



Recupere o nó de storage do dispositivo

StorageGRID

NetApp
March 12, 2025

Índice

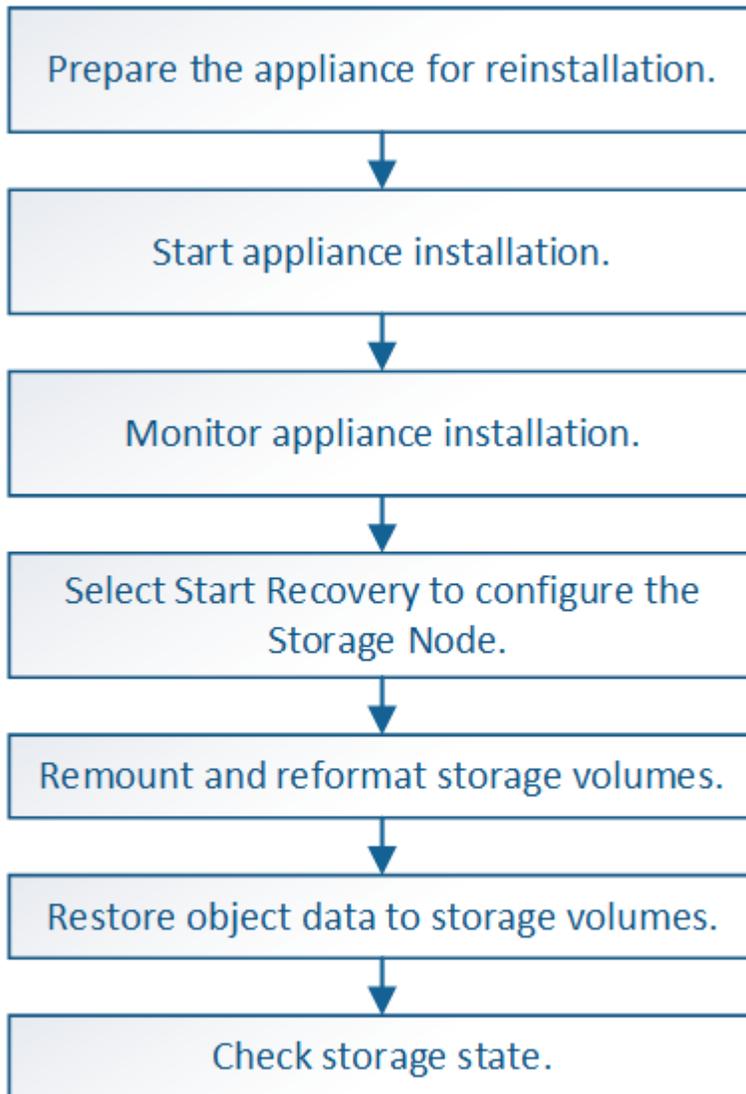
Recupere o nó de storage do dispositivo	1
Prepare o nó de storage do dispositivo para reinstalação	2
Inicie a instalação do dispositivo StorageGRID	3
Monitore a instalação do dispositivo StorageGRID	6
Selecione Iniciar recuperação para configurar o nó de armazenamento do dispositivo	7
Remontagem e reformatação dos volumes de storage do dispositivo ("etapas manuais")	9
Restaure os dados de objeto para o volume de storage do dispositivo	15
Sobre o <code>repair-data</code> script	16
Encontre o nome do host para nó de armazenamento	17
Repare os dados se todos os volumes tiverem falhado	18
Repare os dados se apenas alguns volumes tiverem falhado	19
Monitorize as reparações	21
Verifique o estado de armazenamento após recuperar o nó de armazenamento do dispositivo	23

Recupere o nó de storage do dispositivo

O procedimento para recuperar um nó de storage de dispositivo StorageGRID com falha é o mesmo se você está se recuperando da perda da unidade do sistema ou da perda de volumes de storage somente.

Sobre esta tarefa

Você deve preparar o dispositivo e reinstalar o software, configurar o nó para reingressar na grade, reformatar o armazenamento e restaurar os dados do objeto.



Se mais de um nó de armazenamento tiver falhado (ou estiver offline), contacte o suporte técnico. Não execute o seguinte procedimento de recuperação. Pode ocorrer perda de dados.



Se esta for a segunda falha do nó de storage em menos de 15 dias após uma falha ou recuperação do nó de storage, entre em Contato com o suporte técnico. A reconstrução do Cassandra em dois ou mais nós de storage em até 15 dias pode resultar na perda de dados.



Se mais de um nó de armazenamento em um local tiver falhado, um procedimento de recuperação do local pode ser necessário. Entre em Contato com o suporte técnico.

Como a recuperação do local é realizada pelo suporte técnico



Se as regras ILM estiverem configuradas para armazenar apenas uma cópia replicada e a cópia existir num volume de armazenamento que falhou, não será possível recuperar o objeto.



Se você encontrar um alarme Serviços: Status - Cassandra (SVST) durante a recuperação, consulte as instruções de monitoramento e solução de problemas para recuperar do alarme reconstruindo o Cassandra. Após a reconstrução do Cassandra, os alarmes devem ser apagados. Se os alarmes não forem apagados, contacte o suporte técnico.



Para procedimentos de manutenção de hardware, como instruções para substituir um controlador ou reinstalar o SANtricity os, consulte as instruções de instalação e manutenção do seu dispositivo de armazenamento.

Informações relacionadas

[Monitorar e solucionar problemas](#)

[SG6000 dispositivos de armazenamento](#)

[SG5700 dispositivos de armazenamento](#)

[SG5600 dispositivos de armazenamento](#)

Prepare o nó de storage do dispositivo para reinstalação

Ao recuperar um nó de storage do dispositivo, primeiro você deve preparar o dispositivo para a reinstalação do software StorageGRID.

1. Faça login no nó de storage com falha:
 - a. Introduza o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
 - b. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.
 - c. Digite o seguinte comando para mudar para root: `su -`
 - d. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.

Quando você estiver conetado como root, o prompt mudará de `$` para `#`.

2. Prepare o nó de storage do dispositivo para a instalação do software StorageGRID. `sgareinstall`
3. Quando solicitado a continuar, digite: `y`

O aparelho reinicializa e sua sessão SSH termina. Normalmente, demora cerca de 5 minutos para que o Instalador de dispositivos StorageGRID fique disponível, embora em alguns casos você possa precisar esperar até 30 minutos.

O nó de armazenamento do dispositivo StorageGRID é redefinido e os dados no nó de armazenamento não estão mais acessíveis. Os endereços IP configurados durante o processo de instalação original

devem permanecer intactos; no entanto, é recomendável que você confirme isso quando o procedimento for concluído.

Depois de executar o `sgareinstall` comando, todas as contas, senhas e chaves SSH provisionadas pelo StorageGRID são removidas e novas chaves de host são geradas.

Inicie a instalação do dispositivo StorageGRID

Para instalar o StorageGRID em um nó de armazenamento de dispositivos, use o Instalador de dispositivos StorageGRID, que está incluído no dispositivo.

O que você vai precisar

- O dispositivo foi instalado em um rack, conectado às redes e ligado.
- Os links de rede e endereços IP foram configurados para o dispositivo usando o Instalador de dispositivos StorageGRID.
- Você sabe o endereço IP do nó de administrador principal para a grade StorageGRID.
- Todas as sub-redes de rede listadas na página Configuração IP do Instalador de dispositivos StorageGRID foram definidas na Lista de sub-redes de rede de Grade no nó de administração principal.
- Concluiu estas tarefas de pré-requisito seguindo as instruções de instalação e manutenção do seu dispositivo de armazenamento:
 - [SG5600 dispositivos de armazenamento](#)
 - [SG5700 dispositivos de armazenamento](#)
 - [SG6000 dispositivos de armazenamento](#)
- Você está usando um [navegador da web suportado](#).
- Você conhece um dos endereços IP atribuídos ao controlador de computação no dispositivo. Você pode usar o endereço IP da rede Admin (porta de gerenciamento 1 no controlador), da rede de Grade ou da rede do cliente.

Sobre esta tarefa

Para instalar o StorageGRID em um nó de storage do dispositivo:

- Especifique ou confirme o endereço IP do nó de administração principal e o nome do nó.
- Inicie a instalação e aguarde à medida que os volumes estão configurados e o software está instalado.
- No decorrer do processo, a instalação é interrompida. Para retomar a instalação, você deve entrar no Gerenciador de Grade e configurar o nó de armazenamento pendente como um substituto para o nó com falha.
- Depois de configurar o nó, o processo de instalação do appliance é concluído e o appliance é reinicializado.

Passos

1. Abra um navegador e insira um dos endereços IP do controlador de computação no dispositivo.

```
https://Controller_IP:8443
```

A página inicial do instalador do dispositivo StorageGRID é exibida.

2. Na seção conexão nó de administrador principal, determine se você precisa especificar o endereço IP do

nó de administrador principal.

O Instalador do StorageGRID Appliance pode descobrir esse endereço IP automaticamente, assumindo que o nó de administrador principal, ou pelo menos um outro nó de grade com ADMIN_IP configurado, está presente na mesma sub-rede.

3. Se este endereço IP não for exibido ou você precisar alterá-lo, especifique o endereço:

Opção	Passos
Entrada de IP manual	<ol style="list-style-type: none">Desmarque a caixa de seleção Ativar descoberta de nó de administrador.Introduza o endereço IP manualmente.Clique em Salvar.Aguarde enquanto o estado de conexão para o novo endereço IP se torna "pronto".
Deteção automática de todos os nós de administração principal conectados	<ol style="list-style-type: none">Marque a caixa de seleção Enable Admin Node Discovery (Ativar descoberta de nó de administrador).Na lista de endereços IP descobertos, selecione o nó de administração principal para a grade em que este nó de armazenamento do dispositivo será implantado.Clique em Salvar.Aguarde enquanto o estado de conexão para o novo endereço IP se torna "pronto".

4. No campo **Nome do nó**, insira o mesmo nome que foi usado para o nó que você está recuperando e clique em **Salvar**.

5. Na seção Instalação, confirme se o estado atual é ""Pronto para iniciar a instalação do nome do nó na grade com Admin Node admin_ip principal"" e que o botão **Start Installation** está ativado.

Se o botão **Start Installation** (Iniciar instalação) não estiver ativado, poderá ser necessário alterar a configuração da rede ou as definições da porta. Para obter instruções, consulte as instruções de instalação e manutenção do seu aparelho.

6. Na página inicial do Instalador de dispositivos StorageGRID, clique em **Iniciar instalação**.

Home

 The installation is ready to be started. Review the settings below, and then click Start Installation.

Primary Admin Node connection

Enable Admin Node discovery

Primary Admin Node IP

Connection state

Connection to 172.16.4.210 ready

Node name

Node name

Installation

Current state

Ready to start installation of NetApp-SGA into grid with Admin Node 172.16.4.210.

O estado atual muda para "Instalação está em andamento" e a página Instalação do Monitor é exibida.



Se você precisar acessar a página Instalação do Monitor manualmente, clique em **Instalação do Monitor** na barra de menus.

Informações relacionadas

[Aparelhos de serviços SG100 e SG1000](#)

[SG6000 dispositivos de armazenamento](#)

[SG5700 dispositivos de armazenamento](#)

[SG5600 dispositivos de armazenamento](#)

Monitore a instalação do dispositivo StorageGRID

O Instalador de dispositivos StorageGRID fornece o status até que a instalação esteja concluída. Quando a instalação do software estiver concluída, o dispositivo é reinicializado.

1. Para monitorar o progresso da instalação, clique em **Monitor Installation** na barra de menus.

A página Instalação do monitor mostra o progresso da instalação.

Monitor Installation

1. Configure storage Running		
Step	Progress	Status
Connect to storage controller	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	Complete
Clear existing configuration	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: green;"></div>	Complete
Configure volumes	<div style="width: 30%; height: 10px; background-color: blue;"></div>	Creating volume StorageGRID-obj-00
Configure host settings	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: blue;"></div>	Pending

2. Install OS	Pending
3. Install StorageGRID	Pending
4. Finalize installation	Pending

A barra de status azul indica qual tarefa está atualmente em andamento. As barras de estado verdes indicam tarefas concluídas com êxito.



O instalador garante que as tarefas concluídas em uma instalação anterior não sejam executadas novamente. Se você estiver reexecutando uma instalação, todas as tarefas que não precisam ser executadas novamente serão mostradas com uma barra de status verde e um status de "pulado".

2. Reveja o progresso das duas primeiras fases de instalação.

- **1. Configurar armazenamento**

Durante essa etapa, o instalador se conecta ao controlador de armazenamento, limpa qualquer configuração existente, se comunica com o software SANtricity para configurar volumes e configura as configurações do host.

- **2. Instale o os**

Durante esta fase, o instalador copia a imagem base do sistema operativo para o StorageGRID para o dispositivo.

3. Continue monitorando o progresso da instalação até que o estágio **Install StorageGRID** pare e uma mensagem seja exibida no console incorporado solicitando que você aprove esse nó no nó Admin usando o Gerenciador de Grade.

Monitor Installation

1. Configure storage	Complete
2. Install OS	Complete
3. Install StorageGRID	Running
4. Finalize installation	Pending

Connected (unencrypted) to: QEMU

```

/platform.type#: Device or resource busy
[2017-07-31T22:09:12.362566] INFO -- [INSG] NOTICE: seeding /var/local with c
ontainer data
[2017-07-31T22:09:12.366205] INFO -- [INSG] Fixing permissions
[2017-07-31T22:09:12.369633] INFO -- [INSG] Enabling syslog
[2017-07-31T22:09:12.511533] INFO -- [INSG] Stopping system logging: syslog-n
g.
[2017-07-31T22:09:12.570096] INFO -- [INSG] Starting system logging: syslog-n
g.
[2017-07-31T22:09:12.576360] INFO -- [INSG] Beginning negotiation for downloa
d of node configuration
[2017-07-31T22:09:12.581363] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.585066] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.588314] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.591851] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.594886] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.598360] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.601324] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.604759] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.607800] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.610985] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.614597] INFO -- [INSG]
[2017-07-31T22:09:12.618282] INFO -- [INSG] Please approve this node on the A
dmin Node GMI to proceed...

```

- Vá para o procedimento para configurar o nó de armazenamento do dispositivo.

Selecione Iniciar recuperação para configurar o nó de armazenamento do dispositivo

Você deve selecionar Iniciar recuperação no Gerenciador de Grade para configurar um nó de armazenamento de appliance como um substituto para o nó com falha.

O que você vai precisar

- Você deve estar conectado ao Gerenciador de Grade usando um [navegador da web suportado](#).
- Tem de ter a permissão Manutenção ou Acesso root.

- Você deve ter a senha de provisionamento.
- Você precisa ter implantado um nó de storage do dispositivo de recuperação.
- Você deve saber a data de início de quaisquer trabalhos de reparo para dados codificados por apagamento.
- Você deve ter verificado se o nó de storage não foi reconstruído nos últimos 15 dias.

Passos

1. No Gerenciador de Grade, selecione **MAINTENANCE Tasks Recovery**.
2. Selecione o nó de grade que você deseja recuperar na lista de nós pendentes.

Os nós aparecem na lista depois que eles falharem, mas você não pode selecionar um nó até que ele tenha sido reinstalado e esteja pronto para recuperação.

3. Introduza a **frase-passe de provisionamento**.
4. Clique em **Iniciar recuperação**.

Recovery

Select the failed grid node to recover, enter your provisioning passphrase, and then click Start Recovery to begin the recovery procedure.

Pending Nodes

Name	IPv4 Address	State	Recoverable
104-217-S1	10.96.104.217	Unknown	✓

Passphrase

Provisioning Passphrase

Start Recovery

5. Monitore o progresso da recuperação na tabela Recovering Grid Node (Recovering Grid Node).

Quando o nó da grade atingir o estágio "aguardando etapas manuais", vá para o próximo tópico e execute as etapas manuais para remontar e reformatar os volumes de armazenamento do dispositivo.

Recovery

Select the failed grid node to recover, enter your provisioning passphrase, and then click Start Recovery to begin the recovery procedure.

Recovering Grid Node

Name	Start Time	Progress	Stage
dc2-s3	2016-09-12 16:12:40 PDT	<div style="width: 20%; background-color: #0070C0;"></div>	Waiting For Manual Steps

Reset



A qualquer momento durante a recuperação, você pode clicar em **Reset** para iniciar uma nova recuperação. Uma caixa de diálogo Info (informações) é exibida, indicando que o nó será deixado em um estado indeterminado se você redefinir o procedimento.

Info

Reset Recovery

Resetting the recovery procedure leaves the deployed grid node in an indeterminate state. To retry a recovery after resetting the procedure, you must restore the node to a pre-installed state:

- For VMware nodes, delete the deployed VM and then redeploy it.
- For StorageGRID appliance nodes, run "sgareinstall" on the node.
- For Linux nodes, run "storagegrid node force-recovery *node-name*" on the Linux host.

Do you want to reset recovery?

Cancel

OK

Se pretender tentar novamente a recuperação após reiniciar o procedimento, tem de restaurar o nó do dispositivo para um estado pré-instalado executando `sgareinstall` no nó.

Remontagem e formatação dos volumes de storage do dispositivo ("etapas manuais")

É necessário executar manualmente dois scripts para remontar volumes de storage preservados e reformatar os volumes de storage com falha. O primeiro script remonta volumes que são formatados corretamente como volumes de armazenamento StorageGRID. O segundo script reformata quaisquer volumes não montados, reconstrói o banco de dados Cassandra, se necessário, e inicia os serviços.

O que você vai precisar

- Você já substituiu o hardware para quaisquer volumes de armazenamento com falha que você sabe que precisam ser substituídos.

A execução `sn-remount-volumes` do script pode ajudá-lo a identificar volumes de armazenamento com falha adicionais.

- Você verificou que a desativação de um nó de storage não está em andamento ou interrompeu o procedimento de desativação do nó. (No Gerenciador de Grade, selecione **MAINTENANCE Tasks Decommission**.)
- Você verificou que uma expansão não está em andamento. (No Gerenciador de Grade, selecione **MAINTENANCE Tasks Expansion**.)



Contacte o suporte técnico se mais de um nó de armazenamento estiver offline ou se um nó de armazenamento nesta grelha tiver sido reconstruído nos últimos 15 dias. Não execute o `sn-recovery-postinstall.sh` script. A reconstrução do Cassandra em dois ou mais nós de storage em até 15 dias um do outro pode resultar na perda de dados.

Sobre esta tarefa

Para concluir este procedimento, execute estas tarefas de alto nível:

- Faça login no nó de armazenamento recuperado.
- Execute `sn-remount-volumes` o script para remontar volumes de armazenamento devidamente formatados. Quando este script é executado, ele faz o seguinte:
 - Monta e desmonta cada volume de armazenamento para reproduzir o diário XFS.
 - Executa uma verificação de consistência de arquivo XFS.
 - Se o sistema de arquivos for consistente, determina se o volume de armazenamento é um volume de armazenamento StorageGRID formatado corretamente.
 - Se o volume de armazenamento estiver formatado corretamente, remonta o volume de armazenamento. Todos os dados existentes no volume permanecem intactos.
- Revise a saída do script e resolva quaisquer problemas.
- Execute `sn-recovery-postinstall.sh` o script. Quando este script é executado, ele faz o seguinte.



Não reinicie um nó de armazenamento durante a recuperação antes de ser executado `sn-recovery-postinstall.sh` (etapa 4) para reformatar os volumes de armazenamento com falha e restaurar os metadados de objetos. A reinicialização do nó de armazenamento antes `sn-recovery-postinstall.sh` da conclusão causa erros para serviços que tentam iniciar e faz com que os nós do dispositivo StorageGRID saiam do modo de manutenção.

- Reformata todos os volumes de armazenamento que o `sn-remount-volumes` script não pôde montar ou que foram encontrados para serem formatados incorretamente.



Se um volume de armazenamento for reformatado, todos os dados nesse volume serão perdidos. Você deve executar um procedimento adicional para restaurar dados de objetos de outros locais na grade, assumindo que as regras ILM foram configuradas para armazenar mais de uma cópia de objeto.

- Reconstrói o banco de dados Cassandra no nó, se necessário.
- Inicia os serviços no nó de storage.

Passos

1. Faça login no nó de storage recuperado:

- a. Introduza o seguinte comando: `ssh admin@grid_node_IP`
- b. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.
- c. Digite o seguinte comando para mudar para root: `su -`
- d. Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.

Quando você estiver conetado como root, o prompt mudará de `$` para `#`.

2. Execute o primeiro script para remontar quaisquer volumes de armazenamento devidamente formatados.



Se todos os volumes de armazenamento forem novos e precisarem ser formatados, ou se todos os volumes de armazenamento tiverem falhado, você poderá pular esta etapa e executar o segundo script para reformatar todos os volumes de armazenamento não montados.

a. Execute o script: `sn-remount-volumes`

Esse script pode levar horas para ser executado em volumes de armazenamento que contêm dados.

b. À medida que o script é executado, revise a saída e responda a quaisquer prompts.



Conforme necessário, você pode usar o `tail -f` comando para monitorar o conteúdo do arquivo de log do script (`/var/local/log/sn-remount-volumes.log`). O arquivo de log contém informações mais detalhadas do que a saída da linha de comando.

```
root@SG:~ # sn-remount-volumes
The configured LDR noid is 12632740

===== Device /dev/sdb =====
Mount and unmount device /dev/sdb and checking file system
consistency:
The device is consistent.
Check rangedb structure on device /dev/sdb:
Mount device /dev/sdb to /tmp/sdb-654321 with rangedb mount options
This device has all rangedb directories.
Found LDR node id 12632740, volume number 0 in the volID file
Attempting to remount /dev/sdb
Device /dev/sdb remounted successfully

===== Device /dev/sdc =====
Mount and unmount device /dev/sdc and checking file system
consistency:
Error: File system consistency check retry failed on device /dev/sdc.
You can see the diagnosis information in the /var/local/log/sn-
remount-volumes.log.

This volume could be new or damaged. If you run sn-recovery-
postinstall.sh, this volume and any data on this volume will be
deleted. If you only had two copies of object data, you will
temporarily have only a single copy.
StorageGRID Webscale will attempt to restore data redundancy by
making additional replicated copies or EC fragments, according to the
rules in the active ILM policy.
```

Do not continue to the next step if you believe that the data remaining on this volume cannot be rebuilt from elsewhere in the grid (for example, if your ILM policy uses a rule that makes only one copy or if volumes have failed on multiple nodes). Instead, contact support to determine how to recover your data.

```
===== Device /dev/sdd =====
```

```
Mount and unmount device /dev/sdd and checking file system consistency:
```

```
Failed to mount device /dev/sdd
```

```
This device could be an uninitialized disk or has corrupted superblock.
```

```
File system check might take a long time. Do you want to continue? (y or n) [y/N]? y
```

```
Error: File system consistency check retry failed on device /dev/sdd. You can see the diagnosis information in the /var/local/log/sn-remount-volumes.log.
```

This volume could be new or damaged. If you run `sn-recovery-postinstall.sh`, this volume and any data on this volume will be deleted. If you only had two copies of object data, you will temporarily have only a single copy.

StorageGRID Webscale will attempt to restore data redundancy by making additional replicated copies or EC fragments, according to the rules in the active ILM policy.

Do not continue to the next step if you believe that the data remaining on this volume cannot be rebuilt from elsewhere in the grid (for example, if your ILM policy uses a rule that makes only one copy or if volumes have failed on multiple nodes). Instead, contact support to determine how to recover your data.

```
===== Device /dev/sde =====
```

```
Mount and unmount device /dev/sde and checking file system consistency:
```

```
The device is consistent.
```

```
Check rangedb structure on device /dev/sde:
```

```
Mount device /dev/sde to /tmp/sde-654321 with rangedb mount options
```

```
This device has all rangedb directories.
```

```
Found LDR node id 12000078, volume number 9 in the volID file
```

```
Error: This volume does not belong to this node. Fix the attached volume and re-run this script.
```

Na saída de exemplo, um volume de armazenamento foi remontado com sucesso e três volumes de armazenamento tiveram erros.

- `/dev/sdb` Passou a verificação de consistência do sistema de arquivos XFS e teve uma estrutura de volume válida, então foi remontada com sucesso. Os dados em dispositivos que são remontados pelo script são preservados.
- `/dev/sdc` Falha na verificação de consistência do sistema de arquivos XFS porque o volume de armazenamento era novo ou corrompido.
- `/dev/sdd` não foi possível montar porque o disco não foi inicializado ou o superbloco do disco estava corrompido. Quando o script não consegue montar um volume de armazenamento, ele pergunta se você deseja executar a verificação de consistência do sistema de arquivos.
 - Se o volume de armazenamento estiver conectado a um novo disco, responda **N** ao prompt. Você não precisa verificar o sistema de arquivos em um novo disco.
 - Se o volume de armazenamento estiver conectado a um disco existente, responda **Y** ao prompt. Você pode usar os resultados da verificação do sistema de arquivos para determinar a origem da corrupção. Os resultados são guardados no `/var/local/log/sn-remount-volumes.log` ficheiro de registo.
- `/dev/sde` Passou a verificação de consistência do sistema de ficheiros XFS e tinha uma estrutura de volume válida; no entanto, a ID do nó LDR no `volID` ficheiro não correspondia à ID deste nó de armazenamento (a `configured LDR noID` apresentada na parte superior). Esta mensagem indica que este volume pertence a outro nó de armazenamento.

3. Revise a saída do script e resolva quaisquer problemas.



Se um volume de armazenamento falhou na verificação de consistência do sistema de arquivos XFS ou não pôde ser montado, revise cuidadosamente as mensagens de erro na saída. Você deve entender as implicações da execução `sn-recovery-postinstall.sh` do script nesses volumes.

- a. Verifique se os resultados incluem uma entrada para todos os volumes esperados. Se algum volume não estiver listado, execute novamente o script.
- b. Reveja as mensagens de todos os dispositivos montados. Certifique-se de que não existem erros que indiquem que um volume de armazenamento não pertence a este nó de armazenamento.

No exemplo, a saída para `/dev/sde` inclui a seguinte mensagem de erro:

```
Error: This volume does not belong to this node. Fix the attached
volume and re-run this script.
```



Se um volume de armazenamento for comunicado como pertencente a outro nó de armazenamento, contacte o suporte técnico. Se você executar `sn-recovery-postinstall.sh` o script, o volume de armazenamento será reformatado, o que pode causar perda de dados.

- c. Se não for possível montar qualquer dispositivo de armazenamento, anote o nome do dispositivo e repare ou substitua o dispositivo.



Deve reparar ou substituir quaisquer dispositivos de armazenamento que não possam ser montados.

Você usará o nome do dispositivo para procurar o ID do volume, que é a entrada necessária quando

you execute `repair-data` script to restore the data of the object to the volume (the next procedure).

- d. After repairing or replacing all non-replaceable devices, execute the `sn-remount-volumes` script again to confirm that all storage volumes that can be remounted were remounted.



If a storage volume cannot be mounted or is formatted incorrectly and you continue to the next step, the volume and any data on the volume will be excluded. If you have two copies of object data, you will have only one copy until the next procedure (restoring object data).



Do not execute `sn-recovery-postinstall.sh` script if you believe that the data remaining in a storage volume with a failure cannot be reconstructed from another location in the rack (for example, if your ILM policy uses a rule that makes only one copy or if the volumes fail on multiple nodes). In addition, contact technical support to determine how to recover your data.

4. Execute `sn-recovery-postinstall.sh` script: `sn-recovery-postinstall.sh`

This script reformats any storage volumes that could not be mounted or were found to be formatted incorrectly; reconstructs the Cassandra data bank on the node, if necessary; and starts the services on the Storage Node.

Pay attention to the following:

- The script may take hours to execute.
- In general, you must leave the SSH session alone while the script is running.
- Do not press **Ctrl C** while the SSH session is active.
- The script will run in the background if there is a network interruption and the SSH session ends, but you can view the progress of the recovery page.
- If the storage node uses the RSM service, the script may appear to stop for 5 minutes as the services on the node are restarted. This 5-minute delay is expected every time the RSM service starts for the first time.



The RSM service is present on storage nodes that include the ADC service.



Some StorageGRID recovery procedures use the Reaper to handle Cassandra repairs. Repairs occur automatically as soon as the related services are started. You can see the script output mentioning "reaper" or "Cassandra repair." if you see an error message indicating that the repair failed, execute the command indicated in the error message.

5. As the `sn-recovery-postinstall.sh` script is executed, monitor the recovery page in the Rack Manager.

The progress bar and the Stage column on the recovery page provide a high-level status of `sn-recovery-postinstall.sh` script.

Recovery

Select the failed grid node to recover, enter your provisioning passphrase, and then click Start Recovery to begin the recovery procedure.

Pending Nodes

Name	IPv4 Address	State	Recoverable
No results found.			

Recovering Grid Node

Name	Start Time	Progress	Stage
DC1-S3	2016-06-02 14:03:35 PDT	<div style="width: 100%; background-color: #0070C0;"></div>	Recovering Cassandra

Depois que o `sn-recovery-postinstall.sh` script iniciar os serviços no nó, você pode restaurar os dados do objeto para quaisquer volumes de armazenamento que foram formatados pelo script, conforme descrito no procedimento seguinte.

Informações relacionadas

[Reveja os avisos de recuperação da unidade do sistema Storage Node](#)

[Restaure os dados de objeto para o volume de storage do dispositivo](#)

Restaure os dados de objeto para o volume de storage do dispositivo

Depois de recuperar volumes de armazenamento para o nó de armazenamento do dispositivo, você pode restaurar os dados do objeto que foram perdidos quando o nó de armazenamento falhou.

O que você vai precisar

- Você deve ter confirmado que o nó de armazenamento recuperado tem um estado de conexão de **Connected**  na guia **NODES > Overview** no Gerenciador de Grade.

Sobre esta tarefa

Os dados de objetos podem ser restaurados de outros nós de storage, um nó de arquivamento ou um pool de storage de nuvem, supondo que as regras de ILM da grade tenham sido configuradas de modo que as cópias de objetos estejam disponíveis.

Observe o seguinte:

- Se uma regra ILM foi configurada para armazenar apenas uma cópia replicada e essa cópia existia em um volume de armazenamento que falhou, você não poderá recuperar o objeto.
- Se a única cópia restante de um objeto estiver em um pool de armazenamento em nuvem, o StorageGRID deverá emitir várias solicitações ao endpoint do pool de armazenamento em nuvem para restaurar os dados do objeto. Antes de executar esse procedimento, entre em Contato com o suporte técnico para obter ajuda na estimativa do período de tempo de recuperação e dos custos associados.
- Se a única cópia restante de um objeto estiver em um nó de arquivo, os dados do objeto serão

recuperados do nó de arquivo. A restauração de dados de objetos para um nó de storage a partir de um nó de arquivamento demora mais do que a restauração de cópias de outros nós de storage devido à latência associada a recuperações de sistemas de armazenamento de arquivamento externos.

Sobre o `repair-data` script

Para restaurar os dados do objeto, execute o `repair-data` script. Este script inicia o processo de restauração de dados de objeto e trabalha com a digitalização ILM para garantir que as regras ILM sejam atendidas.

Selecione **dados replicados** ou **dados codificados por apagamento (EC)** abaixo para aprender as diferentes opções para o `repair-data` script, com base se você está restaurando dados replicados ou dados codificados por apagamento. Se você precisar restaurar ambos os tipos de dados, deverá executar ambos os conjuntos de comandos.



Para obter mais informações sobre o `repair-data` script, insira `repair-data --help` a partir da linha de comando do nó Admin principal.

Dados replicados

Dois comandos estão disponíveis para restaurar dados replicados, com base se você precisa reparar o nó inteiro ou apenas determinados volumes no nó:

```
repair-data start-replicated-node-repair
```

```
repair-data start-replicated-volume-repair
```

Você pode rastrear reparos de dados replicados com este comando:

```
repair-data show-replicated-repair-status
```



A `show-replicated-repair-status` opção está disponível para pré-visualização técnica no StorageGRID 11,6. Este recurso está em desenvolvimento e o valor retornado pode estar incorreto ou atrasado. Para determinar se uma reparação está concluída, utilize **aguardando – todos, tentativas de reparação (XRPA) e período de digitalização — estimado (XSCM)**, conforme descrito em [Monitorize as reparações](#).

Dados codificados para apagamento (EC)

Dois comandos estão disponíveis para restaurar dados codificados por apagamento, com base se você precisa reparar o nó inteiro ou apenas determinados volumes no nó:

```
repair-data start-ec-node-repair
```

```
repair-data start-ec-volume-repair
```

As reparações de dados codificados por apagamento podem começar enquanto alguns nós de storage estão offline. O reparo será concluído depois que todos os nós estiverem disponíveis.

Você pode rastrear reparos de dados codificados por apagamento com este comando:

```
repair-data show-ec-repair-status
```



O trabalho de reparação EC reserva temporariamente uma grande quantidade de armazenamento. Os alertas de armazenamento podem ser acionados, mas serão resolvidos quando o reparo for concluído. Se não houver armazenamento suficiente para a reserva, o trabalho de reparação EC falhará. As reservas de armazenamento são liberadas quando o trabalho de reparação EC é concluído, quer o trabalho tenha falhado ou sido bem-sucedido.

Encontre o nome do host para nó de armazenamento

1. Faça login no nó de administração principal:

- Introduza o seguinte comando: `ssh admin@primary_Admin_Node_IP`
- Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.
- Digite o seguinte comando para mudar para root: `su -`
- Introduza a palavra-passe listada no `Passwords.txt` ficheiro.

Quando você estiver conectado como root, o prompt mudará de \$ para #.

- Use o `/etc/hosts` arquivo para encontrar o nome do host do nó de armazenamento para os volumes de armazenamento restaurados. Para ver uma lista de todos os nós na grade, digite o seguinte `cat /etc/hosts:`.

Repare os dados se todos os volumes tiverem falhado

Se todos os volumes de armazenamento tiverem falhado, repare o nó inteiro. Siga as instruções para **dados replicados**, **dados codificados por apagamento (EC)** ou ambos, com base se você usa dados replicados, dados codificados por apagamento (EC) ou ambos.

Se apenas alguns volumes tiverem falhado, vá para [Repare os dados se apenas alguns volumes tiverem falhado](#).



Não é possível executar `repair-data` operações para mais de um nó ao mesmo tempo. Para recuperar vários nós, entre em Contato com o suporte técnico.

Dados replicados

Se sua grade incluir dados replicados, use o `repair-data start-replicated-node-repair` comando com a `--nodes` opção para reparar todo o nó de armazenamento.

Este comando repara os dados replicados em um nó de storage chamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-replicated-node-repair --nodes SG-DC-SN3
```



À medida que os dados de objeto são restaurados, o alerta **objetos perdidos** é acionado se o sistema StorageGRID não conseguir localizar dados de objeto replicados. Os alertas podem ser acionados em nós de storage em todo o sistema. Você deve determinar a causa da perda e se a recuperação é possível. [Monitorar e solucionar problemas](#) Consulte

Dados codificados para apagamento (EC)

Se sua grade contiver dados codificados por apagamento, use o `repair-data start-ec-node-repair` comando com a `--nodes` opção para reparar todo o nó de storage.

Este comando repara os dados codificados por apagamento em um nó de storage chamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-ec-node-repair --nodes SG-DC-SN3
```

A operação retorna um único `repair ID` que identifica esta `repair_data` operação. Utilize esta `repair ID` opção para monitorizar o progresso e o resultado `repair_data` da operação. Nenhum outro feedback é retornado à medida que o processo de recuperação é concluído.



As reparações de dados codificados por apagamento podem começar enquanto alguns nós de storage estão offline. O reparo será concluído depois que todos os nós estiverem disponíveis.

Repare os dados se apenas alguns volumes tiverem falhado

Se apenas alguns dos volumes tiverem falhado, repare os volumes afetados. Siga as instruções para **dados replicados**, **dados codificados por apagamento (EC)** ou ambos, com base se você usa dados replicados, dados codificados por apagamento (EC) ou ambos.

Se todos os volumes tiverem falhado, vá para [Repare os dados se todos os volumes tiverem falhado](#).

Introduza as IDs de volume em hexadecimal. Por exemplo, 0000 é o primeiro volume e 000F é o décimo sexto volume. Você pode especificar um volume, um intervalo de volumes ou vários volumes que não estão em uma sequência.

Todos os volumes devem estar no mesmo nó de storage. Se precisar restaurar volumes para mais de um nó de storage, entre em Contato com o suporte técnico.

Dados replicados

Se a grade contiver dados replicados, use o `start-replicated-volume-repair` comando com a `--nodes` opção para identificar o nó. Em seguida, adicione a `--volumes` opção ou `--volume-range`, como mostrado nos exemplos a seguir.

- **Volume único***: Este comando restaura dados replicados para o volume 0002 em um nó de armazenamento chamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-replicated-volume-repair --nodes SG-DC-SN3 --volumes 0002
```

Intervalo de volumes: Este comando restaura dados replicados para todos os volumes no intervalo 0003 para 0009 um nó de armazenamento chamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-replicated-volume-repair --nodes SG-DC-SN3 --volume-range 0003,0009
```

Vários volumes não em uma sequência: Este comando restaura dados replicados para volumes 0001, 0005 e 0008 em um nó de armazenamento chamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-replicated-volume-repair --nodes SG-DC-SN3 --volumes 0001,0005,0008
```



À medida que os dados de objeto são restaurados, o alerta **objetos perdidos** é acionado se o sistema StorageGRID não conseguir localizar dados de objeto replicados. Os alertas podem ser acionados em nós de storage em todo o sistema. Você deve determinar a causa da perda e se a recuperação é possível. Consulte as instruções para monitoramento e solução de problemas do StorageGRID.

Dados codificados para apagamento (EC)

Se sua grade contiver dados codificados por apagamento, use o `start-ec-volume-repair` comando com a `--nodes` opção para identificar o nó. Em seguida, adicione a `--volumes` opção ou `--volume-range`, como mostrado nos exemplos a seguir.

- **Volume único***: Este comando restaura os dados codificados por apagamento para o volume 0007 em um nó de storage chamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-ec-volume-repair --nodes SG-DC-SN3 --volumes 0007
```

Intervalo de volumes: Este comando restaura dados codificados por apagamento para todos os volumes no intervalo 0004 para 0006 um nó de armazenamento chamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-ec-volume-repair --nodes SG-DC-SN3 --volume-range 0004,0006
```

Vários volumes não em uma sequência: Este comando restaura dados codificados por apagamento para volumes 000A, 000C e 000E em um nó de armazenamento chamado SG-DC-SN3:

```
repair-data start-ec-volume-repair --nodes SG-DC-SN3 --volumes 000A,000C,000E
```

A `repair-data` operação retorna um único `repair ID` que identifica esta `repair_data` operação. Utilize esta `repair ID` opção para monitorizar o progresso e o resultado `repair_data` da operação. Nenhum outro feedback é retornado à medida que o processo de recuperação é concluído.



As reparações de dados codificados por apagamento podem começar enquanto alguns nós de storage estão offline. O reparo será concluído depois que todos os nós estiverem disponíveis.

Monitorize as reparações

Monitore o status dos trabalhos de reparo, com base se você usa **dados replicados**, **dados codificados por apagamento (EC)** ou ambos.

Dados replicados

- Para determinar se as reparações estão concluídas:
 - a. Selecione **NODES > Storage Node a ser reparado > ILM**.
 - b. Reveja os atributos na seção avaliação. Quando os reparos estiverem concluídos, o atributo **aguardando - All** indica objetos 0D.
- Para monitorizar a reparação em mais detalhes:
 - a. Selecione **SUPPORT > Tools > Grid topology**.
 - b. Selecione **Grid > Storage Node a ser reparado > LDR > Data Store**.
 - c. Use uma combinação dos seguintes atributos para determinar, assim como possível, se as reparações replicadas estão concluídas.



As inconsistências do Cassandra podem estar presentes e as reparações falhadas não são rastreadas.

- * Tentativas de reparos (XRPA): **Use este atributo para rastrear o progresso de reparos replicados. Esse atributo aumenta cada vez que um nó de storage tenta reparar um objeto de alto risco. Quando este atributo não aumenta por um período superior ao período de digitalização atual (fornecido pelo atributo *período de digitalização — estimado), significa que a digitalização ILM não encontrou objetos de alto risco que precisam ser reparados em nenhum nó.**



Objetos de alto risco são objetos que correm o risco de serem completamente perdidos. Isso não inclui objetos que não satisfazem sua configuração ILM.

- **Período de digitalização — estimado (XSCM):** Use este atributo para estimar quando uma alteração de política será aplicada a objetos ingeridos anteriormente. Se o atributo **Repairs tented** não aumentar durante um período superior ao período de digitalização atual, é provável que sejam efetuadas reparações replicadas. Note que o período de digitalização pode mudar. O atributo **período de digitalização — estimado (XSCM)** aplica-se a toda a grade e é o máximo de todos os períodos de varredura de nós. Você pode consultar o histórico de atributos **período de digitalização — estimado** para a grade para determinar um período de tempo apropriado.
- Opcionalmente, para obter uma conclusão percentual estimada para o reparo replicado, adicione a `show-replicated-repair-status` opção ao comando `repair-data`.

```
repair-data show-replicated-repair-status
```



A `show-replicated-repair-status` opção está disponível para pré-visualização técnica no StorageGRID 11,6. Este recurso está em desenvolvimento e o valor retornado pode estar incorreto ou atrasado. Para determinar se uma reparação está concluída, utilize **aguardando – todos, tentativas de reparação (XRPA)** e **período de digitalização — estimado (XSCM)**, conforme descrito em [Monitorize as reparações](#).

Dados codificados para apagamento (EC)

Para monitorar o reparo de dados codificados por apagamento e tentar novamente quaisquer solicitações que possam ter falhado:

1. Determinar o status dos reparos de dados codificados por apagamento:

- Selecione **SUPPORT > Tools > Metrics** para visualizar o tempo estimado para conclusão e a porcentagem de conclusão do trabalho atual. Em seguida, selecione **EC Overview** na seção Grafana. Veja os painéis **Grid EC Job tempo estimado para conclusão** e **Grid EC Job percentage Completed**.

- Use este comando para ver o status de uma operação específica `repair-data`:

```
repair-data show-ec-repair-status --repair-id repair ID
```

- Utilize este comando para listar todas as reparações:

```
repair-data show-ec-repair-status
```

A saída lista informações, `repair ID` incluindo , para todas as reparações anteriores e atualmente em execução.

2. Se a saída mostrar que a operação de reparo falhou, use a `--repair-id` opção para tentar novamente a reparação.

Este comando tenta novamente um reparo de nó com falha, usando a ID de reparo 6949309319275667690:

```
repair-data start-ec-node-repair --repair-id 6949309319275667690
```

Este comando tenta novamente uma reparação de volume com falha, utilizando a ID de reparação 6949309319275667690:

```
repair-data start-ec-volume-repair --repair-id 6949309319275667690
```

Verifique o estado de armazenamento após recuperar o nó de armazenamento do dispositivo

Depois de recuperar um nó de armazenamento de dispositivo, você deve verificar se o estado desejado do nó de armazenamento de dispositivo está definido como on-line e garantir que o estado estará on-line por padrão sempre que o servidor nó de armazenamento for reiniciado.

O que você vai precisar

- Você deve estar conectado ao Gerenciador de Grade usando um [navegador da web suportado](#).
- O nó de armazenamento foi recuperado e a recuperação de dados está concluída.

Passos

1. Selecione **SUPPORT > Tools > Grid topology**.
2. Verifique os valores de **nó de armazenamento recuperado > LDR > armazenamento > Estado de armazenamento — desejado** e **Estado de armazenamento — atual**.

O valor de ambos os atributos deve ser Online.

3. Se o estado de armazenamento - desejado estiver definido como somente leitura, execute as seguintes etapas:
 - a. Clique na guia **Configuração**.
 - b. Na lista suspensa **Estado de armazenamento - desejado**, selecione **Online**.
 - c. Clique em **aplicar alterações**.
 - d. Clique na guia **Visão geral** e confirme se os valores de **Estado de armazenamento — desejado** e **Estado de armazenamento — atual** são atualizados para Online.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.