



Gerenciamento do StorageGRID usando o NetApp Console

StorageGRID

NetApp
October 06, 2025

Índice

Gerenciamento do StorageGRID usando o NetApp Console	1
Notas de lançamento	2
Novidades no gerenciamento do StorageGRID	2
6 de outubro de 2025	2
12 de maio de 2025	2
7 de agosto de 2024	2
18 de setembro de 2022	2
Problemas conhecidos para gerenciar o StorageGRID no NetApp Console	3
Os nomes de exibição atualizados não aparecem no NetApp Console	3
Erro ao filtrar alertas	3
Erro ao editar conexão de federação de grade	3
Começar	4
Adicionar sistemas StorageGRID ao NetApp Console	4
Gerenciar sistemas StorageGRID	6
Visualize seus sistemas StorageGRID	6
Exibir e atualizar certificados StorageGRID no NetApp Console	6
Visualizar o status de um certificado de interface de gerenciamento	6
Atualizar o certificado da interface de gerenciamento	7
Use serviços de dados NetApp com StorageGRID	7
Remover um sistema StorageGRID	8
Conhecimento e suporte	9
Registre-se para obter suporte	9
Visão geral do registro de suporte	9
Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp	9
Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP	11
Obter ajuda	13
Obtenha suporte para um serviço de arquivo de provedor de nuvem	13
Use opções de autoapoio	13
Crie um caso com o suporte da NetApp	13
Gerencie seus casos de suporte	16
Avisos legais	17
Direitos autorais	17
Marcas Registradas	17
Patentes	17
Política de Privacidade	17
Código aberto	17

Gerenciamento do StorageGRID usando o NetApp Console

Notas de lançamento

Novidades no gerenciamento do StorageGRID

Saiba o que há de novo no gerenciamento de sistemas StorageGRID no NetApp Console.

6 de outubro de 2025

BlueXP agora é NetApp Console

O NetApp Console, criado com base na base aprimorada e reestruturada do BlueXP, fornece gerenciamento centralizado do armazenamento NetApp e do NetApp Data Services em ambientes locais e na nuvem em nível empresarial, fornecendo insights em tempo real, fluxos de trabalho mais rápidos e administração simplificada, de forma altamente segura e compatível.

Para obter detalhes sobre o que mudou, consulte o ["Notas de versão do NetApp Console"](#).

12 de maio de 2025

Funções de acesso BlueXP necessárias

Agora você precisa de uma das seguintes funções de acesso para visualizar, descobrir ou gerenciar o StorageGRID no BlueXP: **Administrador da organização**, **Administrador de pasta ou projeto**, **Administrador de armazenamento** ou **Especialista em integridade de armazenamento**. ["Saiba mais sobre as funções de acesso do BlueXP."](#)

7 de agosto de 2024

Nova visualização avançada

A partir do StorageGRID 11.8, você pode usar a interface familiar do Grid Manager para gerenciar seu sistema StorageGRID a partir do BlueXP.

["Aprenda a administrar o StorageGRID usando a visualização avançada"](#).

Capacidade de revisar e aprovar o certificado da interface de gerenciamento do StorageGRID

Agora você tem a capacidade de revisar e aprovar um certificado de interface de gerenciamento do StorageGRID ao descobrir o sistema StorageGRID do BlueXP. Você também pode revisar e aprovar o certificado mais recente da interface de gerenciamento do StorageGRID em uma grade descoberta.

["Aprenda como revisar e aprovar o certificado do servidor durante a descoberta do sistema."](#)

18 de setembro de 2022

Suporte para StorageGRID

Agora você pode descobrir seus sistemas StorageGRID diretamente do BlueXP. Descobrir o StorageGRID fornece uma visão completa dos dados em sua multinuvem híbrida.

Problemas conhecidos para gerenciar o StorageGRID no NetApp Console

Problemas conhecidos identificam problemas que podem impedir que você use esta versão do produto com sucesso.

Os nomes de exibição atualizados não aparecem no NetApp Console

Se você usar o procedimento de renomeação para definir um novo nome de exibição para um site ou grade, o novo nome de exibição não será refletido no NetApp Console. No NetApp Console, o sistema continua mostrando o nome do sistema e não o novo nome de exibição.

Erro ao filtrar alertas

Ao usar a visualização avançada, filtrar o conteúdo da página Alertas resulta em um erro.

Erro ao editar conexão de federação de grade

Ao usar a visualização avançada, você pode encontrar um erro de tempo limite de gateway ao editar uma conexão de federação de grade.

Começar

Adicionar sistemas StorageGRID ao NetApp Console

Gerencie seus sistemas StorageGrid diretamente do NetApp Console usando o Grid Manager.

Função necessária do NetApp Console:

Administrador de armazenamento ou especialista em integridade do sistema. ["Saiba mais sobre as funções de acesso do NetApp Console."](#)

Antes de começar

Você precisa do seguinte:

- Um NetApp Console Agent usando a versão 3.9.43 ou posterior. Você deve ter a função de administrador da organização para instalar um agente de console. Se você não sabe se sua organização tem um Console Agent ou se precisa criar um, entre em contato com o administrador do NetApp Console. ["Entre em contato com o administrador da sua organização."](#)
- O nome de domínio ou endereço IP do nó de administração.
- Credenciais de administrador para o nó de administrador.
- Um certificado de interface de gerenciamento instalado no seu sistema StorageGRID .

["Saiba mais sobre como instalar um certificado de interface de gerenciamento no StorageGRID"](#)

Passos

1. No menu de navegação, selecione **Armazenamento > Gerenciamento**.
2. Selecione **Sistemas**.
3. Selecione **Adicionar sistema** e selecione **No local**.
4. Ao lado de * StorageGRID*, selecione **Descobrir**.
5. Na página *Detalhes do cluster StorageGRID* no Console, insira o nome de domínio ou endereço IP do nó de administração, as credenciais do nó e selecione **Adicionar**.
6. O Console recupera automaticamente o certificado da interface de gerenciamento do StorageGRID . Na página *Aprovar certificado*, revise os detalhes do certificado.
7. Para usar um certificado diferente, primeiro configure-o no seu sistema StorageGRID .
 - a. No seu sistema StorageGRID local, siga as instruções: ["Instalando um certificado de interface de gerenciamento no StorageGRID"](#) .
 - b. Após configurar o certificado no sistema StorageGRID , selecione **Cancelar** na página *Aprovar certificado* no Console.
 - c. Na página *Detalhes do cluster StorageGRID*, selecione **Adicionar**.
8. Opcionalmente, selecione **Copiar certificado** para copiar os detalhes do certificado. Você pode usar os detalhes do certificado para realizar validação adicional, se desejar.
9. Faça um dos seguintes:
 - a. Selecione **Aprovar certificado** para usar o certificado.

O NetApp Console exibe uma mensagem de sucesso e protege toda a comunicação entre o servidor StorageGRID e o Console Agent verificando o certificado aprovado.

b. Selecione **Cancelar** para encerrar o processo de descoberta sem verificar o certificado.

Por exemplo, você pode selecionar **Cancelar** se receber uma mensagem de erro notificando que o certificado de gerenciamento do StorageGRID precisa ser atualizado.

Para atualizar um certificado, acesse seu sistema StorageGRID , atualize o certificado e reinicie o processo de descoberta no NetApp Console.

Gerenciar sistemas StorageGRID

Visualize seus sistemas StorageGRID

Depois de descobrir seus sistemas StorageGRID , você pode visualizar detalhes sobre a distribuição de capacidade e os alertas, nós e locatários associados.

Função necessária do NetApp Console:

Administrador de armazenamento ou especialista em integridade do sistema. ["Saiba mais sobre as funções de acesso do NetApp Console."](#)

Passos

1. No menu de navegação, selecione **Armazenamento > Gerenciamento**.
2. Na página **Sistemas**, selecione o sistema StorageGRID que você deseja visualizar.
3. Selecione entre as opções de menu disponíveis para ver mais detalhes sobre seu sistema StorageGRID :
 - **Visão geral:** Uma visão detalhada da distribuição da capacidade do sistema (capacidade usada e livre), o número de alertas do sistema, nós e locatários e muito mais.
 - **Alertas:** Um resumo dos alertas do sistema, que inclui alertas ativos, alertas resolvidos e alertas silenciados.
 - **Nós:** Detalhes sobre o nó de administração, o nó do gateway de API e os nós de armazenamento. Isso inclui porcentagens de dados de objetos usados, metadados de objetos usados e uso de CPU.
 - **Inquilinos:** Detalhes importantes sobre inquilinos, que incluem espaço lógico usado, utilização de cota, cota e contagem de objetos.

Exibir e atualizar certificados StorageGRID no NetApp Console

Um certificado de interface de gerenciamento é necessário no seu sistema StorageGRID antes de você descobrir o sistema no NetApp Console. O certificado fornece uma conexão segura entre o Console e o StorageGRID. Como os certificados podem expirar, ocasionalmente você pode precisar visualizar o status ou atualizar um certificado.

Função necessária do NetApp Console:

Administrador de armazenamento. ["Saiba mais sobre as funções de acesso do NetApp Console."](#)

Visualizar o status de um certificado de interface de gerenciamento

Visualize o status do certificado da interface de gerenciamento de um sistema StorageGRID para verificar se o certificado ainda é válido.

Passos

1. No menu de navegação, selecione **Armazenamento > Gerenciamento**.
2. Na página **Sistemas**, selecione o sistema StorageGRID .
3. Na visualização padrão, verifique o status do certificado aprovado pelo usuário na parte inferior do painel *Informações* no lado direito da página.



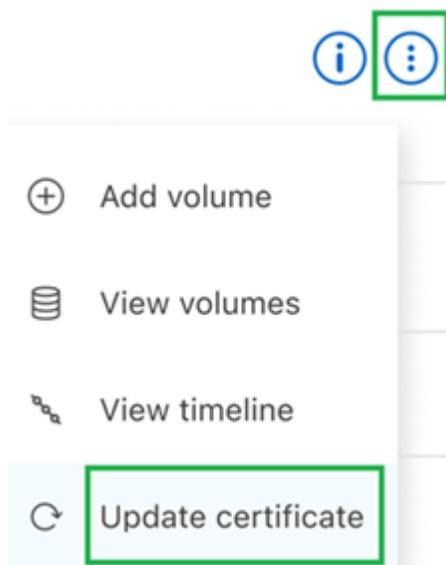
O status do certificado é atualizado uma vez a cada 24 horas.

Atualizar o certificado da interface de gerenciamento

Se o status do seu certificado de interface de gerenciamento não for válido ou você receber uma notificação de que seu certificado expirou, será necessário atualizá-lo para que o NetApp Console possa se conectar ao StorageGRID.

Passos

1. Acesse o Grid Manager local no StorageGRID e siga as instruções para ["Instalando um certificado de interface de gerenciamento no StorageGRID"](#).
2. No menu de navegação do NetApp Console, selecione **Armazenamento > Gerenciamento**.
3. Na página **Sistemas**, selecione o sistema StorageGRID.
4. Selecione o ícone de mais opções (círculo com três pontos verticais).



5. Selecione **Atualizar certificado**.
6. Na página *Aprovar certificado*, selecione **Aprovar certificado** para usar o certificado atualizado.

Use serviços de dados NetApp com StorageGRID

Depois de descobrir um sistema StorageGRID no NetApp Console, você pode usar os serviços de dados do NetApp para backups, armazenamento em camadas de dados e sincronização de dados.

- Use o NetApp Backup and Recovery para fazer backup de dados dos seus sistemas ONTAP locais para armazenamento de objetos nos seus sistemas NetApp StorageGRID.

Para começar, acesse a página **Sistemas** e arraste e solte um sistema ONTAP local no seu sistema StorageGRID.

["Saiba mais sobre como fazer backup de dados ONTAP locais no StorageGRID"](#)

- Use o NetApp Cloud Tiering para hierarquizar automaticamente dados inativos de clusters ONTAP locais para o StorageGRID.

Para começar, acesse a página **Sistemas** e arraste e solte um sistema ONTAP local no seu sistema StorageGRID .

["Saiba mais sobre como hierarquizar dados de clusters ONTAP locais para o StorageGRID"](#)

- Use o NetApp Copy and Sync para sincronizar dados de ou para um sistema StorageGRID .

Para começar, vá para a página **Sistemas** e arraste e solte o sistema de origem no sistema de destino. StorageGRID pode ser a origem ou o destino.

["Saiba mais sobre o NetApp Copy and Sync"](#)

Remover um sistema StorageGRID

Remova um sistema StorageGRID se não quiser mais gerenciá-lo no NetApp Console.

Função necessária do NetApp Console:

Administrador de armazenamento. ["Saiba mais sobre as funções de acesso do NetApp Console."](#)

Remover o sistema do Console não afeta o sistema StorageGRID . Você pode adicioná-lo novamente ao Console a qualquer momento.

Passos

1. No menu de navegação, selecione **Armazenamento > Gerenciamento**.
2. Na página **Sistemas**, abra o sistema StorageGRID .
3. Na visualização padrão, selecione o ícone de menu e selecione **Remover do espaço de trabalho**.
4. Selecione **Remover** para confirmar.

Conhecimento e suporte

Registre-se para obter suporte

O registro de suporte é necessário para receber suporte técnico específico para o NetApp Console e suas soluções de armazenamento e serviços de dados. O registro de suporte também é necessário para habilitar fluxos de trabalho importantes para sistemas Cloud Volumes ONTAP .

O registro para suporte não habilita o suporte da NetApp para um serviço de arquivo do provedor de nuvem. Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte "Obter ajuda" na documentação do produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Visão geral do registro de suporte

Existem duas formas de registro para ativar o direito ao suporte:

- Registrando o número de série da sua conta do NetApp Console (seu número de série 960xxxxxxxx de 20 dígitos localizado na página Recursos de suporte no Console).

Isso serve como seu único ID de assinatura de suporte para qualquer serviço no Console. Cada conta do Console deve ser registrada.

- Registrando os números de série do Cloud Volumes ONTAP associados a uma assinatura no marketplace do seu provedor de nuvem (são números de série 909201xxxxxxxx de 20 dígitos).

Esses números de série são comumente chamados de *números de série PAYGO* e são gerados pelo NetApp Console no momento da implantação do Cloud Volumes ONTAP .

Registrar ambos os tipos de números de série habilita recursos como abertura de tickets de suporte e geração automática de casos. O registro é concluído adicionando contas do NetApp Support Site (NSS) ao Console, conforme descrito abaixo.

Registre o NetApp Console para suporte ao NetApp

Para se registrar para obter suporte e ativar o direito ao suporte, um usuário na sua conta do NetApp Console deve associar uma conta do NetApp Support Site ao seu login no Console. A maneira como você se registra para o suporte da NetApp depende se você já tem uma conta no NetApp Support Site (NSS).

Cliente existente com uma conta NSS

Se você for um cliente NetApp com uma conta NSS, basta se registrar para receber suporte pelo Console.

Passos

1. Selecione **Administração > Credenciais**.
2. Selecione **Credenciais do usuário**.

3. Selecione **Adicionar credenciais NSS** e siga o prompt de autenticação do NetApp Support Site (NSS).
4. Para confirmar que o processo de registro foi bem-sucedido, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.

A página **Recursos** deve mostrar que sua conta do Console está registrada para suporte.

Observe que outros usuários do Console não verão o mesmo status de registro de suporte se não tiverem associado uma conta do Site de Suporte da NetApp ao seu login. No entanto, isso não significa que sua conta não esteja registrada para suporte. Desde que um usuário na organização tenha seguido essas etapas, sua conta foi registrada.

Cliente existente, mas sem conta NSS

Se você já for um cliente da NetApp com licenças e números de série existentes, mas *nenhuma* conta NSS, será necessário criar uma conta NSS e associá-la ao seu login do Console.

Passos

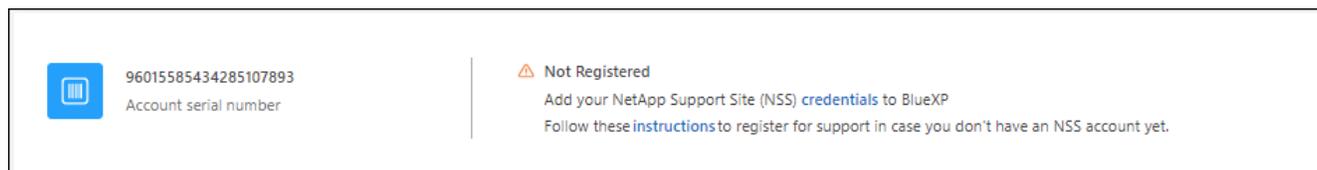
1. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"
 - a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
 - b. Certifique-se de copiar o número de série da conta do Console (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento da conta.
2. Associe sua nova conta NSS ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#).

Novidade na NetApp

Se você é novo na NetApp e não tem uma conta NSS, siga cada etapa abaixo.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.
2. Localize o número de série do seu ID de conta na página de Registro de Suporte.



3. Navegar para "[Site de registro de suporte da NetApp](#)" e selecione *Não sou um cliente registrado da NetApp*.
4. Preencha os campos obrigatórios (aqueles com asteriscos vermelhos).
5. No campo **Linha de produtos**, selecione **Cloud Manager** e, em seguida, selecione seu provedor de cobrança aplicável.
6. Copie o número de série da sua conta da etapa 2 acima, conclua a verificação de segurança e confirme que você leu a Política Global de Privacidade de Dados da NetApp.

Um e-mail é enviado imediatamente para a caixa de correio fornecida para finalizar esta transação segura. Não deixe de verificar sua caixa de spam caso o e-mail de validação não chegue em alguns minutos.

7. Confirme a ação no e-mail.

A confirmação envia sua solicitação à NetApp e recomenda que você crie uma conta no site de suporte da NetApp .

8. Crie uma conta no site de suporte da NetApp preenchendo o "[Formulário de registro de usuário do site de suporte da NetApp](#)"

- a. Certifique-se de selecionar o Nível de usuário apropriado, que normalmente é * Cliente/Usuário final da NetApp *.
- b. Certifique-se de copiar o número de série da conta (960xxxx) usado acima para o campo de número de série. Isso acelerará o processamento.

Depois que você terminar

A NetApp entrará em contato com você durante esse processo. Este é um exercício de integração único para novos usuários.

Depois de ter sua conta do Site de Suporte NetApp , associe a conta ao seu login do Console concluindo as etapas em [Cliente existente com uma conta NSS](#) .

Credenciais associadas do NSS para suporte do Cloud Volumes ONTAP

É necessário associar as credenciais do NetApp Support Site à sua conta do Console para habilitar os seguintes fluxos de trabalho principais para o Cloud Volumes ONTAP:

- Registrando sistemas Cloud Volumes ONTAP de pagamento conforme o uso para suporte

É necessário fornecer sua conta NSS para ativar o suporte para seu sistema e obter acesso aos recursos de suporte técnico da NetApp .

- Implantando o Cloud Volumes ONTAP quando você traz sua própria licença (BYOL)

É necessário fornecer sua conta NSS para que o Console possa carregar sua chave de licença e habilitar a assinatura para o período que você comprou. Isso inclui atualizações automáticas para renovações de prazo.

- Atualizando o software Cloud Volumes ONTAP para a versão mais recente

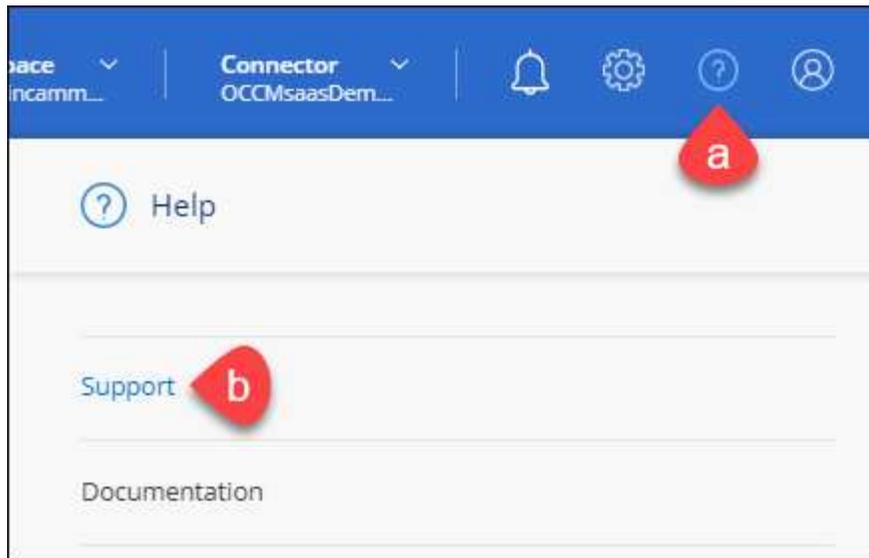
A associação de credenciais do NSS à sua conta do NetApp Console é diferente da associação da conta do NSS a um login de usuário do Console.

Essas credenciais NSS estão associadas ao ID específico da sua conta do Console. Usuários que pertencem à organização Console podem acessar essas credenciais em **Suporte > Gerenciamento NSS**.

- Se você tiver uma conta de nível de cliente, poderá adicionar uma ou mais contas NSS.
- Se você tiver uma conta de parceiro ou revendedor, poderá adicionar uma ou mais contas NSS, mas elas não poderão ser adicionadas junto com contas de nível de cliente.

Passos

1. No canto superior direito do Console, selecione o ícone Ajuda e selecione **Suporte**.



2. Selecione **Gerenciamento NSS > Adicionar conta NSS**.

3. Quando solicitado, selecione **Continuar** para ser redirecionado para uma página de login da Microsoft.

A NetApp usa o Microsoft Entra ID como provedor de identidade para serviços de autenticação específicos para suporte e licenciamento.

4. Na página de login, forneça seu endereço de e-mail e senha registrados no Site de Suporte da NetApp para realizar o processo de autenticação.

Essas ações permitem que o Console use sua conta NSS para coisas como downloads de licenças, verificação de atualização de software e registros de suporte futuros.

Observe o seguinte:

- A conta NSS deve ser uma conta de nível de cliente (não uma conta de convidado ou temporária). Você pode ter várias contas NSS em nível de cliente.
- Só pode haver uma conta NSS se essa conta for uma conta de nível de parceiro. Se você tentar adicionar contas NSS em nível de cliente e existir uma conta em nível de parceiro, você receberá a seguinte mensagem de erro:

"O tipo de cliente NSS não é permitido para esta conta, pois já existem usuários NSS de tipos diferentes."

O mesmo é verdadeiro se você tiver contas NSS pré-existentes em nível de cliente e tentar adicionar uma conta em nível de parceiro.

- Após o login bem-sucedido, o NetApp armazenará o nome de usuário do NSS.

Este é um ID gerado pelo sistema que mapeia para seu e-mail. Na página **NSS Management**, você pode exibir seu e-mail do **...** menu.

- Se você precisar atualizar seus tokens de credenciais de login, também há uma opção **Atualizar credenciais** no **...** menu.

Usar esta opção solicitará que você faça login novamente. Observe que o token para essas contas expira após 90 dias. Uma notificação será publicada para alertá-lo sobre isso.

Obter ajuda

A NetApp fornece suporte para o NetApp Console e seus serviços de nuvem de diversas maneiras. Há diversas opções gratuitas de autoatendimento disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, como artigos da base de conhecimento (KB) e um fórum da comunidade. Seu cadastro no suporte inclui suporte técnico remoto por meio de tickets online.

Obtenha suporte para um serviço de arquivo de provedor de nuvem

Para obter suporte técnico relacionado a um serviço de arquivo do provedor de nuvem, sua infraestrutura ou qualquer solução que use o serviço, consulte a documentação desse produto.

- ["Amazon FSx para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Para receber suporte técnico específico para a NetApp e suas soluções de armazenamento e serviços de dados, use as opções de suporte descritas abaixo.

Use opções de autoapoio

Estas opções estão disponíveis gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana:

- Documentação

A documentação do NetApp Console que você está visualizando no momento.

- ["Base de conhecimento"](#)

Pesquise na base de conhecimento da NetApp para encontrar artigos úteis para solucionar problemas.

- ["Comunidades"](#)

Participe da comunidade do NetApp Console para acompanhar discussões em andamento ou criar novas.

Crie um caso com o suporte da NetApp

Além das opções de autossuporte acima, você pode trabalhar com um especialista em suporte da NetApp para resolver quaisquer problemas após ativar o suporte.

Antes de começar

- Para usar o recurso **Criar um caso**, você deve primeiro associar suas credenciais do site de suporte da NetApp ao seu login do console. ["Aprenda a gerenciar credenciais associadas ao seu login do Console"](#).
- Se você estiver abrindo um caso para um sistema ONTAP que tenha um número de série, sua conta NSS deverá estar associada ao número de série desse sistema.

Passos

1. No NetApp Console, selecione **Ajuda > Suporte**.
2. Na página **Recursos**, escolha uma das opções disponíveis em Suporte Técnico:

- a. Selecione **Ligue para nós** se quiser falar com alguém por telefone. Você será direcionado para uma página no netapp.com que lista os números de telefone para os quais você pode ligar.
- b. Selecione **Criar um caso** para abrir um tíquete com um especialista de suporte da NetApp :
- **Serviço:** Selecione o serviço ao qual o problema está associado. Por exemplo, * NetApp Console* quando específico para um problema de suporte técnico com fluxos de trabalho ou funcionalidade dentro do Console.
 - **Sistema:** Se aplicável ao armazenamento, selecione * Cloud Volumes ONTAP* ou **On-Prem** e, em seguida, o ambiente de trabalho associado.

A lista de sistemas está dentro do escopo da organização do Console e do agente do Console que você selecionou no banner superior.

- **Prioridade do caso:** escolha a prioridade do caso, que pode ser Baixa, Média, Alta ou Crítica.

Para saber mais detalhes sobre essas prioridades, passe o mouse sobre o ícone de informações ao lado do nome do campo.

- **Descrição do problema:** Forneça uma descrição detalhada do seu problema, incluindo quaisquer mensagens de erro aplicáveis ou etapas de solução de problemas que você executou.
- **Endereços de e-mail adicionais:** insira endereços de e-mail adicionais se quiser informar outra pessoa sobre esse problema.
- **Anexo (Opcional):** Carregue até cinco anexos, um de cada vez.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

ntapitdemo 
NetApp Support Site Account

Service Working Enviroment

Case Priority 

Issue Description

Additional Email Addresses (Optional) 

Attachment (Optional) [Upload](#) 

Depois que você terminar

Um pop-up aparecerá com o número do seu caso de suporte. Um especialista em suporte da NetApp analisará seu caso e entrará em contato com você em breve.

Para obter um histórico dos seus casos de suporte, você pode selecionar **Configurações > Linha do tempo** e procurar por ações chamadas "criar caso de suporte". Um botão na extrema direita permite expandir a ação para ver detalhes.

É possível que você encontre a seguinte mensagem de erro ao tentar criar um caso:

"Você não está autorizado a criar um caso contra o serviço selecionado"

Esse erro pode significar que a conta NSS e a empresa registrada à qual ela está associada não são a mesma empresa registrada para o número de série da conta do NetApp Console (por exemplo, 960xxxx) ou o número de série do ambiente de trabalho. Você pode buscar assistência usando uma das seguintes opções:

- Envie um caso não técnico em <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gerencie seus casos de suporte

Você pode visualizar e gerenciar casos de suporte ativos e resolvidos diretamente do Console. Você pode gerenciar os casos associados à sua conta NSS e à sua empresa.

Observe o seguinte:

- O painel de gerenciamento de casos na parte superior da página oferece duas visualizações:
 - A visualização à esquerda mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses pela conta NSS do usuário que você forneceu.
 - A visualização à direita mostra o total de casos abertos nos últimos 3 meses no nível da sua empresa com base na sua conta de usuário NSS.

Os resultados na tabela refletem os casos relacionados à exibição que você selecionou.

- Você pode adicionar ou remover colunas de interesse e filtrar o conteúdo de colunas como Prioridade e Status. Outras colunas fornecem apenas recursos de classificação.

Veja as etapas abaixo para mais detalhes.

- Em cada caso, oferecemos a possibilidade de atualizar notas do caso ou fechar um caso que ainda não esteja no status Fechado ou Pendente Fechado.

Passos

1. No NetApp Console, selecione **Ajuda > Suporte**.
2. Selecione **Gerenciamento de casos** e, se solicitado, adicione sua conta NSS ao Console.

A página **Gerenciamento de casos** mostra casos abertos relacionados à conta NSS associada à sua conta de usuário do Console. Esta é a mesma conta NSS que aparece no topo da página **Gerenciamento NSS**.

3. Modifique opcionalmente as informações exibidas na tabela:
 - Em **Casos da organização**, selecione **Exibir** para visualizar todos os casos associados à sua empresa.
 - Modifique o intervalo de datas escolhendo um intervalo de datas exato ou escolhendo um período de tempo diferente.
 - Filtrar o conteúdo das colunas.
 - Altere as colunas que aparecem na tabela selecionando  e então escolher as colunas que você gostaria de exibir.
4. Gerencie um caso existente selecionando  e selecionando uma das opções disponíveis:
 - **Ver caso**: Veja detalhes completos sobre um caso específico.
 - **Atualizar notas do caso**: Forneça detalhes adicionais sobre seu problema ou selecione **Carregar arquivos** para anexar até no máximo cinco arquivos.

Os anexos são limitados a 25 MB por arquivo. As seguintes extensões de arquivo são suportadas: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Fechar caso**: Forneça detalhes sobre o motivo pelo qual você está fechando o caso e selecione **Fechar caso**.

Avisos legais

Avisos legais fornecem acesso a declarações de direitos autorais, marcas registradas, patentes e muito mais.

Direitos autorais

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marcas Registradas

NETAPP, o logotipo da NETAPP e as marcas listadas na página de Marcas Registradas da NetApp são marcas registradas da NetApp, Inc. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Patentes

Uma lista atual de patentes de propriedade da NetApp pode ser encontrada em:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Política de Privacidade

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Código aberto

Os arquivos de aviso fornecem informações sobre direitos autorais e licenças de terceiros usados no software NetApp .

- ["Aviso para o NetApp Console"](#)
- ["Aviso para gerenciamento do NetApp Console de sistemas StorageGRID"](#)

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.