



Atualize o software StorageGRID

StorageGRID

NetApp
November 04, 2025

Índice

| | |
|---|----|
| Atualize o software StorageGRID | 1 |
| Atualizar o software StorageGRID: Visão geral | 1 |
| Sobre estas instruções | 1 |
| Antes de começar | 1 |
| Novidades do StorageGRID 11,8 | 1 |
| Instale, atualize, hotfix | 1 |
| Aparelhos | 1 |
| Configurar e gerenciar | 2 |
| Expanda a grade, mantenha a grade, recupere ou substitua nós | 3 |
| Gerenciador de grade | 3 |
| Gerente do locatário | 3 |
| S3 API REST | 3 |
| Recursos e recursos removidos ou obsoletos | 4 |
| Definições | 4 |
| Suporte de fim de recurso do StorageGRID 11,8 | 4 |
| Alterações na API Grid Management | 4 |
| Alterações para <code>ilm-policies</code> a API v4 | 5 |
| Novos pontos de extremidade para gerenciamento de unidades | 5 |
| Alterações na API de gerenciamento do locatário | 5 |
| Novos endpoints para tags de política ILM | 5 |
| Planeje e prepare-se para o upgrade | 5 |
| Estime o tempo para concluir uma atualização | 6 |
| Como seu sistema é afetado durante a atualização | 8 |
| Impacto de uma atualização em grupos e contas de usuários | 11 |
| Verifique a versão instalada do StorageGRID | 11 |
| Obtenha os materiais necessários para uma atualização de software | 12 |
| Verifique o estado do sistema | 13 |
| Atualizar o software | 14 |
| Atualize o início rápido | 14 |
| Linux: Baixe e instale o pacote RPM ou DEB em todos os hosts | 15 |
| Execute a atualização | 16 |
| Solucionar problemas de atualização | 21 |
| A atualização não foi concluída | 21 |
| Problemas na interface do usuário | 22 |
| Mensagens de erro "verificação de disponibilidade de imagem Docker" | 22 |

Atualize o software StorageGRID

Atualizar o software StorageGRID: Visão geral

Use estas instruções para atualizar um sistema StorageGRID para uma nova versão.

Sobre estas instruções

Estas instruções descrevem as novidades do StorageGRID 11,8 e fornecem instruções passo a passo para atualizar todos os nós do seu sistema StorageGRID para a nova versão.

Antes de começar

Revise esses tópicos para saber mais sobre os novos recursos e aprimoramentos no StorageGRID 11,8, determinar se algum recurso foi descontinuado ou removido e descobrir as alterações nas APIs do StorageGRID.

- ["Novidades do StorageGRID 11,8"](#)
- ["Recursos removidos ou obsoletos"](#)
- ["Alterações na API Grid Management"](#)
- ["Alterações na API de gerenciamento do locatário"](#)

Novidades do StorageGRID 11,8

Esta versão do StorageGRID introduz os seguintes recursos e alterações funcionais.

Instale, atualize, hotfix

Senhas de instalação temporária

Quando você ["Implante um nó StorageGRID como uma máquina virtual"](#) ou usa o VMware vSphere para ["automatize a implantação do nó de grade"](#), você será solicitado a definir uma senha de instalação temporária. Essa senha é usada somente se você precisar acessar o console da VM ou usar SSH antes que o novo nó se une à grade.

Aparelhos

Site de documentação para aparelhos

A documentação dos dispositivos StorageGRID foi transferida para um novo ["site de documentação de eletrodomésticos"](#).

Suporte FIPS

Suporte para criptografia validada FIPS 140-2.

SGF6112 melhorias

Suporte para o firmware do instalador do dispositivo StorageGRID 11,8 e StorageGRID versão 3.8.0:

- Desempenho DE COLOCAÇÃO significativamente melhorado para novas instalações SGF6112.
- Inicialização segura UEFI em nós SGF6112 atualizados e novos.

- Gerenciador de chaves local para senhas da unidade SSD DAS NVMe.

Configurar e gerenciar

Padrão de toda a grade de consistência

Você pode alterar o "consistência padrão em toda a grade" usando o Gerenciador de Grade ou o endpoint de configuração de grade "Grid Management API privada" do . O novo padrão será aplicado aos buckets criados após a alteração.

Destinos de auditoria predefinidos

Instalações recentes do StorageGRID 11,8 padrão para destinos de auditoria de nós locais. Anteriormente, as mensagens de auditoria eram enviadas para o log de auditoria (/var/local/log/audit.log) somente em nós de administração.

Para obter informações sobre como alterar os destinos do log de auditoria, "[Selecionar destinos de informações de auditoria](#)" consulte .

Tags de política ILM

Permite políticas de ILM por bucket controladas com etiquetas de bucket. Várias políticas ILM ativas e inativas podem existir ao mesmo tempo. "[Políticas ILM:Visão geral](#)" Consulte .

Pontos finais Kafka

Suporte para terminais Kafka para "[notificações de eventos de intervalo](#)".

Balanceador de carga para tráfego de interface de gerenciamento

Crie pontos de extremidade do balanceador de carga para gerenciar o workload da interface de gerenciamento em nós de administração. "[considerações para balanceamento de carga](#)" Consulte . Como parte dessa alteração, agora você pode usar as portas 443, 8443 e 9443 do Gerenciador de Grade e do Gerenciador de Tenant ao criar endpoints de balanceador de carga HTTPS para acesso de clientes S3 ou Swift.

Separador gerir unidades

Adicionado "[Separador gerir unidades](#)" para o aparelho SGF6112.

Nós de storage somente de metadados

Agora você pode especificar que um novo "[Nó de storage baseado em software](#)" será usado para armazenar apenas metadados em vez de objetos e metadados.

SSO suporta nomes principais de usuário

Quando "[Configurando o logon único \(SSO\)](#)" para o ative Directory Federation Service (AD FS) ou PingFederate, agora você pode mapear o nome principal do usuário para Name ID na regra de reivindicações ou para sAMAccountName=\${username} na instância do adaptador.

Configuração de política TLS e suporte ao KMIP

- O StorageGRID agora oferece suporte ao protocolo TLS 1,2 ou TLS 1,3 para conexões KMIP. "[Considerações e requisitos para usar um servidor de gerenciamento de chaves](#)" Consulte .
- "[Hashicorp agora é totalmente compatível com KMIP](#)".
- Melhorias foram feitas no "[Configuração da política TLS](#)".

Expanda a grade, mantenha a grade, recupere ou substitua nós

Melhoria do clone de conta

As contas existentes podem ser clonadas para uma grade remota. "[O que é o clone de conta](#)" Consulte .

Os nós de arquivamento podem ser desativados

Agora você pode usar o procedimento Decommission Nodes para remover todos os nós de Arquivo não utilizados que estão desconetados da grade. "[Desativar nós de grade desconetados](#)" Consulte .



Os nós de arquivamento foram obsoletos no StorageGRID 11,7.

Restauração automática de volume

Adicionada uma alternância para que a restauração de volume ocorra automaticamente. "[Restaure dados de objetos usando o Gerenciador de Grade](#)" Consulte .

Codificação de apagamento, alterações nas configurações e procedimento de rebalancear

Melhorias nas configurações de codificação de apagamento.

Redistribuir fragmentos codificados por apagamento entre nós de storage novos e existentes. Recalcular o equilíbrio durante as tarefas de manutenção para proporcionar uma melhor distribuição quando as tarefas estiverem concluídas. "[Procedimento de rebalanceamento de codificação de apagamento](#)" Consulte .

Rastreamento de pilha de API de gerenciamento

A configuração de segurança **Management API stack trace** permite controlar se um rastreamento de pilha é retornado nas respostas de erro do Grid Manager e do Tenant Manager API. "[Alterar as definições de segurança da interface](#)" Consulte .

Procedimento de reinicialização a rolar

Agora, você pode usar o "[procedimento de reinicialização a rolar](#)" para reiniciar vários nós de grade sem causar uma interrupção do serviço.

Gerenciador de grade

Redes de clientes não confiáveis, informações sobre portas adicionais

A lista de portas do Gerenciador de Grade abertas para a rede cliente não confiável está agora localizada em uma coluna chamada "Open to unTrusted Client network" em **CONFIGURATION > Network > Load balancer endpoints > Management interface** (anteriormente localizada na página de controle do Firewall). "[Configurar pontos de extremidade do balanceador de carga](#)" Consulte .

Gerente do locatário

S3 Console não é mais experimental

Funcionalidade adicional descrita em "[Use o Console S3](#)".

Permissão do locatário

O "[permissão de gerenciamento do locatário](#)", Exibir todos os buckets foi adicionado.

S3 API REST

- "[Alterações ao suporte à API REST do S3](#)".
- S3 eliminar marcadores com UUIDs. "[Como os objetos são excluídos](#)" Consulte e "[SDEL: S3 DELETE](#)".

- "S3 selecione ScanRange" É usado quando fornecido em solicitações de arquivos CSV e Parquet.

Recursos e recursos removidos ou obsoletos

Alguns recursos e recursos foram removidos ou obsoletos nesta versão. Revise esses itens para entender se você precisa atualizar aplicativos do cliente ou modificar sua configuração antes de atualizar.

Definições

Obsoleto

O recurso **não deve** ser usado em novos ambientes de produção. Os ambientes de produção existentes podem continuar usando o recurso.

Fim da vida

Última versão enviada que contém o recurso. Nenhuma versão futura suportará o recurso.

Removido

Primeira versão que **não contém** o recurso.

Suporte de fim de recurso do StorageGRID 11,8

Os recursos obsoletos serão removidos em mais de 2 versões principais. Por exemplo, se um recurso estiver obsoleto na versão N (por exemplo, 6,3), a última versão em que o recurso existirá é N-1 (por exemplo, 6,4). A versão N-2 (por exemplo, 6,5) é a primeira versão quando o recurso não existe no produto.

Consulte "[Página de suporte da versão de software](#)" para obter informações adicionais.



Em certas situações, o NetApp pode terminar o suporte para recursos específicos mais cedo do que o indicado.

| Recurso | Obsoleto | Fim da vida | Removido |
|---|----------|-------------|----------|
| Supporte ao Archive Node | 11,7 | 11,8 | 11,9 |
| Auditoria de exportação através de CIFS/Samba | 11,1 | 11,6 | 11,7 |
| Serviço CLB | 11,4 | 11,6 | 11,7 |
| Runtime do contentor do Docker | 11,8 | 11,9 | 12,0 |
| Exportação de auditoria NFS | 11,8 | 11,9 | 12,0 |
| Supporte à API Swift | 11,7 | 11,9 | 12,0 |

Alterações na API Grid Management

O StorageGRID 11,8 usa a versão 4 da API de gerenciamento de grade. A versão 4

desconsidera a versão 3; no entanto, as versões 1, 2 e 3 ainda são suportadas.



Você pode continuar usando versões obsoletas da API de gerenciamento com o StorageGRID 11,8; no entanto, o suporte para essas versões da API será removido em uma versão futura do StorageGRID. Depois de atualizar para o StorageGRID 11,8, as APIs obsoletas podem ser desativadas usando a PUT /grid/config/management API.

Para saber mais, "[Use a API de gerenciamento de grade](#)" acesse .

Alterações para `ilm-policies` a API v4

A partir do StorageGRID 11,8, a versão 4 `ilm-policies` da API contém as seguintes diferenças em relação à versão 3:

- As políticas históricas já não são devolvidas. Uma nova API separada para obter dados históricos de política e tag foi adicionada em `/grid/ilm-history`.
- Propriedades removidas `proposed: historical`, `historicalRules`, `activationTime`.
- Propriedades adicionadas: `active` (boolean) `activatedBy`, (array de UUIDs de tag a que a política é atribuída).
- O parâmetro opcional `type query` para GET `ilm-policies` Now leva os valores `inactive` e `active`. Os valores anteriores foram `proposed`, `active` e `historical`.

Novos pontos de extremidade para gerenciamento de unidades

Você pode usar os endpoints da API `/grid/drive-details/(nodeId)` para executar operações nas unidades em modelos específicos de nós de armazenamento de dispositivos.

Alterações na API de gerenciamento do locatário

O StorageGRID 11,8 usa a versão 4 da API de gerenciamento do locatário. A versão 4 desconsidera a versão 3; no entanto, as versões 1, 2 e 3 ainda são suportadas.



Você pode continuar usando versões obsoletas da API de gerenciamento de locatário com o StorageGRID 11,8; no entanto, o suporte para essas versões da API será removido em uma versão futura do StorageGRID. Depois de atualizar para o StorageGRID 11,8, as APIs obsoletas podem ser desativadas usando a PUT /grid/config/management API.

Para saber mais, "[Entenda a API de gerenciamento do locatário](#)" acesse .

Novos endpoints para tags de política ILM

Você pode usar os pontos de extremidade da API `/org/ilm-policy-taGS` e `/org/containers/(bucketName)/ilm-policy-taGS` para executar operações relacionadas às tags de política ILM.

Planeje e prepare-se para o upgrade

Estime o tempo para concluir uma atualização

Considere quando atualizar, com base em quanto tempo a atualização pode demorar. Esteja ciente de quais operações você pode e não pode executar durante cada etapa da atualização.

Sobre esta tarefa

O tempo necessário para concluir uma atualização do StorageGRID depende de uma variedade de fatores, como carga do cliente e desempenho do hardware.

A tabela resume as principais tarefas de atualização e lista o tempo aproximado necessário para cada tarefa. As etapas após a tabela fornecem instruções que você pode usar para estimar o tempo de atualização para o seu sistema.

| Tarefa de atualização | Descrição | Tempo aproximado necessário | Durante esta tarefa |
|---|--|--|--|
| Execute pré-verificações e atualize o nó de administração principal | As pré-verificações de atualização são executadas e o nó Admin principal é interrompido, atualizado e reiniciado. | de 30 minutos a 1 hora, com os nós do dispositivo de serviços que exigem mais tempo. Os erros de pré-verificação não resolvidos aumentarão este tempo. | Não é possível acessar o nó de administração principal. Erros de conexão podem ser relatados, o que você pode ignorar. Executar as pré-verificações de atualização antes de iniciar a atualização permite resolver quaisquer erros antes da janela de manutenção de atualização agendada. |
| Inicie o serviço de atualização | O arquivo de software é distribuído e o serviço de atualização é iniciado. | 3 minutos por nó de grade | |
| Atualizar outros nós de grade | O software em todos os outros nós de grade é atualizado, na ordem em que você aprova os nós. Cada nó em seu sistema será derrubado um de cada vez. | de 15 minutos a 1 hora por nó, com os nós do dispositivo que exigem mais tempo Nota: Para nós de appliance, o Instalador de appliance StorageGRID é atualizado automaticamente para a versão mais recente. | <ul style="list-style-type: none">• Não altere a configuração da grade.• Não altere a configuração do nível de auditoria.• Não atualize a configuração do ILM.• Você está impedido de executar outros procedimentos de manutenção, como hotfix, desativação ou expansão. Nota: Se você precisar executar uma recuperação, entre em Contato com o suporte técnico. |

| Tarefa de atualização | Descrição | Tempo aproximado necessário | Durante esta tarefa |
|------------------------------|---|--|---|
| Ativar funcionalidades | As novas funcionalidades para a nova versão estão ativadas. | Menos de 5 minutos | <ul style="list-style-type: none"> • Não altere a configuração da grade. • Não altere a configuração do nível de auditoria. • Não atualize a configuração do ILM. • Não é possível executar outro procedimento de manutenção. |
| Atualizar banco de dados | O processo de atualização verifica cada nó para verificar se o banco de dados Cassandra não precisa ser atualizado. | 10 segundos por nó ou alguns minutos para toda a grade | <p>A atualização do StorageGRID 11,7 para o 11,8 não requer uma atualização do banco de dados Cassandra; no entanto, o serviço Cassandra será interrompido e reiniciado em cada nó de armazenamento.</p> <p>Para futuras versões de recursos do StorageGRID, a etapa de atualização do banco de dados do Cassandra pode levar vários dias para ser concluída.</p> |
| Etapas finais da atualização | Os arquivos temporários são removidos e a atualização para a nova versão é concluída. | 5 minutos | Quando a tarefa etapas finais de atualização for concluída, você poderá executar todos os procedimentos de manutenção. |

Passos

1. Estime o tempo necessário para atualizar todos os nós de grade.
 - a. Multiplique o número de nós em seu sistema StorageGRID por 1 hora/nó.
Como regra geral, os nós de dispositivo demoram mais tempo a atualizar do que os nós baseados em software.
 - b. Adicione 1 hora a esta hora para ter em conta o tempo necessário para baixar o .upgrade arquivo, executar validações de pré-verificação e concluir as etapas finais de atualização.
2. Se você tiver nós do Linux, adicione 15 minutos para cada nó para ter em conta o tempo necessário para baixar e instalar o pacote RPM ou DEB.
3. Calcule o tempo total estimado para a atualização adicionando os resultados das etapas 1 e 2.

Exemplo: Tempo estimado para atualizar para o StorageGRID 11,8

Suponha que seu sistema tenha 14 nós de grade, dos quais 8 são nós de Linux.

1. Multiplique 14 por 1 hora/nó.
2. Adicione 1 hora para ter em conta as etapas de download, pré-verificação e final.

O tempo estimado para atualizar todos os nós é de 15 horas.

3. Multiplique 8 por 15 minutos/nó para contabilizar o tempo de instalação do pacote RPM ou DEB nos nós Linux.

O tempo estimado para este passo é de 2 horas.

4. Adicione os valores juntos.

Você deve permitir até 17 horas para concluir a atualização do seu sistema para o StorageGRID 11,8.0.



Conforme necessário, você pode dividir a janela de manutenção em janelas menores aprovando subconjuntos de nós de grade para atualizar em várias sessões. Por exemplo, você pode preferir atualizar os nós no local A em uma sessão e, em seguida, atualizar os nós no local B em uma sessão posterior. Se você optar por realizar a atualização em mais de uma sessão, esteja ciente de que você não pode começar a usar os novos recursos até que todos os nós tenham sido atualizados.

Como seu sistema é afetado durante a atualização

Saiba como seu sistema StorageGRID será afetado durante a atualização.

As atualizações do StorageGRID não causam interrupções

O sistema StorageGRID pode obter e recuperar dados de aplicativos clientes durante todo o processo de atualização. Se aprovar a atualização de todos os nós do mesmo tipo (por exemplo, nós de storage), os nós serão derrubados um de cada vez, portanto, não haverá tempo em que todos os nós de grade ou todos os nós de grade de um determinado tipo estejam indisponíveis.

Para permitir disponibilidade contínua, verifique se sua política de ILM contém regras que especificam o armazenamento de várias cópias de cada objeto. Você também deve garantir que todos os clientes externos S3 ou Swift estejam configurados para enviar solicitações para um dos seguintes:

- Um endereço IP virtual do grupo de alta disponibilidade (HA)
- Um balanceador de carga de terceiros de alta disponibilidade
- Vários nós de gateway para cada cliente
- Vários nós de storage para cada cliente

As aplicações do cliente podem sofrer interrupções de curto prazo

O sistema StorageGRID pode obter e recuperar dados de aplicativos clientes durante todo o processo de atualização; no entanto, as conexões de clientes com nós de gateway individuais ou nós de storage podem ser interrompidas temporariamente se a atualização precisar reiniciar os serviços nesses nós. A conectividade será restaurada após a conclusão do processo de atualização e os serviços são retomados nos nós individuais.

Talvez seja necessário agendar o tempo de inatividade para aplicar uma atualização se a perda de conectividade por um curto período não for aceitável. Você pode usar a aprovação seletiva para agendar quando certos nós são atualizados.



Você pode usar vários gateways e grupos de alta disponibilidade (HA) para fornecer failover automático durante o processo de atualização. Consulte as instruções para "[configurando grupos de alta disponibilidade](#)".

O firmware do dispositivo foi atualizado

Durante a atualização do StorageGRID 11,8:

- Todos os nós do dispositivo StorageGRID são atualizados automaticamente para a versão 3,8 do firmware do instalador do StorageGRID Appliance.
- Os dispositivos SG6060 e SGF6024 são atualizados automaticamente para a versão 3B07.EX do firmware do BIOS e para a versão 3.99.07 do firmware do BMC.
- Os dispositivos SG100 e SG1000 são atualizados automaticamente para a versão 3B12.EC do firmware do BIOS e para a versão 4.73.07 do firmware do BMC.
- O dispositivo SGF6112 é atualizado automaticamente para a versão 3A10.QD do firmware do BIOS e para a versão 3.15.07 do firmware do BMC.
- O SGF6112 é convertido do modo de inicialização legado para o modo de inicialização UEFI com inicialização segura ativada.
- Os dispositivos SG110 e SG1100 foram fornecidos com firmware de BIOS compatível com StorageGRID 11,8.

As políticas de ILM são tratadas de forma diferente de acordo com seu status

- A política ativa permanecerá a mesma após a atualização.
- Apenas as últimas 10 políticas históricas são preservadas na atualização.
- Se houver uma política proposta, ela será excluída durante a atualização.

Os alertas podem ser acionados

Os alertas podem ser acionados quando os serviços começam e param e quando o sistema StorageGRID está operando como um ambiente de versão mista (alguns nós de grade executando uma versão anterior, enquanto outros foram atualizados para uma versão posterior). Outros alertas podem ser acionados após a conclusão da atualização.

Por exemplo, você pode ver o alerta **não é possível se comunicar com o nó** quando os serviços são interrompidos, ou você pode ver o alerta **erro de comunicação do Cassandra** quando alguns nós foram atualizados para o StorageGRID 11,8, mas outros nós ainda estão executando o StorageGRID 11,7. Em geral, esses alertas serão apagados quando a atualização for concluída.

O alerta **ILM Placement unachievable** pode ser acionado quando os nós de armazenamento são interrompidos durante a atualização para o StorageGRID 11,8. Esse alerta pode persistir por 1 dia após a conclusão da atualização.

Após a conclusão da atualização, você pode revisar qualquer alerta relacionado a atualização selecionando **alertas resolvidos recentemente** ou **alertas atuais** no painel do Gerenciador de Grade.

Muitas notificações SNMP são geradas

Esteja ciente de que um grande número de notificações SNMP pode ser gerado quando os nós de grade são interrompidos e reiniciados durante a atualização. Para evitar notificações excessivas, desmarque a caixa de seleção **Ativar notificações de agente SNMP** (**CONFIGURAÇÃO > Monitoramento > agente SNMP**) para

desativar as notificações SNMP antes de iniciar a atualização. Em seguida, reactive as notificações após a atualização estar concluída.

As alterações de configuração são restritas



Esta lista aplica-se especificamente às atualizações do StorageGRID 11,7 para o StorageGRID 11,8. Se você estiver atualizando para outra versão do StorageGRID, consulte a lista de alterações restritas nas instruções de atualização para essa versão.

Até que a tarefa **Ativar novo recurso** seja concluída:

- Não faça alterações na configuração da grade.
- Não ative ou desative nenhum novo recurso.
- Não atualize a configuração do ILM. Caso contrário, você pode experimentar comportamento inconsistente e inesperado de ILM.
- Não aplique um hotfix ou recupere um nó de grade.



Entre em Contato com o suporte técnico se precisar recuperar um nó durante a atualização.

- Você não deve gerenciar grupos de HA, interfaces VLAN ou pontos de extremidade do balanceador de carga durante a atualização para o StorageGRID 11,8.
- Não exclua nenhum grupo de HA até que a atualização para o StorageGRID 11,8 esteja concluída. Os endereços IP virtuais em outros grupos de HA podem ficar inacessíveis.

Até que a tarefa **etapas de atualização final** seja concluída:

- Não execute um procedimento de expansão.
- Não efetue um procedimento de desativação.

Não é possível visualizar os detalhes do bucket nem gerenciar buckets do Tenant Manager

Durante a atualização para o StorageGRID 11,8 (ou seja, enquanto o sistema estiver operando como um ambiente de versão mista), você não pode exibir detalhes do bucket ou gerenciar buckets usando o Gerenciador do locatário. Um dos seguintes erros aparece na página baldes no Tenant Manager:

- Você não pode usar essa API enquanto estiver atualizando para 11,8.
- Você não pode exibir detalhes de versão do bucket no Gerenciador de inquilinos enquanto estiver atualizando para o 11,8.

Este erro será resolvido após a atualização para o 11,8 estar concluída.

Solução alternativa

Enquanto a atualização do 11,8 estiver em andamento, use as seguintes ferramentas para exibir detalhes do bucket ou gerenciar buckets, em vez de usar o Gerenciador do locatário:

- Para efetuar operações S3 padrão num balde, utilize a "[S3 API REST](#)" ou a "[API de gerenciamento do locatário](#)".
- Para executar operações personalizadas do StorageGRID em um bucket (por exemplo, exibindo e modificando a consistência do bucket, habilitando ou desativando as atualizações do último tempo de acesso ou configurando a integração de pesquisa), use a API de Gerenciamento do locatário.

Impacto de uma atualização em grupos e contas de usuários

Talvez seja necessário atualizar grupos e contas de usuário adequadamente após a conclusão da atualização.

Alterações nas permissões e opções de grupo

Depois de atualizar para o StorageGRID 11,8, atribua opcionalmente as novas permissões a seguir aos grupos de usuários de locatário.

| Permissão | Descrição | Detalhes |
|----------------------|--|--|
| Veja todos os baldes | Permite que os usuários visualizem todas as configurações de buckets e bucket. | A permissão Gerenciar todos os buckets substitui a permissão Ver todos os buckets. |

"Permissões de gerenciamento do locatário" Consulte .

Verifique a versão instalada do StorageGRID

Antes de iniciar a atualização, verifique se a versão anterior do StorageGRID está atualmente instalada com o hotfix disponível mais recente aplicado.

Sobre esta tarefa

Antes de atualizar para o StorageGRID 11,8, sua grade deve ter o StorageGRID 11,7 instalado. Se você estiver usando uma versão anterior do StorageGRID, você deve instalar todos os arquivos de atualização anteriores juntamente com seus hotfixes mais recentes (fortemente recomendado) até que a versão atual da grade seja StorageGRID 11,7.x.y.

Um possível caminho de atualização é mostrado no [7 a partir da versão 11,5, exemplo](#).

 O NetApp recomenda vivamente que aplique a correção mais recente para cada versão do StorageGRID antes de atualizar para a próxima versão e que também aplique a correção mais recente para cada nova versão que instalar. Em alguns casos, você deve aplicar um hotfix para evitar o risco de perda de dados. Consulte "[NetApp Downloads: StorageGRID](#)" e as notas de versão de cada hotfix para saber mais.

Passos

1. Faça login no Gerenciador de Grade usando um "[navegador da web suportado](#)".
2. Na parte superior do Gerenciador de Grade, selecione **Ajuda > sobre**.
3. Verifique se **Version** é 11,7.x.y.

No número da versão do StorageGRID 11,7.x.y:

- A **versão principal** tem um valor x de 0 (11,7.0).
 - Um **hotfix**, se um tiver sido aplicado, tem um valor y (por exemplo, 11,7.0,1).
4. Se **Version** não for 11,7.x.y, aceda a "[NetApp Downloads: StorageGRID](#)" para transferir os ficheiros para cada versão anterior, incluindo a correção mais recente para cada versão.
 5. Obtenha as instruções de atualização para cada versão que você baixou. Em seguida, execute o

procedimento de atualização de software para essa versão e aplique o hotfix mais recente para essa versão (altamente recomendado).

Consulte "[Procedimento de correção do StorageGRID](#)".

Exemplo: Atualize para o StorageGRID 11,7 a partir da versão 11,5

O exemplo a seguir mostra as etapas para atualizar do StorageGRID versão 11,5 para a versão 11,7 em preparação para uma atualização do StorageGRID 11,8.

Transfira e instale o software na seguinte sequência para preparar o seu sistema para a atualização:

1. Aplique o hotfix do StorageGRID 11,5.0.y mais recente.
2. Atualize para a versão principal do StorageGRID 11,6.0.
3. Aplique o hotfix do StorageGRID 11,6.0.y mais recente.
4. Atualize para a versão principal do StorageGRID 11,7.0.
5. Aplique o hotfix do StorageGRID 11,7.0.y mais recente.

Obtenha os materiais necessários para uma atualização de software

Antes de iniciar a atualização de software, obtenha todos os materiais necessários.

| Item | Notas |
|---------------------------------|---|
| Serviço de laptop | O computador portátil de serviço deve ter: <ul style="list-style-type: none">• Porta de rede• Cliente SSH (por exemplo, PuTTY) |
| "Navegador da Web suportado" | O suporte do navegador normalmente muda para cada versão do StorageGRID. Certifique-se de que o seu navegador é compatível com a nova versão do StorageGRID. |
| Frase-passe do aprovisionamento | A frase-passe é criada e documentada quando o sistema StorageGRID é instalado pela primeira vez. A senha de provisionamento não está listada no <code>Passwords.txt</code> arquivo. |
| Arquivo RPM ou DEB do Linux | Se algum nó for implantado em hosts Linux, você deve "Baixe e instale o pacote RPM ou DEB em todos os hosts" antes de iniciar a atualização. Importante: Certifique-se de que seu sistema operacional seja atualizado para o kernel Linux 4,15 ou superior. |

| Item | Notas |
|-----------------------------|--|
| Documentação do StorageGRID | <ul style="list-style-type: none"> • "Notas de lançamento" Para o StorageGRID 11,8 (é necessário iniciar sessão). Certifique-se de lê-las cuidadosamente antes de iniciar a atualização. • "Guia de resolução de atualização do software StorageGRID" para a versão principal para a qual você está atualizando (login necessário) • Outro "Documentação do StorageGRID 11,8", conforme necessário. |

Verifique o estado do sistema

Antes de atualizar um sistema StorageGRID, verifique se o sistema está pronto para acomodar a atualização. Certifique-se de que o sistema está funcionando normalmente e que todos os nós de grade estejam operacionais.

Passos

1. Faça login no Gerenciador de Grade usando um "[navegador da web suportado](#)".
2. Verifique e resolva quaisquer alertas ativos.
3. Confirme se não há tarefas de grade conflitantes ativas ou pendentes.
 - a. Selecione **SUPPORT > Tools > Grid topology**.
 - b. Selecione **site > Main Admin Node > CMN > Grid Tasks > Configuration**.

As tarefas de avaliação de gerenciamento do ciclo de vida das informações (ILME) são as únicas tarefas de grade que podem ser executadas simultaneamente com a atualização do software.

- c. Se quaisquer outras tarefas de grade estiverem ativas ou pendentes, aguarde até que elas terminem ou liberem seu bloqueio.



Contacte o suporte técnico se uma tarefa não terminar ou libertar o respetivo bloqueio.

4. "[Comunicações internas do nó da grade](#)" Consulte e "[Comunicações externas](#)" para garantir que todas as portas necessárias para o StorageGRID 11,8 estejam abertas antes de atualizar.



Não são necessárias portas adicionais ao atualizar para o StorageGRID 11,8.

A seguinte porta necessária foi adicionada no StorageGRID 11,7. Certifique-se de que está disponível antes de atualizar para o StorageGRID 11,8.

| Porta | Descrição |
|-------|---|
| 18086 | <p>Porta TCP usada para solicitações S3 do balanceador de carga StorageGRID para LDR e o novo serviço LDR.</p> <p>Antes de atualizar, confirme se essa porta está aberta de todos os nós de grade para todos os nós de storage.</p> <p>Bloquear esta porta causará S3 interrupções de serviço após a atualização para o StorageGRID 11,8.</p> |



Se tiver aberto quaisquer portas de firewall personalizadas, será notificado durante a pré-verificação da atualização. Você deve entrar em Contato com o suporte técnico antes de prosseguir com a atualização.

Atualizar o software

Atualize o início rápido

Antes de iniciar a atualização, reveja o fluxo de trabalho geral. A página Atualização do StorageGRID orienta você em cada etapa de atualização.

1

Prepare hosts Linux

Se algum nó do StorageGRID for implantado em hosts Linux, "[Instale o pacote RPM ou DEB em cada host](#)" antes de iniciar a atualização.

2

Carregar ficheiros de atualização e correção

A partir do nó de administração principal, aceda à página Atualização do StorageGRID e carregue o ficheiro de atualização e o ficheiro de correção, se necessário.

3

Baixar Recovery Package

Baixe o pacote de recuperação atual antes de iniciar a atualização.

4

Execute as pré-verificações de atualização

As pré-verificações de atualização ajudam a detetar problemas, para que você possa resolvê-los antes de iniciar a atualização real.

5

Inicie a atualização

Quando você inicia a atualização, as pré-verificações são executadas novamente e o nó de administração principal é atualizado automaticamente. Não é possível acessar o Gerenciador de Grade enquanto o nó Admin principal estiver sendo atualizado. Os logs de auditoria também estarão indisponíveis. Esta atualização pode demorar até 30 minutos.

6

Baixar Recovery Package

Depois que o nó Admin principal tiver sido atualizado, faça o download de um novo pacote de recuperação.

7

Aprovar nós

Você pode aprovar nós de grade individuais, grupos de nós de grade ou todos os nós de grade.



Não aprove a atualização para um nó de grade a menos que você tenha certeza de que o nó está pronto para ser interrompido e reinicializado.

8

Retomar as operações

Quando todos os nós de grade tiverem sido atualizados, novos recursos serão ativados e você poderá retomar as operações. Você deve esperar para executar um procedimento de desativação ou expansão até que a tarefa **Atualizar banco de dados** em segundo plano e a tarefa **etapas finais de atualização** tenham sido concluídas.

Informações relacionadas

["Estime o tempo para concluir uma atualização"](#)

Linux: Baixe e instale o pacote RPM ou DEB em todos os hosts

Se algum nó StorageGRID for implantado em hosts Linux, baixe e instale um pacote RPM ou DEB adicional em cada um desses hosts antes de iniciar a atualização.

Faça o download de arquivos de atualização, Linux e hotfix

Ao executar uma atualização do StorageGRID a partir do Gerenciador de Grade, você será solicitado a baixar o arquivo de atualização e qualquer hotfix necessário como a primeira etapa. No entanto, se você precisar baixar arquivos para atualizar hosts Linux, você pode economizar tempo baixando todos os arquivos necessários com antecedência.

Passos

1. Vá para ["NetApp Downloads: StorageGRID"](#).
2. Selecione o botão para baixar a versão mais recente ou selecione outra versão no menu suspenso e selecione **Go**.

As versões do software StorageGRID têm este formato: 11.x.y. Os hotfixes do StorageGRID têm este formato: 11.x.y.z.

3. Inicie sessão com o nome de utilizador e a palavra-passe da sua conta NetApp.
4. Se um aviso de cuidado/MustRead for exibido, anote o número do hotfix e marque a caixa de seleção.
5. Leia o Contrato de Licença de Utilizador final, selecione a caixa de verificação e, em seguida, selecione **Accept & continue**.

É apresentada a página de transferências para a versão selecionada. A página contém três colunas.

6. Na segunda coluna (**Upgrade StorageGRID**), baixe dois arquivos:
 - O arquivo de atualização para a versão mais recente (este é o arquivo na seção **VMware, SG1000 ou SG100 Main Admin Node**). Embora esse arquivo não seja necessário até que você execute a atualização, baixá-lo agora economizará tempo.
 - Um arquivo RPM ou DEB em qualquer .tgz formato ou .zip. Selecione o .zip ficheiro se estiver a executar o Windows no computador portátil de serviço.
 - Red Hat Enterprise Linux StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.zip
 - StorageGRID-Webscale-version-RPM-uniqueID.tgz

- Ubuntu ou Debian StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.zip StorageGRID-Webscale-version-DEB-uniqueID.tgz
7. Se você precisar concordar com um aviso de cuidado/MustRead devido a um hotfix necessário, baixe o hotfix:

- a. Volte para "[NetApp Downloads: StorageGRID](#)".
- b. Selecione o número do hotfix na lista suspensa.
- c. Aceite novamente o aviso de precaução e o EULA.
- d. Baixe e salve o hotfix e seu README.

Ser-lhe-á pedido que carregue o ficheiro de correção na página Atualização do StorageGRID quando iniciar a atualização.

Instale o arquivo em todos os hosts Linux

Execute estas etapas antes de atualizar o software StorageGRID.

Passos

1. Extraia os pacotes RPM ou DEB do arquivo de instalação.
2. Instale os pacotes RPM ou DEB em todos os hosts Linux.

Consulte as etapas para instalar os serviços de host do StorageGRID nas instruções de instalação:

- "[Red Hat Enterprise Linux: Instale os serviços de host do StorageGRID](#)"
- "[Ubuntu ou Debian: Instale serviços host StorageGRID](#)"

Os novos pacotes são instalados como pacotes adicionais. Não remova os pacotes existentes.

Execute a atualização

Você pode atualizar para o StorageGRID 11,8 e aplicar o hotfix mais recente para essa versão ao mesmo tempo. A página de atualização do StorageGRID fornece o caminho de atualização recomendado e links diretamente para as páginas de download corretas.

Antes de começar

Você revisou todas as considerações e concluiu todas as etapas de Planejamento e preparação.

Acesse a página Atualização do StorageGRID

Como primeira etapa, acesse a página Atualização do StorageGRID no Gerenciador de Grade.

Passos

1. Faça login no Gerenciador de Grade usando um "[navegador da web suportado](#)".
2. Selecione **MAINTENANCE > System > Software update**.
3. No bloco de atualização do StorageGRID, selecione **Upgrade**.

Selecione ficheiros

O caminho de atualização na página Atualização do StorageGRID indica quais versões principais (por

exemplo, 11.8.0) e hotfixes (por exemplo, 11.8.0.1) você deve instalar para chegar à versão mais recente do StorageGRID. Você deve instalar as versões recomendadas e hotfixes na ordem mostrada.



Se não for apresentado nenhum caminho de atualização, o seu browser poderá não conseguir aceder ao Site de suporte da NetApp ou a caixa de verificação **verificar atualizações de software** na página AutoSupport (**SUPPORT > Tools > AutoSupport**) pode estar desativada.

Passos

1. Para a etapa **Select Files**, revise o caminho de atualização.
2. Na seção Download de arquivos, selecione cada link **Download** para baixar os arquivos necessários do site de suporte da NetApp.

Se não for apresentado nenhum caminho de atualização, aceda a "["NetApp Downloads: StorageGRID"](#) para determinar se está disponível uma nova versão ou correção e para transferir os ficheiros de que necessita.



Se você precisar baixar e instalar um pacote RPM ou DEB em todos os hosts Linux, talvez você já tenha os arquivos de atualização e hotfix do StorageGRID listados no caminho de atualização.

3. Selecione **Procurar** para carregar o ficheiro de atualização da versão para o StorageGRID:
`NetApp_StorageGRID_11.8.0_Software_uniqueID.upgrade`

Quando o processo de upload e validação é concluído, uma marca de seleção verde aparece ao lado do nome do arquivo.

4. Se você baixou um arquivo de hotfix, selecione **Procurar** para fazer o upload desse arquivo. O hotfix será aplicado automaticamente como parte da atualização de versão.
5. Selecione **continuar**.

Execute as pré-verificações

Executar pré-verificações permite detetar e resolver quaisquer problemas de atualização antes de iniciar a atualização da grelha.

Passos

1. Para a etapa **Executar pré-verificações**, comece digitando a senha de provisionamento para sua grade.
2. Selecione **Baixar pacote de recuperação**.

Você deve baixar a cópia atual do arquivo do pacote de recuperação antes de atualizar o nó de administração principal. O arquivo do Pacote de recuperação permite restaurar o sistema se ocorrer uma falha.

3. Quando o arquivo for baixado, confirme se você pode acessar o conteúdo, incluindo o `Passwords.txt` arquivo.
4. Copie o arquivo baixado (`.zip`) para dois locais seguros, seguros e separados.



O arquivo do pacote de recuperação deve ser protegido porque contém chaves de criptografia e senhas que podem ser usadas para obter dados do sistema StorageGRID.

5. Selecione **Executar pré-verificações** e aguarde até que as pré-verificações sejam concluídas.

6. Reveja os detalhes de cada pré-verificação comunicada e resolva quaisquer erros comunicados. ["Guia de resolução de atualização do software StorageGRID"](#) Consulte a para obter a versão do StorageGRID 11,8.

Você deve resolver todos os erros *de pré-verificação* antes de poder atualizar seu sistema. No entanto, você não precisa resolver o pré-check *warnings* antes de atualizar.



Se tiver aberto quaisquer portas de firewall personalizadas, será notificado durante a validação de pré-verificação. Você deve entrar em Contato com o suporte técnico antes de prosseguir com a atualização.

7. Se você fez alterações de configuração para resolver os problemas relatados, selecione **Executar pré-verificações** novamente para obter resultados atualizados.

Se todos os erros tiverem sido resolvidos, você será solicitado a iniciar a atualização.

Inicie a atualização e atualize o nó de administração principal

Quando você inicia a atualização, as pré-verificações de atualização são executadas novamente e o nó de administração principal é atualizado automaticamente. Esta parte da atualização pode demorar até 30 minutos.



Você não poderá acessar nenhuma outra página do Gerenciador de Grade enquanto o nó Admin principal estiver sendo atualizado. Os logs de auditoria também estarão indisponíveis.

Passos

1. Selecione **Iniciar atualização**.

Um aviso aparece para lembrar que você perderá temporariamente o acesso ao Gerenciador de Grade.

2. Selecione **OK** para confirmar o aviso e iniciar a atualização.

3. Aguarde que as pré-verificações de atualização sejam executadas e que o nó de administração principal seja atualizado.



Se algum erro de pré-verificação for relatado, resolva-os e selecione **Iniciar atualização** novamente.

Se a grade tiver outro nó Admin que esteja on-line e pronto, você poderá usá-lo para monitorar o status do nó Admin principal. Assim que o nó de administração principal for atualizado, você poderá aprovar os outros nós de grade.

4. Conforme necessário, selecione **continuar** para acessar a etapa **Atualizar outros nós**.

Atualizar outros nós

Você deve atualizar todos os nós de grade, mas pode executar várias sessões de atualização e personalizar a sequência de atualização. Por exemplo, você pode preferir atualizar os nós no local A em uma sessão e, em seguida, atualizar os nós no local B em uma sessão posterior. Se você optar por realizar a atualização em mais de uma sessão, esteja ciente de que você não pode começar a usar os novos recursos até que todos os nós tenham sido atualizados.

Se a ordem em que os nós são atualizados for importante, aprove nós ou grupos de nós um de cada vez e aguarde até que a atualização seja concluída em cada nó antes de aprovar o próximo nó ou grupo de nós.



Quando a atualização começa em um nó de grade, os serviços nesse nó são interrompidos. Mais tarde, o nó de grade é reinicializado. Para evitar interrupções de serviço para aplicativos clientes que estão se comunicando com o nó, não aprove a atualização para um nó a menos que você tenha certeza de que o nó está pronto para ser interrompido e reinicializado. Conforme necessário, agende uma janela de manutenção ou notifique os clientes.

Passos

1. Para a etapa **Atualizar outros nós**, revise o Resumo, que fornece a hora de início da atualização como um todo e o status de cada tarefa de atualização principal.
 - **Iniciar serviço de atualização** é a primeira tarefa de atualização. Durante esta tarefa, o arquivo de software é distribuído para os nós de grade e o serviço de atualização é iniciado em cada nó.
 - Quando a tarefa **Start upgrade Service** estiver concluída, a tarefa **Upgrade other Grid Nodes** (Atualizar outros nós de grade) é iniciada e você será solicitado a fazer o download de uma nova cópia do pacote de recuperação.
2. Quando solicitado, insira sua senha de provisionamento e faça o download de uma nova cópia do Pacote de recuperação.



Você deve fazer o download de uma nova cópia do arquivo do pacote de recuperação depois que o nó de administração principal for atualizado. O arquivo do Pacote de recuperação permite restaurar o sistema se ocorrer uma falha.

3. Revise as tabelas de status para cada tipo de nó. Existem tabelas para nós de administração não primários, nós de gateway, nós de storage e nós de arquivamento.

Um nó de grade pode estar em um desses estágios quando as tabelas aparecem pela primeira vez:

- Desembalar a atualização
 - A transferir
 - A aguardar aprovação
4. quando estiver pronto para selecionar nós de grade para atualização (ou se você precisar desaprovar nós selecionados), use estas instruções:

| Tarefa | Instrução |
|--|--|
| PESQUISE nós específicos para aprovar, como todos os nós em um determinado site | Introduza a cadeia de caracteres de pesquisa no campo pesquisar |
| Selecione todos os nós para atualização | Selecione Approve All Nodes (aprovar todos os nós) |
| Selecione todos os nós do mesmo tipo para atualização (por exemplo, todos os nós de storage) | Selecione o botão Approve All para o tipo de nó Se aprovar mais de um nó do mesmo tipo, os nós serão atualizados um de cada vez. |
| Selecione um nó individual para atualização | Selecione o botão Approve para o nó |
| Adiar a atualização em todos os nós selecionados | Selecione Desaprovar todos os nós |

| Tarefa | Instrução |
|--|--|
| Adiar a atualização em todos os nós selecionados do mesmo tipo | Selecione o botão Desaprovar tudo para o tipo de nó |
| Adiar a atualização em um nó individual | Selecione o botão Desaprovar para o nó |

5. Aguarde até que os nós aprovados prossigam esses estágios de atualização:

- Aprovado e esperando para ser atualizado
- Parar serviços



Não é possível remover um nó quando o Stage atinge **parando serviços**. O botão **Desaprovar** está desativado.

- Parar o recipiente
- Limpeza de imagens Docker
- Atualizando pacotes base do SO



Quando um nó de appliance atinge esse estágio, o software Instalador de appliance StorageGRID no appliance é atualizado. Esse processo automatizado garante que a versão do instalador do StorageGRID Appliance permaneça sincronizada com a versão do software StorageGRID.

- A reiniciar



Alguns modelos de appliance podem reiniciar várias vezes para atualizar o firmware e o BIOS.

- Executar etapas após a reinicialização
- Iniciar serviços
- Concluído

6. Repita o [passo de aprovação](#) quantas vezes for necessário até que todos os nós da grade tenham sido atualizados.

Atualização completa

Quando todos os nós de grade tiverem concluído os estágios de atualização, a tarefa **Atualizar outros nós de grade** é mostrada como concluída. As restantes tarefas de atualização são executadas automaticamente em segundo plano.

Passos

1. Assim que a tarefa **Ativar recursos** estiver concluída (o que ocorre rapidamente), você pode começar a usar o ["novas funcionalidades"](#) na versão atualizada do StorageGRID.
2. Durante a tarefa **Atualizar banco de dados**, o processo de atualização verifica cada nó para verificar se o banco de dados Cassandra não precisa ser atualizado.



A atualização do StorageGRID 11,7 para o 11,8 não requer uma atualização do banco de dados Cassandra; no entanto, o serviço Cassandra será interrompido e reiniciado em cada nó de armazenamento. Para futuras versões de recursos do StorageGRID, a etapa de atualização do banco de dados do Cassandra pode levar vários dias para ser concluída.

3. Quando a tarefa **Atualizar banco de dados** estiver concluída, aguarde alguns minutos para que os **passos finais de atualização** sejam concluídos.
4. Quando os **passos de atualização final** tiverem sido concluídos, a atualização é feita. O primeiro passo, **Select Files**, é reexibido com um banner verde de sucesso.
5. Verifique se as operações da grade voltaram ao normal:
 - a. Verifique se os serviços estão a funcionar normalmente e se não existem alertas inesperados.
 - b. Confirme se as conexões do cliente com o sistema StorageGRID estão operando conforme esperado.

Solucionar problemas de atualização

Se algo der errado quando você executa uma atualização, você pode resolver o problema sozinho. Se você não conseguir resolver um problema, reúna o máximo de informações possível e entre em Contato com o suporte técnico.

A atualização não foi concluída

As seções a seguir descrevem como recuperar de situações em que a atualização falhou parcialmente.

Atualizar erros de pré-verificação

Para detetar e resolver problemas, você pode executar manualmente as pré-verificações de atualização antes de iniciar a atualização real. A maioria dos erros de pré-verificação fornece informações sobre como resolver o problema.

Falhas de provisionamento

Se o processo de provisionamento automático falhar, entre em Contato com o suporte técnico.

O nó de grade falha ou falha ao iniciar

Se um nó de grade falhar durante o processo de atualização ou não conseguir iniciar com êxito após a conclusão da atualização, entre em Contato com o suporte técnico para investigar e corrigir quaisquer problemas subjacentes.

A obtenção ou recuperação de dados é interrompida

Se a ingestão ou recuperação de dados for inesperadamente interrompida quando você não estiver atualizando um nó de grade, entre em Contato com o suporte técnico.

Erros de atualização do banco de dados

Se a atualização do banco de dados falhar com um erro, tente novamente a atualização. Se falhar novamente, entre em Contato com o suporte técnico.

Informações relacionadas

"Verificar o estado do sistema antes de atualizar o software"

Problemas na interface do usuário

Você pode ter problemas com o Gerenciador de Grade ou o Gerenciador de Locatário durante ou após a atualização.

O Grid Manager exibe várias mensagens de erro durante a atualização

Se você atualizar seu navegador ou navegar para outra página do Gerenciador de Grade enquanto o nó Admin principal estiver sendo atualizado, você poderá ver várias mensagens "503: Serviço indisponível" e "problema na conexão com o servidor". Você pode ignorar essas mensagens com segurança, elas deixarão de aparecer assim que o nó for atualizado.

Se essas mensagens forem exibidas por mais de uma hora depois de iniciar a atualização, talvez tenha ocorrido algo que impediu que o nó de administração principal fosse atualizado. Se você não conseguir resolver o problema sozinho, entre em Contato com o suporte técnico.

A interface Web não responde como esperado

O Gerenciador de Grade ou o Gerente do Locatário podem não responder como esperado depois que o software StorageGRID for atualizado.

Se você tiver problemas com a interface da Web:

- Certifique-se de que está a utilizar um "[navegador da web suportado](#)".



O suporte do navegador normalmente muda para cada versão do StorageGRID.

- Limpe o cache do navegador da Web.

Limpar o cache remove recursos desatualizados usados pela versão anterior do software StorageGRID e permite que a interface do usuário funcione corretamente novamente. Para obter instruções, consulte a documentação do navegador da Web.

Mensagens de erro "verificação de disponibilidade de imagem Docker"

Ao tentar iniciar o processo de atualização, você pode receber uma mensagem de erro que diz "os seguintes problemas foram identificados pelo pacote de validação de verificação de disponibilidade de imagem Docker". Todos os problemas devem ser resolvidos antes que você possa concluir a atualização.

Contacte o suporte técnico se não tiver a certeza das alterações necessárias para resolver os problemas identificados.

| Mensagem | Causa | Solução |
|---|--|--|
| Não foi possível determinar a versão de atualização. O ficheiro de informação da versão de atualização {file_path} não corresponde ao formato esperado. | O pacote de atualização está corrompido. | Volte a carregar o pacote de atualização e tente novamente. Se o problema persistir, entre em Contato com o suporte técnico. |

| Mensagem | Causa | Solução |
|--|---|---|
| O ficheiro de informação da versão de atualização {file_path} não foi encontrado. Não foi possível determinar a versão de atualização. | O pacote de atualização está corrompido. | Volte a carregar o pacote de atualização e tente novamente. Se o problema persistir, entre em Contato com o suporte técnico. |
| Não foi possível determinar a versão de versão instalada no {node_name}. | Um arquivo crítico no nó está corrompido. | Entre em Contato com o suporte técnico. |
| Erro de ligação ao tentar listar versões em {node_name} | O nó está offline ou a conexão foi interrompida. | Verifique se todos os nós estão online e acessíveis a partir do nó de administração principal e tente novamente. |
| O host para nó {node_name} não tem a imagem StorageGRID {upgrade_version} carregada. As imagens e os serviços devem ser instalados no host antes que a atualização possa prosseguir. | Os pacotes RPM ou DEB para a atualização não foram instalados no host onde o nó está sendo executado, ou as imagens ainda estão em processo de importação. Nota: este erro só se aplica a nós que estão sendo executados como contentores no Linux. | Verifique se os pacotes RPM ou DEB foram instalados em todos os hosts Linux em que os nós estão sendo executados. Certifique-se de que a versão está correta tanto para o serviço como para o ficheiro de imagens. Aguarde alguns minutos e tente novamente. "Linux: Instale o pacote RPM ou DEB em todos os hosts" Consulte . |
| Erro ao verificar o nó {node_name} | Ocorreu um erro inesperado. | Aguarde alguns minutos e tente novamente. |
| Erro não detetado durante a execução das pré-verificações. {error_string} | Ocorreu um erro inesperado. | Aguarde alguns minutos e tente novamente. |

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSALENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.