



## **Instale o hardware**

### **StorageGRID**

NetApp  
March 12, 2025

# Índice

Instale o hardware .....	1
Registre o hardware .....	1
Instale no gabinete ou rack .....	1
Instalar no gabinete ou rack (SGF6112) .....	1
SG6000 .....	3
Instalar no gabinete ou rack (SG5700) .....	11
Instalar no gabinete ou rack (SG100 e SG1000) .....	13
Aparelho de cabo .....	15
Aparelho de cabo (SGF6112) .....	15
Aparelho de cabo (SG6000) .....	17
Aparelho de cabo (SG5700) .....	21
Aparelho para cabos (SG100 e SG1000) .....	25
Conete os cabos de energia e ligue a energia .....	27
Conete os cabos de alimentação e ligue a alimentação (SGF6112) .....	27
Conete os cabos de alimentação e ligue a alimentação (SG6000) .....	28
Conete os cabos de alimentação e ligue a alimentação (SG5700) .....	29
Conete os cabos de energia e ligue a energia (SG100 e SG1000) .....	29
Ver indicadores e códigos de estado .....	30

# Instale o hardware

## Registre o hardware

Registrar o hardware do aparelho fornece benefícios de suporte.

### Passos

1. Localize o número de série do chassis do aparelho. Para dispositivos SG6000, o número de série do chassi está no compartimento do controlador de storage.

Pode encontrar o número no folheto de embalagem, no seu e-mail de confirmação ou no aparelho depois de o desembalar.



Existem vários números de série no dispositivo de armazenamento SG6000. O número de série no compartimento do controlador de armazenamento é aquele que deve ser registrado e usado se você chamar para assistência ou suporte no dispositivo SG6000.

2. Vá para o site de suporte da NetApp em "[mysupport.NetApp.com](https://mysupport.netapp.com)".
3. Determine se você precisa Registrar o hardware:

Se você é um...	Siga estes passos...
Cliente NetApp existente	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Inicie sessão com o seu nome de utilizador e palavra-passe.</li><li>b. Selecione <b>Produtos &gt; Meus Produtos</b>.</li><li>c. Confirme se o novo número de série está listado.</li><li>d. Se não estiver, siga as instruções para novos clientes NetApp.</li></ol>
Novo cliente da NetApp	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Clique em <b>Registe-se agora</b> e crie uma conta.</li><li>b. Selecione <b>Produtos &gt; Registrar Produtos</b>.</li><li>c. Insira o número de série do produto e os detalhes solicitados.</li></ol> <p>Após a aprovação do seu registo, pode transferir qualquer software necessário. O processo de aprovação pode demorar até 24 horas.</p>

## Instale no gabinete ou rack

### Instalar no gabinete ou rack (SGF6112)

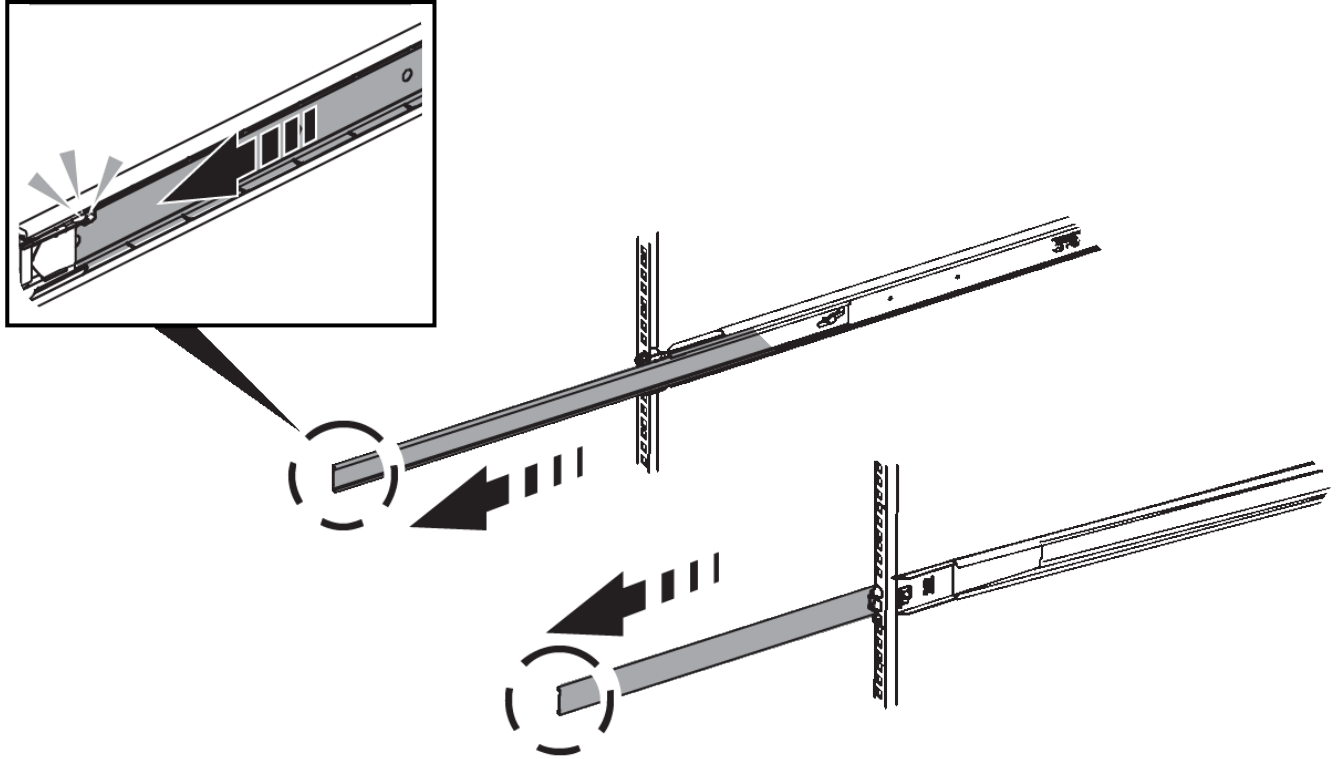
Você instala um conjunto de trilhos para o aparelho em seu gabinete ou rack e, em seguida, desliza o aparelho sobre os trilhos.

#### Antes de começar

- Você revisou o documento de Avisos de segurança incluído na caixa e entendeu as precauções para mover e instalar hardware.
- Você tem as instruções fornecidas com o kit de trilho.

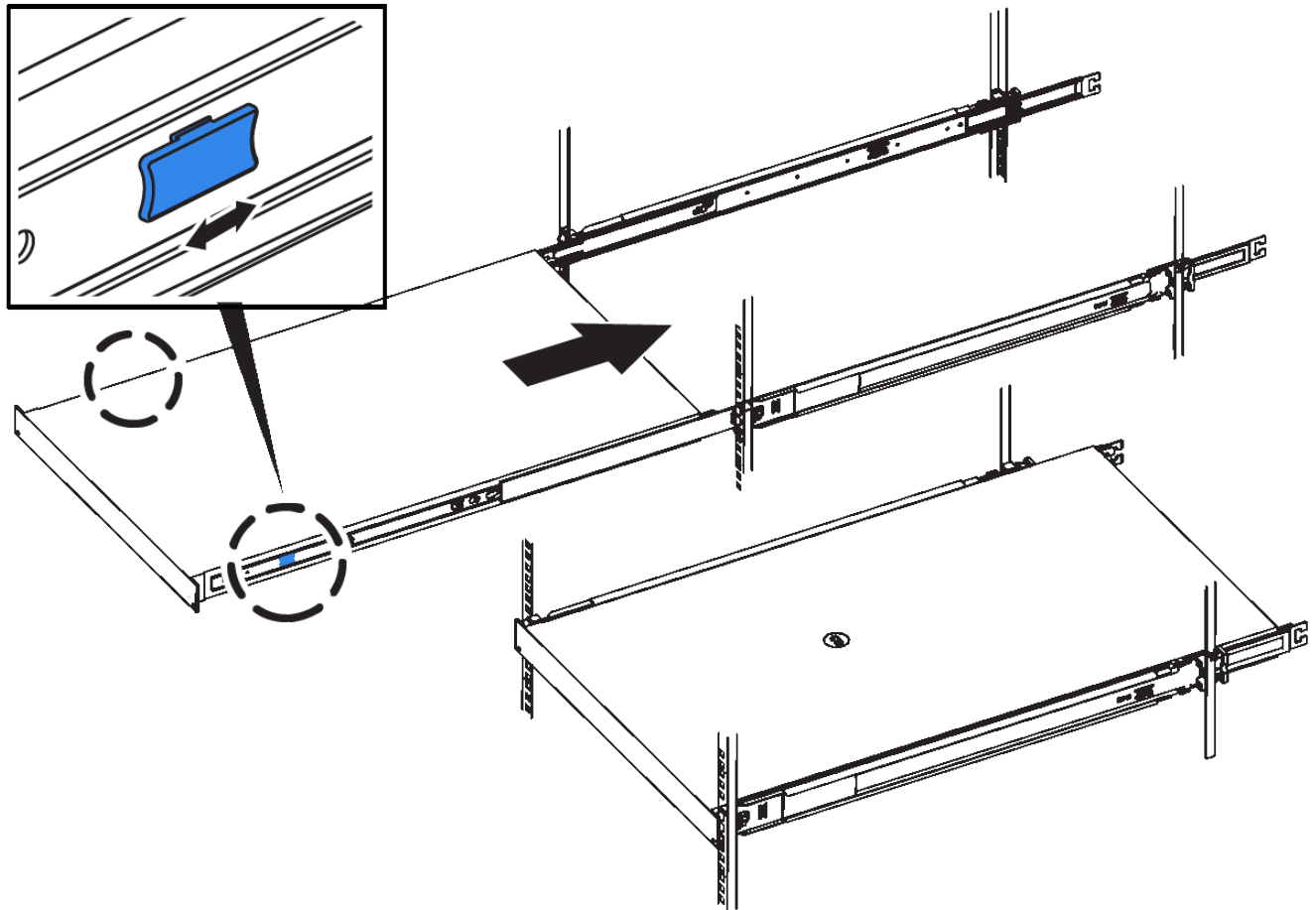
### Passos

1. Siga cuidadosamente as instruções para o kit de trilho para instalar os trilhos em seu gabinete ou rack.
2. Nos dois trilhos instalados no gabinete ou rack, estenda as partes móveis dos trilhos até ouvir um clique.



3. Introduza o aparelho nas calhas.
4. Deslize o aparelho para dentro do gabinete ou rack.

Quando não conseguir mover o aparelho mais, puxe os trincos azuis de ambos os lados do chassis para fazer deslizar o aparelho completamente para dentro.



5. Aperte os parafusos integrados no painel frontal do aparelho para fixar o aparelho no rack.



Não fixe a moldura frontal até que o aparelho seja ligado.

## SG6000

### Instalar no gabinete ou rack (SG6000)

Para o SG6060 e o SGF6024, você instala os trilhos em seu gabinete ou rack e desliza o compartimento do controlador, todas as gavetas de expansão e o controlador de computação nos trilhos. Para o SG6060, não instale as unidades em cada gaveta até que as gavetas sejam instaladas.

Modelo	Instale	Para obter informações
SG6060	compartimento do controlador de 60 unidades e todas as gavetas de expansão de 60 unidades	<a href="#">"Instale as gavetas de 60 unidades"</a>

Modelo	Instale	Para obter informações
SG6060	60 unidades em cada gaveta	" <a href="#">Instalar unidades</a> "
SGF6024	compartimento do controlador de 24 unidades	" <a href="#">Instale as gavetas de 24 unidades</a> "
SG6060 e SGF6024	Controlador de computação SG6000-CN	" <a href="#">Instale o controlador SG6000-CN</a> "

### Instalar gavetas de 60 unidades (SG6060)

Você instala um conjunto de trilhos para o compartimento do controlador E2860 em seu gabinete ou rack e, em seguida, desliza a prateleira do controlador sobre os trilhos. Se você estiver instalando compartimentos de expansão de 60 unidades, o mesmo procedimento será aplicado.

#### Antes de começar

- Você revisou o documento de Avisos de segurança incluído na caixa e entendeu as precauções para mover e instalar hardware.
- Você tem as instruções fornecidas com o kit de trilho.



Cada compartimento de 60 unidades pesa aproximadamente 132 lb (60 kg) sem unidades instaladas. Quatro pessoas ou um elevador mecanizado são necessários para mover a prateleira com segurança.



Para evitar danificar o hardware, nunca mova a gaveta se as unidades estiverem instaladas. É necessário remover todas as unidades antes de mover a gaveta.



Ao instalar o compartimento do controlador E2860 ou as prateleiras de expansão opcionais, instale o hardware da parte inferior para a parte superior do rack ou gabinete para evitar que o equipamento tombe. Para garantir que o equipamento mais pesado esteja na parte inferior do gabinete ou rack, instale o controlador SG6000-CN acima da prateleira do controlador E2860 e das prateleiras de expansão.



Antes de se comprometer com a instalação, verifique se os 0,5m cabos óticos fornecidos com o aparelho, ou os cabos que você fornecer, são longos o suficiente para o layout planejado.

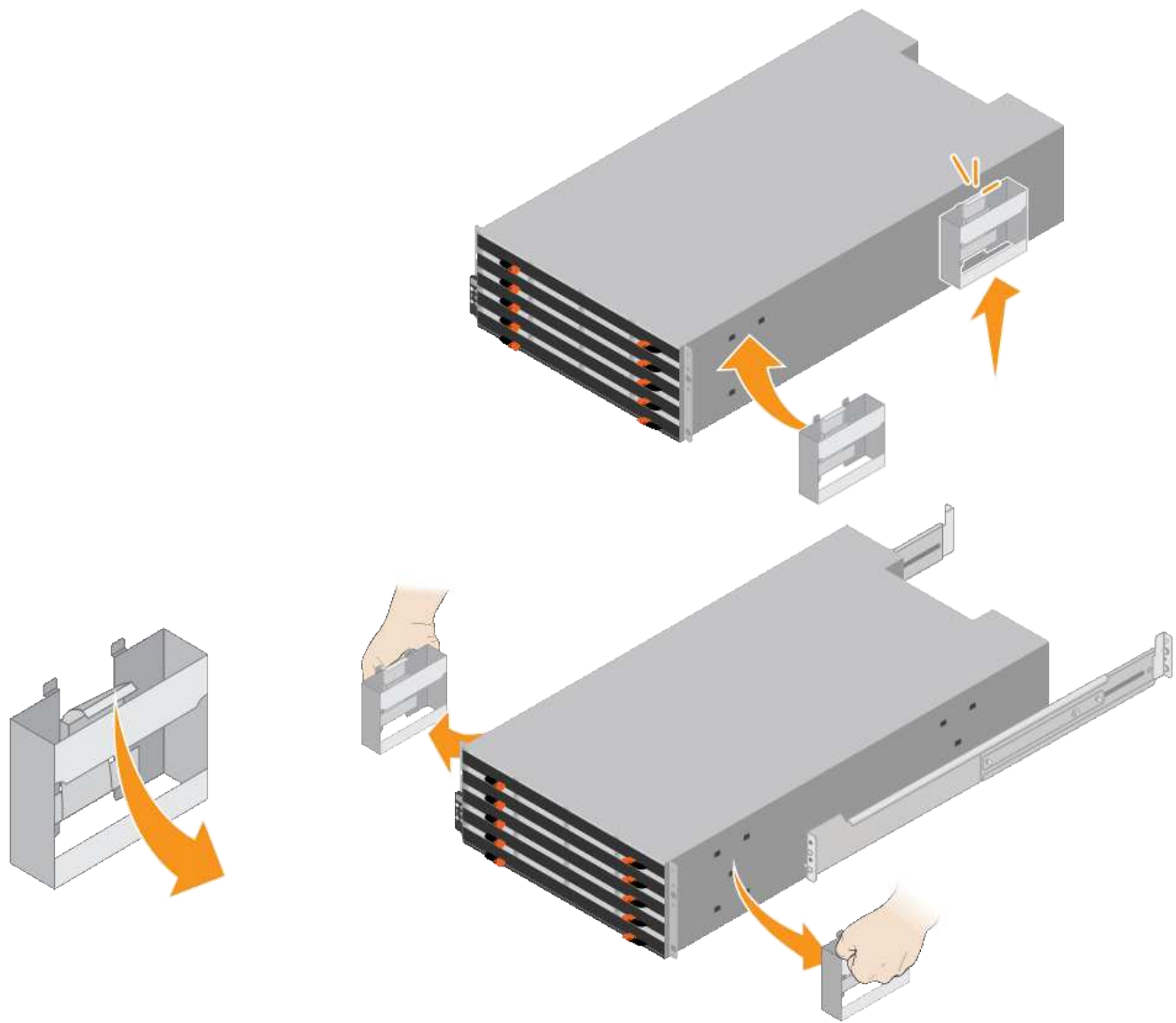
#### Passos

1. Siga cuidadosamente as instruções para o kit de trilho para instalar os trilhos em seu gabinete ou rack.

Para armários de orifícios quadrados, instale primeiro as porcas de gaiola fornecidas para fixar a parte dianteira e traseira da prateleira com parafusos.

2. Retire a caixa de embalagem exterior do aparelho. Em seguida, dobre as abas na caixa interna.
3. Se estiver a levantar o aparelho à mão, fixe as quatro pegadas nas laterais do chassis.

Empurre cada alça para cima até que ela se encaixe no lugar.



4. Coloque a parte de trás da prateleira (a extremidade com os conectores) nos trilhos.
5. Apoiando a prateleira de baixo, deslize-a para dentro do gabinete. Se você estiver usando as alças, use as travas para soltar uma alça de cada vez enquanto você desliza a prateleira para dentro.

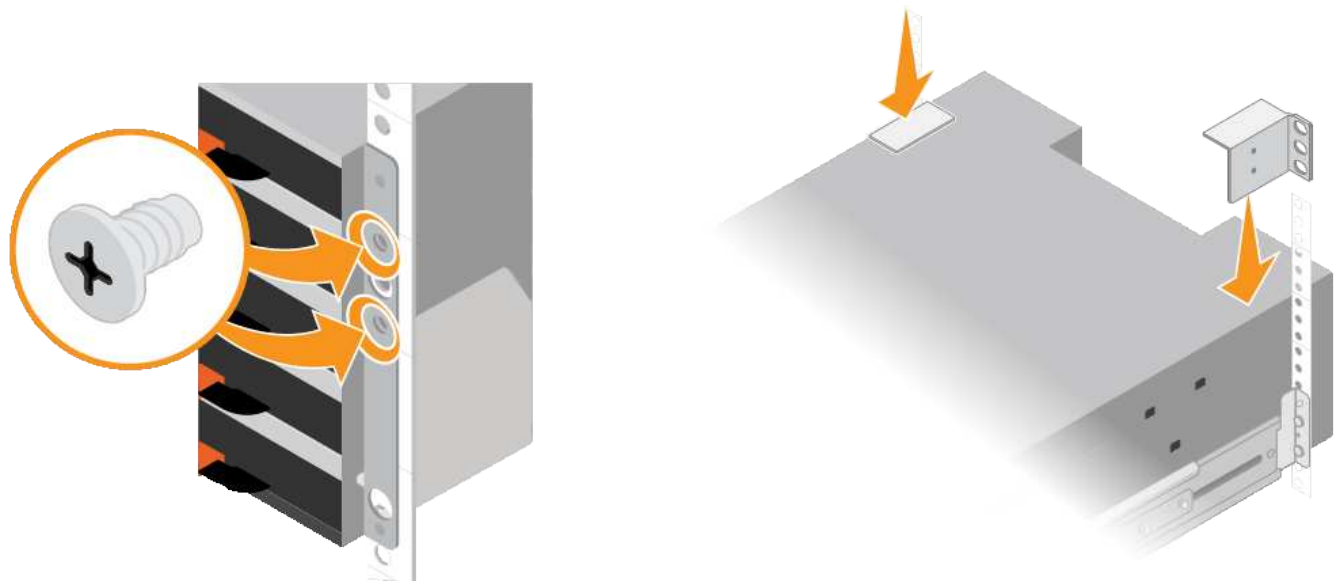
Para remover as pegas, puxe para trás o trinco de desbloqueio, empurre-o para baixo e, em seguida, puxe-o para fora da prateleira.

6. Fixe a prateleira na parte frontal do gabinete.

Insira os parafusos no primeiro e terceiro orifícios a partir da parte superior da prateleira em ambos os lados.

7. Fixe a prateleira na parte de trás do armário.

Coloque dois suportes traseiros em cada lado da seção traseira superior da prateleira. Insira os parafusos no primeiro e terceiro orifícios de cada suporte.



8. Repita essas etapas para qualquer gaveta de expansão.

### Instalar unidades (SG6060)

Depois de instalar o compartimento de 60 unidades em um gabinete ou rack, instale todas as unidades 60 na gaveta. O envio para o compartimento de controladora E2860 inclui duas unidades SSD, que devem ser instaladas na gaveta superior do compartimento de controladora. Cada compartimento de expansão opcional inclui 60 unidades HDD e nenhuma unidade SSD.

#### Antes de começar

Você instalou o compartimento de controladora E2860 ou as gavetas de expansão opcionais (uma ou duas) no gabinete ou no rack.



Para evitar danificar o hardware, nunca mova a gaveta se as unidades estiverem instaladas. É necessário remover todas as unidades antes de mover a gaveta.

#### Passos

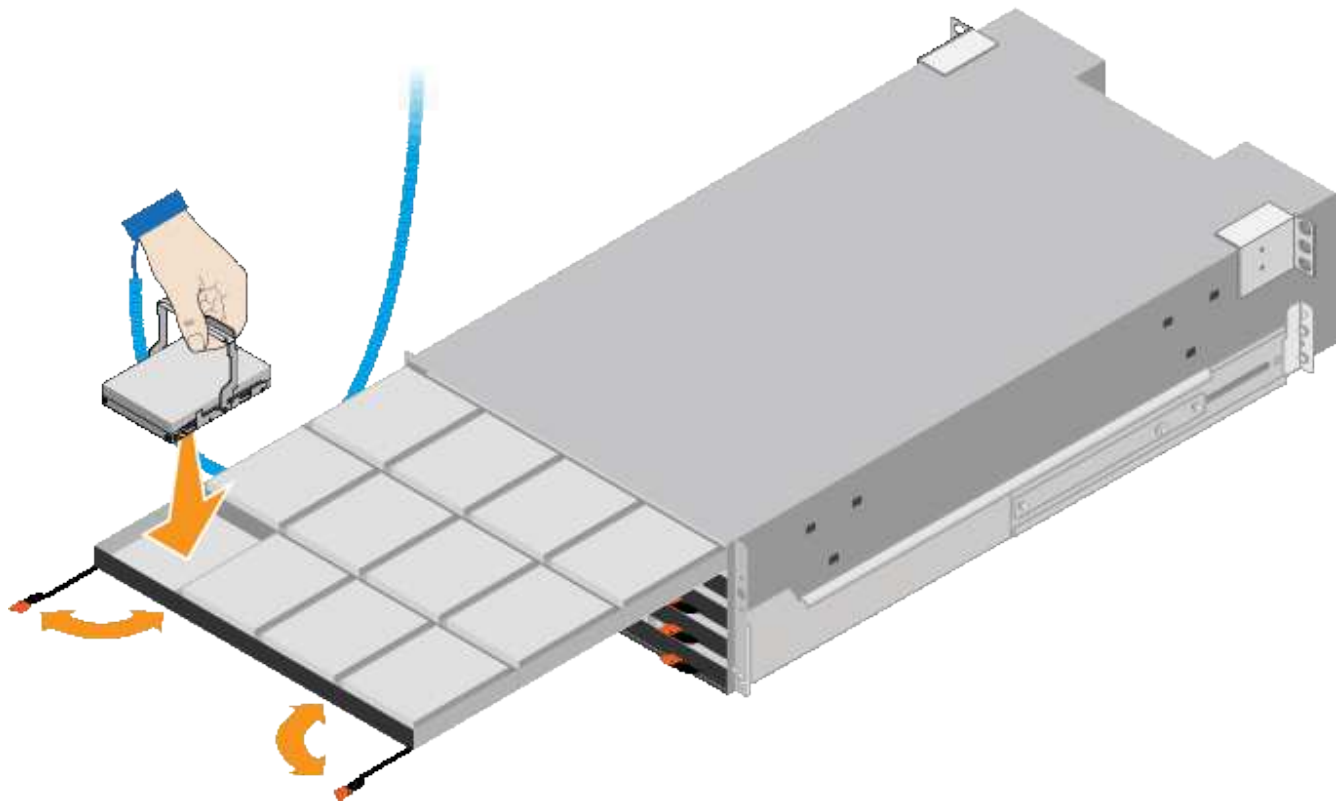
1. Enrole a extremidade da correia da pulseira ESD à volta do pulso e fixe a extremidade do clipe a um solo metálico para evitar descargas estáticas.
2. Remova as unidades da embalagem.
3. Solte as alavancas na gaveta superior da unidade e deslize a gaveta para fora usando as alavancas.
4. Localize as duas unidades SSD.



Os compartimentos de expansão não usam unidades SSD.

5. Levante cada manípulo de acionamento para uma posição vertical.
6. Instale as duas unidades SSD nos slots 0 e 1 (os dois primeiros slots ao longo do lado esquerdo da gaveta).
7. Posicione cuidadosamente cada unidade na respectiva ranhura e baixe a pega da unidade levantada até encaixar.





8. Instale 10 unidades HDD na gaveta superior.
9. Deslize a gaveta para dentro novamente empurrando o centro e fechando ambas as alavancas com cuidado.



Pare de empurrar a gaveta se sentir preso. Use as alavancas de liberação na parte frontal da gaveta para deslizar a gaveta para fora. Em seguida, reinsira cuidadosamente a gaveta na ranhura.

10. Repita estes passos para instalar unidades HDD nas outras quatro gavetas.



Você deve instalar todas as unidades 60 para garantir o funcionamento correto.

11. Fixe a moldura frontal à prateleira.
12. Se você tiver compartimentos de expansão, repita estas etapas para instalar 12 unidades HDD em cada gaveta de cada gaveta de expansão.
13. Avance para as instruções de instalação do SG6000-CN em um gabinete ou rack.

### Instalar gavetas de 24 unidades (SGF6024)

Você instala um conjunto de trilhos para o compartimento do controlador EF570 em seu gabinete ou rack e, em seguida, desliza o array para os trilhos.

#### Antes de começar

- Você revisou o documento de Avisos de segurança incluído na caixa e entendeu as precauções para mover e instalar hardware.
- Você tem as instruções fornecidas com o kit de trilho.

## Passos

1. Siga cuidadosamente as instruções para o kit de trilho para instalar os trilhos em seu gabinete ou rack.

Para armários de orifícios quadrados, instale primeiro as porcas de gaiola fornecidas para fixar a parte dianteira e traseira da prateleira com parafusos.

2. Retire a caixa de embalagem exterior do aparelho. Em seguida, dobre as abas na caixa interna.
3. Coloque a parte de trás da prateleira (a extremidade com os conectores) nos trilhos.



Uma prateleira totalmente carregada pesa aproximadamente 52 lb (24 kg). Duas pessoas são necessárias para mover o gabinete com segurança.

4. Deslize cuidadosamente o compartimento até os trilhos.



Talvez seja necessário ajustar os trilhos para garantir que o gabinete deslize totalmente para os trilhos.

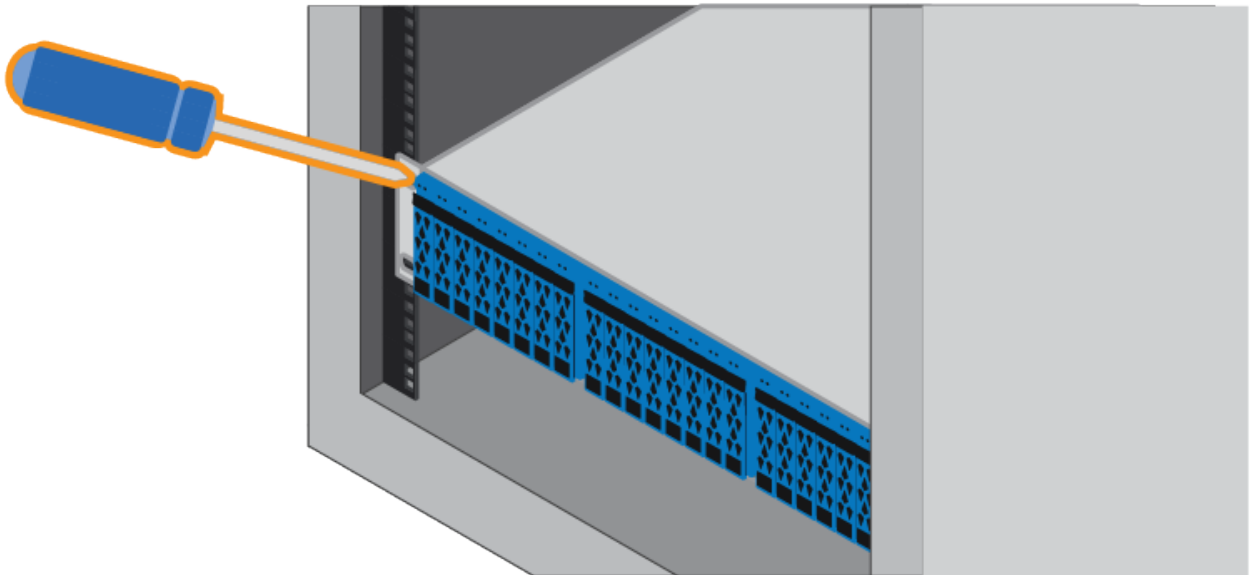


Não coloque equipamento adicional nos trilhos depois de concluir a instalação do gabinete. Os trilhos não são projetados para suportar peso adicional.

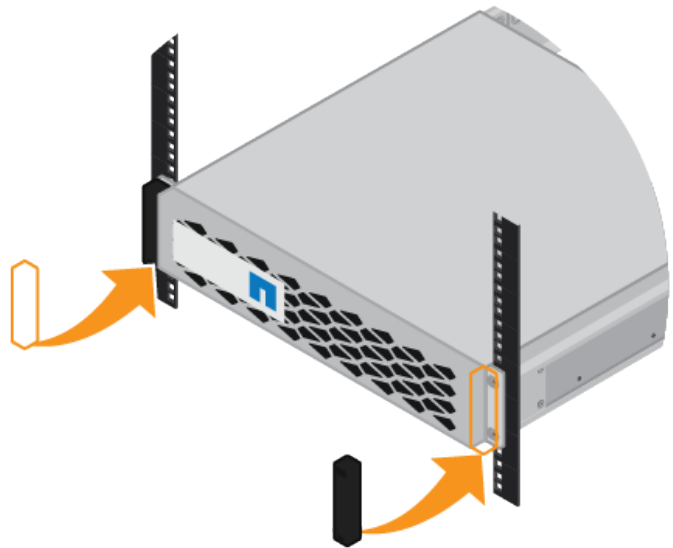


Se aplicável, talvez seja necessário remover as tampas da extremidade da prateleira ou a moldura do sistema para fixar o compartimento ao poste do rack; se for o caso, você precisará substituir as tampas da extremidade ou a moldura quando terminar.

5. Prenda o gabinete à parte frontal do gabinete ou rack e trilhos inserindo dois parafusos M5 através dos suportes de montagem (pré-instalados em ambos os lados da parte frontal do gabinete), os orifícios no rack ou no gabinete do sistema e os orifícios na parte frontal dos trilhos.



6. Fixe o compartimento na parte de trás dos trilhos inserindo dois parafusos M5 através dos suportes no compartimento e no suporte do kit de trilho.
7. Se aplicável, substitua as tampas da extremidade da prateleira ou a moldura do sistema.



### Instale o controlador SG6000-CN (SG6060 e SG6024)

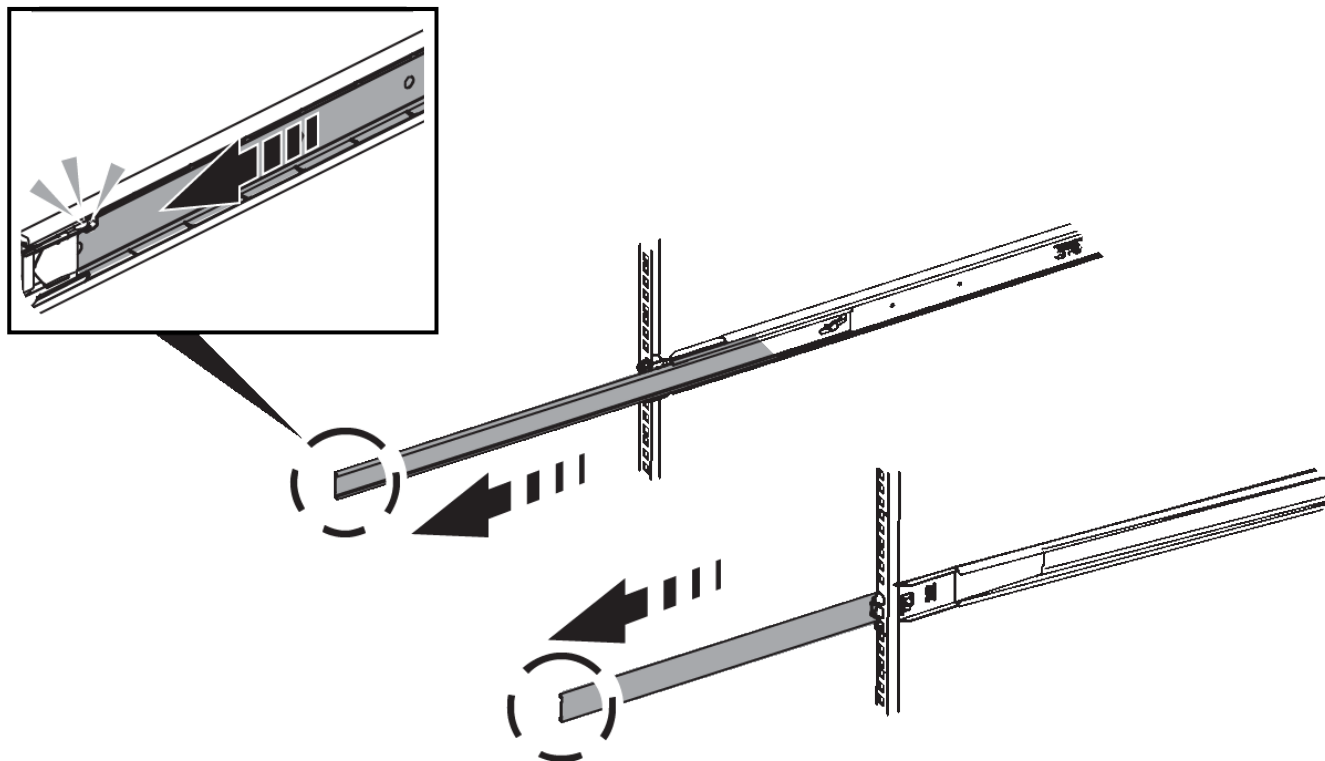
Você instala um conjunto de trilhos para o controlador SG6000-CN em seu gabinete ou rack e, em seguida, desliza o controlador para os trilhos.

#### Antes de começar

- Você revisou o documento de Avisos de segurança incluído na caixa e entendeu as precauções para mover e instalar hardware.
- Você tem as instruções fornecidas com o kit de trilho.
- Você instalou o compartimento de controladora e as unidades E2860 ou o compartimento de controladora EF570.

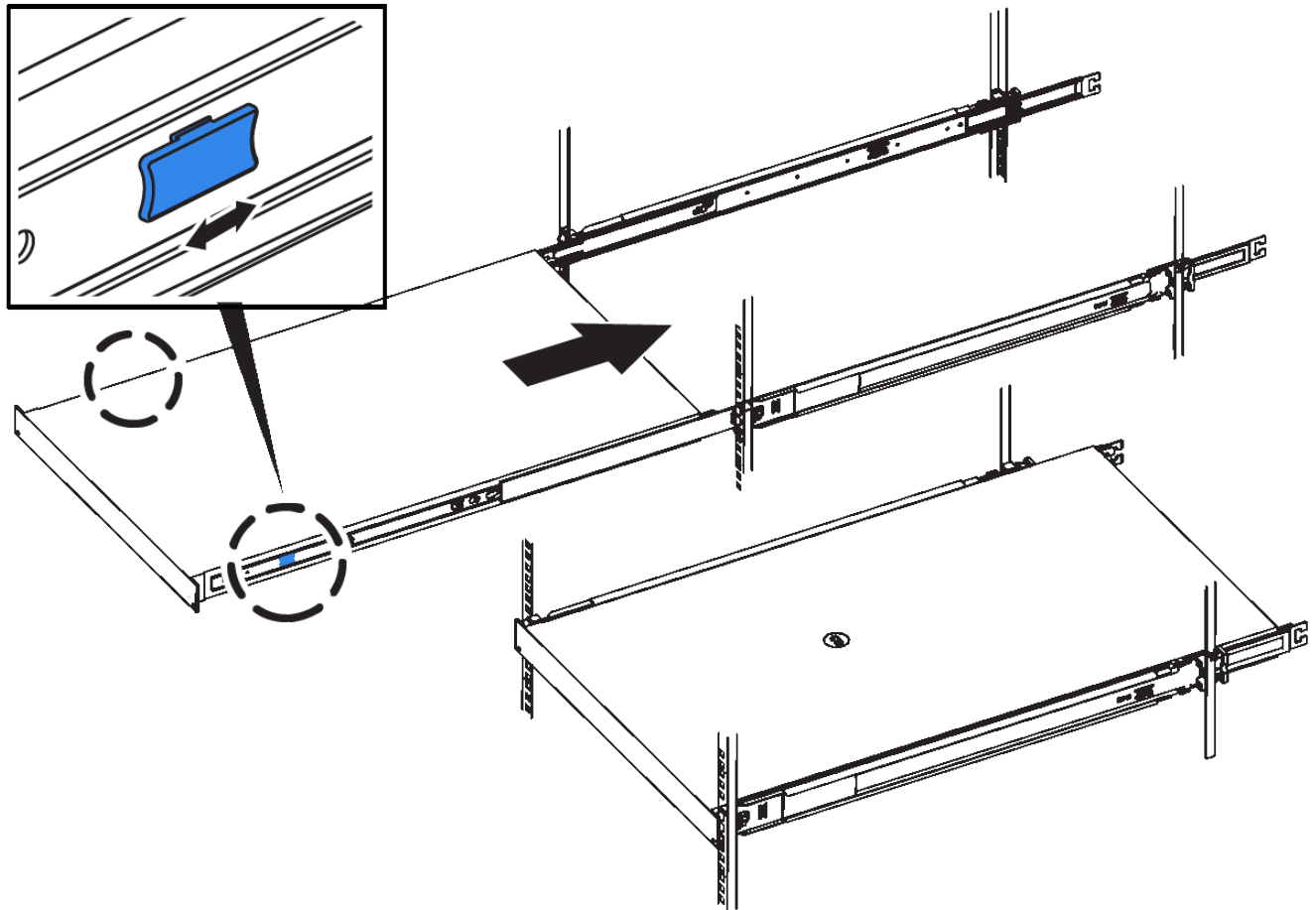
#### Passos

1. Siga cuidadosamente as instruções para o kit de trilho para instalar os trilhos em seu gabinete ou rack.
2. Nos dois trilhos instalados no gabinete ou rack, estenda as partes móveis dos trilhos até ouvir um clique.



3. Insira o controlador SG6000-CN nos trilhos.
4. Deslize o controlador para dentro do gabinete ou rack.

Quando não conseguir mover o controlador mais, puxe as travas azuis em ambos os lados do chassi para deslizar o controlador até o fim.



Não conecte a moldura frontal até que você ligue o controlador.

5. Aperte os parafusos integrados no painel frontal do controlador para fixar o controlador no rack.



## Instalar no gabinete ou rack (SG5700)

Você instala um conjunto de trilhos em seu gabinete ou rack e, em seguida, desliza o aparelho sobre os trilhos. Se tiver um SG5760, instale as unidades depois de instalar o aparelho.

### Antes de começar

- Você revisou o documento de Avisos de segurança incluído na caixa e entendeu as precauções para mover e instalar hardware.
- Você tem as instruções fornecidas com o kit de trilho.

### Instale o SG5712

Siga estas etapas para instalar um dispositivo SG5712 em um rack ou gabinete.



O SG5712 pesa aproximadamente 64 lb (29 kg) quando totalmente carregado com unidades. Duas pessoas ou um elevador mecanizado são necessários para mover com segurança o SG5712.



Instale o hardware a partir da parte inferior do rack ou gabinete ou rack para cima para evitar que o equipamento tombe.

### Passos

1. Siga as instruções do kit de trilho para instalar os trilhos.
2. Coloque a parte de trás do aparelho (a extremidade com os conectores) nos trilhos.
3. Deslize cuidadosamente o aparelho de volta para dentro do armário ou rack.
4. Fixe o aparelho ao armário ou ao rack conforme indicado nas instruções do kit de calhas.
5. Fixe a moldura à frente.

### Instale o SG5760

Siga estas etapas para instalar um dispositivo SG5760 e quaisquer prateleiras de expansão em um rack ou gabinete.



Instale o hardware a partir da parte inferior do rack ou gabinete ou rack para cima para evitar que o equipamento tombe.



O SG5760 pesa aproximadamente 132 lb (60 kg) sem unidades instaladas. Quatro pessoas ou um elevador mecanizado são necessários para mover com segurança um SG5760 vazio.



Para evitar danificar o hardware, nunca mova um SG5760 se as unidades estiverem instaladas. É necessário remover todas as unidades antes de mover a gaveta.

### Passos

1. Siga as instruções do kit de trilho para instalar os trilhos em seu gabinete ou rack.
2. Prepare-se para mover o aparelho:
  - a. Retire a caixa de embalagem exterior.
  - b. Dobre as abas da caixa interior para baixo.
  - c. Se estiver a levantar o SG5760 manualmente, fixe as quatro pegas nas laterais do chassis.

Retire estas pegas enquanto desliza o aparelho sobre os trilhos.

3. Se o seu gabinete tiver um orifício quadrado, instale as porcas da gaiola para que você possa fixar a parte frontal e traseira da prateleira com parafusos.
4. Coloque a parte de trás do aparelho (a extremidade com os conectores) nos trilhos.
5. Apoiando o aparelho a partir da parte inferior, deslize-o para dentro do rack ou gabinete.

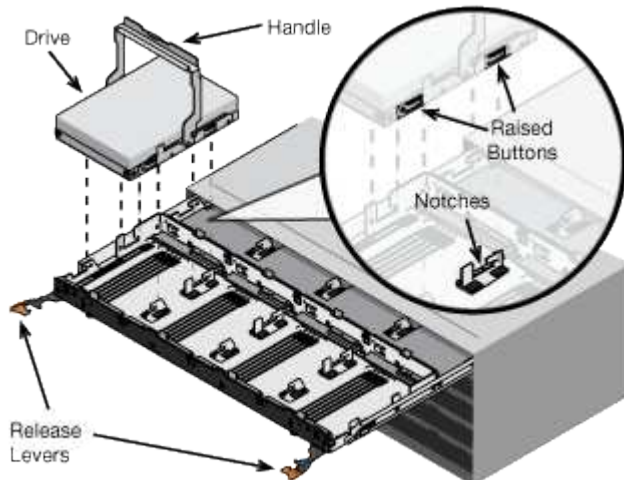
Utilize as patilhas para soltar as pegas enquanto desliza o aparelho para dentro.

6. Fixe o aparelho à parte frontal do rack inserindo dois parafusos no primeiro e no terceiro orifícios (contando de cima para baixo) de cada lado.

7. Fixe o aparelho na parte de trás do rack ou gabinete com os suportes.
8. Instale 12 unidades em cada uma das cinco gavetas de unidade.

Você deve instalar todas as unidades 60 para garantir o funcionamento correto.

- a. Coloque a pulseira ESD e remova as unidades da embalagem.
- b. Solte as alavancas na gaveta superior da unidade e deslize a gaveta para fora usando as alavancas.
- c. Levante a alça da unidade para a vertical e alinhe os botões da unidade com os entalhes na gaveta.



- d. Pressionando suavemente a parte superior da unidade, gire a alça da unidade para baixo até que ela se encaixe no lugar.
  - e. Depois de instalar as primeiras 12 unidades, deslize a gaveta para dentro, empurrando o centro e fechando ambas as alavancas com cuidado.
  - f. Repita estes passos para as outras quatro gavetas.
9. Fixe a moldura frontal.

## Instalar no gabinete ou rack (SG100 e SG1000)

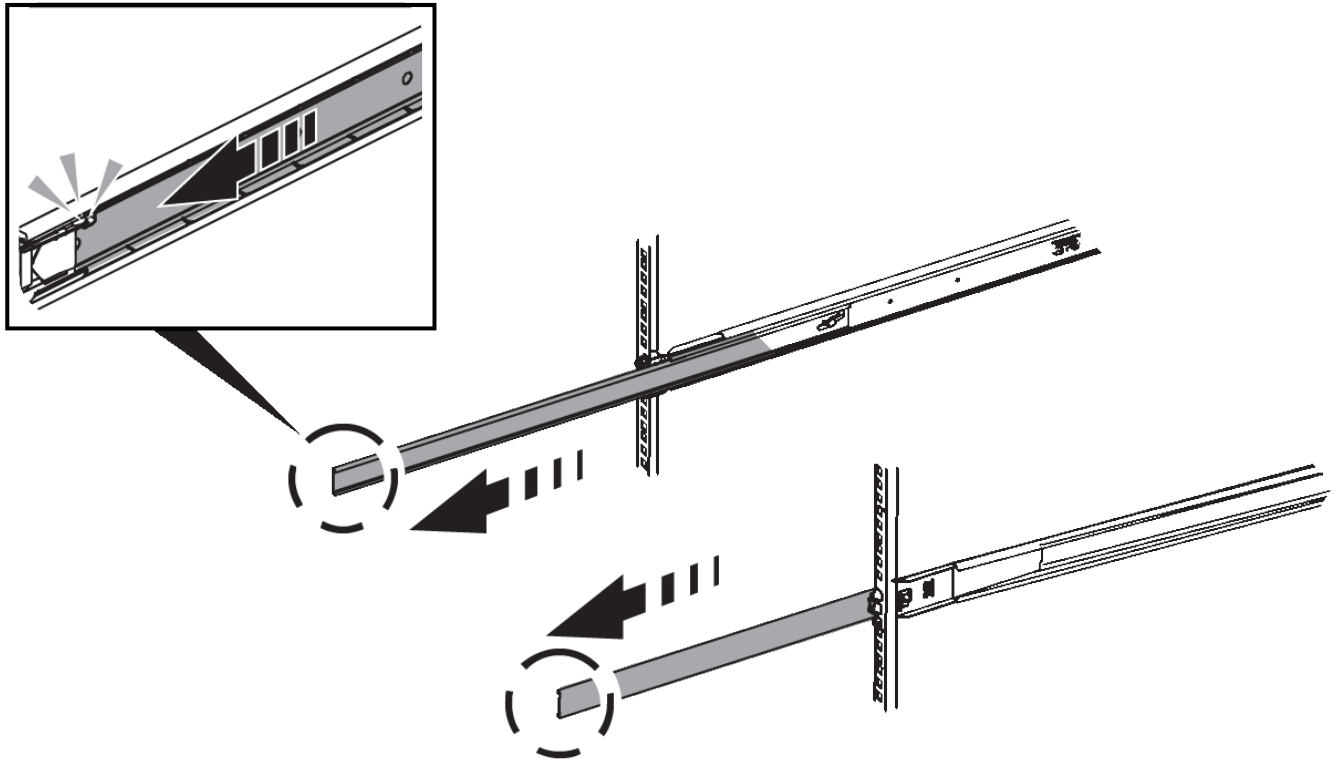
Você instala um conjunto de trilhos para o aparelho em seu gabinete ou rack e, em seguida, desliza o aparelho sobre os trilhos.

### Antes de começar

- Você revisou o documento de Avisos de segurança incluído na caixa e entendeu as precauções para mover e instalar hardware.
- Você tem as instruções fornecidas com o kit de trilho.

### Passos

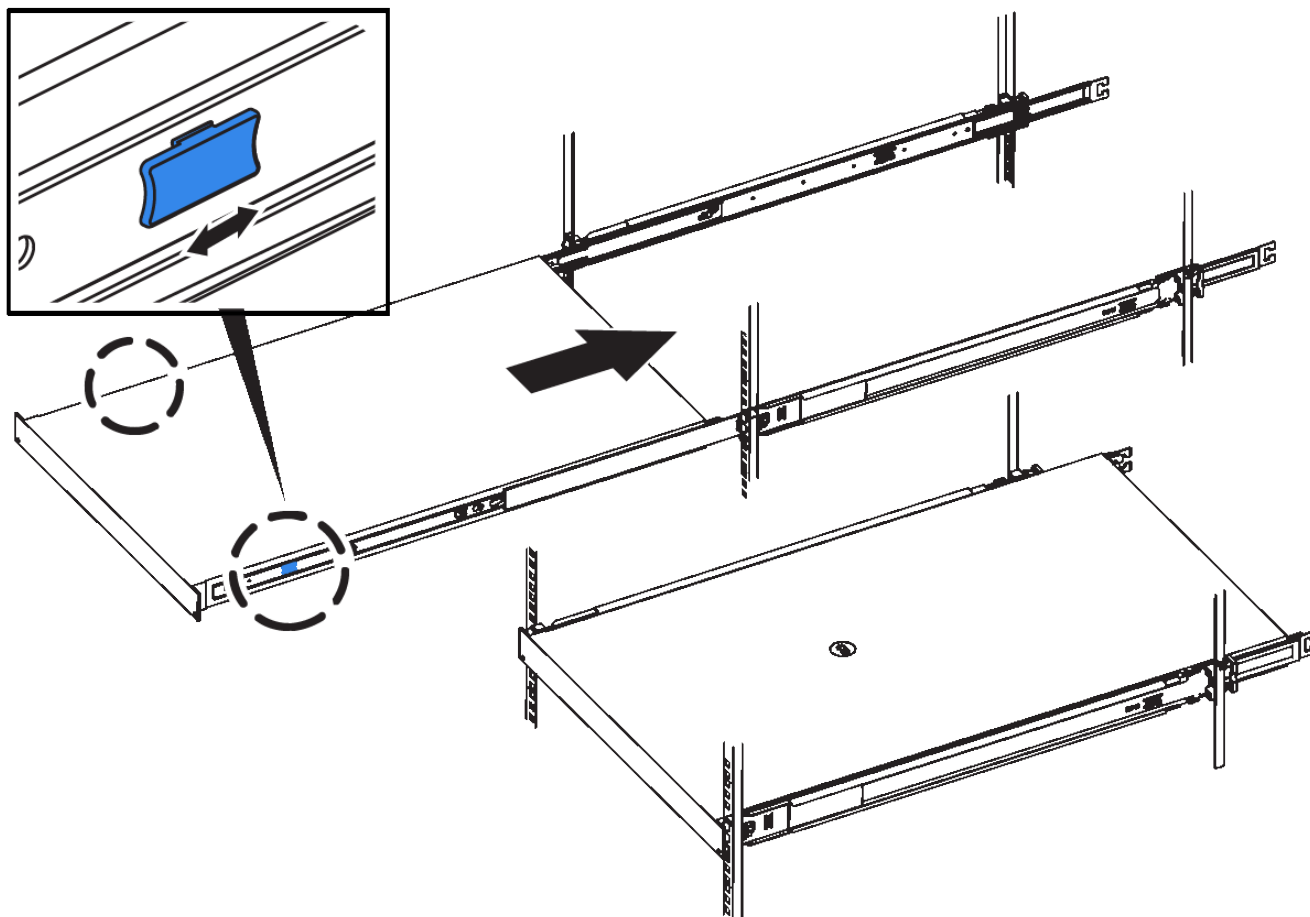
1. Siga cuidadosamente as instruções para o kit de trilho para instalar os trilhos em seu gabinete ou rack.
2. Nos dois trilhos instalados no gabinete ou rack, estenda as partes móveis dos trilhos até ouvir um clique.



3. Introduza o aparelho nas calhas.
4. Deslize o aparelho para dentro do gabinete ou rack.

Quando não conseguir mover o aparelho mais, puxe os trincos azuis de ambos os lados do chassis para fazer deslizar o aparelho completamente para dentro.





Não fixe a moldura frontal até que o aparelho seja ligado.

## Aparelho de cabo

### Aparelho de cabo (SGF6112)

Ligue a porta de gestão do dispositivo ao computador portátil de serviço e ligue as portas de rede do dispositivo à rede de grelha e à rede de cliente opcional para StorageGRID.

#### Antes de começar

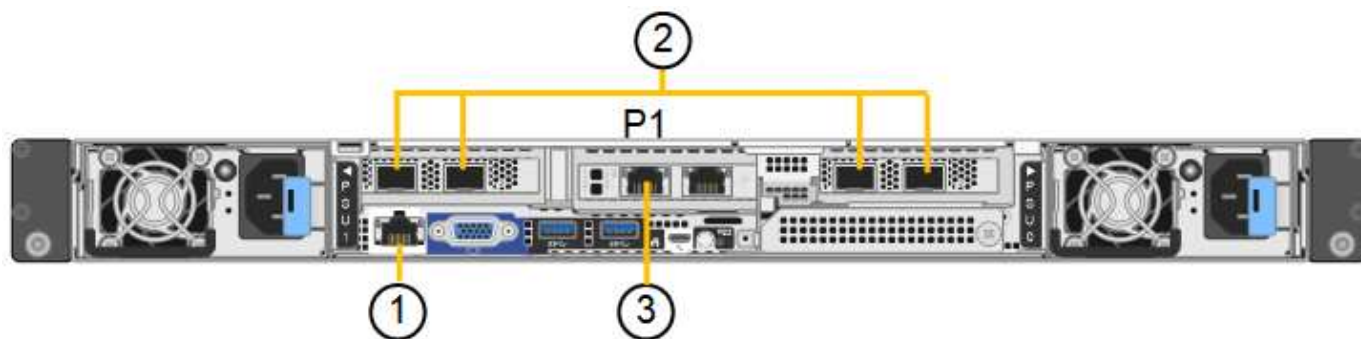
- Você tem um cabo Ethernet RJ-45 para conectar a porta de gerenciamento.
- Tem uma das seguintes opções para as portas de rede. Estes itens não são fornecidos com o aparelho.
  - Um a quatro cabos Twinax para ligar as quatro portas de rede.
  - Um a quatro transceptores SFP ou SFP28G se você planeja usar cabos óticos para as portas.



**Risco de exposição à radiação laser** — não desmonte nem remova qualquer parte de um transceptor SFP. Você pode estar exposto à radiação laser.

#### Sobre esta tarefa

As figuras a seguir mostram as portas na parte de trás do SGF6112.



Legenda	Porta	Tipo de porta	Utilização
1	Porta de gerenciamento BMC no dispositivo	1 GbE (RJ-45)	Liga-se à rede onde acede à interface BMC.
2	Quatro portas de rede 10/25-GbE no dispositivo		Conecte-se à rede de grade e à rede de cliente para StorageGRID.
3	Porta de rede de administração no dispositivo (identificada como P1 na figura)	1 GbE (RJ-45) <b>Importante:</b> esta porta opera apenas a 1/10-GbE (RJ-45) e não suporta velocidades de 100 megabits.	Liga o dispositivo à rede de administração para StorageGRID.
	Porta RJ-45 mais à direita no aparelho	1 GbE (RJ-45) <b>Importante:</b> esta porta opera apenas a 1/10-GbE (RJ-45) e não suporta velocidades de 100 megabits.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode ser ligado com a porta de gerenciamento 1 se você quiser uma conexão redundante com a rede de administração.</li> <li>• Pode ser deixado desconectado e disponível para acesso local temporário (IP 169.254.0.1).</li> <li>• Durante a instalação, pode ser utilizado para ligar o dispositivo a um computador portátil de serviço se os endereços IP atribuídos por DHCP não estiverem disponíveis.</li> </ul>

### Passos

1. Conecte a porta de gerenciamento BMC do dispositivo à rede de gerenciamento, usando um cabo Ethernet.

Embora essa conexão seja opcional, recomenda-se facilitar o suporte.

2. Ligue as portas de rede do aparelho aos comutadores de rede adequados, utilizando cabos Twinax ou cabos óticos e transcetores.

Todas as quatro portas de rede devem usar a mesma velocidade de link.



Velocidade da ligação de SGF6112 (GbE)	Equipamento necessário
10	Transceptor SFP
25	Transceter SFP28

- Se você planeja usar o modo de ligação de porta fixa (padrão), conete as portas à rede StorageGRID e às redes de clientes, conforme mostrado na tabela.

Porta	Liga a...
Porta 1	Rede cliente (opcional)
Porta 2	Rede de rede
Porta 3	Rede cliente (opcional)
Porta 4	Rede de rede

- Se você planeja usar o modo de ligação de porta agregada, conete uma ou mais portas de rede a um ou mais switches. Você deve conectar pelo menos duas das quatro portas para evitar ter um único ponto de falha. Se você usar mais de um switch para uma única ligação LACP, os switches devem suportar MLAG ou equivalente.

3. Se pretender utilizar a rede de administração para StorageGRID, ligue a porta de rede de administração do dispositivo à rede de administração, utilizando um cabo Ethernet.

## Aparelho de cabo (SG6000)

Você conecta os controladores de armazenamento ao controlador SG6000-CN, conecta as portas de gerenciamento em todos os três controladores e conecta as portas de rede no controlador SG6000-CN à rede de grade e à rede cliente opcional para StorageGRID.

### Antes de começar

- Você tem os quatro cabos óticos fornecidos com o aparelho para conectar os dois controladores de armazenamento ao controlador SG6000-CN.
- Você tem cabos Ethernet RJ-45 (quatro no mínimo) para conectar as portas de gerenciamento.
- Tem uma das seguintes opções para as portas de rede. Estes itens não são fornecidos com o aparelho.
  - Um a quatro cabos Twinax para ligar as quatro portas de rede.
  - Um a quatro transceptores SFP ou SFP28G se você planeja usar cabos óticos para as portas.



**Risco de exposição à radiação laser** — não desmonte nem remova qualquer parte de um transceptor SFP. Você pode estar exposto à radiação laser.

### Sobre esta tarefa

As figuras a seguir mostram os três controladores nos dispositivos SG6060 e SG6060X, com o controlador de computação SG6000-CN na parte superior e os dois controladores de storage E2800 na parte inferior. O SG6060 usa controladores E2800A e o SG6060X usa controladores E2800B.

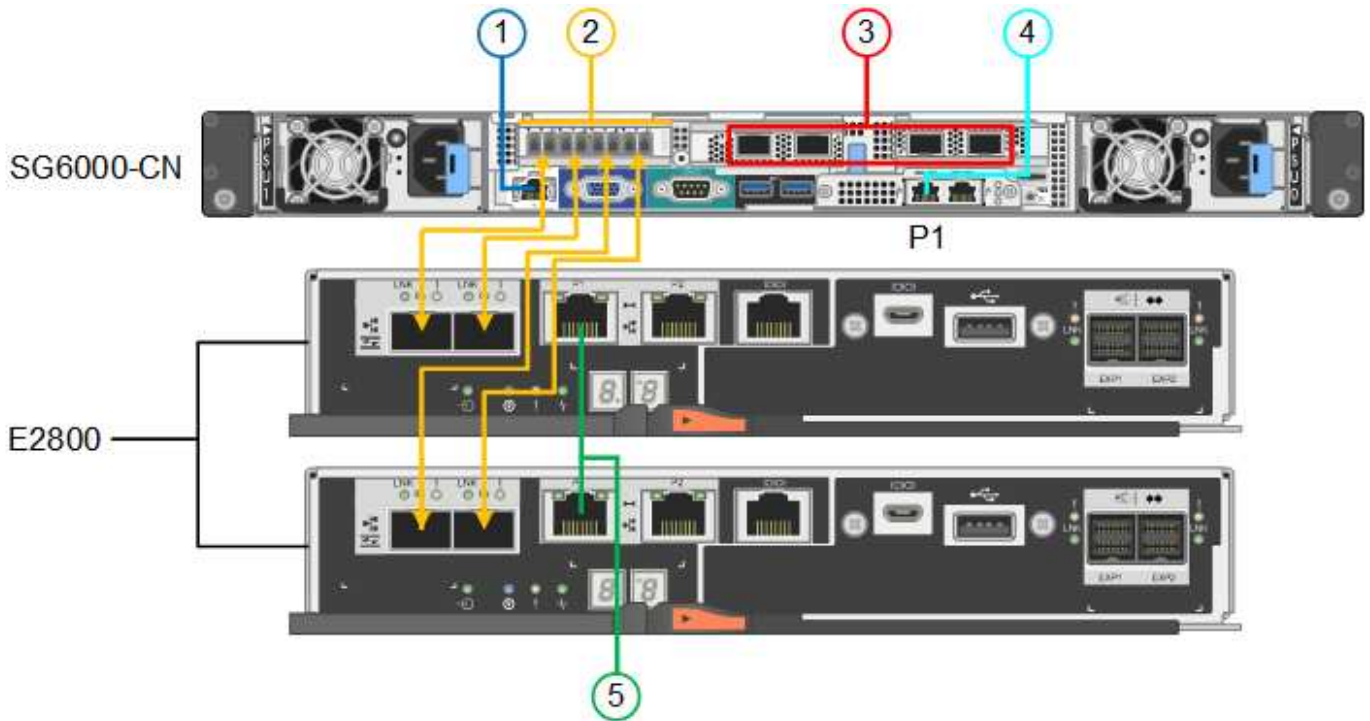


Ambas as versões do controlador E2800 têm especificações e funções idênticas, exceto para a localização das portas de interconexão.

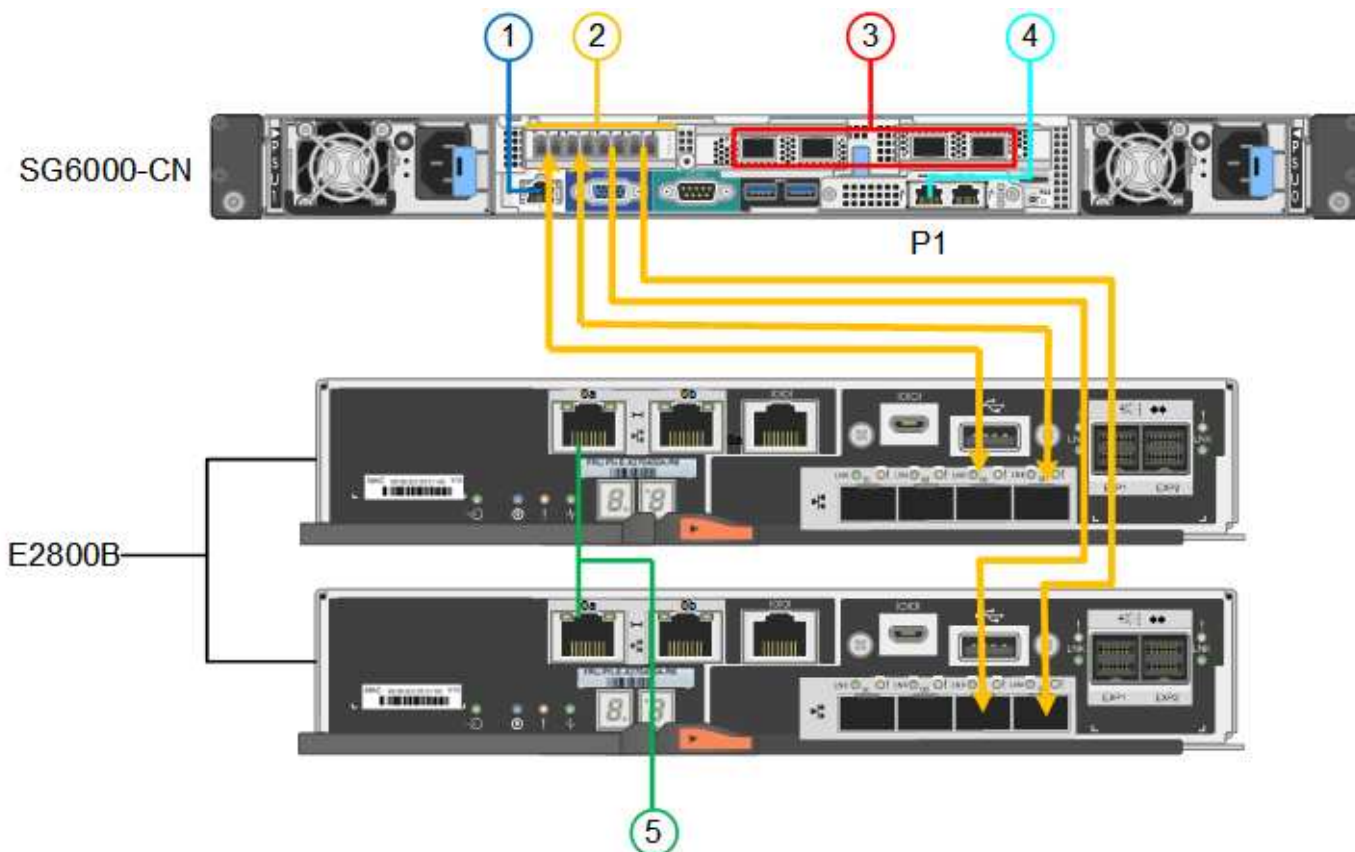


Não utilize um controlador E2800A e E2800B no mesmo aparelho.

SG6060 ligações:

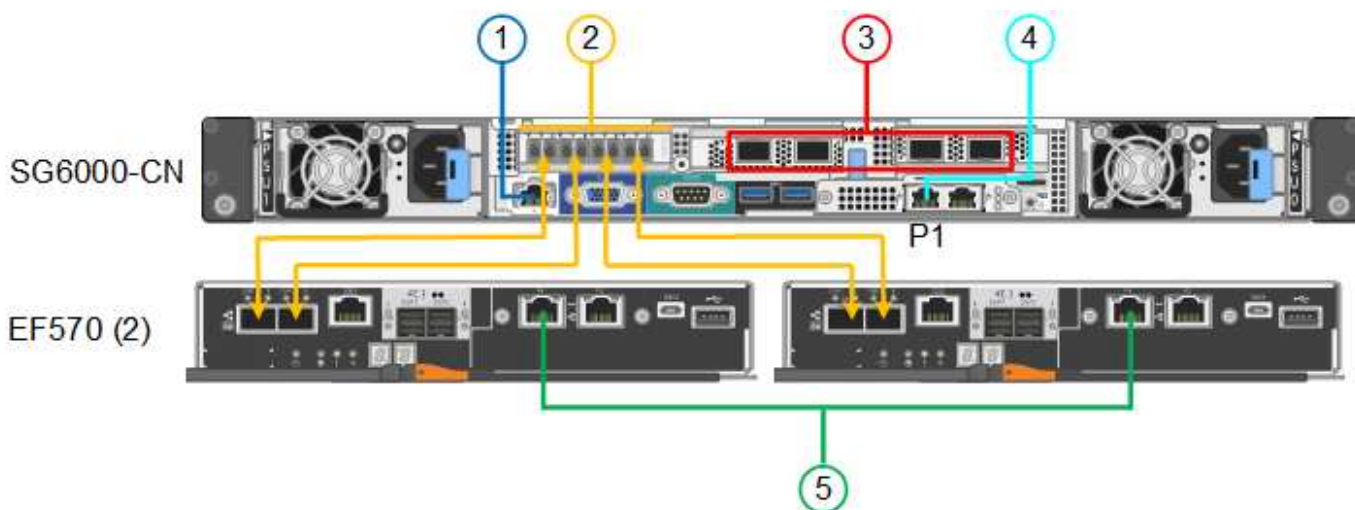


SG6060X ligações:



A figura a seguir mostra as três controladoras no dispositivo SGF6024, com o controlador de computação SG6000-CN na parte superior e as duas controladoras de storage EF570 lado a lado abaixo do controlador de computação.

SGF6024 ligações:



Legenda	Porta	Tipo de porta	Utilização
1	Porta de gerenciamento BMC no controlador SG6000-CN	1 GbE (RJ-45)	Liga-se à rede onde acede à interface BMC.

Legenda	Porta	Tipo de porta	Utilização
2	Portas de conexão FC:  • 4 no controlador SG6000-CN  • 2 em cada controlador de storage	SFP ótico FC de 16 GB/s.	Ligue cada controlador de armazenamento ao controlador SG6000-CN.
3	Quatro portas de rede no controlador SG6000-CN	10/25-GbE	Conecte-se à rede de grade e à rede de cliente para StorageGRID.
4	Porta Admin Network no controlador SG6000-CN (identificada como P1 na figura)	1 GbE (RJ-45)  <b>Importante:</b> esta porta funciona apenas a 1000 BaseT/full e não suporta velocidades de 10 ou 100 megabits.	Liga o controlador SG6000-CN à rede de administração para StorageGRID.
	Porta RJ-45 mais à direita no controlador SG6000-CN	1 GbE (RJ-45)  <b>Importante:</b> esta porta funciona apenas a 1000 BaseT/full e não suporta velocidades de 10 ou 100 megabits.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode ser ligado com a porta de gerenciamento 1 se você quiser uma conexão redundante com a rede de administração.</li> <li>• Pode ser deixado sem fios e disponível para acesso local temporário (IP 169.254.0.1).</li> <li>• Durante a instalação, pode ser usado para conectar o controlador SG6000-CN a um laptop de serviço se os endereços IP atribuídos por DHCP não estiverem disponíveis.</li> </ul>
5	Porta de gerenciamento 1 em cada controlador de storage	1 GbE (RJ-45)	Liga-se à rede onde acede ao Gestor de sistema SANtricity.
	Porta de gerenciamento 2 em cada controlador de storage	1 GbE (RJ-45)	Reservado para suporte técnico.

## Passos

1. Conecte a porta de gerenciamento BMC no controlador SG6000-CN à rede de gerenciamento, usando um cabo Ethernet.

Embora essa conexão seja opcional, recomenda-se facilitar o suporte.

2. Conecte as duas portas FC em cada controlador de storage às portas FC no controlador SG6000-CN, usando quatro cabos óticos e quatro transceptores SFP mais para os controladores de storage.

3. Conete as portas de rede do controlador SG6000-CN aos switches de rede apropriados, usando cabos Twinax ou cabos óticos e transcetores SFP ou SFP28.



As quatro portas de rede devem usar a mesma velocidade de link. Instale transcetores SFP se você planeja usar velocidades de link de 10 GbE. Instale os transcetores SFP28 se você planeja usar velocidades de link de 25 GbE.

- Se você planeja usar o modo de ligação de porta fixa (padrão), conete as portas à rede StorageGRID e às redes de clientes, conforme mostrado na tabela.

Porta	Liga a...
Porta 1	Rede cliente (opcional)
Porta 2	Rede de rede
Porta 3	Rede cliente (opcional)
Porta 4	Rede de rede

- Se você planeja usar o modo de ligação de porta agregada, conete uma ou mais portas de rede a um ou mais switches. Você deve conetar pelo menos duas das quatro portas para evitar ter um único ponto de falha. Se você usar mais de um switch para uma única ligação LACP, os switches devem suportar MLAG ou equivalente.
4. Se pretender utilizar a rede de administração para StorageGRID, ligue a porta de rede de administração do controlador SG6000-CN à rede de administração, utilizando um cabo Ethernet.
  5. Se você planeja usar a rede de gerenciamento para o Gerenciador de sistemas SANtricity, conete a porta de gerenciamento 1 (P1) em cada controlador de armazenamento (a porta RJ-45 à esquerda) à rede de gerenciamento do Gerenciador de sistemas SANtricity, usando um cabo Ethernet.

Não use a porta de gerenciamento 2 (P2) nos controladores de storage (a porta RJ-45 à direita). Esta porta está reservada para suporte técnico.

#### Informações relacionadas

["Modos de ligação de porta \(controlador SG6000-CN\)"](#)

### Aparelho de cabo (SG5700)

Você coneta os dois controladores um ao outro, coneta as portas de gerenciamento em cada controlador e coneta as portas 10/25-GbE do controlador E5700SG à rede de Grade e à rede de cliente opcional para StorageGRID.

#### Antes de começar

- Desembalou os seguintes itens, que estão incluídos no aparelho:
  - Dois cabos de energia.
  - Dois cabos óticos para as portas de interconexão FC nas controladoras.
  - Oito transcetores SFP mais, que suportam FC de 10 GbE ou 16 Gbps. Os transcetores podem ser usados com as duas portas de interconexão em ambos os controladores e com as quatro portas de



rede 10/25-GbE no controlador E5700SG, supondo que você queira que as portas de rede usem uma velocidade de link de 10 GbE.

- Obteve os seguintes itens, que não estão incluídos no aparelho:
  - Um a quatro cabos óticos para as portas de 10/25 GbE que você planeja usar.
  - Um a quatro transceptores SFP28, se você planeja usar a velocidade de link de 25 GbE.
  - Cabos Ethernet para conexão das portas de gerenciamento.

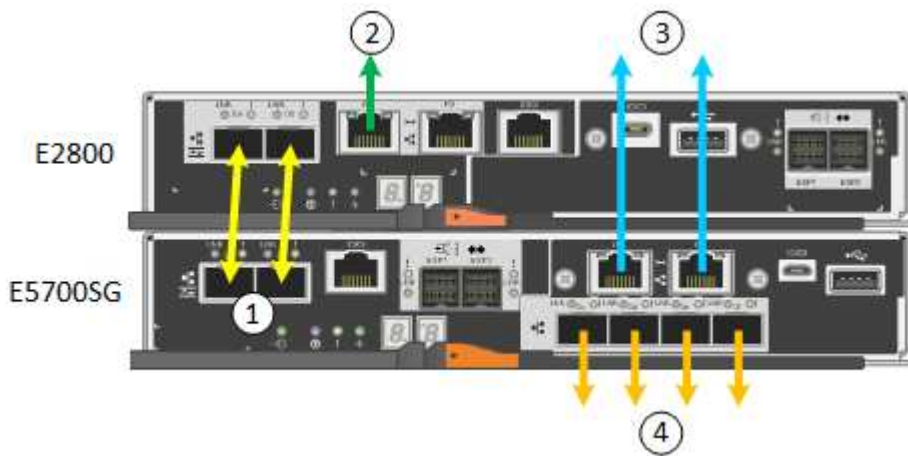


**Risco de exposição à radiação laser** — não desmonte nem remova qualquer parte de um transceptor SFP. Você pode estar exposto à radiação laser.

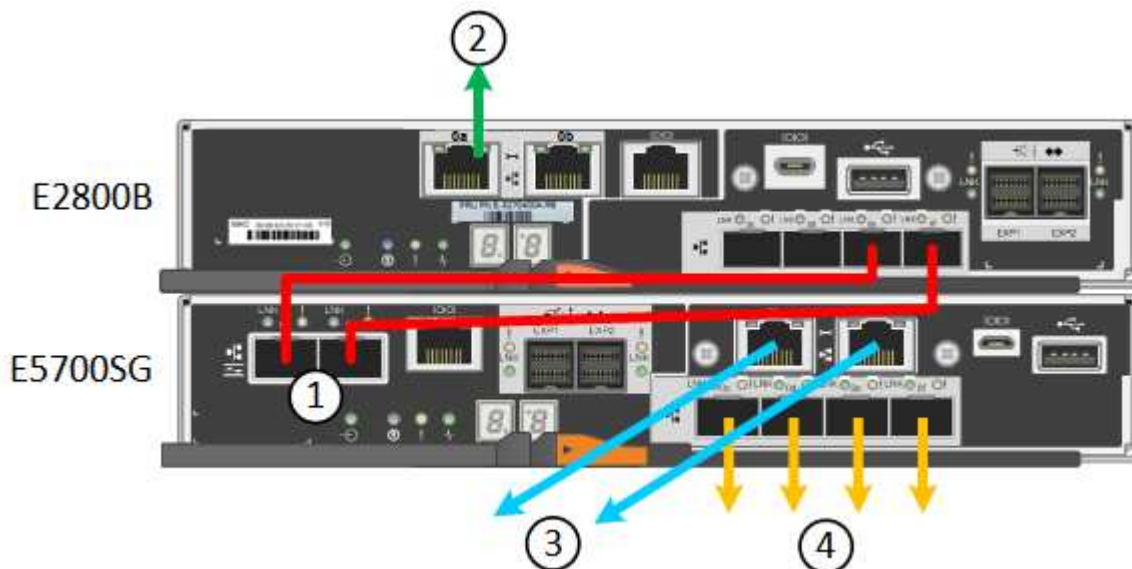
### Sobre esta tarefa

As figuras mostram os dois controladores nos modelos SG5760 e SG5760X, com o controlador de armazenamento da série E2800 na parte superior e o controlador E5700SG na parte inferior. Nos modelos SG5712 e SG5712X, o controlador de armazenamento da série E2800 fica à esquerda do controlador E5700SG quando visto a partir da parte de trás.

SG5760 ligações:



SG5760X ligações:





Legenda	Porta	Tipo de porta	Utilização
1	Duas portas de interconexão em cada controlador	SFP ótico FC de 16GB GB/s.	Conete os dois controladores um ao outro.
2	Porta de gerenciamento 1 no controlador da série E2800	1 GbE (RJ-45)	Liga-se à rede onde acede ao Gestor de sistema SANtricity. Pode utilizar a rede de administração para StorageGRID ou uma rede de gestão independente.
2	Porta de gerenciamento 2 no controlador da série E2800	1 GbE (RJ-45)	Reservado para suporte técnico.
3	Porta de gerenciamento 1 no controlador E5700SG	1 GbE (RJ-45)	Liga o controlador E5700SG à rede de administração para StorageGRID.
3	Porta de gerenciamento 2 no controlador E5700SG	1 GbE (RJ-45)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode ser ligado com a porta de gerenciamento 1 se você quiser uma conexão redundante com a rede de administração.</li> <li>• Pode ser deixado sem fios e disponível para acesso local temporário (IP 169.254.0.1).</li> <li>• Durante a instalação, pode ser utilizado para ligar o controlador E5700SG a um computador portátil de serviço se os endereços IP atribuídos por DHCP não estiverem disponíveis.</li> </ul>
4	Portas 10/25-GbE 1-4 na controladora E5700SG	10-GbE ou 25-GbE <b>Observação:</b> os transceptores SFP incluídos com o dispositivo suportam velocidades de link de 10 GbE. Se você quiser usar velocidades de link de 25 GbE para as quatro portas de rede, você deve fornecer transceptores de SFP28 GbE.	Conete-se à rede de grade e à rede de cliente para StorageGRID. " <a href="#">Modos de ligação de porta (controlador E5700SG)</a> " Consulte .

## Passos

1. Conete o controlador E2800 ao controlador E5700SG usando dois cabos óticos e quatro dos oito transceptores SFP.

Ligar esta porta...	Para este porto...
Porta de interconexão 1 no controlador E2800	Porta de interconexão 1 no controlador E5700SG
Porta de interconexão 2 no controlador E2800	Porta de interconexão 2 no controlador E5700SG

2. Se você planeja usar o Gerenciador de sistemas SANtricity, conete a porta de gerenciamento 1 (P1) no controlador E2800 (a porta RJ-45 à esquerda) à rede de gerenciamento do Gerenciador de sistemas SANtricity, usando um cabo Ethernet.

Não use a porta de gerenciamento 2 (P2) no controlador E2800 (a porta RJ-45 à direita). Esta porta está reservada para suporte técnico.

3. Se você planeja usar a rede de administração para StorageGRID, conete a porta de gerenciamento 1 no controlador E5700SG (a porta RJ-45 à esquerda) à rede de administração, usando um cabo Ethernet.

Se você planeja usar o modo de ligação de rede de backup ativo para a rede Admin, conete a porta de gerenciamento 2 no controlador E5700SG (a porta RJ-45 à direita) à rede Admin, usando um cabo Ethernet.

4. Conete as portas 10/25-GbE no controlador E5700SG aos switches de rede apropriados, usando cabos óticos e transceptores SFP ou SFP28.



Todas as portas devem usar a mesma velocidade de link. Instale transceptores SFP se você planeja usar velocidades de link de 10 GbE. Instale os transceptores SFP28 se você planeja usar velocidades de link de 25 GbE.

- Se você planeja usar o modo de ligação de porta fixa (padrão), conete as portas à rede StorageGRID e às redes de clientes, conforme mostrado na tabela.

Porta	Liga a...
Porta 1	Rede cliente (opcional)
Porta 2	Rede de rede
Porta 3	Rede cliente (opcional)
Porta 4	Rede de rede

- Se você planeja usar o modo de ligação de porta agregada, conete uma ou mais portas de rede a um ou mais switches. Você deve conetar pelo menos duas das quatro portas para evitar ter um único ponto de falha. Se você usar mais de um switch para uma única ligação LACP, os switches devem suportar MLAG ou equivalente.

#### Informações relacionadas

["Acesse o Instalador de dispositivos StorageGRID"](#)

## Aparelho para cabos (SG100 e SG1000)

Você deve conectar a porta de gerenciamento do dispositivo ao laptop de serviço e conectar as portas de rede do dispositivo à rede de grade e à rede de cliente opcional para StorageGRID.

### Antes de começar

- Você tem um cabo Ethernet RJ-45 para conectar a porta de gerenciamento.
- Tem uma das seguintes opções para as portas de rede. Estes itens não são fornecidos com o aparelho.
  - Um a quatro cabos Twinax para ligar as quatro portas de rede.
  - Para o SG100, um a quatro transceptores SFP ou SFP28 se você planeja usar cabos óticos para as portas.
  - Para o SG1000, um a quatro transceptores QSFP ou QSFP28 se você planeja usar cabos óticos para as portas.

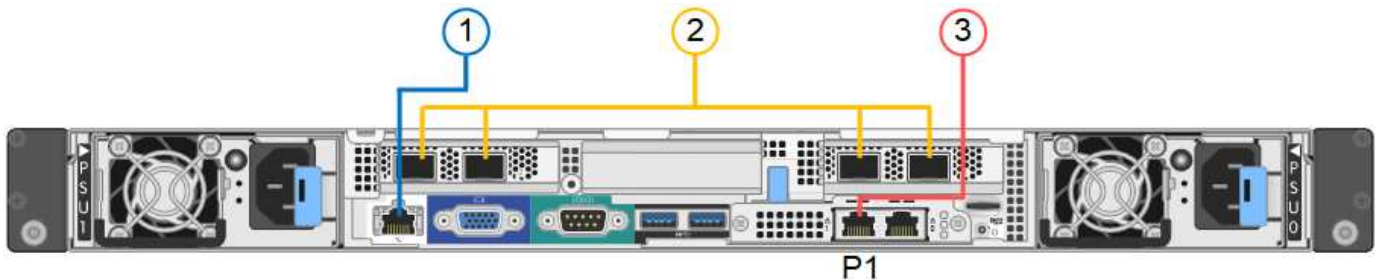


**Risco de exposição à radiação laser** — não desmonte ou remova qualquer parte de um transceptor SFP ou QSFP. Você pode estar exposto à radiação laser.

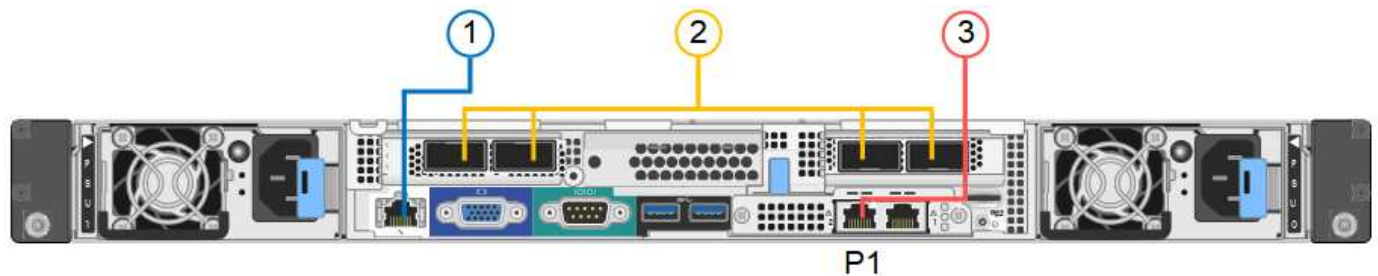
### Sobre esta tarefa

As figuras a seguir mostram as portas na parte traseira do aparelho.

Conexões de porta SG100:



Conexões de porta SG1000:



Legenda	Porta	Tipo de porta	Utilização
1	Porta de gerenciamento BMC no dispositivo	1 GbE (RJ-45)	Liga-se à rede onde acede à interface BMC.

Legenda	Porta	Tipo de porta	Utilização
2	Quatro portas de rede no dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para o SG100: 10/25-GbE</li> <li>• Para o SG1000: 10/25/40/100-GbE</li> </ul>	Conecte-se à rede de grade e à rede de cliente para StorageGRID.
3	Porta de rede de administração no dispositivo (identificada como P1 nas figuras)	1 GbE (RJ-45)  <b>Importante:</b> esta porta funciona apenas a 1000 BaseT/full e não suporta velocidades de 10 ou 100 megabits.	Liga o dispositivo à rede de administração para StorageGRID.
	Porta RJ-45 mais à direita no aparelho	1 GbE (RJ-45)  <b>Importante:</b> esta porta funciona apenas a 1000 BaseT/full e não suporta velocidades de 10 ou 100 megabits.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode ser ligado com a porta de gerenciamento 1 se você quiser uma conexão redundante com a rede de administração.</li> <li>• Pode ser deixado desconectado e disponível para acesso local temporário (IP 169.254.0.1).</li> <li>• Durante a instalação, pode ser utilizado para ligar o dispositivo a um computador portátil de serviço se os endereços IP atribuídos por DHCP não estiverem disponíveis.</li> </ul>

### Passos

1. Conecte a porta de gerenciamento BMC do dispositivo à rede de gerenciamento, usando um cabo Ethernet.

Embora essa conexão seja opcional, recomenda-se facilitar o suporte.

2. Ligue as portas de rede do aparelho aos comutadores de rede adequados, utilizando cabos Twinax ou cabos óticos e transceptores.

Todas as quatro portas de rede devem usar a mesma velocidade de link. Consulte a tabela a seguir para saber o equipamento necessário para o hardware e a velocidade da ligação.



Velocidade da ligação de SG100 (GbE)	Equipamento necessário
10	Transceptor SFP
25	Transceptor SFP28
Velocidade da ligação de SG1000 (GbE)	Equipamento necessário
10	Transceptor QSA e SFP
25	Transceptor QSA e SFP28
40	Transceptor QSFP
100	Transceptor QFSP28

- Se você planeja usar o modo de ligação de porta fixa (padrão), conete as portas à rede StorageGRID e às redes de clientes, conforme mostrado na tabela.

Porta	Liga a...
Porta 1	Rede cliente (opcional)
Porta 2	Rede de rede
Porta 3	Rede cliente (opcional)
Porta 4	Rede de rede

- Se você planeja usar o modo de ligação de porta agregada, conete uma ou mais portas de rede a um ou mais switches. Você deve conetar pelo menos duas das quatro portas para evitar ter um único ponto de falha. Se você usar mais de um switch para uma única ligação LACP, os switches devem suportar MLAG ou equivalente.

3. Se pretender utilizar a rede de administração para StorageGRID, ligue a porta de rede de administração do dispositivo à rede de administração, utilizando um cabo Ethernet.

## Conete os cabos de energia e ligue a energia

### Conete os cabos de alimentação e ligue a alimentação (SGF6112)

Depois de ligar os cabos de rede, está pronto para ligar a alimentação ao aparelho.

#### Passos

1. Ligue um cabo de alimentação a cada uma das duas fontes de alimentação do aparelho.
2. Conete esses dois cabos de alimentação a duas unidades de distribuição de energia (PDUs) diferentes no gabinete ou no rack.
3. Se o botão liga/desliga na parte frontal do aparelho não estiver aceso a azul, prima o botão para ligar o aparelho.

Não prima novamente o botão de alimentação durante o processo de ativação.

O LED na fonte de alimentação deve estar aceso a verde sem piscar.

4. Se ocorrerem erros, corrija quaisquer problemas.
5. Coloque a moldura frontal no aparelho, se tiver sido removida.

#### Informações relacionadas

["Ver indicadores de estado"](#)

### Conete os cabos de alimentação e ligue a alimentação (SG6000)

Depois de conectar os cabos de rede, você estará pronto para aplicar energia ao controlador SG6000-CN e aos dois controladores de armazenamento ou compartimentos de expansão opcionais.

#### Passos

1. Confirme se as duas controladoras no compartimento de controladora de storage estão desligadas.



**Risco de choque elétrico** — antes de ligar os cabos de alimentação, certifique-se de que os interruptores de alimentação de cada um dos dois controladores de armazenamento estão desligados.

2. Se você tiver gavetas de expansão, confirme se ambos os interruptores de energia da IOM estão desligados.



**Risco de choque elétrico** — antes de conectar os cabos de alimentação, certifique-se de que os dois interruptores de alimentação de cada uma das prateleiras de expansão estão desligados.

3. Ligue um cabo de alimentação a cada uma das duas unidades de alimentação do controlador SG6000-CN.
4. Conete esses dois cabos de alimentação a duas unidades de distribuição de energia (PDUs) diferentes no gabinete ou no rack.
5. Conete um cabo de alimentação a cada uma das duas unidades de fonte de alimentação no compartimento do controlador de armazenamento.
6. Se você tiver compartimentos de expansão, conete um cabo de alimentação a cada uma das duas unidades de fonte de alimentação em cada compartimento de expansão.
7. Conete os dois cabos de energia em cada compartimento de armazenamento (incluindo as gavetas de expansão opcionais) a duas PDUs diferentes no gabinete ou no rack.
8. Se o botão liga/desliga na parte frontal do controlador SG6000-CN não estiver aceso a azul, prima o botão para ligar o controlador.

Não prima novamente o botão de alimentação durante o processo de ativação.

9. Ligue os dois interruptores de energia na parte de trás do compartimento do controlador de armazenamento. Se você tiver compartimentos de expansão, ligue os dois interruptores de energia para cada compartimento.
  - Não desligue os interruptores de alimentação durante o processo de ativação.
  - Os ventiladores na gaveta do controlador de storage e nas gavetas de expansão opcionais podem ser muito altos quando são iniciados pela primeira vez. O ruído alto durante o arranque é normal.
10. Depois que os componentes iniciarem, verifique seu status.
  - Verifique o visor de sete segmentos na parte de trás de cada controlador de armazenamento. Consulte o artigo sobre como visualizar códigos de status de inicialização para obter mais informações.
  - Verifique se o botão de alimentação na parte frontal do controlador SG6000-CN está aceso.
11. Se ocorrerem erros, corrija quaisquer problemas.
12. Fixe a moldura frontal ao controlador SG6000-CN se tiver sido removida.

#### Informações relacionadas

- ["Ver indicadores de estado"](#)
- ["Reinstale o controlador SG6000-CN no gabinete ou rack"](#)

## Conete os cabos de alimentação e ligue a alimentação (SG5700)

Quando você aplica energia ao aparelho, ambos os controladores inicializam.

#### Antes de começar

Ambos os interruptores de alimentação do aparelho devem estar desligados antes de ligar a alimentação.



**Risco de choque elétrico** — antes de ligar os cabos de alimentação, certifique-se de que os dois interruptores de alimentação do aparelho estão desligados.

#### Passos

1. Confirme se os dois interruptores de alimentação do aparelho estão desligados.
2. Ligue os dois cabos de alimentação ao aparelho.
3. Conete os dois cabos de alimentação a diferentes unidades de distribuição de energia (PDUs) no gabinete ou no rack.
4. Ligue os dois interruptores de alimentação do aparelho.
  - Não desligue os interruptores de alimentação durante o processo de ativação.
  - Os fãs são muito barulhentos quando eles começam a trabalhar. O ruído alto durante o arranque é normal.
5. Depois que os controladores iniciarem, verifique suas telas de sete segmentos.

## Conete os cabos de energia e ligue a energia (SG100 e SG1000)

Depois de ligar os cabos de rede, está pronto para ligar a alimentação ao aparelho.

#### Passos

1. Ligue um cabo de alimentação a cada uma das duas fontes de alimentação do aparelho.

2. Conecte esses dois cabos de alimentação a duas unidades de distribuição de energia (PDUs) diferentes no gabinete ou no rack.
3. Se o botão liga/desliga na parte frontal do aparelho não estiver aceso a azul, prima o botão para ligar o aparelho.

Não prima novamente o botão de alimentação durante o processo de ativação.

4. Se ocorrerem erros, corrija quaisquer problemas.
5. Coloque a moldura frontal no aparelho, se tiver sido removida.

#### **Informações relacionadas**

["Ver indicadores de estado"](#)

## **Ver indicadores e códigos de estado**

Os dispositivos e controladores incluem indicadores que o ajudam a determinar o estado dos componentes do dispositivo.



## SGF6112

O dispositivo inclui indicadores que o ajudam a determinar o status do controlador do dispositivo e dos SSDs:

- [Indicadores e botões do aparelho](#)
- [Códigos gerais de arranque](#)
- [Indicadores SSD](#)

Use essas informações para ajudar "[Solucionar problemas de instalação de hardware do SGF6112](#)".

### Indicadores e botões do aparelho

A figura seguinte apresenta indicadores e botões no aparelho SG6112.



Legenda	Visor	Estado
1	Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Azul: O aparelho está ligado.</li><li>• Desligado: O aparelho está desligado.</li></ul>
2	Botão Reset (Repor)	Utilize este botão para executar uma reinicialização total do controlador.
3	Botão identificar	Utilizando o BMC, este botão pode ser definido como intermitente, ligado (contínuo) ou desligado. <ul style="list-style-type: none"><li>• Azul intermitente: Identifica o aparelho no gabinete ou rack.</li><li>• Azul, sólido: Identifica o aparelho no gabinete ou rack.</li><li>• Desligado: O aparelho não é visualmente identificável no gabinete ou no rack.</li></ul>
4	LED de estado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Âmbar, sólido: Ocorreu um erro.</li></ul> <p><b>Nota:</b> para visualizar os códigos de inicialização e de erro, "<a href="#">Acesse a interface do BMC</a>".</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligado: Nenhum erro está presente.</li></ul>
5	PFR	Esta luz não é utilizada pelo aparelho SGF6112 e permanece apagada.

## Códigos gerais de arranque

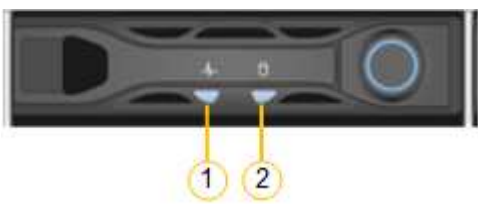
Durante a inicialização ou após uma reinicialização forçada do aparelho, ocorre o seguinte:

1. O controlador de gerenciamento de placa base (BMC) Registra códigos para a sequência de inicialização, incluindo quaisquer erros que ocorram.
2. O botão liga/desliga acende-se.
3. Se ocorrerem erros durante a inicialização, o LED de alarme acende-se.

Para exibir os códigos de inicialização e de erro, "[Acesse a interface do BMC](#)".

## Indicadores SSD

A figura a seguir mostra os indicadores SSD no dispositivo SG6112.



LED	Visor	Estado
1	Estado/avaria da transmissão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Azul (sólido): A unidade está online</li><li>• Âmbar (sólido): Falha da unidade</li><li>• Desligado: A ranhura está vazia</li></ul> <p><b>Nota:</b> se um novo SSD em funcionamento for inserido em um nó SGF6112 StorageGRID em funcionamento, os LEDs no SSD deverão piscar inicialmente, mas parar de piscar assim que o sistema determinar que a unidade tem capacidade suficiente e está funcional.</p>
2	Condução ativa	Azul (intermitente): A unidade está a ser acedida

## SG6000

Os controladores do dispositivo SG6000 incluem indicadores que o ajudam a determinar o estado do controlador do aparelho:

- [Indicadores de estado e botões no controlador SG6000-CN](#)
- [Códigos gerais de arranque](#)
- [Códigos de status de inicialização para controladores de storage SG6000](#)

Use essas informações para ajudar "[Solucionar problemas de instalação do SG6000](#)".

## Indicadores de estado e botões no controlador SG6000-CN

O controlador SG6000-CN inclui indicadores que o ajudam a determinar o estado do controlador, incluindo os seguintes indicadores e botões.

A figura a seguir mostra os indicadores de status e os botões no controlador SG6000-CN.



Legenda	Visor	Descrição
1	Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Azul: O controlador está ligado.</li><li>• Desligado: O controlador está desligado.</li></ul>
2	Botão Reset (Repor)	<i>Nenhum indicador</i>  Utilize este botão para executar uma reinicialização total do controlador.
3	Botão identificar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Azul intermitente ou contínuo: Identifica o controlador no gabinete ou rack.</li><li>• Desligado: O controlador não é visualmente identificável no gabinete ou rack.</li></ul> Este botão pode ser definido como intermitente, ligado (sólido) ou desligado.
4	LED de alarme	<ul style="list-style-type: none"><li>• Âmbar: Ocorreu um erro.</li></ul> <b>Nota:</b> para visualizar os códigos de inicialização e de erro, " <a href="#">Acesse a interface do BMC</a> ".  <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligado: Nenhum erro está presente.</li></ul>

## Códigos gerais de arranque

Durante a inicialização ou após uma reinicialização forçada do controlador SG6000-CN, ocorre o seguinte:

1. O controlador de gerenciamento de placa base (BMC) Registra códigos para a sequência de inicialização, incluindo quaisquer erros que ocorram.
2. O botão liga/desliga acende-se.
3. Se ocorrerem erros durante a inicialização, o LED de alarme acende-se.

Para exibir os códigos de inicialização e de erro, "[Acesse a interface do BMC](#)".

## Códigos de status de inicialização para controladores de storage SG6000

Cada controlador de storage tem uma tela de sete segmentos que fornece códigos de status à medida que o controlador liga. Os códigos de status são os mesmos para o controlador E2800 e o controlador EF570.

Para obter descrições desses códigos, consulte as informações de monitoramento do sistema e-Series para o tipo de controlador de storage.

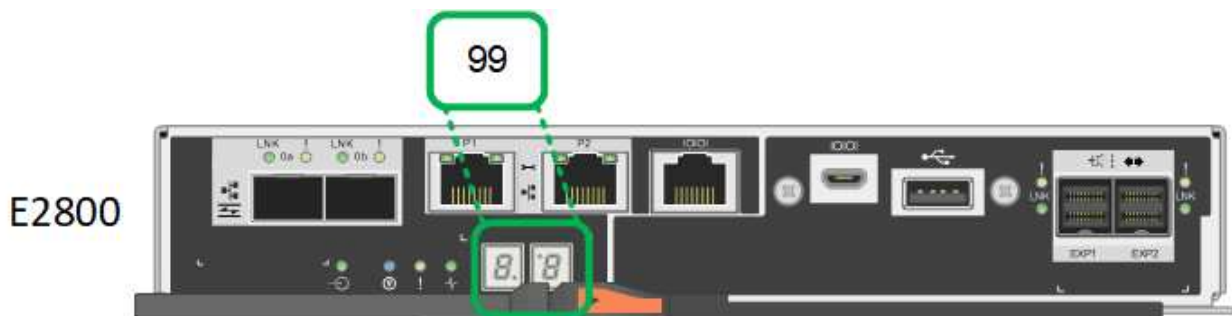
### Passos

1. Durante a inicialização, monitore o progresso visualizando os códigos mostrados no visor de sete segmentos para cada controlador de armazenamento.

A exibição de sete segmentos em cada controlador de armazenamento mostra a sequência repetida **os, SD, b1ank** para indicar que o controlador está executando o processamento de início do dia.

2. Após a inicialização dos controladores, confirme se cada controlador de armazenamento mostra 99, que é o ID padrão para um compartimento de controladora e-Series.

Certifique-se de que esse valor seja exibido em ambos os controladores de storage, como mostrado neste exemplo E2800 controlador.



3. Se um ou ambos os controladores mostrarem outros valores, consulte "[Solucionar problemas de instalação de hardware \(SG6000 ou SG5700\)](#)" e confirme que concluiu corretamente as etapas de instalação. Se não conseguir resolver o problema, contacte o suporte técnico.

### Informações relacionadas

- "[Suporte à NetApp](#)"
- "[Ligue o controlador SG6000-CN e verifique a operação](#)"

### SG5700

Os controladores do aparelho incluem indicadores que o ajudam a determinar o estado do controlador do aparelho:

- [SG5700 códigos de estado do arranque](#)
- [Indicadores de status no controlador E5700SG](#)
- [Códigos gerais de arranque](#)
- [Códigos de inicialização do controlador E5700SG](#)
- [E5700SG códigos de erro do controlador](#)

Use essas informações para ajudar "[Solucionar problemas de instalação de hardware do SG5700](#)".

### SG5700 códigos de estado do arranque

Os ecrãs de sete segmentos em cada controlador mostram os códigos de estado e de erro à medida que o aparelho liga.

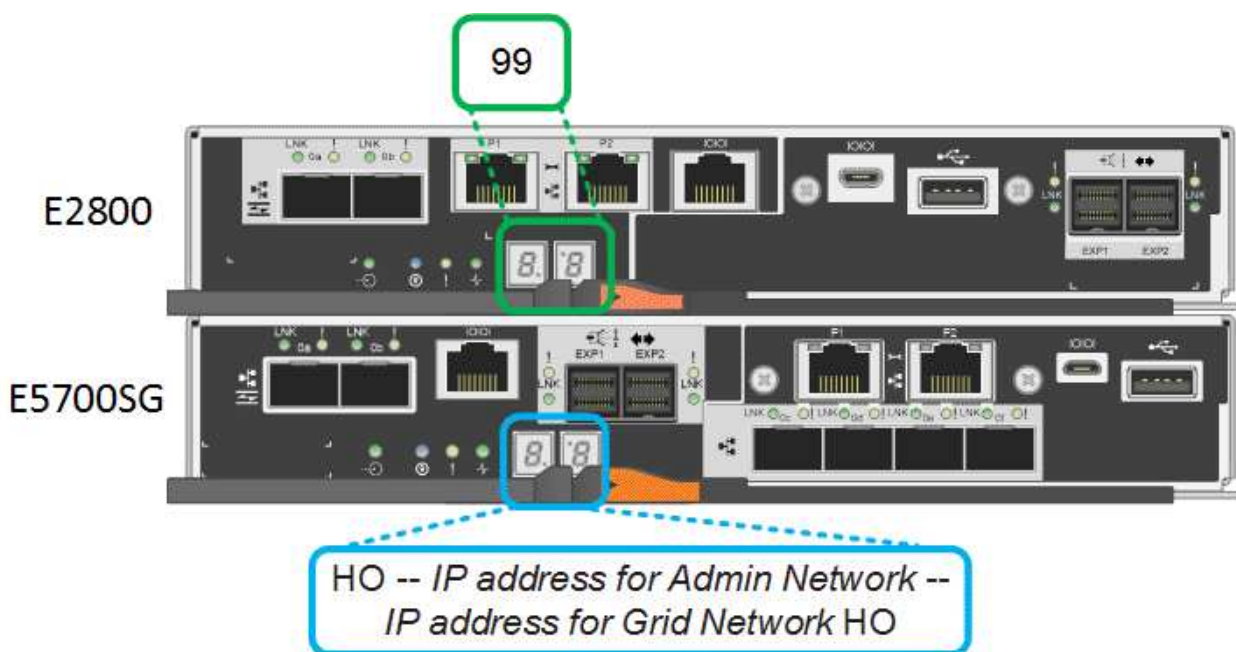
O controlador E2800 e o controlador E5700SG apresentam diferentes Estados e códigos de erro.

Para entender o que esses códigos significam, consulte os seguintes recursos:

Controlador	Referência
Controlador E2800	<i>Guia de monitorização do sistema E5700 e E2800</i>  <b>Nota:</b> os códigos listados para o controlador e-Series E5700 não se aplicam ao controlador E5700SG no aparelho.
Controlador E5700SG	"Indicadores de status no controlador E5700SG"

### Passos

1. Durante o arranque, monitorize o progresso visualizando os códigos apresentados nos ecrãs de sete segmentos.
  - O visor de sete segmentos no controlador E2800 mostra a sequência de repetição **os**, **SD**, **blank** para indicar que está a efetuar o processamento de início do dia.
  - O visor de sete segmentos no controlador E5700SG mostra uma sequência de códigos, terminando com **AA** e **FF**.
2. Depois que os controladores iniciarem, confirme se as exibições de sete segmentos mostram o seguinte:



Controlador	Visor de sete segmentos
Controlador E2800	A mostra 99, que é o ID padrão de um compartimento de controladora e-Series.

Controlador	Visor de sete segmentos
Controlador E5700SG	<p>Mostra <b>HO</b>, seguido de uma sequência repetida de dois números.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <pre>HO -- IP address for Admin Network -- IP address for Grid Network HO</pre> </div> <p>Na sequência, o primeiro conjunto de números é o endereço IP atribuído pelo DHCP para a porta de gerenciamento 1 do controlador. Este endereço é utilizado para ligar o controlador à rede de administração para StorageGRID. O segundo conjunto de números é o endereço IP atribuído pelo DHCP utilizado para ligar o dispositivo à rede de grelha para StorageGRID.</p> <p><b>Nota:</b> se um endereço IP não puder ser atribuído usando DHCP, 0.0.0.0 será exibido.</p>

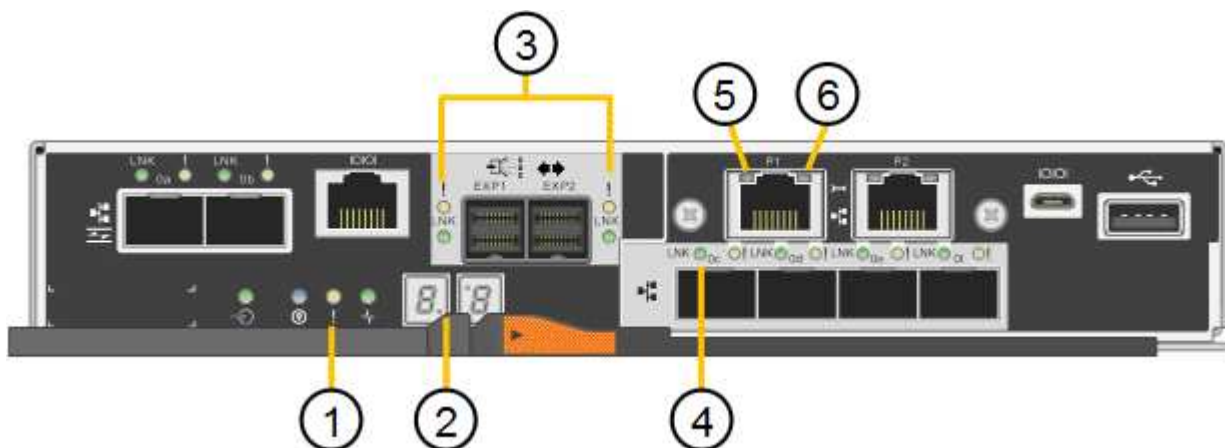
- Se as telas de sete segmentos mostrarem outros valores, consulte "[Solucionar problemas de instalação de hardware \(SG6000 ou SG5700\)](#)" e confirme que você concluiu as etapas de instalação corretamente. Se não conseguir resolver o problema, contacte o suporte técnico.

#### Indicadores de status no controlador E5700SG

O visor de sete segmentos e os LEDs no controlador E5700SG mostram códigos de estado e erro enquanto o aparelho liga e enquanto o hardware está a ser inicializado. Você pode usar esses monitores para determinar o status e solucionar erros.

Após o instalador do StorageGRID Appliance ter iniciado, você deve revisar periodicamente os indicadores de status no controlador E5700SG.

A figura a seguir mostra os indicadores de status no controlador E5700SG.



<b>Legenda</b>	<b>Visor</b>	<b>Descrição</b>
1	LED de atenção	<p>Âmbar: O controlador está com defeito e requer atenção do operador, ou o script de instalação não foi encontrado.</p> <p>Desligado: O controlador está operando normalmente.</p>
2	Visor de sete segmentos	<p>Mostra um código de diagnóstico</p> <p>As sequências de visualização de sete segmentos permitem compreender os erros e o estado operacional do aparelho.</p>
3	LEDs de atenção da porta de expansão	<p>Âmbar: Estes LEDs são sempre âmbar (sem ligação estabelecida) porque o aparelho não utiliza as portas de expansão.</p>
4	LEDs de Status do Link da porta do host	<p>Verde: O link está ativo.</p> <p>Desligado: O link está inativo.</p>
5	LEDs de estado da ligação Ethernet	<p>Verde: Um link é estabelecido.</p> <p>Desligado: Nenhum link é estabelecido.</p>
6	LEDs de atividade Ethernet	<p>Verde: O link entre a porta de gerenciamento e o dispositivo ao qual está conectado (como um switch Ethernet) está ativado.</p> <p>Desligado: Não existe ligação entre o controlador e o dispositivo ligado.</p> <p>Verde intermitente: Existe atividade Ethernet.</p>

### **Códigos gerais de arranque**

Durante a inicialização ou após uma reinicialização forçada do aparelho, ocorre o seguinte:

1. O visor de sete segmentos no controlador E5700SG apresenta uma sequência geral de códigos que não é específica do controlador. A sequência geral termina com os códigos AA e FF.
2. São apresentados códigos de arranque específicos do controlador E5700SG.

### **Códigos de inicialização do controlador E5700SG**

Durante uma inicialização normal do aparelho, o visor de sete segmentos no controlador E5700SG mostra os seguintes códigos na ordem indicada:

<b>Código</b>	<b>Indica</b>
OLÁ	O script de inicialização mestre foi iniciado.
DE PP	O sistema está verificando se o FPGA precisa ser atualizado.
HP	O sistema está verificando se o firmware da controladora 10/25-GbE precisa ser atualizado.
RB	O sistema está reiniciando após a aplicação de atualizações de firmware.
FP	As verificações de atualização do firmware do subsistema de hardware foram concluídas. Os serviços de comunicação entre controladores estão a iniciar.
ELE	O sistema aguarda conectividade com o controlador E2800 e sincronização com o sistema operativo SANtricity.  <b>Nota:</b> se este procedimento de arranque não passar por esta fase, verifique as ligações entre os dois controladores.
HC	O sistema está a verificar se existem dados de instalação do StorageGRID.
HO	O Instalador de dispositivos StorageGRID está em execução.
HA	O StorageGRID está em execução.

### **E5700SG códigos de erro do controlador**

Estes códigos representam condições de erro que podem ser apresentadas no controlador E5700SG à medida que o aparelho arranca. Códigos hexadecimais de dois dígitos adicionais são exibidos se ocorrerem erros específicos de hardware de baixo nível. Se algum destes códigos persistir durante mais de um segundo ou dois, ou se não conseguir resolver o erro seguindo um dos procedimentos de resolução de problemas prescritos, contacte o suporte técnico.

<b>Código</b>	<b>Indica</b>
22	Nenhum Registro mestre de inicialização encontrado em qualquer dispositivo de inicialização.
23	O disco flash interno não está ligado.
2A, 2B	Barramento preso, não é possível ler dados SPD do DIMM.
40	DIMMs inválidos.
41	DIMMs inválidos.
42	Falha no teste de memória.



<b>Código</b>	<b>Indica</b>
51	Falha na leitura de SPD.
92 a 96	Inicialização do barramento PCI.
A0 a A3	Inicialização da unidade SATA.
AB	Código de inicialização alternativo.
AE	A arrancar o SO.
EA	DDR4 a formação falhou.
E8	Nenhuma memória instalada.
UE	O script de instalação não foi encontrado.
EP	A instalação ou comunicação com o controlador E2800 falhou.

#### **Informações relacionadas**

- ["Suporte à NetApp"](#)
- ["Guia de monitorização do sistema E5700 e E2800"](#)

#### **SG100 e SG1000**

O dispositivo inclui indicadores que o ajudam a determinar o status do controlador do dispositivo e dos dois SSDs:

- [Indicadores e botões do aparelho](#)
- [Códigos gerais de arranque](#)
- [Indicadores SSD](#)

Use essas informações para ajudar ["Solucionar problemas de instalação de hardware SG100 e SG1000"](#).

#### **Indicadores e botões do aparelho**

A figura a seguir mostra os indicadores de status e os botões nos SG100 e SG1000.



Legenda	Visor	Estado
1	Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azul: O aparelho está ligado.</li> <li>• Desligado: O aparelho está desligado.</li> </ul>
2	Botão Reset (Repor)	Utilize este botão para executar uma reinicialização total do controlador.
3	Botão identificar	<p>Este botão pode ser definido como intermitente, ligado (sólido) ou desligado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azul intermitente: Identifica o aparelho no gabinete ou rack.</li> <li>• Azul, sólido: Identifica o aparelho no gabinete ou rack.</li> <li>• Desligado: O aparelho não é visualmente identificável no gabinete ou no rack.</li> </ul>
4	LED de alarme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Âmbar, sólido: Ocorreu um erro.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> para visualizar os códigos de inicialização e de erro, "<a href="#">Acesse a interface do BMC</a>".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligado: Nenhum erro está presente.</li> </ul>

### Códigos gerais de arranque

Durante a inicialização ou após uma reinicialização forçada do aparelho, ocorre o seguinte:

1. O controlador de gerenciamento de placa base (BMC) Registra códigos para a sequência de inicialização, incluindo quaisquer erros que ocorram.
2. O botão liga/desliga acende-se.
3. Se ocorrerem erros durante a inicialização, o LED de alarme acende-se.

Para exibir os códigos de inicialização e de erro, "[Acesse a interface do BMC](#)".

### Indicadores SSD

A figura a seguir mostra os indicadores de SSD no SG100 e SG1000.



<b>LED</b>	<b>Visor</b>	<b>Estado</b>
1	Estado/avaria da transmissão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Azul (sólido): A unidade está online</li><li>• Âmbar (intermitente): Falha da unidade</li><li>• Desligado: A ranhura está vazia</li></ul>
2	Condução ativa	Azul (intermitente): A unidade está a ser acedida

## Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTES DOCUMENTOS. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALIENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.