



Solução de problemas de instalação de hardware (SG5600)

StorageGRID

NetApp
March 12, 2025

Índice

- Solução de problemas de instalação de hardware (SG5600) 1
 - A configuração do hardware parece travar (SG5600) 1
 - Erro HE: Erro ao sincronizar com o software SANtricity os 2
- Solucionar problemas de conexão (SG5600) 2
 - Não foi possível ligar ao dispositivo StorageGRID através da rede 2
- Reinicie o controlador enquanto o Instalador de dispositivos StorageGRID estiver em execução 3

Solução de problemas de instalação de hardware (SG5600)

Se você encontrar problemas durante a instalação, talvez seja útil revisar informações de solução de problemas relacionadas a problemas de configuração de hardware e conectividade.

A configuração do hardware parece travar (SG5600)

O Instalador de dispositivos StorageGRID pode não estar disponível se falhas de hardware ou erros de cabeamento impedirem que a controladora E5600SG conclua seu processamento de inicialização.

Passos

1. Verifique o LED precisa de atenção em qualquer um dos controladores e procure um código de erro intermitente.

Durante a inicialização, os LEDs Ação de Serviço permitida e Ação de Serviço necessária são ligados enquanto o hardware está sendo inicializado. O ponto decimal superior do dígito inferior, chamado de *LED de diagnóstico*, também se acende. O visor de sete segmentos percorre uma sequência de códigos comuns para ambos os controladores. Isso é normal e não é uma indicação de erro. Quando o hardware é inicializado com êxito, os LEDs de Ação de Serviço são desligados e os monitores são acionados pelo firmware.

2. Reveja os códigos no visor de sete segmentos para o controlador E5600SG.



A instalação e o provisionamento demoram. Algumas fases de instalação não relatam atualizações para o instalador do StorageGRID Appliance por vários minutos.

Se ocorrer um erro, o visor de sete segmentos pisca uma sequência, COMO HE.

3. Para entender o que esses códigos significam, consulte os seguintes recursos:

Controlador	Referência
Controlador E5600SG	<ul style="list-style-type: none">• "HE error: Erro ao sincronizar com o software SANtricity os"• ""E5600SG controlador de sete segmentos de códigos de exibição ""
Controlador E2700	Documentação do e-Series Nota: os códigos descritos para o controlador e-Series E5600 não se aplicam ao controlador E5600SG no aparelho.

4. Se isso não resolver o problema, entre em Contato com o suporte técnico.

Informações relacionadas

E5600SG códigos de exibição de sete segmentos do controlador

Erro HE: Erro ao sincronizar com o software SANtricity os

"E2700 Guia de instalação da bandeja de unidades e controlador relacionado"

"Documentação do NetApp: Série E2700"

Erro HE: Erro ao sincronizar com o software SANtricity os

A exibição de sete segmentos no controlador de computação mostra um código de erro HE se o Instalador de dispositivos StorageGRID não puder sincronizar com o software SANtricity os.

Sobre esta tarefa

Se for apresentado um código de erro HE, efetue esta ação corretiva.

Passos

1. Verifique a integridade dos dois cabos de interconexão SAS e confirme se estão bem conectados.
2. Se necessário, substitua um ou ambos os cabos e tente novamente.
3. Se isso não resolver o problema, entre em Contato com o suporte técnico.

Solucionar problemas de conexão (SG5600)

Se você encontrar problemas de conexão durante a instalação do StorageGRID Appliance, execute as etapas de ação corretiva listadas.

Não foi possível ligar ao dispositivo StorageGRID através da rede

Se não conseguir ligar ao dispositivo, poderá haver um problema de rede ou a instalação do hardware poderá não ter sido concluída com êxito.

- **Emissão**

Não pode ligar ao aparelho.

- **Causa**

Isso pode ocorrer se houver um problema de rede ou se a instalação do hardware não tiver sido concluída com êxito.

- **Ações corretivas**

- a. Faça ping ao aparelho `ping E5600_controller_IP`
- b. Acesse o Instalador do StorageGRID Appliance abrindo um navegador e inserindo o seguinte `https://Management_Port_IP:8443`

Para Management_Port_IP, insira o endereço IP da porta de gerenciamento 1 no controlador E5600SG (provisionado durante a instalação física).

- c. Clique em **Configurar rede Admin** e verifique o IP.

- d. Se você receber uma resposta do ping, verifique se a porta 8443 está aberta nos firewalls.
- e. Reinicie o aparelho.
- f. Atualize a página da Web de instalação.
- g. Se isso não resolver o problema de conexão, entre em Contato com o suporte técnico do site de suporte da NetApp em "[mysupport.NetApp.com](https://mysupport.netapp.com)".

Informações relacionadas

[E5600SG códigos de exibição de sete segmentos do controlador](#)

Reinicie o controlador enquanto o Instalador de dispositivos StorageGRID estiver em execução

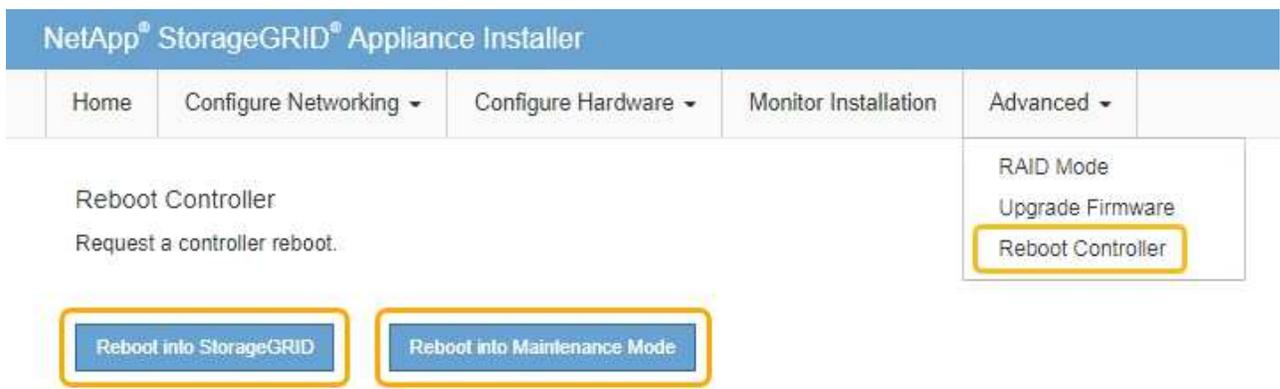
Talvez seja necessário reiniciar o controlador de computação enquanto o Instalador de dispositivos StorageGRID estiver em execução. Por exemplo, você pode precisar reiniciar o controlador se a instalação falhar.

Sobre esta tarefa

Este procedimento só se aplica quando o controlador de computação está executando o Instalador de dispositivos StorageGRID. Depois que a instalação estiver concluída, esta etapa não funcionará mais porque o Instalador de dispositivos StorageGRID não está mais disponível.

Passos

1. No Instalador do StorageGRID Appliance, clique em **Avançado controlador de reinicialização** e selecione uma destas opções:
 - Selecione **Reboot into StorageGRID** para reiniciar o controlador com o nó rejuntando a grade. Selecione esta opção se terminar de trabalhar no modo de manutenção e estiver pronto para retornar o nó à operação normal.
 - Selecione **Reboot into Maintenance Mode** (Reiniciar no modo de manutenção) para reiniciar o controlador com o nó restante no modo de manutenção. (Esta opção só está disponível quando o controlador está no modo de manutenção.) Selecione esta opção se houver operações de manutenção adicionais que você precisa executar no nó antes de voltar a unir a grade.



O controlador é reinicializado.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.