



# Configurar o SANtricity Storage Manager StorageGRID

NetApp  
March 12, 2025

# Índice

- Configurar o SANtricity Storage Manager ..... 1
  - Defina o endereço IP para o controlador E2700 ..... 1
  - Adicione o dispositivo ao SANtricity Storage Manager ..... 2
- Configure o SANtricity Storage Manager ..... 3
  - Configurar o AutoSupport ..... 4
  - Verifique a recepção do AutoSupport ..... 5
  - Configurar notificações de alerta de intercetação de e-mail e SNMP ..... 5
  - Definir senhas para SANtricity Storage Manager ..... 6

# Configurar o SANtricity Storage Manager

Você pode usar o SANtricity Storage Manager para monitorar o status dos discos de storage e componentes de hardware no dispositivo StorageGRID. Para acessar este software, você deve saber o endereço IP da porta de gerenciamento 1 no controlador E2700 (o controlador de armazenamento no dispositivo).

## Defina o endereço IP para o controlador E2700

A porta de gerenciamento 1 no controlador E2700 conecta o dispositivo à rede de gerenciamento do SANtricity Storage Manager. Você deve definir um endereço IP estático para o controlador E2700 para garantir que não perca a conexão de gerenciamento com o hardware e o firmware do controlador no dispositivo StorageGRID.

### O que você vai precisar

Você está usando um [navegador da web suportado](#).

### Sobre esta tarefa

Os endereços atribuídos pelo DHCP podem mudar a qualquer momento. Atribua um endereço IP estático ao controlador para garantir uma acessibilidade consistente.

### Passos

1. No cliente, insira o URL para o instalador do StorageGRID Appliance

**`https://E5600SG_Controller_IP:8443`**

Para `E5600SG_Controller_IP`, use o endereço IP do dispositivo em qualquer rede StorageGRID.

A página inicial do instalador do dispositivo StorageGRID é exibida.

2. Selecione **Configuração de hardware** **Configuração de rede do controlador de armazenamento**.

A página Configuração da rede do controlador de armazenamento é exibida.

3. Dependendo da configuração da rede, selecione **Enabled** para IPv4, IPv6 ou ambos.
4. Anote o endereço IPv4 que é exibido automaticamente.

DHCP é o método padrão para atribuir um endereço IP a esta porta.



Pode demorar alguns minutos para que os valores DHCP apareçam.

IPv4 Address Assignment

Static

DHCP

IPv4 Address (CIDR)

10.224.5.166/21

Default Gateway

10.224.0.1

5. Opcionalmente, defina um endereço IP estático para a porta de gerenciamento do controlador E2700.



Você deve atribuir um IP estático para a porta de gerenciamento ou atribuir uma concessão permanente para o endereço no servidor DHCP.

- Selecione **estático**.
- Introduza o endereço IPv4, utilizando a notação CIDR.
- Introduza o gateway predefinido.

IPv4 Address Assignment     Static     DHCP

IPv4 Address (CIDR)	10.224.2.200/21
Default Gateway	10.224.0.1

- Clique em **Salvar**.

Pode levar alguns minutos para que suas alterações sejam aplicadas.

Quando você se conectar ao SANtricity Storage Manager, você usará o novo endereço IP estático como URL **`https://E2700_Controller_IP`**

#### Informações relacionadas

["Documentação do NetApp: SANtricity Storage Manager"](#)

## Adicione o dispositivo ao SANtricity Storage Manager

Ligue o controlador E2700 do dispositivo ao SANtricity Storage Manager e, em seguida, adicione o dispositivo como uma matriz de armazenamento.

#### O que você vai precisar

Você está usando um [navegador da web suportado](#).

#### Sobre esta tarefa

Para obter instruções detalhadas, consulte a documentação do SANtricity Storage Manager.

#### Passos

- Abra um navegador da Web e insira o endereço IP como o URL do SANtricity Storage Manager **`https://E2700_Controller_IP`**

É apresentada a página de início de sessão do SANtricity Storage Manager.

- Na página **Selecionar método de adição**, selecione **Manual** e clique em **OK**.
- Selecione **Editar Adicionar matriz de armazenamento**.

A página Adicionar nova matriz de armazenamento - manual é exibida.

4. Na caixa **Gerenciamento fora da banda**, insira um dos seguintes valores:

- **Usando DHCP:** o endereço IP atribuído pelo servidor DHCP à porta de gerenciamento 1 no controlador E2700
- **Não utilizar DHCP:** 192.168.128.101



Apenas um dos controladores do dispositivo está ligado ao SANtricity Storage Manager, pelo que só precisa de introduzir um endereço IP.

5. Clique em **Add**.

#### Informações relacionadas

["Documentação do NetApp: SANtricity Storage Manager"](#)

## Configure o SANtricity Storage Manager

Depois de acessar o SANtricity Storage Manager, você pode usá-lo para configurar as configurações de hardware. Normalmente, você configura essas configurações antes de implantar o dispositivo como nó de armazenamento em um sistema StorageGRID.

## Configurar o AutoSupport

A ferramenta AutoSupport coleta dados em um pacote de suporte ao cliente do dispositivo e envia os dados automaticamente para o suporte técnico. A configuração do AutoSupport auxilia o suporte técnico com solução remota de problemas e análise de problemas.

### O que você vai precisar

- A funcionalidade AutoSupport tem de estar ativada e ativada no aparelho.

O recurso AutoSupport é ativado e desativado globalmente em uma estação de gerenciamento de storage.

- O Monitor de eventos do Gestor de armazenamento tem de estar a funcionar em pelo menos uma máquina com acesso ao aparelho e, de preferência, em não mais do que uma máquina.

### Sobre esta tarefa

Todos os dados são compactados em um único formato de arquivo compactado (.7z) no local especificado.

O AutoSupport fornece os seguintes tipos de mensagens:

Tipos de mensagens	Descrição
Mensagens de evento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enviado quando ocorre um evento de suporte no dispositivo gerenciado</li><li>• Incluir informações de configuração e diagnóstico do sistema</li></ul>
Mensagens diárias	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enviado uma vez por dia durante um intervalo de tempo configurável pelo utilizador na hora local do aparelho</li><li>• Inclua os logs de eventos do sistema e os dados de desempenho atuais</li></ul>
Mensagens semanais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enviado uma vez por semana durante um intervalo de tempo configurável pelo utilizador na hora local do aparelho</li><li>• Inclua informações de configuração e estado do sistema</li></ul>

### Passos

1. Na janela Gerenciamento Empresarial no SANtricity Storage Manager, selecione a guia **dispositivos** e, em seguida, selecione **matrizes de armazenamento descobertas**.
2. Selecione **Ferramentas AutoSupport Configuração**.
3. Use a ajuda on-line do SANtricity Storage Manager, se necessário, para concluir a tarefa.

### Informações relacionadas

["Documentação do NetApp: SANtricity Storage Manager"](#)

## Verifique a recepção do AutoSupport

Você deve verificar se o suporte técnico está recebendo suas mensagens do AutoSupport. Você pode encontrar o status do AutoSupport para seus sistemas no portal de consultores digitais. Verificar o recebimento dessas mensagens garante que o suporte técnico tenha suas informações se precisar de assistência.

### Sobre esta tarefa

O AutoSupport pode apresentar um dos seguintes Estados:

- **LIGADO**

Um STATUS LIGADO indica que o suporte técnico está recebendo mensagens AutoSupport do sistema.

- **OFF**

Um status OFF sugere que você pode ter desabilitado o AutoSupport porque o suporte técnico não recebeu um Registro semanal do sistema nos últimos 15 dias de calendário ou pode ter ocorrido uma alteração no ambiente ou na configuração (por exemplo).

- **DECLÍNIO**

Um status DE REJEIÇÃO significa que você notificou o suporte técnico de que não ativará o AutoSupport.

Depois que o suporte técnico recebe um Registro semanal do sistema, o status do AutoSupport muda para ATIVADO.

### Passos

1. Vá para o site de suporte da NetApp em "[mysupport.NetApp.com](https://mysupport.netapp.com)" e entre no portal de consultores digitais.
2. Se o estado do AutoSupport estiver DESLIGADO e acreditar que está incorreto, efetue o seguinte:
  - a. Verifique a configuração do sistema para garantir que você ativou o AutoSupport.
  - b. Verifique o ambiente e a configuração da rede para garantir que o sistema possa enviar mensagens para o suporte técnico.

## Configurar notificações de alerta de intercetação de e-mail e SNMP

A SANtricity Storage Manager pode notificá-lo quando o status do aparelho ou de um de seus componentes mudar. Isso é chamado de notificação de alerta. Você pode receber notificações de alerta por dois métodos diferentes: Traps de e-mail e SNMP. Você deve configurar as notificações de alerta que deseja receber.

### Passos

1. Na janela Gerenciamento Empresarial no SANtricity Storage Manager, selecione a guia **dispositivos** e, em seguida, selecione um nó.
2. Selecione **Editar Configurar alertas**.
3. Selecione a guia **Email** para configurar notificações de alerta por e-mail.
4. Selecione o separador **SNMP** para configurar notificações de alerta de trap SNMP.
5. Use a ajuda on-line do SANtricity Storage Manager, se necessário, para concluir a tarefa.

## Definir senhas para SANtricity Storage Manager

Você pode definir as senhas usadas para o dispositivo no SANtricity Storage Manager. A definição de palavras-passe mantém a segurança do sistema.

### Passos

1. Na janela Gerenciamento Empresarial no SANtricity Storage Manager, clique duas vezes no controlador.
2. Na janela Gerenciamento de matrizes, selecione o menu **Storage Array** e selecione **Security Set Password**.
3. Configure as senhas.
4. Use a ajuda on-line do SANtricity Storage Manager, se necessário, para concluir a tarefa.



## **Informações sobre direitos autorais**

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## **Informações sobre marcas comerciais**

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.