



Gerenciamento de cluster ONTAP local usando o NetApp Console

On-premises ONTAP clusters

NetApp
October 06, 2025

Índice

Gerenciamento de cluster ONTAP local usando o NetApp Console	1
Notas de lançamento	2
Novidades sobre clusters ONTAP locais no NetApp Console	2
06 de outubro de 2025	2
12 de maio de 2025	2
26 de novembro de 2024	2
7 de outubro de 2024	2
22 de abril de 2024	3
30 Julho 2023	3
2 Julho 2023	3
4 de maio de 2023	3
3 de abril de 2023	3
1 de janeiro de 2023	4
4 de dezembro de 2022	4
18 de setembro de 2022	5
7 de junho de 2022	6
27 de fevereiro de 2022	7
11 de janeiro de 2022	7
Limitações conhecidas do gerenciamento de clusters ONTAP locais no NetApp Console	7
Limitações relacionadas aos sistemas ASA r2	7
Clusters não suportados	7
Limitações do Gerenciador de Sistemas	8
Começar	9
Saiba mais sobre o gerenciamento de cluster ONTAP local no NetApp Console	9
Console NetApp	9
Características	9
Custo	9
Descubra clusters ONTAP locais no NetApp Console	9
Etapa 1: Revise as opções de descoberta e gerenciamento	10
Etapa 2: configure seu ambiente	10
Etapa 3: Descobrir um cluster	11
Gerenciar clusters ONTAP locais	14
Gerenciar clusters que foram descobertos diretamente no NetApp Console	14
Gerenciar clusters que foram descobertos com um agente do Console	15
Crie volumes FlexVol a partir do NetApp Console	16
Crie volumes FlexGroup com a API do NetApp Console	17
Acesse o ONTAP System Manager pelo NetApp Console	17
Habilitar serviços de dados NetApp	19
Ver informações do cluster e detalhes do contrato	19
Otimizar clusters usando o NetApp Digital Advisor	20
Características	20
Sistemas ONTAP suportados	20
Mais informações	20

Remover um sistema ONTAP local do NetApp Console	20
Conhecimento e suporte	21
Registre-se para obter suporte	21
Visão geral do registro de suporte	21
Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp	21
Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP	23
Obter ajuda	25
Obtenha suporte para um serviço de arquivo de provedor de nuvem	25
Use opções de autoapoio	25
Crie um caso com o suporte da NetApp	25
Gerencie seus casos de suporte	28
Avisos legais	29
Direitos autorais	29
Marcas Registradas	29
Patentes	29
Política de Privacidade	29
Código aberto	29

Gerenciamento de cluster ONTAP local usando o NetApp Console

Notas de lançamento

Novidades sobre clusters ONTAP locais no NetApp Console

Saiba o que há de novo no gerenciamento de cluster ONTAP local no NetApp Console.

06 de outubro de 2025

BlueXP agora é NetApp Console

O NetApp Console, criado com base na base aprimorada e reestruturada do BlueXP, fornece gerenciamento centralizado do armazenamento NetApp e do NetApp Data Services em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial, fornecendo insights em tempo real, fluxos de trabalho mais rápidos e administração simplificada, de forma altamente segura e compatível.

Para obter detalhes sobre o que mudou, consulte o ["Notas de versão do NetApp Console"](#).

12 de maio de 2025

Função de acesso BlueXP necessária

Agora você precisa de uma das seguintes funções de acesso para visualizar, descobrir ou gerenciar clusters ONTAP locais: administrador da organização, administrador de pasta ou projeto, administrador de armazenamento ou especialista em integridade do sistema. ["Saiba mais sobre funções de acesso."](#)

26 de novembro de 2024

Suporte para sistemas ASA r2 com modo privado

Agora você pode descobrir sistemas NetApp ASA r2 ao usar o BlueXP no modo privado. Este suporte está disponível a partir da versão 3.9.46 do modo privado do BlueXP.

- ["Saiba mais sobre os sistemas ASA r2"](#)
- ["Saiba mais sobre os modos de implantação do BlueXP"](#)

7 de outubro de 2024

Suporte para sistemas ASA r2

Agora você pode descobrir sistemas NetApp ASA r2 no BlueXP ao usar o BlueXP no modo padrão ou no modo restrito. Depois de descobrir um sistema NetApp ASA r2 e abrir o ambiente de trabalho, você será levado diretamente ao Gerenciador do Sistema.

Nenhuma outra opção de gerenciamento está disponível com os sistemas ASA r2. Você não pode usar a visualização Padrão e não pode habilitar os serviços BlueXP.

A descoberta de sistemas ASA r2 não é suportada ao usar o BlueXP no modo privado.

- ["Saiba mais sobre os sistemas ASA r2"](#)
- ["Saiba mais sobre os modos de implantação do BlueXP"](#)

22 de abril de 2024

Modelos de volume não são mais suportados

Não é mais possível criar um volume a partir de um modelo. Esta ação foi associada ao serviço de correção BlueXP , que não está mais disponível.

30 Julho 2023

Criar volumes FlexGroup

Se você estiver gerenciando um cluster com um conector, agora poderá criar volumes FlexGroup usando a API BlueXP .

- ["Aprenda a criar um volume FlexGroup"](#)
- ["Aprenda o que é um volume FlexGroup"](#)

2 Julho 2023

Descoberta de clusters da minha propriedade

Agora você pode descobrir clusters ONTAP locais em **Canvas > Meu patrimônio** selecionando um cluster que o BlueXP pré-descobriu com base nos clusters ONTAP associados ao endereço de e-mail do seu login no BlueXP .

["Aprenda como descobrir clusters na página Minha propriedade"](#) .

4 de maio de 2023

Habilitar BlueXP backup and recovery

A partir do ONTAP 9.13.1, você pode usar o Gerenciador do Sistema (visualização avançada) para habilitar o BlueXP backup and recovery se tiver descoberto o cluster usando um Conector. ["Saiba mais sobre como habilitar o BlueXP backup and recovery"](#)

Atualizar a imagem da versão do ONTAP e o firmware do hardware

A partir do ONTAP 9.10.1, você pode usar o Gerenciador de Sistema (visualização avançada) para atualizar a imagem da versão do ONTAP e o firmware do hardware. Você pode optar por receber atualizações automáticas para se manter atualizado ou pode fazer atualizações manuais na sua máquina local ou em um servidor que pode ser acessado usando o BlueXP. ["Saiba mais sobre como atualizar o ONTAP e o firmware"](#)

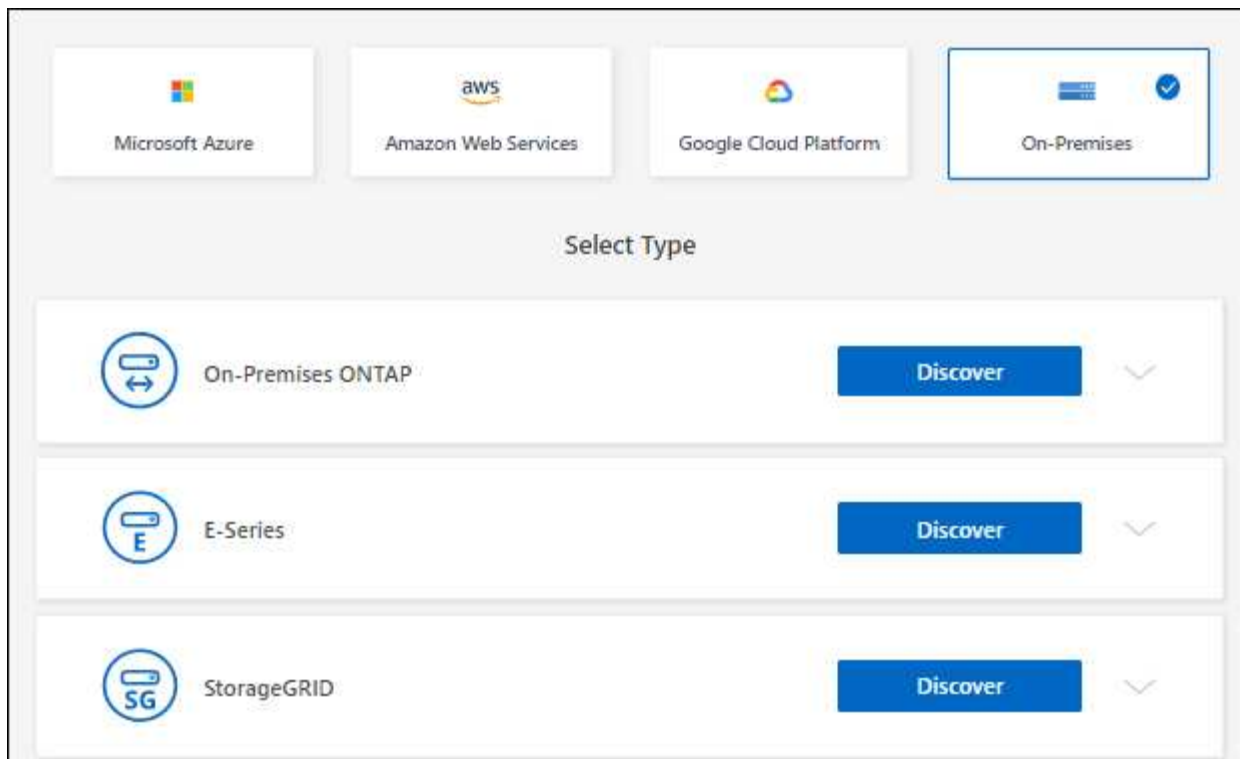


Se você *não* tiver um Conector, não poderá fazer atualizações a partir da sua máquina local, apenas de um servidor que pode ser acessado usando o BlueXP.

3 de abril de 2023

Opção de descoberta única no console BlueXP

Ao descobrir um cluster ONTAP local no console BlueXP , você verá uma única opção:



Anteriormente, havia fluxos separados para descoberta direta e para descoberta com um Conector. Ambas as opções ainda estão disponíveis, mas mescladas em um único fluxo.

Quando você inicia o processo de descoberta, o BlueXP descobre o cluster da seguinte maneira:

- Se você tiver um conector ativo que tenha uma conexão com seu cluster ONTAP , o BlueXP usará esse conector para descobrir e gerenciar o cluster.
- Se você não tiver um conector ou se o seu conector não tiver uma conexão com o cluster ONTAP , o BlueXP usará automaticamente a opção de descoberta e gerenciamento direto.

["Saiba mais sobre as opções de descoberta e gerenciamento"](#) .

1 de janeiro de 2023

Salvar credenciais ONTAP

Ao abrir um ambiente de trabalho ONTAP local que foi descoberto diretamente sem usar um Conector, agora você tem a opção de salvar suas credenciais de cluster ONTAP para que não precise inseri-las sempre que abrir o ambiente de trabalho.

["Saiba mais sobre esta opção."](#)

4 de dezembro de 2022

Nova maneira de descobrir clusters ONTAP locais

Agora você pode descobrir diretamente seus clusters ONTAP locais sem usar um conector. Esta opção habilita o gerenciamento de cluster somente pelo Gerenciador do Sistema. Não é possível habilitar nenhum serviço de dados BlueXP neste tipo de ambiente de trabalho.

["Saiba mais sobre esta opção de descoberta e gerenciamento"](#) .

Volumes FlexGroup

Para clusters ONTAP locais descobertos por meio de um Conector, a exibição Padrão no BlueXP agora mostra os volumes FlexGroup que foram criados por meio do System Manager ou da CLI do ONTAP . Você também pode gerenciar esses volumes clonando-os, editando suas configurações, excluindo-os e muito mais.

The screenshot displays a grid of four volume cards. Each card represents a FlexGroup volume named 'Volvo'. The status is 'ONLINE' and there is a 'Manage Volume' link. The information section includes 'Storage VM' and 'svm_name'. The capacity section shows 'Provisioned' at 150 TiB, 'Used & Reserved' at 40.2 TiB, and 'Tiered Data' at 26.3 TiB. There are also three tags listed as '3'. Protection icons are visible at the bottom of each card.

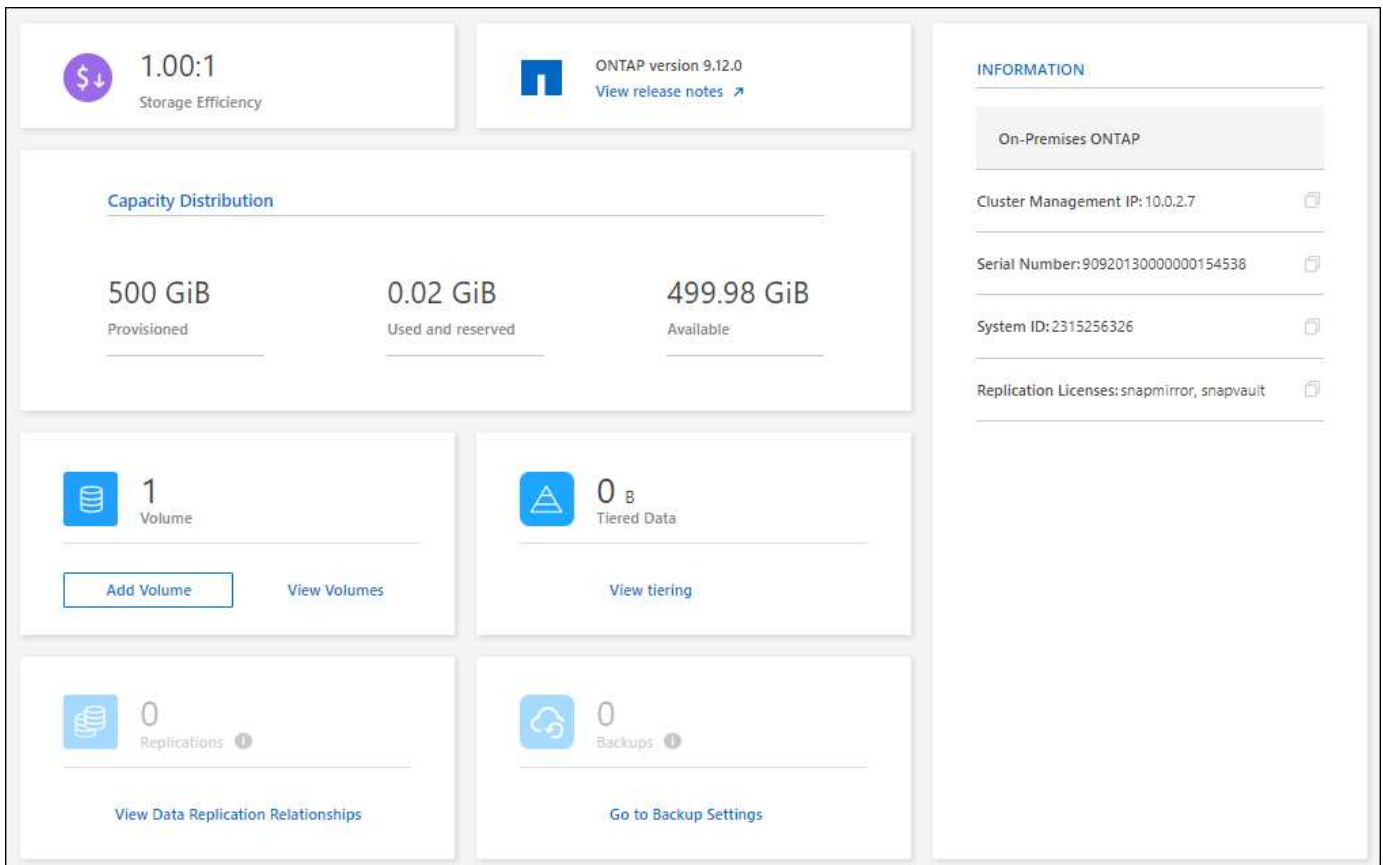
O BlueXP não suporta a criação de volumes FlexGroup . Você precisará continuar usando o System Manager ou a CLI para criar volumes FlexGroup .

18 de setembro de 2022

Nova página de visão geral

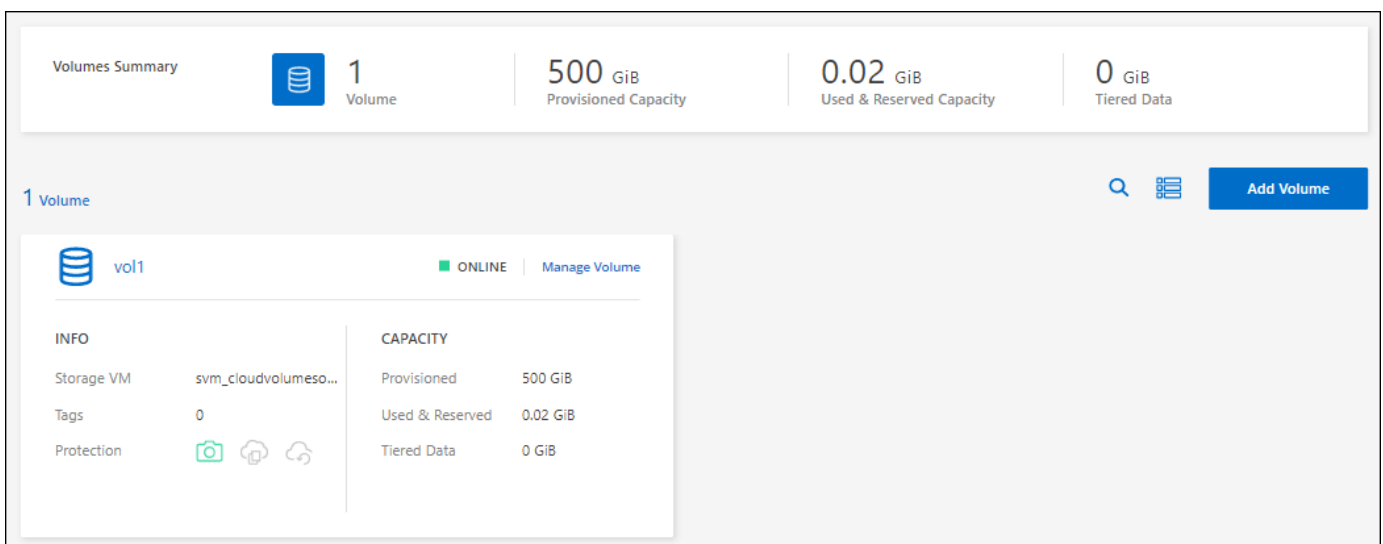
Introduzimos uma nova página Visão geral para fornecer detalhes importantes sobre um cluster ONTAP local. Por exemplo, agora você pode visualizar detalhes como eficiência de armazenamento, distribuição de capacidade e informações do sistema.

Você também pode visualizar detalhes sobre a integração com outros serviços BlueXP que permitem a hierarquização de dados, replicação de dados e backups.



Página de volumes redesenhada

Redesenhamos a página Volumes para fornecer um resumo dos volumes em um cluster. O resumo mostra o número total de volumes, a quantidade de capacidade provisionada, capacidade usada e reservada e a quantidade de dados em camadas.



7 de junho de 2022

Nova Visualização Avançada

Se precisar executar o gerenciamento avançado de um cluster ONTAP local, você poderá fazer isso usando o

ONTAP System Manager, que é uma interface de gerenciamento fornecida com um sistema ONTAP . Incluimos a interface do System Manager diretamente dentro do Cloud Manager para que você não precise sair do Cloud Manager para gerenciamento avançado.

Esta Visualização Avançada está disponível como uma Visualização prévia com clusters ONTAP locais executando 9.10.0 ou posterior. Planejamos refinar essa experiência e adicionar melhorias em versões futuras. Envie-nos seu feedback usando o chat do produto.

- ["Aprenda a gerenciar clusters descobertos diretamente"](#)
- ["Aprenda a gerenciar clusters descobertos com um conector"](#)

27 de fevereiro de 2022

Uma aba "On-Premises ONTAP" está disponível na Carteira Digital

Agora você pode visualizar um inventário dos seus clusters ONTAP locais, juntamente com as datas de expiração dos contratos de hardware e serviço. Detalhes adicionais sobre os clusters também estão disponíveis.

["Aprenda a visualizar essas informações importantes do cluster local"](#) . Você precisará ter uma conta do NetApp Support Site (NSS) para os clusters, e as credenciais do NSS precisarão ser anexadas à sua conta do Cloud Manager.

11 de janeiro de 2022

As tags que você adiciona aos volumes em clusters ONTAP locais podem ser usadas com o serviço de marcação

As tags que você adiciona a um volume agora são associadas ao recurso de marcação do serviço Modelos de Aplicativo, o que pode ajudar você a organizar e simplificar o gerenciamento dos seus recursos.

Limitações conhecidas do gerenciamento de clusters ONTAP locais no NetApp Console

Limitações conhecidas identificam plataformas, dispositivos ou funções que não são suportados por esta versão do produto ou que não interoperam corretamente com ele. Revise essas limitações cuidadosamente.

Limitações relacionadas aos sistemas ASA r2

Após descobrir um sistema NetApp ASA r2, você será direcionado ao Gerenciador do Sistema.

Nenhuma outra opção de gerenciamento está disponível com os sistemas ASA r2. Você não pode usar a exibição Padrão e não pode habilitar os serviços de dados do NetApp .

["Saiba mais sobre os sistemas ASA r2"](#)

Clusters não suportados

Clusters ONTAP locais configurados com autenticação SAML não são suportados pelo Console.

Limitações do Gerenciador de Sistemas

Os seguintes recursos do System Manager não são suportados pelo Console:

- Configuração do cluster

Depois de definir o endereço IP de gerenciamento e configurar a senha do administrador em um cluster ONTAP local, você pode descobrir o cluster no Console.

- Controle de acesso baseado em função (somente agente de console)

O controle de acesso baseado em função do System Manager não é suportado ao descobrir e gerenciar um cluster ONTAP local usando um agente do Console. Você será solicitado a inserir suas credenciais de administrador durante o processo de descoberta. Essas credenciais são usadas para todas as ações tomadas pelo Gerenciador do Sistema.

Com a opção de descoberta direta, você será solicitado a efetuar login com suas credenciais do ONTAP sempre que abrir o sistema no Console.

- Ativação do NetApp Backup and Recovery

A versão do cluster deve ser 9.13.1 para habilitar o Backup e a Recuperação do Gerenciador do Sistema.

Se você *não* descobriu um cluster usando um agente do Console, não poderá usar o Gerenciador do Sistema (visualização avançada) para habilitar o Backup e a Recuperação. No entanto, você pode habilitar o Backup e a Recuperação em um cluster local diretamente do Console. ["Aprenda como começar"](#)

- Atualizações sob demanda

Atualizações sob demanda de firmware e software não estarão disponíveis se a versão do cluster for ONTAP 9.9.1 ou anterior.

Se você *não* tiver um agente do Console, não poderá fazer atualizações da sua máquina local, apenas de um servidor que pode ser acessado usando o Console.

- Pesquisa global
- Configurações da interface do usuário

Começar

Saiba mais sobre o gerenciamento de cluster ONTAP local no NetApp Console

Você pode gerenciar os clusters ONTAP em execução nos controladores AFF/ FAS e o ONTAP Select no NetApp Console. Adicionar sistemas ONTAP locais ao Console permite que você gerencie centralmente todos os seus ativos de armazenamento e dados.

Console NetApp

O NetApp Console fornece gerenciamento centralizado de serviços de armazenamento e dados da NetApp em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial. O Console é necessário para acessar e usar os serviços de dados do NetApp . Como uma interface de gerenciamento, ele permite que você gerencie muitos recursos de armazenamento a partir de uma única interface. Os administradores do console podem controlar o acesso ao armazenamento e aos serviços de todos os sistemas da empresa.

Você não precisa de uma licença ou assinatura para começar a usar o NetApp Console e só incorrerá em cobranças quando precisar implantar agentes do Console na sua nuvem para garantir a conectividade com seus sistemas de armazenamento ou serviços de dados do NetApp . No entanto, alguns serviços de dados da NetApp acessíveis pelo Console são licenciados ou baseados em assinatura.

Saiba mais sobre o ["Console NetApp"](#) .

Características

- Gerenciar volumes NFS e CIFS
- Acesse o ONTAP System Manager para qualquer cluster gerenciado por meio do Console
- Obtenha observabilidade de saúde e desempenho com análise e controle
- Use serviços de dados para replicar, fazer backup, digitalizar, classificar e hierarquizar dados
- Visualizar informações sobre o status do contrato de hardware e software no Console

Custo

Um custo pode estar associado, mas depende do seguinte:

- Onde você implanta um agente do Console para descobrir e gerenciar seus clusters.

Você pode instalar um agente do Console na nuvem ou em suas instalações. A instalação de um agente do Console na nuvem incorre em custos.

- Se você usa serviços de dados da NetApp , como NetApp Backup and Recovery, NetApp Ransomware Resilience e assim por diante.

Descubra clusters ONTAP locais no NetApp Console

Descubra clusters ONTAP locais no NetApp Console para que você possa começar a

gerenciar volumes e executar gerenciamento avançado usando o ONTAP System Manager, diretamente do Console.

Função de console necessária:

Administrador de armazenamento ou especialista em integridade do sistema. ["Saiba mais sobre as funções de acesso do NetApp Console."](#)

Etapa 1: Revise as opções de descoberta e gerenciamento

Você pode adicionar clusters ONTAP locais ao Console de duas maneiras. A maneira que você escolher depende se você tem ou não um agente do Console instalado em sua organização:

Descoberta e gerenciamento usando um agente de console

Esta opção permite que você gerencie clusters executando o ONTAP 8.3 e posteriores usando os seguintes recursos:

- Fornece operações básicas de volume nativamente por meio do NetApp Console
- ONTAP System Manager (compatível com ONTAP 9.10.0 e posterior), acesse o System Manager para cada cluster respectivo diretamente do Console
- Integração com serviços de dados NetApp que fornecem replicação de dados, backup e recuperação, classificação de dados e níveis de nuvem
- Você deve ter a função de administrador da organização para instalar um agente do Console. Entre em contato com o administrador do Console se tiver dúvidas. ["Entre em contato com o administrador da sua organização."](#)

Descoberta e gerenciamento direto

Esta opção permite que você gerencie clusters executando o ONTAP 9.12.1 e posteriores usando o Gerenciador do Sistema. Não há outras opções de gerenciamento disponíveis. Você não pode usar a exibição Padrão e não pode habilitar os serviços de dados do NetApp .

Esta opção não requer um agente do Console.

Ao acessar o System Manager em um cluster ONTAP local executando 9.12.1 ou posterior com conectividade ao Console, você será solicitado a gerenciar o cluster diretamente do Console. Se você seguir esse prompt, ele descobrirá o cluster no Console usando a opção de descoberta direta.

Depois de descobertos, seus clusters ficam disponíveis na página **Sistemas** no Console.

Se você decidir adicionar um agente do Console ao seu NetApp Console, precisará adicionar novamente seu cluster local na página **Sistemas não descobertos**. Isso permite o gerenciamento nativo do Console e o acesso aos serviços de dados da NetApp . Você deve então remover o outro sistema.

Etapa 2: configure seu ambiente

Antes de descobrir seus clusters ONTAP locais, certifique-se de ter atendido aos seguintes requisitos.

Requisitos gerais

- Você precisa do endereço IP de gerenciamento do cluster e da senha da conta de usuário administrador.
- O Console descobre clusters ONTAP usando HTTPS. Se você usar políticas de firewall personalizadas, o cluster ONTAP deverá permitir acesso HTTPS de entrada pela porta 443.

A política de firewall padrão "mgmt" permite acesso HTTPS de entrada de todos os IPs. Se modificado, certifique-se de que o protocolo HTTPS esteja habilitado para o host do agente.

Para descobrir um sistema com um agente de console

- O cluster local deve estar executando o ONTAP 8.3 ou posterior.
- Você deve ter um agente do Console instalado em um provedor de nuvem ou em suas instalações.

Para hierarquizar dados frios na nuvem, revise os requisitos do agente para seu ambiente de destino.

- ["Saiba mais sobre os agentes do Console"](#)
- ["Aprenda a alternar entre vários agentes"](#)
- ["Saiba mais sobre o NetApp Cloud Tiering"](#)
- O host do agente deve permitir conexões de saída pela porta 443 (HTTPS) e o cluster ONTAP deve permitir acesso HTTP de entrada pela porta 443 ao LIF de gerenciamento do cluster.

Se o agente estiver na nuvem, o grupo de segurança predefinido permitirá todas as comunicações de saída.

Requisitos para descoberta direta

- O cluster local deve estar executando o ONTAP 9.12.1 ou posterior.
- O cluster deve ter conectividade de entrada e saída com o serviço NetApp Console:

\ <https://cloudmanager.cloud.netapp.com/ontap-service/check-service-connection>

- O computador que você está usando para acessar o Console deve ter uma conexão de rede com o cluster ONTAP local, semelhante a como você forneceria conexões com outros recursos em sua rede privada.

Etapa 3: Descobrir um cluster

Descubra seus clusters ONTAP locais no Console de uma das duas maneiras:

- Em **Armazenamento > Gerenciamento > Sistemas**, selecione **Adicionar +** e adicione manualmente detalhes sobre o cluster ONTAP local.
- Em **Armazenamento > Gerenciamento > Sistemas detectáveis**, selecione um cluster que o Console pré-descobriu com base nos clusters ONTAP associados ao endereço de e-mail para seu login no NetApp Console.

Quando você inicia o processo de descoberta, o Console descobre um cluster da seguinte maneira:

- Se você tiver um agente do Console que tenha uma conexão com um cluster ONTAP, o Console usará esse agente para descobrir e gerenciar o cluster.
- Se você não tiver um agente do Console ou se o seu agente não tiver uma conexão com o cluster ONTAP, o Console usará automaticamente a opção de descoberta e gerenciamento direto.

Descubra um cluster manualmente

Descubra um cluster ONTAP local no Console inserindo o endereço IP de gerenciamento do cluster e a senha da conta de usuário administrador.

Passos

1. No menu de navegação, selecione **Armazenamento > Gerenciamento**.
2. Na página **Sistemas**, selecione **Adicionar +**.
3. Selecione **No local**.
4. Ao lado de On-Premises ONTAP, selecione **Descobrir**.
5. Na página *Descobrir*, insira o endereço IP de gerenciamento do cluster e a senha da conta de usuário administrador.
6. Se você estiver descobrindo o cluster diretamente (sem um Agente de Console), selecione **Salvar as credenciais**.

Se você selecionar esta opção, não precisará inserir novamente as credenciais sempre que acessar o sistema pelo Console. Essas credenciais estão associadas ao seu próprio login de usuário do NetApp Console. Eles não são salvos para uso por mais ninguém na organização do NetApp Console.

7. Selecione **Descobrir**.

Se você não tiver um agente do Console e o endereço IP não estiver acessível no Console, você será solicitado a criar um agente do Console. Entre em contato com o administrador do Console para criar um agente do Console, caso você não tenha um.

Resultado

O Console adiciona o cluster descoberto como um sistema na página **Sistemas**. Agora você pode começar a gerenciar o cluster.

- ["Aprenda a gerenciar clusters descobertos diretamente"](#)
- ["Aprenda a gerenciar clusters descobertos com um agente do Console"](#)

Adicionar um cluster pré-descoberto

O Console descobre clusters ONTAP vinculados ao seu e-mail de login e os exibe como clusters não descobertos na página **Sistemas detectáveis**. Você pode visualizar a lista de clusters não descobertos e adicioná-los um de cada vez.

Sobre esta tarefa

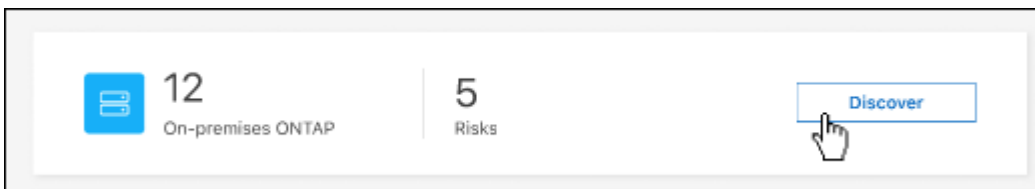
Observe o seguinte sobre os clusters ONTAP locais que aparecem na página **Sistemas detectáveis**:

- O endereço de e-mail que você usa para fazer login no Console deve estar associado a uma conta registrada de nível completo do NetApp Support Site (NSS).
 - Se você efetuar login no Console com sua conta NSS e navegar até a página **Sistemas detectáveis**, o Console usará essa conta NSS para encontrar os clusters associados à conta.
 - Se você efetuar login no Console com uma conta local ou uma conexão federada e navegar até a página **Sistemas detectáveis**, o Console solicitará que você verifique seu e-mail. Se esse endereço de e-mail estiver associado a uma conta NSS, o Console usará essas informações para encontrar os clusters associados à conta.

- O Console mostra apenas os clusters ONTAP que enviaram com sucesso mensagens de AutoSupport para a NetApp.
- Para atualizar a lista de inventário, saia da página **Sistemas detectáveis**, aguarde 5 minutos e volte a ela.

Passos

1. No menu de navegação, selecione **Armazenamento > Gerenciamento**.
2. Na página **Sistemas detectáveis**, selecione **Descobrir** para o ONTAP local.



3. Selecione um cluster e depois selecione **Descobrir**.

The screenshot shows a table titled 'ONTAP clusters (12)'. The table has columns for Cluster name, ONTAP cluster IP, OS version, Cluster UUID, and Show or hide cluster (12). A hand cursor is pointing to a 'Discover' button in the top right corner of the table area.

Cluster name	ONTAP cluster IP	OS version	Cluster UUID	Show or hide cluster (12)
<input checked="" type="radio"/> Cluster_name	192.158.1.38	9.1	759995470648	Show
<input type="radio"/> Cluster_name	192.158.1.38	11.3.0.13	759995470648	Show
<input type="radio"/> Cluster_name	192.158.1.38	9.1	759995470648	Show

4. Digite a senha da conta de usuário administrador.
5. Selecione **Descobrir**.

Se você não tiver um agente do Console e o endereço IP não estiver acessível no Console, você será solicitado a criar um agente do Console. Entre em contato com o administrador do Console para criar um agente do Console, caso você não tenha um.

- ["Aprenda a gerenciar clusters descobertos diretamente"](#)
- ["Aprenda a gerenciar clusters descobertos com um agente do Console"](#)

Gerenciar clusters ONTAP locais

Gerenciar clusters que foram descobertos diretamente no NetApp Console

Se você descobriu seu cluster ONTAP local diretamente, sem usar um agente do Console, poderá abrir o sistema no Console para gerenciar o cluster e acessar o ONTAP System Manager.

Função de console necessária:

Administrador de armazenamento ou especialista em integridade do sistema. ["Saiba mais sobre as funções de acesso do Console."](#)

Antes de começar

O computador que você está usando para acessar o Console deve ter uma conexão de rede com o cluster ONTAP local, semelhante a como você forneceria conexões com outros recursos em sua rede privada.

Limitações

Alguns recursos do Gerenciador de Sistema não são suportados pelo Console.

["Revise a lista de limitações"](#) .

Passos

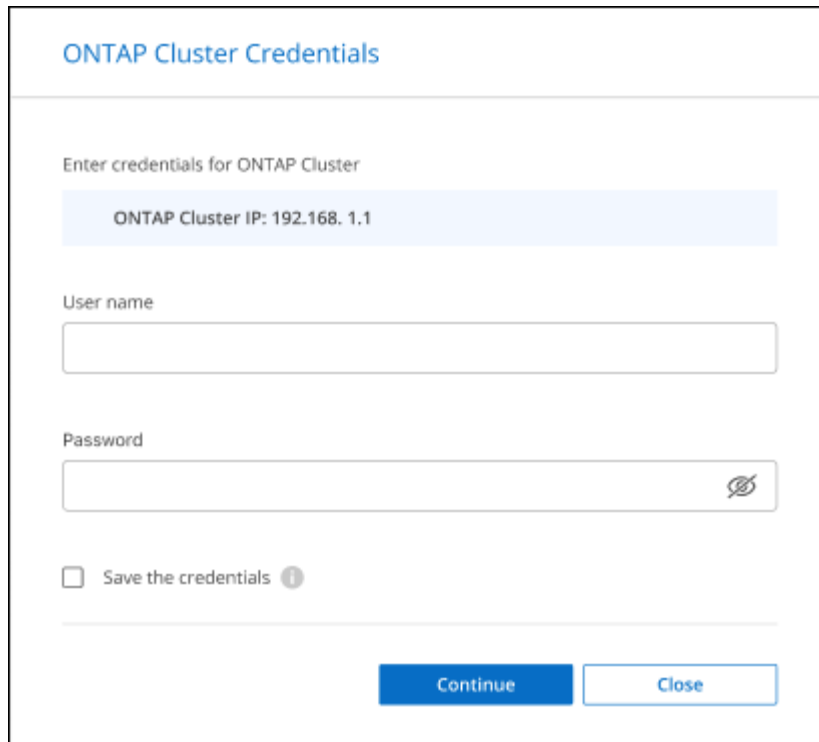
1. Na página **Sistemas**, selecione o sistema ONTAP local.

O ícone do sistema identifica clusters que foram descobertos diretamente:



2. Se solicitado, insira suas credenciais do ONTAP .

O sistema solicita que você faça login com suas credenciais do ONTAP sempre que você o abre, a menos que você salve as credenciais. Você tem a opção de salvar as credenciais para não precisar digitá-las sempre. Você pode gerenciar essas credenciais na página Credenciais do Usuário. Em alguns casos, o administrador do Console (com a função de administrador da organização) pode ter desabilitado essa opção e exigir que você insira suas credenciais todas as vezes.



ONTAP Cluster Credentials

Enter credentials for ONTAP Cluster

ONTAP Cluster IP: 192.168. 1.1

User name

Password

Save the credentials ⓘ

Continue Close

3. Use o Gerenciador do Sistema para gerenciar o ONTAP.

Se precisar de ajuda para usar o System Manager com o ONTAP, você pode consultar "[Documentação do ONTAP](#)" para obter instruções passo a passo. Os links a seguir fornecem orientações adicionais:

- "[Gerenciamento de volume e LUN](#)"
- "[Gerenciamento de rede](#)"
- "[Proteção de dados](#)"

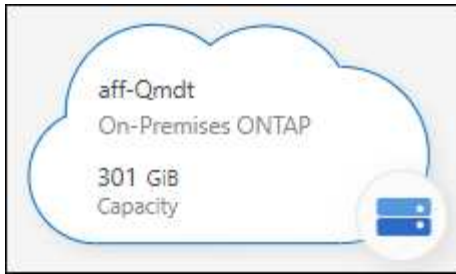
Gerenciar clusters que foram descobertos com um agente do Console

Se você descobriu um cluster ONTAP local usando um agente do Console, pode criar volumes diretamente do NetApp Console, acessar o ONTAP System Manager (diretamente do Console) para gerenciamento avançado e habilitar os serviços de dados do NetApp .

Função necessária do NetApp Console:

Administrador de armazenamento ou especialista em integridade do sistema. "[Saiba mais sobre as funções de acesso do Console.](#)"

Na página **Sistemas**, o ícone do sistema para um cluster que você descobriu com um agente do Console é semelhante ao seguinte:



Se você descobrir um sistema diretamente, o ícone do sistema mostrará a palavra "Direto".

Crie volumes FlexVol a partir do NetApp Console

Depois de adicionar seu cluster ONTAP local ao Console usando um agente do Console, você pode provisionar e gerenciar volumes FlexVol diretamente do Console.

O Console permite que você crie volumes NFS ou CIFS em agregados existentes. Não é possível criar novos agregados em um cluster ONTAP local a partir das páginas nativas do Console; no entanto, você pode acessar o respectivo ONTAP System Manager no Console para criar agregados.

Passos

1. No menu de navegação, selecione **Armazenamento > Gerenciamento**.
2. Na página **Sistemas**, selecione o cluster ONTAP local no qual você deseja provisionar volumes.
3. Selecione **Volumes > Adicionar volume**.
4. Siga as etapas do assistente para criar o volume.
 - a. **Detalhes, proteção e tags:** insira detalhes sobre o volume, como nome e tamanho, e escolha uma política de instantâneo.

Alguns campos nesta página são autoexplicativos. A lista a seguir descreve campos para os quais você pode precisar de orientação:

Campo	Descrição
Tamanho	O tamanho máximo depende se você habilita o provisionamento fino, permitindo criar um volume maior que o armazenamento físico disponível.
Política de Snapshot	Uma política de cópia de instantâneo define com que frequência e quantas cópias de instantâneo do NetApp são criadas. Uma cópia do NetApp Snapshot é uma imagem do sistema de arquivos de um momento específico que não tem impacto no desempenho e requer armazenamento mínimo. Você pode escolher a política padrão ou nenhuma. Você pode escolher nenhum para dados transitórios, como o banco de dados temporário (tempdb) do Microsoft SQL Server.

- b. **Protocolo:** Escolha o protocolo para o volume (NFS, CIFS ou iSCSI) e defina o controle de acesso ou as permissões para o volume.

Se você escolher CIFS sem um servidor, o sistema solicitará que você configure um usando o Active Directory ou um grupo de trabalho.

A lista a seguir descreve campos para os quais você pode precisar de orientação:

Campo	Descrição
Controle de acesso	Uma política de exportação NFS define os clientes na sub-rede que podem acessar o volume. Por padrão, o Console insere um valor que fornece acesso a todas as instâncias na sub-rede.
Permissões e Usuários/Grupos	Esses campos permitem que você controle o nível de acesso a um compartilhamento SMB para usuários e grupos (também chamados de listas de controle de acesso ou ACLs). Você pode especificar usuários ou grupos locais ou de domínio do Windows, ou usuários ou grupos do UNIX. Se você especificar um nome de usuário de domínio do Windows, deverá incluir o domínio do usuário usando o formato domínio\nome de usuário.

- a. **Perfil de uso:** escolha se deseja habilitar ou desabilitar os recursos de eficiência de armazenamento no volume para reduzir a quantidade total de armazenamento necessária.
- b. **Revisar:** revise os detalhes sobre o volume e selecione **Adicionar**.

Crie volumes FlexGroup com a API do NetApp Console

Você pode usar a API do NetApp Console para criar volumes FlexGroup . Um volume FlexGroup é um volume escalável que fornece alto desempenho junto com distribuição automática de carga.

- ["Aprenda a criar um volume FlexGroup usando a API"](#)
- ["Aprenda o que é um volume FlexGroup"](#)

Acesse o ONTAP System Manager pelo NetApp Console

Você pode acessar a interface do ONTAP System Manager diretamente no Console.

Características

Ao acessar o ONTAP System Manager pelo Console, você tem acesso a recursos de gerenciamento adicionais:

- Gerenciamento avançado de armazenamento
Gerencie grupos de consistência, compartilhamentos, qtrees, cotas e VMs de armazenamento.
- Gerenciamento de rede
Gerencie IPspaces, interfaces de rede, conjuntos de portas e portas Ethernet.
- Eventos e empregos
Visualize logs de eventos, alertas do sistema, trabalhos e logs de auditoria.
- Proteção avançada de dados
Proteja VMs de armazenamento, LUNs e grupos de consistência.
- Gerenciamento de host
Configure grupos de iniciadores SAN e clientes NFS.

Configurações suportadas

O gerenciamento avançado por meio do System Manager é compatível com clusters ONTAP locais executando 9.10.0 ou posterior.

A integração do System Manager não é suportada em regiões GovCloud ou em regiões que não têm acesso de saída à Internet.

Limitações

Alguns recursos do System Manager não são suportados com clusters ONTAP locais ao acessar o ONTAP System Manager por meio do Console.

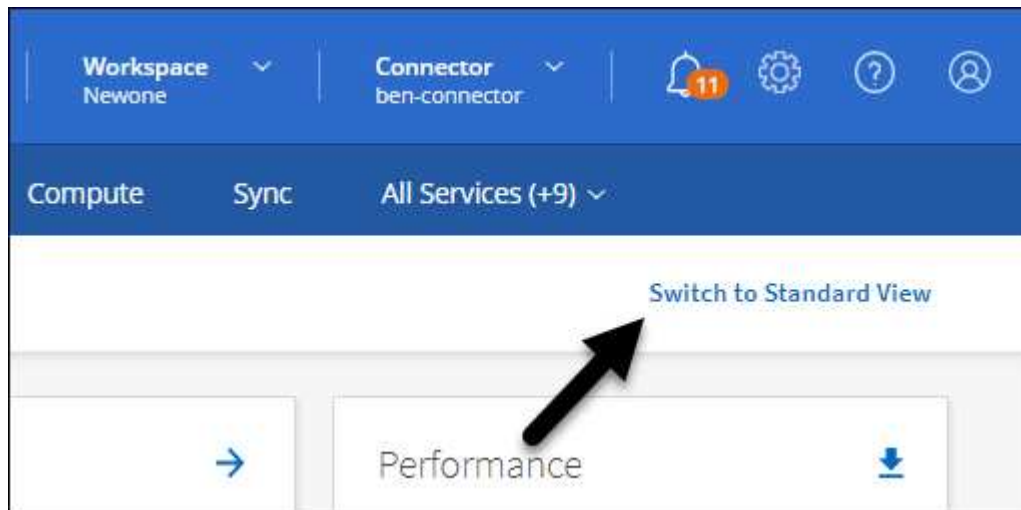
["Revise a lista de limitações"](#) .

Acesse o ONTAP System Manager pelo NetApp Console

Abra o Gerenciador do Sistema para o sistema.

Passos

1. Na página **Sistemas**, selecione o cluster ONTAP local no qual você deseja provisionar volumes.
2. No painel direito, em **Serviços**, encontre **Gerenciador do Sistema** e selecione **Abrir**.
3. Se você vir a mensagem de confirmação, leia-a e selecione **Fechar**.
4. Use o Gerenciador do Sistema para gerenciar o ONTAP.
5. Se necessário, selecione **Alternar para visualização padrão** para retornar ao gerenciamento padrão por meio do Console.



Obtenha ajuda com o System Manager

Se precisar de ajuda para usar o System Manager com o ONTAP, você pode consultar ["Documentação do ONTAP"](#) para obter instruções passo a passo. Aqui estão alguns links que podem ajudar:

- ["Gerenciamento de volume e LUN"](#)
- ["Gerenciamento de rede"](#)
- ["Proteção de dados"](#)

Habilitar serviços de dados NetApp

Habilite os serviços de dados da NetApp em seus sistemas para replicar dados, fazer backup de dados, classificar dados em camadas e muito mais.

Replicar dados

Replique dados entre sistemas Cloud Volumes ONTAP , sistemas de arquivos Amazon FSx para ONTAP e clusters ONTAP . Escolha uma replicação de dados única, que pode ajudar você a mover dados de e para a nuvem, ou um agendamento recorrente, que pode ajudar na recuperação de desastres ou na retenção de dados a longo prazo.

["Documentação do NetApp Replication"](#)

Fazer backup de dados

Faça backup de dados do seu sistema ONTAP local para armazenamento de objetos de baixo custo na nuvem.

["Documentação do NetApp Backup and Recovery"](#)

Digitalize, mapeie e classifique seus dados

Analise seus clusters corporativos locais para mapear e classificar dados e identificar informações privadas. Isso pode ajudar a reduzir seus riscos de segurança e conformidade, diminuir custos de armazenamento e auxiliar em seus projetos de migração de dados.

["Documentação de classificação de dados da NetApp"](#)

Dados em camadas para a nuvem

Estenda seu data center para a nuvem hierarquizando automaticamente dados inativos de clusters ONTAP para armazenamento de objetos.

["Documentação do NetApp Cloud Tiering"](#)

Identificar clusters com baixa capacidade

Identifique clusters com baixa capacidade e revise sua capacidade atual e prevista.

["Documentação de planejamento do ciclo de vida do NetApp"](#)

Ver informações do cluster e detalhes do contrato

Você pode visualizar detalhes do contrato para cada um dos seus clusters ONTAP locais no NetApp Console. Se você ainda não descobriu um cluster, também pode fazer isso na página **Assinaturas e licenças**.

Função de console necessária:

Administrador de armazenamento ou visualizador de armazenamento. ["Saiba mais sobre as funções de acesso do NetApp Console."](#)

["Saiba mais sobre o gerenciamento de licenças para clusters ONTAP locais no Console"](#)

Otimizar clusters usando o NetApp Digital Advisor

O NetApp Digital Advisor permite que você otimize as operações, a segurança e o desempenho dos seus clusters ONTAP .

Características

Você pode visualizar o status geral do seu sistema de armazenamento, informações de alto nível sobre o funcionamento do sistema, inventário, planejamento, atualizações e insights valiosos em nível de lista de observação usando o Digital Advisor.

- Analise e otimize a saúde dos seus sistemas de armazenamento
- Obtenha insights sobre todos os riscos aos seus sistemas de armazenamento e as ações para mitigar os riscos
- Analise o desempenho dos seus dispositivos de armazenamento visualizando o formato gráfico dos dados de desempenho
- Obtenha detalhes sobre sistemas que excederam 90% da capacidade ou estão próximos de 90% da capacidade
- Obtenha informações sobre hardware e software que expiraram ou estão próximos da expiração nos próximos 6 meses
- Atualize o software do seu sistema de armazenamento e atualize o firmware ONTAP usando o Ansible

Sistemas ONTAP suportados

O Digital Advisor fornece informações para todos os sistemas ONTAP locais e sistemas Cloud Volumes ONTAP associados à sua conta NetApp Support Site (NSS).

Mais informações

["Documentação do Digital Advisor"](#)

Remover um sistema ONTAP local do NetApp Console

Remova um sistema ONTAP local se não quiser mais gerenciá-lo pelo Console.

Função de console necessária:

Administrador de armazenamento. ["Saiba mais sobre as funções de acesso do NetApp Console."](#)

A remoção do sistema não afeta o cluster ONTAP . Você pode redescobri-lo no Console a qualquer momento.

Passos

1. No menu de navegação, selecione **Armazenamento > Gerenciamento**.
2. Selecione o sistema ONTAP local na página **Sistemas**.
3. Selecione o ícone de menu e selecione **Remover do espaço de trabalho**.
4. Selecione **Remover** para confirmar.

Conhecimento e suporte

Registre-se para obter suporte

O registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico para o NetApp Console e suas soluções de armazenamento e serviços de dados. O registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP .

O registro para suporte não habilita o suporte da NetApp para um serviço de arquivo do provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte "Obter ajuda" na documentação do produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Visão geral do registro de suporte

Existem duas formas de registro para ativar o direito ao suporte:

- Registrando o número de série da sua conta do NetApp Console (seu número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página Recursos de suporte no Console).

Isso serve como seu único ID de assinatura de suporte para qualquer serviço no Console. Cada conta do Console deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no marketplace do seu provedor de nuvem (são números de série 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Esses números de série são comumente chamados de *números de série PAYGO* e são gerados pelo NetApp Console no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP .

Registrar ambos os tipos de números de série habilita recursos como abertura de tickets de suporte e geração automática de casos. O registro é concluído adicionando contas do NetApp Support Site (NSS) ao Console, conforme descrito abaixo.

Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp

Para se registrar para obter suporte e ativar o direito ao suporte, um usuário na sua conta do NetApp Console deve associar uma conta do NetApp Support Site ao seu login no Console. A maneira como você se registra para o suporte da NetApp depende se você já tem uma conta no NetApp Support Site (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

Se você for um cliente NetApp com uma conta NSS, basta se registrar para receber suporte pelo Console.

Passos

1. Selecione **Administração > Credenciais**.
2. Selecione **Credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do NetApp Support Site (NSS).
4. Para confirmar que o processo de registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.

A página **Recursos** deve mostrar que sua conta do Console está registrada para suporte.

Observe que outros usuários do Console não verão o mesmo status de registro de suporte se não tiverem associado uma conta do Site de Suporte da NetApp ao seu login. No entanto, isso não significa que sua conta não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido essas etapas, sua conta foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já for um cliente da NetApp com licenças e números de série existentes, mas *nenhuma* conta NSS, será necessário criar uma conta NSS e associá-la ao seu login do Console.

Passos

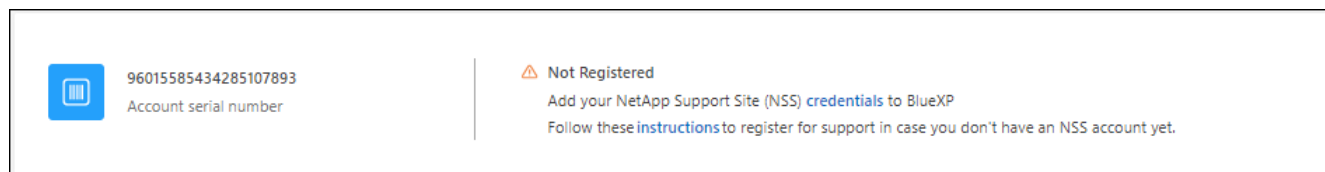
1. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta do Console (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento da conta.
2. Associe sua nova conta NSS ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novidade na NetApp

Se você é novo na NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada etapa abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.
2. Localize o número de série do seu ID de conta na página de Registro de Suporte.



3. Navegar para "[Site de registro de suporte da NetApp](#)" e selecione *Não sou um cliente registrado da NetApp*.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **Linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta da etapa 2 acima, conclua a verificação de segurança e confirme que você leu a Política Global de Privacidade de Dados da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Não deixe de verificar sua caixa de spam caso o e-mail de validação não chegue em alguns minutos.

7. Confirme a ação no e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta no site de suporte da NetApp .

8. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"

- a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
- b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento.

Depois que você terminar

A NetApp entrará em contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração único para novos usuários.

Depois de ter sua conta do Site de Suporte NetApp , associe a conta ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP

É necessário associar as credenciais do NetApp Support Site à sua conta do Console para habilitar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registrando sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

É necessário fornecer sua conta NSS para ativar o suporte para seu sistema e obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp .

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer sua conta NSS para que o Console possa carregar sua chave de licença e habilitar a assinatura para o período que você comprou. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizando o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

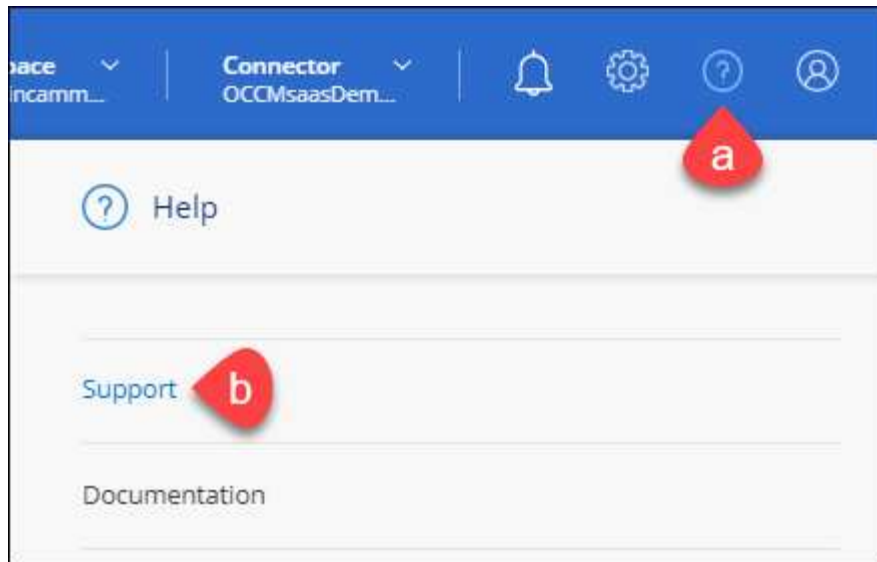
A associação de credenciais do NSS à sua conta do NetApp Console é diferente da associação da conta do NSS a um login de usuário do Console.

Essas credenciais NSS estão associadas ao ID específico da sua conta do Console. Usuários que pertencem à organização Console podem acessar essas credenciais em **Suporte > Gerenciamento NSS**.

- Se você tiver uma conta de nível de cliente, poderá adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, poderá adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não poderão ser adicionadas junto com contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.



2. Selecione **Gerenciamento NSS > Adicionar conta NSS**.

3. Quando solicitado, selecione **Continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

A NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no Site de Suporte da NetApp para realizar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o Console use sua conta NSS para coisas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e registros de suporte futuros.

Observe o seguinte:

- A conta NSS deve ser uma conta de nível de cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS em nível de cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS em nível de cliente e existir uma conta em nível de parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, pois já existem usuários NSS de tipos diferentes."

O mesmo é verdadeiro se você tiver contas NSS pré-existentes em nível de cliente e tentar adicionar uma conta em nível de parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail do **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, também há uma opção **Atualizar credenciais** no **...** menu.

Usar esta opção solicitará que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será publicada para alertá-lo sobre isso.

Obter ajuda

A NetApp fornece suporte para o NetApp Console e seus serviços de nuvem de diversas maneiras. Há diversas opções gratuitas de autoatendimento disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. Seu cadastro no suporte inclui suporte técnico remoto por meio de tickets online.

Obtenha suporte para um serviço de arquivo de provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte a documentação desse produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Para receber suporte técnico específico para a NetApp e suas soluções de armazenamento e serviços de dados, use as opções de suporte descritas abaixo.

Use opções de autoapoio

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do NetApp Console que você está visualizando no momento.

- ["Base de conhecimento"](#)

Pesquise na base de conhecimento da NetApp para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- ["Comunidades"](#)

Participe da comunidade do NetApp Console para acompanhar discussões em andamento ou criar novas.

Crie um caso com o suporte da NetApp

Além das opções de autossuporte acima, você pode trabalhar com um especialista em suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas após ativar o suporte.

Antes de começar

- Para usar o recurso **Criar um caso**, você deve primeiro associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao seu login do console. ["Aprenda a gerenciar credenciais associadas ao seu login do Console"](#).
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP que tenha um número de série, sua conta NSS deverá estar associada ao número de série desse sistema.

Passos

1. No NetApp Console, selecione **Ajuda > Suporte**.
2. Na página **Recursos**, escolha uma das opções disponíveis em Suporte Técnico:

- a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém por telefone. Você será direcionado para uma página no netapp.com que lista os números de telefone para os quais você pode ligar.
- b. Selecione **Criar um caso** para abrir um tíquete com um especialista de suporte da NetApp :
- **Serviço:** Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, * NetApp Console* quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do Console.
 - **Sistema:** Se aplicável ao armazenamento, selecione * Cloud Volumes ONTAP* ou **On-Prem** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.


A lista de sistemas está dentro do escopo da organização do Console e do agente do Console que você selecionou no banner superior.

- **Prioridade do caso:** escolha a prioridade do caso, que pode ser Baixa, Média, Alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.


- **Descrição do problema:** Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
- **Endereços de e-mail adicionais:** insira endereços de e-mail adicionais se quiser informar outra pessoa sobre esse problema.
- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

ntapitdemo 
NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment


Select Select

Case Priority 



Low - General guidance



Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) 

Type here

Attachment (Optional)  Upload 

No files selected  

Depois que você terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp analisará seu caso e entrará em contato com você em breve.

Para obter um histórico dos seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > Linha do tempo** e procurar por ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão na extrema direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa registrada à qual ela está associada não são a mesma empresa registrada para o número de série da conta do NetApp Console (por exemplo, 960xxxx) ou o número de série do ambiente de trabalho. Você pode buscar assistência usando uma das seguintes opções:

- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gerencie seus casos de suporte

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do Console. Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
 - A visualização à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta NSS do usuário que você forneceu.
 - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses no nível da sua empresa com base na sua conta de usuário NSS.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição que você selecionou.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e filtrar o conteúdo de colunas como Prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas recursos de classificação.



Veja as etapas abaixo para mais detalhes.

- Em cada caso, oferecemos a possibilidade de atualizar notas do caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status Fechado ou Pendente Fechado.

Passos

1. No NetApp Console, selecione **Ajuda > Suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se solicitado, adicione sua conta NSS ao Console.

A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à sua conta de usuário do Console. Esta é a mesma conta NSS que aparece no topo da página **Gerenciamento NSS**.

3. Modifique opcionalmente as informações exibidas na tabela:
 - Em **Casos da organização**, selecione **Exibir** para visualizar todos os casos associados à sua empresa.
 - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um período de tempo diferente.
 - Filtrar o conteúdo das colunas.
 - Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e então escolher as colunas que você gostaria de exibir.
4. Gerencie um caso existente selecionando  e selecionando uma das opções disponíveis:
 - **Ver caso**: Veja detalhes completos sobre um caso específico.
 - **Atualizar notas do caso**: Forneça detalhes adicionais sobre seu problema ou selecione **Carregar arquivos** para anexar até no máximo cinco arquivos.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Fechar caso**: Forneça detalhes sobre o motivo pelo qual você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.

Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos autorais

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas Registradas

NETAPP, o logotipo da NETAPP e as marcas listadas na página de Marcas Registradas da NetApp são marcas registradas da NetApp, Inc. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de Privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais e licenças de terceiros usados no software NetApp .

["Aviso para o NetApp Console"](#)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.