



# **Use o AutoSupport**

## StorageGRID

NetApp  
November 04, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/pt-br/storagegrid-118/admin/what-is-autosupport.html> on November 04, 2025. Always check [docs.netapp.com](https://docs.netapp.com) for the latest.

# Índice

Use o AutoSupport .....	1
Use AutoSupport: Visão geral .....	1
O que é o Active IQ? .....	1
Informações incluídas no pacote AutoSupport .....	1
Configurar o AutoSupport .....	6
Especifique o protocolo para pacotes AutoSupport .....	7
Desativar AutoSupport semanal .....	7
Desative o AutoSupport acionado por evento .....	7
Habilite o AutoSupport sob demanda .....	8
Desativar verificações para atualizações de software .....	8
Adicione um destino AutoSupport adicional .....	8
Configurar o AutoSupport para dispositivos .....	9
Acione manualmente um pacote AutoSupport .....	10
Solucionar problemas de pacotes do AutoSupport .....	10
Falha semanal do pacote AutoSupport .....	11
Falha do pacote AutoSupport acionado pelo usuário ou acionado por evento .....	11
Corrija uma falha do pacote AutoSupport .....	11
Envie pacotes e-Series AutoSupport através do StorageGRID .....	11

# Use o AutoSupport

## Use AutoSupport: Visão geral

O recurso AutoSupport permite que o StorageGRID envie pacotes de integridade e status para o suporte técnico da NetApp.

O uso do AutoSupport pode acelerar significativamente a determinação e resolução de problemas. O suporte técnico também pode monitorar as necessidades de storage do seu sistema e ajudá-lo a determinar se precisa adicionar novos nós ou sites. Opcionalmente, você pode configurar pacotes AutoSupport para serem enviados para um destino adicional.

StorageGRID tem dois tipos de AutoSupport:

### StorageGRID AutoSupport

Relata problemas com o software StorageGRID. Ativado por padrão quando você instala o StorageGRID pela primeira vez. Você pode ["Altere a configuração padrão do AutoSupport"](#), se necessário.

 Se o StorageGRID AutoSupport não estiver ativado, uma mensagem será exibida no painel Gerenciador de Grade. A mensagem inclui um link para a página de configuração do AutoSupport. Se você fechar a mensagem, ela não aparecerá novamente até que o cache do navegador seja limpo, mesmo que o AutoSupport permaneça desativado.

### Hardware do dispositivo AutoSupport

Relata problemas com o StorageGRID Appliance. Você deve ["Configure o hardware AutoSupport em cada dispositivo"](#).

## O que é o Active IQ?

O Active IQ é um consultor digital baseado na nuvem que utiliza as análises preditivas e o conhecimento da comunidade da base instalada da NetApp. Suas avaliações de risco contínuas, alertas preditivos, orientações prescritivas e ações automatizadas ajudam a evitar problemas antes que eles ocorram, levando a uma melhor integridade do sistema e maior disponibilidade do sistema.

Para usar os painéis e a funcionalidade do Active IQ no site de suporte da NetApp, é necessário habilitar o AutoSupport.

["Documentação do consultor digital da Active IQ"](#)

### Informações incluídas no pacote AutoSupport

Um pacote AutoSupport contém os seguintes arquivos XML e detalhes.

Nome do ficheiro	Campos	Descrição
AutoSupport-HISTORY.xml	AutoSupport número de sequência e destino para este AutoSupport, evento de disparo, estado de tentativas de entrega e entrega, AutoSupport Assunto e URI de entrega último erro, AutoSupport COLOCAR nome de ficheiro, tempo de geração, AutoSupport tamanho comprimido e AutoSupport tamanho descomprimido e tempo total de recolha (ms)	Ficheiro de histórico do AutoSupport.
AutoSupport.xml	Endereço de suporte e estado do AutoSupport OnDemand, URL do servidor do AutoSupport OnDemand e intervalo de votação do AutoSupport OnDemand	Ficheiro de estado do AutoSupport. Fornece detalhes do protocolo usado, URL e endereço de suporte técnico, intervalo de polling e OnDemand AutoSupport, se ativado ou desativado.
BUCKETS.XML	ID do bucket e ID da conta, versão da compilação e restrição de localização Configuração e conformidade ativada Configuração e bloqueio de objetos S3 ativado Configuração de bloqueio de objetos S3 Configuração de consistência e CORS ativado e Configuração de CORS ativado e último tempo de acesso ativado e Política ativada Configuração de políticas e notificações ativadas Configuração de gravação de bucket ativada Configuração e Configuração de espelhamento de nuvem ativado	Fornece detalhes de configuração e estatísticas no nível do intervalo. Exemplos de configurações de bucket incluem serviços de plataforma, conformidade e consistência do bucket.

Nome do ficheiro	Campos	Descrição
GRID-CONFIGURATIONS.XML	ID do atributo e Nome do atributo, valor e índice, ID da tabela e nome da tabela	Arquivo de informações de configuração em toda a grade. Contém informações sobre certificados de grade, espaço reservado de metadados, configurações em toda a grade (conformidade, bloqueio de objeto S3, compactação de objetos, alertas, configuração syslog e ILM), detalhes do perfil de codificação de apagamento, nome DNS " <a href="#">Nome NMS</a> " e muito mais.
GRID-SPEC.XML	Especificações de grade, XML bruto	Usado para configurar e implantar o StorageGRID. Contém especificações de grade, IP do servidor NTP, IP do servidor DNS, topologia de rede e perfis de hardware dos nós.
GRID-TAREFA.XML	Nome do atributo, valor, índice, ID da tabela e nome da tabela	Ficheiro de estado das tarefas de grelha (procedimentos de manutenção). Fornece detalhes das tarefas ativas, terminadas, concluídas, falhadas e pendentes da grade.
GRID.JSON	Licença e senhas, DNS e NTP, sites e nós	Informação da grelha.
ILM-CONFIGURATION.XML	ID do atributo e Nome do atributo, valor e índice, ID da tabela e nome da tabela	Lista de atributos para configurações ILM.
ILM-STATUS.XML	Nome do atributo, valor, índice, ID da tabela e nome da tabela	Arquivo de informações de métricas ILM. Contém taxas de avaliação de ILM para cada nó e métricas em toda a grade.
ILM.XML	XML bruto ILM	Ficheiro de política ativa ILM. Contém detalhes sobre as políticas de ILM ativas, como ID do pool de armazenamento, comportamento de ingestão, filtros, regras e descrição. Também contém o XML para a política ILM padrão.
LOG.TGZ	n/a	Ficheiro de registo transferível. Contém <code>broadcast-err.log</code> e <code>servermanager.log</code> de cada nó.

Nome do ficheiro	Campos	Descrição
MANIFEST.XML	Descrição deste item de dados, número de bytes coletados, tempo gasto na coleta, AutoSupport status deste item de dados, descrição do erro e tipo de conteúdo AutoSupport para esses dados	Contém metadados AutoSupport e descrições breves de todos os arquivos XML do AutoSupport.
NMS-ENTITIES.XML	Índice de atributos, OID da entidade, ID do nó, ID do modelo do dispositivo, versão do modelo do dispositivo e nome da entidade	Entidades de grupo e de serviço no <a href="#">"Árvore NMS"</a> . Fornece detalhes da topologia da grade. O nó pode ser determinado com base nos serviços executados no nó.
OBJECTS-STATUS.XML	Nome do atributo, valor, índice, ID da tabela e nome da tabela	Estado do objeto, incluindo estado de verificação em segundo plano, transferência ativa, taxa de transferência, transferências totais, taxa de eliminação, fragmentos corrompidos, objetos perdidos, objetos em falta, tentativa de reparação, taxa de digitalização, período de digitalização estimado, estado de conclusão de reparação e muito mais.
SERVER-STATUS.XML	Nome do atributo, valor, índice, ID da tabela e nome da tabela	Configurações de servidor e arquivo de eventos. Contém esses detalhes para cada nó: Tipo de plataforma, sistema operacional, memória instalada, memória disponível, conectividade de armazenamento, número de série do chassi do dispositivo de armazenamento, contagem de unidades com falha no controlador de armazenamento, temperatura do chassi do controlador de computação, hardware de computação, número de série do controlador de computação, fonte de alimentação, tamanho da unidade, tipo de unidade e muito mais.
SERVICE-STATUS.XML	Nome do atributo, valor, índice, ID da tabela e nome da tabela	Arquivo de informações do nó de serviço. Contém detalhes como espaço alocado na tabela, espaço livre na tabela, métricas do Reaper do banco de dados, duração do reparo do segmento, duração do trabalho de reparo, reinicializações automáticas do trabalho, término automático do trabalho e muito mais.

Nome do ficheiro	Campos	Descrição
STORAGE-GRADES.XML	ID do grau de armazenamento, nome do grau de armazenamento, ID do nó de armazenamento e caminho do nó de armazenamento	Arquivo de definições de grau de armazenamento para cada nó de storage.
SUMMARY-ATTRIBUTES.XML	ID do atributo do grupo, ID do atributo do resumo, nome do atributo do resumo, valor e índice, ID da tabela e nome da tabela	Dados de alto nível de status do sistema que resumem as informações de uso do StorageGRID. Fornece detalhes como nome da grade, nomes de sites, número de nós de storage por grade e por site, tipo de licença, capacidade e uso da licença, termos de suporte a software e detalhes das operações S3 e Swift.
SYSTEM-ALARMS.XML	Nó, caminho do serviço, gravidade, atributo alarmado, nome do atributo, status, valor, tempo de disparo e tempo de reconhecimento	Alarmes de nível do sistema (obsoletos) e dados de status usados para indicar atividades anormais ou problemas potenciais.
SYSTEM-ALERTS.XML	Nome, gravidade, Nome do nó, Estado de Alerta, Nome do Site, tempo acionado por Alerta, tempo resolvido por Alerta, ID da regra, ID do nó, ID do Site e outras anotações e outras etiquetas	Alertas atuais do sistema que indicam potenciais problemas no sistema StorageGRID.
USERAGENTS.XML	O agente do usuário, o número de dias, o total de solicitações HTTP, o total de bytes ingeridos, o total de bytes recuperados, SOLICITAÇÕES DE INSERÇÃO, solicitações DE EXCLUSÃO, solicitações DE CABEÇALHO, solicitações de OPÇÕES, tempo médio de SOLICITAÇÃO (ms), tempo MÉDIO de solicitação DE COLOCAÇÃO (ms), tempo médio de solicitação de RECEBIMENTO (ms), tempo médio de solicitação de EXCLUSÃO (ms)	Estatísticas baseadas nos agentes do usuário do aplicativo. Por exemplo, o número de OPERAÇÕES PUT/GET/DELETE/HEAD por agente de usuário e o tamanho total de bytes de cada operação.

Nome do ficheiro	Campos	Descrição
X-HEADER-DATA	X-NetApp-asup-servível X-NetApp-asup-server, X-NetApp-asup-server, X-NetApp-asup-server-num, X-NetApp-asup-subject, X-NetApp-asup-server-id e X-NetApp-asup-modelo-name	Dados do cabeçalho AutoSupport.

## Configurar o AutoSupport

Por padrão, o recurso StorageGRID AutoSupport é ativado quando você instala o StorageGRID pela primeira vez. No entanto, você deve configurar o hardware AutoSupport em cada dispositivo. Conforme necessário, você pode alterar a configuração do AutoSupport.

Se você quiser alterar a configuração do StorageGRID AutoSupport, faça as alterações somente no nó de administração principal. Tem de [Configurar AutoSupport de hardware](#) utilizar em cada aparelho.

### Antes de começar

- Você está conectado ao Gerenciador de Grade usando um "[navegador da web suportado](#)".
- Você tem o "[Permissão de acesso à raiz](#)".
- Se você usar HTTPS para enviar pacotes AutoSupport, você forneceu acesso de saída à Internet para o nó de administração principal, diretamente ou "[usando um servidor proxy](#)" (conexões de entrada não necessárias).
- Se HTTP estiver selecionado na página StorageGRID AutoSupport, você configurou um servidor proxy para encaminhar pacotes AutoSupport como HTTPS. Os servidores AutoSupport da NetApp rejeitarão pacotes enviados usando HTTP.

["Saiba mais sobre como configurar as configurações de proxy de administrador"](#).

- Se você usar SMTP como protocolo para pacotes AutoSupport, você configurou um servidor de email SMTP. A mesma configuração do servidor de e-mail é usada para notificações de e-mail de alarme (sistema legado).

### Sobre esta tarefa

Você pode usar qualquer combinação das seguintes opções para enviar pacotes AutoSupport para suporte técnico:

- **Semanal:** Enviar automaticamente pacotes AutoSupport uma vez por semana. Predefinição: Activado.
- **Event-dispolled:** Envie pacotes AutoSupport automaticamente a cada hora ou quando ocorrerem eventos significativos do sistema. Predefinição: Activado.
- **Sob demanda:** Permita que o suporte técnico solicite que seu sistema StorageGRID envie pacotes AutoSupport automaticamente, o que é útil quando eles estão trabalhando ativamente em um problema (requer protocolo de transmissão HTTPS AutoSupport). Predefinição: Desativada.
- **User-Triggered:** Envie manualmente pacotes AutoSupport a qualquer momento.

## Especifique o protocolo para pacotes AutoSupport

Você pode usar qualquer um dos seguintes protocolos para enviar pacotes AutoSupport:

- **HTTPS**: Esta é a configuração padrão e recomendada para novas instalações. Este protocolo utiliza a porta 443. Se pretender [Ative o recurso AutoSupport On Demand](#), tem de utilizar HTTPS.
- \* **HTTP**\*: Se você selecionar HTTP, você deve configurar um servidor proxy para encaminhar pacotes AutoSupport como HTTPS. Os servidores AutoSupport da NetApp rejeitam pacotes enviados usando HTTP. Este protocolo utiliza a porta 80.
- **SMTP**: Use esta opção se quiser que os pacotes AutoSupport sejam enviados por e-mail. Se utilizar SMTP como protocolo para pacotes AutoSupport, tem de configurar um servidor de correio SMTP na página Configuração de e-mail legado (**SUPPORT > Alarmes (legacy) > Configuração de e-mail legado**).

O protocolo definido é utilizado para enviar todos os tipos de pacotes AutoSupport.

### Passos

1. Selecione **SUPPORT > Tools > AutoSupport > Settings**.
2. Selecione o protocolo que pretende utilizar para enviar pacotes AutoSupport.
3. Se você selecionou **HTTPS**, selecione se deseja usar um certificado de suporte NetApp (certificado TLS) para proteger a conexão com o servidor de suporte técnico.
  - **Verify certificate** (default): Garante que a transmissão de pacotes AutoSupport é segura. O certificado de suporte do NetApp já está instalado com o software StorageGRID.
  - **Não verifique o certificado**: Selecione esta opção somente quando tiver um bom motivo para não usar a validação do certificado, como quando houver um problema temporário com um certificado.
4. Selecione **Guardar**. Todos os pacotes semanais, acionados pelo usuário e acionados por eventos são enviados usando o protocolo selecionado.

## Desativar AutoSupport semanal

Por padrão, o sistema StorageGRID é configurado para enviar um pacote AutoSupport para o suporte técnico uma vez por semana.

Para determinar quando o pacote AutoSupport semanal será enviado, vá para a guia **AutoSupport > resultados**. Na seção **Weekly AutoSupport**, observe o valor para **Next Scheduled Time**.

Você pode desativar o envio automático de pacotes AutoSupport semanais a qualquer momento.

### Passos

1. Selecione **SUPPORT > Tools > AutoSupport > Settings**.
2. Desmarque a caixa de seleção **Enable Weekly** (Ativar AutoSupport semanal\*).
3. Selecione **Guardar**.

## Desative o AutoSupport acionado por evento

Por padrão, o sistema StorageGRID é configurado para enviar um pacote AutoSupport para suporte técnico a cada hora.

Você pode desativar o AutoSupport acionado por evento a qualquer momento.

## Passos

1. Selecione **SUPPORT > Tools > AutoSupport > Settings**.
2. Desmarque a caixa de seleção **Enable Event-Triggered** (Ativar AutoSupport ativado por evento\*).
3. Selecione **Guardar**.

## Habilite o AutoSupport sob demanda

O AutoSupport On Demand pode ajudar a resolver problemas nos quais o suporte técnico está trabalhandoativamente.

Por padrão, o AutoSupport On Demand está desativado. Ativar este recurso permite que o suporte técnico solicite que seu sistema StorageGRID envie pacotes AutoSupport automaticamente. O suporte técnico também pode definir o intervalo de tempo de polling para consultas AutoSupport On Demand.

O suporte técnico não pode ativar ou desativar o AutoSupport sob demanda.

## Passos

1. Selecione **SUPPORT > Tools > AutoSupport > Settings**.
2. Selecione **HTTPS** para o protocolo.
3. Marque a caixa de seleção **Enable Weekly** (Ativar AutoSupport semanal\*).
4. Marque a caixa de seleção **Enable on Demand** (Ativar AutoSupport on Demand\*).
5. Selecione **Guardar**.

O AutoSupport On Demand está ativado e o suporte técnico pode enviar solicitações AutoSupport On Demand para o StorageGRID.

## Desativar verificações para atualizações de software

Por predefinição, o StorageGRID contacta o NetApp para determinar se estão disponíveis atualizações de software para o seu sistema. Se estiver disponível um hotfix do StorageGRID ou uma nova versão, a nova versão será exibida na página Atualização do StorageGRID.

Conforme necessário, você pode opcionalmente desativar a verificação de atualizações de software. Por exemplo, se o sistema não tiver acesso à WAN, desative a verificação para evitar erros de download.

## Passos

1. Selecione **SUPPORT > Tools > AutoSupport > Settings**.
2. Desmarque a caixa de verificação **verificar atualizações de software**.
3. Selecione **Guardar**.

## Adicione um destino AutoSupport adicional

Quando você ativa o AutoSupport, os pacotes health e status são enviados para o suporte técnico. Você pode especificar um destino adicional para todos os pacotes AutoSupport.

Para verificar ou alterar o protocolo usado para enviar pacotes AutoSupport, consulte as instruções para [Especifique o protocolo para pacotes AutoSupport](#).



Não é possível usar o protocolo SMTP para enviar pacotes AutoSupport para um destino adicional.

## Passos

1. Selecione **SUPPORT > Tools > AutoSupport > Settings**.
2. Selecione **Ativar destino AutoSupport Adicional**.
3. Especifique o seguinte:

### Nome do anfitrião

O nome do host do servidor ou endereço IP de um servidor de destino AutoSupport adicional.



Pode introduzir apenas um destino adicional.

### Porta

A porta usada para se conectar a um servidor de destino AutoSupport adicional. A predefinição é a porta 80 para HTTP ou a porta 443 para HTTPS.

### Validação do certificado

Se um certificado TLS é usado para proteger a conexão com o destino adicional.

- Selecione **Verify certificate** (verificar certificado) para utilizar a validação do certificado.
- Selecione **não verificar certificado** para enviar seus pacotes AutoSupport sem validação de certificado.

Selecione esta opção apenas quando tiver um bom motivo para não utilizar a validação do certificado, como por exemplo, quando houver um problema temporário com um certificado.

4. Se você selecionou **Verify certificate**, faça o seguinte:

- a. Navegue até o local do certificado da CA.
- b. Carregue o ficheiro de certificado da CA.

Os metadados do certificado da CA são exibidos.

5. Selecione **Guardar**.

Todos os pacotes AutoSupport semanais, acionados por eventos e acionados pelo usuário futuros serão enviados para o destino adicional.

## Configurar o AutoSupport para dispositivos

O AutoSupport for Appliances relata problemas de hardware do StorageGRID e o StorageGRID AutoSupport relata problemas de software do StorageGRID, com uma exceção: Para o SGF6112, o StorageGRID AutoSupport relata problemas de hardware e software. Você deve configurar o AutoSupport em cada dispositivo, exceto o SGF6112, que não requer configuração adicional. O AutoSupport é implementado de maneira diferente para dispositivos de serviços e dispositivos de storage.

Você usa o SANtricity para ativar o AutoSupport para cada dispositivo de storage. Você pode configurar o SANtricity AutoSupport durante a configuração inicial do dispositivo ou depois que um dispositivo tiver sido instalado:

- Para aparelhos SG6000 e SG5700, "[Configure o AutoSupport no Gerenciador de sistemas do SANtricity](#)"

Os pacotes AutoSupport de dispositivos e-Series podem ser incluídos no StorageGRID AutoSupport se você configurar a entrega do AutoSupport por proxy no "[Gerente do sistema da SANtricity](#)".

O StorageGRID AutoSupport não relata problemas de hardware, como falhas de DIMM ou placa de interface do host (HIC). No entanto, algumas falhas de componentes podem acionar "[alertas de hardware](#)". Para dispositivos StorageGRID com um controlador de gerenciamento de placa base (BMC), você pode configurar traps de e-mail e SNMP para relatar falhas de hardware:

- "[Configurar notificações por e-mail para alertas do BMC](#)"
- "[Configure as definições SNMP para BMC](#)"

#### Informações relacionadas

["Suporte à NetApp"](#)

## Acione manualmente um pacote AutoSupport

Para ajudar o suporte técnico na solução de problemas com o sistema StorageGRID, você pode acionar manualmente um pacote AutoSupport a ser enviado.

#### Antes de começar

- Você deve estar conectado ao Gerenciador de Grade usando um "[navegador da web suportado](#)".
- Você deve ter a permissão de acesso root ou outra configuração de grade.

#### Passos

1. Selecione **SUPPORT > Tools > AutoSupport**.
2. Na guia **ações**, selecione **Enviar AutoSupport acionado pelo usuário**.

O StorageGRID tenta enviar um pacote AutoSupport para o site de suporte da NetApp. Se a tentativa for bem-sucedida, os valores **resultado mais recente** e **último tempo bem-sucedido** na guia **resultados** serão atualizados. Se houver um problema, o valor **resultado mais recente** será atualizado para "Falha" e o StorageGRID não tentará enviar o pacote AutoSupport novamente.



Depois de enviar um pacote AutoSupport acionado pelo usuário, atualize a página AutoSupport no seu navegador após 1 minuto para acessar os resultados mais recentes.

## Solucionar problemas de pacotes do AutoSupport

Se uma tentativa de enviar um pacote AutoSupport falhar, o sistema StorageGRID executa ações diferentes dependendo do tipo de pacote AutoSupport. Pode verificar o estado dos pacotes AutoSupport selecionando **SUPPORT > Tools > AutoSupport > results**.

Quando o pacote AutoSupport não é enviado, "Falha" aparece na guia **resultados** da página **AutoSupport**.



Se você configurou um servidor proxy para encaminhar pacotes do AutoSupport para o NetApp, você deve "[verifique se as configurações do servidor proxy estão corretas](#)".

## Falha semanal do pacote AutoSupport

Se um pacote AutoSupport semanal falhar ao enviar, o sistema StorageGRID executa as seguintes ações:

1. Atualiza o atributo de resultado mais recente para tentar novamente.
2. Tenta reenviar o pacote AutoSupport 15 vezes a cada quatro minutos durante uma hora.
3. Após uma hora de falhas de envio, atualiza o atributo de resultado mais recente para Falha.
4. Tenta enviar um pacote AutoSupport novamente na próxima hora programada.
5. Mantém a programação regular do AutoSupport se o pacote falhar porque o serviço NMS não está disponível e se um pacote é enviado antes de sete dias passar.
6. Quando o serviço NMS estiver disponível novamente, envia um pacote AutoSupport imediatamente se um pacote não tiver sido enviado por sete dias ou mais.

## Falha do pacote AutoSupport acionado pelo usuário ou acionado por evento

Se um pacote AutoSupport acionado pelo usuário ou acionado por evento não for enviado, o sistema StorageGRID executará as seguintes ações:

1. Exibe uma mensagem de erro se o erro for conhecido. Por exemplo, se um usuário selecionar o protocolo SMTP sem fornecer as configurações corretas de e-mail, o seguinte erro é exibido: AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.
2. Não tenta enviar o pacote novamente.
3. Regista o erro no `nms.log`.

Se ocorrer uma falha e o SMTP for o protocolo selecionado, verifique se o servidor de e-mail do sistema StorageGRID está configurado corretamente e se o servidor de e-mail está em execução (**SUPPORT > Alarmes (legacy) > > Configuração de e-mail legado**). A seguinte mensagem de erro pode aparecer na página AutoSupport: AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.

Aprenda a "[configure as definições do servidor de correio eletrônico](#)".

## Corrija uma falha do pacote AutoSupport

Se ocorrer uma falha e o SMTP for o protocolo selecionado, verifique se o servidor de e-mail do sistema StorageGRID está configurado corretamente e se o servidor de e-mail está em execução. A seguinte mensagem de erro pode aparecer na página AutoSupport: AutoSupport packages cannot be sent using SMTP protocol due to incorrect settings on the E-mail Server page.

## Envie pacotes e-Series AutoSupport através do StorageGRID

Você pode enviar pacotes do e-Series SANtricity System Manager AutoSupport para suporte técnico por meio de um nó de administração do StorageGRID, em vez da porta de gerenciamento do dispositivo de storage.

<https://docs.netapp.com/us-en/e-series-santricity/sm-support/autosupport-feature-overview.html> ["AutoSupport de hardware e-Series"] Consulte para obter mais informações sobre como usar o AutoSupport com dispositivos e-Series.

## Antes de começar

- Você está conectado ao Gerenciador de Grade usando um "navegador da web suportado".
- Você tem o "[Administrador do dispositivo de storage ou permissão de acesso à raiz](#)".
- Você configurou o SANtricity AutoSupport:
  - Para aparelhos SG6000 e SG5700, "[Configure o AutoSupport no Gerenciador de sistemas do SANtricity](#)"



Você deve ter o firmware SANtricity 8,70 ou superior para acessar o Gerenciador de sistema do SANtricity usando o Gerenciador de Grade.

## Sobre esta tarefa

Os pacotes e-Series AutoSupport contêm detalhes do hardware de armazenamento e são mais específicos do que outros pacotes AutoSupport enviados pelo sistema StorageGRID.

Você pode configurar um endereço de servidor proxy especial no Gerenciador de sistema do SANtricity para transmitir pacotes do AutoSupport por meio de um nó de administração do StorageGRID sem o uso da porta de gerenciamento do dispositivo. Os pacotes AutoSupport transmitidos desta forma são enviados pelo "[Nó Admin. Remetente preferido](#)", e usam qualquer um "[configurações de proxy de administrador](#)" que tenha sido configurado no Gerenciador de Grade.

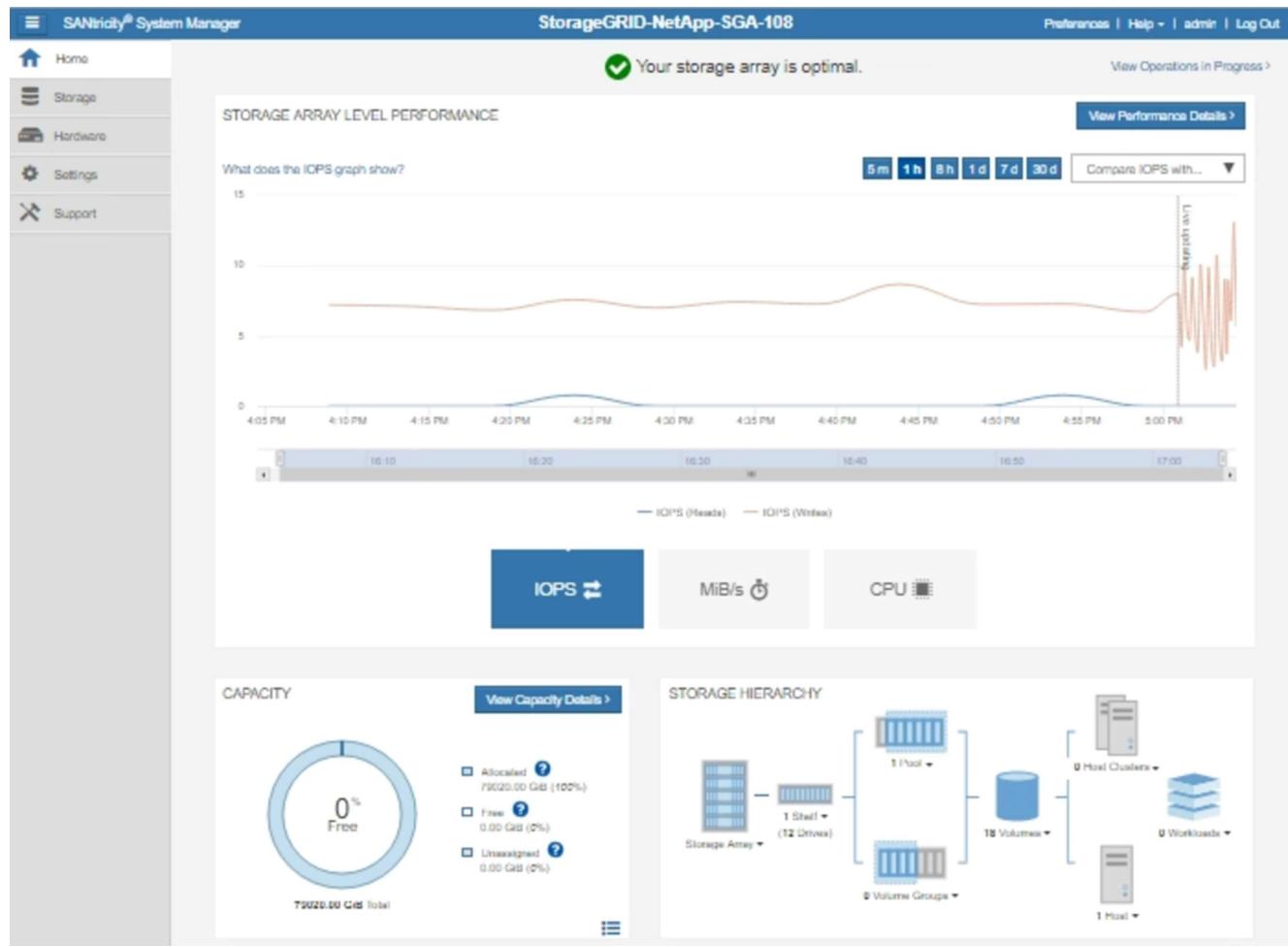


Este procedimento destina-se apenas à configuração de um servidor proxy StorageGRID para pacotes e-Series AutoSupport. Para obter detalhes adicionais sobre a configuração do e-Series AutoSupport, consulte "[Documentação do NetApp e-Series e do SANtricity](#)".

## Passos

1. No Gerenciador de Grade, selecione **NÓS**.
2. Na lista de nós à esquerda, selecione o nó do dispositivo de storage que deseja configurar.
3. Selecione **Gerenciador do sistema SANtricity**.

É apresentada a página inicial do Gestor do sistema SANtricity.



4. Selecione **SUPPORT > SUPPORT Center > AutoSupport**.

É apresentada a página operations (operações de AutoSupport).

**AutoSupport operations**AutoSupport status: **Enabled** **Enable/Disable AutoSupport Features**

AutoSupport proactively monitors the health of your storage array and automatically sends support data ("dispatches") to the support team.

**Configure AutoSupport Delivery Method**

Connect to the support team via HTTPS, HTTP or Mail (SMTP) server delivery methods.

**Schedule AutoSupport Dispatches**

AutoSupport dispatches are sent daily at 03:06 PM UTC and weekly at 07:39 AM UTC on Thursday.

**Send AutoSupport Dispatch**

Automatically sends the support team a dispatch to troubleshoot system issues without waiting for periodic dispatches.

**View AutoSupport Log**

The AutoSupport log provides information about status, dispatch history, and errors encountered during delivery of AutoSupport dispatches.

**Enable AutoSupport Maintenance Window**

Enable AutoSupport Maintenance window to allow maintenance activities to be performed on the storage array without generating support cases.

**Disable AutoSupport Maintenance Window**

Disable AutoSupport Maintenance window to allow the storage array to generate support cases on component failures and other destructive actions.

**5. Selecione **Configurar método de entrega AutoSupport**.**

A página **Configurar método de entrega AutoSupport** é exibida.

Configure AutoSupport Delivery Method X

Select AutoSupport dispatch delivery method...

**HTTPS**

HTTP

Email

**HTTPS delivery settings** [Show destination address](#)

Connect to support team...

Directly ?

via Proxy server ?

Host address ?

Port number ?

My proxy server requires authentication

via Proxy auto-configuration script (PAC) ?

Save Test Configuration Cancel

6. Selecione **HTTPS** para o método de entrega.



O certificado que ativa o HTTPS está pré-instalado.

7. Selecione **via servidor Proxy**.

8. Introduza **tunnel-host** o **Endereço anfitrião**.

**tunnel-host** É o endereço especial para usar um nó de administrador para enviar pacotes e-Series AutoSupport.

9. Introduza **10225** o **número da porta**.

**10225** É o número da porta no servidor proxy StorageGRID que recebe pacotes AutoSupport do controlador e-Series no dispositivo.

10. Selecione **Configuração de teste** para testar o roteamento e a configuração do servidor proxy AutoSupport.

Se estiver correto, uma mensagem em um banner verde será exibida: "Sua configuração do AutoSupport

foi verificada."

Se o teste falhar, uma mensagem de erro será exibida em um banner vermelho. Verifique as configurações de DNS e a rede do StorageGRID, verifique se o "[Nó Admin. Remetente preferido](#)" pode se conectar ao site de suporte da NetApp e tente o teste novamente.

11. Selecione **Guardar**.

A configuração é guardada e é apresentada uma mensagem de confirmação: "O método de entrega AutoSupport foi configurado."

## Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

**LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS:** o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

## Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.