



Saúde e eventos do sistema

Cloud Volumes ONTAP

NetApp

February 13, 2026

Índice

- Saúde e eventos do sistema 1
 - Verifique a configuração do AutoSupport para o Cloud Volumes ONTAP 1
 - Requisitos do AutoSupport. 1
 - Solucionar problemas de configuração do AutoSupport 1
 - Configurar o EMS para sistemas Cloud Volumes ONTAP 4

Saúde e eventos do sistema

Verifique a configuração do AutoSupport para o Cloud Volumes ONTAP

O AutoSupport monitora proativamente a integridade do seu sistema e envia mensagens ao suporte técnico da NetApp . Por padrão, o AutoSupport é habilitado em cada nó para enviar mensagens ao suporte técnico usando o protocolo de transporte HTTPS. É melhor verificar se o AutoSupport pode enviar essas mensagens.

A única etapa de configuração necessária é garantir que o Cloud Volumes ONTAP tenha conectividade de saída com a Internet. Para obter detalhes, consulte os requisitos de rede do seu provedor de nuvem.

Requisitos do AutoSupport

Os nós do Cloud Volumes ONTAP exigem acesso de saída à Internet para o NetApp AutoSupport, que monitora proativamente a integridade do seu sistema e envia mensagens ao suporte técnico da NetApp .

As políticas de roteamento e firewall devem permitir tráfego HTTPS para os seguintes endpoints para que o Cloud Volumes ONTAP possa enviar mensagens de AutoSupport :

- \ <https://mysupport.netapp.com/aods/asupmessage>
- \ <https://mysupport.netapp.com/asupprod/post/1.0/postAsup>

Se uma conexão de saída com a Internet não estiver disponível para enviar mensagens do AutoSupport , o NetApp Console configurará automaticamente seus sistemas Cloud Volumes ONTAP para usar o agente do Console como um servidor proxy. O único requisito é garantir que o grupo de segurança do agente do Console permita conexões *de entrada* pela porta 3128. Você precisará abrir esta porta depois de implantar o agente do Console.

Se você definiu regras de saída rígidas para o Cloud Volumes ONTAP, também precisará garantir que o grupo de segurança do Cloud Volumes ONTAP permita conexões *de saída* pela porta 3128.



Se você estiver usando um par HA, o mediador HA não exigirá acesso de saída à Internet.

Depois de verificar se o acesso de saída à Internet está disponível, você pode testar o AutoSupport para garantir que ele pode enviar mensagens. Para obter instruções, consulte o "[Documentação do ONTAP : Configurar o AutoSupport](#)".

Solucionar problemas de configuração do AutoSupport

Se uma conexão de saída não estiver disponível e o Console não conseguir configurar seu sistema Cloud Volumes ONTAP para usar o agente do Console como um servidor proxy, você receberá uma notificação do Console informando que seu sistema não consegue enviar mensagens do AutoSupport . Siga estes passos para resolver este problema.

Passos

1. Conecte-se de forma segura (usando SSH) ao sistema Cloud Volumes ONTAP para usar a CLI do ONTAP

2. Verifique o status detalhado do subsistema AutoSupport :

```
autosupport check show-details
```

A resposta se parece com isto:

```
Category: smtp
  Component: mail-server
    Status: failed
    Detail: SMTP connectivity check failed for destination:
            mailhost. Error: Could not resolve host -
'mailhost'
    Corrective Action: Check the hostname of the SMTP server

Category: http-https
  Component: http-put-destination
    Status: ok
    Detail: Successfully connected to:
            <https://support.netapp.com/put/AsupPut/>.

  Component: http-post-destination
    Status: ok
    Detail: Successfully connected to:
            https://support.netapp.com/asupprod/post/1.0/postAsup.

Category: on-demand
  Component: ondemand-server
    Status: ok
    Detail: Successfully connected to:
            https://support.netapp.com/aods/asupmessage.

Category: configuration
  Component: configuration
    Status: ok
    Detail: No configuration issues found.
5 entries were displayed.
```

Se o status da categoria http-https for OK Significa que o AutoSupport está configurado corretamente e as mensagens podem ser enviadas.

3. Caso contrário, verifique o URL do proxy para cada nó do Cloud Volumes ONTAP :

```
autosupport show -fields proxy-url
```

4. Se o parâmetro de URL do proxy estiver vazio, configure o Cloud Volumes ONTAP para usar o agente do Console como um proxy:

```
autosupport modify -proxy-url http://<console agent private ip>:3128
```

5. Verifique novamente o status do AutoSupport :

```
autosupport check show-details
```

6. Se o status ainda for falha, verifique se há conectividade entre o Cloud Volumes ONTAP e o agente do Console pela porta. 3128.
7. Se o status ainda indicar falha após a verificação, acesse o agente do Console via SSH.

["Saiba mais sobre como conectar-se à VM Linux para o agente do console"](#)

8. Vá para /opt/application/netapp/cloudmanager/docker_occm/data/.
9. Abra o arquivo de configuração do proxy. squid.conf. Esta é a estrutura do arquivo:

```
http_port 3128
acl netapp_support dst support.netapp.com
http_access allow netapp_support
request_header_max_size 21 KB
reply_header_max_size 21 KB
http_access deny all
httpd_suppress_version_string on
```

10. Se o seu arquivo não tiver uma entrada para o bloco CIDR do sistema Cloud Volumes ONTAP , adicione uma nova entrada e permita o acesso:

```
acl cvonet src <cidr>

http_access allow cvonet
```

Aqui está um exemplo:

```
http_port 3128
acl netapp_support dst support.netapp.com
acl cvonet src <cidr>
http_access allow netapp_support
http_access allow cvonet
request_header_max_size 21 KB
reply_header_max_size 21 KB
http_access deny all
httpd_suppress_version_string on
```

11. Após editar o arquivo de configuração, reinicie o contêiner proxy como sudo. Em seguida, dependendo se você estiver usando o Docker ou o Podman, execute estes comandos:

Para o Docker, execute `docker restart squid`.

Se você estiver usando o Podman, execute `podman restart squid`.

12. Volte à CLI do ONTAP e verifique se o Cloud Volumes ONTAP consegue enviar mensagens AutoSupport :

```
autosupport check show-details
```

Links relacionados

- ["Requisitos de rede para Cloud Volumes ONTAP na AWS"](#)
- ["Requisitos de rede para o Cloud Volumes ONTAP no Azure"](#)
- ["Requisitos de rede para o Cloud Volumes ONTAP no Google Cloud"](#)

Configurar o EMS para sistemas Cloud Volumes ONTAP

O Sistema de Gerenciamento de Eventos (EMS) coleta e exibe informações sobre eventos que ocorrem em sistemas ONTAP . Para receber notificações de eventos, você pode definir destinos de eventos (endereços de e-mail, hosts de interceptação SNMP ou servidores syslog) e rotas de eventos para uma gravidade de evento específica.

Você pode configurar o EMS usando a CLI. Para obter instruções, consulte o ["Documentação do ONTAP : Visão geral da configuração do EMS"](#) .

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.