Credenciais**.
2. Selecione **Credenciais do usuário**.
3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do NetApp Support Site (NSS).
4. Para confirmar que o processo de registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.

A página **Recursos** deve mostrar que sua conta do Console está registrada para suporte.

Observe que outros usuários do Console não verão o mesmo status de registro de suporte se não tiverem associado uma conta do Site de Suporte da NetApp ao seu login. No entanto, isso não significa que sua conta não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido essas etapas, sua conta foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já for um cliente da NetApp com licenças e números de série existentes, mas *nenhuma* conta NSS, será necessário criar uma conta NSS e associá-la ao seu login do Console.

Passos

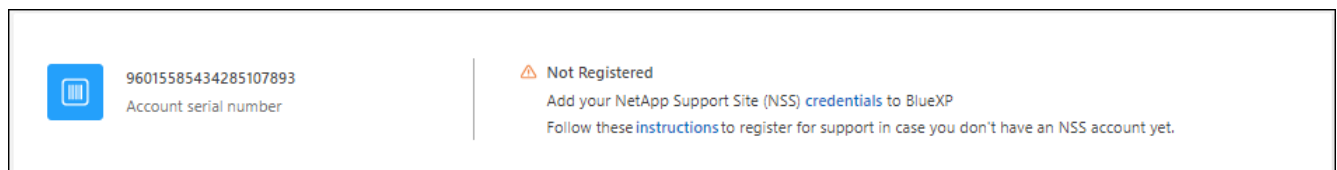
1. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta do Console (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento da conta.
2. Associe sua nova conta NSS ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novidade na NetApp

Se você é novo na NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada etapa abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.
2. Localize o número de série do seu ID de conta na página de Registro de Suporte.



3. Navegar para "[Site de registro de suporte da NetApp](#)" e selecione *Não sou um cliente registrado da NetApp*.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **Linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta da etapa 2 acima, conclua a verificação de segurança e confirme que você leu a Política Global de Privacidade de Dados da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Não deixe de verificar sua caixa de spam caso o e-mail de validação não chegue em alguns minutos.

7. Confirme a ação no e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta no site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento.

Depois que você terminar

A NetApp entrará em contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração único para novos usuários.

Depois de ter sua conta do Site de Suporte NetApp , associe a conta ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP

É necessário associar as credenciais do NetApp Support Site à sua conta do Console para habilitar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registrando sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

É necessário fornecer sua conta NSS para ativar o suporte para seu sistema e obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp .

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer sua conta NSS para que o Console possa carregar sua chave de licença e habilitar a assinatura para o período que você comprou. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizando o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

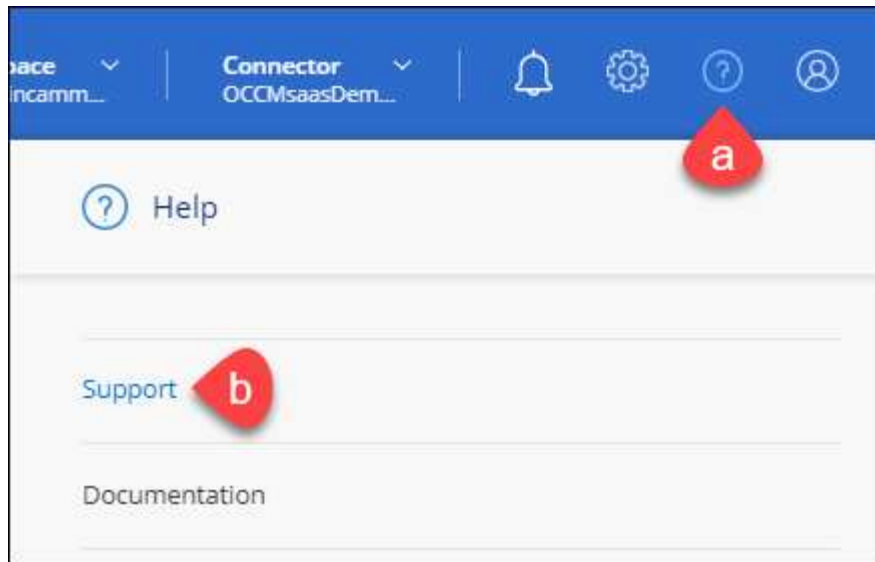
A associação de credenciais do NSS à sua conta do NetApp Console é diferente da associação da conta do NSS a um login de usuário do Console.

Essas credenciais NSS estão associadas ao ID específico da sua conta do Console. Usuários que pertencem à organização Console podem acessar essas credenciais em **Suporte > Gerenciamento NSS**.

- Se você tiver uma conta de nível de cliente, poderá adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, poderá adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não poderão ser adicionadas junto com contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.



2. Selecione **Gerenciamento NSS > Adicionar conta NSS**.

3. Quando solicitado, selecione **Continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

A NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no Site de Suporte da NetApp para realizar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o Console use sua conta NSS para coisas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e registros de suporte futuros.

Observe o seguinte:

- A conta NSS deve ser uma conta de nível de cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS em nível de cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS em nível de cliente e existir uma conta em nível de parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, pois já existem usuários NSS de tipos diferentes."

O mesmo é verdadeiro se você tiver contas NSS pré-existentes em nível de cliente e tentar adicionar uma conta em nível de parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail do **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, também há uma opção **Atualizar credenciais** no **...** menu.

Usar esta opção solicitará que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será publicada para alertá-lo sobre isso.

Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos autorais

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas Registradas

NETAPP, o logotipo da NETAPP e as marcas listadas na página de Marcas Registradas da NetApp são marcas registradas da NetApp, Inc. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de Privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais e licenças de terceiros usados no software NetApp .

["Aviso para o NetApp Console"](#)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.