



Aplicar hotfix do StorageGRID

StorageGRID software

NetApp
December 03, 2025

Índice

Aplicar hotfix do StorageGRID	1
Procedimento de correção do StorageGRID	1
Considerações para aplicar um hotfix	1
Como os hotfixes são aplicados para recuperação e expansão	1
Como seu sistema é afetado quando você aplica um hotfix	2
Os hotfixes do StorageGRID não causam interrupções	2
Os aplicativos do cliente podem sofrer interrupções de curto prazo	2
Alertas e notificações SNMP podem ser acionados	3
As alterações de configuração são restritas	3
Obtenha os materiais necessários para o hotfix	3
Baixar arquivo de hotfix	4
Verifique a condição do sistema antes de aplicar o hotfix	4
Aplicar hotfix	5

Aplicar hotfix do StorageGRID

Procedimento de correção do StorageGRID

Pode ser necessário aplicar um hotfix ao seu sistema StorageGRID se problemas com o software forem detectados e resolvidos entre os lançamentos de recursos.

Os hotfixes do StorageGRID contêm alterações de software que são disponibilizadas fora de um recurso ou lançamento de patch. As mesmas alterações estão incluídas em uma versão futura. Além disso, cada versão de hotfix contém um resumo de todos os hotfixes anteriores dentro da versão do recurso ou patch.

Considerações para aplicar um hotfix

Não é possível aplicar um hotfix do StorageGRID quando outro procedimento de manutenção estiver em execução. Por exemplo, você não pode aplicar um hotfix enquanto um procedimento de desativação, expansão ou recuperação estiver em execução.



Se um procedimento de desativação de nó ou site for pausado, você poderá aplicar um hotfix com segurança. Além disso, você pode aplicar um hotfix durante os estágios finais de um procedimento de atualização do StorageGRID. Consulte as instruções para atualizar o software StorageGRID para obter detalhes.

Depois de carregar o hotfix no Grid Manager, ele será aplicado automaticamente ao nó de administração principal. Em seguida, você pode aprovar a aplicação do hotfix ao restante dos nós no seu sistema StorageGRID.

Se um hotfix não for aplicado a um ou mais nós, o motivo da falha aparecerá na coluna Detalhes da tabela de progresso do hotfix. Você deve resolver quaisquer problemas que causaram as falhas e depois tentar todo o processo novamente. Os nós com uma aplicação bem-sucedida anterior do hotfix serão ignorados em aplicações subsequentes. Você pode tentar novamente o processo de hotfix com segurança quantas vezes forem necessárias até que todos os nós tenham sido atualizados. O hotfix deve ser instalado com sucesso em todos os nós da grade para que o aplicativo seja concluído.

Embora os nós da grade sejam atualizados com a nova versão do hotfix, as alterações reais em um hotfix podem afetar apenas serviços específicos em tipos específicos de nós. Por exemplo, um hotfix pode afetar apenas o serviço LDR em nós de armazenamento.

Como os hotfixes são aplicados para recuperação e expansão

Depois que um hotfix é aplicado à sua grade, o nó de administração principal instala automaticamente a mesma versão do hotfix em todos os nós restaurados por operações de recuperação ou adicionados em uma expansão.

No entanto, se você precisar recuperar o nó de administração principal, deverá instalar manualmente a versão correta do StorageGRID e, em seguida, aplicar o hotfix. A versão final do StorageGRID do nó administrativo primário deve corresponder à versão dos outros nós na grade.

O exemplo a seguir ilustra como aplicar um hotfix ao recuperar o nó de administração primário:

1. Suponha que a grade esteja executando uma versão StorageGRID 11.A.B com o hotfix mais recente. A "versão em grade" é 11.A.B.y.

2. O nó de administração primário falha.
3. Você reimplanta o nó de administração primário usando o StorageGRID 11.A.B e executa o procedimento de recuperação.



Conforme necessário para corresponder à versão da grade, você pode usar uma versão secundária ao implantar o nó; não é necessário implantar a versão principal primeiro.

4. Em seguida, aplique o hotfix 11.A.B.y ao nó de administração primário.

Para obter mais informações, consulte ["Configurar nó de administração primário de substituição"](#).

Como seu sistema é afetado quando você aplica um hotfix

Você deve entender como seu sistema StorageGRID será afetado quando você aplicar um hotfix.

Os hotfixes do StorageGRID não causam interrupções

O sistema StorageGRID pode ingerir e recuperar dados de aplicativos clientes durante todo o processo de hotfix. Se você aprovar todos os nós do mesmo tipo para hotfix (por exemplo, nós de armazenamento), os nós serão desativados um de cada vez, de modo que não haverá momento em que todos os nós da grade ou todos os nós da grade de um determinado tipo estarão indisponíveis.

Para permitir disponibilidade contínua, certifique-se de que sua política de ILM contenha regras que especifiquem o armazenamento de várias cópias de cada objeto. Você também deve garantir que todos os clientes S3 externos estejam configurados para enviar solicitações para um dos seguintes:

- Um endereço IP virtual de grupo de alta disponibilidade (HA)
- Um balanceador de carga de terceiros de alta disponibilidade
- Vários nós de gateway para cada cliente
- Vários nós de armazenamento para cada cliente

Os aplicativos do cliente podem sofrer interrupções de curto prazo

O sistema StorageGRID pode ingerir e recuperar dados de aplicativos clientes durante todo o processo de hotfix; no entanto, as conexões do cliente com nós de gateway ou nós de armazenamento individuais podem ser interrompidas temporariamente se o hotfix precisar reiniciar serviços nesses nós. A conectividade será restaurada após a conclusão do processo de hotfix e os serviços serem retomados nos nós individuais.

Pode ser necessário agendar um tempo de inatividade para aplicar um hotfix se a perda de conectividade por um curto período não for aceitável. Você pode usar a aprovação seletiva para agendar quando determinados nós serão atualizados.



Você pode usar vários gateways e grupos de alta disponibilidade (HA) para fornecer failover automático durante o processo de hotfix. Veja as instruções para ["configurando grupos de alta disponibilidade"](#).

Alertas e notificações SNMP podem ser acionados

Alertas e notificações SNMP podem ser acionados quando os serviços são reiniciados e quando o sistema StorageGRID está operando como um ambiente de versão mista (alguns nós de grade executando uma versão anterior, enquanto outros foram atualizados para uma versão posterior). Em geral, esses alertas e notificações serão apagados quando o hotfix for concluído.

As alterações de configuração são restritas

Ao aplicar um hotfix ao StorageGRID:

- Não faça nenhuma alteração na configuração da grade (por exemplo, especificando sub-redes da rede da grade ou aprovando nós de grade pendentes) até que o hotfix tenha sido aplicado a todos os nós.
- Não atualize a configuração do ILM até que o hotfix tenha sido aplicado a todos os nós.

Obtenha os materiais necessários para o hotfix

Antes de aplicar um hotfix, você deve obter todos os materiais necessários.

Item	Notas
Arquivo de correção do StorageGRID	Você deve baixar o arquivo de hotfix do StorageGRID .
• Porta de rede • " Navegador da Web compatível " • Cliente SSH (por exemplo, PuTTY)	
Pacote de Recuperação(.zip) arquivo	Antes de aplicar um hotfix, " baixe o arquivo do pacote de recuperação mais recente " caso ocorra algum problema durante o hotfix. Depois que o hotfix for aplicado, baixe uma nova cópia do arquivo do Pacote de Recuperação e salve-o em um local seguro. O arquivo do Pacote de Recuperação atualizado permite restaurar o sistema caso ocorra uma falha.
Arquivo Passwords.txt	Opcional e usado somente se você estiver aplicando um hotfix manualmente usando o cliente SSH. O Passwords.txt o arquivo faz parte do Pacote de Recuperação .zip arquivo.
Senha de provisionamento	A senha é criada e documentada quando o sistema StorageGRID é instalado pela primeira vez. A senha de provisionamento não está listada no Passwords.txt arquivo.
Documentação relacionada	readme.txt` arquivo para o hotfix. Este arquivo está incluído na página de download do hotfix. Não deixe de revisar o `readme arquivo com cuidado antes de aplicar o hotfix.

Baixar arquivo de hotfix

Você deve baixar o arquivo de hotfix antes de poder aplicá-lo.

Passos

1. Vá para "[Downloads da NetApp : StorageGRID](#)" .
2. Selecione a seta para baixo em **Software disponível** para ver uma lista de hotfixes disponíveis para download.



As versões do arquivo de hotfix têm o formato: 11.4.x.y.

3. Revise as alterações incluídas na atualização.



Se você acabou de "[recuperou o nó de administração primário](#)" e você precisa aplicar um hotfix, selecione a mesma versão do hotfix que está instalada nos outros nós da grade.

- a. Selecione a versão do hotfix que deseja baixar e selecione **Ir**.
- b. Sign in usando o nome de usuário e a senha da sua conta NetApp .
- c. Leia e aceite o Contrato de Licença do Usuário Final.

A página de download da versão selecionada será exibida.

- d. Baixe o hotfix `readme.txt` arquivo para ver um resumo das alterações incluídas no hotfix.

4. Selecione o botão de download do hotfix e salve o arquivo.



Não altere o nome deste arquivo.



Se você estiver usando um dispositivo macOS, o arquivo de hotfix pode ser salvo automaticamente como um `.txt` arquivo. Se for, você deve renomear o arquivo sem o `.txt` extensão.

5. Selecione um local para o download e selecione **Salvar**.

Verifique a condição do sistema antes de aplicar o hotfix

Você deve verificar se o sistema está pronto para acomodar o hotfix.

1. Sign in no Grid Manager usando um "[navegador da web compatível](#)" .
2. Se possível, certifique-se de que o sistema esteja funcionando normalmente e que todos os nós da rede estejam conectados à rede.

Os nós conectados têm marcas de verificação verdes na página Nós.

3. Verifique e resolva quaisquer alertas atuais, se possível.
4. Certifique-se de que não haja outros procedimentos de manutenção em andamento, como um procedimento de atualização, recuperação, expansão ou desativação.

Você deve esperar a conclusão de quaisquer procedimentos de manutenção ativos antes de aplicar um hotfix.

Não é possível aplicar um hotfix do StorageGRID quando outro procedimento de manutenção estiver em execução. Por exemplo, você não pode aplicar um hotfix enquanto um procedimento de desativação, expansão ou recuperação estiver em execução.



Se um nó ou site "[procedimento de descomissionamento está pausado](#)" , você pode aplicar um hotfix com segurança. Além disso, você pode aplicar um hotfix durante os estágios finais de um procedimento de atualização do StorageGRID . Veja as instruções para "[atualizando o software StorageGRID](#)" .

Aplicar hotfix

O hotfix é aplicado primeiro automaticamente ao nó de administração principal. Em seguida, você deve aprovar a aplicação do hotfix em outros nós da grade até que todos os nós estejam executando a mesma versão do software. Você pode personalizar a sequência de aprovação selecionando aprovar nós de grade individuais, grupos de nós de grade ou todos os nós de grade.

Antes de começar

- Você revisou o "[considerações para aplicar um hotfix](#)" .
- Você tem a senha de provisionamento.
- Você tem acesso Root ou permissão de Manutenção.

Sobre esta tarefa

- Você pode atrasar a aplicação de um hotfix em um nó, mas o processo de hotfix não estará concluído até que você aplique o hotfix em todos os nós.
- Você não pode executar uma atualização de software do StorageGRID ou uma atualização do sistema operacional SANtricity até concluir o processo de hotfix.

Passos

1. Sign in no Grid Manager usando um "[navegador da web compatível](#)" .
2. Selecione **MANUTENÇÃO > Sistema > Atualização de software**.

A página Atualização de software é exibida.

Software update

You can upgrade StorageGRID software, apply a hotfix, or upgrade the SANtricity OS software on StorageGRID storage appliances. NetApp recommends you apply the latest hotfix before and after each software upgrade. Some hotfixes are required to prevent data loss.

StorageGRID upgrade

Upgrade to the next StorageGRID version and apply the latest hotfix for that version.

[Upgrade →](#)

StorageGRID hotfix

Apply a hotfix to your current StorageGRID software version.

[Apply hotfix →](#)

SANtricity OS update

Update the SANtricity OS software on your StorageGRID storage appliances.

[Update →](#)

3. Selecione **Aplicar hotfix**.

A página StorageGRID Hotfix é exibida.

StorageGRID Hotfix

Before starting the hotfix process, you must confirm that there are no active alerts and that all grid nodes are online and available.

When the primary Admin Node is updated, services are stopped and restarted. Connectivity might be interrupted until the services are back online.

Hotfix file

Hotfix file [?](#)

Passphrase

Provisioning Passphrase [?](#)

4. Selecione o arquivo de hotfix que você baixou do site de suporte da NetApp .

- Selezione **Navegar**.
- Localize e selecione o arquivo.

hotfix-install-version

- Selezione **Abrir**.

O arquivo foi carregado. Quando o upload estiver concluído, o nome do arquivo será exibido no campo Detalhes.



Não altere o nome do arquivo, pois isso faz parte do processo de verificação.

5. Digite a senha de provisionamento na caixa de texto.

O botão **Iniciar** fica habilitado.

6. Selecione **Iniciar**.

Um aviso aparece informando que a conexão do seu navegador pode ser perdida temporariamente, pois os serviços no nó de administração principal são reiniciados.

7. Selecione **OK** para começar a aplicar o hotfix ao nó de administração principal.

Quando o hotfix começa:

- As validações de hotfix são executadas.



Se algum erro for relatado, resolva-o, carregue novamente o arquivo de hotfix e selecione **Iniciar** novamente.

- A tabela de progresso da instalação do hotfix é exibida.

Esta tabela mostra todos os nós na sua grade e o estágio atual da instalação do hotfix para cada nó. Os nós na tabela são agrupados por tipo (nós de administração, nós de gateway e nós de armazenamento).

- A barra de progresso chega à conclusão e, em seguida, o nó de administração principal é exibido como "Concluído".

Hotfix Installation Progress							Approve All	Remove All
Admin Nodes - 1 out of 1 completed							Search	
Site	Name	Progress	Stage	Details			Action	
Site	Name	Progress	Stage	Details			Action	
Vancouver	VTC-ADM1-101-191	Complete	Complete					

8. Opcionalmente, classifique as listas de nós em cada agrupamento em ordem crescente ou decrescente por **Site**, **Nome**, **Progresso**, **Estágio** ou **Detalhes**. Ou insira um termo na caixa **Pesquisar** para pesquisar nós específicos.
9. Aprovar os nós da grade que estão prontos para serem atualizados. Os nós aprovados do mesmo tipo são atualizados um de cada vez.



Não aprove o hotfix para um nó a menos que tenha certeza de que o nó está pronto para ser atualizado. Quando o hotfix é aplicado a um nó de grade, alguns serviços nesse nó podem ser reiniciados. Essas operações podem causar interrupções de serviço para clientes que estão se comunicando com o nó.

- Selecione um ou mais botões **Aprovar** para adicionar um ou mais nós individuais à fila de hotfixes.
- Selecione o botão **Aprovar tudo** dentro de cada agrupamento para adicionar todos os nós do mesmo tipo à fila de hotfixes. Se você inseriu critérios de pesquisa na caixa **Pesquisar**, o botão **Aprovar tudo** será aplicado a todos os nós selecionados pelos critérios de pesquisa.



O botão **Aprovar tudo** no topo da página aprova todos os nós listados na página, enquanto o botão **Aprovar tudo** no topo de um agrupamento de tabelas aprova apenas todos os nós naquele grupo. Se a ordem em que os nós são atualizados for importante, aprove os nós ou grupos de nós um de cada vez e aguarde até que a atualização seja concluída em cada nó antes de aprovar o(s) próximo(s) nó(s).

- Selecione o botão de nível superior **Aprovar tudo** na parte superior da página para adicionar todos os nós na grade à fila de hotfixes.



Você deve concluir o hotfix do StorageGRID antes de iniciar uma atualização de software diferente. Se você não conseguir concluir o hotfix, entre em contato com o suporte técnico.

- Selecione **Remover** ou **Remover tudo** para remover um nó ou todos os nós da fila de hotfixes.

Quando o estágio avança além de "Na fila", o botão **Remover** fica oculto e você não pode mais remover o nó do processo de hotfix.

Storage Nodes - 1 out of 9 completed						
						Approve All Remove All
						<input type="text" value="Search"/>
Site	Progress	Name	Stage	Details	Action	
Raleigh	Queued	RAL-S1-101-196			Remove	
Raleigh	Complete	RAL-S2-101-197			Remove	
Raleigh	Queued	RAL-S3-101-198			Remove	
Sunnyvale	Queued	SVL-S1-101-199			Approve	
Sunnyvale	Waiting for you to approve	SVL-S2-101-93			Approve	
Sunnyvale	Waiting for you to approve	SVL-S3-101-94			Approve	
Vancouver	Waiting for you to approve	VTC-S1-101-193			Approve	
Vancouver	Waiting for you to approve	-VTC-S2-101-194			Approve	
Vancouver	Waiting for you to approve	-VTC-S3-101-195			Approve	

10. Aguarde enquanto o hotfix é aplicado a cada nó de grade aprovado.

Quando o hotfix for instalado com sucesso em todos os nós, a tabela Progresso da instalação do hotfix será fechada. Um banner verde mostra a data e a hora em que o hotfix foi concluído.

11. Se o hotfix não puder ser aplicado a nenhum nó, revise o erro de cada nó, resolva o problema e repita essas etapas.

O procedimento não estará concluído até que o hotfix seja aplicado com sucesso a todos os nós. Você pode tentar novamente o processo de hotfix quantas vezes forem necessárias até que ele seja concluído.

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA. Nenhuma parte deste documento protegida por direitos autorais pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio — gráfico, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação, gravação em fita ou storage em um sistema de recuperação eletrônica — sem permissão prévia, por escrito, do proprietário dos direitos autorais.

O software derivado do material da NetApp protegido por direitos autorais está sujeito à seguinte licença e isenção de responsabilidade:

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA NETAPP "NO PRESENTE ESTADO" E SEM QUAISQUER GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, CONFORME A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DESTE DOCUMENTO. EM HIPÓTESE ALGUMA A NETAPP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXEMPLAR OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SOBRESSAENTES; PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA E DO PRINCÍPIO DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, POR RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU DE OUTRO MODO), RESULTANTE DO USO DESTE SOFTWARE, MESMO SE ADVERTIDA DA RESPONSABILIDADE DE TAL DANO.

A NetApp reserva-se o direito de alterar quaisquer produtos descritos neste documento, a qualquer momento e sem aviso. A NetApp não assume nenhuma responsabilidade nem obrigação decorrentes do uso dos produtos descritos neste documento, exceto conforme expressamente acordado por escrito pela NetApp. O uso ou a compra deste produto não representam uma licença sob quaisquer direitos de patente, direitos de marca comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da NetApp.

O produto descrito neste manual pode estar protegido por uma ou mais patentes dos EUA, patentes estrangeiras ou pedidos pendentes.

LEGENDA DE DIREITOS LIMITADOS: o uso, a duplicação ou a divulgação pelo governo estão sujeitos a restrições conforme estabelecido no subparágrafo (b)(3) dos Direitos em Dados Técnicos - Itens Não Comerciais no DFARS 252.227-7013 (fevereiro de 2014) e no FAR 52.227- 19 (dezembro de 2007).

Os dados aqui contidos pertencem a um produto comercial e/ou serviço comercial (conforme definido no FAR 2.101) e são de propriedade da NetApp, Inc. Todos os dados técnicos e software de computador da NetApp fornecidos sob este Contrato são de natureza comercial e desenvolvidos exclusivamente com despesas privadas. O Governo dos EUA tem uma licença mundial limitada, irrevogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar os Dados que estão relacionados apenas com o suporte e para cumprir os contratos governamentais desse país que determinam o fornecimento de tais Dados. Salvo disposição em contrário no presente documento, não é permitido usar, divulgar, reproduzir, modificar, executar ou exibir os dados sem a aprovação prévia por escrito da NetApp, Inc. Os direitos de licença pertencentes ao governo dos Estados Unidos para o Departamento de Defesa estão limitados aos direitos identificados na cláusula 252.227-7015(b) (fevereiro de 2014) do DFARS.

Informações sobre marcas comerciais

NETAPP, o logotipo NETAPP e as marcas listadas em <http://www.netapp.com/TM> são marcas comerciais da NetApp, Inc. Outros nomes de produtos e empresas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.