



Configurando o SANtricity Storage Manager StorageGRID

NetApp
March 10, 2025

Índice

- Configurando o SANtricity Storage Manager 1
 - Definir o endereço IP do controlador E2700 1
 - Adicionar o dispositivo ao SANtricity Storage Manager 2
- Configurar o SANtricity Storage Manager 4
 - Configurando o AutoSupport 4
 - Verificando o recebimento do AutoSupport 5
 - Configurando notificações de alerta de intercetação de e-mail e SNMP 6
 - Definindo senhas para SANtricity Storage Manager 6

Configurando o SANtricity Storage Manager

Você pode usar o SANtricity Storage Manager para monitorar o status dos discos de storage e componentes de hardware no dispositivo StorageGRID. Para acessar este software, você deve saber o endereço IP da porta de gerenciamento 1 no controlador E2700 (o controlador de armazenamento no dispositivo).

Passos

- "Definir o endereço IP do controlador E2700"
- "Adicionar o dispositivo ao SANtricity Storage Manager"
- "Configurar o SANtricity Storage Manager"

Definir o endereço IP do controlador E2700

A porta de gerenciamento 1 no controlador E2700 conecta o dispositivo à rede de gerenciamento do SANtricity Storage Manager. Você deve definir um endereço IP estático para o controlador E2700 para garantir que não perca a conexão de gerenciamento com o hardware e o firmware do controlador no dispositivo StorageGRID.

O que você vai precisar

Você está usando um navegador da Web compatível.

Sobre esta tarefa

Os endereços atribuídos pelo DHCP podem mudar a qualquer momento. Atribua um endereço IP estático ao controlador para garantir uma acessibilidade consistente.

Passos

1. No cliente, insira o URL para o instalador do StorageGRID Appliance
`https://E5600SG_Controller_IP:8443`

Para *E5600SG_Controller_IP*, use o endereço IP do dispositivo em qualquer rede StorageGRID.

A página inicial do instalador do dispositivo StorageGRID é exibida.

2. Selecione **Configuração de hardware Configuração de rede do controlador de armazenamento**.

A página Configuração da rede do controlador de armazenamento é exibida.

3. Dependendo da configuração da rede, selecione **Enabled** para IPv4, IPv6 ou ambos.
4. Anote o endereço IPv4 que é exibido automaticamente.

DHCP é o método padrão para atribuir um endereço IP a esta porta.



Pode demorar alguns minutos para que os valores DHCP apareçam.

IPv4 Address Assignment Static DHCP

IPv4 Address (CIDR) 10.224.5.166/21

Default Gateway 10.224.0.1

5. Opcionalmente, defina um endereço IP estático para a porta de gerenciamento do controlador E2700.



Você deve atribuir um IP estático para a porta de gerenciamento ou atribuir uma concessão permanente para o endereço no servidor DHCP.

- Selecione **estático**.
- Introduza o endereço IPv4, utilizando a notação CIDR.
- Introduza o gateway predefinido.

IPv4 Address Assignment Static DHCP

IPv4 Address (CIDR) 10.224.2.200/21

Default Gateway 10.224.0.1

- Clique em **Salvar**.

Pode levar alguns minutos para que suas alterações sejam aplicadas.

Quando você se conectar ao SANtricity Storage Manager, você usará o novo endereço IP estático como URL `https://E2700_Controller_IP`

Informações relacionadas

["Documentação do NetApp: SANtricity Storage Manager"](#)

Adicionar o dispositivo ao SANtricity Storage Manager

Ligue o controlador E2700 do dispositivo ao SANtricity Storage Manager e, em seguida, adicione o dispositivo como uma matriz de armazenamento.

O que você vai precisar

Você está usando um navegador da Web compatível.

Sobre esta tarefa

Para obter instruções detalhadas, consulte a documentação do SANtricity Storage Manager.

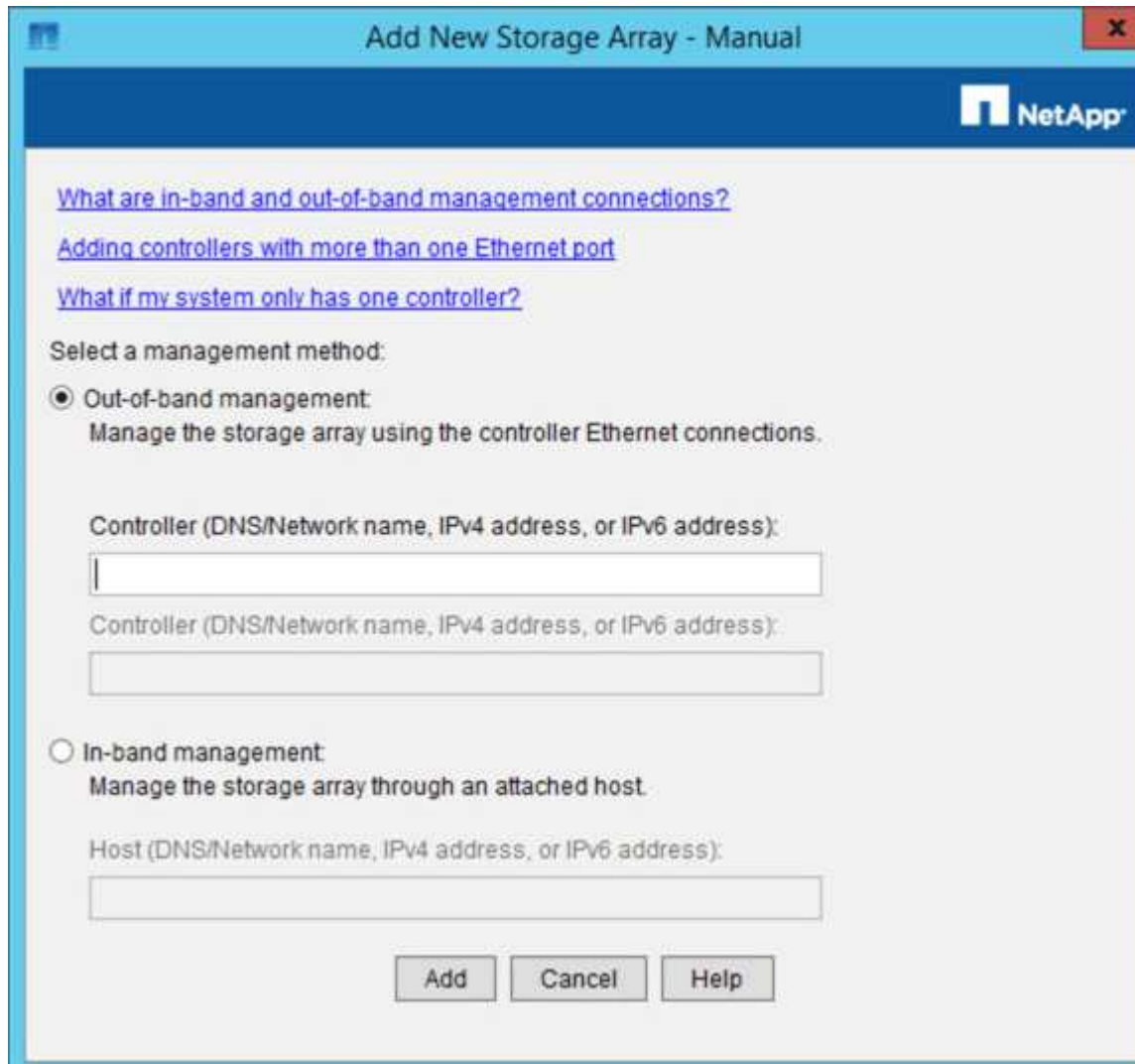
Passos

- Abra um navegador da Web e insira o endereço IP como o URL do SANtricity Storage Manager `https://E2700_Controller_IP`

É apresentada a página de início de sessão do SANtricity Storage Manager.

2. Na página **Selecionar método de adição**, selecione **Manual** e clique em **OK**.
3. Selecione **Editar Adicionar matriz de armazenamento**.

A página Adicionar nova matriz de armazenamento - manual é exibida.



4. Na caixa **Gerenciamento fora da banda**, insira um dos seguintes valores:
 - **Usando DHCP:** o endereço IP atribuído pelo servidor DHCP à porta de gerenciamento 1 no controlador E2700
 - **Não utilizar DHCP:** 192.168.128.101



Apenas um dos controladores do dispositivo está ligado ao SANtricity Storage Manager, pelo que só precisa de introduzir um endereço IP.

5. Clique em **Add**.

Informações relacionadas

["Documentação do NetApp: SANtricity Storage Manager"](#)

Configurar o SANtricity Storage Manager

Depois de acessar o SANtricity Storage Manager, você pode usá-lo para configurar as configurações de hardware. Normalmente, você configura essas configurações antes de implantar o dispositivo como nó de armazenamento em um sistema StorageGRID.

Passos

- ["Configurando o AutoSupport"](#)
- ["Verificando o recebimento do AutoSupport"](#)
- ["Configurando notificações de alerta de intercetação de e-mail e SNMP"](#)
- ["Definindo senhas para SANtricity Storage Manager"](#)

Configurando o AutoSupport

A ferramenta AutoSupport coleta dados em um pacote de suporte ao cliente do dispositivo e envia os dados automaticamente para o suporte técnico. A configuração do AutoSupport auxilia o suporte técnico com solução remota de problemas e análise de problemas.

O que você vai precisar

- A funcionalidade AutoSupport tem de estar ativada e ativada no aparelho.

O recurso AutoSupport é ativado e desativado globalmente em uma estação de gerenciamento de storage.

- O Monitor de eventos do Gestor de armazenamento tem de estar a funcionar em pelo menos uma máquina com acesso ao aparelho e, de preferência, em não mais do que uma máquina.

Sobre esta tarefa

Todos os dados são compactados em um único formato de arquivo compactado (.7z) no local especificado.

O AutoSupport fornece os seguintes tipos de mensagens:

Tipos de mensagens	Descrição
Mensagens de evento	<ul style="list-style-type: none">• Enviado quando ocorre um evento de suporte no dispositivo gerenciado• Incluir informações de configuração e diagnóstico do sistema
Mensagens diárias	<ul style="list-style-type: none">• Enviado uma vez por dia durante um intervalo de tempo configurável pelo utilizador na hora local do aparelho• Inclua os logs de eventos do sistema e os dados de desempenho atuais

Tipos de mensagens	Descrição
Mensagens semanais	<ul style="list-style-type: none"> • Enviado uma vez por semana durante um intervalo de tempo configurável pelo utilizador na hora local do aparelho • Inclua informações de configuração e estado do sistema

Passos

1. Na janela Gerenciamento Empresarial no SANtricity Storage Manager, selecione a guia **dispositivos** e, em seguida, selecione **matrizes de armazenamento descobertas**.
2. Selecione **Ferramentas AutoSupport Configuração**.
3. Use a ajuda on-line do SANtricity Storage Manager, se necessário, para concluir a tarefa.

Informações relacionadas

["Documentação do NetApp: SANtricity Storage Manager"](#)

Verificando o recebimento do AutoSupport

Você deve verificar se o suporte técnico está recebendo suas mensagens do AutoSupport. Você pode encontrar o status do AutoSupport para seus sistemas no portal do Active IQ. Verificar o recebimento dessas mensagens garante que o suporte técnico tenha suas informações se precisar de assistência.

Sobre esta tarefa

O AutoSupport pode apresentar um dos seguintes Estados:

- **LIGADO**

Um STATUS LIGADO indica que o suporte técnico está recebendo mensagens AutoSupport do sistema.

- **OFF**

Um status OFF sugere que você pode ter desabilitado o AutoSupport porque o suporte técnico não recebeu um Registro semanal do sistema nos últimos 15 dias de calendário ou pode ter ocorrido uma alteração no ambiente ou na configuração (por exemplo).

- **DECLÍNIO**

Um status DE REJEIÇÃO significa que você notificou o suporte técnico de que não ativará o AutoSupport.

Depois que o suporte técnico recebe um Registro semanal do sistema, o status do AutoSupport muda para ATIVADO.

Passos

1. Vá para o site de suporte da NetApp em "[mysupport.NetApp.com](https://mysupport.netapp.com)" e entre no portal da Active IQ.
2. Se o estado do AutoSupport estiver DESLIGADO e acreditar que está incorreto, efetue o seguinte:
 - a. Verifique a configuração do sistema para garantir que você ativou o AutoSupport.

- b. Verifique o ambiente e a configuração da rede para garantir que o sistema possa enviar mensagens para o suporte técnico.

Configurando notificações de alerta de intercetação de e-mail e SNMP

A SANtricity Storage Manager pode notificá-lo quando o status do aparelho ou de um de seus componentes mudar. Isso é chamado de notificação de alerta. Você pode receber notificações de alerta por dois métodos diferentes: Traps de e-mail e SNMP. Você deve configurar as notificações de alerta que deseja receber.

Passos

1. Na janela Gerenciamento Empresarial no SANtricity Storage Manager, selecione a guia **dispositivos** e, em seguida, selecione um nó.
2. Selecione **Editar Configurar alertas**.
3. Selecione a guia **Email** para configurar notificações de alerta por e-mail.
4. Selecione o separador **SNMP** para configurar notificações de alerta de trap SNMP.
5. Use a ajuda on-line do SANtricity Storage Manager, se necessário, para concluir a tarefa.

Definindo senhas para SANtricity Storage Manager

Você pode definir as senhas usadas para o dispositivo no SANtricity Storage Manager. A definição de palavras-passe mantém a segurança do sistema.

Passos

1. Na janela Gerenciamento Empresarial no SANtricity Storage Manager, clique duas vezes no controlador.
2. Na janela Gerenciamento de matrizes, selecione o menu **Storage Array** e selecione **Security Set Password**.
3. Configure as senhas.
4. Use a ajuda on-line do SANtricity Storage Manager, se necessário, para concluir a tarefa.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.