



Documentação de armazenamento do Amazon S3

Amazon S3 storage

NetApp
October 06, 2025

Índice

Documentação de armazenamento do Amazon S3	1
Novidades no armazenamento do Amazon S3 no NetApp Console	2
06 de outubro de 2025	2
BlueXP agora é NetApp Console	2
05 de março de 2023	2
Capacidade de adicionar novos buckets do BlueXP	2
Começar	3
Visualizando seus buckets do Amazon S3	3
Gerenciar buckets S3	4
Adicionar buckets S3	4
Alterar as configurações do bucket S3	4
Alterar a configuração de controle de versão	5
Adicionar ou alterar tags para objetos no bucket	5
Alterar a configuração de criptografia	6
Use serviços de dados NetApp com buckets S3	7
Conhecimento e suporte	9
Registre-se para obter suporte	9
Visão geral do registro de suporte	9
Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp	9
Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP	11
Obter ajuda	13
Visão geral do registro de suporte	13
Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp	13
Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP	15
Avisos legais	17
Direitos autorais	17
Marcas Registradas	17
Patentes	17
Política de Privacidade	17
Código aberto	17

Documentação de armazenamento do Amazon S3

Novidades no armazenamento do Amazon S3 no NetApp Console

Saiba o que há de novo no armazenamento do Amazon S3 no NetApp Console.

06 de outubro de 2025

BlueXP agora é NetApp Console

O NetApp Console, criado com base na base aprimorada e reestruturada do BlueXP , fornece gerenciamento centralizado do armazenamento NetApp e do NetApp Data Services em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial, fornecendo insights em tempo real, fluxos de trabalho mais rápidos e administração simplificada, de forma altamente segura e compatível.

Para obter detalhes sobre o que mudou, consulte o ["Notas de versão do NetApp Console"](#) .

05 de março de 2023

Capacidade de adicionar novos buckets do BlueXP

Já faz algum tempo que você consegue visualizar os buckets do Amazon S3 no BlueXP Canvas. Agora você pode adicionar novos buckets e alterar propriedades de buckets existentes diretamente do BlueXP. ["Veja como adicionar novos buckets do Amazon S3"](#) .

Começar

Visualizando seus buckets do Amazon S3

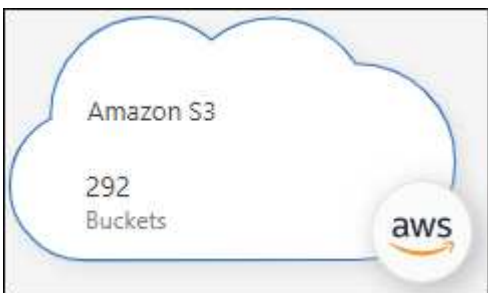
Depois de instalar um agente do Console na AWS, o NetApp Console pode descobrir automaticamente informações sobre os buckets do Amazon S3 que residem na conta da AWS onde o agente do Console está instalado. Um sistema Amazon S3 é adicionado à página Sistemas para que você possa visualizar essas informações.

Você pode ver detalhes sobre seus buckets do S3, incluindo região, política de acesso, conta, capacidade total e usada e muito mais. Esses buckets podem ser usados como destinos para backup e recuperação do NetApp, divisão em camadas do NetApp ou operações de cópia e sincronização do NetApp. Além disso, você pode usar a Classificação de Dados do NetApp para verificar esses buckets.

Passos

1. ["Instalar um agente de console"](#) na conta da AWS onde você deseja visualizar seus buckets do Amazon S3.
2. No menu do NetApp Console, selecione **Armazenamento** e depois **Gerenciamento**.

Você deverá ver automaticamente seu sistema Amazon S3 logo depois.



1. Clique no sistema e selecione uma ação no painel direito se quiser habilitar os serviços do NetApp Console com seu armazenamento S3.

["Veja quais serviços do NetApp Console estão disponíveis e saiba como usá-los com seus buckets S3"](#).

2. Clique em **Entrar no sistema S3** ou clique duas vezes no sistema para visualizar detalhes sobre os buckets S3 na sua conta AWS.

Além das colunas que aparecem por padrão, você pode rolar a página para visualizar propriedades adicionais do bucket; por exemplo, o número de tags e se o Bloqueio de objeto ou o Controle de versão foram habilitados.

O que vem a seguir

Você pode alterar algumas configurações de bucket diretamente do NetApp Console clicando em [...](#) para um balde. ["Clique aqui para mais detalhes"](#).

Você pode adicionar novos buckets S3 clicando em **Adicionar bucket**. ["Clique aqui para mais detalhes"](#).

Gerenciar buckets S3

Adicionar buckets S3

Quando o sistema Amazon S3 estiver disponível na página *Sistemas*, você poderá adicionar buckets adicionais diretamente do NetApp Console.

Passos

1. Na página *Sistemas*, clique duas vezes no sistema Amazon S3 para visualizar a página *Visão geral dos buckets do Amazon S3* e clique em **Adicionar bucket**.

A página *Adicionar bucket* é exibida.

2. Na página *Adicionar bucket*, insira as informações necessárias para criar o bucket e clique em **Aplicar**.
 - a. Digite o nome que você deseja usar para o bucket.
 - b. Selecione a conta da AWS que será a proprietária do bucket. Esta pode ser a conta principal onde o agente do Console foi implantado ou pode ser uma ["conta diferente que você adicionou ao NetApp Console"](#).
 - c. Selecione a região da AWS onde o bucket será criado.
 - d. Opcionalmente, você pode habilitar o bloqueio de objetos do S3 no bucket para armazenar objetos usando um modelo WORM (write-once-read-many). Se você planeja usar o bloqueio de objetos, deverá habilitá-lo ao criar o bucket. Habilitar o Bloqueio de Objeto também habilita o Controle de Versão. ["Saiba mais sobre bloqueio de objetos na documentação do Amazon S3"](#).

O balde é criado.

O que vem a seguir

Não é possível configurar manualmente o controle de versão, as tags ou a criptografia ao adicionar um bucket inicialmente. Depois que o bucket for criado, você poderá configurar essas outras propriedades do bucket. ["Saiba mais sobre como alterar as configurações do bucket"](#).

Alterar as configurações do bucket S3

Quando o sistema Amazon S3 estiver disponível na página *Sistemas*, você poderá alterar algumas propriedades do bucket diretamente do NetApp Console.

Observe que você não pode alterar o nome do bucket, a conta da AWS, a região ou a configuração de bloqueio de objeto.

As propriedades do bucket que você pode alterar incluem:

- Se o controle de versão está habilitado ou desabilitado para todos os objetos no bucket.
- Você pode optar por aplicar tags aos objetos adicionados ao bucket.
- Se novos objetos adicionados ao bucket são criptografados ou não e a opção usada para criptografia.

Você pode alterar essas configurações de bucket diretamente clicando em... para um balde.

Overview



178
Total Buckets



3.47 TiB
Total Capacity



19
Total Regions

178 Buckets



Add bucket

Bucket Name	AWS Account	Region	Creation Date	Encryption	Is Public	
compliance-dataset22	7599954	US West (Oregon)	March 1, 2020	Enabled ⓘ	Bucket and ob	
fabric-pool-8b18cf1e-6d64	7599954	US West (Oregon)	March 24, 2020	Enabled ⓘ	Bucket a	View details
motor-vehicle-bucket01	7599954	US West (Oregon)	June 3, 2020	Enabled ⓘ	Objects	Edit versioning
fabric-pool-a548f122-a681	7599958	US West (Oregon)	June 5, 2020	Enabled ⓘ	Objects	Edit tags
motor-vehicle-bucket64	7599958	US West (Oregon)	June 10, 2020	Enabled ⓘ	Objects	Edit encryption

Alterar a configuração de controle de versão

O controle de versão permite que você mantenha várias versões de um objeto em um bucket para que você possa restaurar objetos que foram excluídos ou substituídos acidentalmente. Você pode alterar a configuração de controle de versão para objetos futuros quando eles forem adicionados ao bucket. Alterar a configuração de controle de versão não altera o valor dos objetos existentes.

O controle de versão é desabilitado por padrão em novos buckets, a menos que você tenha habilitado o Bloqueio de Objeto ao criar o bucket. ["Saiba mais sobre controle de versão na documentação do Amazon S3"](#)

Quando ativado, se você quiser interromper o controle de versão temporariamente ou permanentemente, poderá escolher o estado "Suspendido". Não é possível desabilitar o controle de versão depois que ele foi habilitado.

Versioning

You can enable the creation of object versions for all future objects added to the bucket.

☒ Disabled
☐ Enabled

Apply Cancel

Adicionar ou alterar tags para objetos no bucket

Tags são metadados que você pode usar para agrupar recursos para identificar aplicativos, ambientes, regiões, provedores de nuvem e muito mais. As tags consistem em uma chave de tag e um valor de tag. Você pode adicionar tags a um bucket para que elas sejam aplicadas aos objetos quando eles forem adicionados ao bucket. Você também pode alterar e excluir tags e valores de tags.

As tags são desabilitadas por padrão em novos buckets criados pelo NetApp Console. ["Saiba mais sobre marcação na documentação do Amazon S3"](#).

Tags

Tags are metadata that you can use to group resources to identify applications, environments, regions, and more. You can assign up to 10 key/value tags to your bucket.

Tag key **Tag value** [Add new tag](#)

Type tag key : Type tag value ×

[Apply](#) [Cancel](#)

Depois de adicionar uma tag, clique em **Aplicar** para salvar suas alterações. Se você quiser adicionar mais tags, clique em **Adicionar nova tag**. Você pode adicionar até 10 tags por bucket.

Alterar a configuração de criptografia

A criptografia do lado do servidor permite criptografar dados no destino do Amazon S3. O Amazon S3 criptografa seus dados no nível do objeto à medida que os grava no disco e os descriptografa para você quando você os acessa. Você pode alterar a configuração de criptografia usada para objetos futuros quando eles forem adicionados ao bucket.

A criptografia é habilitada por padrão usando "Chaves gerenciadas pelo Amazon S3 (SSE-S3)" em novos buckets criados pelo NetApp Console. ["Saiba mais sobre criptografia do lado do servidor na documentação do Amazon S3"](#).

Como alternativa, você pode optar por habilitar a criptografia usando a "chave do AWS Key Management Service (SSE-KMS)". A criptografia também é possível usando suas próprias chaves fornecidas pelo cliente (SSE-C), mas essa funcionalidade não está disponível na interface do console. Você deve usar a interface da Amazon.

Encryption

Server-side encryption is automatically applied to new objects stored in this bucket. [Learn more](#)

Encryption key type ⓘ

☒ Amazon S3-managed keys (SSE-S3) ☐ AWS Key Management Service key (SSE-KMS)

Bucket key ⓘ

☒ Enabled

[Apply](#) [Cancel](#)

Se você escolher "Chave do AWS Key Management Service (SSE-KMS)", poderá escolher uma chave do AWS KMS que você já criou ou poderá usar um ARN (Amazon Resource Name) de chave do AWS KMS.

Encryption

Server-side encryption is automatically applied to new objects stored in this bucket. [Learn more](#)

Encryption key type ⓘ

☐ Amazon S3-managed keys (SSE-S3) ☒ AWS Key Management Service key (SSE-KMS)

AWS KMS key

☐ Choose from your AWS KMS keys ☒ Enter AWS KMS key ARN

AWS KMS key ARN ⓘ

arn:aws:kms:<region>:<account-ID>:key/<key-id>

Bucket key ⓘ

☒ Enabled

"Saiba mais sobre o AWS Key Management Service na documentação do Amazon S3" e sobre "usando chaves do cliente versus chaves da AWS" .

Use serviços de dados NetApp com buckets S3

Depois de descobrir os buckets do S3 no NetApp Console, você pode usar os serviços de dados do NetApp para backup, divisão em camadas, classificação e sincronização de dados.

- Use o * NetApp Backup and Recovery* para fazer backup de dados dos seus sistemas ONTAP locais e Cloud Volumes ONTAP para o armazenamento de objetos S3.

Para começar, acesse a página Sistemas e arraste e solte um sistema ONTAP local ou Cloud Volumes ONTAP no seu sistema Amazon S3.

"Saiba mais sobre como fazer backup de dados ONTAP no armazenamento Amazon S3" .

- Use o * NetApp Cloud Tiering* para hierarquizar dados inativos de clusters ONTAP locais para o armazenamento de objetos S3.

Para começar, acesse a página Sistemas e arraste e solte um sistema ONTAP local no seu sistema Amazon S3.

"Saiba mais sobre como hierarquizar dados ONTAP no armazenamento Amazon S3" .

- Use * NetApp Copy and Sync* para sincronizar dados de ou para buckets do S3.

Para começar, vá para a página Sistemas e arraste e solte o sistema de origem no sistema de destino. Seu sistema Amazon S3 pode ser a origem ou o destino.

Você também pode selecionar seu sistema Amazon S3 e clicar em **Copiar e sincronizar** no painel Serviços para sincronizar dados de ou para buckets S3.

["Saiba mais sobre o serviço NetApp Copy and Sync"](#) .

- Use a *Classificação de Dados NetApp * para escanear seus buckets S3 em busca de dados pessoais e confidenciais. A Classificação de Dados da NetApp pode verificar qualquer bucket na conta, independentemente de ele ter sido criado para uma solução NetApp .

Para começar, selecione seu sistema Amazon S3 e selecione a opção apropriada na seção **Classificação** do painel Serviços para iniciar a verificação dos seus buckets S3.

["Saiba mais sobre o serviço de classificação de dados da NetApp"](#) .

Conhecimento e suporte

Registre-se para obter suporte

O registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico para o NetApp Console e suas soluções de armazenamento e serviços de dados. O registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP .

O registro para suporte não habilita o suporte da NetApp para um serviço de arquivo do provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte "Obter ajuda" na documentação do produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Visão geral do registro de suporte

Existem duas formas de registro para ativar o direito ao suporte:

- Registrando o número de série da sua conta do NetApp Console (seu número de série 960xxxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página Recursos de suporte no Console).

Isso serve como seu único ID de assinatura de suporte para qualquer serviço no Console. Cada conta do Console deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no marketplace do seu provedor de nuvem (são números de série 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Esses números de série são comumente chamados de *números de série PAYGO* e são gerados pelo NetApp Console no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP .

Registrar ambos os tipos de números de série habilita recursos como abertura de tickets de suporte e geração automática de casos. O registro é concluído adicionando contas do NetApp Support Site (NSS) ao Console, conforme descrito abaixo.

Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp

Para se registrar para obter suporte e ativar o direito ao suporte, um usuário na sua conta do NetApp Console deve associar uma conta do NetApp Support Site ao seu login no Console. A maneira como você se registra para o suporte da NetApp depende se você já tem uma conta no NetApp Support Site (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

Se você for um cliente NetApp com uma conta NSS, basta se registrar para receber suporte pelo Console.

Passos

1. Selecione **Administração > Credenciais**.
2. Selecione **Credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do NetApp Support Site (NSS).
4. Para confirmar que o processo de registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.

A página **Recursos** deve mostrar que sua conta do Console está registrada para suporte.

Observe que outros usuários do Console não verão o mesmo status de registro de suporte se não tiverem associado uma conta do Site de Suporte da NetApp ao seu login. No entanto, isso não significa que sua conta não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido essas etapas, sua conta foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já for um cliente da NetApp com licenças e números de série existentes, mas *nenhuma* conta NSS, será necessário criar uma conta NSS e associá-la ao seu login do Console.

Passos

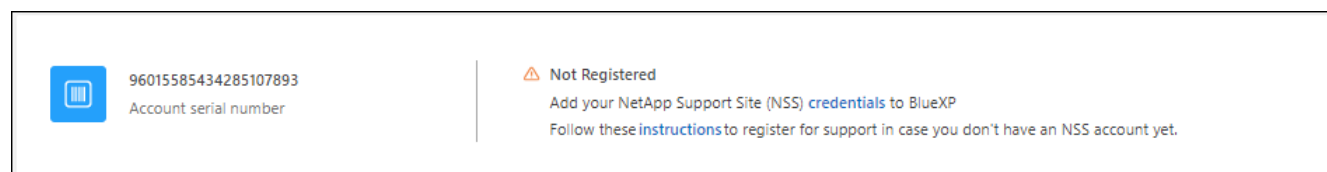
1. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o ["Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp"](#)
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta do Console (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento da conta.
2. Associe sua nova conta NSS ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novidade na NetApp

Se você é novo na NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada etapa abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.
2. Localize o número de série do seu ID de conta na página de Registro de Suporte.



3. Navegar para ["Site de registro de suporte da NetApp"](#) e selecione *Não sou um cliente registrado da NetApp*.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **Linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta da etapa 2 acima, conclua a verificação de segurança e confirme que você leu a Política Global de Privacidade de Dados da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Não deixe de verificar sua caixa de spam caso o e-mail de validação não chegue em alguns minutos.

7. Confirme a ação no e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta no site de suporte da NetApp .

8. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o ["Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp"](#)

- a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
- b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento.

Depois que você terminar

A NetApp entrará em contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração único para novos usuários.

Depois de ter sua conta do Site de Suporte NetApp , associe a conta ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP

É necessário associar as credenciais do NetApp Support Site à sua conta do Console para habilitar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registrando sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

É necessário fornecer sua conta NSS para ativar o suporte para seu sistema e obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp .

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer sua conta NSS para que o Console possa carregar sua chave de licença e habilitar a assinatura para o período que você comprou. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizando o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

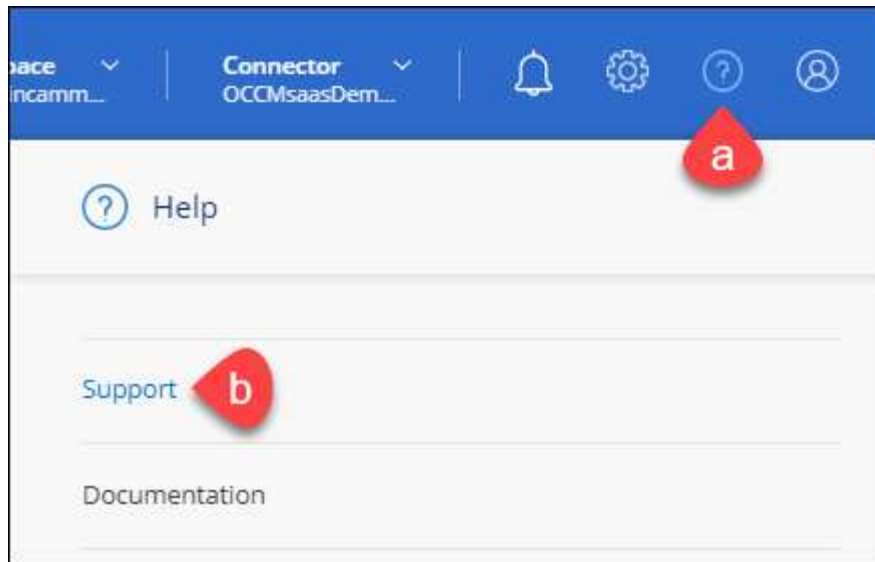
A associação de credenciais do NSS à sua conta do NetApp Console é diferente da associação da conta do NSS a um login de usuário do Console.

Essas credenciais NSS estão associadas ao ID específico da sua conta do Console. Usuários que pertencem à organização Console podem acessar essas credenciais em **Suporte > Gerenciamento NSS**.

- Se você tiver uma conta de nível de cliente, poderá adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, poderá adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não poderão ser adicionadas junto com contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.



2. Selecione **Gerenciamento NSS > Adicionar conta NSS**.

3. Quando solicitado, selecione **Continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

A NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no Site de Suporte da NetApp para realizar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o Console use sua conta NSS para coisas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e registros de suporte futuros.

Observe o seguinte:

- A conta NSS deve ser uma conta de nível de cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS em nível de cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS em nível de cliente e existir uma conta em nível de parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, pois já existem usuários NSS de tipos diferentes."

O mesmo é verdadeiro se você tiver contas NSS pré-existentes em nível de cliente e tentar adicionar uma conta em nível de parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail do **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, também há uma opção **Atualizar credenciais** no **...** menu.

Usar esta opção solicitará que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será publicada para alertá-lo sobre isso.

Obter ajuda

O registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico para o NetApp Console e suas soluções de armazenamento e serviços de dados. O registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP .

O registro para suporte não habilita o suporte da NetApp para um serviço de arquivo do provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte "Obter ajuda" na documentação do produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Visão geral do registro de suporte

Existem duas formas de registro para ativar o direito ao suporte:

- Registrando o número de série da sua conta do NetApp Console (seu número de série 960xxxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página Recursos de suporte no Console).

Isso serve como seu único ID de assinatura de suporte para qualquer serviço no Console. Cada conta do Console deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no marketplace do seu provedor de nuvem (são números de série 909201xxxxxxxxx de 20 dígitos).

Esses números de série são comumente chamados de *números de série PAYGO* e são gerados pelo NetApp Console no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP .

Registrar ambos os tipos de números de série habilita recursos como abertura de tickets de suporte e geração automática de casos. O registro é concluído adicionando contas do NetApp Support Site (NSS) ao Console, conforme descrito abaixo.

Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp

Para se registrar para obter suporte e ativar o direito ao suporte, um usuário na sua conta do NetApp Console deve associar uma conta do NetApp Support Site ao seu login no Console. A maneira como você se registra para o suporte da NetApp depende se você já tem uma conta no NetApp Support Site (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

Se você for um cliente NetApp com uma conta NSS, basta se registrar para receber suporte pelo Console.

Passos

1. Selecione **Administração > Credenciais**.
2. Selecione **Credenciais do usuário**.
3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do NetApp Support Site (NSS).
4. Para confirmar que o processo de registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.

A página **Recursos** deve mostrar que sua conta do Console está registrada para suporte.

Observe que outros usuários do Console não verão o mesmo status de registro de suporte se não tiverem associado uma conta do Site de Suporte da NetApp ao seu login. No entanto, isso não significa que sua conta não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido essas etapas, sua conta foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já for um cliente da NetApp com licenças e números de série existentes, mas *nenhuma* conta NSS, será necessário criar uma conta NSS e associá-la ao seu login do Console.

Passos

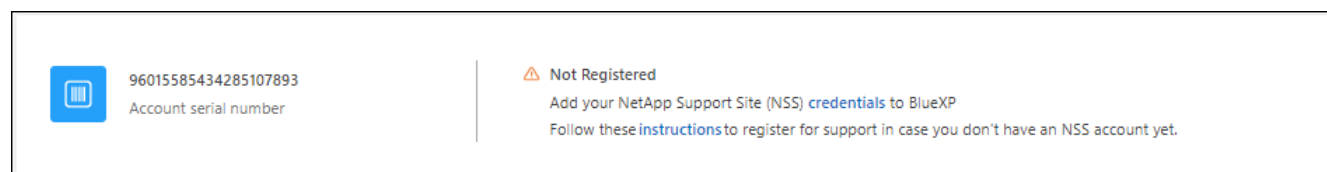
1. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta do Console (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento da conta.
2. Associe sua nova conta NSS ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novidade na NetApp

Se você é novo na NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada etapa abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.
2. Localize o número de série do seu ID de conta na página de Registro de Suporte.



3. Navegar para "[Site de registro de suporte da NetApp](#)" e selecione *Não sou um cliente registrado da NetApp*.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **Linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta da etapa 2 acima, conclua a verificação de segurança e confirme que você leu a Política Global de Privacidade de Dados da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Não deixe de verificar sua caixa de spam caso o e-mail de validação não chegue em alguns minutos.

7. Confirme a ação no e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta no site de suporte da NetApp.

8. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento.

Depois que você terminar

A NetApp entrará em contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração único para novos usuários.

Depois de ter sua conta do Site de Suporte NetApp , associe a conta ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP

É necessário associar as credenciais do NetApp Support Site à sua conta do Console para habilitar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registrando sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

É necessário fornecer sua conta NSS para ativar o suporte para seu sistema e obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp .

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer sua conta NSS para que o Console possa carregar sua chave de licença e habilitar a assinatura para o período que você comprou. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizando o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

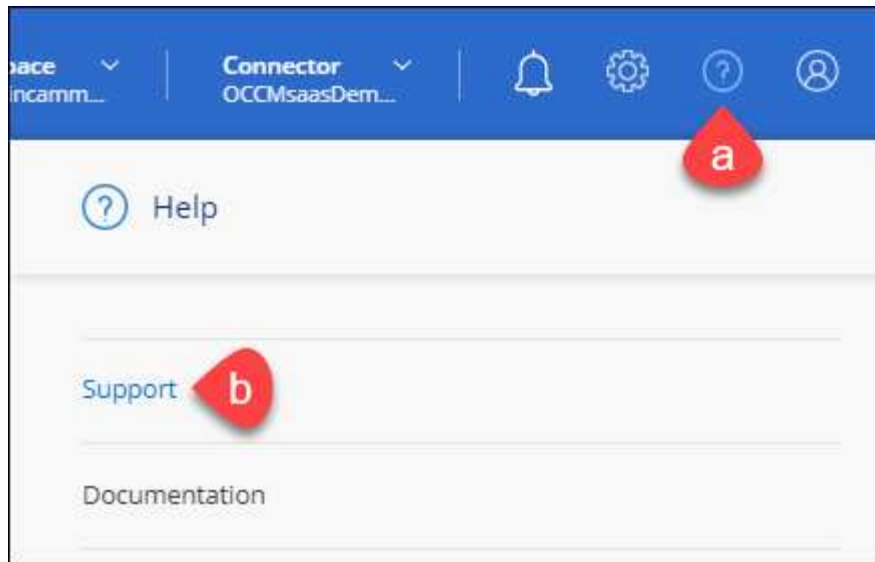
A associação de credenciais do NSS à sua conta do NetApp Console é diferente da associação da conta do NSS a um login de usuário do Console.

Essas credenciais NSS estão associadas ao ID específico da sua conta do Console. Usuários que pertencem à organização Console podem acessar essas credenciais em **Suporte > Gerenciamento NSS**.

- Se você tiver uma conta de nível de cliente, poderá adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, poderá adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não poderão ser adicionadas junto com contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.



2. Selecione **Gerenciamento NSS > Adicionar conta NSS**.
3. Quando solicitado, selecione **Continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

A NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no Site de Suporte da NetApp para realizar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o Console use sua conta NSS para coisas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e registros de suporte futuros.

Observe o seguinte:

- A conta NSS deve ser uma conta de nível de cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS em nível de cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS em nível de cliente e existir uma conta em nível de parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, pois já existem usuários NSS de tipos diferentes."

O mesmo é verdadeiro se você tiver contas NSS pré-existentes em nível de cliente e tentar adicionar uma conta em nível de parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail do **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, também há uma opção **Atualizar credenciais** no **...** menu.

Usar esta opção solicitará que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será publicada para alertá-lo sobre isso.

Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos autorais

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas Registradas

NETAPP, o logotipo da NETAPP e as marcas listadas na página de Marcas Registradas da NetApp são marcas registradas da NetApp, Inc. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de Privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais e licenças de terceiros usados no software NetApp .

["Aviso para o NetApp Console"](#)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES DOCUMENTOS, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.