



# Documentação do Google Cloud Storage

## Google Cloud Storage

NetApp  
October 06, 2025

# Índice

Documentação do Google Cloud Storage .....	1
Novidades do Google Cloud Storage no NetApp Console .....	2
06 de outubro de 2025 .....	2
BlueXP agora é NetApp Console .....	2
10 Julho 2023 .....	2
Capacidade de adicionar novos buckets e gerenciar buckets existentes do BlueXP .....	2
Começar .....	3
Visualize seus buckets do Google Cloud Storage .....	3
Gerenciar buckets do Google Cloud Storage .....	4
Adicionar buckets do Google Cloud Storage .....	4
Alterar as configurações do bucket do Google Cloud Storage .....	6
Alterar a classe de armazenamento .....	6
Adicionar ou alterar rótulos para objetos no bucket .....	7
Alterar se a replicação turbo está habilitada em locais de região dupla .....	7
Use serviços de dados da NetApp com buckets do Google Cloud Storage .....	7
Conhecimento e suporte .....	8
Registre-se para obter suporte .....	8
Visão geral do registro de suporte .....	8
Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp .....	8
Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP .....	10
Obter ajuda .....	12
Obtenha suporte para um serviço de arquivo de provedor de nuvem .....	12
Use opções de autoapoio .....	12
Crie um caso com o suporte da NetApp .....	12
Gerencie seus casos de suporte .....	15
Avisos legais .....	16
Direitos autorais .....	16
Marcas Registradas .....	16
Patentes .....	16
Política de Privacidade .....	16
Código aberto .....	16

# Documentação do Google Cloud Storage

# Novidades do Google Cloud Storage no NetApp Console

Saiba o que há de novo no Google Cloud Storage no NetApp Console.

## 06 de outubro de 2025

### BlueXP agora é NetApp Console

O NetApp Console, criado com base na base aprimorada e reestruturada do BlueXP , fornece gerenciamento centralizado do armazenamento NetApp e do NetApp Data Services em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial, fornecendo insights em tempo real, fluxos de trabalho mais rápidos e administração simplificada, de forma altamente segura e compatível.

Para obter detalhes sobre o que mudou, consulte o "[Notas de versão do NetApp Console](#)" .

## 10 Julho 2023

### Capacidade de adicionar novos buckets e gerenciar buckets existentes do BlueXP

Você pode visualizar os buckets do Google Cloud Storage no BlueXP Canvas por um bom tempo. Agora você pode adicionar novos buckets e alterar propriedades de buckets existentes diretamente do BlueXP. "[Veja como adicionar novos buckets do Google Cloud Storage](#)" .

# Começar

## Visualize seus buckets do Google Cloud Storage

Depois de instalar um agente do Console no Google Cloud, o NetApp Console pode descobrir automaticamente informações sobre os buckets do Google Cloud Storage que residem na conta do Google onde o agente do Console está instalado. Um sistema Google Cloud Storage é adicionado ao Console para que você possa visualizar essas informações.

Você pode ver detalhes sobre seus buckets do Google Cloud Storage, incluindo localização, status de acesso, classe de armazenamento, capacidade total e usada e muito mais. Esses buckets podem ser usados como destinos para operações de backup e recuperação do NetApp, NetApp Cloud Tiering ou NetApp Copy and Sync.

### Passos

1. ["Instalar um agente de console"](#) na conta do Google onde você deseja visualizar seus buckets do Google Cloud Storage.
2. No menu do NetApp Console, selecione **Armazenamento** e depois **Gerenciamento**.

Você deverá ver automaticamente um sistema de armazenamento em nuvem do Google logo depois.



1. Selecione o sistema e selecione uma ação no painel direito se quiser habilitar os serviços do NetApp Console com seu Google Cloud Storage.

["Veja quais serviços do NetApp Console estão disponíveis e saiba como usá-los com seus buckets do Google Cloud Storage"](#) .

2. Selecione **Entrar no sistema** ou clique duas vezes no sistema para visualizar detalhes sobre os buckets na sua conta do Google.

Além das colunas que aparecem por padrão, você pode rolar a página para visualizar propriedades adicionais do bucket; por exemplo, o número de rótulos e o tipo de criptografia que foi habilitado.

### O que vem a seguir

Você pode alterar algumas configurações do bucket diretamente do Console clicando em **...** para um balde. ["Clique aqui para mais detalhes"](#) .

Você pode adicionar novos buckets clicando em **Adicionar bucket**. ["Clique aqui para mais detalhes"](#) .

# Gerenciar buckets do Google Cloud Storage

## Adicionar buckets do Google Cloud Storage

Quando seu sistema Google Cloud Storage estiver disponível na página Sistemas, você poderá adicionar buckets adicionais diretamente do NetApp Console.

### Passos

1. Na página Sistemas, clique duas vezes no sistema Google Cloud Storage para visualizar a página Visão geral dos buckets do Google Cloud Storage e clique em **Adicionar bucket**.

A página *Adicionar bucket* é exibida.

2. Insira as informações necessárias na seção *Detalhes do projeto*.
  - **Nome do bucket** - Digite o nome que você deseja usar para o bucket. "[Consulte a documentação do Google Cloud para obter os requisitos de nomenclatura](#)".
  - **Projeto do Google** - Selecione o projeto do Google que será o proprietário do bucket. Este pode ser o projeto principal onde o agente do Console foi implantado ou pode ser um projeto diferente. Se você não vir nenhum projeto adicional na lista suspensa, significa que você ainda não associou a conta de serviço do NetApp Console a outros projetos. Acesse o console do Google Cloud, abra o serviço IAM e selecione o projeto. Adicione a conta de serviço com a função NetApp Console a esse projeto. Você precisará repetir esta etapa para cada projeto. OBSERVAÇÃO: esta é a conta de serviço que você configurou para o NetApp Console, "[conforme descrito nesta página](#)".
  - **Rótulos** - Os rótulos são metadados para seus recursos do Google Cloud. Você pode adicionar até 10 pares de chave:valor de rótulo ao criar um bucket. "[Consulte a documentação do Google Cloud para obter mais informações sobre rótulos](#)".
3. Na seção *Localização*, selecione o tipo de local e a região (ou regiões) onde o bucket será criado. Você pode selecionar entre três tipos diferentes de locais.

Se você selecionar o "Tipo de localização"...	Em seguida selecione...
Região	Uma única região do campo "Regiões disponíveis".
Birregional	A localização geográfica (um único continente) no campo "Locais disponíveis" e, em seguida, selecione duas regiões no campo "Regiões disponíveis".  Você pode habilitar a "Replicação Turbo" se quiser garantir redundância geográfica para todos os objetos recém-gravados dentro de um prazo de 15 minutos.
Multirregião	A multirregião geográfica do campo "Multirregiões disponíveis".

Observe que todos os dados do Cloud Storage são redundantes em pelo menos duas zonas dentro de pelo menos um local geográfico assim que você os carrega. "[Consulte a documentação do Google Cloud para obter mais informações sobre os locais dos buckets](#)".

4. Na seção *Classe de armazenamento*, selecione a classe de armazenamento a ser usada para objetos no seu bucket. Você pode selecionar entre quatro classes de armazenamento ou selecionar *Autoclasse* e o Google ajusta a classe conforme necessário.

- **Padrão** - Melhor para dados acessados com frequência (dados "quentes") ou armazenados apenas por breves períodos de tempo.
- **Nearline** - Um serviço de armazenamento de baixo custo e altamente durável para armazenar dados acessados com pouca frequência.
- **Coldline** - Um serviço de armazenamento de custo muito baixo e altamente durável para armazenar dados acessados com pouca frequência.
- **Arquivo** - O serviço de armazenamento de menor custo e alta durabilidade para arquivamento de dados, backup on-line e recuperação de desastres.
- **Autoclass** - Transita automaticamente objetos no seu bucket para as classes de armazenamento apropriadas com base no padrão de acesso de cada objeto.

O custo e as taxas de recuperação são diferentes para cada classe de armazenamento. ["Consulte a documentação do Google Cloud para obter mais informações sobre classes de armazenamento"](#) .

5. Na seção *Proteção*, escolha se deseja usar alguma ferramenta de proteção de dados para proteger objetos no bucket ou qualquer configuração de criptografia de dados para proteger o acesso aos seus dados.

### Ferramentas de proteção de dados

- **Nenhum** - Por padrão, nenhuma ferramenta de proteção está habilitada no bucket.
- **Versão de objeto** - A versão de objeto é um meio de manter várias versões de um objeto no mesmo bucket. O bucket retém uma versão não atual do objeto sempre que você atualiza, substitui ou exclui uma versão ativa do objeto, mantendo continuamente uma versão protegida do objeto. Ao selecionar "Versão de objeto", você pode especificar duas opções:
  - **Número máximo de versões por objeto** - Insira o número de versões não atuais por objeto que serão criadas.
  - **Expirar versões não atuais após** - Insira o número de dias após os quais os objetos mais antigos e não atuais serão removidos.
- **Política de retenção** - Uma política de retenção garante que todos os objetos atuais e futuros no bucket não possam ser excluídos ou substituídos até atingirem a idade definida na política de retenção. Ao selecionar "Política de retenção", você pode especificar duas opções:
  - **Reteter objetos por** - Insira o número de segundos, dias, meses ou anos que os objetos serão retidos.
  - **Período de tempo** - Selecione se o tempo está em segundos, dias, meses ou anos.

As ferramentas de proteção de política de retenção e controle de versão de objetos não podem ser ativadas ao mesmo tempo. Consulte a documentação do Google Cloud para ["mais informações sobre controle de versão de objetos"](#) , e ["mais informações sobre políticas de retenção"](#) .

### Ferramentas de criptografia de dados

- **Chave de criptografia gerenciada pelo Google** - Por padrão, as chaves de criptografia gerenciadas pelo Google são usadas para criptografar seus dados.
- **Chave de criptografia gerenciada pelo cliente** - Você pode usar suas próprias chaves gerenciadas pelo cliente para criptografar dados em vez de usar as chaves de criptografia padrão gerenciadas pelo Google. Se você planeja usar suas próprias chaves gerenciadas pelo cliente, será necessário criá-las antes para poder selecioná-las nesta página.

As chaves podem estar no mesmo Projeto que o bucket, ou você pode selecionar um Projeto

diferente.

Consulte a documentação do Google Cloud para "[mais informações sobre chaves de criptografia gerenciadas pelo Google](#)", e "[mais informações sobre chaves de criptografia gerenciadas pelo cliente](#)".

6. Clique em **Adicionar** e o bucket será criado.

## Alterar as configurações do bucket do Google Cloud Storage

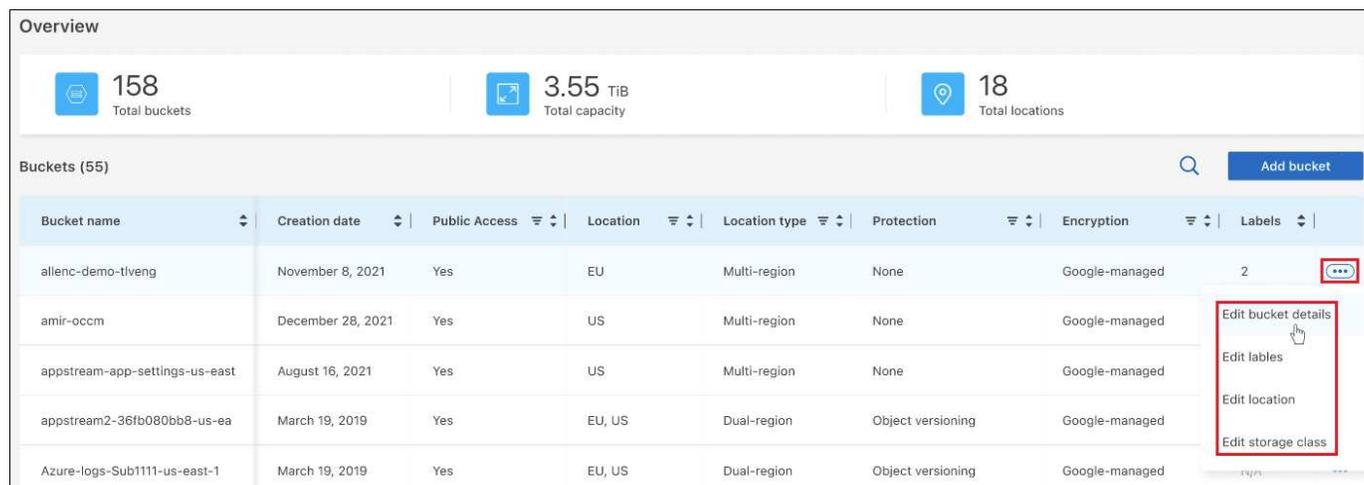
Quando o sistema Google Cloud Storage estiver disponível na página Sistemas, você poderá alterar algumas propriedades do bucket diretamente no NetApp Console.

Observe que você não pode alterar o nome do bucket, o projeto do Google ou as configurações de proteção.

As propriedades do bucket que você pode alterar incluem:

- Classe de armazenamento para todos os objetos futuros no bucket.
- Você pode escolher adicionar, editar e remover rótulos dos objetos no bucket.
- Modo de replicação turbo - somente se o bucket estiver em um local de região dupla.

Você pode alterar essas configurações de bucket diretamente do NetApp Console clicando em **...** e então **Editar detalhes do bucket** para um bucket.



Bucket name	Creation date	Public Access	Location	Location type	Protection	Encryption	Labels
allenc-demo-tlveng	November 8, 2021	Yes	EU	Multi-region	None	Google-managed	2
amir-occm	December 28, 2021	Yes	US	Multi-region	None	Google-managed	
appstream-app-settings-us-east	August 16, 2021	Yes	US	Multi-region	None	Google-managed	
appstream2-36fb080bb8-us-ea	March 19, 2019	Yes	EU, US	Dual-region	Object versioning	Google-managed	
Azure-logs-Sub1111-us-east-1	March 19, 2019	Yes	EU, US	Dual-region	Object versioning	Google-managed	

### Alterar a classe de armazenamento

A seção Classe de armazenamento permite que você faça apenas determinadas alterações:

- Se *Autoclass* foi selecionado quando o bucket foi criado, você pode desabilitar a Autoclass e selecionar outra classe de armazenamento.
- Se qualquer outra classe de armazenamento foi selecionada quando o bucket foi criado, você pode alterar para qualquer outra classe de armazenamento, exceto *Autoclass*.

Objetos que estavam em uma classe diferente permanecerão nessa classe, mas quaisquer novos objetos usarão a nova configuração de classe.

## Adicionar ou alterar rótulos para objetos no bucket

Rótulos são metadados que você pode usar para agrupar recursos para identificar aplicativos, ambientes, regiões, provedores de nuvem e muito mais. Os rótulos consistem em uma chave e um valor. Você pode adicionar rótulos a um bucket para que eles sejam aplicados aos objetos quando eles forem adicionados ao bucket. Você também pode alterar e excluir rótulos e valores de rótulos.

Depois de adicionar ou editar um rótulo, clique em **Aplicar** para salvar suas alterações. Se quiser adicionar mais rótulos, clique em **Adicionar novo rótulo**. Você pode adicionar até 10 rótulos por bucket.

## Alterar se a replicação turbo está habilitada em locais de região dupla

Se o bucket estiver em um local de região dupla, você poderá habilitar ou desabilitar se o modo de replicação turbo estará habilitado ou desabilitado. A "replicação turbo" permite que você garanta redundância geográfica para todos os objetos recém-gravados dentro de uma meta de 15 minutos.

Nenhum outro detalhe de localização pode ser alterado após a criação do bucket.

## Use serviços de dados da NetApp com buckets do Google Cloud Storage

Ao descobrir os buckets do Google Cloud Storage no NetApp Console, você pode usar os serviços de dados do NetApp para backup, divisão em camadas e sincronização de dados.

- Use o \* NetApp Backup and Recovery\* para fazer backup de dados dos seus sistemas ONTAP locais e Cloud Volumes ONTAP para o armazenamento de objetos do Google Cloud.

Para começar, acesse a página Sistemas e arraste e solte um sistema ONTAP local ou Cloud Volumes ONTAP no seu sistema Google Cloud Storage.

["Saiba mais sobre como fazer backup de dados do ONTAP no Google Cloud Storage"](#) .

- Use o \* NetApp Cloud Tiering\* para hierarquizar dados inativos de clusters ONTAP locais para o armazenamento de objetos do Google Cloud.

Para começar, acesse a página Sistemas e arraste e solte um sistema ONTAP local no seu sistema Google Cloud Storage.

["Saiba mais sobre como hierarquizar dados do ONTAP no Google Cloud Storage"](#) .

- Use \* NetApp Copy and Sync\* para sincronizar dados de ou para buckets do Google Cloud Storage.

Para começar, vá para a página Sistemas e arraste e solte o sistema de origem no sistema de destino. Seu sistema Google Cloud Storage pode ser a origem ou o destino.

Você também pode selecionar seu sistema Google Cloud Storage e clicar em **Copiar e sincronizar** no painel Serviços para sincronizar dados de ou para buckets do Cloud Storage.

["Saiba mais sobre o serviço NetApp Copy and Sync"](#) .

# Conhecimento e suporte

## Registre-se para obter suporte

O registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico para o NetApp Console e suas soluções de armazenamento e serviços de dados. O registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP .

O registro para suporte não habilita o suporte da NetApp para um serviço de arquivo do provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte "Obter ajuda" na documentação do produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

## Visão geral do registro de suporte

Existem duas formas de registro para ativar o direito ao suporte:

- Registrando o número de série da sua conta do NetApp Console (seu número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página Recursos de suporte no Console).

Isso serve como seu único ID de assinatura de suporte para qualquer serviço no Console. Cada conta do Console deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no marketplace do seu provedor de nuvem (são números de série 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Esses números de série são comumente chamados de *números de série PAYGO* e são gerados pelo NetApp Console no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP .

Registrar ambos os tipos de números de série habilita recursos como abertura de tickets de suporte e geração automática de casos. O registro é concluído adicionando contas do NetApp Support Site (NSS) ao Console, conforme descrito abaixo.

## Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp

Para se registrar para obter suporte e ativar o direito ao suporte, um usuário na sua conta do NetApp Console deve associar uma conta do NetApp Support Site ao seu login no Console. A maneira como você se registra para o suporte da NetApp depende se você já tem uma conta no NetApp Support Site (NSS).

### Cliente existente com uma conta NSS

Se você for um cliente NetApp com uma conta NSS, basta se registrar para receber suporte pelo Console.

### Passos

1. Selecione **Administração > Credenciais**.
2. Selecione **Credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do NetApp Support Site (NSS).
4. Para confirmar que o processo de registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.

A página **Recursos** deve mostrar que sua conta do Console está registrada para suporte.

Observe que outros usuários do Console não verão o mesmo status de registro de suporte se não tiverem associado uma conta do Site de Suporte da NetApp ao seu login. No entanto, isso não significa que sua conta não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido essas etapas, sua conta foi registrada.

### Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já for um cliente da NetApp com licenças e números de série existentes, mas *nenhuma* conta NSS, será necessário criar uma conta NSS e associá-la ao seu login do Console.

#### Passos

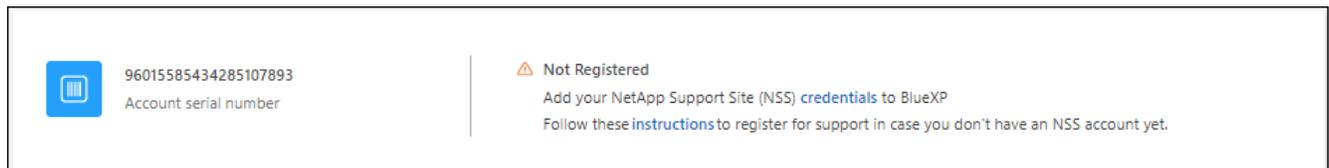
1. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
  - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é \* Cliente/Usuário final da NetApp \*.
  - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta do Console (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento da conta.
2. Associe sua nova conta NSS ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

### Novidade na NetApp

Se você é novo na NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada etapa abaixo.

#### Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.
2. Localize o número de série do seu ID de conta na página de Registro de Suporte.



3. Navegar para "[Site de registro de suporte da NetApp](#)" e selecione \*Não sou um cliente registrado da NetApp\*.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **Linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta da etapa 2 acima, conclua a verificação de segurança e confirme que você leu a Política Global de Privacidade de Dados da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Não deixe de verificar sua caixa de spam caso o e-mail de validação não chegue em alguns minutos.

7. Confirme a ação no e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta no site de suporte da NetApp .

8. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"

- a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é \* Cliente/Usuário final da NetApp \*.
- b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento.

### Depois que você terminar

A NetApp entrará em contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração único para novos usuários.

Depois de ter sua conta do Site de Suporte NetApp , associe a conta ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

## Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP

É necessário associar as credenciais do NetApp Support Site à sua conta do Console para habilitar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registrando sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

É necessário fornecer sua conta NSS para ativar o suporte para seu sistema e obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp .

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer sua conta NSS para que o Console possa carregar sua chave de licença e habilitar a assinatura para o período que você comprou. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizando o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

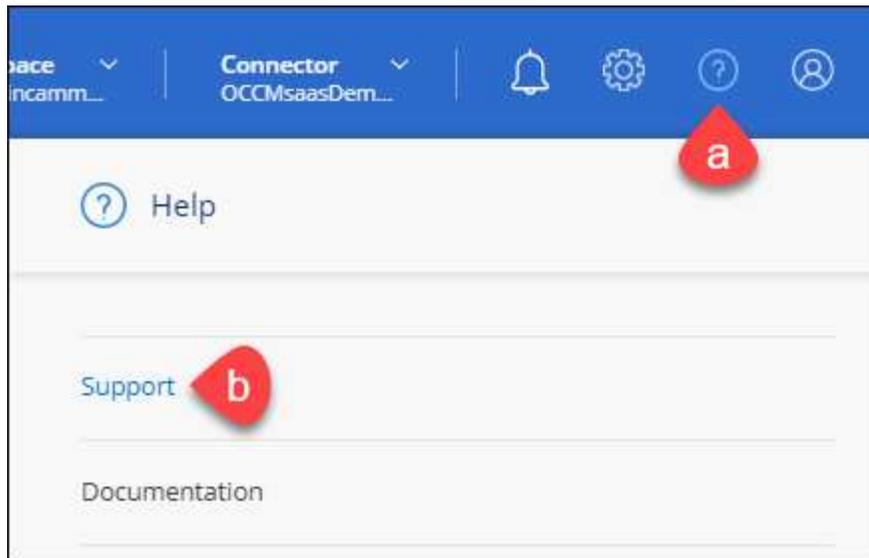
A associação de credenciais do NSS à sua conta do NetApp Console é diferente da associação da conta do NSS a um login de usuário do Console.

Essas credenciais NSS estão associadas ao ID específico da sua conta do Console. Usuários que pertencem à organização Console podem acessar essas credenciais em **Suporte > Gerenciamento NSS**.

- Se você tiver uma conta de nível de cliente, poderá adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, poderá adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não poderão ser adicionadas junto com contas de nível de cliente.

### Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.



2. Selecione **Gerenciamento NSS > Adicionar conta NSS**.

3. Quando solicitado, selecione **Continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

A NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no Site de Suporte da NetApp para realizar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o Console use sua conta NSS para coisas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e registros de suporte futuros.

Observe o seguinte:

- A conta NSS deve ser uma conta de nível de cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS em nível de cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS em nível de cliente e existir uma conta em nível de parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, pois já existem usuários NSS de tipos diferentes."

O mesmo é verdadeiro se você tiver contas NSS pré-existentes em nível de cliente e tentar adicionar uma conta em nível de parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail do **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, também há uma opção **Atualizar credenciais** no **...** menu.

Usar esta opção solicitará que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será publicada para alertá-lo sobre isso.

# Obter ajuda

A NetApp fornece suporte para o NetApp Console e seus serviços de nuvem de diversas maneiras. Há diversas opções gratuitas de autoatendimento disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. Seu cadastro no suporte inclui suporte técnico remoto por meio de tickets online.

## Obtenha suporte para um serviço de arquivo de provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte a documentação desse produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Para receber suporte técnico específico para a NetApp e suas soluções de armazenamento e serviços de dados, use as opções de suporte descritas abaixo.

## Use opções de autoapoio

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do NetApp Console que você está visualizando no momento.

- ["Base de conhecimento"](#)

Pesquise na base de conhecimento da NetApp para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- ["Comunidades"](#)

Participe da comunidade do NetApp Console para acompanhar discussões em andamento ou criar novas.

## Crie um caso com o suporte da NetApp

Além das opções de autossuporte acima, você pode trabalhar com um especialista em suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas após ativar o suporte.

### Antes de começar

- Para usar o recurso **Criar um caso**, você deve primeiro associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao seu login do console. ["Aprenda a gerenciar credenciais associadas ao seu login do Console"](#).
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP que tenha um número de série, sua conta NSS deverá estar associada ao número de série desse sistema.

### Passos

1. No NetApp Console, selecione **Ajuda > Suporte**.
2. Na página **Recursos**, escolha uma das opções disponíveis em Suporte Técnico:

- a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém por telefone. Você será direcionado para uma página no netapp.com que lista os números de telefone para os quais você pode ligar.
- b. Selecione **Criar um caso** para abrir um tíquete com um especialista de suporte da NetApp :
- **Serviço:** Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, \* NetApp Console\* quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do Console.
  - **Sistema:** Se aplicável ao armazenamento, selecione \* Cloud Volumes ONTAP\* ou **On-Prem** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.

A lista de sistemas está dentro do escopo da organização do Console e do agente do Console que você selecionou no banner superior.

- **Prioridade do caso:** escolha a prioridade do caso, que pode ser Baixa, Média, Alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.

- **Descrição do problema:** Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
- **Endereços de e-mail adicionais:** insira endereços de e-mail adicionais se quiser informar outra pessoa sobre esse problema.
- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

ntapitdemo 

NetApp Support Site Account

---

Service Working Enviroment

Select Select

Case Priority 

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)  Upload 

No files selected  

### Depois que você terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp analisará seu caso e entrará em contato com você em breve.

Para obter um histórico dos seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > Linha do tempo** e procurar por ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão na extrema direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa registrada à qual ela está associada não são a mesma empresa registrada para o número de série da conta do NetApp Console (por exemplo, 960xxxx) ou o número de série do ambiente de trabalho. Você pode buscar assistência usando uma das seguintes opções:

- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## Gerencie seus casos de suporte

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do Console. Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
  - A visualização à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta NSS do usuário que você forneceu.
  - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses no nível da sua empresa com base na sua conta de usuário NSS.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição que você selecionou.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e filtrar o conteúdo de colunas como Prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas recursos de classificação.

Veja as etapas abaixo para mais detalhes.

- Em cada caso, oferecemos a possibilidade de atualizar notas do caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status Fechado ou Pendente Fechado.

### Passos

1. No NetApp Console, selecione **Ajuda > Suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se solicitado, adicione sua conta NSS ao Console.

A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à sua conta de usuário do Console. Esta é a mesma conta NSS que aparece no topo da página **Gerenciamento NSS**.

3. Modifique opcionalmente as informações exibidas na tabela:
  - Em **Casos da organização**, selecione **Exibir** para visualizar todos os casos associados à sua empresa.
  - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um período de tempo diferente.
  - Filtrar o conteúdo das colunas.
  - Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e então escolher as colunas que você gostaria de exibir.
4. Gerencie um caso existente selecionando  e selecionando uma das opções disponíveis:
  - **Ver caso**: Veja detalhes completos sobre um caso específico.
  - **Atualizar notas do caso**: Forneça detalhes adicionais sobre seu problema ou selecione **Carregar arquivos** para anexar até no máximo cinco arquivos.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Fechar caso**: Forneça detalhes sobre o motivo pelo qual você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.

# Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

## Direitos autorais

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## Marcas Registradas

NETAPP, o logotipo da NETAPP e as marcas listadas na página de Marcas Registradas da NetApp são marcas registradas da NetApp, Inc. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## Política de Privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais e licenças de terceiros usados no software NetApp .

["Aviso para o NetApp Console"](#)

## **Informações sobre direitos autorais**

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## **Informações sobre marcas comerciais**

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.